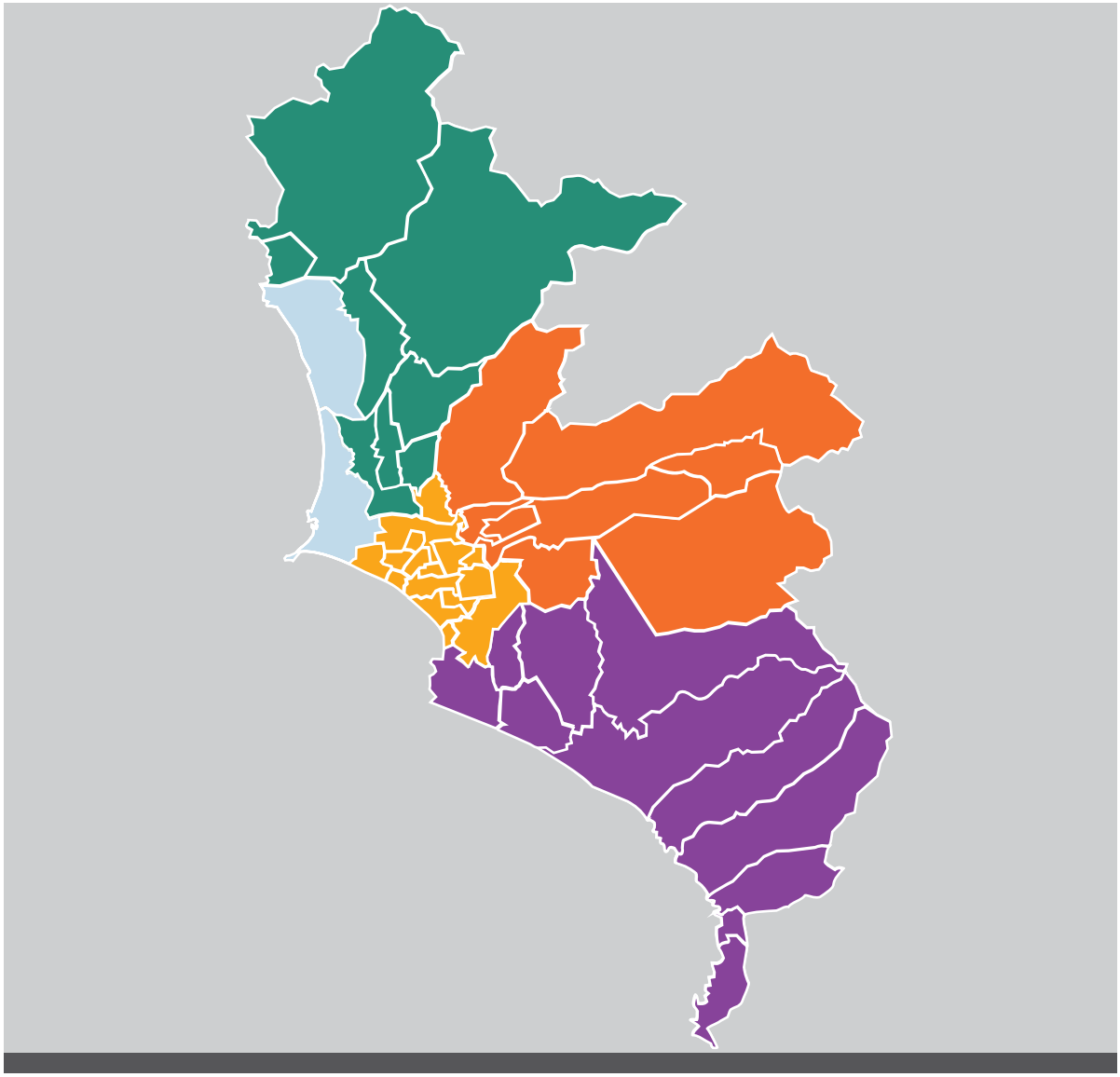
ENCUESTA LIMA CÓMO VAMOS

VI INFORME DE PERCEPCIÓN SOBRE CALIDAD DE VIDA

LIMA cómo vamos
observatorio ciudadano
ENCUESTA LIMA CÓMO VAMOS
LIMA 2015

ÁREAS INTERDISTRITALES DE LIMA METROPOLITANA



LIMA NORTE

Ancón
Santa Rosa
Carabayllo
Puente Piedra
Comas
Independencia
Los Olivos
San Martín de Porres

LIMA CENTRO

Lima Cercado
Breña
Rímac
La Victoria
San Luis
San Borja
San Isidro
Lince
Jesús María
Pueblo Libre
San Miguel
Magdalena del Mar
Miraflores
Surquillo
Santiago de Surco
Barranco

LIMA ESTE

La Molina
Ate
El Agustino
San Juan de Lurigancho
Santa Anita
Chaclacayo
Cieneguilla
Lurigancho-Chosica

LIMA SUR Y BALNEARIOS

Chorrillos
San Juan de Miraflores
Villa El Salvador
Villa María del Triunfo
Pachacámac
Lurín
Punta Hermosa
Punta Negra
San Bartolo
Santa María del Mar
Pucusana

CONTENIDO

Ficha técnica 3
Presentación 4
La satisfacción con Lima, su calidad de vida y sus problemas 5
Seguridad ciudadana 7
Movilidad y transporte 9
Ambiente 11
Espacios públicos 13
Vivienda y servicios públicos 15
Manifestaciones culturales, deporte y recreación 16
Cultura ciudadana 18
Educación 20
Salud 21
Economía, pobreza y desigualdad 22
Participación ciudadana 23
Gestión pública 25
Tablas de resultados 27

FICHA TÉCNICA

Descripción: Estudio de percepción sobre calidad de vida a través de encuestas aplicadas en las viviendas seleccionadas.
Muestra: 1920 personas mayores de 18 años, residentes en Lima Metropolitana.
Fecha de aplicación: Del 31 de julio al 24 de agosto del 2015.
Encuestadora: Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP).
Diseño muestral: Probabilístico, multietápico y estratificado por conglomerados, con cuotas por sexo y grupos de edad.
Áreas interdistritales: Cuatro áreas que agrupan a los distritos de la ciudad conforme se indica en la tabla siguiente:

Lima Centro	Lima Cercado, Breña, Rímac, La Victoria, Lince, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel, Magdalena del Mar, San Isidro, Miraflores, Barranco, Santiago de Surco, Surquillo, San Borja y San Luis.	**504 encuestas**
Lima Este	San Juan de Lurigancho, El Agustino, Santa Anita, Ate, Chaclacayo, Lurigancho-Chosica, La Molina y Cieneguilla.	**512 encuestas**
Lima Norte	Ancón, Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres y Santa Rosa.	**504 encuestas**
Lima Sur	Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacámac, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar y Pucusana.	**400 encuestas**

Ponderación: No requiere. La distribución de la muestra fue proporcional a la distribución poblacional según datos del Censo 2007.
Margen de error: Para el conjunto de la muestra, ±2.24%, y para cada área interdistrital, entre ±4.3% y ±4.9%.

PRESENTACIÓN

El observatorio ciudadano Lima Cómo Vamos se complace en presentar por sexto año consecutivo los resultados de la Encuesta Lima Cómo Vamos: Informe de Percepción sobre Calidad de Vida, gracias al aporte de sus socios Asociación Unacem, Grupo RPP, la PUCP y Cálidda, quienes tienen la convicción y el compromiso de contribuir a que la capital sea una ciudad mejor y ofrezca servicios públicos de calidad a sus habitantes. Lima Cómo Vamos tiene como misión difundir y producir información constante sobre la calidad de vida en Lima Metropolitana y, a la par, promover una ciudadanía activa.

En este sentido, la encuesta busca recoger las opiniones ciudadanas en las principales temáticas urbanas, abarcando desde la seguridad ciudadana, el transporte y el espacio público, hasta la educación, la salud y la cultura ciudadana. Permite conocer, además, las percepciones acerca de la gestión pública, los niveles de confianza, transparencia, eficiencia en la fiscalización y la relación que existe con las autoridades, con sus vecinos y con la misma ciudad. La encuesta ha sido aplicada desde el 2010 y esto permite que los limeños y sus autoridades cuenten con información acumulada y comparable con respecto a seis años de vida urbana. Esta continuidad permite conocer tendencias e identificar cambios significativos en las opiniones de los ciudadanos, pero también poder comparar sus resultados con indicadores e información estadística de la ciudad, como, por ejemplo, la victimización en el caso de los delitos.

En esta ocasión, la encuesta Lima Cómo Vamos ha incorporado nuevas preguntas para recoger las opiniones de los limeños sobre otros aspectos de su vida urbana. Así, los resultados dan pistas sobre las preferencias de los limeños en cuanto a sus espacios públicos, qué funciones desean que tenga la Costa Verde, la percepción sobre los efectos del cambio climático en sus vidas, el tiempo que invertimos en nuestros desplazamientos y cuáles son los distritos a los que más ciudadanos se dirigen a estudiar o trabajar, por dar unos ejemplos.

En los últimos años, se ha podido observar el incremento de una mayor sensación de desigualdad en el entorno urbano y los servicios públicos, tanto en cuanto a acceso como a la calidad de los mismos. Así, la brecha no solo se presenta como un asunto económico, sino que el lugar donde uno vive determina la calidad de vida que tendrán los miembros de un hogar. Por ejemplo, la contaminación, la seguridad y el acceso a parques o eventos culturales varía enormemente según dónde viva una familia. El observatorio ciudadano invita a reflexionar sobre los resultados obtenidos en la sexta edición de la encuesta Lima Cómo Vamos con el fin de profundizar en los mismos y trabajar juntos por una Lima más justa para todos.

Para acceder a las bases de datos y las tablas de resultados en formato virtual, ingrese a la página web www.limacomovamos.org o póngase en contacto con el Observatorio. Además, las bases de datos de todas las encuestas se encuentran disponibles en el portal del Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP), institución encargada de realizar la encuesta en campo.

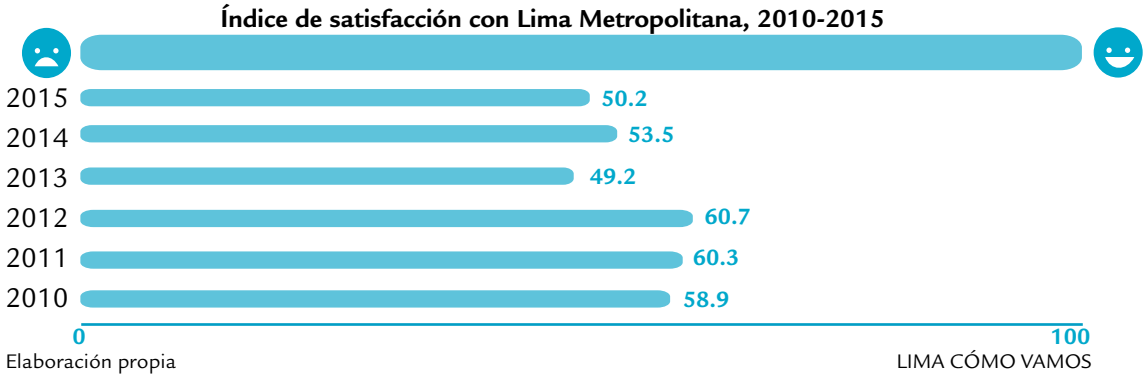
Lima Cómo Vamos espera que las encuestas y la información que produce y recoge sigan siendo de utilidad para las autoridades y funcionarios públicos, académicos, periodistas y ciudadanos.

