

# ¿CÓMO VEMOS EL AMBIENTE EN LIMA?



# Documento Base para la Discusión sobre Calidad de Vida: Ambiente

Lima Cómo Vamos es un observatorio ciudadano que monitorea y evalúa la calidad de vida de los habitantes de Lima Metropolitana. Con este objetivo, anualmente elabora encuestas de percepción e informes de indicadores de gestión con la finalidad de generar documentos que aportan a la gestión municipal, las investigaciones académicas, la formulación de propuestas y la vinculación de los ciudadanos con el desarrollo de Lima. Además, también ejecuta proyectos que se orientan a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través de la implementación y comunicación de alternativas sostenibles y que fomentan la ciudadanía activa.

En esta oportunidad presentamos los resultados preliminares de la quinta edición de la Encuesta Lima Cómo Vamos: Informe de Percepción sobre calidad de vida para la discusión.

## Ficha Técnica

**Tipo de estudio:** Cuantitativo – encuestas de opinión.

**Técnica:** Entrevistas directas a las personas en las viviendas seleccionadas.

**Universo de estudio:** Hombres y mujeres mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos residentes en Lima Metropolitana.

**Ámbito geográfico:** 43 distritos de Lima Metropolitana distribuidos en 4 áreas interdistritales: Lima Centro, Lima Este, Lima Norte y Lima Sur.

**Muestra:** 1920 encuestas

**Diseño muestral:** Probabilístico, multietápico y estratificado por conglomerados, con cuotas por sexo y grupos de edad.

**Margen de error:** Para el conjunto de la muestra  $\pm 2.24\%$ . y para cada área interdistrital entre  $\pm 4.3\%$  y  $\pm 4.9\%$ .

**Trabajo de campo:** Del 16 de Agosto al 29 de Setiembre del 2014.

**Encuestadora:** Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP).

# Problemas para la Calidad de Vida

Durante las últimas cuatro ediciones de la Encuesta Lima Cómo Vamos se indaga por 3 principales problemas que afecten la calidad de vida de los ciudadanos de Lima:

De la siguiente lista ¿cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad de Lima?

	2010	2011	2012	2013	2014
La delincuencia, la inseguridad ciudadana	73.3%	80.4%	73.6%	80.3%	82.0%
El transporte público	55.4%	45.9%	49.7%	61.4%	53.8%
La contaminación ambiental	50.8%	47.8%	34.4%	36.7%	35.2%
La limpieza pública / acumulación de basura	27.8%	30.1%	24.6%	24.9%	28.9%
La falta de cultura ciudadana	-	-	21.2%	18.6%	16.4%
El comercio informal/comercio ambulatorio	20.9%	19.3%	25.5%	17.0%	16.0%
La falta de árboles y áreas verdes	14.2%	10.0%	10.2%	16.1%	11.8%
Mantenimiento de las pistas y veredas	13.4%	14.4%	12.7%	13.0%	11.6%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	16.1%	12.1%	19.2%	12.0%	8.9%
La falta de apoyo a la cultura	14.5%	12.9%	9.6%	9.3%	8.5%
La falta de agua potable	8.9%	8.3%	5.6%	5.3%	6.1%
No sabe / No responde	1.5%	0.6%	0.4%	0.3%	0.3%

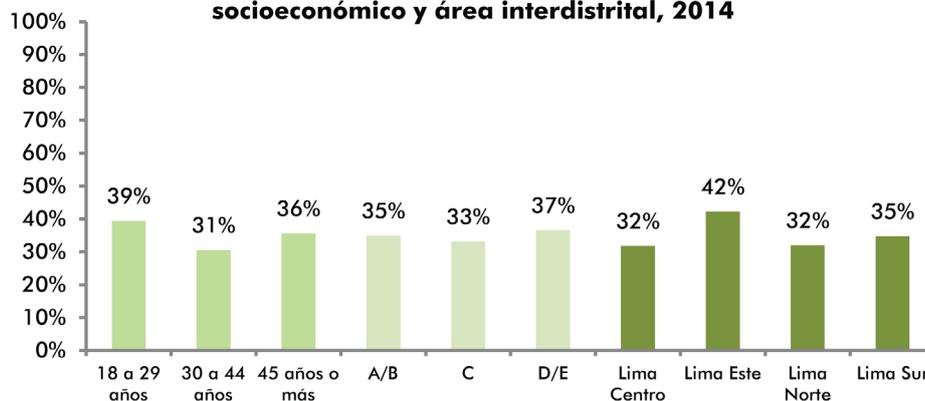
Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien a partir del 2012 las cifras cambian un poco debido a la incorporación de la alternativa “La falta de cultura ciudadana” (que ocupa un quinto lugar nada despreciable), se observa que la contaminación ambiental sí preocupa a los limeños. No obstante, a diferencia de los otros 2 primeros problemas (la delincuencia/inseguridad ciudadana y el transporte público respectivamente) el porcentaje de menciones se reduce de 50.8% en el 2010 a 35.2% en el 2014.

