

Movilidad y transporte

En el último año, la percepción del transporte público como un problema en la ciudad se ha incrementado con respecto al año anterior (de 45.9% en el 2011 a 49.7% en el 2012).

Percepción del tiempo que toman los trayectos, 2010 - 2012 y por zonas

Si usted trabaja o estudia fuera de su casa, ¿percibe que, en general, el trayecto a su centro de trabajo o estudios en el último año toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Más tiempo	46.8%	24.6%	24.5%	13.5%	35.7%	29.9%	22.2%	14.9%
Igual tiempo	38.0%	50.7%	49.6%	68.9%	39.6%	48.7%	45.8%	57.8%
Menos tiempo	12.7%	21.5%	20.3%	13.2%	18.7%	16.3%	26.4%	21.2%
No sabe / No responde	2.5%	3.2%	5.6%	4.4%	6.0%	5.2%	5.6%	6.1%

Base: Total de entrevistados que trabajan o estudian fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

La percepción del tiempo de viaje en la ciudad se ha mantenido similar al año pasado. En los distritos de Lima Sur y Lima Norte el porcentaje de personas que declaró demorar menos tiempo en movilizarse que el año anterior ha aumentado.

Medio principal para movilizarse en la ciudad, 2010 - 2012 y por zonas

¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Combi o couster	46.8%	43.8%	40.0%	45.1%	44.7%	36.5%	34.6%	41.1%
Bus	22.0%	22.9%	22.0%	25.0%	23.7%	20.1%	22.3%	19.6%
Camino o voy a pie	9.2%	6.2%	9.2%	15.4%	6.4%	7.5%	8.9%	11.2%
Automóvil propio	8.6%	8.8%	8.8%	4.5%	9.6%	22.6%	4.4%	5.3%
Metropolitano	-	4.8%	5.7%	0.9%	0.9%	1.4%	16.6%	3.6%
Colectivo	4.5%	4.3%	4.5%	3.3%	5.7%	0.9%	5.9%	4.4%
Mototaxi	2.9%	3.6%	2.4%	0.5%	4.7%	0.5%	0.9%	3.9%
Taxi	3.2%	2.8%	2.1%	2.3%	0.9%	5.1%	1.3%	2.2%
Motocicleta propia	0.5%	1.1%	1.4%	1.9%	0.9%	1.5%	0.4%	3.1%
Otro	0.8%	0.8%	1.2%	0.5%	1.8%	1.0%	0.9%	1.2%
Metro de Lima	-	-	1.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	3.9%
Bicicleta	1.1%	1.0%	0.9%	0.4%	0.0%	1.0%	2.2%	0.4%
No sabe, no precisa	0.5%	0.0%	0.7%	0.4%	0.9%	0.5%	1.4%	0.0%

Base: Total de entrevistados que trabajan o estudian fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

El 77.7% de habitantes de Lima utiliza transporte público (combi o couster, bus, Metropolitano, mototaxi, taxi, Metro de Lima y colectivos) para moverse en la ciudad.

El 75.6% se mueve en transporte colectivo (combi o couster, bus, Metropolitano, Metro de Lima, mototaxis y colectivos) mientras que sólo un 12.3% se mueve en transporte individual (auto propio, taxi y moto).

En medios no motorizados, un 9.2% camina y un 0.9% usa bicicleta.

El porcentaje de personas que se desplaza caminando se ha incrementado en un 3% en este último año, regresando a la misma cifra obtenida en el 2010. El uso de automóvil particular sigue siendo más frecuente en Lima Suroeste / Sureste (22.6%) mientras que en Lima Norte hay un menor uso del automóvil propio (4.4%) y hay un mayor uso de transporte público, alcanzando el 81.6%. En cuanto al uso del taxi, es en Lima Suroeste / Sureste donde el porcentaje es mayor (5.1%).

El uso de la motocicleta se va incrementando, especialmente en Lima Sur, donde alcanza el 3.1% del total de los medios de transporte.

Lima Este presenta un mayor uso del mototaxi (4.7%) que el resto de zonas. Por su parte, el uso de la bicicleta se ha incrementado en Lima Norte, donde ahora el 2.2% la utiliza como medio principal de transporte. El Metropolitano es utilizado por vecinos de todas las zonas. El año 2011, Lima Este no registró usuarios del Metropolitano como medio de transporte principal.