LA SATISFACCIÓN CON LIMA, SU CALIDAD DE VIDA Y SUS PROBLEMAS

Satisfacción con la ciudad

Como en cada edición de la encuesta Lima Cómo Vamos, en esta se ha elaborado un índice de satisfacción para conocer qué tan vivible es Lima. El índice posee una escala del 0 al 100, donde 0 representa "nada satisfecho" y el 100, "muy satisfecho". Así, se ha podido ver que, si bien en los primeros tres años de aplicación de la encuesta el índice de satisfacción con Lima estaba alrededor de 60, desde el 2013 hasta ahora este índice es de alrededor de 50. En el 2015, el índice es de 50.2, es decir, ha disminuido el resultado en comparación con el año anterior. Este índice indica una satisfacción media con la ciudad.

Índice de satisfacción con Lima Metropolitana, 2010-2015



Elaboración propia

LIMA CÓMO VAMOS

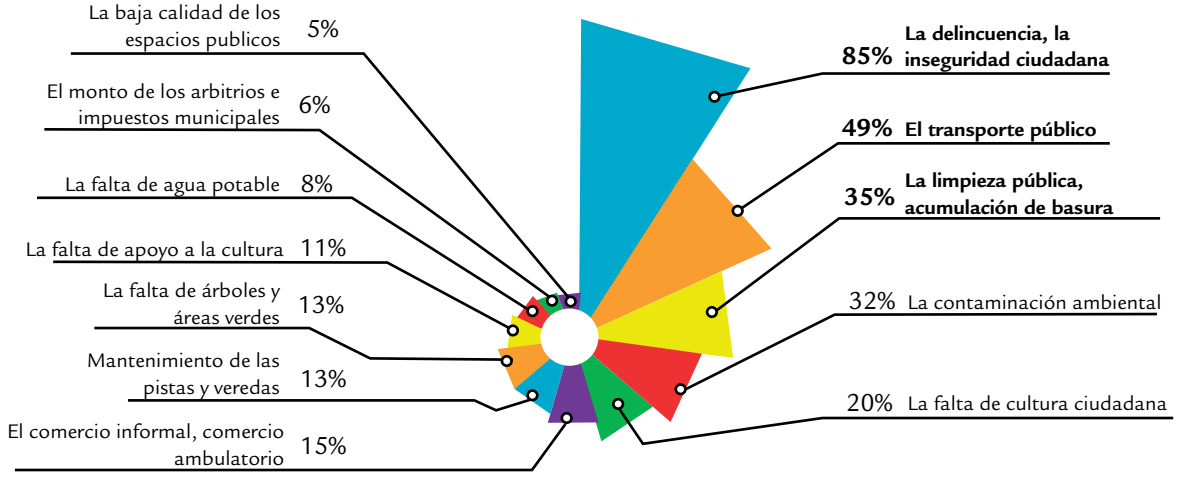
La calidad de vida en Lima

Cuando a los limeños se les pregunta sobre la situación de su calidad de vida en comparación a los últimos 12 meses, el 46.7% señala que está algo o mucho peor. En 2014, el 31.6% consideró que Lima había empeorado, y en el 2010, solo el 29.2% de limeños pensaba así. Lima se percibe hoy como una ciudad menos vivible. La sensación de que la calidad de vida está algo o mucho mejor también ha disminuido: bajó 10 puntos porcentuales a comparación del año pasado y 17 puntos porcentuales desde el año 2010. Esta sensación de mejora es más alta en los jóvenes de 18 a 29 años (37%) y, en cuanto a áreas interdistritales, Lima Norte tiene el porcentaje más alto en este sentido (42.7%). [Ver resultados completos en las Tablas 1 y 2, página 27]

Los problemas de la ciudad

Desde hace seis años, la delincuencia e inseguridad ciudadana son consideradas los mayores problemas de la ciudad. Sin embargo, este 2015 se ha alcanzado el porcentaje más alto, pues **un 85% de ciudadanos considera que la inseguridad ciudadana es el principal problema** (ha subido más de 11 puntos porcentuales desde el 2010, cuando registró un 73.3%).

Problemas principales para los limeños, 2015



Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En segundo lugar se encuentra el transporte público, con un 49.4%. En este caso, al realizar una comparación con el 2014, la cifra ha disminuido en 4 puntos porcentuales y desde el 2010, en 6 puntos. Llama la atención que **el 56.8% de personas del nivel socioeconómico A/B considere el transporte público como uno de los tres problemas principales.** Es la cifra más alta por nivel socioeconómico, ya que **este grupo es el que menos utiliza este medio de transporte.**

En el tercer lugar ha ocurrido una variante en comparación con los años anteriores: la inseguridad ciudadana, el transporte público y la contaminación ambiental se posicionaron por cinco años como los tres principales problemas de la ciudad; sin embargo, **en el año 2015, el tercer lugar es ocupado por la limpieza pública y la acumulación de basura (35.2%).** Si bien este es un tema vinculado a la contaminación ambiental, es una problemática específica que ha tomado relevancia en áreas puntuales de Lima. Así, el 46.5% de los habitantes de Lima Sur señaló este problema, en comparación con las otras áreas, donde alcanza un 32%. En cuanto a la contaminación ambiental, este año obtuvo un 32.1% y ocupa el cuarto lugar. [Ver resultados completos en las Tablas 4 y 5, página 28]

Cada vez estamos más orgullosos de vivir en Lima

Si bien Lima es una ciudad con niveles de insatisfacción que pueden llegar a ser considerablemente elevados, el orgullo de vivir en Lima se ha incrementado de 47.9% en 2014 a 54.4% en 2015. Además, el porcentaje de personas que se sienten poco o nada orgullosas de vivir en la ciudad ha disminuido de 13.9% a 9%. Al ver los resultados por grupos de edad, son los más jóvenes (58.2%) los que sienten un mayor orgullo, al igual que los habitantes de Lima Centro (60.7%). El nivel de orgullo puede entenderse como un indicador de pertenencia o apropiación de la ciudad. Así, más allá de que se reconozca a Lima como una ciudad con problemas, que genera distintos niveles de insatisfacción, también acoge a un porcentaje de ciudadanos que se sienten parte de la misma y, en consecuencia, tienen el potencial de vincularse más en la mejora de la ciudad. [Ver resultados completos en la Tabla 3, página 27]

El nivel de orgullo de vivir en Lima, 2015

	Total	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
4-5 (Donde 5 es muy orgulloso)	54.4%	53.3%	55.2%	54.9%	60.7%	48.8%	51.0%	57.8%
3	36.5%	38.8%	35.7%	34.1%	34.1%	40.2%	38.1%	32.5%
1-2 (Donde 1 es nada orgulloso)	9.0%	7.9%	8.9%	10.8%	5.2%	10.9%	10.5%	9.5%

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

SEGURIDAD CIUDADANA

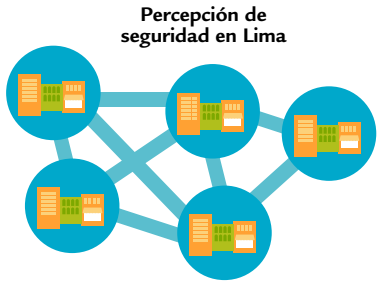
La situación de la violencia y delincuencia

La inseguridad ciudadana se posiciona por sexto año como el principal problema para los limeños **(68% se siente inseguro en la capital).** En cuanto a la situación de la violencia y delincuencia en el lugar donde uno vive, 1 de cada 2 considera que está algo o mucho peor que hace 12 meses. Comparativamente, en 2015 es cuando se ha presentado la más alta percepción respecto de la intensificación de la violencia. Lima Sur es el caso más dramático, pues ahí llega a 69%. [Ver resultados completos en las Tabla 6, página 29]

Seguridad en la ciudad vs seguridad en el barrio

Al comparar los resultados ante la pregunta de qué tan seguro se siente en el lugar donde vive con los resultados de la percepción de seguridad en Lima, se puede observar que **hay una mayor sensación de inseguridad en la ciudad (68.1%) que en el barrio donde uno vive (58.2%).** En 2014 también hubo una diferencia de 10 puntos porcentuales: 64% en Lima vs 54% en el barrio. Como se puede observar, para el 2015, en ambos casos, la sensación de inseguridad ha incrementado. Además, en el nivel A/B la sensación de inseguridad en la ciudad se hace más marcada (69.2%). [Ver resultados completos en las Tablas 6 y 7, página 29]

Percepción de seguridad en la ciudad vs. percepción de seguridad en el barrio, 2015



Seguro: 8%
Ni seguro ni inseguro: 24%
Inseguro: 68%

Seguro: 13%
Ni seguro ni inseguro: 28%
Inseguro: 58%

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Los principales problema de seguridad ciudadana

Si bien **los robos callejeros en el barrio se han posicionado como el principal problema de seguridad ciudadana** en las seis ediciones de la encuesta, **en comparación con el 2010, el incremento ha sido de 12 puntos porcentuales.** Le sigue la drogadicción o microcomercialización de drogas (15%), los robos en viviendas (14.2%) y la presencia de pandillas (10.3%).Cabe resaltar que en el caso de las pandillas, hay un descenso de poco más de 12 puntos porcentuales entre el 2010 y el 2015. [Ver resultados completos en la Tabla 11, página 30]

Principales problemas de seguridad ciudadana, 2010 – 2015

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Robos callejeros	36.0%	32.7%	40.8%	40.1%	40.6%	48.9%
Drogadicción o venta de drogas	14.9%	15.2%	19.2%	15.8%	15.6%	15.0%
Robos en las viviendas	16.3%	18.8%	11.7%	15.1%	16.9%	14.2%
Presencia de pandillas	22.0%	22.2%	18.1%	18.3%	15.7%	10.3%
Alcoholismo	2.6%	3.5%	3.5%	2.6%	2.5%	2.3%
Robos de automóviles o de autopartes	4.1%	2.9%	2.7%	2.9%	3.0%	1.7%
Acoso o falta de respeto a las mujeres	0.6%	0.7%	1.3%	1.1%	1.5%	1.5%
Extorsiones	-	-	-	-	-	1.5%
No sabe / No responde	1.3%	2.4%	1.3%	2.0%	1.5%	1.4%
Vandalismo	-	-	-	-	-	1.1%
Otro	1.3%	0.6%	0.6%	0.8%	1.7%	1.1%
Prostitución	0.6%	0.4%	0.5%	0.7%	0.8%	0.8%
Secuestros	0.3%	0.6%	0.3%	0.5%	0.3%	0.5%