“ La contaminación ambiental permanece como tercer lugar en la lista de los 3 principales problemas para la calidad de vida de Lima. ”

**La importancia de la contaminación ambiental para la calidad de vida de los limeños según grupos de edad, nivel socioeconómico y área interdistrital, 2014**



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

# Nivel de satisfacción con los parques y áreas verdes



En términos generales la satisfacción con diferentes aspectos de la ciudad es baja. Para el caso específico de la satisfacción con parques y áreas verdes encontramos que solo el 21% de limeños se encuentra satisfecho con los parques y áreas verdes de uso público. Cabe destacar que de la lista de aspectos evaluados, solo uno alcanza un nivel de satisfacción mayor al 50%: la oferta de lugares o comercios para hacer compras.

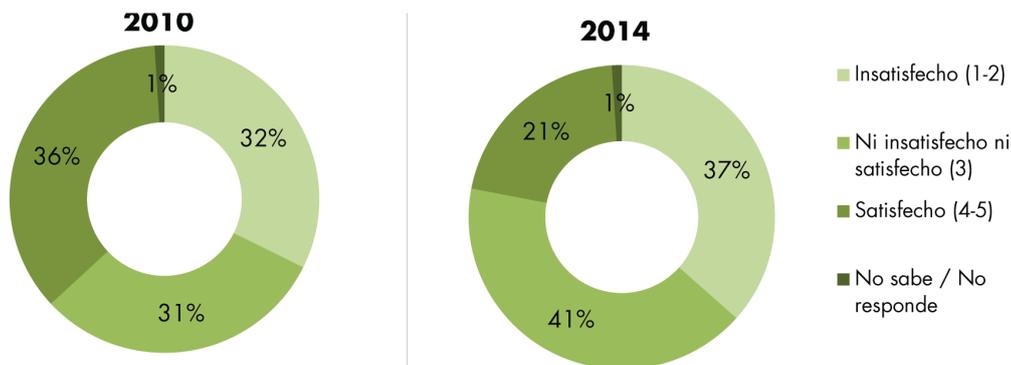
De la siguiente lista ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida en la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5)

ASPECTOS	2010				2011				2012				2013				2014			
	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	No sabe / No responde	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	No sabe / No responde	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	No sabe / No responde	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	No sabe / No responde	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	No sabe / No responde
La seguridad ciudadana, la prevención de la delincuencia	65%	26%	8%	0%	73%	18%	8%	1%	68%	26%	6%	0%	81%	14%	4%	0%	78%	18%	4%	0%
El transporte público	62%	26%	11%	1%	61%	26%	12%	1%	60%	28%	11%	1%	68%	25%	6%	1%	65%	27%	7%	1%
Los servicios de salud que existen en la ciudad en general	37%	36%	25%	1%	44%	33%	22%	2%	44%	38%	17%	2%	45%	38%	16%	1%	45%	36%	18%	1%
El trato y respeto entre las personas que viven en Lima	46%	35%	17%	2%	49%	32%	17%	2%	46%	38%	14%	2%	47%	39%	13%	1%	45%	42%	13%	0%
Los parques y áreas verdes de uso público	32%	31%	36%	1%	37%	32%	29%	2%	36%	34%	28%	1%	43%	35%	21%	2%	37%	41%	21%	1%
Las oportunidades de empleo o de trabajo para la gente	51%	31%	16%	2%	46%	29%	23%	2%	42%	33%	22%	2%	36%	38%	25%	2%	36%	42%	22%	1%
La oferta de viviendas dignas para vivir	36%	35%	21%	7%	41%	30%	21%	7%	39%	34%	22%	5%	37%	33%	26%	4%	33%	40%	24%	4%
Los servicios educativos	24%	39%	35%	2%	33%	33%	31%	3%	33%	40%	26%	2%	35%	42%	22%	2%	31%	40%	27%	2%
La oferta de actividades culturales, deportivas o recreativas	28%	34%	34%	3%	29%	33%	35%	4%	28%	37%	31%	4%	32%	39%	26%	3%	28%	40%	30%	2%
La oferta de lugares o comercios para hacer compras	15%	27%	57%	1%	16%	24%	58%	2%	20%	29%	49%	2%	13%	27%	60%	1%	15%	29%	56%	0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los parques y las áreas verdes de uso público en la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5)



LIMA CÓMO VAMOS

# Nivel de satisfacción con aspectos ambientales



De la siguiente lista ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida en la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5)

