

Si bien ha crecido la percepción de que la desigualdad ha disminuido, reduciéndose a 17%, un 40.2% considera que esta se ha mantenido igual. Por su parte, los encuestados de Lima Norte y Lima Suroeste / Sureste son los que más perciben que la desigualdad se ha incrementado (40.1% y 35.9%, respectivamente). Además, en Lima Este se encuentra un mayor número de personas que creen que la desigualdad ha disminuido (24.4%). Finalmente, en relación a los sectores socioeconómicos, se observa que los sectores A y B presentan una mayor percepción de disminución de la desigualdad que los sectores D y E.

Educación

Problemas de la educación en la ciudad de Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

De la siguiente lista, ¿cuál diría que es el principal problema que enfrenta la educación en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
La calidad de los docentes o profesores	58.6%	58.5%	59.1%	63.1%	54.2%	59.6%	56.3%	66.3%	54.5%	61.8%	61.7%
La falta de locales e infraestructura adecuados	13.9%	10.3%	13.7%	10.8%	20.1%	11.6%	13.6%	9.4%	14.4%	12.6%	14.5%
La gestión y dirección de los centros educativos	13.1%	16.0%	11.6%	9.3%	9.0%	12.7%	13.5%	12.6%	12.3%	11.4%	10.8%
Los contenidos que se ofrecen en los cursos	11.7%	11.1%	10.3%	12.9%	7.9%	10.6%	11.9%	9.6%	12.5%	9.7%	8.1%
No sabe / No responde	2.7%	4.2%	5.3%	3.9%	8.8%	5.4%	4.8%	2.1%	6.3%	4.5%	4.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En el 2012, la calidad de los docentes o profesores sigue siendo el mayor problema que afronta la educación en Lima (59.1%). Muy por debajo se encuentra la falta de locales e infraestructura adecuados (13.7%), la gestión y dirección de los centros educativos (11.6%) y los contenidos que ofrecen en los cursos (11.1%).

Comparativamente, la calidad de los docentes preocupa más a Lima Sur (66.3%); la falta de locales preocupa más a Lima Este (20.1%); la gestión y dirección de los centros educativos preocupa más a Lima Norte (13.5%) y los contenidos preocupan más a Lima Centro (12.9%).

Nivel de satisfacción con la educación que recibe en Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	14.7%	22.9%	21.3%	29.1%	17.5%	13.6%	23.1%	25.3%	14.2%	23.3%	28.7%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	30.4%	30.3%	38.8%	47.5%	50.3%	33.7%	27.2%	37.8%	38.6%	40.7%	36.3%
Satisfecho (4-5)	54.1%	45.2%	37.6%	22.4%	28.3%	51.1%	46.6%	36.5%	45.2%	32.8%	33.6%
No precisa	0.9%	1.6%	2.3%	1.0%	3.9%	1.6%	3.0%	.3%	2.0%	3.1%	1.4%