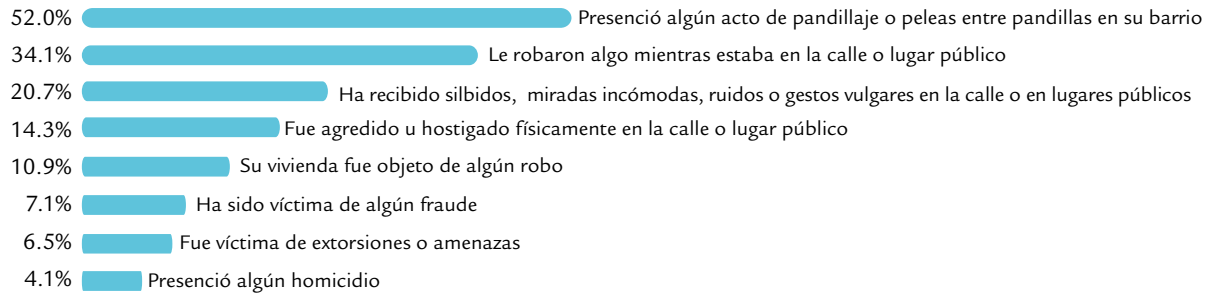
Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Victimización: cambio en la tendencia

La percepción de inseguridad y la victimización han tenido tendencias contrarias en los últimos años: mientras que la primera incrementaba, la segunda disminuía. Sin embargo, el año 2015 ha mostrado un cambio al respecto: **la victimización por robos callejeros presenta el porcentaje más alto en los seis años de evaluación**, principalmente en Lima Norte (40.1%). Solo en los casos de robos de viviendas, presencia de pandillas y ser víctima de un fraude los porcentajes han disminuido en el último año.

Victimización en Lima Metropolitana, 2015



Base: total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

El caso del acoso sexual callejero es especial, pues en el 2015 registró 20.7%, y el 33% de mujeres señaló ser víctima del mismo. El incremento con respecto al 2014 tiene relación con el cambio en la formulación de la pregunta, pues en 2014 se preguntaba directamente si había "sido víctima de acoso sexual callejero en la calle o lugar público", mientras que en 2015 se preguntó: "¿Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares tanto en la calle como en lugares público?", según las recomendaciones de los expertos, dado que incluir la palabra acoso sexual suele predisponer a las víctimas a rechazar el hecho como ocurrido, en tanto los silbidos o ruidos de besos se consideran "menos graves" que lo que son en realidad: acoso sexual.

Con la finalidad de responder al contexto actual donde, al menos mediáticamente, se ha denunciado un incremento de delitos graves y con mayor violencia, se consultó en el 2015 si se fue víctima de extorsiones o amenazas, y si presenció algún homicidio. Al respecto, llama la atención que Lima Centro sea el área con la más alta victimización por extorsiones (8.1%), al igual que el nivel A/B (9%). Por el contrario, Lima Este es la que tiene una menor incidencia de extorsiones (3.9%). Por su parte, es en el nivel C donde se ha percibido la menor cantidad de homicidios (3.3%). Será necesario evaluar los resultados futuros para ver si los porcentajes de este tipo de hechos vienen incrementando o no. [Ver resultados completos en la Tabla 14, página 31]

Accidentes de tránsito

Desde el 2014 se ha incorporado una pregunta sobre el porcentaje de hogares que han tenido al menos un miembro que ha sufrido un accidente de tránsito en el último año. Al 2015 se obtuvo que el 8.5% de hogares tuvo algún accidentado, mientras que en el 2014 el porcentaje fue de 12.2%.

Al observar los resultados por área interdistrital, Lima Norte es aquella con mayor cantidad de hogares que tienen a un miembro que sufrió un accidente de tránsito: 11.3%; de igual manera, **las personas del nivel socioeconómico más bajo son las que son más víctimas de estos accidentes (10.4% en el nivel D/E versus 6.7% en el nivel A/B)**. [Ver resultados completos en la Tabla 13, página 30]

Accidentes de tránsito por área interdistrital y nivel socioeconómico, 2015

Base: total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

MOVILIDAD Y TRANSPORTE

Principal modo de viaje para ir a estudiar y/o trabajar fuera de casa, 2015

75.6% Transporte colectivo
- **33.8%** combi o cúster
- **25.4%** bus
  - **4.4%** Metropolitano
  - **7.4%** colectivo
  - **3.4%** Metro de Lima
  - **1.2%** Corredores Complementarios

15.5% Transporte individual
- **9.3%** auto propio
- **3.6%** mototaxi *
- **1.9%** taxi
- **0.7%** motocicleta propia

7.8% Transporte no motorizado
- **6.9%** camino o voy a pie
- **0.9%** bicicleta

1.0% otro
0.1% NS/NR

* El caso del mototaxi es ambigüo pues hay zonas en Lima en que se usa de manera colectiva. Sin embargo, para efectos de la presentación de estos resultados se le ha considerado como medio de transporte individual

Base: total de entrevistados que trabaja y/o estudia fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

La encuesta Lima Cómo Vamos busca conocer los patrones de viaje de los limeños en base al principal motivo de viaje: ir a trabajar o estudiar. A pesar de que el principal modo de transporte son las combis y couster, este medio ha venido disminuyendo en uso desde el 2010, cuando representaba un 46.8% de los viajes (actualmente tiene 13 puntos porcentuales menos). **Al sumar los medios de transporte masivos, el porcentaje llega al 75.6% de personas que se mueven en algún tipo de transporte público colectivo.** El transporte individual (auto propio, taxis, motos y mototaxis) alcanza un 11.9% (porcentaje que ha venido bajando: en 2010 era de 15.2%), mientras que las personas que caminan son el 6.9% (un porcentaje alto, considerando que no se toma en cuenta la totalidad de viajes, sino el medio principal). Los viajes en bicicleta representan el 0.9%. [Ver resultados completos en las Tablas 16 y 17, página 32]

Tiempo y destino de viaje

En la edición 2015 de la encuesta se incorporaron unas preguntas nuevas para conocer el tiempo que demoran los limeños en llegar a su centro de trabajo o de estudio: 42% demora menos de media hora, 32.6% entre media hora y una hora, 15.5% de hora a hora y media, y 9.8% más de hora y media. Si bien 4 de cada diez personas viajan el promedio de una hora al día para ir a trabajar o estudiar (viaje de ida y vuelta), **un 10% de limeños viaja por tres horas o más cada día** para ir y venir de su destino principal. En suma, **el 25% de la población dedica más de 2 horas al día a trasladarse a y desde su centro de trabajo y estudio**.[Ver resultados completos en la Tabla 22, página 34]

Al consultar a cuál distrito se dirigen principalmente los limeños para ir a estudiar y/o trabajar, el 14.5% va a Cercado de Lima. Salvo Lima Sur, con solo un 8.9%, las personas que viven en las otras áreas de Lima alcanzan un 16% en promedio (en especial quienes viven en Lima Este con un 18.2%). El distrito de San Juan de Lurigancho es el segundo al que más limeños asisten para trabajar y/o estudiar. En el tercer lugar se encuentra Santiago de Surco con 6.4%.

Por su parte, San Isidro y Miraflores, que alojan a un importante número de oficinas y centros de estudios, son el destino de 4.7% y 5.9%, respectivamente. Ambos distritos juntos movilizan a menos personas para estudiar y/o trabajar que Cercado de Lima.[Ver resultados completos en la Tabla 25, página 35]

Destino al que se dirige principalmente, 2015

14.5%	Cercado de Lima	**2.5%**	Callao	**0.9%**	San Luis
8.1%	San Juan de Lurigancho	**2.3%**	Comas	**0.8%**	Carabayllo
6.4%	Santiago de Surco	**2.1%**	San Borja	**0.6%**	Pueblo Libre
5.9%	Miraflores	**2.0%**	Lince	**0.6%**	Lurín
4.7%	San Isidro	**1.8%**	Surquillo	**0.4%**	Pachácamac
4.7%	Los Olivos	**1.8%**	San Miguel	**0.4%**	Ancón
3.9%	La Victoria	**1.8%**	Independencia	**0.3%**	Lurigancho - Chosica
3.8%	Ate	**1.4%**	Puente Piedra	**0.3%**	Barranco
3.4%	Santa Anita	**1.3%**	Villa María del Triunfo	**0.1%**	Punta Negra
3.3%	La Molina	**1.3%**	El Agustino	**0.1%**	Punta Hermosa
3.2%	Chorillos	**1.2%**	Rímac	**0.1%**	Cieneguilla
3.1%	San Martín de Porres	**1.2%**	Breña	**0.1%**	Chaclacayo
3.0%	Villa El Salvador	**1.0%**	San Juan de Miraflores	**1.8%**	NS/NR
2.6%	Jesús María	**1.0%**	Magdalena del Mar		

Base: total de entrevistados que trabaja y/o estudia fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Los sistemas masivos de transporte
El Metro de Lima es el sistema que posee la calificación más alta, con un 64.6% de limeños que usaron el sistema y consideran que su servicio es bueno o muy bueno. Si bien este porcentaje ha disminuido 6 puntos en comparación con el 2014 (posiblemente por el aumento del tramo de la Línea 1, que ha generado una mayor afluencia de usuarios y una necesidad de más trenes), **el Metro se posiciona como el sistema favorito para los limeños.** El 37.5% considera que la ampliación del sistema de Metro de Lima sería una de las medidas que más lo beneficiaría para moverse, porcentaje que se eleva hasta un 49% en Lima Sur. Al consultar sobre cuál es el aspecto más valorado del sistema, la rapidez es lo primordial: 8 de cada 10 usuarios califican este aspecto como la mejor característica. En segundo lugar figura el costo del boleto, con un 6.5%.

En cuanto al Metropolitano, del total de personas que lo ha usado en el último año, el 46% considera que este sistema es bueno o muy bueno, 11 puntos porcentuales menos que en 2014. La valoración más alta se observa en Lima Norte, donde el 49.8% lo califica como bueno o muy bueno. En cuanto al aspecto más valorado del sistema, nuevamente la rapidez es la característica principal (66%), seguida de la puntualidad (6.1%).

