

## Principal responsable de la atención en salud en Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

En su opinión, ¿de quién debería ser la principal responsabilidad de supervisar la calidad de los servicios de salud que se ofrecen en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Del Ministerio de Salud	90%	87.9%	92.7%	93.9%	91.5%	92.6%	92.3%	94.1%	91.6%	92.7%	94.3%
Del Colegio Médico	3.1%	2.6%	2.1%	1.0%	2.1%	1.4%	2.9%	2.1%	1.9%	2.4%	1.8%
De la Municipalidad de Lima Metropolitana	2.4%	3.6%	1.8%	2.2%	1.5%	1.8%	2.3%	1.5%	2.6%	1.7%	1.0%
De los municipios distritales	2.2%	1.4%	1.3%	1.1%	2.3%	1.0%	0.8%	1.3%	1.4%	1.5%	1.0%
De la Defensoría Del Pueblo	1.9%	2.3%	0.9%	0.5%	1.6%	1.0%	0.9%	0.2%	1.2%	1.0%	0.4%
No sabe / No responde	0.4%	2.2%	1.1%	1.3%	1.0%	2.1%	0.8%	0.7%	1.3%	0.7%	1.6%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al igual que en el acápite anterior, los ciudadanos consideran al Ministerio de Salud como el principal responsable de supervisar la calidad de los servicios en la ciudad de Lima, con 92.7% de menciones en el 2012. Muy por debajo, algunos habitantes reconocen como principal responsable al Colegio Médico (2.1%), a la Municipalidad de Lima (1.8%), a las municipalidades distritales (1.3%) y a la Defensoría del Pueblo (0.9%).

## Gestión municipal

El índice promedio de satisfacción con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima ha mejorado en todos los aspectos en comparación con el 2011. Los tres aspectos en los cuales la mejora es más notoria son justamente los que fueron considerados como los problemas principales de la ciudad en la encuesta del 2011: la seguridad ciudadana, el medio ambiente y el transporte público (cada uno aumentó, respectivamente, 4.4, 5.8 y 5.1 puntos porcentuales).

## Índice de satisfacción con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2010 - 2012

Indicador promedio de satisfacción con la forma en cómo la Municipalidad de Lima Metropolitana...

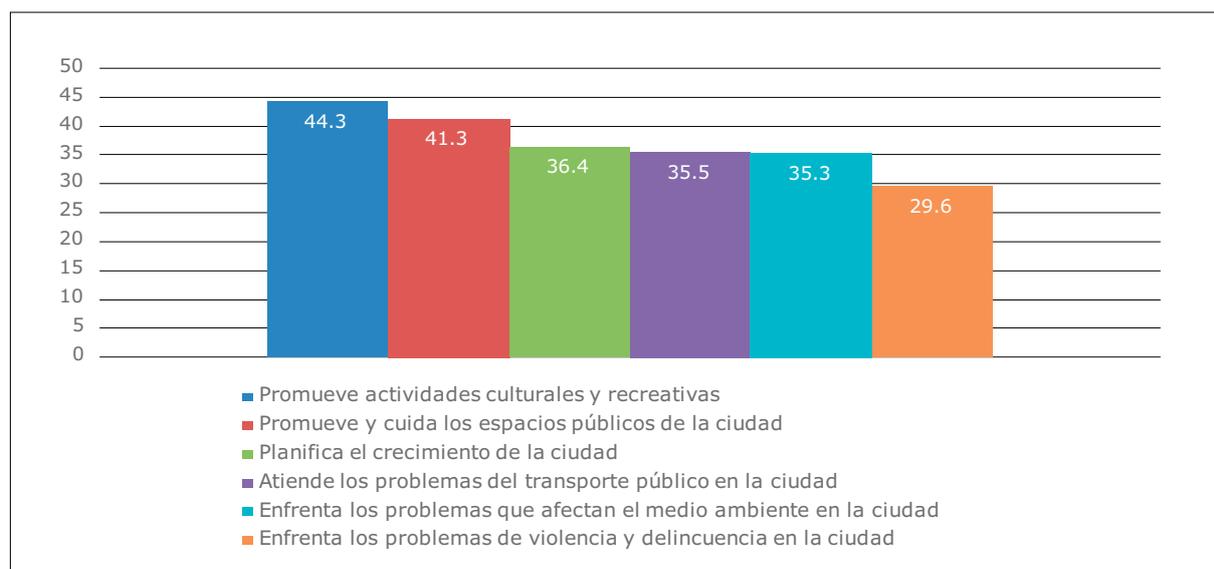
ASPECTOS	Total 2010	Total 2011	Total 2012
Promueve actividades culturales y recreativas	51.9	42.9	44.3
Promueve y cuida los espacios públicos de la ciudad	49.2	39.5	41.3
Planifica el crecimiento de la ciudad	47.6	33.9	36.4
Atiende los problemas del transporte público en la ciudad	37.8	30.4	35.5
Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad	41.2	29.5	35.3
Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad	34.4	25.2	29.6

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Nota: En este índice de satisfacción, 0 representa total insatisfacción y 100, completa satisfacción.

