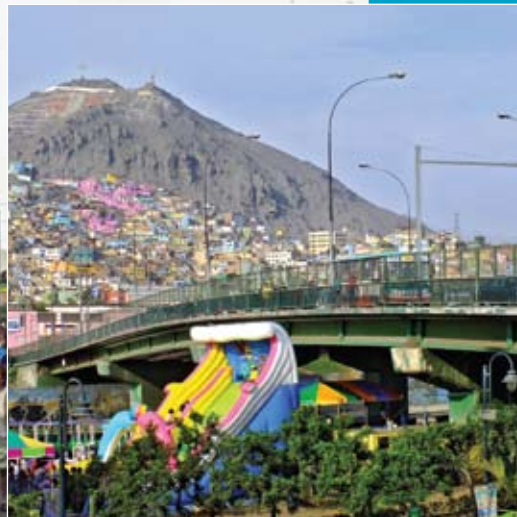


ENCUESTA

LIMA

2012

ENCUESTA LIMA CÓMO VAMOS 2012



INFORME DE
PERCEPCIÓN
SOBRE CALIDAD
DE VIDA

Contenido

Ficha técnica	2
Presentación	4
Características de la población encuestada	5
Satisfacción con la ciudad y calidad de vida	5
Los problemas de la ciudad	11
Movilidad y transporte	12
Seguridad ciudadana	20
Espacios públicos	23
Medio ambiente	24
Vivienda y servicios públicos	26
Cultura, deporte y recreación	28
Economía, pobreza y desigualdad	30
Educación	34
Salud	36
Gestión municipal	38
Participación ciudadana	43
Cultura ciudadana	46
Reflexiones finales	50

Ficha técnica

Descripción: Aplicación de preguntas en sondeo de opinión sobre percepciones de la calidad de vida en Lima.

Muestra: 1920 personas mayores de 18 años, residentes en Lima Metropolitana.

Fecha de aplicación: Noviembre del 2012.

Encuestadora: Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP).

Diseño muestral: Probabilístico, estratificado, por conglomerados y polietápico, con cuotas por sexo y grupos de edad.

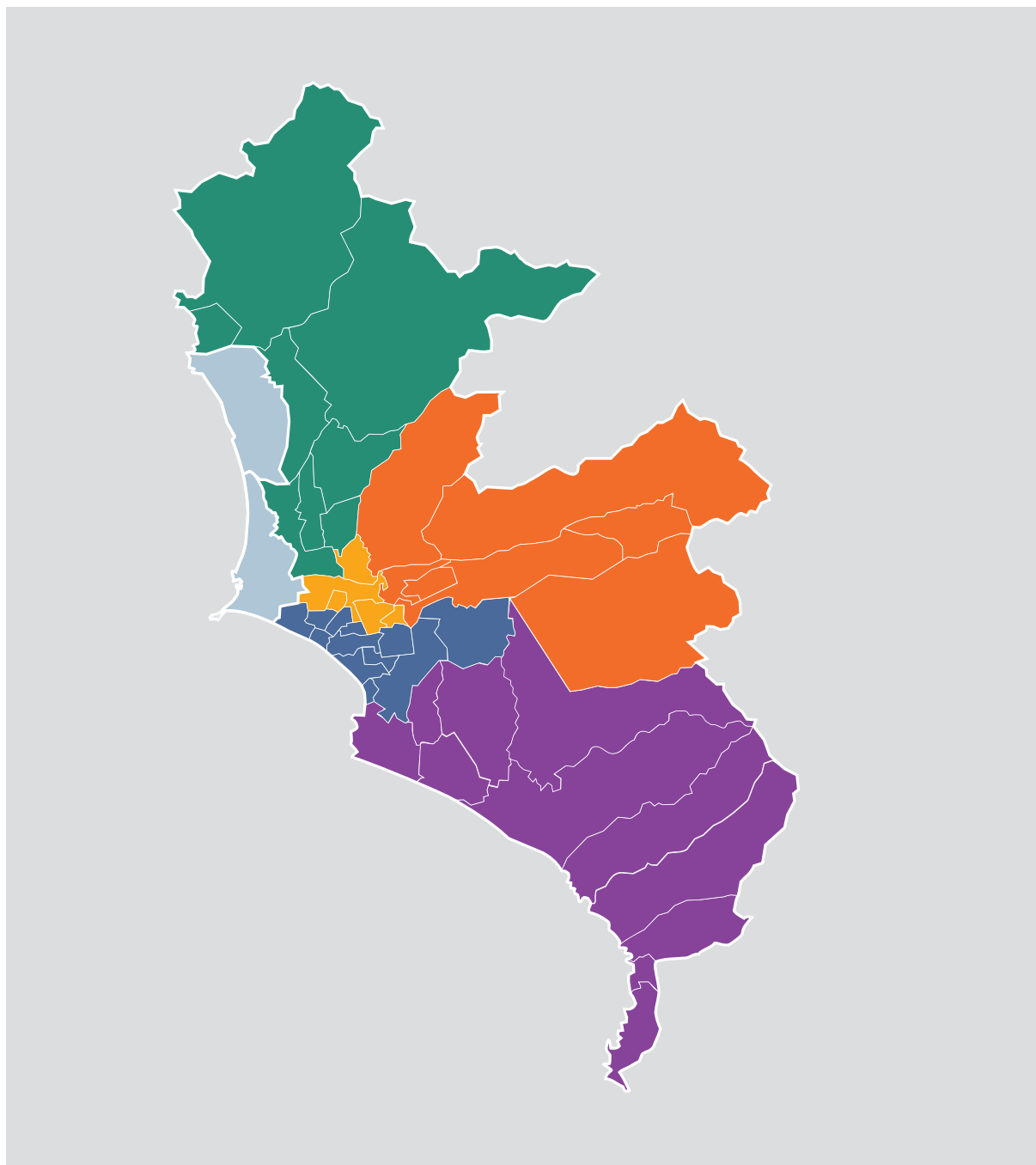
Zonas geográficas: Se definieron 5 zonas que agrupan los distritos de la ciudad conforme se indica en la tabla siguiente. En cada zona se entrevistaron a 384 personas.

Zona I	Lima Centro	Breña, La Victoria, Lima Cercado, Rímac, San Luis
Zona II	Lima Este	Ate, El Agustino, San Juan de Lurigancho, Santa Anita, Chaclacayo, Cieneguilla, Lurigancho
Zona III	Lima Suroeste / Sureste	Barranco, Jesús María, La Molina, Lince, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco, Surquillo
Zona IV	Lima Norte	Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres, Ancón, Santa Rosa
Zona V	Lima Sur	Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa El Salvador, Villa María del Triunfo, Lurín, Pachacámac, Balnearios del Sur (Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar)

Ponderación: Los datos se ponderaron considerando la distribución en los distritos y estratos de la población objetivo, según información censal reciente.

Margen de error: El margen de error para el conjunto de la muestra es de $\pm 2.24\%$ y para cada estrato es de $\pm 5\%$.

MAPA DE LAS ZONAS GEOGRÁFICAS DE LIMA METROPOLITANA:



LIMA NORTE

Ancón
Carabaylo
Puente Piedra
Los Olivos
Santa Rosa
Comas
Independencia
San Martín de Porres

LIMA CENTRO

Lima Cercado
Breña
Rímac
La Victoria
San Luis

LIMA ESTE

Ate
San Juan de Lurigancho
Chaclacayo
Lurigancho-Chosica
El Agustino
Santa Anita
Cieneguilla

LIMA SUROESTE / SURESTE

San Miguel
Pueblo Libre
Jesús María
Magdalena del Mar
Lince
San Isidro
Miraflores
Surquillo
San Borja
La Molina
Santiago de Surco
Barranco

LIMA SUR Y BALNEARIOS

Chorrillos
Villa El Salvador
Pachacámac
Punta Hermosa
San Bartolo
Pucusana
San Juan de Miraflores
Villa María del Triunfo
Lurín
Punta Negra
Santa María del Mar

Presentación

La Asociación Atocongo, la Asociación Civil Transparencia, el Grupo RPP y la PUCP, socios fundadores, y la cooperación alemana (GIZ) -a través de su Proyecto Fortalecimiento del MINAM- nuevo socio de Lima Cómo Vamos, tienen el placer de presentar los resultados de la nueva edición de la Encuesta Lima Cómo Vamos correspondiente al año 2012.

Por tercer año consecutivo, se recoge la opinión ciudadana sobre diferentes aspectos que influyen en la calidad de vida de los ciudadanos de Lima con el objetivo de proveer insumos para la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas que permitan mejorar la ciudad. La comparación de los resultados en los tres años permite reconocer tendencias y cambios en las percepciones ciudadanas así como identificar las variaciones en las conductas de los habitantes de la capital.

Como en años anteriores, la encuesta presenta resultados sobre la satisfacción con la ciudad y las percepciones sobre la evolución del transporte y la movilidad, la seguridad ciudadana, el medio ambiente, los espacios públicos, la vivienda, el deporte y la recreación, la cultura, la situación económica junto a la pobreza y la desigualdad, así como los avances y retrocesos en educación y salud. Pero así como evaluamos a las autoridades y su desempeño también preguntamos acerca de las acciones que los ciudadanos deben realizar para contribuir a hacer de Lima una mejor ciudad.

Entre los principales resultados destaca una considerable reducción de la percepción de inseguridad, que ha pasado de 71.1% en el 2011 a 50.7% en el 2012. Otro dato interesante relacionado con la gestión pública es la reducción de la percepción de corrupción al interior de la Municipalidad Metropolitana de Lima, que pasó de 63.8% en el 2011 a 46.2% en el 2012. Sin embargo, a lo largo de toda la encuesta se hace evidente que quienes viven en Lima Suroeste / Sureste tienen una mejor evaluación de los servicios urbanos y, por ende, una mejor calidad de vida. Esto, si bien no sorprende, debe llevarnos a reflexionar sobre la desigualdad que persiste dentro de la misma ciudad y la necesidad de plantear mecanismos que permitan reducir las brechas y extender los beneficios de la ciudad a todos sus habitantes.

Finalmente, el equipo de Lima Cómo Vamos está convencido de que las ciudades se desarrollan en co-responsabilidad entre sus ciudadanos y sus autoridades. El entendimiento por parte de los ciudadanos de sus obligaciones y derechos, así como la importancia de reforzar la vocación de servicio de sus funcionarios públicos, es lo que hará de Lima una ciudad que se pueda disfrutar y vivir plenamente.

Características de la población encuestada

Lugar de nacimiento

RESPUESTAS	Total 2012	ZONAS				
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Lima Metropolitana	54.8%	60.3%	51.8%	60.4%	49.8%	57.6%
Otras regiones del país	39.7%	34.5%	44.3%	32.7%	44.7%	36.0%
Otras provincias de Lima	2.6%	2.0%	1.6%	1.1%	4.2%	3.5%
Callao	1.7%	3.2%	0.3%	4.1%	1.3%	1.0%
Extranjero	0.3%	-	0.3%	1.3%	-	0.3%
No precisa	0.9%	-	1.9%	0.5%	-	1.5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 54.8% nació en Lima. Las personas que no nacieron en la capital han vivido en ella unos 26,4 años en promedio.

Ocupación de los habitantes de Lima

Actualmente, ¿usted...?

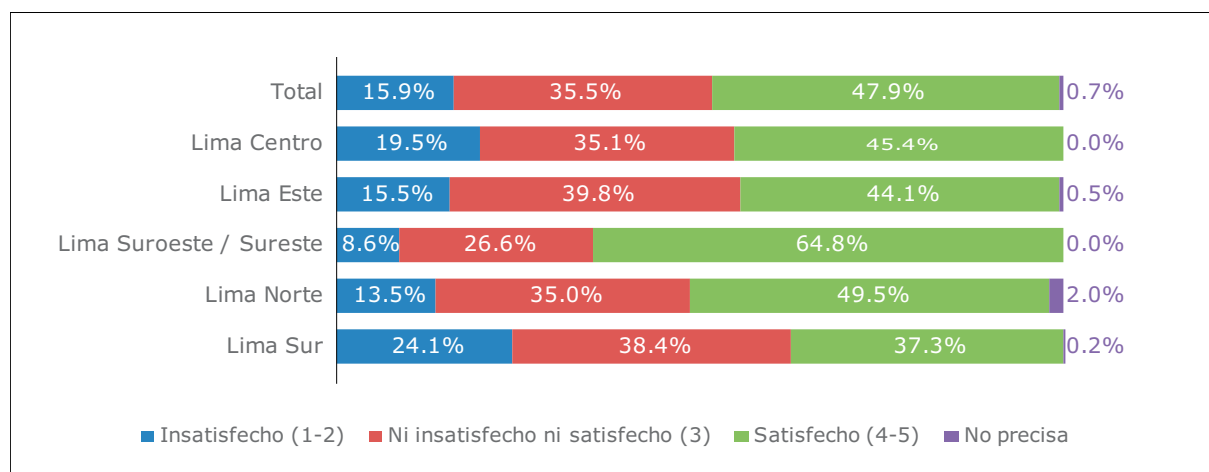
RESPUESTAS	Total 2012	Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Trabaja fuera de casa	43.3%	42.6%	42.4%	40.0%	43.9%	46.6%
Se encarga de la casa	21.4%	24.9%	19.7%	21.6%	20.5%	22.4%
Trabaja en casa	10.4%	6.3%	12.2%	8.0%	12.5%	10.0%
Estudia	9.6%	9.0%	13.3%	9.2%	6.2%	9.9%
Está jubilado / retirado	7.0%	8.5%	4.1%	16.2%	5.7%	3.6%
Trabaja y estudia	4.6%	5.3%	3.9%	2.9%	7.0%	3.1%
Está desempleado	3.7%	3.4%	4.4%	1.8%	3.9%	4.4%
No sabe / No responde	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Satisfacción con la ciudad y calidad de vida

Satisfacción general de vivir en Lima según zonas, 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

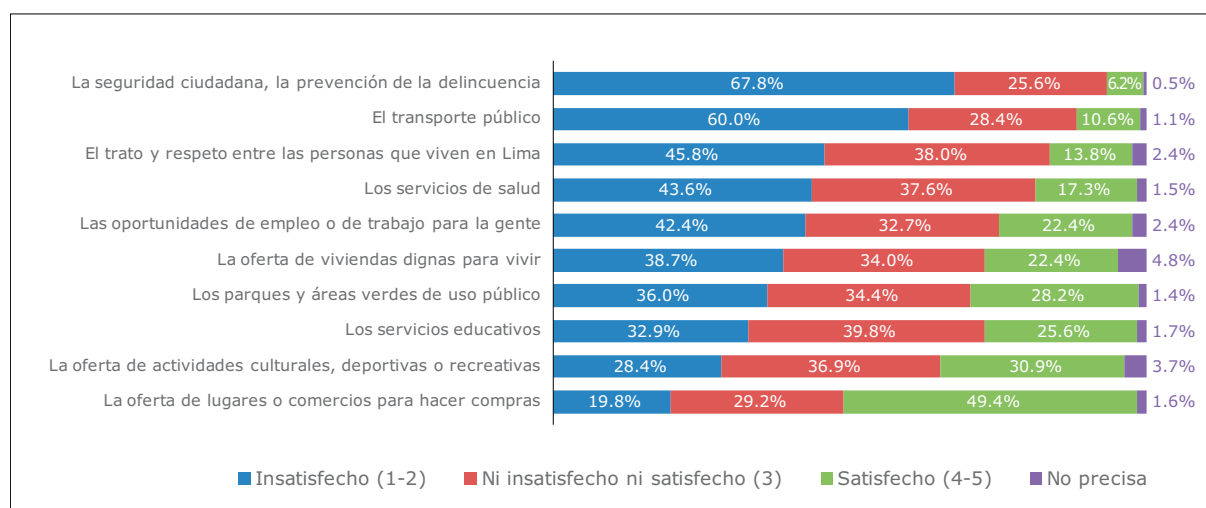
El 47.9% de los habitantes de Lima se siente satisfecho de vivir en nuestra ciudad, porcentaje superior al de los dos años anteriores.

En comparación con el 2011 y el 2010, la satisfacción de vivir en Lima ha ido en aumento progresivamente. Si bien el 2012 el porcentaje de insatisfechos aumentó, este se ha mantenido por debajo de 16% durante los 3 años que se viene aplicando la encuesta Lima Cómo Vamos. Asimismo, son cada vez menos los habitantes que se muestran “Ni insatisfechos ni satisfechos” (el porcentaje se ha reducido en un 6% entre el 2010 y el 2012).

El 64.8% de los ciudadanos de Lima Suroeste / Sureste se siente satisfecho de vivir en la capital, mientras que en Lima Sur esto solo sucede con un 37.7%, cifra considerablemente menor.

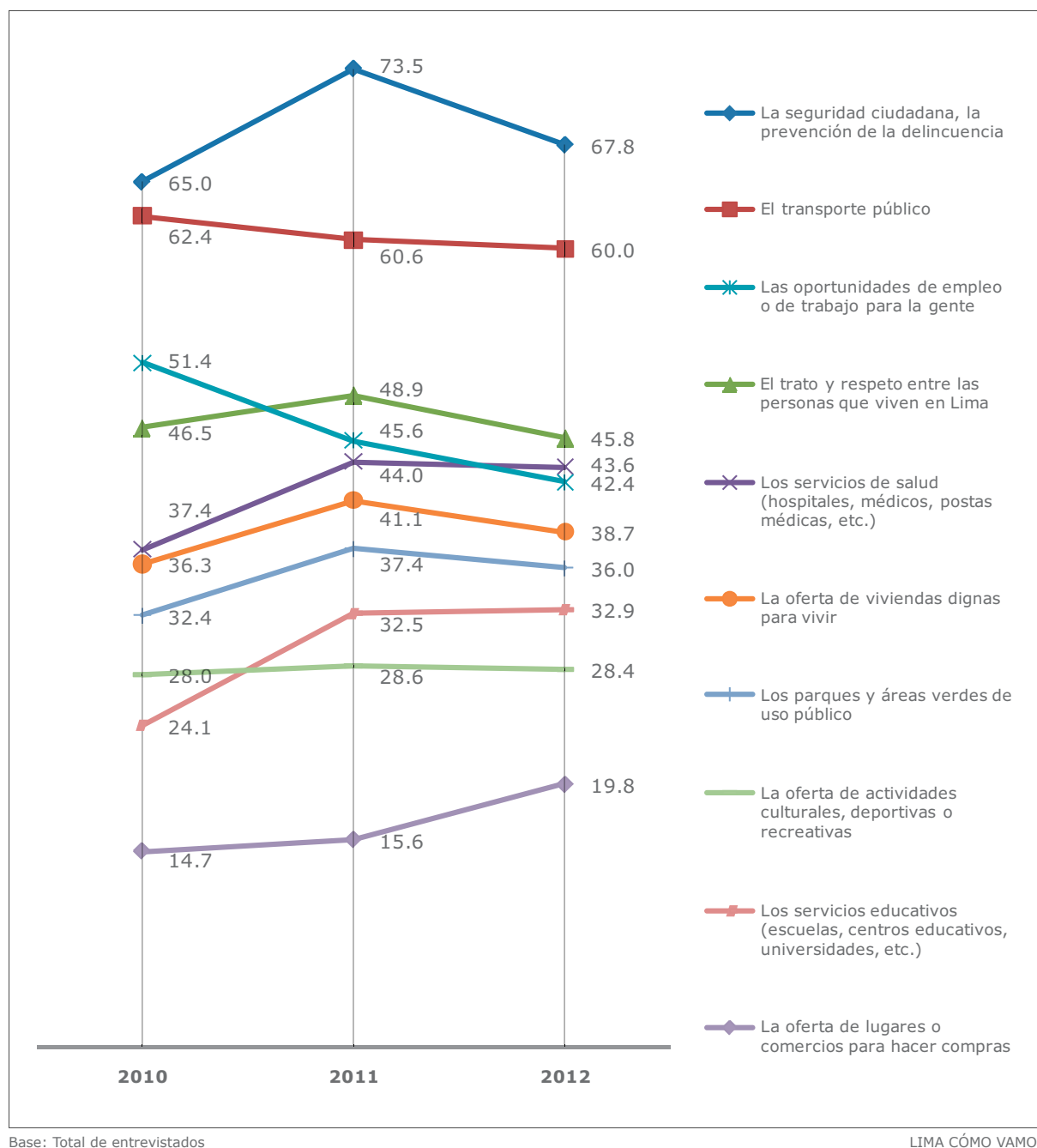
Durante los tres años en que se ha realizado la encuesta, los habitantes de Lima Suroeste / Sureste siempre han sido los más satisfechos en comparación con los del resto de la capital. Sin embargo, en el último año, esta diferencia se ha acentuado; ha pasado de 50.1% en el 2010, a 55.57% en el 2011 y, finalmente, a 64.8% este último año. Cabe preguntarse qué políticas públicas se pueden implementar para aumentar la satisfacción y la calidad de vida de todos los habitantes de la capital, pues lo que muestran las cifras es una importante y cada vez mayor desigualdad en cuanto a satisfacción.

Satisfacción con respecto a aspectos que influyen en la calidad de vida en la ciudad, 2012



La mayor insatisfacción en los habitantes de Lima se encuentra en la seguridad ciudadana (67.8%), el transporte público (60%), y el trato y respeto entre las personas que viven en Lima (45.8%).

Insatisfacción con respecto a aspectos que influyen en la calidad de vida en Lima, 2010 - 2012 (en porcentaje)



En general, el 2012 muestra una positiva reducción del nivel de insatisfacción respecto de los aspectos que influyen en la calidad de vida de Lima.

A pesar de ocupar el primer y tercer lugar de insatisfacción, la "seguridad ciudadana" y "el trato y respeto entre las personas que viven en Lima", presentan una mejoría con respecto al 2011: han disminuido 5.7% y 3.1%, respectivamente. Por otro lado, los únicos aspectos en los que ha aumentado la insatisfacción son "la oferta de lugares o comercios para hacer compras" (4.2%) y "servicios educativos" (0.4%).