Los Corredores Complementarios implementados (Tacna-Garcilazo-Arequipa y Javier Prado-La Marina-Faucett) son valorados como buenos o muy buenos por el 35.2% de limeños. Si bien no tienen una calificación tan alta como el Metro de Lima y Metropolitano, sí tienen una percepción mucho más alta que los buses y cousters (19.8% y 11.7% de personas creen que tienen un buen servicio, respectivamente). La rapidez es también el aspecto más valorado de este sistema, pero solo alcanza un 37.6%, seguramente en respuesta a que los buses de los corredores, al no tener carriles segregados, se ven inmersos en el tráfico.

Si bien solo el 6.7% cree que se beneficiará con la ampliación de los Corredores Complementarios, **el 21% señala que sí se beneficiaría con más carriles segregados para transporte**. Por su parte, la interconexión de los sistemas también es un asunto clave: **el 9.7% cree que una tarjeta única para los tres sistemas sería una de las medidas que más lo beneficiaría, y el 8.5% señala lo mismo ante una tarifa única del boleto para usar los tres sistemas** (Metro de Lima, Metropolitano y Corredores Complementarios). [Ver resultados completos en la Tablas 28, 29 y 30, páginas 36 y 37]

Cambio de modo de viaje
En 2015 se consultó a aquellas personas que estudian y/o trabajan fuera de casa si habían cambiado de medio de transporte principal en los últimos 12 meses: 9.1% manifestó que sí. Al respecto, **el medio que más se dejó de usar fueron las combis y cousters** (el 39.2% de los que cambiaron de medio dijeron abandonar este tipo de transporte). En su mayoría pasaron a usar Metropolitano (8.8%), buses (7.8%) y colectivos (4.9%). Sin embargo, el 37.3% de aquellos que cambiaron de medio de transporte, antes se movilizaban en buses y, dentro de este grupo, el 10.9% pasó a usar combis. El Metropolitano figura tercero, con un 9.8% de personas que dejaron de usarlo y migraron a buses, combis y cousters.

La infraestructura para moverse mejor
Algunas de las faltas cometidas por conductores y peatones son generadas por el entorno urbano, que muchas veces, en lugar de guiar, confunde, debido a un mal diseño urbano o a la inexistencia de infraestructura o equipamiento necesario. **Solo el 22.7% está satisfecho con el funcionamiento de los semáforos**, que son clave para garantizar la fluidez y evitar accidentes. Además, **solo 1 de cada 10 limeños está satisfecho con las veredas y espacios para la circulación del peatón**, con niveles de insatisfacción más altos en Lima Sur (53.3%). El escenario de los paraderos es similar: solo el 13.7% está satisfecho y, en cuanto a las rampas peatonales, solo el 9%. Por su parte, **el 33% considera que el aumento y mejora de las veredas y espacios públicos sería una de las medidas que más lo beneficiaría** para movilizarse. Además, **el 49% de limeños**, en particular de Lima Este (con 60.4%) **considera que el aumento y mejora de las pistas y autopistas es una medida que lo beneficiaría más** para desplazarse por la ciudad. [Ver resultados completos en la Tabla 32, página 38]

El pendiente de la ciudad: la bicicleta
Las ciudades están cambiando y Lima no se queda atrás. La bicicleta ha empezado a ser considerada como una pieza más del sistema de movilidad y aunque solo un 0.9% indicó usar la bicicleta para ir a trabajar o estudiar y **un 48.3% de limeños está insatisfecho con las ciclovías existentes**, el escenario se torna positivo.

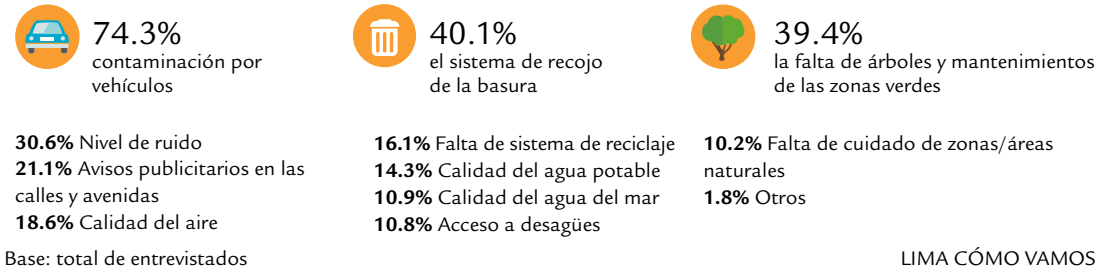
Por lo pronto, un 10.2% de la población considera que la creación de ciclovías sería una de las medidas que más lo beneficiaría, y el 3.2% opina lo mismo sobre la creación de un sistema público de bicicletas. En los próximos años estos números deberían subir.

AMBIENTE

Un problema transversal: ambiente y movilidad

Desde hace seis años, la contaminación causada por vehículos es señalada como el principal problema ambiental en Lima. En la capital, la gestión ambiental está muy vinculada a la gestión de la movilidad y el transporte. Esto es por que el parque automotor es antiguo y el sistema de transporte público actual no invita a los ciudadanos a dejar el auto privado y subirse a él, generando más emisiones y contaminación del aire. Además, el uso del escaso espacio de la ciudad se debate entre la provisión de más infraestructura para autos (más carriles) y más áreas verdes y naturales (playas, lomas, pantanos). Considerando que el transporte es la principal fuente de emisiones de CO^2 en Lima (36%, según la última medición de la Municipalidad Metropolitana de Lima), la reforma del sistema de transporte es una gran reto pero también una oportunidad para lograr una ciudad sostenible. [Ver resultados completos en las Tablas 41 y 42, página 41]

Principales problemas ambientales de Lima Metropolitana que deben recibir mayor atención, 2015



Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Un problema más visible: los residuos sólidos

Por primera vez en seis años, la limpieza pública y la acumulación de basura se encuentra entre los tres principales problemas para los limeños. En los años anteriores, era la "contaminación ambiental" la que ocupaba esta posición, por lo que se evidencia que a los limeños los temas ambientales les preocupan constantemente. Cabe resaltar que la gestión de los residuos sólidos es una problemática que si bien ha estado presente en el tiempo, se ha profundizado al incorporarse en el debate público discusiones sobre segregación en fuente (reciclaje), disposición final de residuos, etc. Por ello, no extraña que al preguntar específícamente por el nivel de satisfacción con el sistema de recojo de basura, solo un 23.2% se muestre satisfecho. Al ver los resultados por área interdistrital, el 56.5% de habitantes de Lima Sur se encuentra insatisfecho, mientras que solo el 38.5% lo está en Lima Este. La satisfacción en Lima Sur solo alcanza un 16.3%. Al realizar la comparación por años, del 2014 al 2015, la satisfacción disminuyó en 6 puntos porcentuales. [Ver resultados completos en la Tabla 37, página 40]

Nivel de satisfaccion con el recojo de basura por área interdistrital, 2015

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

La mayor insatisfacción: el control del ruido

Como en el 2014, **el control del ruido es el tema que presenta la mayor insatisfacción en el aspecto ambiental (54.7% al 2015).** La insatisfacción en Lima Sur alcanza hasta un 61.5%, seguido de Lima Norte con un 56.2%. En este sentido, la gestión del tránsito y la fiscalización por un uso adecuado del claxón pueden contrarrestar este problema, además de la correcta fiscalización a las empresas y construcciones. [Ver resultados completos en la Tabla 38, página 40]

Las áreas verdes y la calidad del aire

Los niveles de satisfacción en cuanto a las áreas verdes y la cantidad de árboles, y la calidad del aire han tenido tendencias opuestas en comparación con los años anteriores: la satisfacción con la calidad del aire era de 17%

en 2010, mientras que en 2015 alcanzó solo un 12.5%. En el caso de las áreas verdes y cantidad de árboles, se bajó de un 33.1% en 2010 a un 20.1% en 2015. En este último escenario, sin embargo, es donde la desigualdad vuelve a manifestarse. **La satisfacción del nivel socioeconómico A/B con las áreas verdes está 12 puntos porcentuales por encima que la del nivel D/E**; por su lado, **Lima Centro presenta una satisfacción 21 puntos porcentuales mayor a Lima Sur.** [Ver resultados completos en las Tablas 39 y 40, páginas 40 y 41]

Cambio climático

El 76.9% de limeños señaló haber sentido un cambio importante en el clima de la ciudad en los últimos cinco años. De este grupo, **7 de cada 10 indicaron que ellos y/o sus familias tienen mayores problemas de salud a causa del clima.** La percepción más alta de enfermedades provocadas por cambios importantes en el clima se encuentra en Lima Sur (78.4%), y en los niveles socioeconómicos C y D/E (73.9% y 73.4%). Además, el 6% señaló que sus viviendas han sufrido daños por lluvias, huaycos, deslizamientos de tierra o subida de ríos, y solo un 1% que ha cambiado la producción de cosechas propias o pesca. Si bien todos estos problemas pueden no ser generados solamente por el cambio del clima, es importante conocer la percepción de los ciudadanos sobre si, efectivamente, perciben un cambio, y cómo consideran que los ha afectado. Cabe señalar que del porcentaje de limeños que sí ha percibido un cambio en el clima, el 23.3% no se ha sentido afectado por el mismo. [Ver resultados completos en las Tablas 45 y 46, página 43]

Prácticas ambientales

En años anteriores, la encuesta de Lima Cómo Vamos preguntaba sobre qué tan de acuerdo se estaría con realizar diversas acciones y prácticas ambientales en la ciudad. Con el fin de conocer si estas prácticas, son llevadas a cabo más allá de la intención, en 2014 se consultó sobre la realización de nueve prácticas distintas. Sorpresivamente, los porcentajes de las personas que manifestaron que efectivamente las realizaban fueron bastante altos: **un 83.3% señaló cuidar y usar eficientemente el agua, un 75.3% guardar la basura para botarla en un tacho, y un 69.5% desconectar los electrodomésticos que no se usan**, por hacer algunas menciones.