El uso del Metropolitano se duplicó en Lima Norte del 2011 al 2012: de 8.4% a 16.6%.

Medio por el cual se moviliza, según sexo, grupo de edad y nivel socioeconómico

¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudios?

RESPUESTAS	Total 2012	Sexo		Grupo de edad			NSE		
		Mujer	Hombre	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Combi o couster	40.0%	41.6%	39.3%	39.6%	39.7%	41.7%	34.3%	42.7%	46.0%
Bus	22.0%	22.6%	21.8%	26.5%	17.4%	20.7%	27.0%	18.0%	19.7%
Camino o voy a pie	9.2%	10.7%	8.5%	8.3%	10.2%	9.6%	6.4%	10.8%	11.8%
Automóvil propio	8.8%	5.1%	10.7%	5.2%	11.9%	11.1%	12.9%	8.2%	2.3%
Metropolitano	5.7%	7.4%	4.9%	6.4%	5.6%	4.4%	7.2%	5.8%	2.9%
Colectivo	4.5%	4.2%	4.6%	5.8%	3.8%	2.6%	5.1%	4.8%	2.8%
Mototaxi	2.4%	3.8%	1.7%	2.3%	2.3%	2.8%	0.5%	2.7%	5.4%
Taxi	2.1%	1.8%	2.2%	2.1%	1.7%	2.8%	2.6%	2.1%	1.1%
Motocicleta propia	1.4%	0.0%	2.1%	1.1%	1.6%	1.7%	1.0%	1.4%	2.0%
Otro	1.2%	0.2%	1.7%	0.9%	1.8%	0.6%	1.0%	0.9%	1.9%
Metro de Lima	1.0%	2.0%	0.5%	0.8%	1.9%	0.0%	0.8%	0.7%	2.0%
Bicicleta	0.9%	0.3%	1.2%	0.4%	0.9%	2.0%	0.6%	0.9%	1.4%
No sabe, no precisa	0.7%	0.4%	0.9%	0.6%	1.2%	0.0%	0.6%	1.0%	0.6%

Base: Total de entrevistados que trabajan o estudian fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

El porcentaje de personas mayores de 45 años y de sectores D/E son los que más usan la bicicleta. Del mismo modo, los ciudadanos de los sectores D/E son quienes más utilizan el Metro de Lima, la motocicleta y la bicicleta.

En cuanto al Metro de Lima, el grupo de vecinos que tiene entre 30 y 44 años es el que más usa dicho servicio. Por su parte, las mujeres cuadruplican a los hombres como usuarias del Metro.

El porcentaje de hombres que utiliza su propio automóvil (10.7%) duplica al de mujeres (5.1%); aunque el 2011 la diferencia era mucho mayor: 7.6 puntos porcentuales. Las mujeres, en general, utilizan más que los hombres los medios de transporte colectivo y caminan más, mientras que los varones usan más los medios individuales y la bicicleta.

Sobre el Metropolitano, 2010 - 2012 y por zonas

¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metropolitano?

RESPUESTAS	Total 2011	Total 2012	Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Rapidez	37.4%	67.5%	69.4%	70.6%	75.4%	62.1%	66.7%
Puntualidad	10.6%	10.0%	7.4%	11.2%	8.7%	8.0%	16.0%
El bajo costo del boleto	9.5%	7.0%	6.2%	7.0%	6.3%	8.5%	5.3%
Comodidad	6.6%	4.9%	3.7%	4.4%	0.0%	7.0%	6.7%
Limpieza	14.5%	4.1%	2.4%	0.0%	6.2%	5.0%	4.1%
Las señales y mensajes de orientación	-	2.5%	2.5%	0.0%	3.4%	4.2%	0.0%
Orden	8.2%	2.3%	5.9%	4.5%	0.0%	2.7%	0.0%
Trato del personal	5.9%	1.8%	2.5%	2.3%	0.0%	2.5%	1.3%

Base: Total de entrevistados que usan el Metropolitano

LIMA CÓMO VAMOS

Los aspectos más valorados del Metropolitano son la rapidez (67.5%) y la puntualidad (10%). Cabe destacar que el porcentaje de valoración de la rapidez del Metropolitano casi se ha duplicado del 2011 al 2012: de 37.4% a 67.5%.