## Índice de satisfacción con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2012.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

\*En este índice de satisfacción, 0 representa total insatisfacción y 100, completa satisfacción.

## Opiniones sobre la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2010 – 2012 y por zonas

Las opiniones positivas sobre la gestión metropolitana han mejorado en todos los aspectos evaluados y, a su vez, las opiniones negativas se han reducido. En particular, la idea de que existe corrupción en la gestión de los recursos públicos se ha reducido 17.6%.

*¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima?*

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
					Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Las decisiones de la Municipalidad de Lima Metropolitana favorecen a unas pocas personas o grupos.	En desacuerdo (1-2)	20.9%	16.8%	20.6%	21.8%	20.4%	28.0%	17.5%	17.8%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	29.4%	22.5%	34.8%	37.3%	41.6%	32.4%	30.1%	33.3%
	De acuerdo (4-5)	47.5%	55.7%	38.5%	28.7%	31.8%	36.7%	46.5%	43.3%
	No precisa	2.2%	5.0%	6.1%	12.1%	6.3%	2.9%	5.9%	5.6%
Las acciones de la Municipalidad de Lima Metropolitana realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad.	En desacuerdo (1-2)	16.8%	30.3%	24.1%	23.1%	22.8%	25.4%	25.1%	24.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	40.5%	34.5%	41.6%	49.6%	46.5%	32.1%	36.0%	46.4%
	De acuerdo (4-5)	40.1%	28.7%	29.2%	17.2%	28.3%	39.6%	33.3%	22.7%
	No precisa	2.6%	6.5%	5.1%	10.1%	2.4%	2.9%	5.6%	6.8%
Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Lima antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad.	En desacuerdo (1-2)	40.8%	38.9%	33.7%	29.6%	31.7%	44.2%	30.2%	33.9%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	30.1%	28.0%	32.1%	41.5%	33.4%	24.9%	29.2%	35.4%
	De acuerdo (4-5)	19.8%	20.3%	18.3%	10.3%	16.9%	15.6%	25.1%	17.6%
	No precisa	9.3%	12.8%	16.0%	18.7%	18.0%	15.4%	15.4%	13.1%
Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos.	En desacuerdo (1-2)	14.4%	12.3%	19.5%	26.1%	22.9%	25.8%	12.0%	16.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	18.6%	17.4%	24.5%	26.7%	27.1%	18.9%	22.4%	27.4%
	De acuerdo (4-5)	62.8%	63.8%	46.2%	34.4%	38.7%	45.7%	56.1%	49.1%
	No precisa	4.3%	6.5%	9.9%	12.9%	11.3%	9.6%	9.4%	7.4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## Opiniones sobre la gestión, según NSE

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2012	NSE		
			A/B	C	D/E
Las decisiones de la Municipalidad de Lima Metropolitana favorecen a unas pocas personas o grupos	En desacuerdo (1-2)	20.6%	23.1%	20.2%	17.4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	34.8%	39.0%	33.9%	30.1%
	De acuerdo (4-5)	38.5%	34.7%	39.4%	42.6%
	No precisa	6.1%	3.2%	6.4%	9.9%
Las acciones de la Municipalidad de Lima Metropolitana realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad	En desacuerdo (1-2)	24.1%	23.9%	24.6%	23.8%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	41.6%	40.1%	42.7%	42.1%
	De acuerdo (4-5)	29.2%	33.8%	26.6%	26.4%
	No precisa	5.1%	2.2%	6.1%	7.7%
Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Lima antes de aprobar proyectos impor	En desacuerdo (1-2)	33.7%	37.3%	31.8%	31.2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	32.1%	33.0%	34.8%	26.9%
	De acuerdo (4-5)	18.3%	17.9%	18.1%	19.0%
	No precisa	16.0%	11.7%	15.3%	23.0%
Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos.	En desacuerdo (1-2)	19.5%	21.3%	18.4%	18.4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	24.5%	24.2%	27.5%	20.4%
	De acuerdo (4-5)	46.2%	45.5%	43.6%	50.9%
	No precisa	9.9%	9.1%	10.5%	10.2%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*En el último año, el porcentaje de personas que creía que existía corrupción en la gestión municipal bajó de 63.8% a 46.2%.*

Es en las zonas de Lima Norte y Lima Sur donde una mayor cantidad entrevistados consideran que las decisiones de la Municipalidad de Lima favorece a unas pocas personas o grupos (46.5% y 43.3%, respectivamente). En Lima Centro este porcentaje desciende a 28.7%.

