

# ¿Cómo Vamos en Seguridad Ciudadana?



Según la Encuesta, los habitantes de Lima consideran que quien tiene la mayor responsabilidad de enfrentar los problemas de inseguridad ciudadana en la capital son el Gobierno Nacional (39.3%), la Policía Nacional (28.7%), los municipios distritales (20%) y por último, la Municipalidad de Lima (9.1%).

## PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

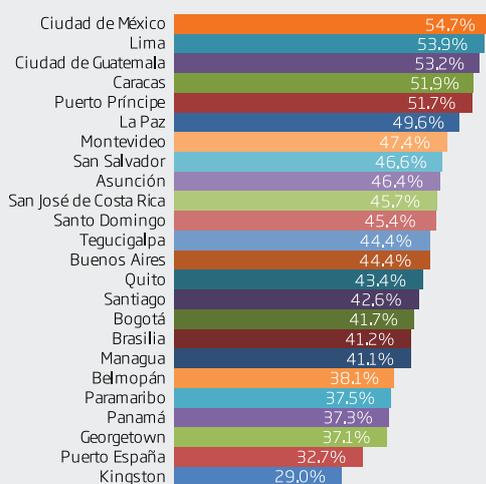
El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en su Informe Técnico de Seguridad Ciudadana del segundo semestre del 2012, registra que el 84.9% de la población limeña cree que será víctima de algún delito en los próximos 12 meses. Esta cifra es menor que la registrada en el mismo periodo del 2011 (87.9%) y que el promedio nacional (86.7%).

La Encuesta Lima Como Vamos 2012, sin embargo, no registra un porcentaje tan alto: solo 50.7% se siente inseguro en la ciudad.



**¿Sabías que...?** Después de Ciudad de México, Lima es la ciudad con mayor percepción de inseguridad en toda la región (53.9%).

### Latinoamérica: ciudades según percepción de inseguridad, 2012



Fuente: Barómetro de las Américas 2012.

Según la ONG Ciudad Nuestra -Segunda Encuesta Metropolitana de Victimización 2012-, a nivel distrital, San Isidro es el distrito que menor percepción de inseguridad registra (21.4%), mientras que Rímac es el distrito con mayor porcentaje de percepción de inseguridad (84.8%).

Distritos con menor percepción de inseguridad		Distritos con mayor percepción de inseguridad	
San Isidro	21.4%	Rímac	84.8%
San Borja	32.8%	San Juan de Miraflores	84.3%
Miraflores	34.0%	La Victoria	82.5%
La Molina	34.6%	Comas	80.6%
Jesús María	42.5%	Ate	80.5%
Surco	43.5%	El Agustino	80.0%
Lurín	49.0%	Villa El Salvador	79.8%
Magdalena	52.3%	Villa María del Triunfo	79.3%
Puente Piedra	54.3%	Independencia	79.3%
Los Olivos	55.5%	San Juan de Lurigancho	78.6%

Fuente: Ciudad Nuestra - Segunda Encuesta Metropolitana de Victimización 2012.

## VÍCTIMIZACIÓN

Según el INEI, más de un tercio del total de la población de 15 años a más -39.9%- ha sido víctima de algún delito en el último semestre del 2012 en Lima y el Callao. En el mismo periodo, el promedio nacional fue de 38.3%. Aunque la cifra es alarmantemente alta, el 2011 la cifra era aun mayor (48.4% de la población mayor de 15 años).

De las personas que fueron víctimas de algún delito en el segundo semestre del 2012, un 7.5% sufrió un ataque con arma de fuego, cifra mayor al promedio nacional (6.6%) y al 6.1% registrado en el 2011 en Lima durante el mismo periodo. Por su parte, un 14.6% manifestó haber sido víctima de robo o intento de robo en sus viviendas en el segundo semestre del 2012 en Lima y Callao. Esta cifra es menor que la registrada el 2011 (17.7%) y que el promedio nacional (16.8%).

Además, según la Encuesta Lima Como Vamos 2012, 57.8% de los encuestados presencié algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio; 28.1% fue víctima de un robo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular; 16.7% fue agredido u hostigado físicamente, sea en la calle u otro lugar público; 13.7% tuvo a su vivienda como objeto de algún robo y 10.8% fue víctima de algún fraude.

Por su parte, la encuesta de Ciudad Nuestra presenta la victimización por tipo de delito –2011 y 2012– en la tabla siguiente:

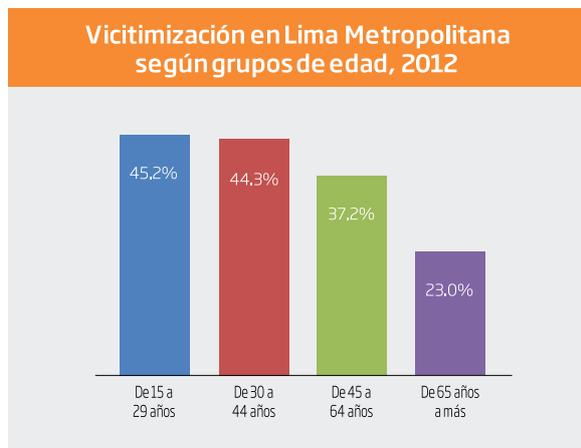
Tipo de delito	2011	2012
Robo al paso	49.6%	47.9%
Robo en vivienda o local	20.2%	19.4%
Atraco	11.2%	14.9%
Agresión de pandillas	3.2%	5.7%
Extorsión	2.3%	2.3%
Robo de vehículos	1.8%	2.3%
Robo de autopartes	3.3%	1.8%
Otros	8.0%	5.9%
No sabe / No contesta	0.4%	0.1%

Fuente: Ciudad Nuestra - Segunda Encuesta Metropolitana de Victimización 2012.



El atraco, la agresión de pandillas y el robo de vehículos son las modalidades que aumentaron su porcentaje con respecto al año anterior en las encuestas de Ciudad Nuestra.

Por otro lado, de acuerdo al INEI, durante el último semestre del 2012, en Lima Metropolitana, el 39.8% de las víctimas fueron mujeres, y 40.5% fueron hombres. Además, el grupo de 15 a 29 años de edad es el que mayor porcentaje de víctimas registra (45.2%), seguido por el grupo de 30 a 44 años (44.3%).

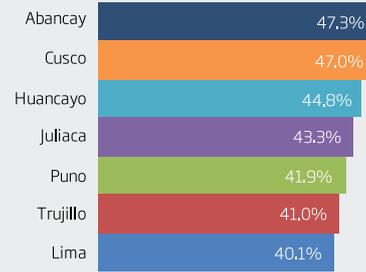


Fuente: INEI.  
Elaboración: Lima Cómo Vamos.



**¿Sabías que...?** De acuerdo a la encuesta de Seguridad Ciudadana del INEI, otras seis ciudades del país presentan un índice de victimización mayor al de Lima.

### Perú: Siete ciudades con mayor índice de victimización, 2012

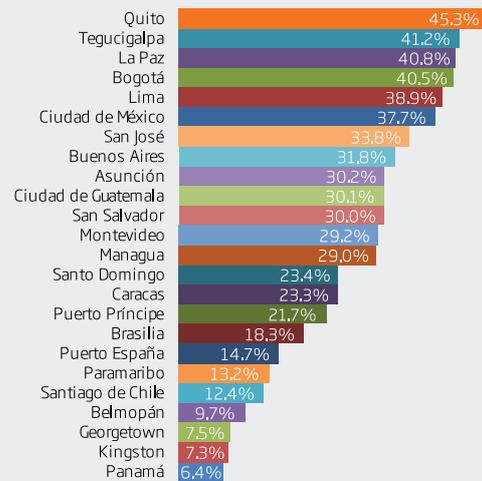


Fuente: Barómetro de las Américas 2012.



**¿Sabías que...?** En Latinoamérica, Lima es la quinta ciudad con mayor porcentaje de hogares con víctimas de delitos, según el Barómetro de las Américas.

### Latinoamérica: Ciudades según porcentaje de hogares con víctimas de delitos, 2012

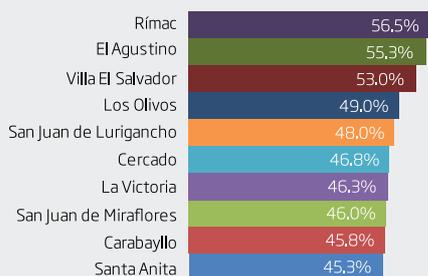


Fuente: Barómetro de las Américas 2012.

Según Ciudad Nuestra, Rímac es el distrito que mayor porcentaje de víctimas registra (56.5%). En el otro extremo se encuentra Lurín, que es el distrito que menor cantidad de víctimas presenta (25.8%); sin embargo, esta cifra ya es considerada alta.

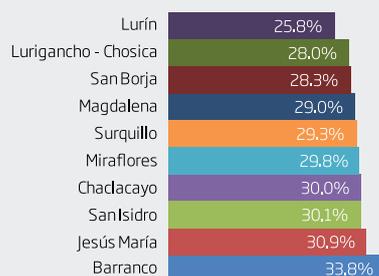


### Diez distritos con mayor índice de victimización, 2012



Fuente: Ciudad Nuestra.  
Elaboración: Lima Cómo Vamos.

### Diez distritos con menor índice de victimización, 2012



Fuente: Ciudad Nuestra.  
Elaboración: Lima Cómo Vamos.

Como se puede ver en la tabla siguiente (elaborada con información de la encuesta de Ciudad Nuestra), Surquillo fue el distrito que presentó una mayor disminución en su índice de victimización (13.2%), mientras que Rímac fue el que mayor incremento presentó (20.6%).

Distritos en los que la victimización disminuyó más entre el 2012 y el 2011		Distritos en los que la victimización aumentó más entre el 2012 y el 2011	
Surquillo	13.2%	Rímac	20.6%
Comas	10.6%	El Agustino	7.7%
Barranco	8.9%	Ate	6.4%
San Luis	8.9%	Chorrillos	5.7%
Surco	6.2%	Pachacámac	5.7%

Fuente: Ciudad Nuestra - Segunda Encuesta Metropolitana de Victimización 2012.

### GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA: SERENAZGO Y POLICÍA

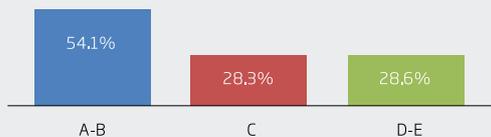
Según el INEI, durante el último semestre del 2012, el 55.3% de la población de Lima y Callao consideraba que la vigilancia en su barrio había mejorado, lo que significa una mejora de cinco puntos porcentuales con respecto a los datos del 2011 (50.1%). Por su parte, el promedio nacional registró un 53.5%. El nivel de satisfacción con el servicio de vigilancia en su barrio fue de 36%, cifra superior al promedio nacional (31.7%).

Por su parte, Ciudad Nuestra (2012) registra que el 34.4% de la población limeña calificó como favorable a su servicio de serenazgo, lo que representa un aumento con respecto del año anterior (30.2%). Además, el sector socioeconómico A-B es el grupo que mejor evalúa este servicio, con un 54.1% de aprobación.



FOTO: MARÍA DEL PILAR GARCÍA CASAS

### Nivel de satisfacción del Serenazgo según nivel socioeconómico, 2012



Fuente: Ciudad Nuestra - Segunda Encuesta Metropolitana de Victimización 2012.

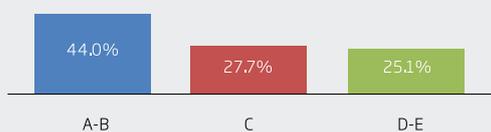
La tabla siguiente muestra los distritos más y menos satisfechos con el Serenazgo:

Los distritos que más satisfechos están con su Serenazgo		Los distritos que más insatisfechos están con su Serenazgo	
San Isidro	88.3%	Villa María del Triunfo	11.0%
Miraflores	81.6%	San Juan de Miraflores	14.8%
San Borja	77.0%	Rímac	16.3%
Surco	75.0%	La Victoria	20.0%
Jesús María	68.1%	Villa El Salvador	20.6%
La Molina	64.3%	Chorrillos	20.8%
Lurín	61.6%	Independencia	21.5%
Pueblo Libre	55.4%	San Martín de Porres	21.8%
Surquillo	54.3%	Comas	23.1%
Magdalena	52.9%	Cercado	26.3%

Fuente: Ciudad Nuestra - Segunda Encuesta Metropolitana de Victimización 2012.

Respecto a la evaluación de la policía, según Ciudad Nuestra, en el 2012 el 30.1% de la población consideraba favorable su gestión, lo que representa un aumento en relación a la información del 2011, cuando se registró 28.5%. Al igual que en el caso del Serenazgo, el nivel socioeconómico A-B es el que mejor considera la gestión de la policía (44%).

### Nivel de satisfacción de la Policía según nivel socioeconómico, 2012



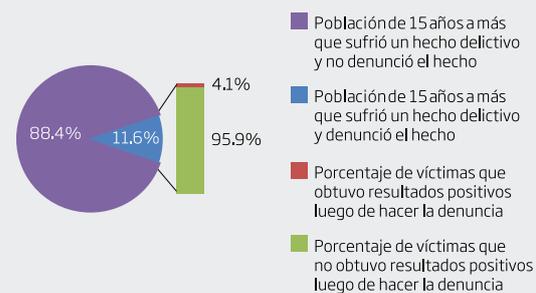
Fuente: Ciudad Nuestra - Segunda Encuesta Metropolitana de Victimización 2012.

### DENUNCIAS REALIZADAS

Según el INEI, en el 2012 sólo el 11.6% de las personas que fue víctima de un hecho delictivo lo denunció en la comisaría, mientras que de ese grupo, sólo el 4.1% considera que tuvo resultados positivos. Es dramático el poco nivel de eficacia de las denuncias según la percepción ciudadana.



### Población (15 años a más) víctima de hechos delictivos, denuncias realizadas y eficacias, 2012 (porcentajes)



Fuente: INEI. Elaboración: Lima Cómo Vamos.



**Data contradictoria:** Según la Oficina de Estadística de la Policía Nacional del Perú, en Lima Metropolitana, en el 2012, se registraron 21,127 denuncias de delitos contra el patrimonio (robos), mientras que en el 2011 se registraron 18,843 denuncias. Sin embargo, para el Informe de Gestión 2011 de Lima Cómo Vamos, la VII Dirección Territorial de la PNP reportó que durante el 2011 se registraron 70,021 denuncias de delitos contra el patrimonio, cifra que sería 371% mayor que la informada el presente año. Es absolutamente necesario que las instituciones mantengan uniformidad y orden en la organización de sus datos estadísticos, pues contradicciones como esta no hacen sino dificultar el monitoreo y entorpecer la toma de decisiones.

**Fuentes consultadas:** Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) - Informe Técnico N° 2 Febrero del 2013: Seguridad Ciudadana julio - diciembre del 2012; Ciudad Nuestra - Segunda Encuesta Metropolitana de Victimización 2012; Oficina de Estadística de la Policía Nacional del Perú (PNP); Barómetro de las Américas 2012.