Sobre el Metro de Lima, 2012 y por zonas

¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metro de Lima?

RESPUESTAS	Total 2012	ZONAS				
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Rapidez	80.3%	72.6%	91.6%	75.6%	64.4%	87.7%
Puntualidad	6.8%	10.7%	4.3%	9.4%	11.2%	3.2%
El bajo costo del boleto	5.4%	7.5%	0.0%	5.6%	4.5%	6.8%
Comodidad	2.5%	3.7%	0.0%	0.0%	7.6%	2.3%
Limpieza	2.0%	1.9%	0.0%	5.6%	4.0%	0.0%
Trato del personal	1.6%	0.0%	0.0%	1.7%	8.3%	0.0%
Orden	1.4%	3.6%	4.1%	2.0%	0.0%	0.0%
Las señales y mensajes de orientación	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Base: Total de entrevistados que usan el Metro de Lima

LIMA CÓMO VAMOS

La rapidez destaca como el aspecto más valorado por la mayoría de usuarios del Metro de Lima (80.3%), especialmente en Lima Este, donde la valoración de la rapidez alcanza un 91.6%.

Satisfacción con el medio de transporte utilizado, 2010 - 2012 y por zonas

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte que usa principalmente?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	43.2%	37.5%	33.5%	31.0%	34.3%	34.4%	28.6%	39.6%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	37.4%	34.3%	43.8%	54.9%	46.0%	44.5%	39.4%	40.6%
Satisfecho (4-5)	18.9%	26.8%	22.2%	13.5%	19.2%	21.1%	31.4%	19.2%
No precisa	0.4%	1.4%	0.5%	0.6%	0.5%	0.0%	0.6%	0.5%

Base: Total de entrevistados que se movilizan en transporte público

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien el 43.8% de limeños se muestra indiferente (ni completamente satisfecho ni completamente insatisfecho) con el medio de transporte que utiliza, el grado de insatisfacción ha ido disminuyendo progresivamente. Esto podría demostrar que los ciudadanos perciben que el transporte en la ciudad está mejorando, pero aún quedan muchos asuntos por resolver.

Percepción de la evolución del servicio de transporte público usado, 2010 - 2012 y por zonas

Comparado con la situación de hace un año, ¿diría usted que el servicio de transporte que usted utiliza principalmente está mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor / Algo mejor	21.9%	26.9%	24.3%	13.4%	20.3%	19.8%	32.9%	26.3%
Igual	49.7%	55.6%	60.4%	75.9%	61.9%	60.3%	52.4%	60.9%
Algo peor / Mucho peor	27.5%	15.5%	12.4%	10.6%	17.3%	14.6%	7.8%	11.7%
No sabe / No responde	0.9%	2.0%	3.0%	0.0%	0.6%	5.3%	6.9%	1.1%

Base: Total de entrevistados que se movilizan en transporte público

LIMA CÓMO VAMOS

Cada vez hay menos personas que consideran que el servicio de transporte que utilizan está peor o mucho peor. De cada 10 habitantes de Lima, 6 consideran que el servicio de transporte que utilizan está igual (ni mejor ni peor).