Además este año, se decidió no solo preguntar si se realizaban las prácticas o no, sino la frecuencia de las mismas. Así, es posible tener un mayor conocimiento sobre la cultura ambiental de la ciudadanía. En este sentido, se obtuvo que el 75.3% de la población siempre cuida y usa eficientemente el agua, y un 20.5% lo hace a veces. Por el lado de la práctica menos realizada, **solo el 19.8% señala que siempre evita pedir una bolsa plástica al comprar algo pequeño**; el 34.1% nunca lo evita. Así, es posible conocer no solo lo que la gente hace, sino las prioridades en educación ambiental y, principalmente, las políticas necesarias de aplicar. [Ver resultados completos en la Tabla 43, página 42]

Prácticas ambientales realizadas por los limeños, 2015

	Siempre	A veces	Nunca
Cuido y uso eficientemente el agua	75.3%	20.5%	3.6%
Guardo mi basura para botarla cuando encuentro un tacho de basura	58.3%	31.1%	9.9%
Desconecto los electrodomésticos cuando no están en uso	54.3%	32.3%	12.4%
Reutilizo las bolsas plásticas	48.0%	33.9%	17.6%
Evito botar el aceite de cocina por el caño	45.3%	30.8%	18.9%
Reciclo el papel	33.8%	40.1%	25.1%
Separo la basura y reciclo	32.8%	43.2%	23.4%
Busco concientizar a los demás sobre el cuidado del ambiente	30.5%	54.3%	14.3%
Evito el uso de tecnopor y envolturas plásticas	21.3%	47.7%	27.7%
Evito pedir bolsa cuando compro algo pequeño	19.8%	45.5%	34.1%

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

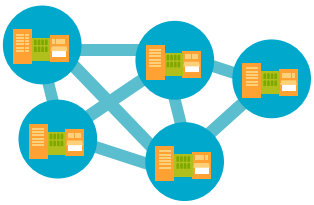
ESPACIOS PÚBLICOS

Satisfacción con el espacio público

La encuesta Lima Cómo Vamos consulta a los limeños sobre su nivel de satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad y el espacio público disponible en el lugar donde vive, lo que permite identificar la desigualdad en los espacios de uso público y cómo los ciudadanos perciben diferencias entre los lugares que visitan y donde viven. Así, si bien los niveles de satisfacción con el espacio público del barrio y la ciudad son similares (29.5% vs. 31.3%), **la insatisfacción en el barrio supera en 15 puntos porcentuales a la insatisfacción con el espacio público de la ciudad.** Las diferencias son más fuertes al ver los resultados por nivel socioeconómico y área interdistrital: mientras que 2 de cada 10 habitantes de Lima Sur está insatisfecho con el espacio público de Lima, 5 de 10 lo está con el espacio público del lugar donde vive. En el nivel D/E, las cifras van de un 27.3% de insatisfacción con el espacio público de la ciudad hasta un 48.9% de insatisfacción con su barrio. [Ver resultados completos en la Tablas 48 y 49, páginas 43 y 44]

Satisfacción con el espacio público por nivel socioeconómico, 2015

Satisfacción del espacio público en Lima



Satisfecho: 31.3%
Indiferente: 46.4%
Insatisfecho: 21.6%

Satisfacción del espacio público en el lugar donde vive

Satisfecho: 29.5%
Indiferente: 34.0%
Insatisfecho: 36.3%

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Los estacionamientos públicos

Al dar a elegir entre dos afirmaciones y solicitar a los limeños señalar aquella con la que está más de acuerdo, un 58.5% optó por preferir "es necesario reducir la cantidad de estacionamientos en la vía pública para disminuir la congestión vehicular", frente a un 35.6% que señala que "es necesario aumentar la cantidad de estacionamientos en la vía pública para facilidad de los conductores". A pesar de que hay una fuerte oposición a la reducción de estacionamientos por parte de algunos vecinos, es interesante y favorable que esta opinión no sea la mayoritaria.

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?, 2015

	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Es necesario reducir la cantidad de estacionamientos en la vía pública para disminuir la congestión vehicular	58.8%	57.2%	59.7%	58.1%	55.3%	60.9%	60.0%
Es necesario aumentar la cantidad de estacionamientos en la vía pública para facilidad de los conductores	36.2%	35.9%	34.3%	37.3%	35.4%	33.9%	36.0%

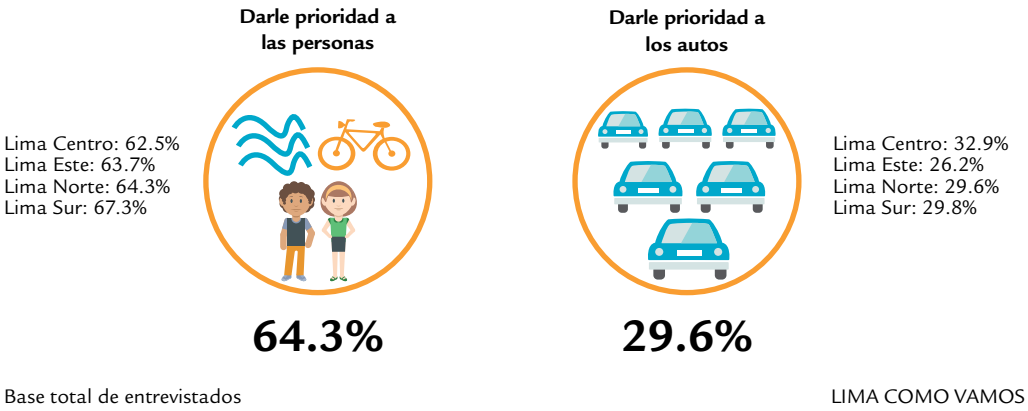
Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El futuro de la Costa Verde

Dado que en los últimos meses el debate sobre la Costa Verde se ha incrementado, se decidió añadir una pregunta sobre cómo los limeños creen que debe ser usada. Al respecto, **el 64.3% considera que debe ser un espacio con prioridad para las personas: con veredas, ciclovías, carriles con acceso al transporte público y semáforos. Solo un 26.9% considera que debe mantenerse como una autopista para el paso rápido del auto, con puentes peatonales para acceder a la playa.** Llama la atención que, en este caso, la distribución porcentual entre distintos grupos (por edad, nivel socioeconómico, área interdistrital, sexo) sea similar en cada afirmación. La única ligera variación se da en el nivel socioeconómico, donde el 32.4% de limeños del nivel A/B cree que debe mantenerse como una autopista, mientras que en los niveles C y D/E es el 28.8% y 26.3%, respectivamente. Estos resultados son esperables, en tanto los limeños con mayores recursos son los que utilizan más el auto privado y, por tanto, hacen uso de la Costa Verde como autopista.

¿Cómo cree que debe plantearse el uso de la Costa Verde?, 2015



Base total de entrevistados

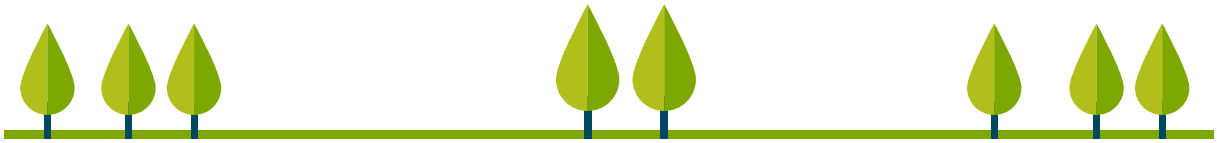
LIMA COMO VAMOS

Cercanía a áreas verdes

Esta nueva pregunta consulta por la distancia del parque más cercano al hogar de los encuestados. Cerca de un tercio señala que hay un parque a menos de una cuadra. Aquellos que lo tienen entre dos a cinco cuadras de distancia representan el 37.2%, y un 26.7% se encuentra ubicado a más de cinco cuadras de distancia de un parque. Nuevamente, los resultados revelan la desigualdad en los servicios urbanos: **los habitantes de Lima Sur y los que se encuentran en el nivel socioeconómico D/E son los grupos para los cuales el parque más cercano se encuentra a mayor distancia de sus hogares.** Por el contrario, **solo 1 de cada 10 personas del nivel A y de Lima Centro tienen un parque a más de 5 cuadras, mientras que en el nivel D/E y Lima Sur son 4 de cada 10.**

Distancia del parque más cercano al hogar, 2015

	Total	A/B	D/E	Lima Centro	Lima Sur
A menos de una cuadra	33.5%	48.9%	18.8%	38.7%	17.8%
Entre dos y cinco cuadras	37.2%	39.2%	33.8%	46.2%	34.8%
A más de cinco cuadra	26.7%	10.5%	43.2%	13.1%	42.6%
NS/NR	2.6%	1.5%	4.2%	2.0%	4.8%



Base total de entrevistados

LIMA COMO VAMOS

VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

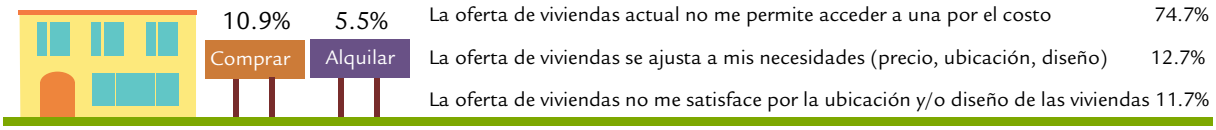
Satisfacción con la vivienda personal

La mayoría de limeños está satisfecho con su vivienda (6 de cada 10), mientras que solo el 10.7% indica estar insatisfecho. Lima Centro y Lima Sur son las zonas con mayor satisfacción con la vivienda (70.4% y 60%, respectivamente). Por su parte, Lima Este (57.2%) y Lima Norte (54.6%) tienen una satisfacción alta, aunque un poco menor. [Ver resultados completos en la Tabla 53, página 45]

Una oferta de viviendas que no satisface

El 16.4% de encuestados manifestó interés por comprar o alquilar una vivienda en el último año. Dentro de este grupo, el 74.7% indicó que la oferta actual de viviendas no le permitía adquirir o alquilar una por su alto costo. Llama la atención que el porcentaje más alto, en cuanto a niveles socioeconómicos, es en el nivel socioeconómico C (80.2%). En cuanto a áreas interdistritales, el 91% de habitantes de Lima Sur que buscaron una nueva vivienda no pudo acceder a ella por los altos costos. Otra razón por la cual los limeños no pudieron acceder a una vivienda fue porque la ubicación y/o diseño de las mismas no los satisfacían. En Lima Este se encuentra el porcentaje más alto (19.3%)

Satisfacción con la oferta de viviendas para comprar o alquilar, 2015



Base total de entrevistados que tuvo el deseo de comprar o alquilar una vivienda en el último año LIMA COMO VAMOS

Los nuevos edificios y construcciones en la ciudad

El 2015 ha sido el año en que más limeños consideraron que los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna. Si bien desde el 2010 (56.9%) al 2014 (42.5%) la cifra disminuyó 14 puntos porcentuales, en 2015 se llegó a un 57.4%, donde destaca Lima Sur, con el porcentaje más alto (64.8%). En cuanto a la percepción de si estas nuevas construcciones cumplen con las normas municipales y si la autoridad municipal las supervisa, los porcentajes volvieron a subir, equiparándose a los resultados del 2010, con un 26.2% y 21.4% respectivamente (en 2010, alcanzó un 26.4% y 20.7%).

Satisfacción con los servicios básicos

Al consultar sobre la satisfacción con los servicios básicos en la ciudad, las tendencias siguen siendo similares a las del año anterior; aunque los niveles de satisfacción han disminuido. Así, las empresas distribuidoras de electricidad continúan teniendo la más alta satisfacción, pero se ha bajado de un 59.7% a 50.5%. En el caso de la empresa prestadora de agua y alcantarillado (SEDAPAL), bajó de 54.7% a 43.7%, y las empresas de telefonía móvil, a pesar del ingreso de nuevas opciones, bajó de 47.1% a 41%.