Cabe destacar que la insatisfacción con el transporte público ha descendido por segundo año consecutivo, de 62.4% en el 2010, a 60.6% en el 2011 y a 60% en el 2012. Se espera que con la reforma del transporte y la implementación de los nuevos corredores complementarios el nivel de insatisfacción continúe bajando.

Índice de Satisfacción de la Calidad de Vida de Lima Cómo Vamos

La medición a través de un Índice de Satisfacción de la Calidad de Vida nos permite calcular promedios para cada aspecto evaluado por diferentes grupos de entrevistados. Al igual que en el 2011, el único aspecto que presenta un índice satisfactorio es la oferta de lugares o comercios para hacer compras.

Hay que destacar que en transporte público y seguridad ciudadana los índices han ido mejorando, al igual que la oferta de viviendas, las oportunidades de empleo, y los parques y áreas verdes.

En los demás aspectos se nota un ligero descenso del índice de satisfacción. Sin embargo, tenemos que tomar en cuenta que donde hay un mayor aumento porcentual es en el grado intermedio (que corresponde al 3 en una escala del 1 al 5). Es decir, hay más personas que no están ni satisfechas ni insatisfechas. Es por ello que el índice total de satisfacción es muy similar al del 2011.

Índice de Satisfacción con diferentes aspectos que influyen en la calidad de vida

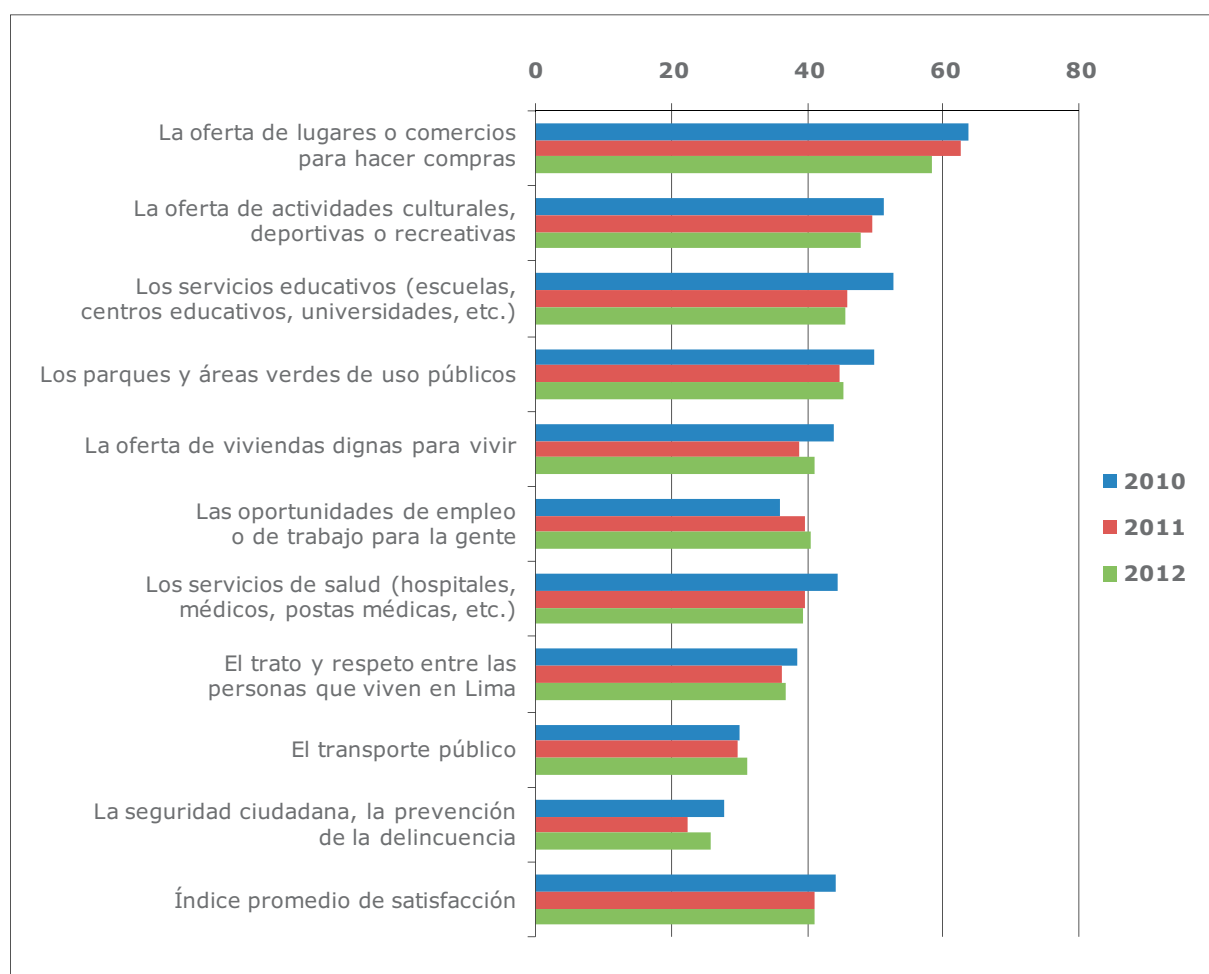
¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
La oferta de lugares o comercios para hacer compras	63.8	62.5	58.2	54.1	52.3	69.3	59.0	57.2
La oferta de actividades culturales, deportivas o recreativas	51.2	49.5	48.0	44.4	44.2	56.2	50.0	44.9
Los servicios educativos (escuelas, centros educativos, universidades, etc.)	52.6	46.0	45.7	41.1	41.5	49.4	48.3	46.8
Los parques y áreas verdes de uso públicos	49.8	44.8	45.3	41.1	41.7	57.7	46.9	39.6
La oferta de viviendas dignas para vivir	43.8	38.7	41.0	40.6	35.7	47.0	43.7	39.0
Las oportunidades de empleo o de trabajo para la gente	36.1	39.7	40.4	36.4	39.4	41.7	42.7	39.7
Los servicios de salud (hospitales, médicos, postas médicas, etc.)	44.4	39.6	39.4	37.0	37.5	41.7	39.4	41.1
El trato y respeto entre las personas que viven en Lima	38.4	36.4	36.8	31.7	38.6	39.4	37.2	34.5
El transporte público	30.1	29.9	31.1	28.6	30.4	30.2	33.6	31.0
La seguridad ciudadana, la prevención de la delincuencia	27.7	22.5	25.9	23.3	28.0	29.0	27.4	20.2
Índice promedio de satisfacción	44.1	41.0	41.2	37.8	38.9	46.2	42.8	39.4

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Índice de Satisfacción de la calidad de vida, 2010 - 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*Ver porcentajes en tabla anterior.

En Lima Norte, el Índice de Satisfacción respecto del transporte público es mayor que en otras zonas.

Lima Suroeste / Sureste, al igual que en años anteriores, presenta un mayor índice de satisfacción que el resto de zonas de Lima; sin embargo, en el caso de las oportunidades de empleo y el transporte público, Lima Norte tiene índices ligeramente más altos de satisfacción en comparación a otras áreas geográficas.

La brecha de satisfacción entre Lima Suroeste / Sureste y las demás zonas se ha incrementado.

En cada uno de los aspectos evaluados, la brecha porcentual entre Lima Suroeste / Sureste y la zona con menor nivel de satisfacción ha aumentado. Una vez más se hace necesaria la adopción de medidas que permitan ofrecer igualdad de condiciones en los servicios urbanos para todos los habitantes de la capital.

Percepción acerca de la evolución de la calidad de vida en la ciudad

En general, comparada con la situación de hace 12 meses, ¿diría usted que la calidad de vida en la ciudad de Lima es...?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE			GRUPO DE EDAD		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más
Mucho mejor / algo mejor	31.0%	29.6%	27.3%	28.0%	22.6%	34.3%	27.3%	26.8%	31.2%	26.4%	23.1%	32.4%	26.2%	23.1%
Igual	38.2%	47.9%	40.4%	39.0%	45.6%	38.7%	38.4%	38.8%	42.3%	39.5%	39.0%	43.3%	42.0%	35.8%
Algo peor / Mucho peor	29.5%	20.8%	30.6%	33.0%	29.1%	25.7%	32.1%	33.4%	25.1%	32.9%	35.3%	23.0%	30.3%	38.8%
No precisa	1.2%	1.8%	1.7%	0.0%	2.7%	1.2%	2.2%	1.1%	1.5%	1.3%	2.6%	1.3%	1.5%	2.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 30.6% considera que la calidad de vida está Algo peor o Mucho peor con respecto al año anterior, 10 puntos porcentuales más que el 2011.

Quando se pregunta por la calidad de vida en la ciudad, un amplio porcentaje de personas todavía considera que esta se mantiene igual que el año anterior (40.4% el 2012). Sin embargo, hay un incremento importante de cerca del 10% que considera que la calidad de vida en la ciudad está algo peor o mucho peor. Al analizar la información por grupos de edad, se destaca que un alto porcentaje de personas mayores de 45 años perciben que la calidad de vida ha empeorado.

Posibilidad de permanecer o mudarse a otro distrito

Si usted estuviera en la capacidad de cambiarse de casa, ¿se mudaría a otro distrito o permanecería en el mismo distrito?

RESPUESTAS	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Me quedaría en el mismo distrito	53.9%	58.2%	43.2%	60.1%	77.3%	53.3%	54.2%
Me mudaría a otro distrito	46.1%	41.8%	56.8%	39.9%	22.7%	46.7%	45.8%

Base: Total de entrevistados

Nota: Esta pregunta no se incluyó en el 2010.

LIMA CÓMO VAMOS

La mayoría de habitantes de Lima (58.2%) se quedaría viviendo en su mismo distrito aunque tuvieran la posibilidad de mudarse. Sin embargo, en Lima Centro la mayoría de sus residentes (56.8%) sí preferirían dejar su actual residencia. Aunque este porcentaje se ha reducido respecto del año pasado, aún constituye la mayoría en esta zona de la ciudad.

Poco menos del 60% de habitantes de Lima quisiera quedarse en su mismo distrito aunque estuviera en capacidad de mudarse.

Los problemas de la ciudad

De la siguiente lista, ¿cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
La delincuencia, la inseguridad ciudadana	73.3%	80.4%	73.6%	73.7%	61.8%	75.5%	77.7%	81.4%	69.6%	75.0%	77.3%
El transporte público	55.4%	45.9%	49.7%	44.3%	53.4%	58.5%	52.3%	37.2%	56.2%	48.9%	41.6%
La contaminación ambiental	50.8%	47.8%	34.4%	37.2%	27.0%	29.6%	36.0%	44.1%	31.1%	36.6%	35.8%
El comercio informal / comercio ambulatorio	27.8%	30.0%	25.5%	29.3%	42.1%	27.3%	16.9%	12.4%	31.5%	26.5%	15.6%
La limpieza pública / acumulación de basura	20.9%	19.4%	24.6%	23.7%	20.4%	13.7%	28.0%	35.2%	18.2%	27.0%	30.2%
La falta de cultura ciudadana ^{1/}	-	-	21.3%	22.0%	16.2%	24.7%	21.1%	24.5%	24.6%	20.7%	17.2%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	16.1%	12.2%	19.2%	25.2%	29.8%	20.2%	11.3%	12.1%	22.1%	18.9%	15.4%
Mantenimiento de las pistas y veredas	13.4%	14.4%	12.7%	11.4%	9.6%	18.0%	10.8%	15.6%	12.2%	11.4%	15.5%
La falta de árboles y áreas verdes	14.2%	10.0%	10.2%	11.9%	10.4%	4.1%	11.2%	13.2%	7.2%	11.1%	13.3%
La falta de apoyo a la cultura	14.5%	12.9%	9.5%	10.5%	9.5%	6.2%	11.6%	9.3%	9.6%	10.6%	7.9%
La falta de agua potable	8.9%	8.3%	5.6%	4.4%	5.7%	3.4%	4.7%	9.0%	4.8%	4.4%	8.3%
No sabe / No responde	1.0%	0.6%	0.7%	0.3%	0.8%	0.7%	1.2%	0.0%	0.3%	0.5%	1.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

^{1/} Esta opción no se incluyó en el 2010 y el 2011.

Los tres principales problemas de la ciudad siguen siendo la inseguridad ciudadana, el transporte público y la contaminación ambiental.

Por tercer año consecutivo, la delincuencia y la inseguridad ciudadana se mantienen como el problema que más preocupa a los ciudadanos de la capital, aunque con 6.8 puntos menos que en el 2011 (pasó de 80.4% a 73.6%). Por su parte, el transporte público ha vuelto a ocupar el segundo puesto en la lista de los principales problemas de la ciudad (49.7%), con un aumento de 3.8% respecto del año anterior. El tercer lugar lo ocupa la contaminación ambiental, aunque el porcentaje de menciones se ha reducido de 47.8% en el 2011 a 34.4% en el 2012.

Por otro lado, cabe señalar que en la encuesta del 2012 se incorporó la cultura ciudadana como un aspecto necesario para la calidad de vida. Este concepto se define como el conocimiento, aceptación y cumplimiento de normas básicas de convivencia, respetando las reglas, las instituciones y a los demás habitantes de la ciudad.

Más de la quinta parte de los habitantes de Lima (21.3%) indica que la falta de cultura ciudadana es uno de los 3 principales problemas de la ciudad.

Asimismo, vemos en los ciudadanos de Lima una mayor preocupación por la limpieza pública y la acumulación de basura (24.6% de los encuestados escogió este aspecto como uno de los tres más preocupantes), así como por el monto de los arbitrios e impuestos municipales (19.2%). Para la gente de nivel socioeconómico A/B, el tercer problema de la ciudad es el comercio informal o ambulatorio (31.5%), mientras que este mismo problema solo es importante para un 15.6% del nivel socioeconómico D/E. Al 30.2 % de personas del nivel socioeconómico D/E le preocupa la limpieza pública y acumulación de basura, mientras que esta cifra desciende a 18.2% entre las personas del nivel socioeconómico A/B (en este nivel, este aspecto incluso es superado por la falta de cultura ciudadana y al monto de arbitrios e impuestos, con 24.6% y 22.1%, respectivamente).

Movilidad y transporte

En el último año, la percepción del transporte público como un problema en la ciudad se ha incrementado con respecto al año anterior (de 45.9% en el 2011 a 49.7% en el 2012).

Percepción del tiempo que toman los trayectos, 2010 - 2012 y por zonas

Si usted trabaja o estudia fuera de su casa, ¿percibe que, en general, el trayecto a su centro de trabajo o estudios en el último año toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Más tiempo	46.8%	24.6%	24.5%	13.5%	35.7%	29.9%	22.2%	14.9%
Igual tiempo	38.0%	50.7%	49.6%	68.9%	39.6%	48.7%	45.8%	57.8%
Menos tiempo	12.7%	21.5%	20.3%	13.2%	18.7%	16.3%	26.4%	21.2%
No sabe / No responde	2.5%	3.2%	5.6%	4.4%	6.0%	5.2%	5.6%	6.1%

Base: Total de entrevistados que trabajan o estudian fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

La percepción del tiempo de viaje en la ciudad se ha mantenido similar al año pasado. En los distritos de Lima Sur y Lima Norte el porcentaje de personas que declaró demorar menos tiempo en movilizarse que el año anterior ha aumentado.

Medio principal para movilizarse en la ciudad, 2010 - 2012 y por zonas

¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Combi o couster	46.8%	43.8%	40.0%	45.1%	44.7%	36.5%	34.6%	41.1%
Bus	22.0%	22.9%	22.0%	25.0%	23.7%	20.1%	22.3%	19.6%
Camino o voy a pie	9.2%	6.2%	9.2%	15.4%	6.4%	7.5%	8.9%	11.2%
Automóvil propio	8.6%	8.8%	8.8%	4.5%	9.6%	22.6%	4.4%	5.3%
Metropolitano	-	4.8%	5.7%	0.9%	0.9%	1.4%	16.6%	3.6%
Colectivo	4.5%	4.3%	4.5%	3.3%	5.7%	0.9%	5.9%	4.4%
Mototaxi	2.9%	3.6%	2.4%	0.5%	4.7%	0.5%	0.9%	3.9%
Taxi	3.2%	2.8%	2.1%	2.3%	0.9%	5.1%	1.3%	2.2%
Motocicleta propia	0.5%	1.1%	1.4%	1.9%	0.9%	1.5%	0.4%	3.1%
Otro	0.8%	0.8%	1.2%	0.5%	1.8%	1.0%	0.9%	1.2%
Metro de Lima	-	-	1.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	3.9%
Bicicleta	1.1%	1.0%	0.9%	0.4%	0.0%	1.0%	2.2%	0.4%
No sabe, no precisa	0.5%	0.0%	0.7%	0.4%	0.9%	0.5%	1.4%	0.0%

Base: Total de entrevistados que trabajan o estudian fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

El 77.7% de habitantes de Lima utiliza transporte público (combi o couster, bus, Metropolitano, mototaxi, taxi, Metro de Lima y colectivos) para movilizarse en la ciudad.

El 75.6% se mueve en transporte colectivo (combi o couster, bus, Metropolitano, Metro de Lima, mototaxis y colectivos) mientras que sólo un 12.3% se mueve en transporte individual (auto propio, taxi y moto).

En medios no motorizados, un 9.2% camina y un 0.9% usa bicicleta.

El porcentaje de personas que se desplaza caminando se ha incrementado en un 3% en este último año, regresando a la misma cifra obtenida en el 2010. El uso de automóvil particular sigue siendo más frecuente en Lima Suroeste / Sureste (22.6%) mientras que en Lima Norte hay un menor uso del automóvil propio (4.4%) y hay un mayor uso de transporte público, alcanzando el 81.6%. En cuanto al uso del taxi, es en Lima Suroeste / Sureste donde el porcentaje es mayor (5.1%).

El uso de la motocicleta se va incrementando, especialmente en Lima Sur, donde alcanza el 3.1% del total de los medios de transporte.

Lima Este presenta un mayor uso del mototaxi (4.7%) que el resto de zonas. Por su parte, el uso de la bicicleta se ha incrementado en Lima Norte, donde ahora el 2.2% la utiliza como medio principal de transporte. El Metropolitano es utilizado por vecinos de todas las zonas. El año 2011, Lima Este no registró usuarios del Metropolitano como medio de transporte principal.

El uso del Metropolitano se duplicó en Lima Norte del 2011 al 2012: de 8.4% a 16.6%.

Medio por el cual se moviliza, según sexo, grupo de edad y nivel socioeconómico

¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudios?

RESPUESTAS	Total 2012	Sexo		Grupo de edad			NSE		
		Mujer	Hombre	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Combi o couster	40.0%	41.6%	39.3%	39.6%	39.7%	41.7%	34.3%	42.7%	46.0%
Bus	22.0%	22.6%	21.8%	26.5%	17.4%	20.7%	27.0%	18.0%	19.7%
Camino o voy a pie	9.2%	10.7%	8.5%	8.3%	10.2%	9.6%	6.4%	10.8%	11.8%
Automóvil propio	8.8%	5.1%	10.7%	5.2%	11.9%	11.1%	12.9%	8.2%	2.3%
Metropolitano	5.7%	7.4%	4.9%	6.4%	5.6%	4.4%	7.2%	5.8%	2.9%
Colectivo	4.5%	4.2%	4.6%	5.8%	3.8%	2.6%	5.1%	4.8%	2.8%
Mototaxi	2.4%	3.8%	1.7%	2.3%	2.3%	2.8%	0.5%	2.7%	5.4%
Taxi	2.1%	1.8%	2.2%	2.1%	1.7%	2.8%	2.6%	2.1%	1.1%
Motocicleta propia	1.4%	0.0%	2.1%	1.1%	1.6%	1.7%	1.0%	1.4%	2.0%
Otro	1.2%	0.2%	1.7%	0.9%	1.8%	0.6%	1.0%	0.9%	1.9%
Metro de Lima	1.0%	2.0%	0.5%	0.8%	1.9%	0.0%	0.8%	0.7%	2.0%
Bicicleta	0.9%	0.3%	1.2%	0.4%	0.9%	2.0%	0.6%	0.9%	1.4%
No sabe, no precisa	0.7%	0.4%	0.9%	0.6%	1.2%	0.0%	0.6%	1.0%	0.6%

Base: Total de entrevistados que trabajan o estudian fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

El porcentaje de personas mayores de 45 años y de sectores D/E son los que más usan la bicicleta. Del mismo modo, los ciudadanos de los sectores D/E son quienes más utilizan el Metro de Lima, la motocicleta y la bicicleta.

En cuanto al Metro de Lima, el grupo de vecinos que tiene entre 30 y 44 años es el que más usa dicho servicio. Por su parte, las mujeres cuadruplican a los hombres como usuarias del Metro.

El porcentaje de hombres que utiliza su propio automóvil (10.7%) duplica al de mujeres (5.1%); aunque el 2011 la diferencia era mucho mayor: 7.6 puntos porcentuales. Las mujeres, en general, utilizan más que los hombres los medios de transporte colectivo y caminan más, mientras que los varones usan más los medios individuales y la bicicleta.

Sobre el Metropolitano, 2010 - 2012 y por zonas

¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metropolitano?

RESPUESTAS	Total 2011	Total 2012	Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Rapidez	37.4%	67.5%	69.4%	70.6%	75.4%	62.1%	66.7%
Puntualidad	10.6%	10.0%	7.4%	11.2%	8.7%	8.0%	16.0%
El bajo costo del boleto	9.5%	7.0%	6.2%	7.0%	6.3%	8.5%	5.3%
Comodidad	6.6%	4.9%	3.7%	4.4%	0.0%	7.0%	6.7%
Limpieza	14.5%	4.1%	2.4%	0.0%	6.2%	5.0%	4.1%
Las señales y mensajes de orientación	-	2.5%	2.5%	0.0%	3.4%	4.2%	0.0%
Orden	8.2%	2.3%	5.9%	4.5%	0.0%	2.7%	0.0%
Trato del personal	5.9%	1.8%	2.5%	2.3%	0.0%	2.5%	1.3%

Base: Total de entrevistados que usan el Metropolitano

LIMA CÓMO VAMOS

Los aspectos más valorados del Metropolitano son la rapidez (67.5%) y la puntualidad (10%). Cabe destacar que el porcentaje de valoración de la rapidez del Metropolitano casi se ha duplicado del 2011 al 2012: de 37.4% a 67.5%.