Calificación de los servicios de transporte público

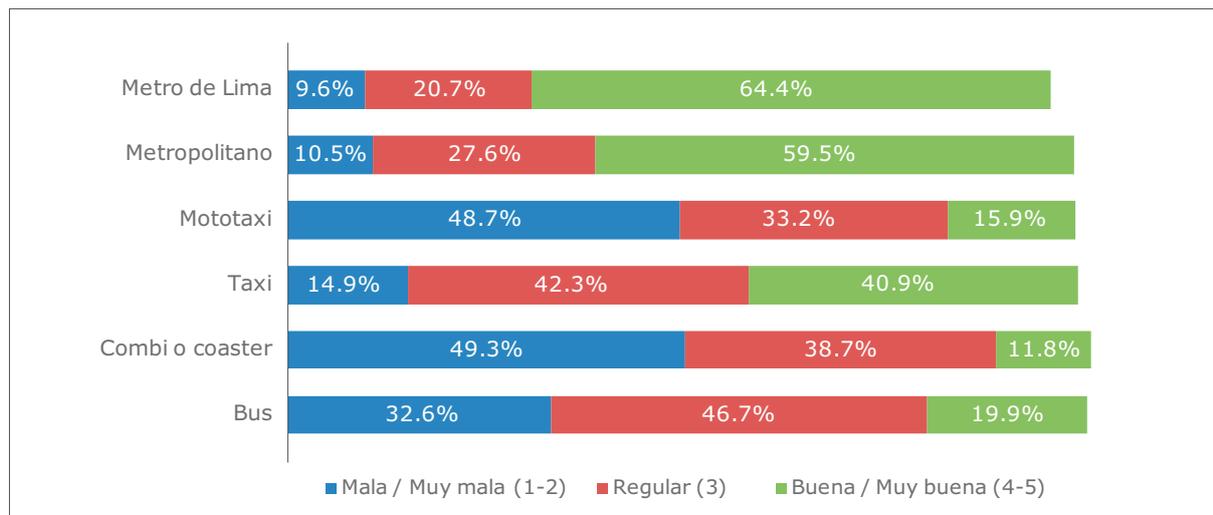
En una escala del 1 al 5, donde uno es muy malo y 5 es muy bueno, ¿cómo calificaría los siguientes servicios de transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Mala / Muy mala (1-2)	Regular (3)	Buena / Muy buena (4-5)	No precisa
Buses	32.6%	46.7%	19.9%	0.8%
Coaster o combis	49.3%	38.7%	11.8%	0.3%
Los taxis	14.9%	42.3%	40.9%	1.9%
Mototaxis	48.7%	33.2%	15.9%	2.2%
Metropolitano	10.5%	27.6%	59.5%	2.3%
Metro de Lima	9.6%	20.7%	64.4%	5.2%

Base: Total de entrevistados que se movilizan en transporte público

LIMA CÓMO VAMOS

Calificación de los servicios de transporte, 2012



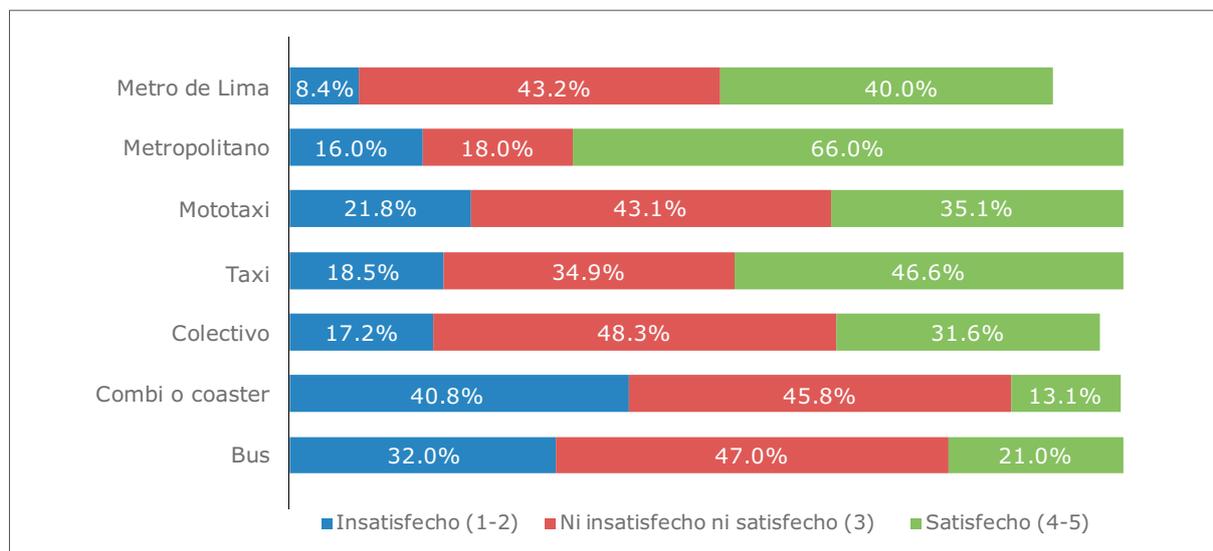
Base: Total de entrevistados que se movilizan en transporte público

LIMA CÓMO VAMOS

El Metro de Lima tiene la mejor calificación entre los medios de transporte público; las coasters o combis y las mototaxis tienen la peor calificación.