RESPUESTAS	2010				2011				2012				2013				2014			
	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	No sabe / No responde	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho(4-5)	No sabe / No responde	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho(4-5)	No sabe / No responde	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho(4-5)	No sabe / No responde	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho(4-5)	No sabe / No responde
El control de los niveles de ruido en la calle	51%	30%	17%	2%	61%	22%	14%	3%	54%	29%	16%	1%	62%	27%	9%	1%	53%	32%	14%	1%
La calidad del aire	49%	33%	17%	1%	59%	23%	16%	2%	54%	29%	15%	2%	60%	29%	10%	1%	51%	34%	15%	0%
El estado de las playas y del mar	43%	34%	14%	9%	44%	29%	17%	10%	44%	33%	12%	11%	43%	34%	12%	11%	43%	36%	13%	8%
Las áreas verdes y la cantidad de árboles	34%	33%	33%	0%	37%	33%	28%	2%	37%	36%	26%	1%	45%	36%	19%	0%	41%	35%	24%	0%
El sistema de recojo de basura	30%	28%	41%	1%	34%	28%	37%	2%	29%	28%	42%	1%	34%	33%	32%	1%	34%	28%	39%	0%
El acceso al agua potable	16%	29%	54%	0%	26%	27%	46%	1%	19%	29%	50%	2%	17%	28%	55%	0%	20%	28%	51%	1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

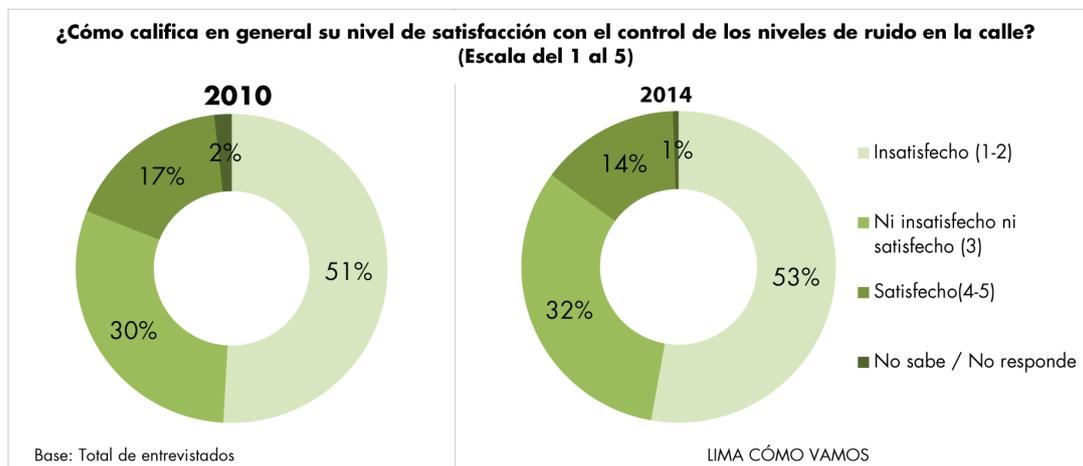
“ En los 5 años que se viene aplicando la encuesta se nota una gran estabilidad en la satisfacción/ insatisfacción de los aspectos ambientales salvo en el caso de áreas verdes y cantidad de árboles. ”

*Iván Lanegra, Defensoría del Pueblo - Adjuntía de Medio Ambiente, Servicios Públicos y Pueblos Indígenas*

## El control de los niveles de ruido en la calle



De los aspectos ambientales evaluados el que tiene un mayor porcentaje de insatisfacción es el control del ruido en la calle. Más de la mitad de limeños se encuentra insatisfecho frente a este tema que tiene implicancias en la salud de las personas.



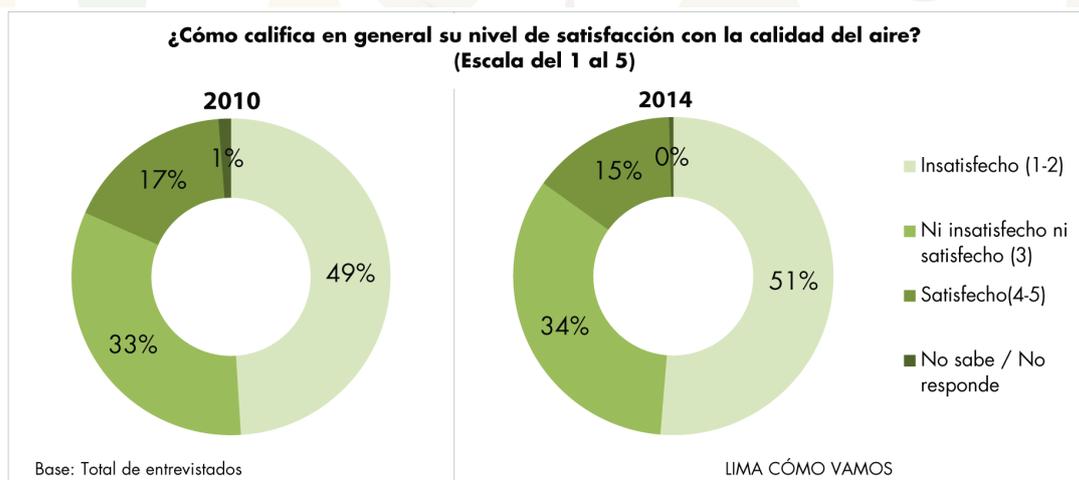
Más aún, esta situación genera mayor malestar entre los habitantes de Lima Norte, Lima Sur y Lima Centro (57%, 57% y 54% respectivamente).