Sobre el Metro de Lima, 2012 y por zonas

¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metro de Lima?

RESPUESTAS	Total 2012	ZONAS				
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Rapidez	80.3%	72.6%	91.6%	75.6%	64.4%	87.7%
Puntualidad	6.8%	10.7%	4.3%	9.4%	11.2%	3.2%
El bajo costo del boleto	5.4%	7.5%	0.0%	5.6%	4.5%	6.8%
Comodidad	2.5%	3.7%	0.0%	0.0%	7.6%	2.3%
Limpieza	2.0%	1.9%	0.0%	5.6%	4.0%	0.0%
Trato del personal	1.6%	0.0%	0.0%	1.7%	8.3%	0.0%
Orden	1.4%	3.6%	4.1%	2.0%	0.0%	0.0%
Las señales y mensajes de orientación	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Base: Total de entrevistados que usan el Metro de Lima

LIMA CÓMO VAMOS

La rapidez destaca como el aspecto más valorado por la mayoría de usuarios del Metro de Lima (80.3%), especialmente en Lima Este, donde la valoración de la rapidez alcanza un 91.6%.

Satisfacción con el medio de transporte utilizado, 2010 - 2012 y por zonas

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte que usa principalmente?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	43.2%	37.5%	33.5%	31.0%	34.3%	34.4%	28.6%	39.6%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	37.4%	34.3%	43.8%	54.9%	46.0%	44.5%	39.4%	40.6%
Satisfecho (4-5)	18.9%	26.8%	22.2%	13.5%	19.2%	21.1%	31.4%	19.2%
No precisa	0.4%	1.4%	0.5%	0.6%	0.5%	0.0%	0.6%	0.5%

Base: Total de entrevistados que se movilizan en transporte público

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien el 43.8% de limeños se muestra indiferente (ni completamente satisfecho ni completamente insatisfecho) con el medio de transporte que utiliza, el grado de insatisfacción ha ido disminuyendo progresivamente. Esto podría demostrar que los ciudadanos perciben que el transporte en la ciudad está mejorando, pero aún quedan muchos asuntos por resolver.

Percepción de la evolución del servicio de transporte público usado, 2010 - 2012 y por zonas

Comparado con la situación de hace un año, ¿diría usted que el servicio de transporte que usted utiliza principalmente está mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor / Algo mejor	21.9%	26.9%	24.3%	13.4%	20.3%	19.8%	32.9%	26.3%
Igual	49.7%	55.6%	60.4%	75.9%	61.9%	60.3%	52.4%	60.9%
Algo peor / Mucho peor	27.5%	15.5%	12.4%	10.6%	17.3%	14.6%	7.8%	11.7%
No sabe / No responde	0.9%	2.0%	3.0%	0.0%	0.6%	5.3%	6.9%	1.1%

Base: Total de entrevistados que se movilizan en transporte público

LIMA CÓMO VAMOS

Cada vez hay menos personas que consideran que el servicio de transporte que utilizan está peor o mucho peor. De cada 10 habitantes de Lima, 6 consideran que el servicio de transporte que utilizan está igual (ni mejor ni peor).

Calificación de los servicios de transporte público

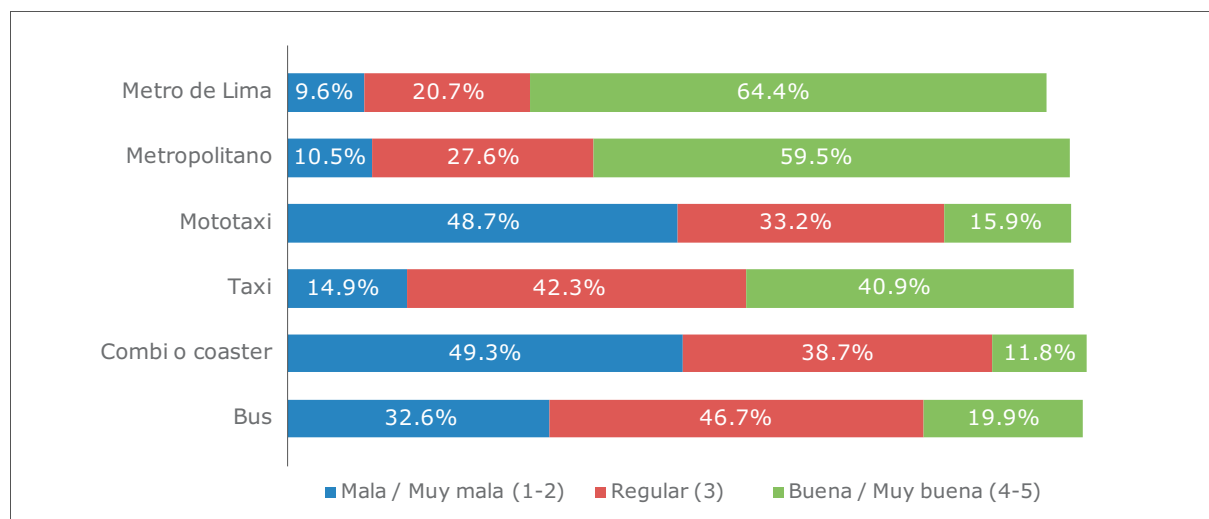
En una escala del 1 al 5, donde uno es muy malo y 5 es muy bueno, ¿cómo calificaría los siguientes servicios de transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Mala / Muy mala (1-2)	Regular (3)	Buena / Muy buena (4-5)	No precisa
Buses	32.6%	46.7%	19.9%	0.8%
Coaster o combis	49.3%	38.7%	11.8%	0.3%
Los taxis	14.9%	42.3%	40.9%	1.9%
Mototaxis	48.7%	33.2%	15.9%	2.2%
Metropolitano	10.5%	27.6%	59.5%	2.3%
Metro de Lima	9.6%	20.7%	64.4%	5.2%

Base: Total de entrevistados que se movilizan en transporte público

LIMA CÓMO VAMOS

Calificación de los servicios de transporte, 2012



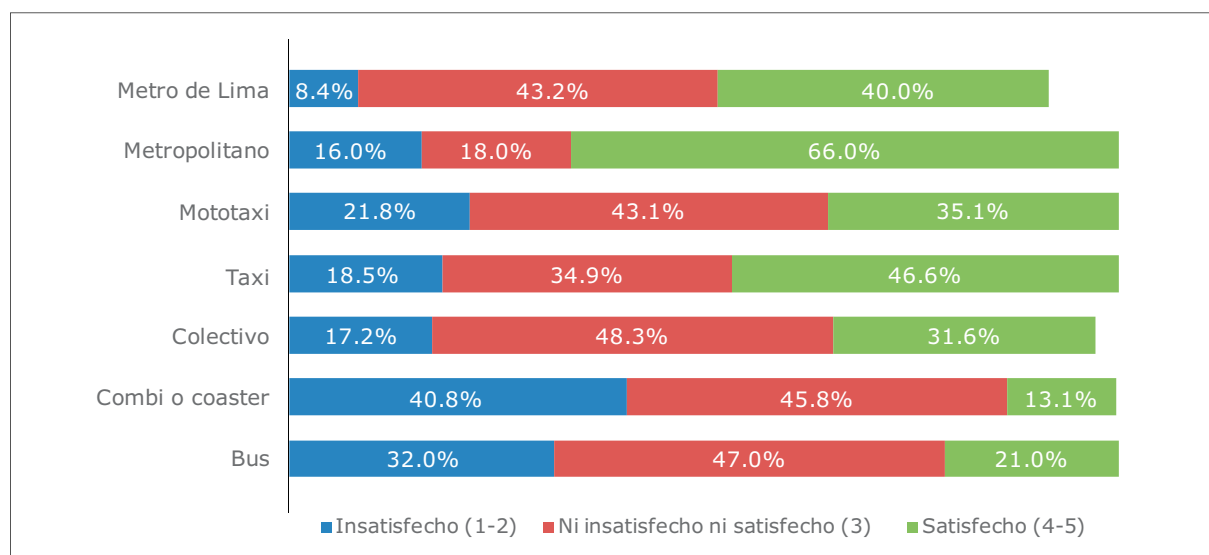
Base: Total de entrevistados que se movilizan en transporte público

LIMA CÓMO VAMOS

El Metro de Lima tiene la mejor calificación entre los medios de transporte público; las coasters o combis y las mototaxis tienen la peor calificación.

El Metro de Lima tiene la mejor calificación como servicio de transporte público (64.4%), seguido por el Metropolitano (59.5%). En su mayoría, la calificación de los buses es regular (46.7%), así como la de los taxis (42.3%). Las coasters y combis tienen la peor calificación: cerca de la mitad de limeños considera que su servicio es malo o muy malo (49.3%). Situación similar presentan los mototaxis, con 48.7% de opinión desfavorable.

Satisfacción con el medio de transporte que utiliza, 2012



Base: Total de entrevistados que se movilizan en transporte público

LIMA CÓMO VAMOS

Nivel de satisfacción con diferentes aspectos de tránsito en Lima, 2010 - 2012

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012
El funcionamiento de los semáforos	Insatisfecho (1-2)	33.7%	35.2%	35.3%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37.5%	32.2%	39.1%
	Satisfecho (4-5)	26.9%	31.0%	24.4%
	No precisa	1.9%	1.5%	1.2%
La labor de la policía de tránsito	Insatisfecho (1-2)	41.9%	46.3%	42.6%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	35.7%	31.7%	37.7%
	Satisfecho (4-5)	20.7%	19.6%	18.4%
	No precisa	1.7%	2.3%	1.3%
La señalización de los cruces peatonales	Insatisfecho (1-2)	33.6%	34.9%	33.5%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37.1%	35.3%	39.5%
	Satisfecho (4-5)	26.9%	27.2%	25.2%
	No precisa	2.4%	2.6%	1.8%
Las veredas y espacios para la circulación de peatones	Insatisfecho (1-2)	39.5%	39.5%	37.8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	34.0%	34.0%	36.7%
	Satisfecho (4-5)	24.6%	24.6%	23.5%
	No precisa	1.8%	1.8%	2.0%
El estado de las calles y avenidas	Insatisfecho (1-2)	50.7%	50.7%	49.5%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32.0%	32.0%	33.2%
	Satisfecho (4-5)	16.8%	16.8%	15.2%
	No precisa	0.5%	0.5%	2.0%
El estado del tránsito y la circulación vial	Insatisfecho (1-2)	59.2%	59.2%	52.4%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	29.5%	29.5%	33.0%
	Satisfecho (4-5)	10.4%	10.4%	12.1%
	No precisa	1.0%	1.0%	2.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En términos generales, la percepción acerca de los aspectos del tránsito y circulación en las calles se ha mantenido similar en los 3 años que la encuesta ha sido aplicada. Con respecto al “estado del tránsito y la circulación vial”, si bien los porcentajes de satisfacción no se han incrementado, la insatisfacción ha disminuido.

Opinión sobre los conductores en Lima, 2010 - 2012

En su opinión, ¿qué tantos conductores en Lima...?

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012
Respetan el semáforo	Todos o casi todos / Más de la mitad	18.3%	14.2%	18.6%
	La mitad	24.6%	25.0%	27.7%
	Menos de la mitad / Muy pocos	55.5%	55.9%	51.9%
	No precisa	1.6%	4.8%	1.8%
Respetan a los peatones y ciclistas	Todos o casi todos / Más de la mitad	13.5%	12.5%	12.7%
	La mitad	26.1%	23.6%	27.0%
	Menos de la mitad / Muy pocos	59.0%	58.6%	58.1%
	No precisa	1.3%	5.2%	2.2%
Manejan luego de haber consumido alcohol	Todos o casi todos / Más de la mitad	38.1%	33.4%	33.8%
	La mitad	21.7%	21.1%	22.1%
	Menos de la mitad / Muy pocos	37.7%	40.4%	39.3%
	No precisa	2.5%	5.2%	4.8%
Respetan los espacios destinados a los peatones y ciclistas	Todos o casi todos / Más de la mitad	16.1%	13.4%	14.6%
	La mitad	28.0%	28.1%	26.5%
	Menos de la mitad / Muy pocos	54.2%	53.4%	54.7%
	No precisa	1.8%	5.2%	4.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Los limeños aún consideran que son pocos los conductores que respetan las reglas de tránsito y a las demás personas en las calles de la ciudad.

Opinión sobre los peatones en Lima, 2010 - 2012

Y en su opinión, actualmente, ¿qué tantos peatones en Lima...?

ASPECTOS	RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012
Respetan el semáforo	Todos o casi todos / Más de la mitad	15.4%	11.5%	18.6%
	La mitad	23.6%	23.3%	24.8%
	Menos de la mitad / Muy pocos	59.4%	61.5%	55.0%
	No precisa	1.5%	3.7%	1.5%
Cruzan la calle por los cruces o puentes peatonales	Todos o casi todos / Más de la mitad	13.6%	12.9%	15.4%
	La mitad	24.7%	25.5%	25.4%
	Menos de la mitad / Muy pocos	60.0%	59.3%	57.3%
	No precisa	1.6%	2.4%	1.8%
Toman su transporte en paraderos autorizados o en las esquinas	Todos o casi todos / Más de la mitad	16.4%	12.5%	16.2%
	La mitad	24.2%	26.9%	25.3%
	Menos de la mitad / Muy pocos	58.2%	56.9%	55.4%
	No precisa	1.2%	3.6%	3.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Con respecto al año pasado, se percibe que los peatones respetan más las reglas de tránsito.

En el caso de los conductores, la percepción más negativa es que "menos de la mitad o muy pocos" respetan a los peatones y ciclistas (58.1%). En el caso de los peatones, la percepción más negativa es que no cruzan por los cruces o puentes peatonales (57.3%).

Seguridad del tránsito para los peatones en Lima, 2010 - 2012 y por zonas

En general, ¿qué tan seguro es el tránsito en Lima para los peatones? Responda usando la escala del 1 al 5, donde 1 significa NADA SEGURO y 5, MUY SEGURO.

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Inseguro (1-2)	55.0%	56.7%	49.4%	53.3%	35.4%	50.6%	54.2%	57.5%
Ni seguro ni inseguro (3)	36.9%	31.5%	40.3%	41.6%	51.5%	39.9%	33.1%	35.3%
Seguro (4-5)	7.5%	9.5%	8.9%	5.1%	11.0%	8.4%	10.5%	6.9%
No precisa	0.5%	2.4%	1.4%	0.0%	2.1%	1.0%	2.2%	0.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Solo el 8.9% de limeños considera que el tránsito para los peatones es seguro.

Prioridad a los peatones o al tránsito de vehículos, 2010 - 2012 y por zonas

En su opinión, de las siguientes alternativas, ¿a cuál se le debería dar mayor importancia como política urbana?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Más y mejores veredas y espacios para peatones	48.7%	51.5%	48.5%	45.9%	41.4%	49.2%	54.9%	49.8%
Avenidas más anchas y rápidas para la circulación del tránsito	48.1%	44.0%	47.3%	50.4%	54.3%	43.6%	40.5%	49.2%
No sabe / No responde	3.2%	4.5%	4.2%	3.7%	4.3%	7.2%	4.6%	1.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En Lima Norte y Lima Suroeste / Sureste se piden más y mejores veredas para peatones que avenidas anchas y rápidas.

Por tercer año consecutivo los limeños continúan pidiendo más y mejores veredas para peatones que avenidas anchas y rápidas para la circulación del tránsito.

Instituciones responsables de enfrentar los problemas del transporte público en Lima, 2010 - 2012 y por zonas

De las siguientes instituciones o personas, ¿quién tiene la mayor responsabilidad de enfrentar los problemas del transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Gobierno Nacional / Ministerio de Transportes	50.6%	44.2%	50.4%	50.0%	56.5%	39.1%	45.8%	58.6%
Municipalidad de Lima Metropolitana	30.4%	32.9%	30.3%	30.0%	23.8%	40.1%	36.2%	22.3%
Policía de Tránsito	10.0%	9.4%	11.6%	16.6%	11.1%	11.9%	8.8%	12.9%
Los dueños de las empresas de transportes	7.1%	6.7%	4.3%	3.1%	4.3%	4.4%	4.6%	4.4%
No sabe / No precisa	2.1%	6.9%	3.5%	0.3%	4.4%	4.5%	4.5%	1.8%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Según los limeños, los responsables de enfrentar los problemas del transporte público en Lima siguen siendo el Gobierno Nacional y el Ministerio de Transportes (50.4%).

Seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana es el problema que más preocupa a los habitantes de la capital. El 2011, la percepción de inseguridad se disparó a 71.1%; el 2012, la cifra regresó a un 50.7%, similar al 49.7% del 2010.

5 de cada 10 limeños (50.7%) se siente inseguro en Lima, mientras que 18.2% se siente seguro.

Percepción de la seguridad en la ciudad, 2010 - 2012 y por zonas

Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿qué tan seguro se siente Ud. en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Inseguro (1-2)	49.7%	71.1%	50.7%	54.9%	52.6%	39.0%	50.7%	56.3%
Ni seguro ni inseguro (3)	32.0%	20.4%	30.4%	32.4%	32.9%	35.0%	25.3%	28.8%
Seguro (4-5)	18.1%	7.7%	18.2%	12.7%	14.5%	25.0%	22.3%	14.4%
No precisa	0.2%	0.8%	0.7%	0.0%	0.0%	1.0%	1.7%	0.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien en todas las zonas de Lima la sensación de inseguridad es mayor que la sensación de seguridad, los vecinos de Lima Suroeste / Sureste se sienten menos inseguros.

1 de cada 4 habitantes de Lima Suroeste / Sureste se siente seguro en la ciudad de Lima en su conjunto.

Percepción de seguridad en el lugar donde se vive, 2010 - 2012 y por zonas

Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿qué tan seguro se siente Ud. en el lugar donde vive?

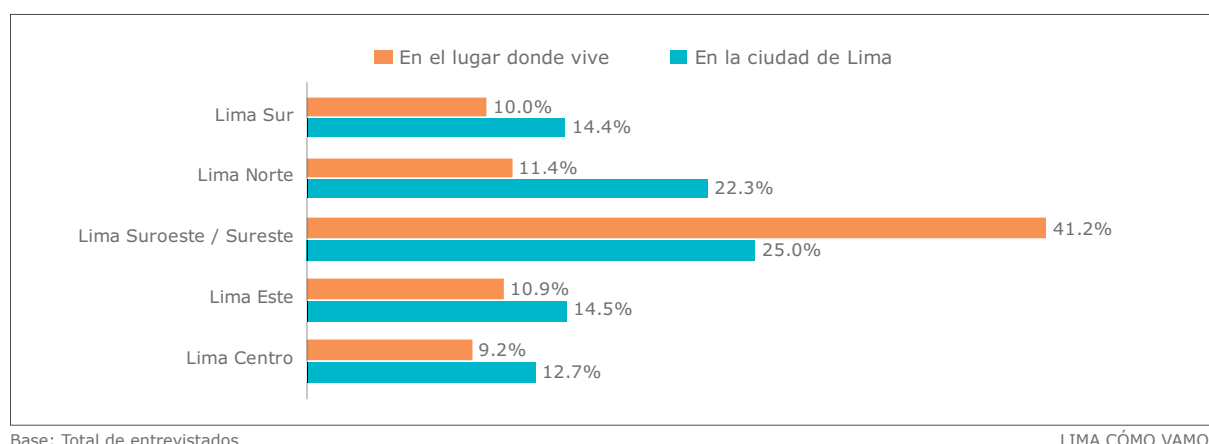
RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Inseguro (1-2)	54.9%	47.7%	51.1%	53.5%	48.3%	24.4%	63.4%	59.9%
Ni seguro ni inseguro (3)	29.3%	25.1%	32.2%	37.0%	38.7%	33.8%	24.6%	30.1%
Seguro (4-5)	15.6%	26.7%	15.9%	9.2%	10.9%	41.2%	11.4%	10.0%
No precisa	0.2%	0.4%	0.8%	0.3%	2.1%	0.6%	0.6%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

5 de cada 10 habitantes de Lima (51.1%) se sienten inseguros en sus propios barrios.

Percepción de seguridad “en el lugar donde vive” vs. percepción de seguridad en “la ciudad de Lima” según zona, 2012



En el 2012, con similares resultados que el 2010, los habitantes de Lima se sienten más inseguros en su barrio. Solo en Lima Suroeste / Sureste la sensación de seguridad es mayor que la sensación de inseguridad en el propio barrio.