El Metro de Lima tiene la mejor calificación como servicio de transporte público (64.4%), seguido por el Metropolitano (59.5%). En su mayoría, la calificación de los buses es regular (46.7%), así como la de los taxis (42.3%). Las coasters y combis tienen la peor calificación: cerca de la mitad de limeños considera que su servicio es malo o muy malo (49.3%). Situación similar presentan los mototaxis, con 48.7% de opinión desfavorable.

Satisfacción con el medio de transporte que utiliza, 2012



Base: Total de entrevistados que se movilizan en transporte público

LIMA CÓMO VAMOS

Nivel de satisfacción con diferentes aspectos de tránsito en Lima, 2010 - 2012

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012
El funcionamiento de los semáforos	Insatisfecho (1-2)	33.7%	35.2%	35.3%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37.5%	32.2%	39.1%
	Satisfecho (4-5)	26.9%	31.0%	24.4%
	No precisa	1.9%	1.5%	1.2%
La labor de la policía de tránsito	Insatisfecho (1-2)	41.9%	46.3%	42.6%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	35.7%	31.7%	37.7%
	Satisfecho (4-5)	20.7%	19.6%	18.4%
	No precisa	1.7%	2.3%	1.3%
La señalización de los cruces peatonales	Insatisfecho (1-2)	33.6%	34.9%	33.5%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37.1%	35.3%	39.5%
	Satisfecho (4-5)	26.9%	27.2%	25.2%
	No precisa	2.4%	2.6%	1.8%
Las veredas y espacios para la circulación de peatones	Insatisfecho (1-2)	39.5%	39.5%	37.8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	34.0%	34.0%	36.7%
	Satisfecho (4-5)	24.6%	24.6%	23.5%
	No precisa	1.8%	1.8%	2.0%
El estado de las calles y avenidas	Insatisfecho (1-2)	50.7%	50.7%	49.5%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32.0%	32.0%	33.2%
	Satisfecho (4-5)	16.8%	16.8%	15.2%
	No precisa	0.5%	0.5%	2.0%
El estado del tránsito y la circulación vial	Insatisfecho (1-2)	59.2%	59.2%	52.4%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	29.5%	29.5%	33.0%
	Satisfecho (4-5)	10.4%	10.4%	12.1%
	No precisa	1.0%	1.0%	2.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En términos generales, la percepción acerca de los aspectos del tránsito y circulación en las calles se ha mantenido similar en los 3 años que la encuesta ha sido aplicada. Con respecto al "estado del tránsito y la circulación vial", si bien los porcentajes de satisfacción no se han incrementado, la insatisfacción ha disminuido.

Opinión sobre los conductores en Lima, 2010 - 2012

En su opinión, ¿qué tantos conductores en Lima...?

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012
Respetan el semáforo	Todos o casi todos / Más de la mitad	18.3%	14.2%	18.6%
	La mitad	24.6%	25.0%	27.7%
	Menos de la mitad / Muy pocos	55.5%	55.9%	51.9%
	No precisa	1.6%	4.8%	1.8%
Respetan a los peatones y ciclistas	Todos o casi todos / Más de la mitad	13.5%	12.5%	12.7%
	La mitad	26.1%	23.6%	27.0%
	Menos de la mitad / Muy pocos	59.0%	58.6%	58.1%
	No precisa	1.3%	5.2%	2.2%
Manejan luego de haber consumido alcohol	Todos o casi todos / Más de la mitad	38.1%	33.4%	33.8%
	La mitad	21.7%	21.1%	22.1%
	Menos de la mitad / Muy pocos	37.7%	40.4%	39.3%
	No precisa	2.5%	5.2%	4.8%
Respetan los espacios destinados a los peatones y ciclistas	Todos o casi todos / Más de la mitad	16.1%	13.4%	14.6%
	La mitad	28.0%	28.1%	26.5%
	Menos de la mitad / Muy pocos	54.2%	53.4%	54.7%
	No precisa	1.8%	5.2%	4.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Los limeños aún consideran que son pocos los conductores que respetan las reglas de tránsito y a las demás personas en las calles de la ciudad.