Asimismo, en el nivel socioeconómico D/E la mayoría piensa que hay corrupción en la gestión de recursos públicos (50.9%) y que las decisiones favorecen a unas pocas personas o grupos (42.6%). El 26.1% de habitantes en Lima Centro no cree que haya corrupción.

Uno de cada 4 limeños en Lima Norte considera que existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en el municipio metropolitano antes de aprobar proyectos.

*El 39.6% de limeños en la zona de Lima Suroeste / Sureste está de acuerdo en que las acciones de la Municipalidad de Lima contribuyen al desarrollo de la ciudad.*

## Opinión sobre la transparencia en el uso de los recursos públicos, 2010 – 2012, por zona y NSE

En una escala del 1 al 5, donde 1 es NADA TRANSPARENTE y 5 es MUY TRANSPARENTE, ¿Qué tan transparente cree usted que es la Municipalidad de Lima en el uso de los recursos públicos?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONA					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste/Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
No transparente (1-2)	53.3%	54.7%	45.4%	49.3%	38.3%	37.7%	47.8%	55.6%	39.2%	47.5%	51.2%
Ni no transparente ni transparente (3)	34.7%	29.9%	37.4%	39.0%	42.3%	42.0%	30.6%	35.3%	43.7%	35.9%	30.4%
Transparente (4-5)	9.4%	8.7%	10.5%	2.9%	12.5%	14.6%	14.4%	3.4%	11.7%	10.5%	8.8%
No precisa	2.7%	6.7%	6.8%	8.8%	7.0%	5.8%	7.1%	5.7%	5.4%	6.1%	9.7%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien la percepción de la falta de transparencia en el uso de los recursos por parte de la Municipalidad de Lima se mantiene, este último año esta cifra se ha reducido a 45.4%.

*Solo 1 de cada 10 limeños considera que la Municipalidad de Lima tiene un manejo transparente de los recursos públicos.*

## Evaluación de la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2010 – 2012, por zonas y NSE

En una escala del 1 al 5, donde 1 es una MUY MALA GESTIÓN y 5 una MUY BUENA GESTIÓN, ¿cómo califica la gestión de la Municipalidad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Mala gestión (1-2)	16.8%	51.9%	43.7%	50.5%	37.9%	39.7%	36.9%	59.9%	41.1%	41.1%	51.2%
Regular gestión (3)	45.2%	31.6%	38.4%	40.4%	42.4%	36.0%	41.7%	29.7%	40.0%	41.0%	32.2%
Buena gestión (4-5)	36.1%	9.5%	15.0%	6.4%	17.7%	22.0%	16.7%	8.1%	17.1%	14.8%	12.3%
No precisa	1.9%	7.0%	2.9%	2.7%	2.1%	2.3%	4.7%	2.3%	1.8%	3.1%	4.4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

La evaluación sobre la gestión de la Municipalidad de Lima ha mejorado en el último año. Para el 15% de limeños el municipio está llevando a cabo una buena gestión (el 2011 este porcentaje llegaba el 9.5%). Sin embargo, el 43.7% considera que es una mala gestión.

*En Lima Centro (50.5%) y Lima Sur (59.9%) el nivel de desaprobación a la gestión metropolitana es mayor que en otras zonas.*

*La mayoría de personas del nivel socioeconómico D/E califica a la Municipalidad de Lima como una mala gestión (51.2%).*

## Evaluación de la gestión de la alcaldesa de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2010 – 2012 y por zonas

En una escala del 1 al 5, donde 1 es una MUY MALA GESTIÓN y 5 una MUY BUENA GESTIÓN, ¿cómo califica la gestión de la alcaldesa de Lima Metropolitana, Susana Villarán?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Mala gestión (1-2)	16.4%	59.4%	50.1%	56.0%	44.6%	41.8%	49.6%	61.6%
Regular gestión (3)	38.8%	27.0%	32.2%	34.4%	34.0%	32.4%	33.5%	26.6%
Buena gestión (4-5)	43.9%	8.1%	15.0%	6.9%	19.3%	22.9%	13.3%	9.8%
No precisa	1.0%	5.5%	2.7%	2.7%	2.1%	2.9%	3.6%	2.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al igual que en la evaluación sobre la gestión metropolitana, solo el 15% considera que la gestión de la alcaldesa Susana Villarán es una buena gestión. Esta cifra es 6.9 puntos porcentuales más elevada que el 2011.

En los distritos de Lima Centro y Lima Sur, sus habitantes tienen una menor satisfacción con la gestión de la alcaldesa de Lima: 56% y 61.6%, respectivamente, considera que es una mala gestión; mientras que en Lima Suroeste / Sureste hay una mejor calificación: 22.9%.