## La calidad del aire



El segundo aspecto ambiental con mayor insatisfacción está relacionado a la calidad del aire. La mitad de limeños se encuentra insatisfecho (51%) y apenas el 15% en el 2014 se encuentra satisfecho con este aspecto.



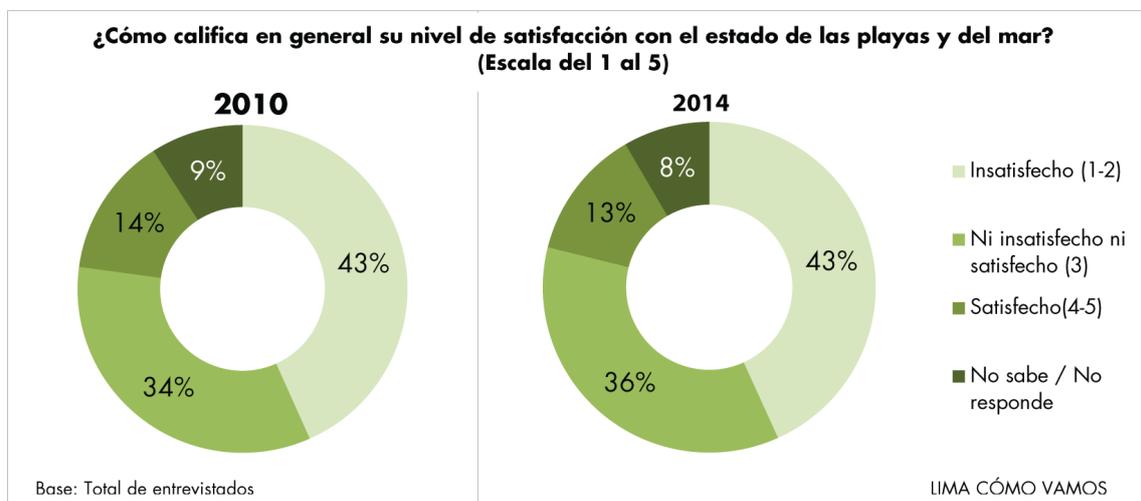
Se observa que en Lima Norte y Lima Sur la insatisfacción es mayor que en otras áreas de la ciudad (60% y 59% respectivamente).



# El estado de las playas y del mar



A lo largo de los cinco años de aplicación de la encuesta se aprecia que este aspecto se ha mantenido estable, sin cambios notorios y una insatisfacción que merece la pena considerar (43%).



En el área interdistrital de Lima Norte se encuentra la mayor insatisfacción con respecto al estado de las playas y el mar (51%). Un porcentaje mayor en comparación a Lima Este (37%). Resalta el alto porcentaje de 'No sabe / No responde' de Lima Este, acaso corresponda al porcentaje de ciudadanía que no visita frecuentemente el mar.



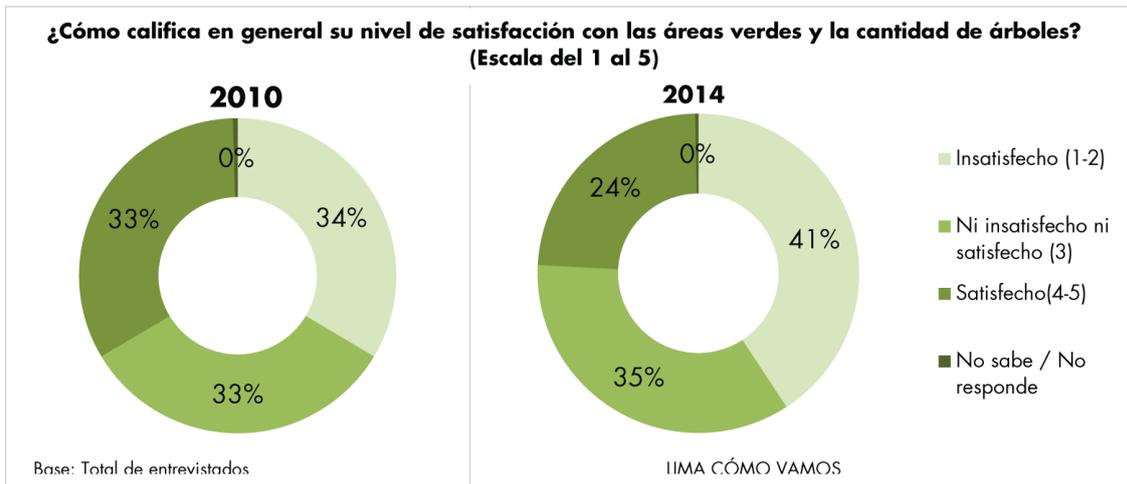
“ Al hablar de Lima no basta con centrarse en Lurín, ya deberíamos estar hablando de Chilca. E incluso entender la dinámica de lo que se hará en Pisco. No veo un cambio en el planteamiento de cómo debe crecer la ciudad. De lo contrario seguirá ocurriendo que el Estado sigue parchando lo que ya ocurre en el crecimiento de la ciudad. ”

**Sergio Guzmán**, Lima Natural.

# Las áreas verdes y la cantidad de árboles



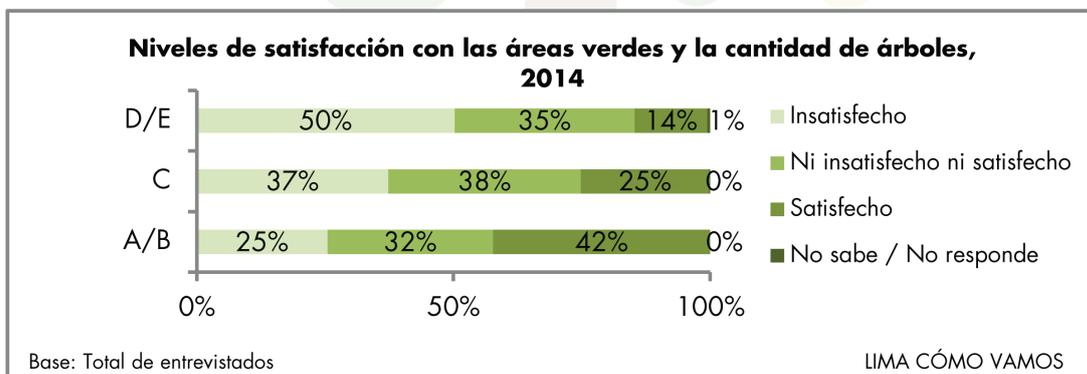
Luego de realizada una pregunta ambiental en la primera sección general de la encuesta, se aplica nuevamente una que indague por la satisfacción de las áreas verdes y cantidad de árboles en la ciudad. Comparando con los resultados del 2010 se observa que la insatisfacción sobre este aspecto aumentó en 7,2 puntos porcentuales.



Del mismo modo, el análisis según nivel socioeconómico vuelve a revelar grandes brechas entre el nivel A/B y el D/E. La diferencia es considerable si se toma en cuenta que mientras el 25% del nivel A/B se encuentra insatisfecho, en el D/E esta cifra alcanza el 50%. Es decir, uno de cada dos limeños del nivel socioeconómico D/E se encuentra insatisfecho con las áreas verdes y la cantidad de árboles de la ciudad.

“ Es necesario plantearse el conflicto que traen los árboles en una ciudad, precisamente en los sectores A/B. En el municipio se reciben solicitudes de cortar árboles justamente en espacios que corresponden a ese nivel Sería bueno saber qué ocurrirá en el futuro. ”

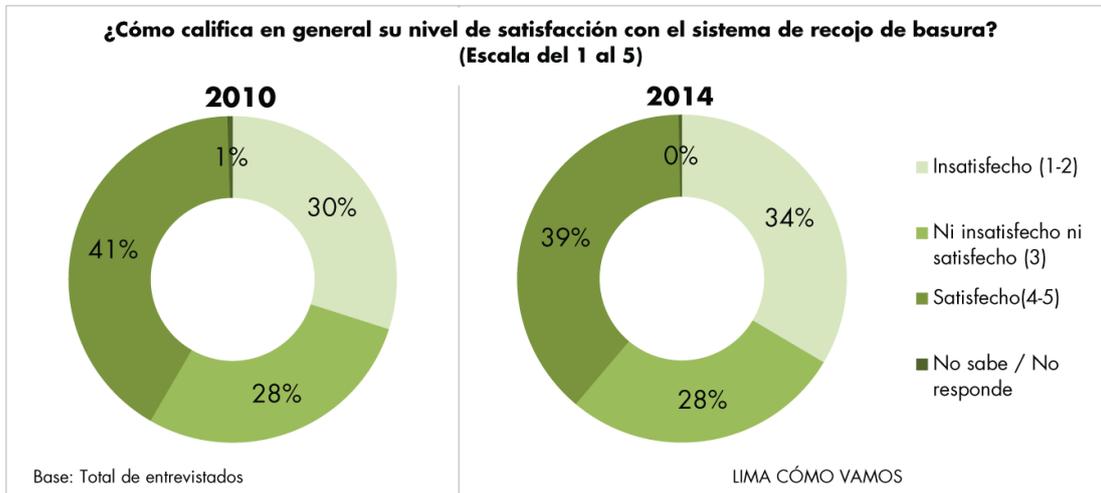
**Daniel Valle**, Autoridad Municipal de Los Pantanos de Villa (PROHVILLA).



