

Características de la población encuestada

Lugar de nacimiento

RESPUESTAS	Total 2012	ZONAS				
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Lima Metropolitana	54.8%	60.3%	51.8%	60.4%	49.8%	57.6%
Otras regiones del país	39.7%	34.5%	44.3%	32.7%	44.7%	36.0%
Otras provincias de Lima	2.6%	2.0%	1.6%	1.1%	4.2%	3.5%
Callao	1.7%	3.2%	0.3%	4.1%	1.3%	1.0%
Extranjero	0.3%	-	0.3%	1.3%	-	0.3%
No precisa	0.9%	-	1.9%	0.5%	-	1.5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 54.8% nació en Lima. Las personas que no nacieron en la capital han vivido en ella unos 26,4 años en promedio.

Ocupación de los habitantes de Lima

Actualmente, ¿usted...?

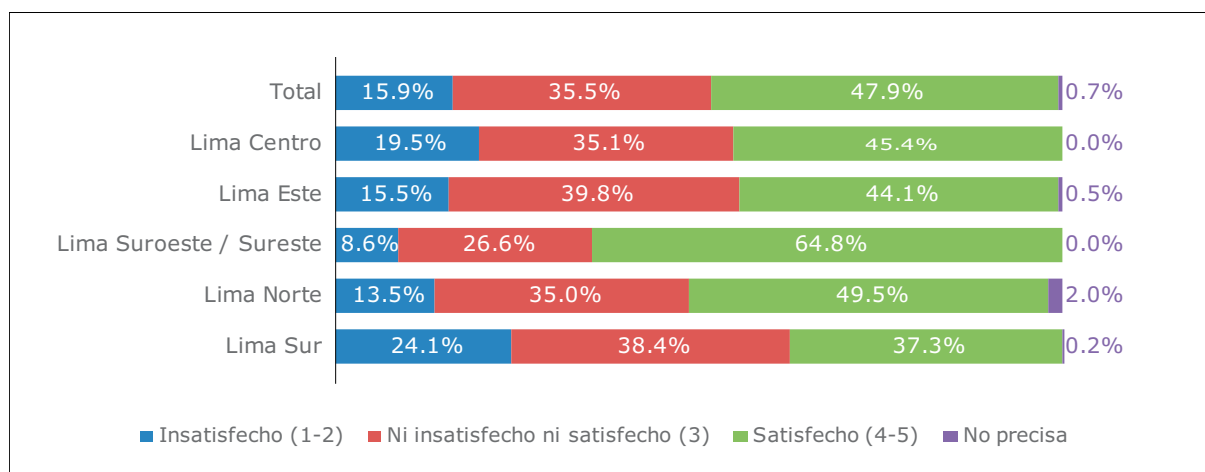
RESPUESTAS	Total 2012	Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Trabaja fuera de casa	43.3%	42.6%	42.4%	40.0%	43.9%	46.6%
Se encarga de la casa	21.4%	24.9%	19.7%	21.6%	20.5%	22.4%
Trabaja en casa	10.4%	6.3%	12.2%	8.0%	12.5%	10.0%
Estudia	9.6%	9.0%	13.3%	9.2%	6.2%	9.9%
Está jubilado / retirado	7.0%	8.5%	4.1%	16.2%	5.7%	3.6%
Trabaja y estudia	4.6%	5.3%	3.9%	2.9%	7.0%	3.1%
Está desempleado	3.7%	3.4%	4.4%	1.8%	3.9%	4.4%
No sabe / No responde	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Satisfacción con la ciudad y calidad de vida

Satisfacción general de vivir en Lima según zonas, 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