Problemas de seguridad ciudadana en el lugar donde se vive, 2010 - 2012 y por zonas

De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Robos callejeros	36.0%	32.7%	40.9%	53.1%	51.2%	35.8%	37.4%	30.2%
Drogadicción o venta de drogas	14.9%	15.2%	19.1%	17.1%	16.6%	18.8%	19.1%	23.8%
Presencia de pandillas	22.0%	22.1%	18.1%	14.8%	15.8%	8.4%	20.4%	28.2%
Robos en las viviendas	16.3%	18.8%	11.7%	4.7%	8.3%	14.6%	14.0%	14.3%
Alcoholismo	2.6%	3.5%	3.5%	3.1%	1.6%	4.5%	6.0%	1.8%
Robos de automóviles o de autopartes	4.1%	3.0%	2.7%	3.0%	1.5%	9.4%	0.8%	0.8%
Acoso o falta de respeto a las mujeres	0.6%	0.7%	1.3%	1.1%	2.6%	1.1%	1.1%	0.3%
No sabe / No responde	1.3%	2.4%	1.3%	1.8%	1.6%	4.0%	0.0%	0.0%
Otros	1.3%	0.6%	0.6%	0.3%	0.0%	2.7%	0.0%	0.5%
Prostitución	0.6%	0.4%	0.5%	0.8%	0.5%	0.2%	1.1%	0.0%
Secuestros	0.3%	0.6%	0.3%	0.3%	0.3%	0.5%	0.3%	0.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

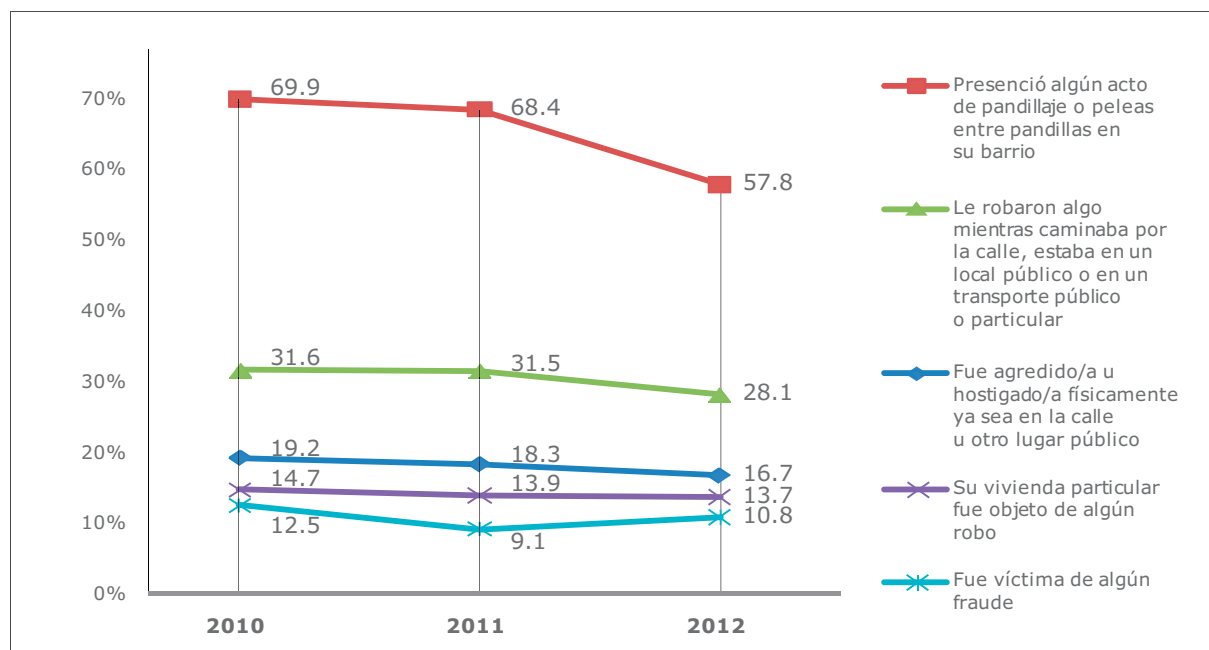
Los robos callejeros siguen siendo el principal problema de seguridad ciudadana; el porcentaje de menciones alcanza el 40.9%.

Los otros problemas de seguridad cuyos porcentajes aumentaron en el 2012 fueron “la drogadicción o venta de drogas” (19.1%), la prostitución (0.5%) y el acoso o falta de respeto a las mujeres, que prácticamente se duplicó, de 0.7% a 1.3%.

El resto de los problemas han disminuido según la percepción ciudadana. Resaltan los “robos en las viviendas” (11.7%), que ha disminuido 7.1 puntos porcentuales respecto del 2011, y “la presencia de pandillas”, que pasó a tener 18.1% de 22.1% el año anterior.

Experiencias de inseguridad (victimización), 2010 - 2012

En el 2012, los índices de victimización han disminuido con respecto al año anterior, sobre todo en relación a la presencia de pandillas en el barrio.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Institución responsable de enfrentar los problemas de seguridad ciudadana, 2010 - 2012 y por zonas

De las siguientes instituciones o personas, ¿quién tiene la mayor responsabilidad de enfrentar los problemas de la inseguridad ciudadana en Lima metropolitana?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Gobierno Nacional / Ministerio del Interior	38.2%	41.16%	39.3%	34.2%	43.0%	31.9%	39.9%	43.0%
Policía Nacional	27.9%	24.10%	28.7%	37.5%	32.4%	27.1%	24.0%	26.7%
Municipios distritales	20.4%	15.08%	20.0%	8.9%	15.1%	26.0%	22.8%	23.4%
Municipalidad de Lima Metropolitana	12.1%	14.45%	9.1%	17.2%	6.8%	11.6%	8.5%	6.2%
No sabe / No responde	1.5%	5.21%	2.9%	2.1%	2.7%	3.3%	4.9%	0.8%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

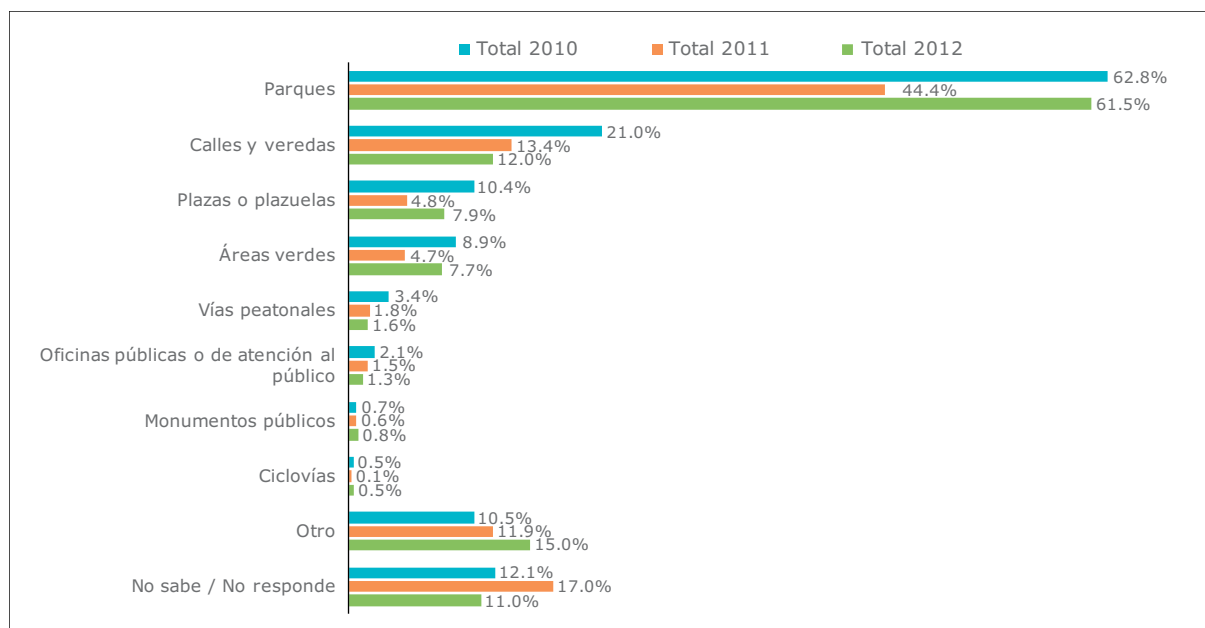
El Gobierno Nacional, a través del Ministerio del Interior, es considerado como el principal responsable de enfrentar los problemas de la inseguridad ciudadana en Lima Metropolitana. Sin embargo, en el último año, más personas le atribuyen responsabilidad a la Policía Nacional. La presencia de los municipios distritales ha vuelto a cobrar importancia en el 2012, mientras que la de la Municipalidad de Lima ha disminuido.

En Lima Centro se atribuye más responsabilidad a la Policía Nacional (37.5%) que al Gobierno Nacional (34.2%).

2 de cada 10 limeños considera que el principal responsable para enfrentar la inseguridad es el municipio distrital, pero prácticamente 7 de cada 10 consideran que es responsabilidad de instituciones del gobierno central (Ministerio Público y Policía Nacional).

Espacios públicos

Lugares asociados al concepto de "espacio público", 2010 - 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 61.5% de limeños considera que los parques representan el espacio público de la ciudad.

En el 2012, los parques volvieron a ser considerados por la mayoría de ciudadanos (61.5%) como "espacio público" (en el 2011, solo el 44.4% los consideró como tal). Otro dato que resalta es la progresiva reducción de las "calles y veredas" como espacio público (se ha reducido de 21% en el 2010 a 12% en el 2012). Esto es preocupante y podría deberse a la poca amabilidad de la ciudad con el vecino que camina por ella.

El respeto hacia los espacios públicos, 2010 - 2012 y por zonas

En su opinión, ¿qué tantas personas cuidan y respetan los espacios de carácter público en Lima (como parques, plazas, calles, etc.)?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Todas o casi todas / Más de la mitad	14.0%	14.2%	9.0%	10.6%	11.4%	11.8%	6.5%	6.2%
La mitad	33.9%	28.5%	42.5%	53.8%	51.7%	43.4%	31.7%	38.4%
Menos de la mitad / Muy pocas	51.3%	54.6%	46.3%	33.2%	34.5%	42.8%	59.9%	53.4%
No sabe / No responde	0.8%	2.7%	2.1%	2.4%	2.4%	1.9%	1.9%	2.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Solo el 9% de limeños considera que la mayoría de personas respeta los espacios públicos en la ciudad. El porcentaje de los que creen que "menos de la mitad o muy pocas" lo hace ha aumentado en 14% respecto del 2011 (llega al 42.5%). Del mismo modo, se ha reducido el porcentaje –a 46.3%– de los que consideran que son "menos de la mitad o muy pocas" las personas que respetan dichos espacios.

Opiniones sobre restricciones de acceso a los espacios públicos, 2010 - 2012 y por zonas

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras y restringir el paso de extraños a las calles y parques de su barrio	43.4%	45.9%	51.8%	52.4%	56.2%	36.3%	55.4%	54.7%
Las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricciones	55.3%	51.1%	45.9%	44.7%	40.2%	62.0%	43.0%	43.7%
No sabe / No responde	1.3%	3.0%	2.3%	2.9%	3.6%	1.7%	1.6%	1.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 2012, a diferencia de los dos años anteriores, revela que para la mayoría de personas es aceptable poner rejas si los vecinos se ponen de acuerdo (51.8%).

Solo en Lima Suroeste / Sureste una gran mayoría de encuestados afirma que todos tienen derecho a transitar por las calles y los parques sin restricciones (62%). Por su parte, en el 2012, en Lima Centro hay más personas que prefieren restringir el espacio público (52.4%), porcentaje considerablemente mayor que en el 2011, cuando solo el 33.2% apoyó esta afirmación.

Medio Ambiente

Temas ambientales que deberían recibir mayor atención

Por tercer año consecutivo, los ciudadanos consideran que la congestión vehicular es el aspecto al que las autoridades deben darle más prioridad, con 60.2% de las menciones en el 2012. Así mismo, la preocupación por el sistema de recojo de basura subió a la segunda posición, con 30.2% de las menciones, seguido de las áreas verdes y árboles (28.5%).

En el 2012, la preocupación por el nivel de ruido ha aumentado: 2 de cada 10 limeños consideran que es un tema al que las autoridades debería prestar más atención.

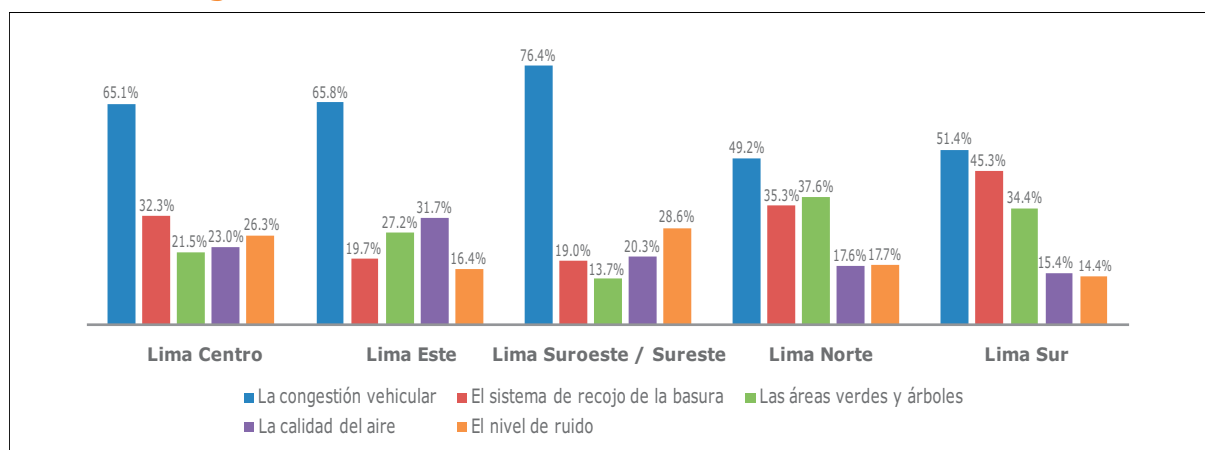
De los siguientes aspectos ambientales, ¿cuáles son los DOS que deberían recibir mayor atención por parte de las autoridades?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
La congestión vehicular	60.9%	56.9%	60.2%	65.1%	65.8%	76.4%	49.2%	51.4%
El sistema de recojo de la basura	28.3%	27.6%	30.2%	32.3%	19.7%	19.0%	35.3%	45.3%
Las áreas verdes y árboles	29.2%	28.8%	28.5%	21.5%	27.2%	13.7%	37.6%	34.4%
La calidad del aire	22.6%	20.6%	21.8%	23.0%	31.7%	20.3%	17.6%	15.4%
El nivel de ruido	18.0%	16.8%	19.5%	26.3%	16.4%	28.6%	17.7%	14.4%
El acceso al agua potable	15.5%	16.9%	11.6%	7.8%	12.0%	7.9%	13.1%	14.6%
La calidad del agua del mar	7.1%	7.1%	7.0%	7.8%	5.3%	9.7%	6.5%	7.3%
Los avisos publicitarios en las calles y avenidas	7.7%	6.2%	6.5%	7.7%	7.6%	7.8%	5.4%	4.9%
El acceso a desagües	5.3%	5.5%	4.5%	3.6%	4.7%	2.6%	4.0%	7.0%
No sabe / No responde	1.4%	1.5%	1.6%	1.9%	0.5%	2.3%	2.7%	0.8%
Otro aspecto	0.6%	0.5%	0.7%	0.0%	0.8%	0.8%	1.3%	0.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Top 5 de aspectos medio ambientales que deben recibir mayor atención según zonas de Lima, 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Nivel de acuerdo con algunas acciones para enfrentar problemas del medio ambiente

Ahora le voy a leer algunas afirmaciones para saber qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con ellas.

RESPUESTAS	En desacuerdo (1-2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4-5)	No precisa
El gobierno debería sancionar severamente a todos los que contaminan y ensucian la ciudad	6.9%	17.1%	74.0%	2.0%
Usted haría más cosas para reducir la contaminación de la ciudad	5.8%	20.6%	69.7%	4.0%
Usted daría una colaboración económica para prevenir la contaminación del medio ambiente	19.0%	23.6%	49.9%	7.6%

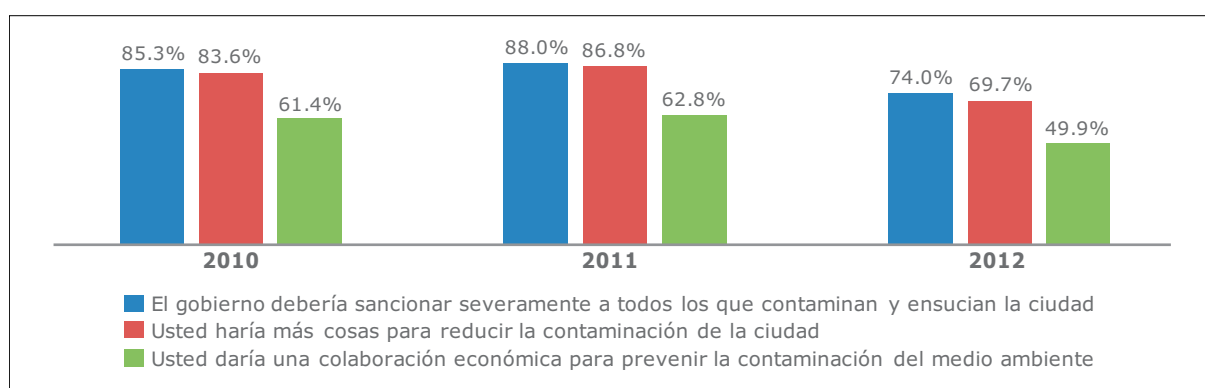
Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En el 2012 se sigue observando un significativo nivel de acuerdo con algunas medidas para mejorar el medio ambiente. El 74% está de acuerdo en que el gobierno debería sancionar severamente a todos los que contaminan y ensucian la ciudad. Sin embargo, al comparar con años anteriores, el 2012 el porcentaje de personas que manifestaban estar de acuerdo con estas medidas ha sido más bajo en los 3 aspectos.

7 de cada 10 habitantes de Lima están dispuestos a hacer más cosas por reducir la contaminación ambiental.

Nivel de acuerdo con acciones por el medio ambiente, 2010 - 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Vivienda y Servicios Públicos

Opinión sobre oportunidades de acceso a viviendas adecuadas, 2010 - 2012, por zonas y NSE.

Para una familia como la suya, ¿diría que hoy en día las posibilidades de acceder a una vivienda adecuada en la ciudad de Lima son...?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Mucho mejor / Algo mejor	38.6%	36.8%	32.8%	29.9%	23.3%	43.9%	36.7%	31.8%	41.4%	31.4%	22.6%
Igual	33.8%	33.6%	38.6%	36.2%	52.8%	24.8%	35.2%	38.6%	34.5%	41.9%	39.8%
Algo peor / Mucho peor	24.8%	25.1%	23.6%	23.4%	18.1%	28.4%	23.6%	26.6%	21.8%	21.2%	29.7%
No precisa	2.8%	4.6%	4.9%	10.5%	5.8%	2.9%	4.5%	3.0%	2.3%	5.4%	7.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 32.8% considera que las posibilidades de acceso a viviendas adecuadas son mejores que en el pasado, mientras que un 23.6% cree que han empeorado. En Lima Suroeste / Sureste, hay más personas que consideran que las posibilidades de acceder a una vivienda adecuada son mejores (43.9%); aunque también hay más personas -que el promedio- que creen que son peores (28.4%).

Mientras que el 41.4% de personas de nivel socioeconómico A/B considera que las posibilidades de acceso a una vivienda adecuada han mejorado, el 41.9% del nivel socioeconómico C considera que están igual.

3 de cada 10 limeños del nivel socioeconómico D/E considera que sus posibilidades para acceder a una vivienda adecuada han empeorado.

Respecto de los nuevos edificios y construcciones que se han hecho en Lima, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? "Los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna".

AFIRMACIONES	RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
					Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna	En desacuerdo (1-2)	17.6%	13.9%	19.5%	15.0%	18.4%	28.9%	17.1%	18.6%	23.0%	17.2%	17.9%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	24.2%	23.0%	29.5%	36.3%	32.3%	20.8%	22.8%	38.5%	28.2%	31.4%	28.4%
	De acuerdo (4-5)	56.9%	59.1%	47.7%	46.6%	46.9%	47.8%	54.5%	40.1%	46.9%	47.7%	48.9%
	No precisa	1.2%	4.0%	3.3%	2.1%	2.3%	2.5%	5.6%	2.8%	2.0%	3.6%	4.8%
Por lo general las nuevas construcciones se han hecho respetando las normas de la municipalidad	En desacuerdo (1-2)	17.6%	26.0%	32.6%	22.1%	22.8%	43.2%	34.1%	39.6%	38.1%	31.5%	26.1%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	24.2%	32.1%	32.3%	33.2%	35.9%	30.6%	30.4%	31.3%	30.7%	33.5%	32.8%
	De acuerdo (4-5)	56.9%	27.6%	23.1%	21.3%	26.3%	17.9%	26.2%	20.3%	24.4%	23.5%	20.7%
	No precisa	1.2%	14.3%	12.1%	23.4%	15.0%	8.3%	9.4%	8.9%	6.9%	11.5%	20.4%
La municipalidad ha realizado una adecuada supervisión de las nuevas construcciones en el lugar donde vive	En desacuerdo (1-2)	43.6%	42.1%	40.0%	26.8%	29.8%	44.6%	46.0%	48.4%	42.2%	41.5%	34.8%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	27.9%	24.2%	26.9%	27.4%	29.2%	24.1%	27.8%	25.0%	27.0%	26.5%	27.4%
	De acuerdo (4-5)	20.7%	20.9%	19.9%	18.6%	23.0%	24.3%	17.3%	16.4%	24.0%	18.0%	16.8%
	No precisa	7.9%	12.8%	13.1%	27.2%	18.0%	7.0%	8.8%	10.2%	6.8%	14.1%	20.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

A diferencia del 2011, hay menos limeños que consideran que los nuevos edificios y viviendas hacen de Lima una ciudad más bonita y moderna. Lima Suroeste / Sureste es la zona donde hay mayor desacuerdo en que los nuevos edificios y viviendas sean sinónimo de belleza y modernidad (28.9%), opinión contraria a la que predomina en Lima Norte, donde la mayoría considera que los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna (54.5%).

El 32.6% de los encuestados está en desacuerdo con que las nuevos edificios y construcciones se han hecho respetando las normas de la municipalidad. En Lima Centro hay menor desacuerdo con esa afirmación (22.1%), mientras que la zona de Lima Suroeste / Sureste es donde existe mayor desacuerdo (43.2%).

Aunque en Lima Suroeste / Sureste los habitantes opinan que las construcciones no se hacen de acuerdo a las normas, en esta zona también se percibe mayor supervisión municipal (24.3%), aunque en una proporción no muy alta de cualquier modo.

4 de cada 10 limeños perciben que falta una adecuada supervisión de las nuevas construcciones en sus barrios por parte del municipio.

Opinión acerca de las empresas de servicios públicos, 2010 y 2012, y por zonas

¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio que ofrecen las siguientes empresas de servicios públicos a los habitantes de la ciudad de Lima?