# El sistema de recojo de basura



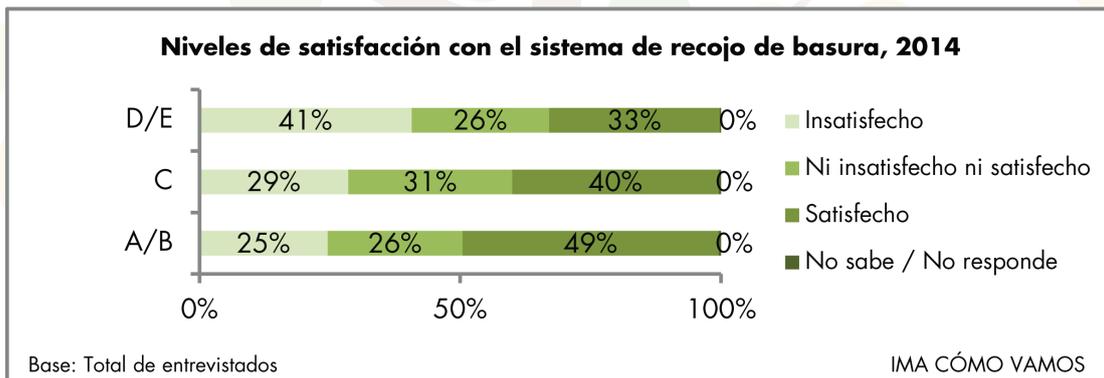
En los años de evaluación se ha encontrado mayor satisfacción que insatisfacción respecto al sistema de recojo de basura.



Sin embargo, al comparar según el nivel socioeconómico se encuentran grandes brechas entre los que pertenecen al A/B versus el D/E. En el sector D/E la insatisfacción llega a superar al porcentaje de satisfacción (41% insatisfechos frente a un 33% satisfecho).

“ El tema de la basura me llama la atención En una de las preguntas dice ‘Guardo mi basura para botarla cuando encuentro un tacho de basura’ 75% dice sí. De repente es un deseo. Porque uno va caminando por la calle y ve que desde las ventanas tiran cosas. ”

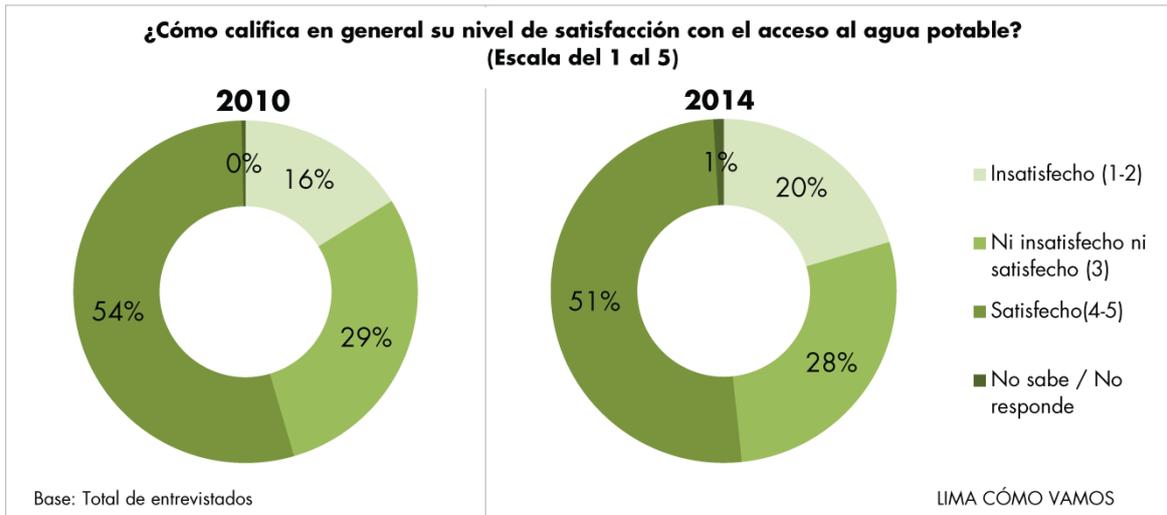
**Sofía Castro, INTE-PUCP.**



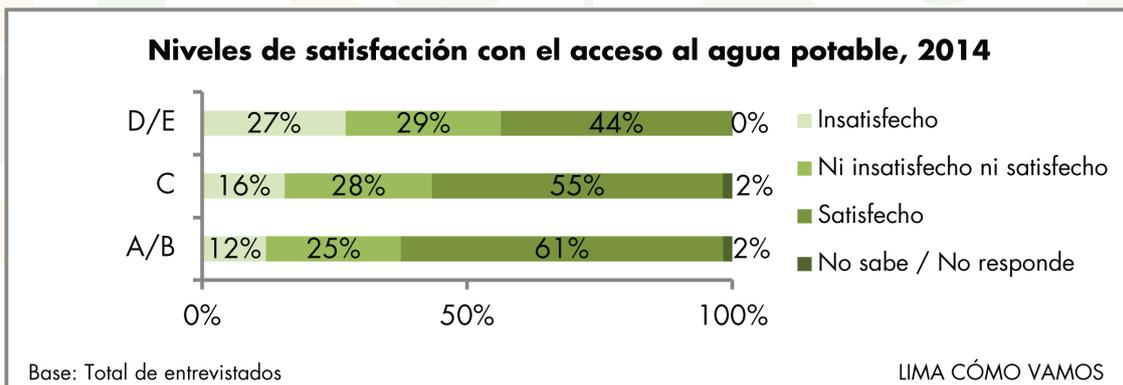
“ Es importante tomar en cuenta la relación que tiene el transporte público para la contaminación atmosférica, siendo el que debe recibir mayor atención entre las autoridades. ”

