

# Contenido

|  |    |
|--|----|
| Ficha técnica                                | 2  |
| Presentación                                 | 4  |
| Características de la población encuestada   | 5  |
| Satisfacción con la ciudad y calidad de vida | 5  |
| Los problemas de la ciudad                   | 11 |
| Movilidad y transporte                       | 12 |
| Seguridad ciudadana                          | 20 |
| Espacios públicos                            | 23 |
| Medio ambiente                               | 24 |
| Vivienda y servicios públicos                | 26 |
| Cultura, deporte y recreación                | 28 |
| Economía, pobreza y desigualdad              | 30 |
| Educación                                    | 34 |
| Salud  | 36 |
| Gestión municipal                            | 38 |
| Participación ciudadana                      | 43 |
| Cultura ciudadana                            | 46 |
| Reflexiones finales                          | 50 |

## Ficha técnica

**Descripción:** Aplicación de preguntas en sondeo de opinión sobre percepciones de la calidad de vida en Lima.

**Muestra:** 1920 personas mayores de 18 años, residentes en Lima Metropolitana.

**Fecha de aplicación:** Noviembre del 2012.

**Encuestadora:** Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP).

**Diseño muestral:** Probabilístico, estratificado, por conglomerados y polietápico, con cuotas por sexo y grupos de edad.

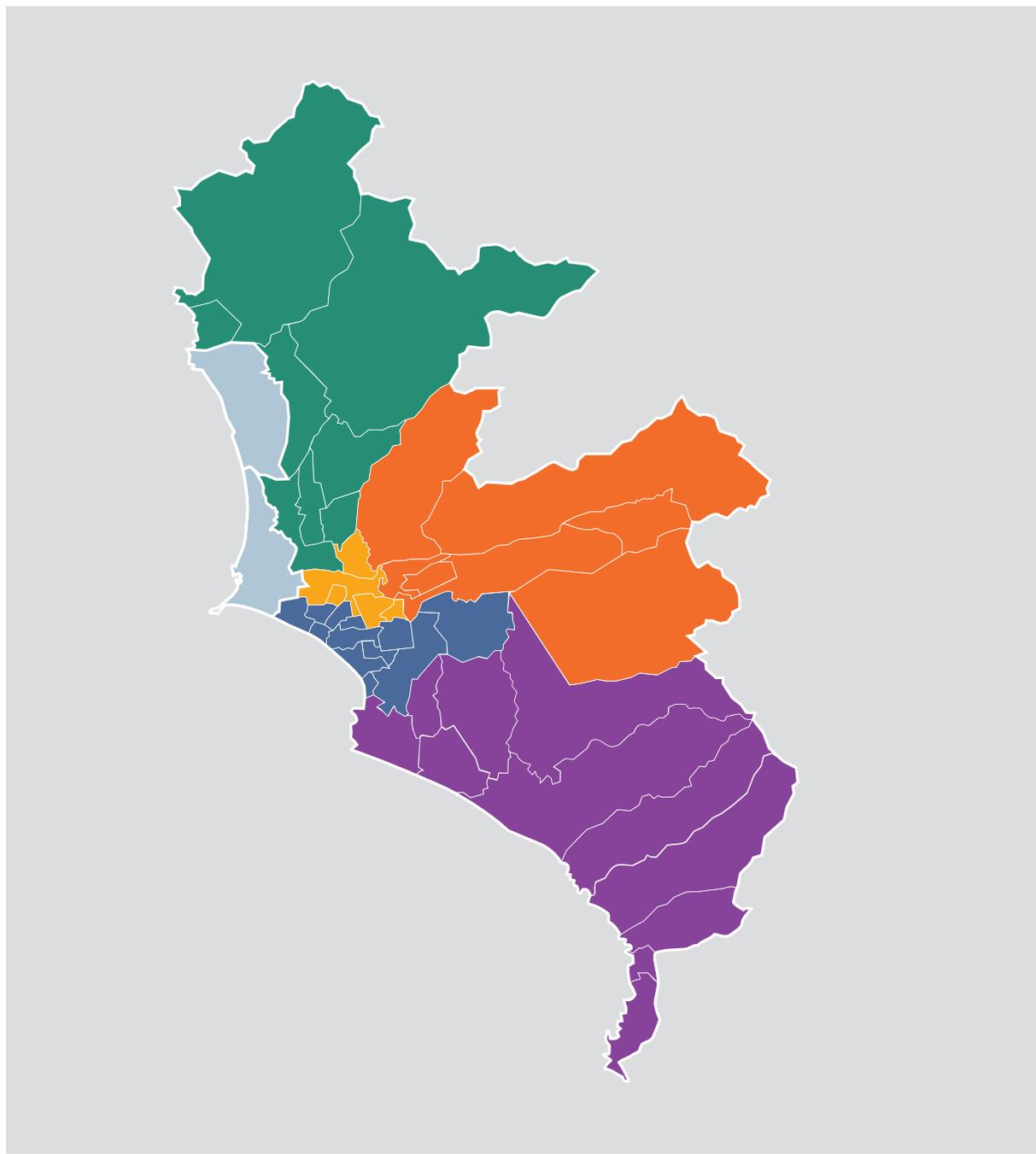
**Zonas geográficas:** Se definieron 5 zonas que agrupan los distritos de la ciudad conforme se indica en la tabla siguiente. En cada zona se entrevistaron a 384 personas.