RESPUESTAS		Total 2010	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Empresa distribuidora luz eléctrica (Edelnor / Luz del Sur)	Insatisfecho (1-2)	17.6%	21.4%	21.9%	18.6%	16.6%	29.4%	18.2%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	29.4%	33.2%	31.4%	39.3%	32.1%	25.0%	38.5%
	Satisfecho (4-5)	52.6%	44.3%	45.6%	40.6%	50.8%	44.2%	42.9%
	No precisa	0.4%	1.1%	1.1%	1.5%	0.5%	1.4%	0.5%
Empresas telefónicas (Telefónica, Telmex)	Insatisfecho (1-2)	23.5%	27.8%	26.6%	20.3%	38.2%	33.8%	20.8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	30.4%	30.3%	32.0%	39.0%	26.8%	20.0%	35.4%
	Satisfecho (4-5)	42.5%	36.2%	36.9%	35.2%	32.7%	37.5%	38.5%
	No precisa	3.7%	5.7%	4.5%	5.6%	2.3%	8.7%	5.3%
SEDAPAL	Insatisfecho (1-2)	20.9%	25.5%	23.3%	21.1%	19.4%	34.7%	25.2%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	28.4%	30.6%	32.0%	37.0%	30.2%	22.9%	32.5%
	Satisfecho (4-5)	49.6%	41.1%	42.5%	37.0%	50.1%	41.3%	37.3%
	No precisa	1.2%	2.8%	2.1%	4.9%	0.3%	1.1%	4.9%

Base: Total de entrevistados

Nota: Esta pregunta no se incluyó el 2011.

LIMA CÓMO VAMOS

La satisfacción con las empresas de servicios públicos en Lima ha bajado en comparación con el 2010. Lima Suroeste / Sureste es la zona que presenta mayor insatisfacción con las empresas eléctricas y telefónicas (16.6% y 38.2%, respectivamente). Lima Norte es la que más insatisfacción muestra respecto al servicio de SEDAPAL (34.7% de los encuestados).

Cultura, deportes y recreación

Actividades recreativas, culturales o de esparcimiento, 2010 - 2012, por zonas y NSE

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades en Lima?

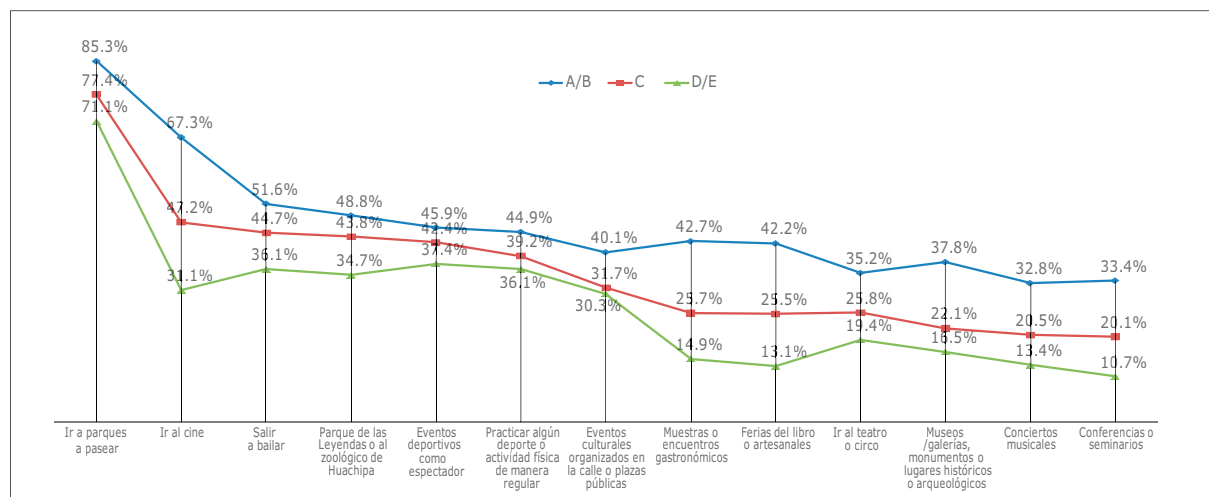
RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Sureste/ Suroeste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Ir a parques a pasear	77.5%	76.2%	78.7%	64.8%	82.3%	86.2%	74.0%	81.7%	85.3%	77.4%	71.1%
Ir al cine	48.4%	49.9%	50.5%	42.9%	50.2%	65.1%	45.4%	49.1%	67.3%	47.2%	31.1%
Ir a bailar / salir a bailar	46.2%	43.9%	45.0%	34.9%	48.4%	46.5%	40.3%	51.4%	51.6%	44.7%	36.1%
Ir al Parque de las Leyendas o al zoológico de Huachipa	38.3%	43.0%	43.3%	36.8%	58.7%	41.0%	39.9%	33.9%	48.8%	43.8%	34.7%
Asistir a eventos deportivos como espectador	48.4%	43.5%	42.4%	29.7%	43.8%	41.9%	41.2%	49.8%	45.9%	42.4%	37.4%
Practicar algún deporte o actividad física de manera regular	44.0%	42.9%	40.5%	21.5%	37.1%	46.2%	40.0%	51.1%	44.9%	39.2%	36.1%
Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas	41.9%	39.6%	34.4%	20.2%	39.3%	42.5%	29.3%	36.1%	40.1%	31.7%	30.3%
Asistir a muestras o encuentros gastronómicos	26.0%	25.6%	29.2%	22.1%	37.3%	42.2%	20.9%	22.9%	42.7%	25.7%	14.9%
Ir a ferias del libro o artesanales	34.2%	29.7%	28.5%	19.8%	36.3%	43.2%	21.7%	19.9%	42.2%	25.5%	13.1%
Ir al teatro o circo	23.6%	24.8%	27.6%	12.3%	31.3%	36.0%	25.8%	26.7%	35.2%	25.8%	19.4%
Visitar museos /galerías, monumentos o lugares históricos o arqueológicos	27.7%	28.2%	26.4%	21.8%	25.5%	35.3%	25.9%	23.3%	37.8%	22.1%	16.5%
Asistir a conciertos musicales	25.5%	22.6%	23.2%	17.0%	27.5%	30.2%	20.9%	18.4%	32.8%	20.5%	13.4%
Asistir a conferencias o seminarios	27.0%	27.3%	22.6%	18.3%	18.3%	31.8%	23.3%	21.6%	33.4%	20.1%	10.7%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Por tercer año consecutivo, las actividades que más realizan los habitantes de Lima son ir a parques a pasear (78.7%), ir al cine (50.5%) e ir a bailar (45%). Un hallazgo interesante es que la asistencia a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas ha disminuido en 7.5 puntos desde el 2010; mientras que la asistencia al teatro y al circo ha aumentado 4 puntos en el mismo periodo. Los vecinos de Lima Suroeste / Sureste son los que declaran haber realizado más actividades culturales en el 2012.

Actividades recreativas, culturales o de esparcimiento según NSE, 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En todos los casos, son más los ciudadanos del NSE A/B quiénes han disfrutado de dichas actividades durante el 2012. Sin embargo, el gráfico nos muestra que existen algunas actividades cuyo disfrute ha sido más desigual en comparación a otras: ir al cine, ir a ferias del libro o artesanales e ir a muestras o encuentros gastronómicos son las actividades más desiguales (la diferencia entre el NSE A/B y D/E es mayor a 27 puntos); mientras que asistir a eventos deportivos, practicar algún deporte e ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas son las actividades menos desiguales (la diferencia entre el NSE A y el C es de menos de 10 puntos).

Ir al cine es la actividad que evidencia una mayor desigualdad: de cada 10 limeños de NSE A/B, 7 van al cine; mientras que solo 3 de cada 10 limeños de NSE D/E hacen lo mismo.

Percepción acerca de la cantidad de espacios para practicar deportes, 2010 - 2012, y por zonas

¿Qué tantos espacios públicos diría usted que hay en la ciudad de Lima para practicar deportes? ¿Muchos, bastantes, pocos, muy pocos?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Muchos / Bastantes	24.9%	21.9%	27.8%	27.8%	23.5%	28.8%	27.6%	32.7%
Pocos / Muy pocos	72.6%	72.4%	66.4%	66.6%	65.3%	64.9%	69.4%	64.9%
No precisa	2.4%	5.7%	5.8%	5.5%	11.2%	6.3%	3.0%	2.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En comparación con el año anterior, en el 2012 se observa un incremento en la percepción de la cantidad de espacios públicos para practicar deporte. Si bien en el 2011 el 72.4% de habitantes de Lima consideraba que no habían suficientes espacios, en el 2012, esta percepción descendió a 66.4% (6 puntos porcentuales menos).

Los vecinos de Lima Sur perciben una mayor cantidad de espacios para practicar deporte (32.7%) en comparación con las otras zonas de Lima.

Frecuencia con que los menores salen a jugar a la calle, 2011 y 2012, por zonas y NSE

¿Con qué frecuencia sus hijos menores de 15 años salen a jugar a la calle o al parque en el lugar donde usted vive?

RESPUESTAS	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Siempre o casi siempre	21%	17.0%	10.5%	15.3%	25.7%	20.6%	13.0%	17.7%	17.7%	15.1%
Algunas veces	27%	32.6%	22.9%	40.0%	26.4%	27.6%	37.0%	31.5%	33.3%	32.8%
Pocas veces	36%	35.7%	36.2%	30.6%	28.1%	41.8%	37.2%	34.7%	33.8%	39.6%
Nunca o casi nunca	13%	10.7%	20.9%	8.7%	16.5%	6.2%	11.9%	11.6%	10.6%	10.0%
No sabe / No responde	3%	4.0%	9.5%	5.4%	3.2%	3.8%	0.8%	4.5%	4.6%	2.6%

Base: Total de entrevistados que tienen hijos menores de 15 años.

LIMA CÓMO VAMOS

Tanto en el 2011 como en el 2012, los niños que salen a jugar "siempre o casi siempre" (21% y 17%) son más que los que salen a jugar "nunca o casi nunca" (13% y 10.7%). También se observa que ha habido una disminución de 4 puntos porcentuales de los niños que salen a jugar "siempre o casi siempre", y una disminución de 2.3% de los niños que salen "nunca o casi nunca". Por su parte, la opción "algunas veces" ha tenido un crecimiento de 5.6%.

Al comparar las zonas geográficas, se observa que en Lima Suroeste / Sureste los niños salen a jugar a la calle con mayor frecuencia (25.7% siempre o casi siempre) que en otras zonas; mientras que en Lima Centro los niños salen a jugar con menos frecuencia (20.9% opinó que nunca o casi nunca).

Economía, pobreza y desigualdad

Evolución retrospectiva de la economía familiar (12 meses atrás), 2010 - 2012 y por zonas

Hablando ahora sobre la situación económica de usted y su familia, ¿cómo está su situación económica familiar comparándola respecto de hace 12 meses?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE			Grupo de edad		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más
Mucho mejor / Algo mejor	32.8%	35.1%	33.6%	35.7%	26.2%	35.8%	32.7%	40.9%	39.0%	33.7%	25.6%	45.3%	32.2%	23.0%
Igual	48.5%	48.4%	49.9%	52.3%	59.2%	46.6%	46.6%	44.2%	50.4%	50.1%	48.9%	46.5%	54.2%	49.0%
Algo peor / Mucho peor	18.2%	15.2%	15.6%	12.0%	13.3%	16.1%	19.3%	15.0%	9.9%	15.4%	24.1%	7.2%	13.3%	26.4%
No precisa	0.6%	1.2%	1.0%	0.0%	1.4%	1.4%	1.4%	0.0%	0.7%	0.8%	1.5%	1.1%	0.2%	1.6%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

La mitad de limeños reconoce que su situación económica se ha mantenido igual en el último año.

Los vecinos de Lima Sur son quienes declaran tener una mayor mejoría económica (40.9%). Mientras tanto, en Lima Centro y Lima Este, los limeños que consideran que su situación económica ha empeorado son menos que el 2011.

Por otro lado, se aprecia que entre los jóvenes hay un importante porcentaje que declara que su situación ha mejorado en el último año. Mientras que entre las personas mayores de 45 años la tendencia es opuesta.

Perspectivas de la economía familiar para el próximo año, 2010 - 2012, por NSE, sexo y grupos de edad

¿Y cómo cree que estará la situación económica de usted y su familia dentro de 12 meses?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	NSE			Sexo		Grupo de edad		
				A/B	C	D/E	Mujer	Hombre	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más
Mejorará mucho / Mejorará algo (1-2)	47.7%	50.5%	54.1%	56.6%	51.8%	53.6%	49.9%	58.2%	68.1%	54.5%	39.3%
Permanecerá igual (3)	34.0%	31.2%	30.1%	33.2%	31.3%	23.9%	31.4%	28.8%	24.1%	30.3%	36.0%
Empeorará algo / Empeorará mucho (4-5)	9.0%	5.6%	6.7%	5.3%	6.5%	9.0%	8.7%	4.7%	2.3%	6.6%	11.3%
No precisa	9.3%	12.7%	9.1%	4.8%	10.4%	13.5%	10.0%	8.3%	5.6%	8.6%	13.4%

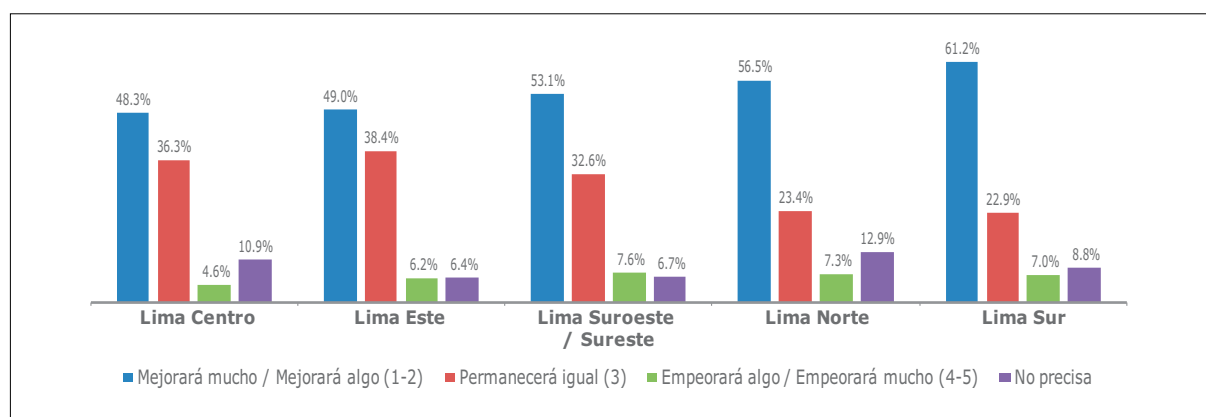
Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

De la misma manera como los habitantes de Lima Sur perciben una mejora en su economía familiar, son ellos los más positivos respecto de su futuro con 61.2%. Las perspectivas de mejora se presentan con mayor fuerza entre los hombres (58.2%) que en las mujeres (49.9%), y entre los jóvenes de 18 a 29 años (68.1%) que los mayores de 45 años (39.3%).

6 de cada 10 habitantes de Lima Sur consideran que su situación mejorará en los próximos 12 meses.

Perspectivas de la economía familiar para el 2013 según zonas de Lima



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Autopercepción de pobreza, 2010 y 2012, y por zonas

¿Podría decirme si usted se considera pobre?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2012	ZONAS					NSE			Grupo de edad		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más
Sí	29.2%	23.7%	16.8%	19.3%	18.1%	29.4%	30.2%	10.9%	26.6%	37.8%	17.7%	23.0%	30.4%
No	67.9%	73.0%	82.7%	72.8%	80.1%	67.4%	69.3%	87.0%	70.6%	56.5%	78.6%	73.2%	67.2%
No sabe / No responde	2.8%	3.3%	0.5%	7.9%	1.7%	3.2%	0.5%	2.1%	2.8%	5.7%	3.7%	3.8%	2.4%

Base: Total de entrevistados

Nota: Esta pregunta no se incluyó el 2011.

LIMA CÓMO VAMOS

Con respecto al 2010 se evidencia que hay una menor percepción de pobreza entre los habitantes de Lima. En Lima Centro y Lima Suroeste / Sureste, por ejemplo, más del 80% no se considera pobre. Donde hay una mayor percepción de pobreza, aunque hay un mayor optimismo a futuro, es en Lima Sur.

También se evidencia que más de la mitad de personas del nivel socioeconómico D/E no se considera pobre. Y cerca del 11% de personas del nivel socioeconómico A/B sí se considera pobre.

*3 de cada 10 limeños mayores de 45 años se considera pobre.
3 de cada 10 limeños de Lima Sur se considera pobre.*

Hogares que han tenido retrasos en pagos del hogar, 2010 - 2012, por zonas y NSE

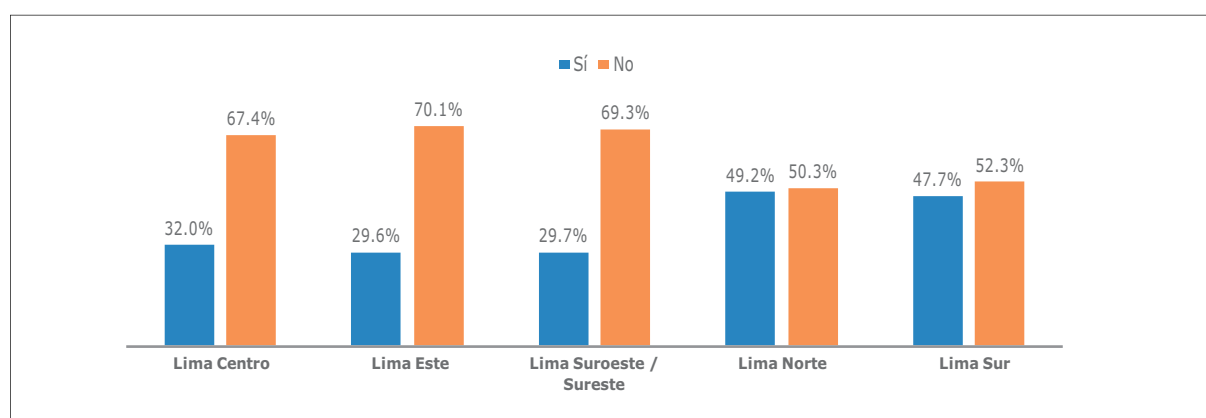
En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Sí	43.0%	41.7%	38.7%	32.0%	29.6%	29.7%	49.2%	47.7%	26.6%	41.5%	52.0%
No	56.7%	57.9%	60.8%	67.4%	70.1%	69.3%	50.3%	52.3%	73.1%	57.7%	47.8%
No sabe / No responde	0.3%	0.4%	0.4%	0.5%	0.3%	1.0%	0.5%	0.0%	0.3%	0.7%	0.2%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Hogares que tuvieron retrasos según zonas de Lima, 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En el 2012, el 49.2% de habitantes de Lima Norte y el 47.7% de Lima Sur tuvieron dificultades económicas. Esta situación predomina entre las personas del nivel socioeconómico D/E, donde la mayoría tuvo dificultades (52.0%).

Aspectos sacrificados cuando no tienen con qué pagar, 2010 - 2012, por zonas y NSE

¿Qué es lo primero que ha sacrificado en el hogar al no tener con qué pagar?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Servicios públicos	48.9%	44.3%	60.4%	53.3%	57.2%	47.4%	55.2%	80.1%	59.6%	57.1%	64.8%
Créditos o préstamos financieros o de consumo	13.8%	12.6%	10.6%	11.1%	7.1%	16.7%	13.4%	6.0%	13.2%	12.0%	7.1%
Gastos en alimentación	7.5%	7.6%	7.1%	8.5%	10.8%	5.6%	7.3%	4.3%	4.0%	9.1%	7.1%
Gastos en educación	7.7%	7.5%	5.3%	2.3%	5.2%	4.8%	8.7%	2.1%	6.1%	5.4%	4.7%
Otro	7.0%	10.8%	4.9%	18.5%	4.6%	6.9%	2.9%	1.6%	6.3%	5.6%	3.0%
Alquiler o pago de hipoteca	4.8%	4.8%	4.0%	3.1%	7.3%	5.0%	3.8%	1.6%	3.0%	2.5%	6.6%
Gastos en salud	4.1%	2.3%	3.8%	1.6%	0.9%	4.0%	5.5%	4.3%	1.6%	5.5%	3.2%
No sabe / No responde	2.2%	4.0%	3.1%	1.7%	4.4%	7.2%	3.3%	0.0%	4.6%	2.7%	2.4%
Gastos en transporte	0.8%	0.6%	0.8%	0.0%	2.6%	2.4%	0.0%	0.0%	1.6%	0.3%	1.0%

Base: Total de entrevistados que han tenido dificultades económicas que originaron retrasos en algún pago del hogar.

LIMA CÓMO VAMOS

6 de cada 10 limeños tuvieron que sacrificar y dejar de pagar los recibos de servicios públicos (luz, agua) cuando experimentaron problemas económicos. En el caso de Lima Sur, fueron 8 de cada 10.

En Lima Este y en el nivel socioeconómico C se sacrifica más en gastos de alimentación que en otras zonas y otros niveles socioeconómicos, respectivamente. Además, en el nivel socioeconómico A/B se sacrifica los recibos de servicios públicos con mayor recurrencia que en el nivel socioeconómico C.

Servicios públicos sacrificados, 2010 - 2012, por zonas y NSE

¿Cuál de los servicios públicos ha sacrificado en el hogar al no tener con qué pagar?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Luz	29.3%	45.6%	38.4%	43.3%	33.4%	26.7%	44.9%	37.5%	28.2%	37.5%	46.2%
Agua	27.3%	20.8%	29.9%	38.0%	23.7%	25.1%	32.0%	31.0%	20.1%	33.4%	32.9%
Teléfono	18.1%	18.3%	15.5%	7.2%	23.1%	33.3%	7.5%	15.2%	30.0%	12.6%	8.7%
Otro	8.2%	0.8%	8.2%	4.5%	7.9%	6.2%	13.7%	4.8%	6.3%	12.1%	5.6%
Cable	10.6%	9.0%	5.3%	5.5%	5.9%	1.7%	1.9%	9.6%	6.9%	4.4%	5.2%
Internet	6.5%	5.5%	2.6%	1.5%	6.0%	7.0%	0.0%	2.0%	8.5%	0.0%	1.3%

Base: Total de entrevistados que han tenido dificultades económicas que originaron retrasos en el pago de los servicios públicos.

