

## Vivienda y Servicios Públicos

### Opinión sobre oportunidades de acceso a viviendas adecuadas, 2010 - 2012, por zonas y NSE.

Para una familia como la suya, ¿diría que hoy en día las posibilidades de acceder a una vivienda adecuada en la ciudad de Lima son...?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Mucho mejor / Algo mejor	38.6%	36.8%	32.8%	29.9%	23.3%	43.9%	36.7%	31.8%	41.4%	31.4%	22.6%
Igual	33.8%	33.6%	38.6%	36.2%	52.8%	24.8%	35.2%	38.6%	34.5%	41.9%	39.8%
Algo peor / Mucho peor	24.8%	25.1%	23.6%	23.4%	18.1%	28.4%	23.6%	26.6%	21.8%	21.2%	29.7%
No precisa	2.8%	4.6%	4.9%	10.5%	5.8%	2.9%	4.5%	3.0%	2.3%	5.4%	7.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 32.8% considera que las posibilidades de acceso a viviendas adecuadas son mejores que en el pasado, mientras que un 23.6% cree que han empeorado. En Lima Suroeste / Sureste, hay más personas que consideran que las posibilidades de acceder a una vivienda adecuada son mejores (43.9%); aunque también hay más personas -que el promedio- que creen que son peores (28.4%).

Mientras que el 41.4% de personas de nivel socioeconómico A/B considera que las posibilidades de acceso a una vivienda adecuada han mejorado, el 41.9% del nivel socioeconómico C considera que están igual.

*3 de cada 10 limeños del nivel socioeconómico D/E considera que sus posibilidades para acceder a una vivienda adecuada han empeorado.*

Respecto de los nuevos edificios y construcciones que se han hecho en Lima, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? "Los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna".

AFIRMACIONES	RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
					Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna	En desacuerdo (1-2)	17.6%	13.9%	19.5%	15.0%	18.4%	28.9%	17.1%	18.6%	23.0%	17.2%	17.9%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	24.2%	23.0%	29.5%	36.3%	32.3%	20.8%	22.8%	38.5%	28.2%	31.4%	28.4%
	De acuerdo (4-5)	56.9%	59.1%	47.7%	46.6%	46.9%	47.8%	54.5%	40.1%	46.9%	47.7%	48.9%
	No precisa	1.2%	4.0%	3.3%	2.1%	2.3%	2.5%	5.6%	2.8%	2.0%	3.6%	4.8%
Por lo general las nuevas construcciones se han hecho respetando las normas de la municipalidad	En desacuerdo (1-2)	17.6%	26.0%	32.6%	22.1%	22.8%	43.2%	34.1%	39.6%	38.1%	31.5%	26.1%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	24.2%	32.1%	32.3%	33.2%	35.9%	30.6%	30.4%	31.3%	30.7%	33.5%	32.8%
	De acuerdo (4-5)	56.9%	27.6%	23.1%	21.3%	26.3%	17.9%	26.2%	20.3%	24.4%	23.5%	20.7%
	No precisa	1.2%	14.3%	12.1%	23.4%	15.0%	8.3%	9.4%	8.9%	6.9%	11.5%	20.4%
La municipalidad ha realizado una adecuada supervisión de las nuevas construcciones en el lugar donde vive	En desacuerdo (1-2)	43.6%	42.1%	40.0%	26.8%	29.8%	44.6%	46.0%	48.4%	42.2%	41.5%	34.8%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	27.9%	24.2%	26.9%	27.4%	29.2%	24.1%	27.8%	25.0%	27.0%	26.5%	27.4%
	De acuerdo (4-5)	20.7%	20.9%	19.9%	18.6%	23.0%	24.3%	17.3%	16.4%	24.0%	18.0%	16.8%
	No precisa	7.9%	12.8%	13.1%	27.2%	18.0%	7.0%	8.8%	10.2%	6.8%	14.1%	20.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

A diferencia del 2011, hay menos limeños que consideran que los nuevos edificios y viviendas hacen de Lima una ciudad más bonita y moderna. Lima Suroeste / Sureste es la zona donde hay mayor desacuerdo en que los nuevos edificios y viviendas sean sinónimo de belleza y modernidad (28.9%), opinión contraria a la que predomina en Lima Norte, donde la mayoría considera que los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna (54.5%).

El 32.6% de los encuestados está en desacuerdo con que las nuevos edificios y construcciones se han hecho respetando las normas de la municipalidad. En Lima Centro hay menor desacuerdo con esa afirmación (22.1%), mientras que la zona de Lima Suroeste / Sureste es donde existe mayor desacuerdo (43.2%).

Aunque en Lima Suroeste / Sureste los habitantes opinan que las construcciones no se hacen de acuerdo a las normas, en esta zona también se percibe mayor supervisión municipal (24.3%), aunque en una proporción no muy alta de cualquier modo.

*4 de cada 10 limeños perciben que falta una adecuada supervisión de las nuevas construcciones en sus barrios por parte del municipio.*

## Opinión acerca de las empresas de servicios públicos, 2010 y 2012, y por zonas

*¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio que ofrecen las siguientes empresas de servicios públicos a los habitantes de la ciudad de Lima?*

RESPUESTAS		Total 2010	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Empresa distribuidora luz eléctrica (Edelnor / Luz del Sur)	Insatisfecho (1-2)	17.6%	21.4%	21.9%	18.6%	16.6%	29.4%	18.2%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	29.4%	33.2%	31.4%	39.3%	32.1%	25.0%	38.5%
	Satisfecho (4-5)	52.6%	44.3%	45.6%	40.6%	50.8%	44.2%	42.9%
	No precisa	0.4%	1.1%	1.1%	1.5%	0.5%	1.4%	0.5%
Empresas telefónicas (Telefónica, Telmex)	Insatisfecho (1-2)	23.5%	27.8%	26.6%	20.3%	38.2%	33.8%	20.8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	30.4%	30.3%	32.0%	39.0%	26.8%	20.0%	35.4%
	Satisfecho (4-5)	42.5%	36.2%	36.9%	35.2%	32.7%	37.5%	38.5%
	No precisa	3.7%	5.7%	4.5%	5.6%	2.3%	8.7%	5.3%
SEDAPAL	Insatisfecho (1-2)	20.9%	25.5%	23.3%	21.1%	19.4%	34.7%	25.2%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	28.4%	30.6%	32.0%	37.0%	30.2%	22.9%	32.5%
	Satisfecho (4-5)	49.6%	41.1%	42.5%	37.0%	50.1%	41.3%	37.3%
	No precisa	1.2%	2.8%	2.1%	4.9%	0.3%	1.1%	4.9%

Base: Total de entrevistados

Nota: Esta pregunta no se incluyó el 2011.

LIMA CÓMO VAMOS

*La satisfacción con las empresas de servicios públicos en Lima ha bajado en comparación con el 2010. Lima Suroeste / Sureste es la zona que presenta mayor insatisfacción con las empresas eléctricas y telefónicas (16.6% y 38.2%, respectivamente). Lima Norte es la que más insatisfacción muestra respecto al servicio de SEDAPAL (34.7% de los encuestados).*