

En su opinión, ¿de quién debería ser la responsabilidad de supervisar la calidad de la educación en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Del Ministerio de Educación	86.3%	87.3%	87.9%	86.9%	89.6%	90.7%	81.6%	92.2%
De los directores de cada colegio	4.3%	3.6%	3.6%	3.0%	3.6%	2.3%	5.7%	2.3%
De las Asociaciones de Padres de Familia	2.4%	3.2%	2.2%	1.5%	2.1%	2.1%	3.7%	1.1%
De la Municipalidad de Lima Metropolitana	2.8%	2.1%	2.1%	4.0%	1.0%	2.4%	2.3%	1.8%
De los municipios distritales	1.7%	0.9%	1.6%	1.6%	1.5%	0.8%	3.2%	0.5%
De la Defensoría Del Pueblo	1.1%	0.8%	1.2%	1.9%	0.8%	1.0%	1.6%	1.0%
No sabe / No responde	1.3%	2.0%	1.3%	1.1%	1.5%	0.8%	1.9%	1.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Indiscutiblemente, los habitantes de Lima consideran que el Ministerio de Educación es el principal responsable de supervisar la calidad de la educación, con 87.9% de las menciones en el 2012. Muy por debajo, algunos encuestados identificaron como principales responsables a los directores de cada colegio (3.6%), las Asociaciones de Padres de Familia (2.2%), a la Municipalidad Metropolitana de Lima (2.1%), a los municipios distritales (1.6%) y a la Defensoría del Pueblo (1.2%).

Salud

Principal problema que afronta la salud en Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la atención de salud en Lima?

RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
La calidad del servicio: atienden mal; tratan mal a los pacientes	54.6%	53.8%	44.9%	42.2%	33.7%	42.3%	51.1%	54.4%	40.7%	48.5%	45.6%
Falta de centros de salud (como hospitales, postas, etc.) e infraestructura adecuada	19.3%	15.4%	24.1%	22.1%	35.7%	25.5%	16.3%	19.7%	29.7%	21.9%	19.3%
La falta de recursos humanos: pocos doctores o personal de salud	13.0%	15.4%	15.4%	12.9%	15.8%	12.4%	16.8%	16.7%	14.2%	15.4%	16.9%
La falta de medicamentos	10.5%	12.9%	13.0%	20.2%	11.3%	16.1%	12.7%	8.9%	12.5%	11.5%	15.9%
No sabe / No responde	1.3%	0.8%	1.8%	1.5%	1.6%	2.5%	2.9%	.3%	1.9%	2.1%	1.3%
Otro	1.3%	1.7%	0.9%	1.0%	1.9%	1.3%	0.2%	0.0%	0.9%	0.6%	1.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien en el 2012 la mayoría de habitantes de Lima sigue refiriendo el mal trato a los pacientes como el principal problema de la atención en salud (44.9%), se ha observado una considerable disminución de las menciones con respecto a años anteriores. En correspondencia, la falta de centros de salud creció con 24.1% de las menciones, alcanzando su porcentaje más alto en los 3 años observados. Luego siguen la falta de recursos humanos (15.4%) y la falta de medicamentos (13%).

Servicios a los que acudió cuando tuvo algún problema de salud, 2011 y 2012 y por zonas

Si usted tuvo algún problema de salud en el último año, ¿a cuál de los siguientes servicios acudió?