Opinión sobre los peatones en Lima, 2010 - 2012

Y en su opinión, actualmente, ¿qué tantos peatones en Lima...?

ASPECTOS	RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012
Respetan el semáforo	Todos o casi todos / Más de la mitad	15.4%	11.5%	18.6%
	La mitad	23.6%	23.3%	24.8%
	Menos de la mitad / Muy pocos	59.4%	61.5%	55.0%
	No precisa	1.5%	3.7%	1.5%
Cruzan la calle por los cruceros o puentes peatonales	Todos o casi todos / Más de la mitad	13.6%	12.9%	15.4%
	La mitad	24.7%	25.5%	25.4%
	Menos de la mitad / Muy pocos	60.0%	59.3%	57.3%
	No precisa	1.6%	2.4%	1.8%
Toman su transporte en paraderos autorizados o en las esquinas	Todos o casi todos / Más de la mitad	16.4%	12.5%	16.2%
	La mitad	24.2%	26.9%	25.3%
	Menos de la mitad / Muy pocos	58.2%	56.9%	55.4%
	No precisa	1.2%	3.6%	3.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Con respecto al año pasado, se percibe que los peatones respetan más las reglas de tránsito.

En el caso de los conductores, la percepción más negativa es que "menos de la mitad o muy pocos" respetan a los peatones y ciclistas (58.1%). En el caso de los peatones, la percepción más negativa es que no cruzan por los cruceros o puentes peatonales (57.3%).

Seguridad del tránsito para los peatones en Lima, 2010 - 2012 y por zonas

En general, ¿qué tan seguro es el tránsito en Lima para los peatones? Responda usando la escala del 1 al 5, donde 1 significa NADA SEGURO y 5, MUY SEGURO.

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Inseguro (1-2)	55.0%	56.7%	49.4%	53.3%	35.4%	50.6%	54.2%	57.5%
Ni seguro ni inseguro (3)	36.9%	31.5%	40.3%	41.6%	51.5%	39.9%	33.1%	35.3%
Seguro (4-5)	7.5%	9.5%	8.9%	5.1%	11.0%	8.4%	10.5%	6.9%
No precisa	0.5%	2.4%	1.4%	0.0%	2.1%	1.0%	2.2%	0.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Solo el 8.9% de limeños considera que el tránsito para los peatones es seguro.

Prioridad a los peatones o al tránsito de vehículos, 2010 - 2012 y por zonas

En su opinión, de las siguientes alternativas, ¿a cuál se le debería dar mayor importancia como política urbana?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Más y mejores veredas y espacios para peatones	48.7%	51.5%	48.5%	45.9%	41.4%	49.2%	54.9%	49.8%
Avenidas más anchas y rápidas para la circulación del tránsito	48.1%	44.0%	47.3%	50.4%	54.3%	43.6%	40.5%	49.2%
No sabe / No responde	3.2%	4.5%	4.2%	3.7%	4.3%	7.2%	4.6%	1.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En Lima Norte y Lima Suroeste / Sureste se piden más y mejores veredas para peatones que avenidas anchas y rápidas.

Por tercer año consecutivo los limeños continúan pidiendo más y mejores veredas para peatones que avenidas anchas y rápidas para la circulación del tránsito.

Instituciones responsables de enfrentar los problemas del transporte público en Lima, 2010 - 2012 y por zonas

De las siguientes instituciones o personas, ¿quién tiene la mayor responsabilidad de enfrentar los problemas del transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Gobierno Nacional / Ministerio de Transportes	50.6%	44.2%	50.4%	50.0%	56.5%	39.1%	45.8%	58.6%
Municipalidad de Lima Metropolitana	30.4%	32.9%	30.3%	30.0%	23.8%	40.1%	36.2%	22.3%
Policía de Tránsito	10.0%	9.4%	11.6%	16.6%	11.1%	11.9%	8.8%	12.9%
Los dueños de las empresas de transportes	7.1%	6.7%	4.3%	3.1%	4.3%	4.4%	4.6%	4.4%
No sabe / No precisa	2.1%	6.9%	3.5%	0.3%	4.4%	4.5%	4.5%	1.8%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS