

## Cultura ciudadana

### Nivel de acuerdo o desacuerdo con algunas conductas incívicas, 2010 - 2012 y por zonas

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas afirmaciones?

RESPUESTAS		Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
					Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos, está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento	En desacuerdo (1-2)	89.4%	87.1%	83.8%	85.3%	78.2%	86.7%	81.3%	90.8%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	5.5%	6.4%	8.5%	10.2%	13.3%	7.8%	5.5%	6.0%
	De acuerdo (4-5)	4.9%	4.4%	4.1%	3.8%	3.3%	2.9%	7.1%	2.4%
	No precisa	0.3%	2.1%	3.6%	0.8%	5.2%	2.5%	6.1%	0.8%
Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola	En desacuerdo (1-2)	88.9%	87.3%	84.2%	86.3%	80.6%	90.2%	79.9%	88.1%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	6.4%	7.6%	7.7%	6.7%	12.1%	5.2%	5.6%	7.5%
	De acuerdo (4-5)	4.3%	3.2%	4.3%	4.0%	2.8%	1.7%	8.2%	3.6%
	No precisa	0.3%	1.9%	3.8%	3.0%	4.6%	3.0%	6.3%	.8%
Algunas zonas de la ciudad están tan llenas de basura que no importa si botamos algunos desperdicios más allí	En desacuerdo (1-2)	83.6%	78.8%	77.8%	84.2%	71.9%	85.6%	69.7%	85.9%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	7.1%	6.7%	11.0%	11.5%	19.7%	8.1%	6.2%	8.5%
	De acuerdo (4-5)	9.0%	10.5%	7.9%	4.0%	5.0%	4.1%	16.8%	5.3%
	No precisa	0.4%	4.0%	3.3%	0.3%	3.4%	2.2%	7.4%	.3%
Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal	En desacuerdo (1-2)	69.5%	64.9%	65.6%	73.7%	63.5%	70.9%	59.5%	67.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	11.2%	10.3%	15.4%	18.7%	22.9%	14.7%	8.7%	13.6%
	De acuerdo (4-5)	18.7%	21.2%	15.3%	6.8%	10.5%	11.2%	23.6%	18.6%
	No precisa	0.6%	3.6%	3.7%	0.8%	3.1%	3.2%	8.2%	0.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En el 2012, la gran mayoría continúa rechazando las conductas poco cívicas. Sin embargo, los que se declararon no estar de acuerdo ni en desacuerdo o no precisaron, han aumentado en comparación con el 2011. Es importante destacar que la cantidad de personas que se manifestaron su acuerdo con el pago de una pequeña coima para acelerar trámites municipales ha disminuido en 5.9 puntos con respecto al 2011.

*En el 2011, 21 de cada 100 limeños estaban de acuerdo con pagar una coima para acelerar trámites municipales, mientras que en el 2012, ese número disminuyó a solo 15 de cada 100.*

En todos los casos, Lima Centro, Lima Suroeste / Sureste y Lima Sur presentan un mayor nivel de desacuerdo con las conductas señaladas en comparación con Lima Norte y Lima Este. Además, en comparación con las otras zonas geográficas, Lima Norte presenta un nivel de acuerdo más alto con las conductas incívicas.

## Nivel de justificación de algunas prácticas impropias, 2010 – 2012 y por zonas

Cuando uno tiene necesidades económicas o le falta trabajo, en una escala del 1 al 10, donde 1 es NUNCA ES JUSTIFICABLE y 10 significa SIEMPRE ES JUSTIFICABLE, ¿qué tan justificable cree que es...?