*La gestión de la alcaldesa de Lima obtiene una mayor calificación en los niveles socioeconómicos A/B que en los D/E y entre las personas mayores de 45 años respecto de los demás grupos de edades.*

## Opinión acerca de cómo deben financiarse los gobiernos municipales, 2010 – 2012, por zonas y NSE

¿Cómo cree que deben financiarse principalmente los gobiernos municipales en Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Con el dinero que le transfiere el gobierno central	45.6%	41.1%	46.9%	50.7%	52.5%	44.6%	46.5%	40.0%	50.1%	47.9%	40.6%
Con los impuestos de todos los vecinos	24.8%	24.4%	24.3%	22.3%	13.8%	33.6%	20.3%	36.1%	29.0%	22.6%	20.1%
Con los impuestos de las grandes empresas y centros comerciales	20.9%	21.3%	20.1%	19.8%	24.2%	13.5%	22.4%	17.7%	15.6%	21.8%	24.1%
Con donaciones de organizaciones internacionales	5.1%	7.2%	4.3%	3.1%	5.3%	3.3%	5.7%	2.6%	2.3%	4.5%	6.9%
No sabe / no precisa	3.6%	6.0%	4.5%	4.2%	4.2%	5.0%	5.1%	3.6%	3.0%	3.3%	8.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 46.9% cree que los gobiernos municipales deben financiarse con el dinero que le transfiere el Gobierno Nacional. Esta cifra es mayor que años anteriores. En las zonas de Lima Centro y Lima Este más encuestados le otorgan relevancia al dinero del Gobierno Nacional (50.7% y 52.5% respectivamente).

En la zona de Lima Sur, a diferencia de las demás, más personas consideran que el financiamiento debe provenir de los impuestos que pagan los vecinos.

*2 de cada 4 limeños del nivel socioeconómico A/B consideran que los municipios deben financiarse con dinero del Gobierno Nacional.*

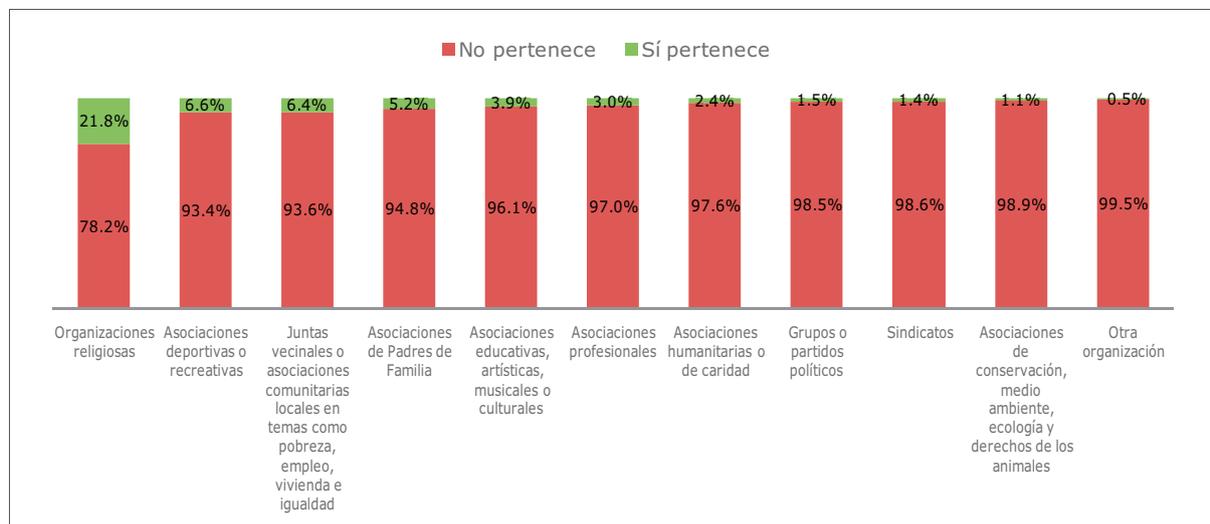
*1 de cada 4 limeños del nivel socioeconómico D/E consideran que el financiamiento debe provenir de los impuestos de grandes empresas y centros comerciales.*

## Participación ciudadana

### Participación en organizaciones

*¿Pertenece usted a alguna de las siguientes organizaciones? Si pertenece, ¿es miembro activo o no es miembro activo?*

### Pertenencia a organizaciones en la ciudad de Lima, 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Como se puede apreciar, el nivel organizativo de los ciudadanos de Lima es bastante bajo. En casi todos los ítems, la pertenencia a alguna organización está por debajo del 7% de encuestados, salvo en el caso de organizaciones religiosas que concentran al 21.8% de los encuestados.

*De cada 10 habitantes de Lima, 2 pertenecen a organizaciones religiosas.*