Satisfacción con los servicios públicos, 2015

	Luz eléctrica	Telefonía móvil	Agua	Internet en casa	Telefonía fija	Gas natural
Insatisfecho:	16.6%	18.5%	21.8%	13.2%	12.5%	6.4%
Ni satisfecho ni insatisfecho:	32.5%	38.1%	32.4%	25.5%	25.2%	11.6%
Satisfecho:	50.5%	41.0%	43.7%	33.7%	37.7%	21.0%
NS/NR:	0.4%	2.3%	2.1%	27.6%	24.6%	61.0%

Base: total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

En el caso de la prestación de gas natural, dado que su cobertura geográfica aún no es tan amplia como los servicios de luz y agua, el porcentaje de "No sabe/No responde" es el más alto. Sin embargo, cabe resaltar que es el que posee el menor porcentaje de insatisfacción. [Ver resultados completos en la Tabla 56, página 46]

MANIFESTACIONES CULTURALES, DEPORTE Y RECREACIÓN

Principales actividades recreativas

Cada año, **ir a pasear a los parques se impone como la principal actividad realizada por los limeños.** Si bien el año pasado el porcentaje se redujo de 79.3% a 70.3%, el 2015 el porcentaje de personas que fueron a parques a pasear volvió a subir a un 75.3%. Los parques son un espacio importante para los limeños y también para las autoridades, pues si se desean dar a conocer programas o proyectos, los parques son un buen espacio de información. En el segundo lugar se encuentra "ir al cine" (52.9%), seguido de "ir a la playa" (51.3%), nuevamente otro espacio público.

Principales actividades recreativas, culturales o de esparcimiento realizadas por los limeños, 2015

75.3% ir a parques a pasear

52.9% ir al cine

51.3% ir a la playa

44.2% Ir a bailar/salir a bailar
40.1% Ir al Parque de las Leyendas o al zoológico de Huachipa
34.1% Practicar algún deporte o actividad física de manera regular
33.8% Asistir a eventos deportivos como espectador
28.7% Participar de una procesión
28.7% Asistir a muestras o encuentros gastronómicos
27.8% Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas
26.7% Asistir a eventos musicales (cumbia, huayno, rock, salsa, etc.)
18.9% Visitar museos/galerías
18.3% Ir al circo
17.8% Ir a ferias artesanales
15.8% Asistir a conferencias o seminarios
15.4% Ir a un espacio natural o silvestre de Lima (pantanos, lomas, etc.)
15.3% Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos
14.8% Ir a ferias del libro
11.0% Ir al teatro

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Nuevamente, la desigualdad por niveles socioeconómicos impacta en los limeños, en este caso, en el acceso y realización de actividades culturales. **Las actividades con las desigualdades más marcadas entre el A/B y el D/E son ir al cine (65.9% versus 32.9%); ir a muestras o encuentros gastronómicos (41.8% versus 12.6%) e ir a la playa (60.4% versus 38.1%).** Este último caso llama la atención, pues las playas son un espacio público gratuito; sin embargo, el difícil acceso en cuanto al tiempo de viaje, la distancia y el malo o nulo equipamiento, son obstáculos para que más limeños disfruten de ellas. [Ver resultados completos en la Tabla 58, página 48]

Satisfacción con la oferta cultural y recreativa

Solo uno de cada cuatro limeños se muestra satisfecho con la cantidad y calidad de las actividades culturales, recreativas y deportivas. En este caso, la desigualdad en cuanto a acceso y calidad de este tipo de actividades se hace más marcada a nivel socioeconómico y área interdistrital: la satisfacción llega a solo un 19.2% en el nivel D/E, y a un 16.5% en Lima Sur. Además, la insatisfacción general en Lima es de 31.7%, y solo en Lima Centro la insatisfacción se reduce a 22.4%. En cuanto a la satisfacción con la forma como la Municipalidad de Lima promueve las actividades culturales y recreativas los porcentajes son similares: solo el 24.4% está satisfecho y la insatisfacción llega al 30.8%. [Ver resultados completos en la Tabla 61, página 49]

Nivel de satisfacción con la oferta de actividades culturales, deportivas o recreativas

	Total	A/B	C	D/E
	25.6%	29.3%	26.3%	19.2%
	31.7%	28.5%	32.1%	35.8%

	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
	36.5%	25.8%	21.8%	16.5%
	22.4%	37.1%	33.9%	33.6%

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Representación de la Lima actual: la comida criolla

El año pasado, se incorporó una pregunta para conocer qué tanto se identificaban los limeños con distintos elementos emblemáticos de la ciudad, siendo la comida criolla la que obtuvo mayor porcentaje (62.9%). Este año la pregunta tuvo una variación, para conocer qué elemento representa más a la Lima actual. Nuevamente, fue la comida criolla la más mencionada (49.6%), luego la Plaza de Armas (40.9%) y el Señor de los Milagros (33.6%). Los elementos que suelen considerarse como símbolos "clásicos" obtuvieron menciones más bajas: el Cerro San Cristóbal (10.3%), las huacas (1.9%) y la Flor de Amancaes (0.5%).

Nivel de identificación con diversos elementos para los limeños, 2015

49.6%
Comida criolla

40.9%
Plaza de Armas

33.6%
Señor de los Milagros

La comida peruana	28.2%
Mistura	22.1%
Música Criolla	20.2%
Gamarra	17.1%
Circuito Mágico del Agua	15.1%
La Parada Militar	14.0%
Costa Verde	11.8%
Jirón de la Unión	10.4%
Cerro San Cristóbal	10.3%
El mar y balnearios de Lima	8.6%
Feria Internacional del Libro (FIL)	4.1%
Río Rímac	2.7%
Las huacas	1.9%
Morro Solar	1.8%
Pantanos de Villa	1.6%
La Flor de Amancaes	0.5%

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

CULTURA CIUDADANA

Normas de convivencia y responsabilidades

El 20% de limeños considera que la falta de cultura ciudadana y buenas prácticas es uno de los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad, ubicándose en el quinto lugar entre los problemas principales de Lima. Si bien es un tema relevante, suele tener poca importancia en la implementación de estrategias y políticas.

Para ahondar en el cumplimiento de normas sociales y responsabilidades de los limeños, la encuesta opta por preguntar sobre la percepción del cumplimiento de los mismos en general y no por la situación del encuestado en sí, dado que los ciudadanos suelen avergonzarse y no aceptar ante el encuestador que no cumplen con una norma social. Así, se ve que la mayor aceptación de malas prácticas se da en las coimas: el 9.9% está de acuerdo en que para acelerar un trámite municipal a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario. Sin embargo, este porcentaje ha disminuido considerablemente en comparación con el 2010 (18.7%). **Parece increíble pero tirar la basura al suelo (1.9%), tomar posesión de un terreno que no está siendo usado (2.8%) y sacar la basura en cualquier momento (2.9%) son prácticas menos aceptadas que la corrupción.**

Percepción de actitudes de convivencia entre los limeños, 2010-2015

Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal

	2010	2015
De acuerdo:	18.7%	9.9%
En desacuerdo:	69.5%	74.6%

Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola

	2010	2015
De acuerdo:	4.4%	3.1%
En desacuerdo:	88.9%	85.5%

Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento

	2010	2015
De acuerdo:	4.9%	2.9%
En desacuerdo:	89.3%	89.2%

Como todos suelen parar en cualquier lado, está bien tomar el carro (bus/combi/taxi) a mitad de la calle

	2014	2015
De acuerdo:	1.0%	3.3%
En desacuerdo:	92.3%	86.3%

Como ya existe personal municipal que limpia las calles, no importa si boto mi basura al suelo o por la ventana

	2014	2015
De acuerdo:	0.9%	1.9%
En desacuerdo:	92.0%	90.7%

Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir.

	2015
De acuerdo:	2.8%
En desacuerdo:	89.9%

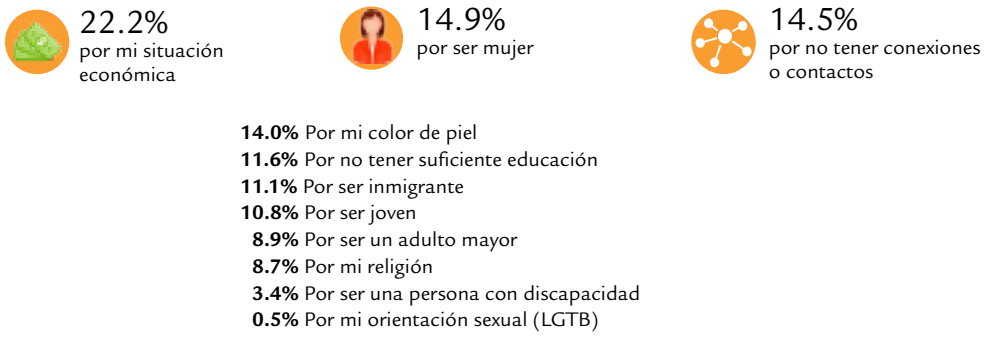
Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Discriminación y respeto

Del total de limeños, el 21.6% señaló haberse sentido discriminado en los últimos 12 meses. La principal razón por la que una persona se sintió discriminada fue por su situación económica (22.2%). En segundo lugar se ubica "por ser mujer", con un 15%, porcentaje que evidencia la desigualdad de género. Además, **el 58.1% considera que los limeños se comportan mal o muy mal frente al respeto a las mujeres** (el 61.4% de mujeres opina así). Las conexiones y contactos tienen una importancia alta para los limeños: el 14.5% señaló haberse sentido discriminado por no tenerlos, ya sea para acceder a puestos o espacios que suelen considerarse exclusivos.[Ver resultados completos en la Tabla 63, página 50]

Tipos de discriminación en la ciudad, 2015



Base: Total de entrevistados que señalaron haberse sentido discriminados

LIMA CÓMO VAMOS

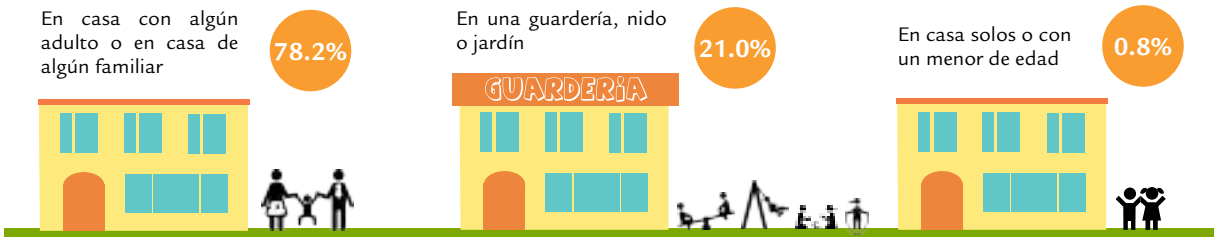
Solo el 12.4% considera que los limeños se comportan bien o muy bien frente al respeto de adultos mayores, una cifra similar al respeto de niñas y niños (12.1%). El 14% considera que se trata bien a las personas con discapacidad. Para el caso de los grupos que son menos respetados, el grupo LGTB (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales) resalta con un 58.3% de encuestados que opina que los limeños se comportan mal o muy mal frente al respeto a diferencias por orientación sexual.