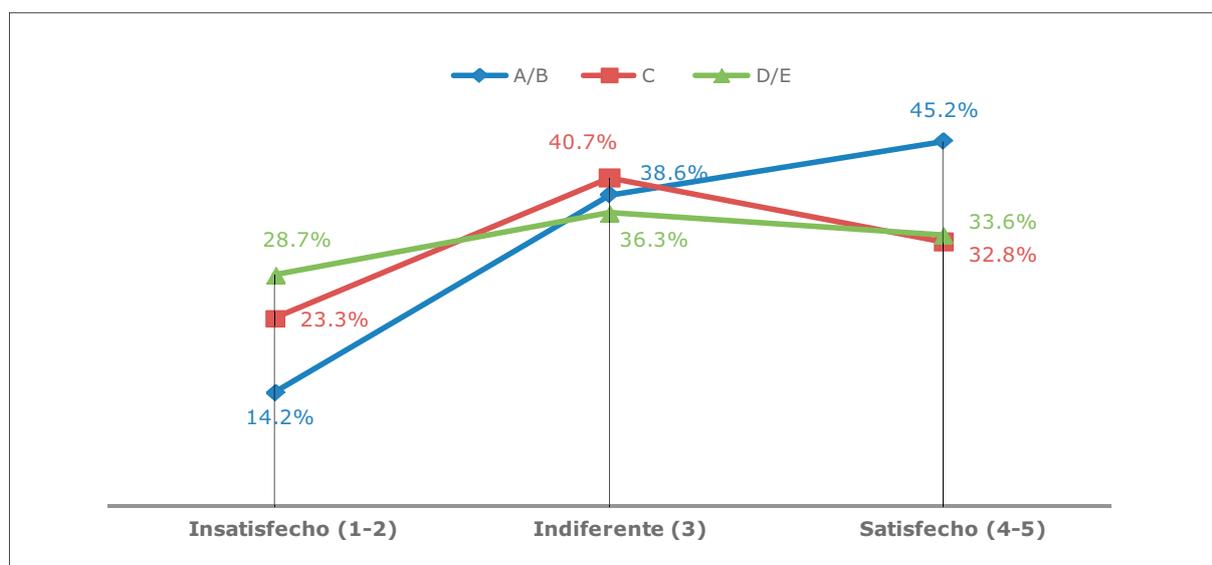
Base: Total de entrevistados con niños y jóvenes en el hogar

LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto a la educación que reciben los niños y jóvenes de los hogares encuestados, se observa una caída progresiva de la satisfacción: 54.1% en el 2010, 45.2% en el 2011 y 37.6% en el 2012.

La satisfacción con la educación de niños y jóvenes ha caído 16.5 puntos porcentuales desde el 2010.

Nivel de satisfacción con la educación por NSE, 2012

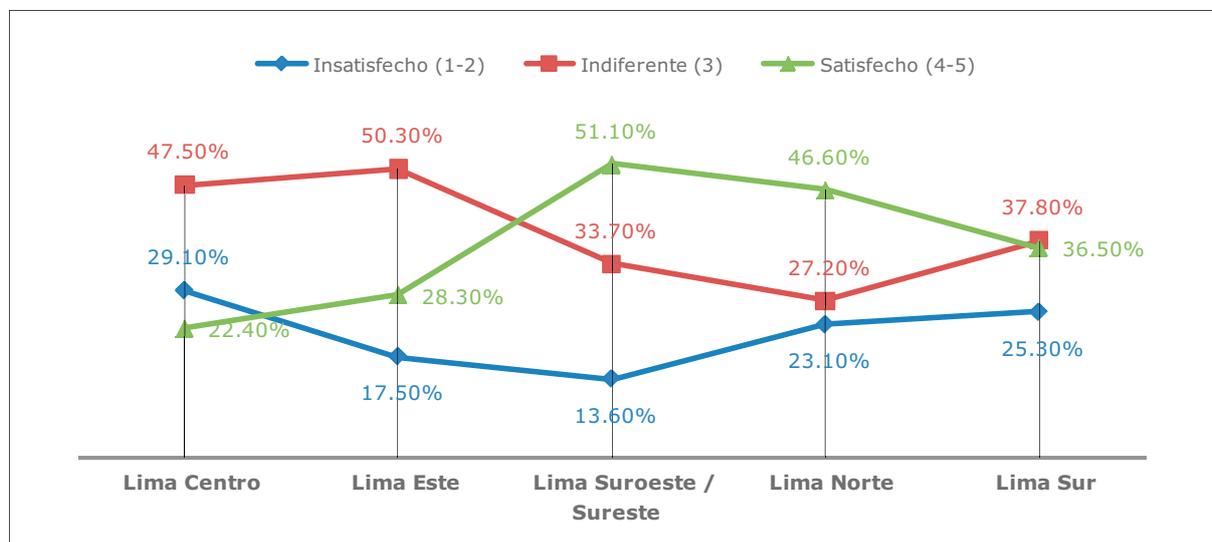


Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Como se aprecia en el gráfico anterior, la insatisfacción con la educación recibida es mayor en el NSE D/E (28.7%) y menor en el NSE A/B (14.2%), con 14.5 puntos de diferencia. Del mismo modo, la satisfacción es mayor en el NSE A/B (45.2%) y menor en el NSE C (32.8%), con 12.4 puntos de diferencia.