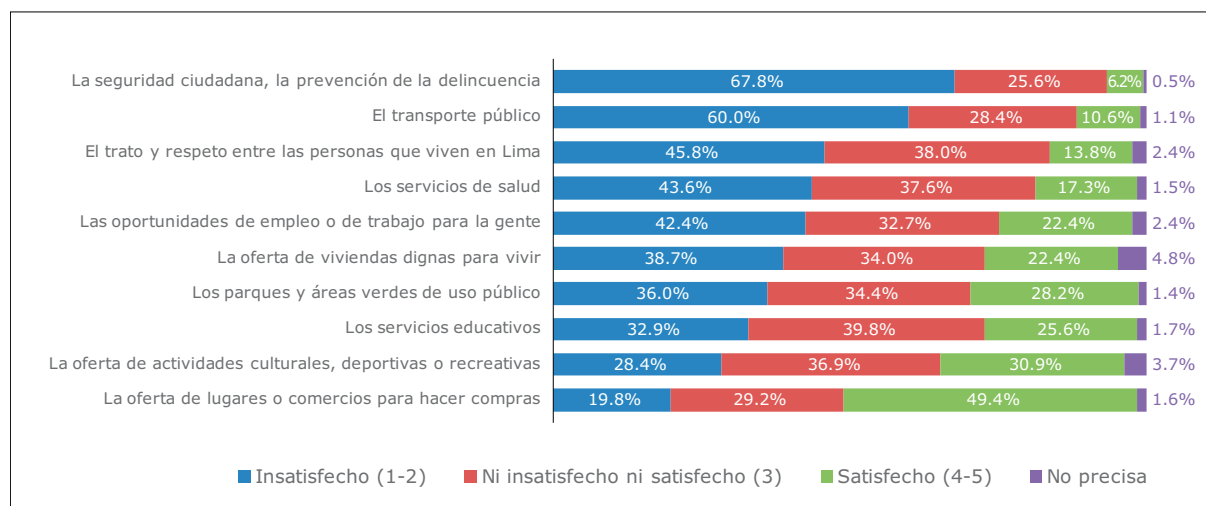
El 47.9% de los habitantes de Lima se siente satisfecho de vivir en nuestra ciudad, porcentaje superior al de los dos años anteriores.

En comparación con el 2011 y el 2010, la satisfacción de vivir en Lima ha ido en aumento progresivamente. Si bien el 2012 el porcentaje de insatisfechos aumentó, este se ha mantenido por debajo de 16% durante los 3 años que se viene aplicando la encuesta Lima Cómo Vamos. Asimismo, son cada vez menos los habitantes que se muestran "Ni insatisfechos ni satisfechos" (el porcentaje se ha reducido en un 6% entre el 2010 y el 2012).

El 64.8% de los ciudadanos de Lima Suroeste / Sureste se siente satisfecho de vivir en la capital, mientras que en Lima Sur esto solo sucede con un 37.7%, cifra considerablemente menor.

Durante los tres años en que se ha realizado la encuesta, los habitantes de Lima Suroeste / Sureste siempre han sido los más satisfechos en comparación con los del resto de la capital. Sin embargo, en el último año, esta diferencia se ha acentuado; ha pasado de 50.1% en el 2010, a 55.57% en el 2011 y, finalmente, a 64.8% este último año. Cabe preguntarse qué políticas públicas se pueden implementar para aumentar la satisfacción y la calidad de vida de todos los habitantes de la capital, pues lo que muestran las cifras es una importante y cada vez mayor desigualdad en cuanto a satisfacción.

Satisfacción con respecto a aspectos que influyen en la calidad de vida en la ciudad, 2012