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
					Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
No brindar datos exactos en una solicitud de crédito a un banco o financiera	Nunca es justificable (1-2)	80.0%	76.7%	78.7%	68.9%	70.6%	84.1%	79.0%	89.6%
	Ocasionalmente es justificable (3-4)	8.3%	5.7%	7.6%	10.6%	10.2%	8.7%	6.4%	3.2%
	A veces es justificable (5-6)	5.6%	7.2%	5.4%	12.0%	6.6%	2.6%	5.3%	2.9%
	Frecuentemente es justificable (7-8)	1.8%	2.7%	4.0%	5.1%	8.5%	2.1%	2.7%	.8%
	Siempre es justificable (9-10)	2.0%	3.9%	1.2%	0.8%	1.3%	1.3%	1.6%	0.8%
	No precisa	2.2%	3.9%	3.1%	2.7%	2.8%	1.1%	5.0%	2.8%
Hacer una conexión informal de agua, luz o TV por cable	Nunca es justificable (1-2)	76.3%	74.7%	75.0%	54.2%	71.7%	81.3%	75.6%	84.5%
	Ocasionalmente es justificable (3-4)	11.1%	7.1%	8.3%	15.5%	9.0%	9.4%	7.0%	3.9%
	A veces es justificable (5-6)	7.8%	8.4%	8.9%	20.9%	10.6%	6.6%	6.4%	5.4%
	Frecuentemente es justificable (7-8)	2.4%	8.3%	4.0%	6.4%	6.5%	1.6%	3.2%	2.9%
	Siempre es justificable (9-10)	1.9%	4.1%	1.9%	1.6%	1.6%	0.8%	3.4%	1.3%
	No precisa	0.6%	2.4%	1.9%	1.3%	0.5%	0.3%	4.3%	2.0%
Poner un pequeño negocio informal y evitar pagar algunos impuestos	Nunca es justificable (1-2)	48.5%	53.9%	56.1%	38.4%	48.9%	56.9%	59.8%	69.4%
	Ocasionalmente es justificable (3-4)	18.0%	11.7%	14.0%	18.1%	16.6%	18.8%	11.8%	7.4%
	A veces es justificable (5-6)	17.5%	17.2%	16.9%	26.9%	21.6%	15.9%	11.7%	13.1%
	Frecuentemente es justificable (7-8)	9.4%	7.3%	6.6%	11.9%	4.9%	5.1%	8.1%	5.2%
	Siempre es justificable (9-10)	5.6%	7.2%	4.0%	2.1%	6.7%	2.8%	4.2%	2.6%
	No precisa	0.9%	2.7%	2.3%	2.6%	1.3%	0.5%	4.3%	2.3%

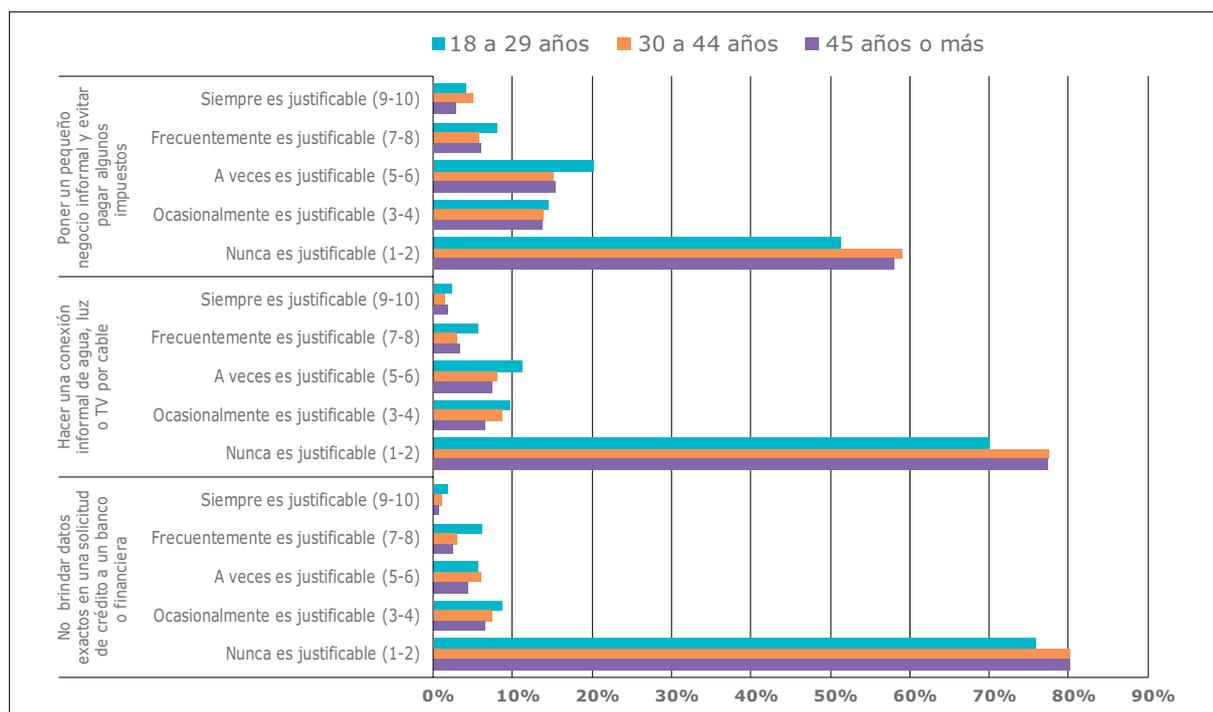
Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