**Iván Lanegra, Defensoría del Pueblo - Adjunta de Medio Ambiente, Servicios Públicos y Pueblos Indígenas**

# El acceso al agua potable



Si bien los niveles de satisfacción respecto al acceso al agua potable son satisfactorios, merece la pena evaluar los resultados según el NSE del entrevistado.



De esa forma notamos que mientras que 61% habitantes del nivel socioeconómico A/B están satisfechos, solo 44% del nivel socioeconómico D/E lo está.

“Actualmente no funciona o no esta implementado el Reglamento Nacional de Vigilancia del Agua. Este y otros problemas reflejan la falta de gobernabilidad en el tema”.

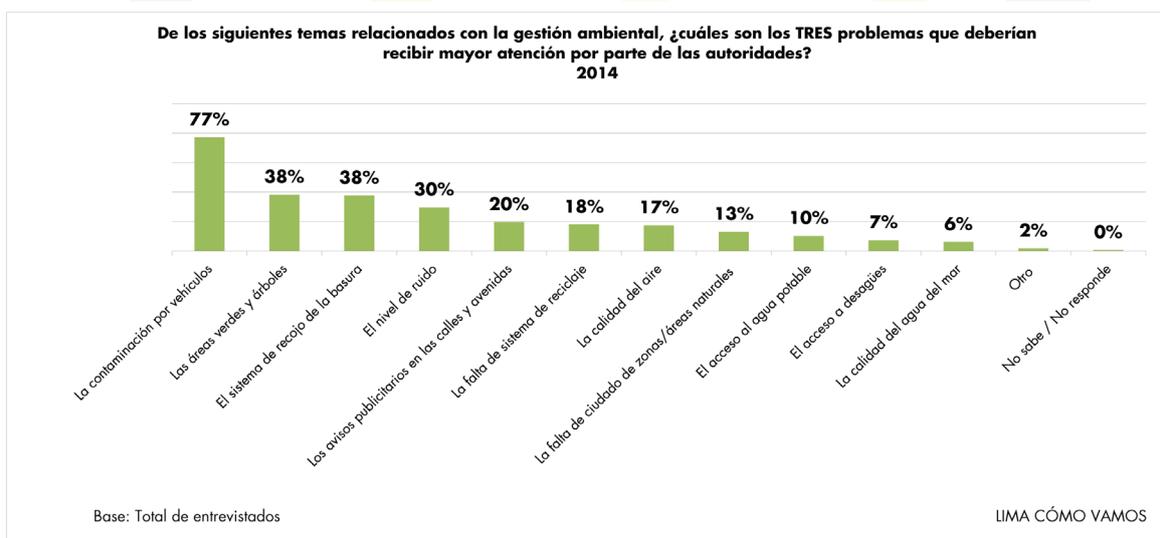
**Carlos Franco**, Movimiento Peruanos sin Agua.

“La insatisfacción respecto al acceso al agua potable en el nivel D/E preocupa porque Lima seguirá creciendo en los próximos años, al menos en 1%. Ese porcentaje con los años podría aumentar”.

**Sofía Castro**, INTE-PUCP.

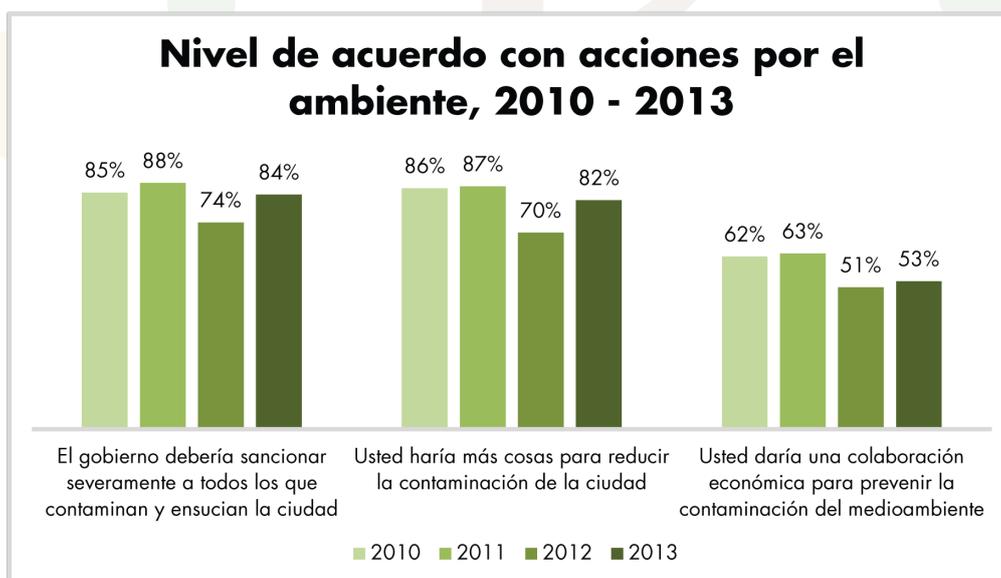
## Problemas ambientales más graves según la ciudadanía