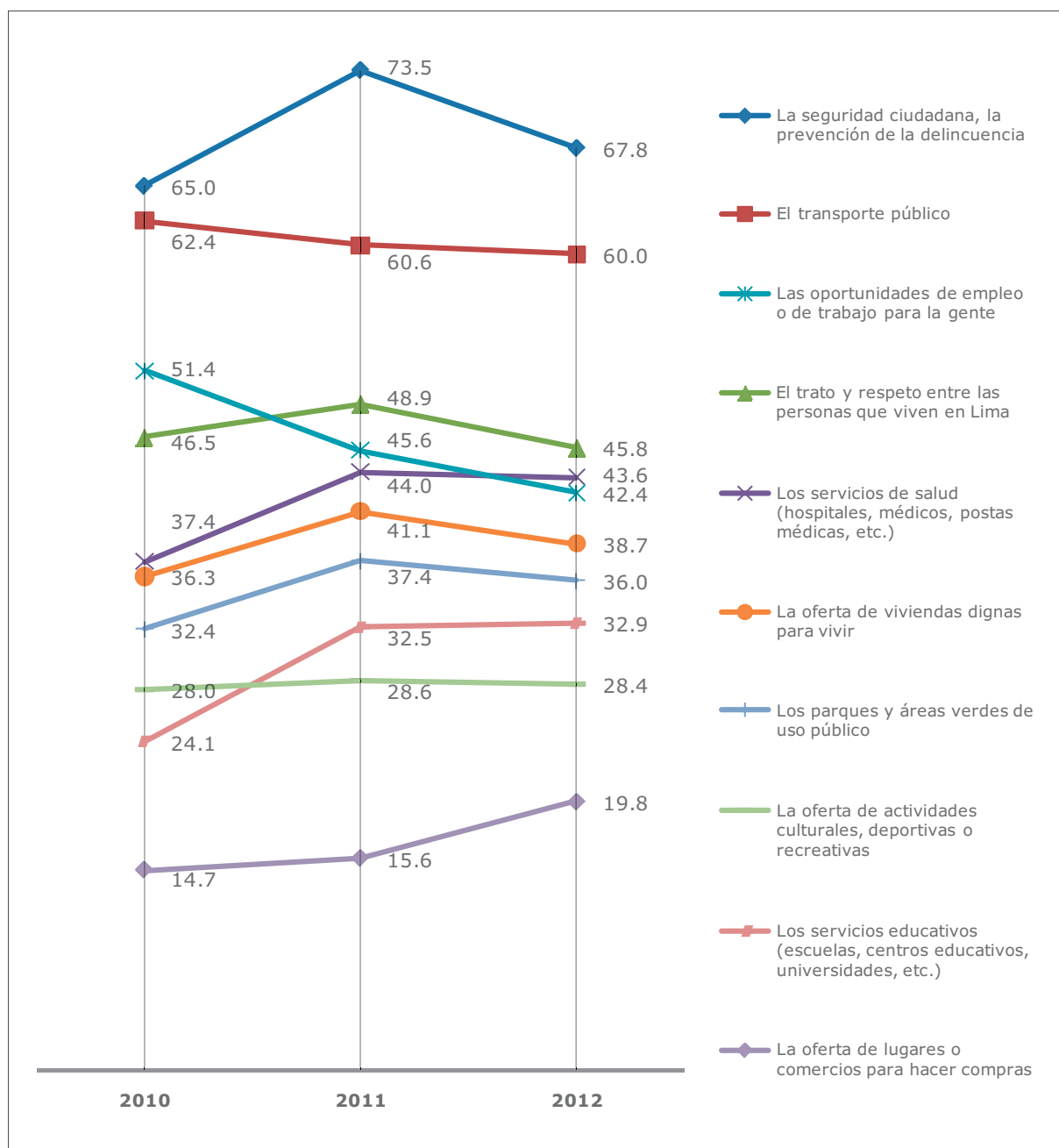


Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

La mayor insatisfacción en los habitantes de Lima se encuentra en la seguridad ciudadana (67.8%), el transporte público (60%), y el trato y respeto entre las personas que viven en Lima (45.8%).

Insatisfacción con respecto a aspectos que influyen en la calidad de vida en Lima, 2010 - 2012 (en porcentaje)



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En general, el 2012 muestra una positiva reducción del nivel de insatisfacción respecto de los aspectos que influyen en la calidad de vida de Lima.

A pesar de ocupar el primer y tercer lugar de insatisfacción, la "seguridad ciudadana" y "el trato y respeto entre las personas que viven en Lima", presentan una mejoría con respecto al 2011: han disminuido 5.7% y 3.1%, respectivamente. Por otro lado, los únicos aspectos en los que ha aumentado la insatisfacción son "la oferta de lugares o comercios para hacer compras" (4.2%) y "servicios educativos" (0.4%).

Cabe destacar que la insatisfacción con el transporte público ha descendido por segundo año consecutivo, de 62.4% en el 2010, a 60.6% en el 2011 y a 60% en el 2012. Se espera que con la reforma del transporte y la implementación de los nuevos corredores complementarios el nivel de insatisfacción continúe bajando.

Índice de Satisfacción de la Calidad de Vida de Lima Cómo Vamos

La medición a través de un Índice de Satisfacción de la Calidad de Vida nos permite calcular promedios para cada aspecto evaluado por diferentes grupos de entrevistados. Al igual que en el 2011, el único aspecto que presenta un índice satisfactorio es la oferta de lugares o comercios para hacer compras.

Hay que destacar que en transporte público y seguridad ciudadana los índices han ido mejorando, al igual que la oferta de viviendas, las oportunidades de empleo, y los parques y áreas verdes.

En los demás aspectos se nota un ligero descenso del índice de satisfacción. Sin embargo, tenemos que tomar en cuenta que donde hay un mayor aumento porcentual es en el grado intermedio (que corresponde al 3 en una escala del 1 al 5). Es decir, hay más personas que no están ni satisfechas ni insatisfechas. Es por ello que el índice total de satisfacción es muy similar al del 2011.