A nivel general, en el 2012 se observa un nivel de justificación menor de prácticas impropias con respecto del 2011. En las 3 conductas señaladas, vemos que la opción "siempre es justificable" se redujo y la opción "nunca es justificable" aumentó. Al comparar las zonas de Lima, se aprecia que Lima Sur tiene los menores niveles de justificación a las prácticas indicadas; mientras que Lima Centro tiene los mayores niveles de justificación.

*A lo largo de los 3 años de estudio, se ha reducido el nivel de justificación de la puesta de un negocio informal. Mientras que en el 2011, 48.5% señalaban que nunca era justificable, en el 2012, 56.1% (7.6 puntos más).*

## Justificación de algunas prácticas impropias según grupos de edades, 2012



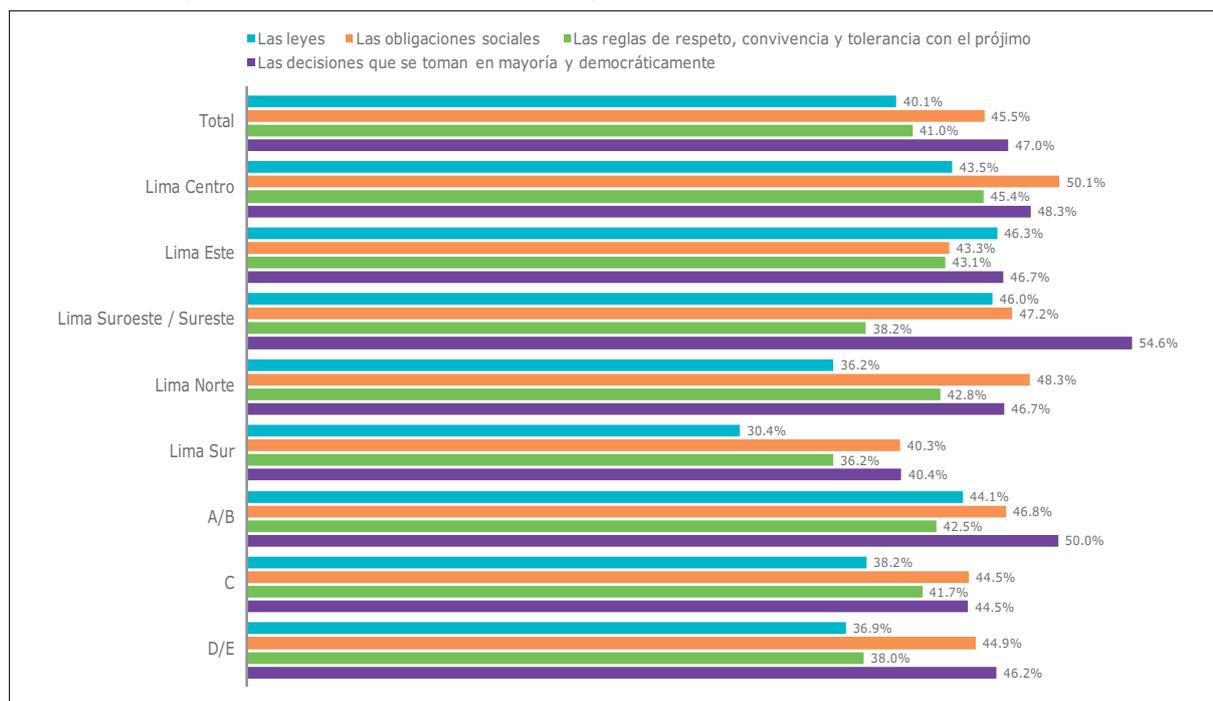
Base: Total de entrevistados  
\*Ver porcentajes en tabla anterior.