Por quinto año consecutivo la contaminación vehicular es mencionada por los limeños como uno de los tres principales problemas que debe recibir atención de las autoridades, así lo manifiesta el 77% de habitantes de Lima. Le siguen las áreas verdes y árboles (38%), el sistema de recojo de la basura (38%) y el nivel de ruido (30%).



## Acciones que se harían para enfrentar los problemas ambientales (2010-2013)

En las cuatro ediciones anteriores, se preguntó a los entrevistados qué acciones estarían dispuestos a realizar o qué medidas serían necesarias para mejorar el ambiente. Se observó una gran disposición por parte de los limeños, donde la mayoría manifestó que haría cosas para reducir la contaminación e incluso llegar a dar una contribución económica para prevenirla.



## Acciones ciudadanas por el ambiente

A diferencia de ediciones anteriores, en la última edición de la encuesta se optó por consultar a los limeños qué acciones realizaban por el ambiente de manera efectiva. Según lo manifestado, una mayoría de limeños afirma cuidar y usar eficientemente el agua (83%), lo cual anima a investigar con mayor énfasis el tema: ¿Qué significa cuidar y usar eficientemente el agua?

El segundo aspecto que más limeños dice cumplir es el guardar la basura para botarla cuando se encuentra un tacho de basura. Un 75% afirma hacerlo. Esto reafirma la importancia de contar con calles en las que se encuentren tachos de basura para los desperdicios.

Las dos acciones que menos limeños realizan son: evitar pedir bolsas al comprar algo pequeño (40%) y elegir productos cuya fabricación no contamine (31%). Ambos pueden convertirse en retos para una ciudadanía cada vez más comprometida con su entorno.

### De las acciones contenidas en esta cartilla, ¿Cuáles realiza usted y su familia? (2014)

	Sí	No
Cuido y uso eficientemente el agua	83.3%	16.7%
Guardo mi basura para botarla cuando encuentro un tacho de basura	75.3%	24.7%
Desconecto los electrodomésticos cuando no están en uso	69.5%	30.5%
Separo la basura	61.0%	39.0%
Reutilizo las bolsas plásticas	60.9%	39.1%
Evito botar el aceite de cocina por el caño	45.4%	54.6%
Reciclo el papel	45.4%	54.6%
Evito pedir bolsa cuando compro algo pequeño	39.5%	60.5%
Elijo productos cuya fabricación no contamine	31.3%	68.7%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

“La encuesta está diciendo que la insatisfacción respecto a temas ambientales está creciendo, sobretodo si se observa el nivel de satisfacción con las áreas verdes y cantidad de árboles. Lo cierto es que hay una actitud de mayor conciencia. La conciencia de la población respecto de la necesidad de áreas verdes y necesidad de los árboles está creciendo en los últimos cuatro años.”

**Liliana Miranda**, Foro Ciudades Para la Vida – FCPV.

# Agradecimientos

El equipo de Lima Cómo Vamos quiere agradecer a los expertos y funcionarios públicos que pudieron acompañarnos en la mesa sobre ambiente que organizamos en noviembre del 2014. Junto a ellos, pudimos debatir sobre los retos y propuestas a tomar en la temática ambiental en Lima.

Sr. Rodolfo Alva - Alternativa

Sr. Daniel Valle - Autoridad Municipal de Los Pantanos de Villa - PROHVILLA

Sr. Iván Lanegra - Defensoría del Pueblo

Sra. Liliana Miranda - Foro Ciudades Para la Vida - FCPV

Sr. Loyola Escamilo - Fundación Peruana para la Conservación de la Naturaleza - PRO NATURALEZA

Sr. Sergio Guzmán - Lima Natural

Sr. Alberto Barandiarán - Ministerio del Ambiente

Sr. Jesús Villegas - Ministerio del Ambiente

Sr. Carlos Franco - Movimiento Peruanos sin Agua

Sra. María Quijano - Municipalidad Metropolitana de Lima

Sra. Sofia Castro - PUCP





Av. Belén 389 - 3er piso, San Isidro. Lima 27  
Teléfonos: (+51-1) 719-5468 / 719-5469

[observatorio@limacomovamos.org](mailto:observatorio@limacomovamos.org)

 [limacomovamos](https://www.facebook.com/limacomovamos)

 [@limacomovamos](https://twitter.com/limacomovamos)

[www.limacomovamos.org](http://www.limacomovamos.org)