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Hospital del Ministerio de Salud (MINSA)	Insatisfecho (1-2)	40.0%	31.2%	27.8%	23.5%	17.5%	35.6%	42.6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	23.4%	30.9%	29.0%	37.6%	33.6%	30.6%	23.2%
	Satisfecho (4-5)	34.4%	33.7%	41.1%	31.7%	43.0%	33.8%	28.2%
	No precisa	2.2%	4.3%	2.1%	7.2%	5.8%	0.0%	6.0%
Hospital del Seguro Social (ESSALUD)	Insatisfecho (1-2)	47.3%	43.9%	46.6%	49.9%	27.5%	50.4%	47.2%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	25.9%	28.6%	27.8%	21.3%	35.5%	31.6%	22.4%
	Satisfecho (4-5)	26.2%	24.0%	25.6%	23.6%	33.3%	18.0%	21.1%
	No precisa	0.5%	3.5%	0.0%	5.2%	3.7%	0.0%	9.4%
Clínica Privada	Insatisfecho (1-2)	1.6%	2.5%	9.7%	9.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	14.0%	10.2%	18.2%	17.7%	11.6%	5.7%	0.0%
	Satisfecho (4-5)	82.5%	83.4%	67.3%	67.3%	88.4%	94.3%	84.5%
	No precisa	1.9%	3.9%	4.8%	6.0%	0.0%	0.0%	15.5%
Algún hospital de las instituciones militares y policial	Insatisfecho (1-2)	32.8%	17.0%	21.3%	15.3%	21.3%	33.3%	0.0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	14.9%	28.7%	42.4%	22.7%	37.1%	32.5%	18.7%
	Satisfecho (4-5)	37.8%	22.6%	25.7%	15.6%	26.7%	34.2%	18.4%
	No precisa	14.5%	31.8%	10.5%	46.4%	14.8%	0.0%	62.9%
Hospitales de la Solidaridad SISOL	Insatisfecho (1-2)	14.7%	14.6%	21.6%	16.3%	6.7%	17.0%	12.6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	26.3%	27.1%	27.9%	40.2%	10.2%	19.5%	27.6%
	Satisfecho (4-5)	57.3%	53.9%	47.4%	41.6%	78.3%	63.5%	45.4%
	No precisa	1.7%	4.4%	3.1%	1.8%	4.8%	0.0%	14.4%
Posta médica	Insatisfecho (1-2)	33.9%	24.7%	24.3%	29.5%	17.0%	23.2%	22.5%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	36.6%	37.9%	31.6%	38.5%	43.7%	31.0%	43.6%
	Satisfecho (4-5)	28.9%	33.7%	44.1%	29.2%	32.5%	45.8%	25.6%
	No precisa	.6%	3.6%	0.0%	2.8%	6.9%	0.0%	8.2%
Consultorio de médico particular	Insatisfecho (1-2)	0.0%	1.8%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	11.9%	12.1%	0.0%	9.3%	14.8%	14.8%	17.7%
	Satisfecho (4-5)	85.8%	73.2%	89.8%	80.8%	69.9%	85.2%	48.3%
	No precisa	2.3%	12.9%	5.1%	9.8%	15.3%	0.0%	29.5%
Farmacia o botica	Insatisfecho (1-2)	7.7%	4.2%	0.0%	4.4%	4.7%	6.1%	4.9%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	31.4%	23.0%	11.4%	17.4%	29.3%	31.2%	29.4%
	Satisfecho (4-5)	57.9%	68.1%	88.6%	73.7%	61.3%	62.7%	56.5%
	No precisa	3.0%	4.6%	0.0%	4.5%	4.7%	0.0%	9.3%
Empresa o lugar de trabajo	Insatisfecho (1-2)	11.5%	17.4%	33.3%	24.9%	18.4%	0.0%	0.0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	36.1%	14.3%	0.0%	14.9%	48.9%	0.0%	0.0%
	Satisfecho (4-5)	17.0%	31.3%	33.3%	29.9%	0.0%	100.0%	22.9%
	No precisa	35.4%	37.1%	33.3%	30.3%	32.6%	0.0%	77.1%
Otro lugar	Insatisfecho (1-2)	0.0%	11.3%	29.1%	0.0%	0.0%	25.8%	16.6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	26.3%	16.5%	14.6%	0.0%	39.3%	24.6%	0.0%
	Satisfecho (4-5)	66.2%	52.0%	56.3%	66.4%	39.2%	49.6%	50.6%
	No precisa	7.4%	20.3%	0.0%	33.6%	21.5%	0.0%	32.8%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

De los servicios públicos para la atención en salud, los Hospitales SISOL son los que reciben mayor porcentaje de satisfacción (53.9%). En segundo lugar, se encuentran las postas médicas y los hospitales del MINSA (33.7% cada uno). Es positivo encontrar que la satisfacción con la atención en las postas médicas aumentó 4.8 puntos en el 2012. En tercer lugar, se encuentran los hospitales de ESSALUD, con 24% de satisfacción, y finalmente, los hospitales de las instituciones militares y policiales, con 22.6%.

Principal responsable de la atención en salud en Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

En su opinión, ¿de quién debería ser la principal responsabilidad de supervisar la calidad de los servicios de salud que se ofrecen en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Del Ministerio de Salud	90%	87.9%	92.7%	93.9%	91.5%	92.6%	92.3%	94.1%	91.6%	92.7%	94.3%
Del Colegio Médico	3.1%	2.6%	2.1%	1.0%	2.1%	1.4%	2.9%	2.1%	1.9%	2.4%	1.8%
De la Municipalidad de Lima Metropolitana	2.4%	3.6%	1.8%	2.2%	1.5%	1.8%	2.3%	1.5%	2.6%	1.7%	1.0%
De los municipios distritales	2.2%	1.4%	1.3%	1.1%	2.3%	1.0%	0.8%	1.3%	1.4%	1.5%	1.0%
De la Defensoría Del Pueblo	1.9%	2.3%	0.9%	0.5%	1.6%	1.0%	0.9%	0.2%	1.2%	1.0%	0.4%
No sabe / No responde	0.4%	2.2%	1.1%	1.3%	1.0%	2.1%	0.8%	0.7%	1.3%	0.7%	1.6%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al igual que en el acápite anterior, los ciudadanos consideran al Ministerio de Salud como el principal responsable de supervisar la calidad de los servicios en la ciudad de Lima, con 92.7% de menciones en el 2012. Muy por debajo, algunos habitantes reconocen como principal responsable al Colegio Médico (2.1%), a la Municipalidad de Lima (1.8%), a las municipalidades distritales (1.3%) y a la Defensoría del Pueblo (0.9%).

Gestión municipal

El índice promedio de satisfacción con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima ha mejorado en todos los aspectos en comparación con el 2011. Los tres aspectos en los cuales la mejora es más notoria son justamente los que fueron considerados como los problemas principales de la ciudad en la encuesta del 2011: la seguridad ciudadana, el medio ambiente y el transporte público (cada uno aumentó, respectivamente, 4.4, 5.8 y 5.1 puntos porcentuales).

Índice de satisfacción con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2010 - 2012

Indicador promedio de satisfacción con la forma en cómo la Municipalidad de Lima Metropolitana...

ASPECTOS	Total 2010	Total 2011	Total 2012
Promueve actividades culturales y recreativas	51.9	42.9	44.3
Promueve y cuida los espacios públicos de la ciudad	49.2	39.5	41.3
Planifica el crecimiento de la ciudad	47.6	33.9	36.4
Atiende los problemas del transporte público en la ciudad	37.8	30.4	35.5
Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad	41.2	29.5	35.3
Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad	34.4	25.2	29.6

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Nota: En este índice de satisfacción, 0 representa total insatisfacción y 100, completa satisfacción.