LIMA CÓMO VAMOS

Al analizar la información según el grupo de edad al que pertenecían los encuestados, vemos que los más jóvenes presentan una ligera mayor justificación a las prácticas impropias. Esto se nota especialmente al revisar la cantidad de encuestados que marcaron la opción "nunca es justificable", ya que el grupo de 18 a 29 años (celeste en el gráfico) es el que alcanza los menores porcentajes.

## Respeto de los habitantes de Lima hacia algunos aspectos de la cultura ciudadana

¿Cree usted que los habitantes de Lima respetan...?



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al preguntarle a los encuestados si consideraban que los habitantes de la ciudad respetaban una serie de aspectos de la cultura ciudadana, más de la mitad respondió que "pocas veces" o "nunca o casi nunca".

Las leyes son el aspecto menos respetado, seguido de las reglas de respeto, convivencia y tolerancia.

## Nivel de confianza que se tiene en los vecinos, 2010 – 2012, por zonas y NSE

En una escala del 1 al 5, donde 1 es NADA y 5 MUCHO, ¿qué tanto diría que puede usted confiar en sus vecinos?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Nada / poco (1-2)	40.4%	39.9%	32.5%	43.0%	26.6%	23.9%	35.1%	37.9%	24.4%	34.5%	41.1%
Regular (3)	39.6%	33.3%	42.7%	41.9%	54.0%	42.2%	36.1%	38.0%	49.7%	41.1%	35.0%
Bastante / mucho (4-5)	19.4%	25.9%	23.9%	13.8%	18.4%	32.8%	28.0%	23.5%	24.7%	23.8%	22.9%
No precisa	0.6%	0.8%	0.9%	1.3%	1.0%	1.0%	0.8%	0.5%	1.2%	0.6%	0.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En Lima, el 42.7% confía regular en sus vecinos y el 23.9% confía bastante o mucho. Es importante destacar que el porcentaje de habitantes que señalaba confiar nada o poco en sus vecinos se ha reducido en 7.9 puntos: ha pasado de 40.4% en el 2010 a 32.5% en el 2012.

Los habitantes de Lima Suroeste / Sureste son los que más confían en sus vecinos (32.8% confía "bastante" o "regular"); mientras que los habitantes de Lima Centro son los que menos confían (sólo 13.8% confía "bastante" o "regular").

*De 10 habitantes de los sectores socioeconómicos D/E, 4 confían nada o poco en sus vecinos*

## Percepción del trato de sus vecinos, 2011 y 2012, por zonas y NSE

¿Cómo calificaría el trato de sus vecinos?

RESPUESTAS	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Muy amables / amables	58.8%	60.8%	54.2%	58.7%	66.2%	59.5%	64.3%	66.8%	59.2%	54.5%
Poco amables / nada amables	37.9%	37.1%	44.7%	36.9%	31.6%	39.2%	35.2%	31.4%	38.1%	44.0%
No precisa	3.4%	2.1%	1.1%	4.4%	2.2%	1.4%	0.5%	1.9%	2.7%	1.4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Nota: Esta pregunta no se incluyó en el 2010.

La mayoría de habitantes de Lima (60.8%) considera que sus vecinos son amables. En todas las zonas de Lima y en todos los niveles socioeconómicos, más de la mitad de personas percibe que sus vecinos son amables.