EDUCACIÓN

Cuidado infantil

El 41.1% de encuestados tiene a niños menores de 5 años en su hogar. A este grupo se le preguntó dónde permanecen los niños la mayor parte del tiempo entre semana: 78.2% manifestó que en casa con algún adulto o en casa de algún familiar; 21% respondió que permanecen en una guardería, nido o jardín, y solo el 0.8% sostuvo que permanecen en casa solos o con un menor de edad. Al observar las cifras por nivel socioeconómico, llama la atención que sea el nivel C el que tienen el mayor porcentaje de hogares con niños que permanecen en el hogar al cuidado de un adulto (82.9%), con casi 10 puntos porcentuales de diferencia con el nivel A/B. Al observar las áreas interdistritales, Lima Sur es la que posee la mayor cantidad de hogares con niños menores que pasan mayor tiempo en una guardería.

Lugar donde el niño menor de 5 años pasa la mayor parte del tiempo entre semana, 2015



Base: total de entrevistados en cuyo hogar hay niños menores de 5 años

LIMA CÓMO VAMOS

Satisfacción con la educación

En el 55.4% de hogares encuestados había al menos un estudiante asistiendo al colegio. De estos, el 45.3% asisten a una institución privada y el 56.9% a un colegio público, y solo el 2% a un centro no escolarizado. La satisfacción más alta con la educación que reciben los niños, nuevamente, se encuentra en aquellas personas que tienen a un menor asistiendo a un colegio privado: 8 de cada 10 revela su satisfacción. Por el contrario, **solo 5 de cada 10 está satisfecho con la educación que reciben los niños que van a un colegio público.** En ambos casos, en comparación con el año anterior, la satisfacción se ha incrementado: de 74% a 80.2% en el caso de los colegios privados, y de 43% a 49.7% en el caso de los colegios públicos. [Ver resultados completos en la Tabla 70, página 52]

Asistencia y satisfacción con la educación que reciben los niños del hogar, 2015

	Colegio privado	Colegio estatal	No escolarizado - privado	No escolarizado - estatal
Asistencia	45.3%	56.9%	1.2%	0.8%
Satisfacción 2014	73.7%	38.9%	0.2%	0.1%
Satisfacción 2015	80.2%	49.7%	76.9%	62.5%

Base: total de entrevistados en cuyo hogar hay niños o jóvenes asistiendo al colegio

LIMA CÓMO VAMOS

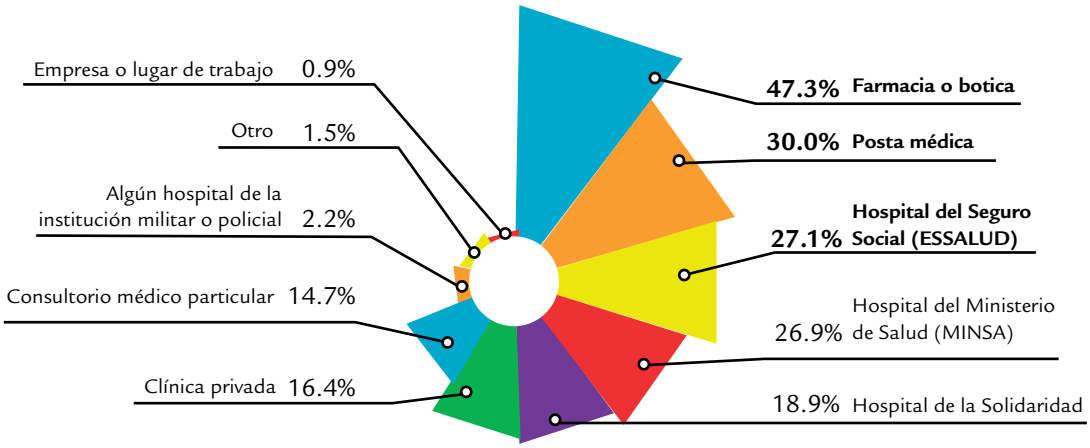
SALUD

Persistencia de la automedicación en la población limeña

Al igual que el año anterior, **del grupo de limeños que tuvo algún problema de salud durante el 2015 y buscó atención médica, el 73.2% se automedicó**. Un 47.3% manifestó haber buscado atención en una farmacia o botica local. En segundo lugar se recurrió a la posta médica seguida de cerca por el número que acudió a un centro de EsSalud y del MINSA. [Ver resultados completos en la Tabla 71, página 53]

Cabe precisar que, del total de encuestados, un 3.7% manifestó no haber acudido a ningún servicio frente a un problema de salud, y un 23% no presentó ningún problema en el año.

Tipo de centro de atención médica que se buscó tras un problema de salud, 2015



Base: total de entrevistados que tuvieron algún problema de salud y recibieron atención en el establecimiento mencionado

LIMA CÓMO VAMOS

Los centros de salud públicos generan mayor insatisfacción

Al consultar sobre el nivel de satisfacción con el tipo de centro de atención al que se acudió, aquellos que pertenecen al Estado son los que tienen la insatisfacción más alta: 42% los hospitales de EsSalud, el 29.7% los hospitales del MINSA, el 28.8% las postas médicas y el 26.7% los hospitales militares y policiales. El caso de los Hospitales de la Solidaridad es aquel que llama la atención: tiene una insatisfacción de solo el 8.7% y el 52.8% de sus usuarios estuvieron satisfechos. Este servicio metropolitano ha satisfecho las necesidades de los vecinos de Lima, principalmente en Lima Este, donde la satisfacción es del 60%. La satisfacción más alta, nuevamente, corresponde a los consultorios médicos particulares y las clínicas privadas. [Ver resultados completos en la Tabla 72, página 53]

Satisfacción con los centros de atención médica, 2015

	Total	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Farmacia o botica	68.5%	73.0%	66.4%	63.6%	82.5%	59.1%	61.3%	70.6%
Posta médica	29.8%	27.0%	28.28%	33.6%	35.4%	26.4%	27.0%	32.5%
Hospital del Seguro Social (EsSalud)	23.9%	21.4%	23.3%	31.8%	27.1%	18.3%	23.5%	28.6%
Hospital del Ministerio de Salud (MINSA)	32.6%	35.7%	34.2%	28.0%	31.9%	36.8%	32.0%	27.3%
Hospitales de la Solidaridad	52.8%	58.9%	50.5%	42.9%	54.5%	60.0%	51.4%	42.6%
Clínica Privada	73.7%	70.8%	83.3%	77.8%	71.4%	74.5%	77.8%	77.8%
Consultorio de médico particular	77.8%	77.0%	78.3%	79.4%	66.1%	84.5%	88.0%	73.0%
Hospital militares o policial	26.7%	30.0%	22.2%	0.0%	14.3%	0.0%	57.1%	28.6%
Otro	58.8%	77.8%	33.3%	40.0%	71.4%	50.0%	33.3%	66.7%
Empresa o lugar de trabajo	66.7%	57.1%	100.0%	50.0%	50.0%	66.7%	100.0%	100.0%

Base: total de entrevistados que tuvieron algún problema de salud y recibieron atención en el establecimiento mencionado

LIMA CÓMO VAMOS

ECONOMÍA, POBREZA Y DESIGUALDAD

El panorama económico es menos optimista

Cada año, se ha preguntado a los limeños acerca de su situación económica actual y cómo cree que se encontrará en el siguiente año. Si bien se mantenía una tendencia positiva en ambos casos, **en el año 2015, la sensación de que se estará mejor ha disminuido 20 puntos porcentuales, mientras que la sensación de que se está mejor que hace un año ha bajado 9 puntos.** En ambos casos, estos porcentajes son altos y superan por mucho la percepción de que se está peor; sin embargo, son las percepciones más bajas en los seis años de la encuesta. Sin duda, la sensación de que se está igual, y se estará igual económicamente, es la que ha crecido más durante el 2015. [Ver resultados completos en las Tablas 73 y 74, página 54]

Percepción de situación económica presente y a futuro, 2015

Situación actual en comparación con hace 12 meses		Situación en los próximos 12 meses	
Mucho mejor / Algo mejor:	27.4%	Mucho mejor / Algo mejor:	41.9%
Igual:	58.4%	Igual:	40.8%
Mucho peor / Algo peor	14.0%	Mucho peor / Algo peor	7.5%
NS/NR:	0.2%	NS/NR:	9.7%

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Ingresos en el hogar

Vinculado al punto anterior, el 66.6% de limeños considera que el total de sus ingresos les alcanza justo, sin grandes dificultades. Solo un 16.8% afirma que no le alcanza y tiene dificultades, y un 13.5% que les alcanza bien y pueden ahorrar. Las desigualdades se hacen más fuertes en el nivel socioeconómico D/E y en Lima Sur, donde **solo un 5.4% del nivel D/E y solo el 8.5% de los habitantes de Lima Sur pueden ahorrar.** [Ver resultados completos en la Tabla 75, página 54]

Dificultades económicas

Al preguntar sobre si se ha tenido alguna dificultad económica en el último año, el 26.8% de hogares manifiesta que sí la tuvo. De este último grupo, **el principal tipo de gasto sacrificado en el mes fue el servicio de electricidad, con un 25.3%.** Lima Sur fue el área interdistrital con mayor sacrificio de este tipo de pago (43.4%). En segundo lugar se encuentran los servicios de telefonía fija, móvil e internet (20%), y en un tercer lugar, con un 15.2%, los créditos o préstamos financieros. [Ver resultados completos en la Tabla 77, página 55]

Gastos sacrificados en el hogar al no tener con qué pagar, 2015

	2015	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Luz	25.3%	15.6%	26.1%	29.9%	10.6%	26.9%	20.1%	43.4%
Teléfono, cable y/o internet	20.0%	32.1%	16.1%	17.5%	21.3%	23.8%	20.1%	13.2%
Créditos o préstamos financieros o de consumo	15.2%	17.4%	18.0%	10.8%	17.0%	15.0%	15.6%	13.2%
Agua	11.5%	7.3%	12.8%	12.4%	11.7%	10.6%	13.0%	10.4%
Gastos en alimentación	9.9%	11.0%	8.5%	10.8%	14.9%	10.0%	9.1%	6.6%
Gastos en educación	6.0%	5.5%	6.2%	6.2%	6.4%	3.8%	7.1%	7.5%
Alquiler o pago de hipoteca por la vivienda	4.1%	3.7%	2.8%	5.7%	7.4%	1.9%	5.2%	2.8%
Otro	3.3%	5.5%	2.4%	3.1%	4.3%	2.5%	4.5%	1.9%
Gastos en salud	3.1%	1.8%	5.2%	1.5%	5.3%	3.8%	2.6%	0.9%
Gastos en transporte	0.8%	0.0%	0.5%	1.5%	1.1%	0.6%	1.3%	0.0%
NS/NR	0.8%	0.0%	1.4%	0.5%	0.0%	1.3%	1.3%	0.0%

Base: total de entrevistados que tuvo dificultades económicas y sacrificó algún tipo de pago

LIMA CÓMO VAMOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reuniones públicas: la principal acción de participación ciudadana
Cada año se presenta un distanciamiento entre la intención de realizar acciones de participación ciudadana y la real participación. La encuesta presenta seis acciones distintas (ver gráfico) y solo la opción "asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive" fue realizada en el último año por un porcentaje mayor al 10% de la población, situación que se repite desde el año 2010.