LIMA CÓMO VAMOS

Al tener dificultades económicas, la luz es el servicio público que se deja de pagar primero y es en Lima Norte donde el porcentaje es mayor (44.9%), comparado con el resto de zonas.

Percepción acerca de la evolución de la pobreza en Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

¿Usted diría que la pobreza en Lima se ha: incrementado mucho, incrementado algo, mantenido igual, disminuido algo, disminuido mucho?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Incrementado mucho / algo	46.3%	34.4%	32.9%	18.9%	25.1%	29.8%	40.9%	42.4%	24.9%	34.4%	42.2%
Mantenido igual	31.9%	40.4%	40.3%	50.3%	40.8%	41.2%	36.6%	38.1%	43.2%	39.7%	36.9%
Disminuido algo / mucho	20.4%	22.2%	21.6%	24.7%	27.1%	24.2%	18.3%	15.2%	27.7%	21.0%	13.7%
No precisa	1.4%	3.0%	5.2%	6.1%	7.0%	4.8%	4.2%	4.3%	4.2%	4.9%	7.2%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al igual que en el 2011, en Lima, 4 de cada 10 habitantes considera que la pobreza en Lima sigue igual.

Percepciones sobre la desigualdad social en Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

Comparando con el año anterior, ¿usted diría que las diferencias entre ricos y pobres en la ciudad de Lima se han...?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Incrementado mucho / algo	40.0%	31.9%	32.0%	18.6%	19.4%	35.9%	40.1%	41.3%	30.9%	33.2%	32.0%
Mantenido igual	44.5%	47.4%	40.2%	51.4%	40.2%	37.9%	38.2%	38.6%	37.9%	40.8%	42.6%
Disminuido algo / mucho	11.8%	14.6%	17.0%	16.6%	24.4%	16.0%	13.3%	13.5%	19.6%	16.8%	13.3%
No precisa	3.7%	6.1%	10.8%	13.3%	16.1%	10.2%	8.5%	6.6%	11.6%	9.2%	12.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien ha crecido la percepción de que la desigualdad ha disminuido, reduciéndose a 17%, un 40.2% considera que esta se ha mantenido igual. Por su parte, los encuestados de Lima Norte y Lima Suroeste / Sureste son los que más perciben que la desigualdad se ha incrementado (40.1% y 35.9%, respectivamente). Además, en Lima Este se encuentra un mayor número de personas que creen que la desigualdad ha disminuido (24.4%). Finalmente, en relación a los sectores socioeconómicos, se observa que los sectores A y B presentan una mayor percepción de disminución de la desigualdad que los sectores D y E.

Educación

Problemas de la educación en la ciudad de Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

De la siguiente lista, ¿cuál diría que es el principal problema que enfrenta la educación en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
La calidad de los docentes o profesores	58.6%	58.5%	59.1%	63.1%	54.2%	59.6%	56.3%	66.3%	54.5%	61.8%	61.7%
La falta de locales e infraestructura adecuados	13.9%	10.3%	13.7%	10.8%	20.1%	11.6%	13.6%	9.4%	14.4%	12.6%	14.5%
La gestión y dirección de los centros educativos	13.1%	16.0%	11.6%	9.3%	9.0%	12.7%	13.5%	12.6%	12.3%	11.4%	10.8%
Los contenidos que se ofrecen en los cursos	11.7%	11.1%	10.3%	12.9%	7.9%	10.6%	11.9%	9.6%	12.5%	9.7%	8.1%
No sabe / No responde	2.7%	4.2%	5.3%	3.9%	8.8%	5.4%	4.8%	2.1%	6.3%	4.5%	4.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En el 2012, la calidad de los docentes o profesores sigue siendo el mayor problema que afronta la educación en Lima (59.1%). Muy por debajo se encuentra la falta de locales e infraestructura adecuados (13.7%), la gestión y dirección de los centros educativos (11.6%) y los contenidos que ofrecen en los cursos (11.1%).

Comparativamente, la calidad de los docentes preocupa más a Lima Sur (66.3%); la falta de locales preocupa más a Lima Este (20.1%); la gestión y dirección de los centros educativos preocupa más a Lima Norte (13.5%) y los contenidos preocupan más a Lima Centro (12.9%).

Nivel de satisfacción con la educación que recibe en Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	14.7%	22.9%	21.3%	29.1%	17.5%	13.6%	23.1%	25.3%	14.2%	23.3%	28.7%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	30.4%	30.3%	38.8%	47.5%	50.3%	33.7%	27.2%	37.8%	38.6%	40.7%	36.3%
Satisfecho (4-5)	54.1%	45.2%	37.6%	22.4%	28.3%	51.1%	46.6%	36.5%	45.2%	32.8%	33.6%
No precisa	0.9%	1.6%	2.3%	1.0%	3.9%	1.6%	3.0%	.3%	2.0%	3.1%	1.4%

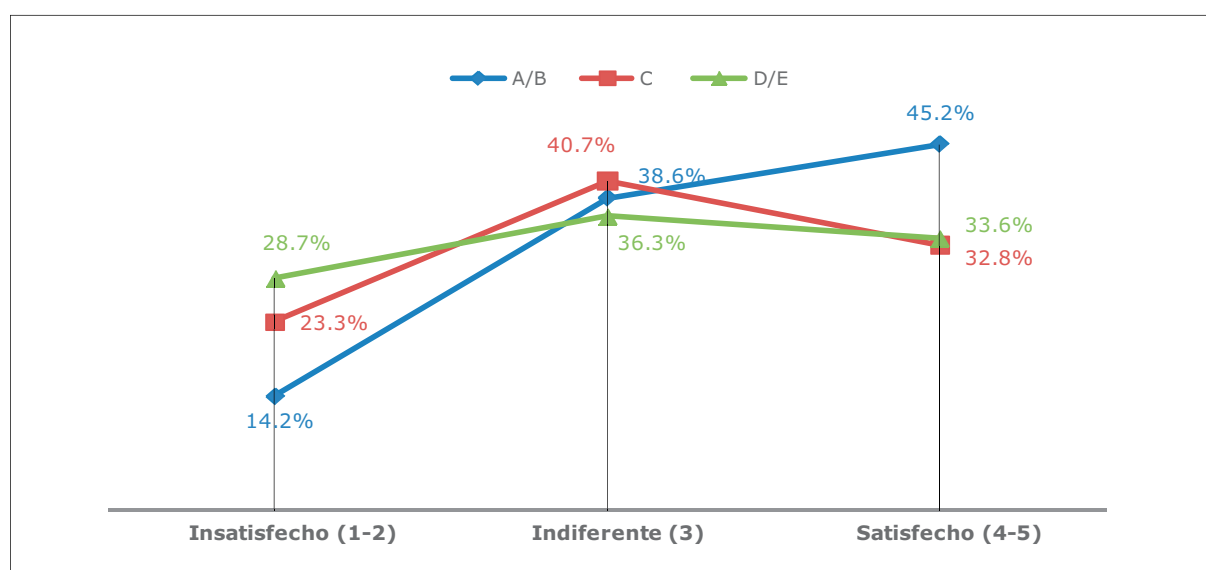
Base: Total de entrevistados con niños y jóvenes en el hogar

LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto a la educación que reciben los niños y jóvenes de los hogares encuestados, se observa una caída progresiva de la satisfacción: 54.1% en el 2010, 45.2% en el 2011 y 37.6% en el 2012.

La satisfacción con la educación de niños y jóvenes ha caído 16.5 puntos porcentuales desde el 2010.

Nivel de satisfacción con la educación por NSE, 2012

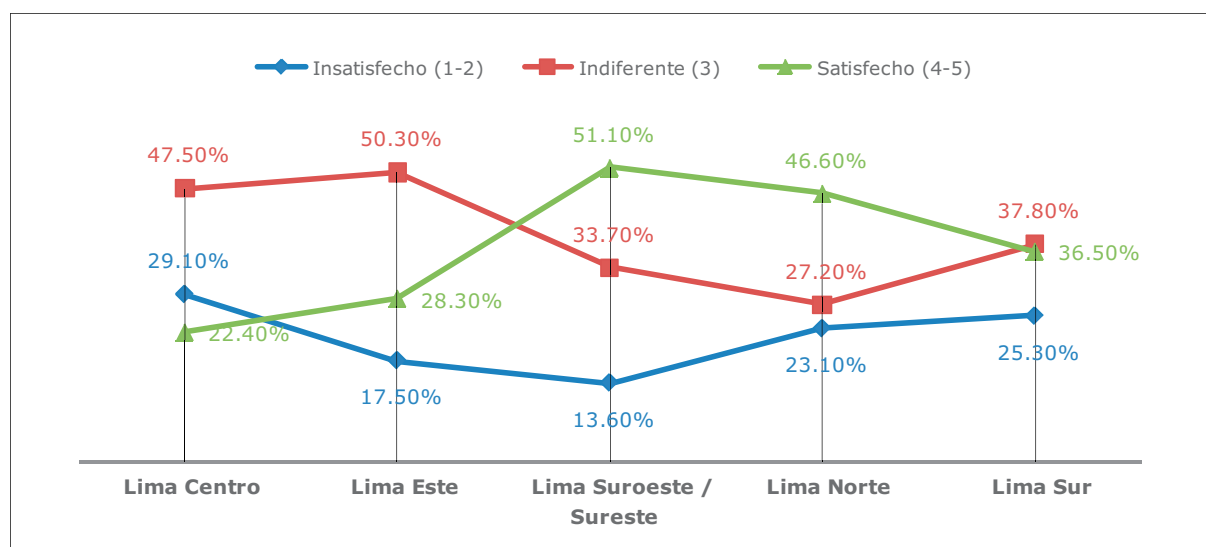


Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Como se aprecia en el gráfico anterior, la insatisfacción con la educación recibida es mayor en el NSE D/E (28.7%) y menor en el NSE A/B (14.2%), con 14.5 puntos de diferencia. Del mismo modo, la satisfacción es mayor en el NSE A/B (45.2%) y menor en el NSE C (32.8%), con 12.4 puntos de diferencia.

Nivel de satisfacción con la educación según zonas de Lima, 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

También se encuentran diferencias marcadas según las zonas: Lima Suroeste / Sureste se encuentra más satisfecha con la educación recibida (51.1%), seguida de Lima Norte (46.6%), Lima Sur (36.5%), Lima Este (28.3%) y, finalmente, Lima Centro, que es la zona menos satisfecha con la educación recibida (22.4%). Entre Lima Suroeste / Sureste, y Lima Centro se halla una diferencia de 28.7 puntos, mucho más pronunciada que la diferencia entre NSE.

En su opinión, ¿de quién debería ser la responsabilidad de supervisar la calidad de la educación en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Del Ministerio de Educación	86.3%	87.3%	87.9%	86.9%	89.6%	90.7%	81.6%	92.2%
De los directores de cada colegio	4.3%	3.6%	3.6%	3.0%	3.6%	2.3%	5.7%	2.3%
De las Asociaciones de Padres de Familia	2.4%	3.2%	2.2%	1.5%	2.1%	2.1%	3.7%	1.1%
De la Municipalidad de Lima Metropolitana	2.8%	2.1%	2.1%	4.0%	1.0%	2.4%	2.3%	1.8%
De los municipios distritales	1.7%	0.9%	1.6%	1.6%	1.5%	0.8%	3.2%	0.5%
De la Defensoría Del Pueblo	1.1%	0.8%	1.2%	1.9%	0.8%	1.0%	1.6%	1.0%
No sabe / No responde	1.3%	2.0%	1.3%	1.1%	1.5%	0.8%	1.9%	1.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Indiscutiblemente, los habitantes de Lima consideran que el Ministerio de Educación es el principal responsable de supervisar la calidad de la educación, con 87.9% de las menciones en el 2012. Muy por debajo, algunos encuestados identificaron como principales responsables a los directores de cada colegio (3.6%), las Asociaciones de Padres de Familia (2.2%), a la Municipalidad Metropolitana de Lima (2.1%), a los municipios distritales (1.6%) y a la Defensoría del Pueblo (1.2%).

Salud

Principal problema que afronta la salud en Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la atención de salud en Lima?

RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
La calidad del servicio: atienden mal; tratan mal a los pacientes	54.6%	53.8%	44.9%	42.2%	33.7%	42.3%	51.1%	54.4%	40.7%	48.5%	45.6%
Falta de centros de salud (como hospitales, postas, etc.) e infraestructura adecuada	19.3%	15.4%	24.1%	22.1%	35.7%	25.5%	16.3%	19.7%	29.7%	21.9%	19.3%
La falta de recursos humanos: pocos doctores o personal de salud	13.0%	15.4%	15.4%	12.9%	15.8%	12.4%	16.8%	16.7%	14.2%	15.4%	16.9%
La falta de medicamentos	10.5%	12.9%	13.0%	20.2%	11.3%	16.1%	12.7%	8.9%	12.5%	11.5%	15.9%
No sabe / No responde	1.3%	0.8%	1.8%	1.5%	1.6%	2.5%	2.9%	.3%	1.9%	2.1%	1.3%
Otro	1.3%	1.7%	0.9%	1.0%	1.9%	1.3%	0.2%	0.0%	0.9%	0.6%	1.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien en el 2012 la mayoría de habitantes de Lima sigue refiriendo el mal trato a los pacientes como el principal problema de la atención en salud (44.9%), se ha observado una considerable disminución de las menciones con respecto a años anteriores. En correspondencia, la falta de centros de salud creció con 24.1% de las menciones, alcanzando su porcentaje más alto en los 3 años observados. Luego siguen la falta de recursos humanos (15.4%) y la falta de medicamentos (13%).

Servicios a los que acudió cuando tuvo algún problema de salud, 2011 y 2012 y por zonas

Si usted tuvo algún problema de salud en el último año, ¿a cuál de los siguientes servicios acudió?

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Hospital del Ministerio de Salud (MINSA)	Insatisfecho (1-2)	40.0%	31.2%	27.8%	23.5%	17.5%	35.6%	42.6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	23.4%	30.9%	29.0%	37.6%	33.6%	30.6%	23.2%
	Satisfecho (4-5)	34.4%	33.7%	41.1%	31.7%	43.0%	33.8%	28.2%
	No precisa	2.2%	4.3%	2.1%	7.2%	5.8%	0.0%	6.0%
Hospital del Seguro Social (ESSALUD)	Insatisfecho (1-2)	47.3%	43.9%	46.6%	49.9%	27.5%	50.4%	47.2%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	25.9%	28.6%	27.8%	21.3%	35.5%	31.6%	22.4%
	Satisfecho (4-5)	26.2%	24.0%	25.6%	23.6%	33.3%	18.0%	21.1%
	No precisa	0.5%	3.5%	0.0%	5.2%	3.7%	0.0%	9.4%
Clínica Privada	Insatisfecho (1-2)	1.6%	2.5%	9.7%	9.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	14.0%	10.2%	18.2%	17.7%	11.6%	5.7%	0.0%
	Satisfecho (4-5)	82.5%	83.4%	67.3%	67.3%	88.4%	94.3%	84.5%
	No precisa	1.9%	3.9%	4.8%	6.0%	0.0%	0.0%	15.5%
Algún hospital de las instituciones militares y policial	Insatisfecho (1-2)	32.8%	17.0%	21.3%	15.3%	21.3%	33.3%	0.0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	14.9%	28.7%	42.4%	22.7%	37.1%	32.5%	18.7%
	Satisfecho (4-5)	37.8%	22.6%	25.7%	15.6%	26.7%	34.2%	18.4%
	No precisa	14.5%	31.8%	10.5%	46.4%	14.8%	0.0%	62.9%
Hospitales de la Solidaridad SISOL	Insatisfecho (1-2)	14.7%	14.6%	21.6%	16.3%	6.7%	17.0%	12.6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	26.3%	27.1%	27.9%	40.2%	10.2%	19.5%	27.6%
	Satisfecho (4-5)	57.3%	53.9%	47.4%	41.6%	78.3%	63.5%	45.4%
	No precisa	1.7%	4.4%	3.1%	1.8%	4.8%	0.0%	14.4%
Posta médica	Insatisfecho (1-2)	33.9%	24.7%	24.3%	29.5%	17.0%	23.2%	22.5%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	36.6%	37.9%	31.6%	38.5%	43.7%	31.0%	43.6%
	Satisfecho (4-5)	28.9%	33.7%	44.1%	29.2%	32.5%	45.8%	25.6%
	No precisa	.6%	3.6%	0.0%	2.8%	6.9%	0.0%	8.2%
Consultorio de médico particular	Insatisfecho (1-2)	0.0%	1.8%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	11.9%	12.1%	0.0%	9.3%	14.8%	14.8%	17.7%
	Satisfecho (4-5)	85.8%	73.2%	89.8%	80.8%	69.9%	85.2%	48.3%
	No precisa	2.3%	12.9%	5.1%	9.8%	15.3%	0.0%	29.5%
Farmacia o botica	Insatisfecho (1-2)	7.7%	4.2%	0.0%	4.4%	4.7%	6.1%	4.9%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	31.4%	23.0%	11.4%	17.4%	29.3%	31.2%	29.4%
	Satisfecho (4-5)	57.9%	68.1%	88.6%	73.7%	61.3%	62.7%	56.5%
	No precisa	3.0%	4.6%	0.0%	4.5%	4.7%	0.0%	9.3%
Empresa o lugar de trabajo	Insatisfecho (1-2)	11.5%	17.4%	33.3%	24.9%	18.4%	0.0%	0.0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	36.1%	14.3%	0.0%	14.9%	48.9%	0.0%	0.0%
	Satisfecho (4-5)	17.0%	31.3%	33.3%	29.9%	0.0%	100.0%	22.9%
	No precisa	35.4%	37.1%	33.3%	30.3%	32.6%	0.0%	77.1%
Otro lugar	Insatisfecho (1-2)	0.0%	11.3%	29.1%	0.0%	0.0%	25.8%	16.6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	26.3%	16.5%	14.6%	0.0%	39.3%	24.6%	0.0%
	Satisfecho (4-5)	66.2%	52.0%	56.3%	66.4%	39.2%	49.6%	50.6%
	No precisa	7.4%	20.3%	0.0%	33.6%	21.5%	0.0%	32.8%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

De los servicios públicos para la atención en salud, los Hospitales SISOL son los que reciben mayor porcentaje de satisfacción (53.9%). En segundo lugar, se encuentran las postas médicas y los hospitales del MINSA (33.7% cada uno). Es positivo encontrar que la satisfacción con la atención en las postas médicas aumentó 4.8 puntos en el 2012. En tercer lugar, se encuentran los hospitales de ESSALUD, con 24% de satisfacción, y finalmente, los hospitales de las instituciones militares y policiales, con 22.6%.

Principal responsable de la atención en salud en Lima, 2010 - 2012, por zonas y NSE

En su opinión, ¿de quién debería ser la principal responsabilidad de supervisar la calidad de los servicios de salud que se ofrecen en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Del Ministerio de Salud	90%	87.9%	92.7%	93.9%	91.5%	92.6%	92.3%	94.1%	91.6%	92.7%	94.3%
Del Colegio Médico	3.1%	2.6%	2.1%	1.0%	2.1%	1.4%	2.9%	2.1%	1.9%	2.4%	1.8%
De la Municipalidad de Lima Metropolitana	2.4%	3.6%	1.8%	2.2%	1.5%	1.8%	2.3%	1.5%	2.6%	1.7%	1.0%
De los municipios distritales	2.2%	1.4%	1.3%	1.1%	2.3%	1.0%	0.8%	1.3%	1.4%	1.5%	1.0%
De la Defensoría Del Pueblo	1.9%	2.3%	0.9%	0.5%	1.6%	1.0%	0.9%	0.2%	1.2%	1.0%	0.4%
No sabe / No responde	0.4%	2.2%	1.1%	1.3%	1.0%	2.1%	0.8%	0.7%	1.3%	0.7%	1.6%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al igual que en el acápite anterior, los ciudadanos consideran al Ministerio de Salud como el principal responsable de supervisar la calidad de los servicios en la ciudad de Lima, con 92.7% de menciones en el 2012. Muy por debajo, algunos habitantes reconocen como principal responsable al Colegio Médico (2.1%), a la Municipalidad de Lima (1.8%), a las municipalidades distritales (1.3%) y a la Defensoría del Pueblo (0.9%).

Gestión municipal

El índice promedio de satisfacción con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima ha mejorado en todos los aspectos en comparación con el 2011. Los tres aspectos en los cuales la mejora es más notoria son justamente los que fueron considerados como los problemas principales de la ciudad en la encuesta del 2011: la seguridad ciudadana, el medio ambiente y el transporte público (cada uno aumentó, respectivamente, 4.4, 5.8 y 5.1 puntos porcentuales).

Índice de satisfacción con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2010 – 2012

Indicador promedio de satisfacción con la forma en cómo la Municipalidad de Lima Metropolitana...