Índice de Satisfacción con diferentes aspectos que influyen en la calidad de vida

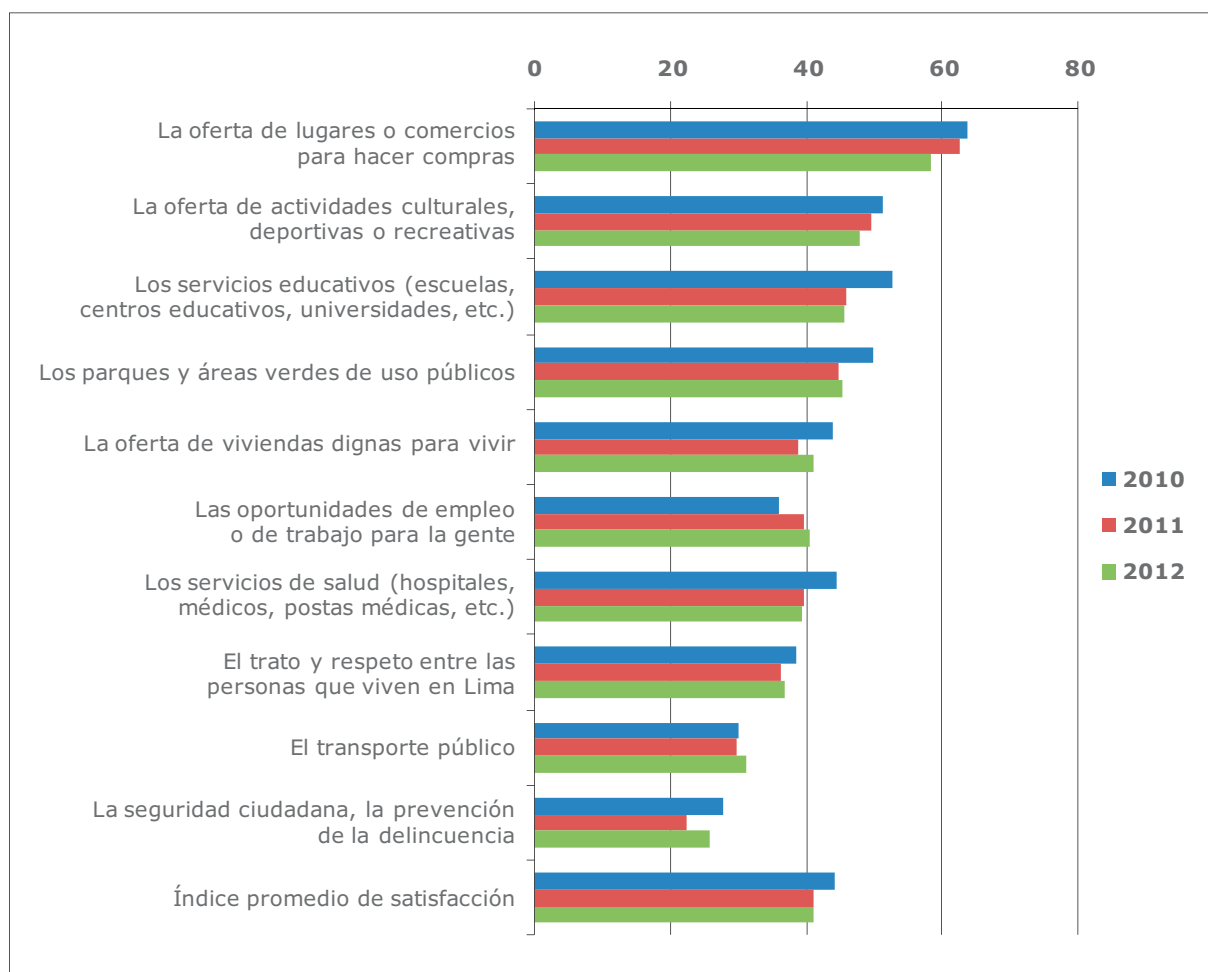
¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
La oferta de lugares o comercios para hacer compras	63.8	62.5	58.2	54.1	52.3	69.3	59.0	57.2
La oferta de actividades culturales, deportivas o recreativas	51.2	49.5	48.0	44.4	44.2	56.2	50.0	44.9
Los servicios educativos (escuelas, centros educativos, universidades, etc.)	52.6	46.0	45.7	41.1	41.5	49.4	48.3	46.8
Los parques y áreas verdes de uso públicos	49.8	44.8	45.3	41.1	41.7	57.7	46.9	39.6
La oferta de viviendas dignas para vivir	43.8	38.7	41.0	40.6	35.7	47.0	43.7	39.0
Las oportunidades de empleo o de trabajo para la gente	36.1	39.7	40.4	36.4	39.4	41.7	42.7	39.7
Los servicios de salud (hospitales, médicos, postas médicas, etc.)	44.4	39.6	39.4	37.0	37.5	41.7	39.4	41.1
El trato y respeto entre las personas que viven en Lima	38.4	36.4	36.8	31.7	38.6	39.4	37.2	34.5
El transporte público	30.1	29.9	31.1	28.6	30.4	30.2	33.6	31.0
La seguridad ciudadana, la prevención de la delincuencia	27.7	22.5	25.9	23.3	28.0	29.0	27.4	20.2
Índice promedio de satisfacción	44.1	41.0	41.2	37.8	38.9	46.2	42.8	39.4