Nivel de satisfacción con la educación según zonas de Lima, 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

También se encuentran diferencias marcadas según las zonas: Lima Suroeste / Sureste se encuentra más satisfecha con la educación recibida (51.1%), seguida de Lima Norte (46.6%), Lima Sur (36.5%), Lima Este (28.3%) y, finalmente, Lima Centro, que es la zona menos satisfecha con la educación recibida (22.4%). Entre Lima Suroeste / Sureste, y Lima Centro se halla una diferencia de 28.7 puntos, mucho más pronunciada que la diferencia entre NSE.

En su opinión, ¿de quién debería ser la responsabilidad de supervisar la calidad de la educación en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Del Ministerio de Educación	86.3%	87.3%	87.9%	86.9%	89.6%	90.7%	81.6%	92.2%
De los directores de cada colegio	4.3%	3.6%	3.6%	3.0%	3.6%	2.3%	5.7%	2.3%
De las Asociaciones de Padres de Familia	2.4%	3.2%	2.2%	1.5%	2.1%	2.1%	3.7%	1.1%
De la Municipalidad de Lima Metropolitana	2.8%	2.1%	2.1%	4.0%	1.0%	2.4%	2.3%	1.8%
De los municipios distritales	1.7%	0.9%	1.6%	1.6%	1.5%	0.8%	3.2%	0.5%
De la Defensoría Del Pueblo	1.1%	0.8%	1.2%	1.9%	0.8%	1.0%	1.6%	1.0%
No sabe / No responde	1.3%	2.0%	1.3%	1.1%	1.5%	0.8%	1.9%	1.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Indiscutiblemente, los habitantes de Lima consideran que el Ministerio de Educación es el principal responsable de supervisar la calidad de la educación, con 87.9% de las menciones en el 2012. Muy por debajo, algunos encuestados identificaron como principales responsables a los directores de cada colegio (3.6%), las Asociaciones de Padres de Familia (2.2%), a la Municipalidad Metropolitana de Lima (2.1%), a los municipios distritales (1.6%) y a la Defensoría del Pueblo (1.2%).

Salud

Principal problema que afronta la salud en Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la atención de salud en Lima?

RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
La calidad del servicio: atienden mal; tratan mal a los pacientes	54.6%	53.8%	44.9%	42.2%	33.7%	42.3%	51.1%	54.4%	40.7%	48.5%	45.6%
Falta de centros de salud (como hospitales, postas, etc.) e infraestructura adecuada	19.3%	15.4%	24.1%	22.1%	35.7%	25.5%	16.3%	19.7%	29.7%	21.9%	19.3%
La falta de recursos humanos: pocos doctores o personal de salud	13.0%	15.4%	15.4%	12.9%	15.8%	12.4%	16.8%	16.7%	14.2%	15.4%	16.9%
La falta de medicamentos	10.5%	12.9%	13.0%	20.2%	11.3%	16.1%	12.7%	8.9%	12.5%	11.5%	15.9%
No sabe / No responde	1.3%	0.8%	1.8%	1.5%	1.6%	2.5%	2.9%	.3%	1.9%	2.1%	1.3%
Otro	1.3%	1.7%	0.9%	1.0%	1.9%	1.3%	0.2%	0.0%	0.9%	0.6%	1.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien en el 2012 la mayoría de habitantes de Lima sigue refiriendo el mal trato a los pacientes como el principal problema de la atención en salud (44.9%), se ha observado una considerable disminución de las menciones con respecto a años anteriores. En correspondencia, la falta de centros de salud creció con 24.1% de las menciones, alcanzando su porcentaje más alto en los 3 años observados. Luego siguen la falta de recursos humanos (15.4%) y la falta de medicamentos (13%).