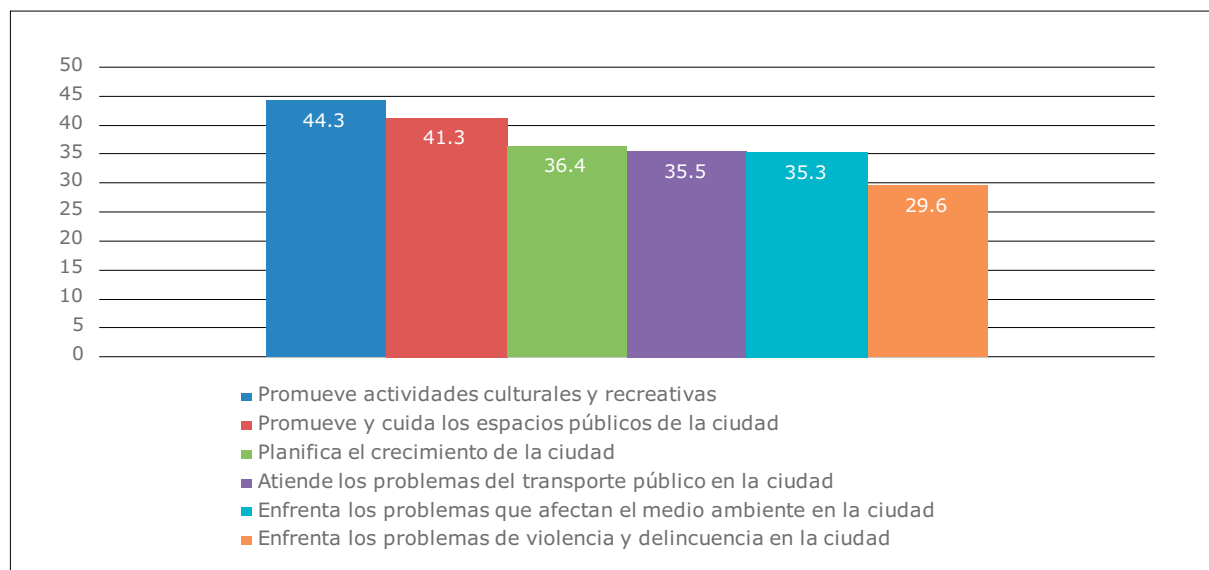
ASPECTOS	Total 2010	Total 2011	Total 2012
Promueve actividades culturales y recreativas	51.9	42.9	44.3
Promueve y cuida los espacios públicos de la ciudad	49.2	39.5	41.3
Planifica el crecimiento de la ciudad	47.6	33.9	36.4
Atiende los problemas del transporte público en la ciudad	37.8	30.4	35.5
Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad	41.2	29.5	35.3
Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad	34.4	25.2	29.6

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Nota: En este índice de satisfacción, 0 representa total insatisfacción y 100, completa satisfacción.

Índice de satisfacción con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2012.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*En este índice de satisfacción, 0 representa total insatisfacción y 100, completa satisfacción.

Opiniones sobre la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2010 – 2012 y por zonas

Las opiniones positivas sobre la gestión metropolitana han mejorado en todos los aspectos evaluados y, a su vez, las opiniones negativas se han reducido. En particular, la idea de que existe corrupción en la gestión de los recursos públicos se ha reducido 17.6%.

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
					Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Las decisiones de la Municipalidad de Lima Metropolitana favorecen a unas pocas personas o grupos.	En desacuerdo (1-2)	20.9%	16.8%	20.6%	21.8%	20.4%	28.0%	17.5%	17.8%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	29.4%	22.5%	34.8%	37.3%	41.6%	32.4%	30.1%	33.3%
	De acuerdo (4-5)	47.5%	55.7%	38.5%	28.7%	31.8%	36.7%	46.5%	43.3%
	No precisa	2.2%	5.0%	6.1%	12.1%	6.3%	2.9%	5.9%	5.6%
Las acciones de la Municipalidad de Lima Metropolitana realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad.	En desacuerdo (1-2)	16.8%	30.3%	24.1%	23.1%	22.8%	25.4%	25.1%	24.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	40.5%	34.5%	41.6%	49.6%	46.5%	32.1%	36.0%	46.4%
	De acuerdo (4-5)	40.1%	28.7%	29.2%	17.2%	28.3%	39.6%	33.3%	22.7%
	No precisa	2.6%	6.5%	5.1%	10.1%	2.4%	2.9%	5.6%	6.8%
Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Lima antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad.	En desacuerdo (1-2)	40.8%	38.9%	33.7%	29.6%	31.7%	44.2%	30.2%	33.9%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	30.1%	28.0%	32.1%	41.5%	33.4%	24.9%	29.2%	35.4%
	De acuerdo (4-5)	19.8%	20.3%	18.3%	10.3%	16.9%	15.6%	25.1%	17.6%
	No precisa	9.3%	12.8%	16.0%	18.7%	18.0%	15.4%	15.4%	13.1%
Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos.	En desacuerdo (1-2)	14.4%	12.3%	19.5%	26.1%	22.9%	25.8%	12.0%	16.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	18.6%	17.4%	24.5%	26.7%	27.1%	18.9%	22.4%	27.4%
	De acuerdo (4-5)	62.8%	63.8%	46.2%	34.4%	38.7%	45.7%	56.1%	49.1%
	No precisa	4.3%	6.5%	9.9%	12.9%	11.3%	9.6%	9.4%	7.4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Opiniones sobre la gestión, según NSE

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2012	NSE		
			A/B	C	D/E
Las decisiones de la Municipalidad de Lima Metropolitana favorecen a unas pocas personas o grupos	En desacuerdo (1-2)	20.6%	23.1%	20.2%	17.4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	34.8%	39.0%	33.9%	30.1%
	De acuerdo (4-5)	38.5%	34.7%	39.4%	42.6%
	No precisa	6.1%	3.2%	6.4%	9.9%
Las acciones de la Municipalidad de Lima Metropolitana realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad	En desacuerdo (1-2)	24.1%	23.9%	24.6%	23.8%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	41.6%	40.1%	42.7%	42.1%
	De acuerdo (4-5)	29.2%	33.8%	26.6%	26.4%
	No precisa	5.1%	2.2%	6.1%	7.7%
Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Lima antes de aprobar proyectos impor	En desacuerdo (1-2)	33.7%	37.3%	31.8%	31.2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	32.1%	33.0%	34.8%	26.9%
	De acuerdo (4-5)	18.3%	17.9%	18.1%	19.0%
	No precisa	16.0%	11.7%	15.3%	23.0%
Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos.	En desacuerdo (1-2)	19.5%	21.3%	18.4%	18.4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	24.5%	24.2%	27.5%	20.4%
	De acuerdo (4-5)	46.2%	45.5%	43.6%	50.9%
	No precisa	9.9%	9.1%	10.5%	10.2%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En el último año, el porcentaje de personas que creía que existía corrupción en la gestión municipal bajó de 63.8% a 46.2%.

Es en las zonas de Lima Norte y Lima Sur donde una mayor cantidad entrevistados consideran que las decisiones de la Municipalidad de Lima favorece a unas pocas personas o grupos (46.5% y 43.3%, respectivamente). En Lima Centro este porcentaje desciende a 28.7%.

Asimismo, en el nivel socioeconómico D/E la mayoría piensa que hay corrupción en la gestión de recursos públicos (50.9%) y que las decisiones favorecen a unas pocas personas o grupos (42.6%). El 26.1% de habitantes en Lima Centro no cree que haya corrupción.

Uno de cada 4 limeños en Lima Norte considera que existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en el municipio metropolitano antes de aprobar proyectos.

El 39.6% de limeños en la zona de Lima Suroeste / Sureste está de acuerdo en que las acciones de la Municipalidad de Lima contribuyen al desarrollo de la ciudad.

Opinión sobre la transparencia en el uso de los recursos públicos, 2010 – 2012, por zona y NSE

En una escala del 1 al 5, donde 1 es NADA TRANSPARENTE y 5 es MUY TRANSPARENTE, ¿Qué tan transparente cree usted que es la Municipalidad de Lima en el uso de los recursos públicos?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONA					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste/ Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
No transparente (1-2)	53.3%	54.7%	45.4%	49.3%	38.3%	37.7%	47.8%	55.6%	39.2%	47.5%	51.2%
Ni no transparente ni transparente (3)	34.7%	29.9%	37.4%	39.0%	42.3%	42.0%	30.6%	35.3%	43.7%	35.9%	30.4%
Transparente (4-5)	9.4%	8.7%	10.5%	2.9%	12.5%	14.6%	14.4%	3.4%	11.7%	10.5%	8.8%
No precisa	2.7%	6.7%	6.8%	8.8%	7.0%	5.8%	7.1%	5.7%	5.4%	6.1%	9.7%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien la percepción de la falta de transparencia en el uso de los recursos por parte de la Municipalidad de Lima se mantiene, este último año esta cifra se ha reducido a 45.4%.

Solo 1 de cada 10 limeños considera que la Municipalidad de Lima tiene un manejo transparente de los recursos públicos.

Evaluación de la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2010 – 2012, por zonas y NSE

En una escala del 1 al 5, donde 1 es una MUY MALA GESTIÓN y 5 una MUY BUENA GESTIÓN, ¿cómo califica la gestión de la Municipalidad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Mala gestión (1-2)	16.8%	51.9%	43.7%	50.5%	37.9%	39.7%	36.9%	59.9%	41.1%	41.1%	51.2%
Regular gestión (3)	45.2%	31.6%	38.4%	40.4%	42.4%	36.0%	41.7%	29.7%	40.0%	41.0%	32.2%
Buena gestión (4-5)	36.1%	9.5%	15.0%	6.4%	17.7%	22.0%	16.7%	8.1%	17.1%	14.8%	12.3%
No precisa	1.9%	7.0%	2.9%	2.7%	2.1%	2.3%	4.7%	2.3%	1.8%	3.1%	4.4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

La evaluación sobre la gestión de la Municipalidad de Lima ha mejorado en el último año. Para el 15% de limeños el municipio está llevando a cabo una buena gestión (el 2011 este porcentaje llegaba el 9.5%). Sin embargo, el 43.7% considera que es una mala gestión.

En Lima Centro (50.5%) y Lima Sur (59.9%) el nivel de desaprobación a la gestión metropolitana es mayor que en otras zonas.

La mayoría de personas del nivel socioeconómico D/E califica a la Municipalidad de Lima como una mala gestión (51.2%).

Evaluación de la gestión de la alcaldesa de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2010 – 2012 y por zonas

En una escala del 1 al 5, donde 1 es una MUY MALA GESTIÓN y 5 una MUY BUENA GESTIÓN, ¿cómo califica la gestión de la alcaldesa de Lima Metropolitana, Susana Villarán?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Mala gestión (1-2)	16.4%	59.4%	50.1%	56.0%	44.6%	41.8%	49.6%	61.6%
Regular gestión (3)	38.8%	27.0%	32.2%	34.4%	34.0%	32.4%	33.5%	26.6%
Buena gestión (4-5)	43.9%	8.1%	15.0%	6.9%	19.3%	22.9%	13.3%	9.8%
No precisa	1.0%	5.5%	2.7%	2.7%	2.1%	2.9%	3.6%	2.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al igual que en la evaluación sobre la gestión metropolitana, solo el 15% considera que la gestión de la alcaldesa Susana Villarán es una buena gestión. Esta cifra es 6.9 puntos porcentuales más elevada que el 2011.

En los distritos de Lima Centro y Lima Sur, sus habitantes tienen una menor satisfacción con la gestión de la alcaldesa de Lima: 56% y 61.6%, respectivamente, considera que es una mala gestión; mientras que en Lima Suroeste / Sureste hay una mejor calificación: 22.9%.

La gestión de la alcaldesa de Lima obtiene una mayor calificación en los niveles socioeconómicos A/B que en los D/E y entre las personas mayores de 45 años respecto de los demás grupos de edades.

Opinión acerca de cómo deben financiarse los gobiernos municipales, 2010 – 2012, por zonas y NSE

¿Cómo cree que deben financiarse principalmente los gobiernos municipales en Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Con el dinero que le transfiere el gobierno central	45.6%	41.1%	46.9%	50.7%	52.5%	44.6%	46.5%	40.0%	50.1%	47.9%	40.6%
Con los impuestos de todos los vecinos	24.8%	24.4%	24.3%	22.3%	13.8%	33.6%	20.3%	36.1%	29.0%	22.6%	20.1%
Con los impuestos de las grandes empresas y centros comerciales	20.9%	21.3%	20.1%	19.8%	24.2%	13.5%	22.4%	17.7%	15.6%	21.8%	24.1%
Con donaciones de organizaciones internacionales	5.1%	7.2%	4.3%	3.1%	5.3%	3.3%	5.7%	2.6%	2.3%	4.5%	6.9%
No sabe / no precisa	3.6%	6.0%	4.5%	4.2%	4.2%	5.0%	5.1%	3.6%	3.0%	3.3%	8.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 46.9% cree que los gobiernos municipales deben financiarse con el dinero que le transfiere el Gobierno Nacional. Esta cifra es mayor que años anteriores. En las zonas de Lima Centro y Lima Este más encuestados le otorgan relevancia al dinero del Gobierno Nacional (50.7% y 52.5% respectivamente).

En la zona de Lima Sur, a diferencia de las demás, más personas consideran que el financiamiento debe provenir de los impuestos que pagan los vecinos.

2 de cada 4 limeños del nivel socioeconómico A/B consideran que los municipios deben financiarse con dinero del Gobierno Nacional.

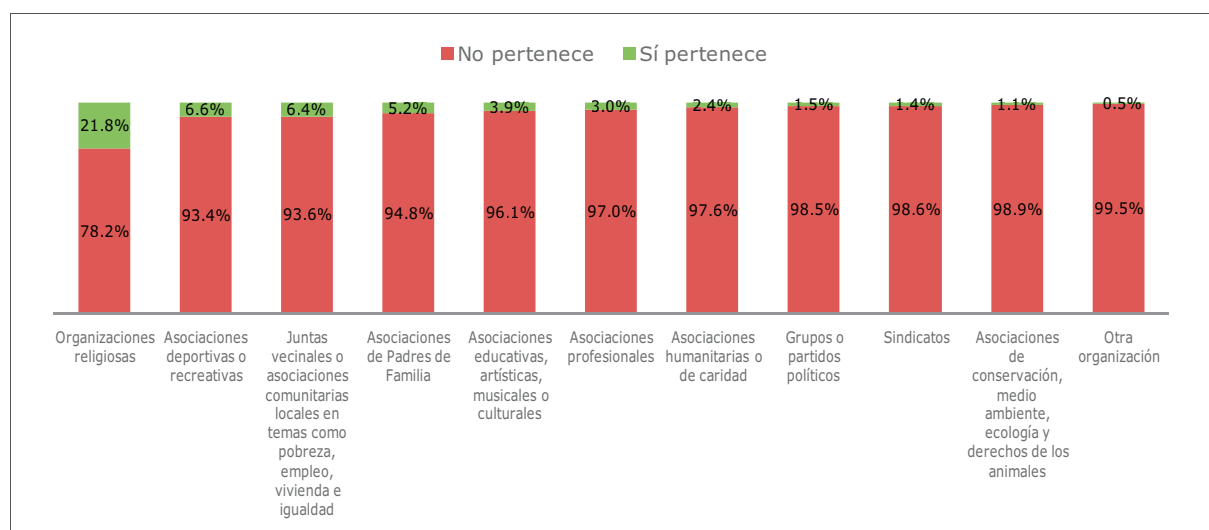
1 de cada 4 limeños del nivel socioeconómico D/E consideran que el financiamiento debe provenir de los impuestos de grandes empresas y centros comerciales.

Participación ciudadana

Participación en organizaciones

¿Pertenece usted a alguna de las siguientes organizaciones? Si pertenece, ¿es miembro activo o no es miembro activo?

Pertenencia a organizaciones en la ciudad de Lima, 2012



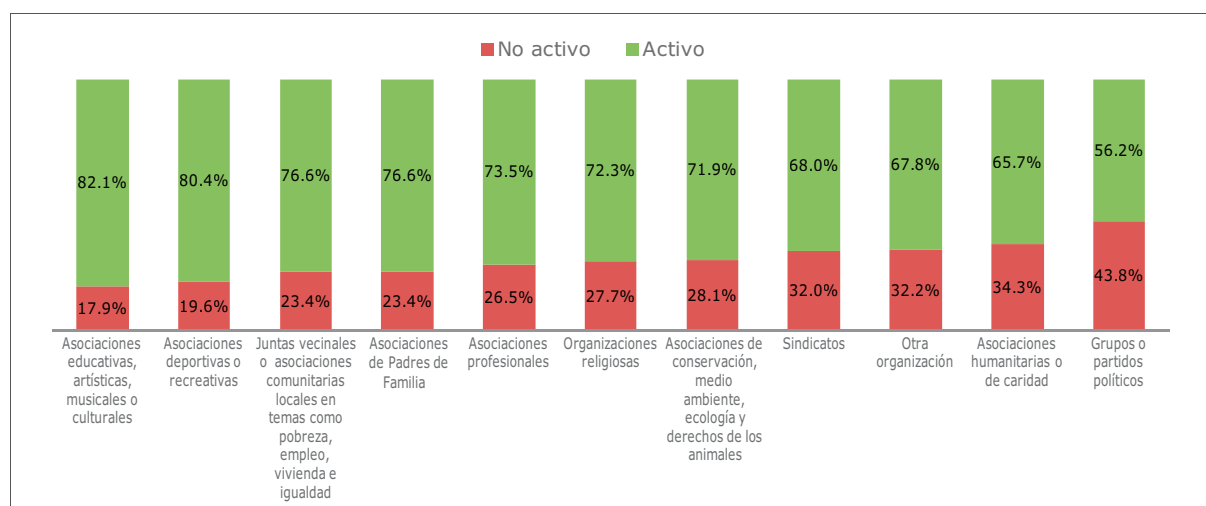
Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Como se puede apreciar, el nivel organizativo de los ciudadanos de Lima es bastante bajo. En casi todos los ítems, la pertenencia a alguna organización está por debajo del 7% de encuestados, salvo en el caso de organizaciones religiosas que concentran al 21.8% de los encuestados.

De cada 10 habitantes de Lima, 2 pertenecen a organizaciones religiosas.

Actividad o inactividad en organización a la que pertenece, 2012



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Del total de ciudadanos que sí están organizados se observa que no todos son miembros activos en sus organizaciones; sin embargo, los miembros que se declaran como activos son superiores al 50% en todos los casos.

Acciones de participación, 2010 – 2012

De la siguiente lista de actividades, ¿podría decirme si usted ha hecho alguna de ellas en los últimos 12 meses, si podría hacerlas en algún futuro o si nunca las haría bajo ninguna circunstancia?

RESPUESTAS		TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012
Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive	Ha hecho	13.8%	12.1%	10.4%
	Podría hacerlas	69.3%	64.9%	59.3%
	Nunca las haría	15.7%	19.2%	23.9%
	No sabe / No responde	1.2%	3.8%	6.4%
Firmar un comunicado o petición a las autoridades	Ha hecho	10.6%	8.3%	8.1%
	Podría hacerlas	65.5%	61.1%	54.5%
	Nunca las haría	22.0%	25.3%	30.1%
	No sabe / No responde	2.0%	5.3%	7.3%
Servir en un comité de alguna organización vecinal o social	Ha hecho	8.0%	7.9%	5.3%
	Podría hacerlas	53.5%	52.0%	46.3%
	Nunca las haría	36.6%	36.2%	39.5%
	No sabe / No responde	1.9%	3.9%	8.9%
Llamar o escribir a un medio de comunicación para opinar sobre la ciudad o distrito.	Ha hecho	6.3%	6.7%	6.7%
	Podría hacerlas	70.3%	66.0%	60.6%
	Nunca las haría	21.6%	23.6%	26.9%
	No sabe / No responde	1.8%	3.6%	5.8%
Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito	Ha hecho	3.7%	4.5%	2.7%
	Podría hacerlas	57.0%	52.9%	44.5%
	Nunca las haría	36.3%	36.0%	41.6%
	No sabe / No responde	3.0%	6.5%	11.2%
Buscar ser elegido para algún cargo público	Ha hecho	2.2%	2.2%	1.5%
	Podría hacerlas	28.9%	30.5%	26.7%
	Nunca las haría	65.7%	62.3%	61.6%
	No sabe / No responde	3.1%	5.0%	10.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al comparar los 3 años de estudio, se encuentra una leve tendencia hacia la reducción de las acciones de participación realizadas por los ciudadanos, así como de la posibilidad de hacerlas en el futuro. Al promediar el % de encuestados que declararon haber hecho las actividades mencionadas, vemos que este valor va reduciéndose de 7.4% en el 2010, a 7% en el 2011, y finalmente, a 5.8% en el 2012.

En el 2012, de cada 100 limeños, 3 participaron en el presupuesto participativo de su distrito, 5 sirvieron en un comité de alguna organización vecinal o social, 8 firmaron un comunicado o petición para las autoridades y 10 asistieron a alguna reunión pública para discutir problemas del lugar donde viven.

Al comparar la data por zona, se encuentra que los vecinos de Lima Norte son los que más participaron: asistiendo a una reunión pública, firmando un comunicado, sirviendo en un comité y participando en el presupuesto participativo de su distrito. Los vecinos de Lima Este, por su parte, son los que más participaron llamando a un medio de comunicación y los vecinos de Lima Sur son los que más buscan ser elegidos para un cargo público.

Por otro lado, Lima Este concentra la mayor participación porcentual, ya que en todos los ítem obtiene el porcentaje más alto de la opción “podría hacerlas”, seguido por Lima Sur. Los vecinos de Lima Centro son los que menos acciones de participación realizaron en el 2012 y son los que presentan menos acción potencial.

Los vecinos de Lima Norte son los que más acciones de participación ciudadana realizaron en el 2012. Los vecinos de Lima Centro son los que menos acciones de participación ciudadana realizaron en el 2012.

Relación entre vecinos y municipalidad, 2010 – 2012, y por zonas

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

RESPUESTAS (De acuerdo 1-2)	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace 5 años	35.8%	36.8%	28.0%	15.5%	24.3%	41.7%	28.9%	26.8%
La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante	53.3%	50.9%	39.7%	34.9%	30.5%	44.0%	43.5%	45.4%
Cuando los vecinos se organizan logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales	57.6%	55.6%	47.4%	36.2%	48.6%	53.5%	54.2%	37.6%
Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales	42.5%	41.3%	35.6%	39.7%	28.4%	43.2%	40.9%	29.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El porcentaje de encuestados que están de acuerdo con las afirmaciones presentadas ha disminuido en todos los casos, tanto en aquellas que afirman una mayor influencia de los vecinos en las municipalidades como los que afirman una influencia más limitada. Al analizar el año 2012, es importante señalar que mientras el 39.7% piensa que la única manera que tiene un vecino de influir en la municipalidad es siendo amigo de alguna autoridad o funcionario importante, el 47.4% (7.7 puntos más) considera que si se organizan los vecinos logran la influencia efectiva en las decisiones municipales.