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Índice de Satisfacción de la calidad de vida, 2010 - 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*Ver porcentajes en tabla anterior.

En Lima Norte, el Índice de Satisfacción respecto del transporte público es mayor que en otras zonas.

Lima Suroeste / Sureste, al igual que en años anteriores, presenta un mayor índice de satisfacción que el resto de zonas de Lima; sin embargo, en el caso de las oportunidades de empleo y el transporte público, Lima Norte tiene índices ligeramente más altos de satisfacción en comparación a otras áreas geográficas.

La brecha de satisfacción entre Lima Suroeste / Sureste y las demás zonas se ha incrementado.

En cada uno de los aspectos evaluados, la brecha porcentual entre Lima Suroeste / Sureste y la zona con menor nivel de satisfacción ha aumentado. Una vez más se hace necesaria la adopción de medidas que permitan ofrecer igualdad de condiciones en los servicios urbanos para todos los habitantes de la capital.

Percepción acerca de la evolución de la calidad de vida en la ciudad

En general, comparada con la situación de hace 12 meses, ¿diría usted que la calidad de vida en la ciudad de Lima es...?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE			GRUPO DE EDAD		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más
Mucho mejor / algo mejor	31.0%	29.6%	27.3%	28.0%	22.6%	34.3%	27.3%	26.8%	31.2%	26.4%	23.1%	32.4%	26.2%	23.1%
Igual	38.2%	47.9%	40.4%	39.0%	45.6%	38.7%	38.4%	38.8%	42.3%	39.5%	39.0%	43.3%	42.0%	35.8%
Algo peor / Mucho peor	29.5%	20.8%	30.6%	33.0%	29.1%	25.7%	32.1%	33.4%	25.1%	32.9%	35.3%	23.0%	30.3%	38.8%
No precisa	1.2%	1.8%	1.7%	0.0%	2.7%	1.2%	2.2%	1.1%	1.5%	1.3%	2.6%	1.3%	1.5%	2.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 30.6% considera que la calidad de vida está Algo peor o Mucho peor con respecto al año anterior, 10 puntos porcentuales más que el 2011.

Cuando se pregunta por la calidad de vida en la ciudad, un amplio porcentaje de personas todavía considera que esta se mantiene igual que el año anterior (40.4% el 2012). Sin embargo, hay un incremento importante de cerca del 10% que considera que la calidad de vida en la ciudad está algo peor o mucho peor. Al analizar la información por grupos de edad, se destaca que un alto porcentaje de personas mayores de 45 años perciben que la calidad de vida ha empeorado.

Posibilidad de permanecer o mudarse a otro distrito

Si usted estuviera en la capacidad de cambiarse de casa, ¿se mudaría a otro distrito o permanecería en el mismo distrito?

RESPUESTAS	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Me quedaría en el mismo distrito	53.9%	58.2%	43.2%	60.1%	77.3%	53.3%	54.2%
Me mudaría a otro distrito	46.1%	41.8%	56.8%	39.9%	22.7%	46.7%	45.8%

Base: Total de entrevistados

Nota: Esta pregunta no se incluyó en el 2010.

LIMA CÓMO VAMOS

La mayoría de habitantes de Lima (58.2%) se quedaría viviendo en su mismo distrito aunque tuvieran la posibilidad de mudarse. Sin embargo, en Lima Centro la mayoría de sus residentes (56.8%) sí preferirían dejar su actual residencia. Aunque este porcentaje se ha reducido respecto del año pasado, aún constituye la mayoría en esta zona de la ciudad.