|          |                         |  |
|----------|-------------------------|--|
| Zona I   | Lima Centro             | Breña, La Victoria, Lima Cercado, Rímac, San Luis  |
| Zona II  | Lima Este               | Ate, El Agustino, San Juan de Lurigancho, Santa Anita, Chaclacayo, Cieneguilla, Lurigancho   |
| Zona III | Lima Suroeste / Sureste | Barranco, Jesús María, La Molina, Lince, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco, Surquillo  |
| Zona IV  | Lima Norte              | Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres, Ancón, Santa Rosa   |
| Zona V   | Lima Sur                | Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa El Salvador, Villa María del Triunfo, Lurín, Pachacámac, Balnearios del Sur (Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar) |

**Ponderación:** Los datos se ponderaron considerando la distribución en los distritos y estratos de la población objetivo, según información censal reciente.

**Margen de error:** El margen de error para el conjunto de la muestra es de  $\pm 2.24\%$  y para cada estrato es de  $\pm 5\%$ .

## MAPA DE LAS ZONAS GEOGRÁFICAS DE LIMA METROPOLITANA:



### LIMA NORTE

Ancón  
Carabaylo  
Puente Piedra  
Los Olivos  
Santa Rosa  
Comas  
Independencia  
San Martín de Porres

### LIMA CENTRO

Lima Cercado  
Breña  
Rímac  
La Victoria  
San Luis

### LIMA ESTE

Ate  
San Juan de Lurigancho  
Chaclacayo  
Lurigancho-Chosica  
El Agustino  
Santa Anita  
Cieneguilla

### LIMA SUROESTE / SURESTE

San Miguel  
Pueblo Libre  
Jesús María  
Magdalena del Mar  
Lince  
San Isidro  
Miraflores  
Surquillo  
San Borja  
La Molina  
Santiago de Surco  
Barranco

### LIMA SUR Y BALNEARIOS

Chorrillos  
Villa El Salvador  
Pachacámac  
Punta Hermosa  
San Bartolo  
Pucusana  
San Juan de Miraflores  
Villa María del Triunfo  
Lurín  
Punta Negra  
Santa María del Mar

# Presentación

La Asociación Atocongo, la Asociación Civil Transparencia, el Grupo RPP y la PUCP, socios fundadores, y la cooperación alemana (GIZ) -a través de su Proyecto Fortalecimiento del MINAM- nuevo socio de Lima Cómo Vamos, tienen el placer de presentar los resultados de la nueva edición de la Encuesta Lima Cómo Vamos correspondiente al año 2012.

Por tercer año consecutivo, se recoge la opinión ciudadana sobre diferentes aspectos que influyen en la calidad de vida de los ciudadanos de Lima con el objetivo de proveer insumos para la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas que permitan mejorar la ciudad. La comparación de los resultados en los tres años permite reconocer tendencias y cambios en las percepciones ciudadanas así como identificar las variaciones en las conductas de los habitantes de la capital.

Como en años anteriores, la encuesta presenta resultados sobre la satisfacción con la ciudad y las percepciones sobre la evolución del transporte y la movilidad, la seguridad ciudadana, el medio ambiente, los espacios públicos, la vivienda, el deporte y la recreación, la cultura, la situación económica junto a la pobreza y la desigualdad, así como los avances y retrocesos en educación y salud. Pero así como evaluamos a las autoridades y su desempeño también preguntamos acerca de las acciones que los ciudadanos deben realizar para contribuir a hacer de Lima una mejor ciudad.

Entre los principales resultados destaca una considerable reducción de la percepción de inseguridad, que ha pasado de 71.1% en el 2011 a 50.7% en el 2012. Otro dato interesante relacionado con la gestión pública es la reducción de la percepción de corrupción al interior de la Municipalidad Metropolitana de Lima, que pasó de 63.8% en el 2011 a 46.2% en el 2012. Sin embargo, a lo largo de toda la encuesta se hace evidente que quienes viven en Lima Suroeste / Sureste tienen una mejor evaluación de los servicios urbanos y, por ende, una mejor calidad de vida. Esto, si bien no sorprende, debe llevarnos a reflexionar sobre la desigualdad que persiste dentro de la misma ciudad y la necesidad de plantear mecanismos que permitan reducir las brechas y extender los beneficios de la ciudad a todos sus habitantes.

Finalmente, el equipo de Lima Cómo Vamos está convencido de que las ciudades se desarrollan en co-responsabilidad entre sus ciudadanos y sus autoridades. El entendimiento por parte de los ciudadanos de sus obligaciones y derechos, así como la importancia de reforzar la vocación de servicio de sus funcionarios públicos, es lo que hará de Lima una ciudad que se pueda disfrutar y vivir plenamente.