Otra conclusión interesante es que la afirmación: “los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace 5 años” ha sido la opción con el nivel de acuerdo más bajo a lo largo de los 3 años de estudio (28% en el 2012).

A nivel zonal, es interesante que Lima Suroeste / Sureste muestra el más alto nivel de acuerdo con la afirmación “los alcaldes prestan mucho más atención a los vecinos que hace 5 años”, con 41.7%, superando por 13.7 puntos el total general. Por su parte, los vecinos de Lima Centro son los que muestran un menor nivel de acuerdo con dicha afirmación, con tan solo 15.5% que se mostraron de acuerdo.

Con respecto a la influencia efectiva de los vecinos organizados, los habitantes de Lima Norte (54.2%) son los que muestran mayor acuerdo, seguidos de cerca por los vecinos de Lima Suroeste / Sureste (53.5%); nuevamente los vecinos de Lima Centro son los que muestran un menor nivel de acuerdo.

Cultura ciudadana

Nivel de acuerdo o desacuerdo con algunas conductas incívicas, 2010 - 2012 y por zonas

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas afirmaciones?

RESPUESTAS		Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
					Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos, está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento	En desacuerdo (1-2)	89.4%	87.1%	83.8%	85.3%	78.2%	86.7%	81.3%	90.8%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	5.5%	6.4%	8.5%	10.2%	13.3%	7.8%	5.5%	6.0%
	De acuerdo (4-5)	4.9%	4.4%	4.1%	3.8%	3.3%	2.9%	7.1%	2.4%
	No precisa	0.3%	2.1%	3.6%	0.8%	5.2%	2.5%	6.1%	0.8%
Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola	En desacuerdo (1-2)	88.9%	87.3%	84.2%	86.3%	80.6%	90.2%	79.9%	88.1%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	6.4%	7.6%	7.7%	6.7%	12.1%	5.2%	5.6%	7.5%
	De acuerdo (4-5)	4.3%	3.2%	4.3%	4.0%	2.8%	1.7%	8.2%	3.6%
	No precisa	0.3%	1.9%	3.8%	3.0%	4.6%	3.0%	6.3%	.8%
Algunas zonas de la ciudad están tan llenas de basura que no importa si botamos algunos desperdicios más allí	En desacuerdo (1-2)	83.6%	78.8%	77.8%	84.2%	71.9%	85.6%	69.7%	85.9%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	7.1%	6.7%	11.0%	11.5%	19.7%	8.1%	6.2%	8.5%
	De acuerdo (4-5)	9.0%	10.5%	7.9%	4.0%	5.0%	4.1%	16.8%	5.3%
	No precisa	0.4%	4.0%	3.3%	0.3%	3.4%	2.2%	7.4%	.3%
Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal	En desacuerdo (1-2)	69.5%	64.9%	65.6%	73.7%	63.5%	70.9%	59.5%	67.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	11.2%	10.3%	15.4%	18.7%	22.9%	14.7%	8.7%	13.6%
	De acuerdo (4-5)	18.7%	21.2%	15.3%	6.8%	10.5%	11.2%	23.6%	18.6%
	No precisa	0.6%	3.6%	3.7%	0.8%	3.1%	3.2%	8.2%	0.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En el 2012, la gran mayoría continúa rechazando las conductas poco cívicas. Sin embargo, los que se declararon no estar de acuerdo ni en desacuerdo o no precisaron, han aumentado en comparación con el 2011. Es importante destacar que la cantidad de personas que se manifestaron su acuerdo con el pago de una pequeña coima para acelerar trámites municipales ha disminuido en 5.9 puntos con respecto al 2011.

En el 2011, 21 de cada 100 limeños estaban de acuerdo con pagar una coima para acelerar trámites municipales, mientras que en el 2012, ese número disminuyó a solo 15 de cada 100.

En todos los casos, Lima Centro, Lima Suroeste / Sureste y Lima Sur presentan un mayor nivel de desacuerdo con las conductas señaladas en comparación con Lima Norte y Lima Este. Además, en comparación con las otras zonas geográficas, Lima Norte presenta un nivel de acuerdo más alto con las conductas incívicas.

Nivel de justificación de algunas prácticas impropias, 2010 – 2012 y por zonas

Cuando uno tiene necesidades económicas o le falta trabajo, en una escala del 1 al 10, donde 1 es NUNCA ES JUSTIFICABLE y 10 significa SIEMPRE ES JUSTIFICABLE, ¿qué tan justificable cree que es...?

ASPECTOS	RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS				
					Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
No brindar datos exactos en una solicitud de crédito a un banco o financiera	Nunca es justificable (1-2)	80.0%	76.7%	78.7%	68.9%	70.6%	84.1%	79.0%	89.6%
	Ocasionalmente es justificable (3-4)	8.3%	5.7%	7.6%	10.6%	10.2%	8.7%	6.4%	3.2%
	A veces es justificable (5-6)	5.6%	7.2%	5.4%	12.0%	6.6%	2.6%	5.3%	2.9%
	Frecuentemente es justificable (7-8)	1.8%	2.7%	4.0%	5.1%	8.5%	2.1%	2.7%	.8%
	Siempre es justificable (9-10)	2.0%	3.9%	1.2%	0.8%	1.3%	1.3%	1.6%	0.8%
	No precisa	2.2%	3.9%	3.1%	2.7%	2.8%	1.1%	5.0%	2.8%
Hacer una conexión informal de agua, luz o TV por cable	Nunca es justificable (1-2)	76.3%	74.7%	75.0%	54.2%	71.7%	81.3%	75.6%	84.5%
	Ocasionalmente es justificable (3-4)	11.1%	7.1%	8.3%	15.5%	9.0%	9.4%	7.0%	3.9%
	A veces es justificable (5-6)	7.8%	8.4%	8.9%	20.9%	10.6%	6.6%	6.4%	5.4%
	Frecuentemente es justificable (7-8)	2.4%	8.3%	4.0%	6.4%	6.5%	1.6%	3.2%	2.9%
	Siempre es justificable (9-10)	1.9%	4.1%	1.9%	1.6%	1.6%	0.8%	3.4%	1.3%
	No precisa	0.6%	2.4%	1.9%	1.3%	0.5%	0.3%	4.3%	2.0%
Poner un pequeño negocio informal y evitar pagar algunos impuestos	Nunca es justificable (1-2)	48.5%	53.9%	56.1%	38.4%	48.9%	56.9%	59.8%	69.4%
	Ocasionalmente es justificable (3-4)	18.0%	11.7%	14.0%	18.1%	16.6%	18.8%	11.8%	7.4%
	A veces es justificable (5-6)	17.5%	17.2%	16.9%	26.9%	21.6%	15.9%	11.7%	13.1%
	Frecuentemente es justificable (7-8)	9.4%	7.3%	6.6%	11.9%	4.9%	5.1%	8.1%	5.2%
	Siempre es justificable (9-10)	5.6%	7.2%	4.0%	2.1%	6.7%	2.8%	4.2%	2.6%
	No precisa	0.9%	2.7%	2.3%	2.6%	1.3%	0.5%	4.3%	2.3%

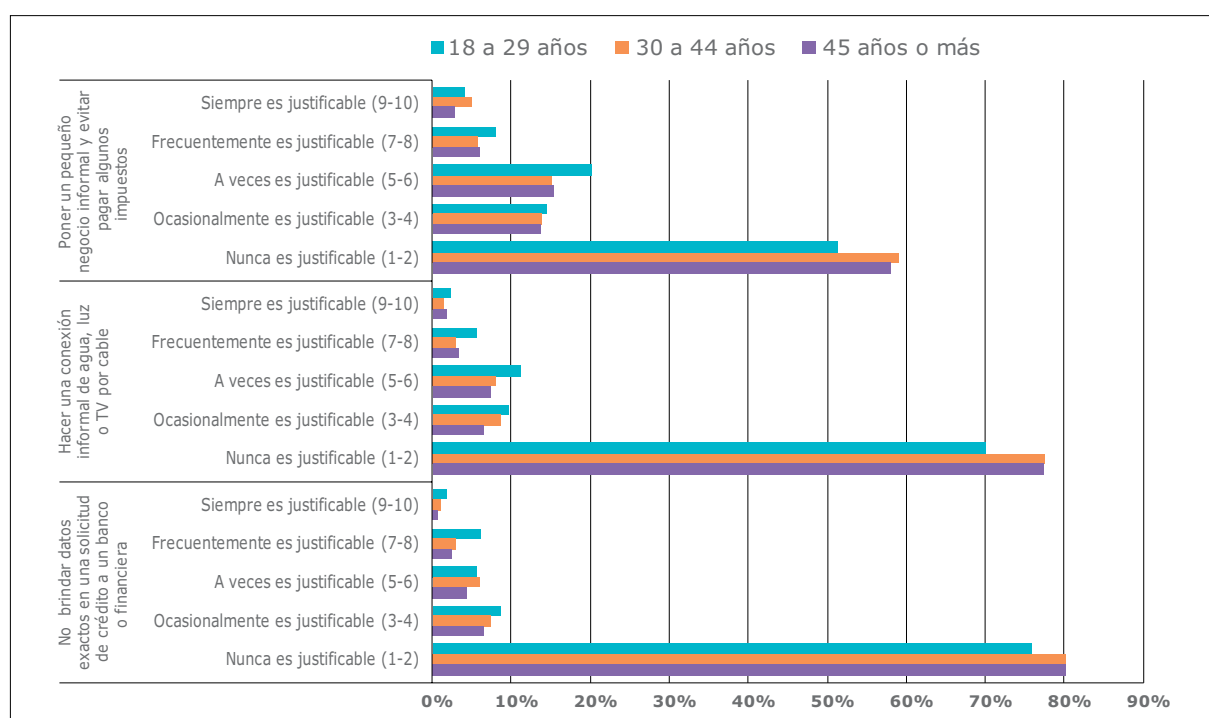
Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

A nivel general, en el 2012 se observa un nivel de justificación menor de prácticas impropias con respecto del 2011. En las 3 conductas señaladas, vemos que la opción “siempre es justificable” se redujo y la opción “nunca es justificable” aumentó. Al comparar las zonas de Lima, se aprecia que Lima Sur tiene los menores niveles de justificación a las prácticas indicadas; mientras que Lima Centro tiene los mayores niveles de justificación.

A lo largo de los 3 años de estudio, se ha reducido el nivel de justificación de la puesta de un negocio informal. Mientras que en el 2011, 48.5% señalaban que nunca era justificable, en el 2012, 56.1% (7.6 puntos más).

Justificación de algunas prácticas impropias según grupos de edades, 2012



Base: Total de entrevistados

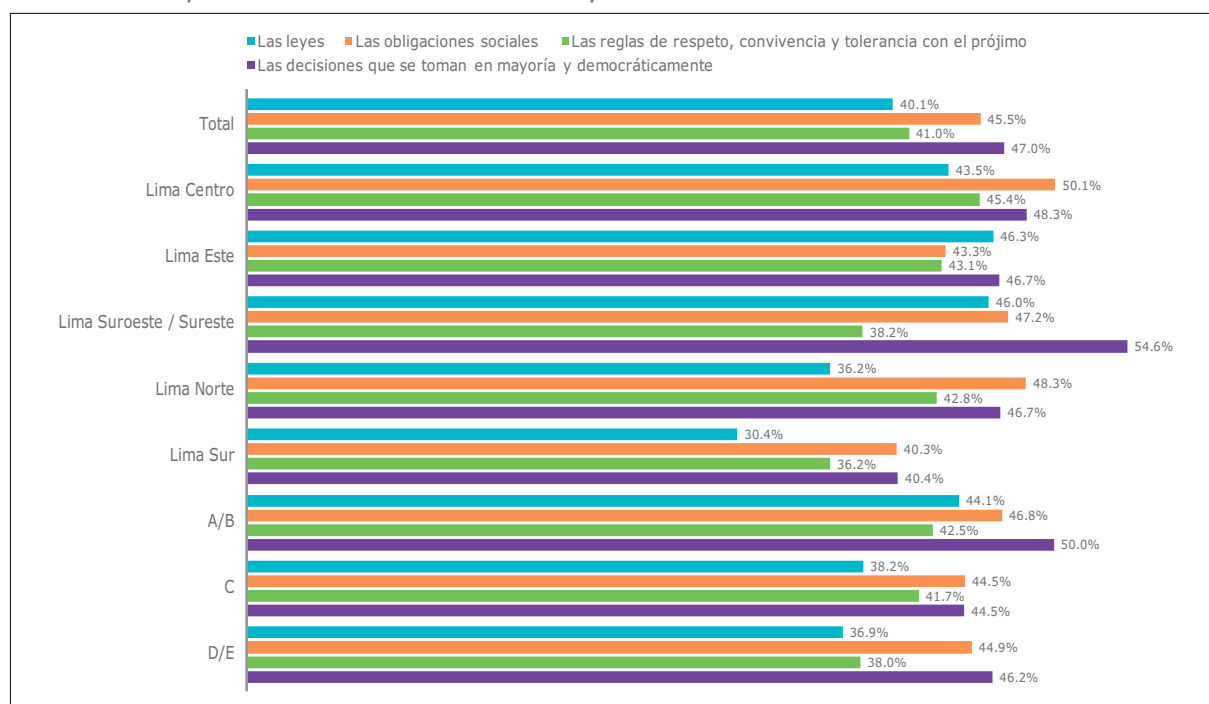
*Ver porcentajes en tabla anterior.

LIMA CÓMO VAMOS

Al analizar la información según el grupo de edad al que pertenecían los encuestados, vemos que los más jóvenes presentan una ligera mayor justificación a las prácticas impropias. Esto se nota especialmente al revisar la cantidad de encuestados que marcaron la opción "nunca es justificable", ya que el grupo de 18 a 29 años (celeste en el gráfico) es el que alcanza los menores porcentajes.

Respeto de los habitantes de Lima hacia algunos aspectos de la cultura ciudadana

¿Cree usted que los habitantes de Lima respetan...?



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al preguntarle a los encuestados si consideraban que los habitantes de la ciudad respetaban una serie de aspectos de la cultura ciudadana, más de la mitad respondió que “pocas veces” o “nunca o casi nunca”.

Las leyes son el aspecto menos respetado, seguido de las reglas de respeto, convivencia y tolerancia.

Nivel de confianza que se tiene en los vecinos, 2010 – 2012, por zonas y NSE

En una escala del 1 al 5, donde 1 es NADA y 5 MUCHO, ¿qué tanto diría que puede usted confiar en sus vecinos?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
				Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Nada / poco (1-2)	40.4%	39.9%	32.5%	43.0%	26.6%	23.9%	35.1%	37.9%	24.4%	34.5%	41.1%
Regular (3)	39.6%	33.3%	42.7%	41.9%	54.0%	42.2%	36.1%	38.0%	49.7%	41.1%	35.0%
Bastante / mucho (4-5)	19.4%	25.9%	23.9%	13.8%	18.4%	32.8%	28.0%	23.5%	24.7%	23.8%	22.9%
No precisa	0.6%	0.8%	0.9%	1.3%	1.0%	1.0%	0.8%	0.5%	1.2%	0.6%	0.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En Lima, el 42.7% confía regular en sus vecinos y el 23.9% confía bastante o mucho. Es importante destacar que el porcentaje de habitantes que señalaba confiar nada o poco en sus vecinos se ha reducido en 7.9 puntos: ha pasado de 40.4% en el 2010 a 32.5% en el 2012.

Los habitantes de Lima Suroeste / Sureste son los que más confían en sus vecinos (32.8% confía “bastante” o “regular”); mientras que los habitantes de Lima Centro son los que menos confían (sólo 13.8% confía “bastante” o “regular”).

De 10 habitantes de los sectores socioeconómicos D/E, 4 confían nada o poco en sus vecinos

Percepción del trato de sus vecinos, 2011 y 2012, por zonas y NSE

¿Cómo calificaría el trato de sus vecinos?

RESPUESTAS	Total 2011	Total 2012	ZONAS					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Muy amables / amables	58.8%	60.8%	54.2%	58.7%	66.2%	59.5%	64.3%	66.8%	59.2%	54.5%
Poco amables / nada amables	37.9%	37.1%	44.7%	36.9%	31.6%	39.2%	35.2%	31.4%	38.1%	44.0%
No precisa	3.4%	2.1%	1.1%	4.4%	2.2%	1.4%	0.5%	1.9%	2.7%	1.4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Nota: Esta pregunta no se incluyó en el 2010.

La mayoría de habitantes de Lima (60.8%) considera que sus vecinos son amables. En todas las zonas de Lima y en todos los niveles socioeconómicos, más de la mitad de personas percibe que sus vecinos son amables.

Reflexiones Finales

La aplicación permanente de la encuesta Lima Cómo Vamos nos permite un análisis temporal sobre las percepciones de limeños y limeñas en torno a su calidad de vida en la ciudad. Esta continuidad permite obtener data fresca y comparable respecto de los diferentes aspectos urbanos que es de utilidad para autoridades y ciudadanos. En el 2012, algunas tendencias se confirmaron. Por ejemplo, las tres principales preocupaciones ciudadanas siguen siendo seguridad, transporte y medio ambiente. Otras, sin embargo, variaron significativamente: más vecinos en el 2012 están dispuestos a restringir el acceso a las calles (51.8%) a diferencia de los años anteriores donde priorizaban la libre circulación. Además, la sensación de inseguridad en la ciudad se redujo a 50.7% de 71.1% el año anterior.

Los resultados de la encuesta Lima Cómo Vamos ponen en evidencia la inmensa desigualdad entre las distintas zonas de Lima. Un vecino de Lima Suroeste / Sureste vive mejor y disfruta más su ciudad frente a uno que habita en otros distritos. Por tres años consecutivos, en todos los aspectos evaluados las cifras se mantienen favorables entre aquellos que viven en distritos como San Isidro, Jesús María o Barranco. Sin embargo, en el 2012, la diferencia se ha acentuado, y estos vecinos expresan una mayor satisfacción de vivir en Lima que alcanza el 64.8%, en comparación con el 37.7% de los vecinos de Lima Sur. Esta tendencia se repite en la evaluación de los aspectos que contribuyen a una mejor calidad de vida: transporte, servicios educativos y de salud, etcétera.

Aunque esta situación no sea una sorpresa, sí debe llevarnos a reflexionar acerca de qué mecanismos se están empleando para hacer menos desigual la vida de los habitantes de la capital y qué políticas públicas se pueden implementar para reducir la brecha de desigualdad entre los distritos. El rol del gobierno metropolitano es clave. La planificación urbana articulada con los niveles distritales y el gobierno central es una herramienta para extender beneficios en todos los rincones de la ciudad, pero también para priorizar y focalizar las inversiones ahí donde más se necesitan. Mientras continúen existiendo zonas sin servicios básicos o sin conectividad con el transporte público, y mientras no se genere un plan para resolver esa situación en un plazo razonable, Lima se mantendrá como una ciudad injusta, que camina a ciegas hacia el futuro, sin aprovechar sus potencialidades y posición estratégica a nivel regional.

Así como la autoridad metropolitana tiene un rol importante para lograr los cambios esperados, esta responsabilidad debe ser compartida por el gobierno nacional y los gobiernos locales. Esta tarea no debe ser vista como una cuestión ajena al ciudadano. Todo lo contrario, la ciudad necesita un ciudadano crítico e informado que sepa exigir sus derechos y, al mismo tiempo, cumpla con sus obligaciones. Finalmente, la encuesta también revela la existencia de un optimismo ciudadano que debe ser aprovechado y potenciado para sumar a ese vecino en el proyecto común que es hacer de la capital una ciudad mejor.

Créditos

Consejo directivo

Armando Casis Zarzar

Gerente general, Asociación Atocongo

Adrián Revilla Vergara

Director, Asociación Civil Transparencia

Pedro Belaúnde Martínez

Profesor principal del Departamento de Arquitectura, PUCP

Frida Delgado Nachtigall

Directora, Grupo RPP

Michael Pollmann

Asesor Principal del Proyecto de Fortalecimiento del MINAM, GIZ

Comité técnico

María Hinostroza Santolalla

Responsable de Planeamiento Estratégico y Alianzas Institucionales, Asociación Atocongo

Claudia Solari Rejas

Coordinadora del Programa de Construcción de Ciudadanía, Asociación Civil Transparencia

Martha Monge Mongrut

Gerente de Radio Capital, Grupo RPP

Pablo Vega-Centeno Sara Lafosse

Director del Centro de Investigación de la Arquitectura y la Ciudad, PUCP

Jill Velezmoro Jáuregui

Asesora Técnica del Proyecto Fortalecimiento del MINAM, GIZ

Omar Acosta Barbosa

Asesor Técnico del Proyecto Fortalecimiento del MINAM, GIZ

Equipo de coordinación

Mariana Alegre Escorza

Coordinadora general de Lima Cómo Vamos

Lucía Mantilla Vera

Asistente de comunicaciones de Lima Cómo Vamos

Juan Jose Galindo Chavez

Asistente de Lima Cómo Vamos

Santiago Vegas Luque

Practicante de Lima Cómo Vamos

Diseño y diagramación

Conciba Estudio

Av. Dos de Mayo 1502 - San Isidro

CONTACTOS

Calle Trinidad Morán 238, oficina H, Lince, Lima - Perú

Teléfonos: (+511) 719-5468 / 719-5469

Correo: observatorio@limacomovamos.org

Portal web: www.limacomovamos.org

Impreso en Lima, Perú

Primera edición, enero 2013

500 ejemplares

ENCUESTA

LIMA

2012

SOCIOS



Calle Trinidad Morán 238 Oficina H. Lince
Teléfonos: (511) 719-5468 / 719-5469

observatorio@limacomovamos.org

www.limacomovamos.org