Poco menos del 60% de habitantes de Lima quisiera quedarse en su mismo distrito aunque estuviera en capacidad de mudarse.

Los problemas de la ciudad

De la siguiente lista, ¿cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
La delincuencia, la inseguridad ciudadana	73.3%	80.4%	73.6%	73.7%	61.8%	75.5%	77.7%	81.4%	69.6%	75.0%	77.3%
El transporte público	55.4%	45.9%	49.7%	44.3%	53.4%	58.5%	52.3%	37.2%	56.2%	48.9%	41.6%
La contaminación ambiental	50.8%	47.8%	34.4%	37.2%	27.0%	29.6%	36.0%	44.1%	31.1%	36.6%	35.8%
El comercio informal / comercio ambulatorio	27.8%	30.0%	25.5%	29.3%	42.1%	27.3%	16.9%	12.4%	31.5%	26.5%	15.6%
La limpieza pública / acumulación de basura	20.9%	19.4%	24.6%	23.7%	20.4%	13.7%	28.0%	35.2%	18.2%	27.0%	30.2%
La falta de cultura ciudadana ^{1/}	-	-	21.3%	22.0%	16.2%	24.7%	21.1%	24.5%	24.6%	20.7%	17.2%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	16.1%	12.2%	19.2%	25.2%	29.8%	20.2%	11.3%	12.1%	22.1%	18.9%	15.4%
Mantenimiento de las pistas y veredas	13.4%	14.4%	12.7%	11.4%	9.6%	18.0%	10.8%	15.6%	12.2%	11.4%	15.5%
La falta de árboles y áreas verdes	14.2%	10.0%	10.2%	11.9%	10.4%	4.1%	11.2%	13.2%	7.2%	11.1%	13.3%
La falta de apoyo a la cultura	14.5%	12.9%	9.5%	10.5%	9.5%	6.2%	11.6%	9.3%	9.6%	10.6%	7.9%
La falta de agua potable	8.9%	8.3%	5.6%	4.4%	5.7%	3.4%	4.7%	9.0%	4.8%	4.4%	8.3%
No sabe / No responde	1.0%	0.6%	0.7%	0.3%	0.8%	0.7%	1.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

^{1/} Esta opción no se incluyó en el 2010 y el 2011.

Los tres principales problemas de la ciudad siguen siendo la inseguridad ciudadana, el transporte público y la contaminación ambiental.

Por tercer año consecutivo, la delincuencia y la inseguridad ciudadana se mantienen como el problema que más preocupa a los ciudadanos de la capital, aunque con 6.8 puntos menos que en el 2011 (pasó de 80.4% a 73.6%). Por su parte, el transporte público ha vuelto a ocupar el segundo puesto en la lista de los principales problemas de la ciudad (49.7%), con un aumento de 3.8% respecto del año anterior. El tercer lugar lo ocupa la contaminación ambiental, aunque el porcentaje de menciones se ha reducido de 47.8% en el 2011 a 34.4% en el 2012.

Por otro lado, cabe señalar que en la encuesta del 2012 se incorporó la cultura ciudadana como un aspecto necesario para la calidad de vida. Este concepto se define como el conocimiento, aceptación y cumplimiento de normas básicas de convivencia, respetando las reglas, las instituciones y a los demás habitantes de la ciudad.

Más de la quinta parte de los habitantes de Lima (21.3%) indica que la falta de cultura ciudadana es uno de los 3 principales problemas de la ciudad.

Asimismo, vemos en los ciudadanos de Lima una mayor preocupación por la limpieza pública y la acumulación de basura (24.6% de los encuestados escogió este aspecto como uno de los tres más preocupantes), así como por el monto de los arbitrios e impuestos municipales (19.2%). Para la gente de nivel socioeconómico A/B, el tercer problema de la ciudad es el comercio informal o ambulatorio (31.5%), mientras que este mismo problema solo es importante para un 15.6% del nivel socioeconómico D/E. Al 30.2 % de personas del nivel socioeconómico D/E le preocupa la limpieza pública y acumulación de basura, mientras que esta cifra desciende a 18.2% entre las personas del nivel socioeconómico A/B (en este nivel, este aspecto incluso es superado por la falta de cultura ciudadana y al monto de arbitrios e impuestos, con 24.6% y 22.1%, respectivamente).