Acciones de participación ciudadana, 2015

	Ha hecho	Podría hacerlas	Nunca las haría
Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive	14.3%	55.1%	26.0%
Participar de una marcha o plantón pacífico	8.4%	44.9%	41.1%
Firmar un comunicado o petición a las autoridades municipales	6.5%	62.8%	26.2%
Servir en un comité de alguna organización vecinal o social	6.0%	41.3%	45.6%
Ser miembro de una organización social o voluntariado	5.2%	45.1%	43.4%
Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio para expresar una opinión sobre temas o lugar donde vive	4.0%	60.9%	31.6%
Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito	3.2%	40.5%	49.0%
Buscar ser elegido para algún cargo público	1.8%	26.0%	64.8%

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto a las acciones que la población señala que "podría hacerlas": "firmar un comunicado o petición a las autoridades municipales" es la acción con disposición más alta, pues alcanza hasta un 62.8%, seguido de "llamar a un programa en vivo de radio o televisión, o escribir una carta a un medio de comunicación, para expresar una opinión", con un 60.9%.

Por el lado de las acciones que la población señala que "nunca las haría", "buscar ser elegido en un cargo público" es la acción con menor disposición (64.8%); seguido de la participación en el Presupuesto Participativo distrital (49%). Así, las acciones más vinculadas a la participación directa en la gestión (el Presupuesto Participativo y la elección) son las de menor preferencia, mientras que las acciones de información y opinión son las que tienen una mayor aceptación aunque, en general, la participación sigue siendo muy baja. [Ver resultados completos en la Tabla 78, páginas 55 y 56]

La relación entre la autoridad y el vecino
Ante distintas afirmaciones vinculadas a la relación entre la autoridad local y los vecinos, resalta que Lima Sur sea el área interdistrital donde hay una mayor aceptación de la ocurrencia de hechos poco positivos, como en el caso de: "la única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones municipales es haciéndose

amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante", que a nivel de Lima llega a un 42.1% (en Lima Sur, a un 56.3%). Lo mismo ocurre con la afirmación "en general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales", que es de 39% en Lima y de 57.5% en Lima Sur.

Sin embargo, **la mitad de los limeños considera que cuando los vecinos se organizan, logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales.** En Lima Sur, los limeños que están de acuerdo con esta afirmación alcanzan hasta un 63.5%, mientras que en Lima Norte y Este llegan a un 50%, y en Lima Centro, a un 55.2%. De esta manera, parece que hay una mayor consciencia de la importancia de la organización ciudadana para llevar las demandas a la autoridad, pues en 2014 el total de limeños con esta opinión solo alcanzaba un 44.9%.

Relación con las autoridades municipales, 2010 y 2015

		En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	NS/NR
Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace 5 años	2010:	28.7%	33.2%	35.8%	2.3%
	2015:	33.9%	42.2%	22.1%	1.9%
La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante	2010:	22.8%	21.8%	53.2%	2.2%
	2015:	26.9%	28.6%	42.1%	2.3%
Cuando los vecinos se organizan logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales	2010:	14.0%	26.6%	57.6%	1.8%
	2015:	13.2%	31.5%	53.9%	1.5%
Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales	2010:	21.4%	33.9%	42.5%	2.2%
	2015:	21.2%	38.2%	39.0%	1.7%

Base: total de entrevistados

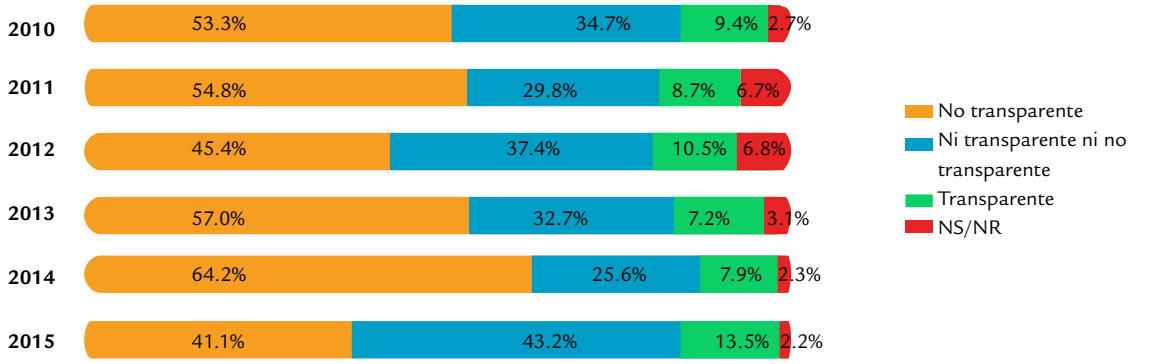
LIMA CÓMO VAMOS

GESTIÓN PÚBLICA

Transparencia de la Municipalidad Metropolitana de Lima

Si bien la transparencia municipal no ha resaltado como una cualidad que posee la Municipalidad Metropolitana de Lima –según los resultados de las encuestas de los últimos años–, **en el 2015 se ha manifestado un incremento en aquellos que consideran al municipio metropolitano como una institución transparente, y una mayor disminución en aquellos que no lo consideran transparente.**

Percepción de transparencia de la Municipalidad de Lima en el uso de los recursos públicos, 2010-2015



Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Como se puede observar, en comparación del año anterior, **el porcentaje de la población que considera que la gestión municipal de Lima Metropolitana no es transparente ha disminuido en más de 20 puntos porcentuales.** En cuanto a aquellos que consideran que la gestión es transparente, el aumento es de 5 puntos. Respecto de la percepción de corrupción, un 52.8% de limeños está de acuerdo con que esta existe en la Municipalidad Metropolitana de Lima, cifra que se mantiene similar al resultado del 2014 (52.3%). [Ver resultados completos en la Tabla 80, página 56]

La gestión del alcalde y la Municipalidad

Como todos los años, la encuesta Lima Cómo Vamos evalúa la gestión de la Municipalidad de Lima y la del alcalde. Así, en los cuatro años de la anterior gestión, la gestión de la alcaldesa y de la Municipalidad fue evaluada como mala por más del 50% de limeños en promedio. En 2015, con el cambio de autoridad, estos porcentajes han variado: **aquellas personas que piensan que se está haciendo una buena gestión se ha duplicado, pasando de 12% y 11% a 25% y 21%, respectivamente, para la calificación del alcalde y la Municipalidad.** Si bien las cifras de buena gestión no son tan altas como las del año 2010 (año en que el alcalde Luis Castañeda culminó su anterior gestión), la percepción de la nueva gestión es mejor en comparación con la anterior.

Percepción de mecanismos de participación

Si bien **solo el 26.3% de limeños está de acuerdo en que existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad Metropolitana de Lima antes de aprobar proyectos**, este porcentaje es el más alto en los seis años de aplicación de la encuesta. En comparación con el 2010, se subió cerca de 4 puntos porcentuales, y en comparación con el año anterior se incrementó en 10 puntos porcentuales. Lima Sur es el área interdistrital con la percepción más alta (31.3%).

Financiamiento de gobiernos municipales

Al consultar sobre cómo deben financiarse principalmente los gobiernos locales, el 47.9% considera que debe ser con el dinero que le transfiere el gobierno central. En segundo lugar se encuentran los impuestos de las grandes empresas y centros comerciales (25.8%), y solo un 20.4% opina que con los impuestos de los vecinos. En 2013, el porcentaje de limeños que consideraba que los impuestos debían ser la principal fuente de financiamiento se encontraba en segundo lugar (29.7%), porcentaje que ha disminuido nueve puntos. [Ver resultados completos en la Tabla 81, página 57]

Opinión sobre cómo deben financiarse principalmente los gobiernos municipales de Lima, 2015

	2015
Con el dinero que le transfiere el gobierno central	47.9%
Con los impuestos de las grandes empresas y centros comerciales	25.8%
Con los impuestos de todos los vecinos	20.4%
Con donaciones de organizaciones internacionales	3.1%

Base: total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

Planificación de la ciudad

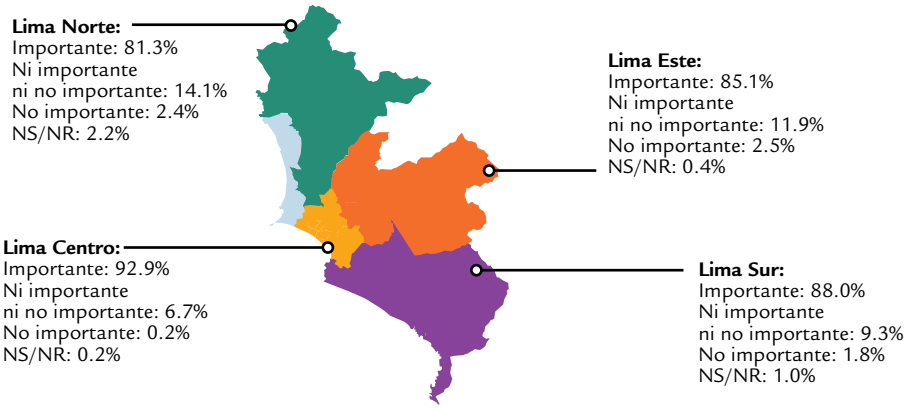
El 86.8% de limeños considera que es importante que Lima cuente con un plan que guíe su crecimiento. Al observar los resultados por grupos de edad y nivel socioeconómico, los porcentajes son similares en cada grupo; sin embargo, al ver las áreas interdistritales, llama la atención que en Lima Centro, el 92.9% considere que contar con un plan es importante, la cifra más alta. En las otras áreas interdistritales la cifra se encuentra alrededor del 85%.

Por otro lado, al consultar sobre la satisfacción con la forma como la Municipalidad Metropolitana de Lima planifica el crecimiento de la ciudad, el 20.9% está satisfecho y un 34.6%, insatisfecho. El mayor porcentaje (42.2%) no está satisfecho ni insatisfecho. [Ver resultados completos en la Tabla 82, página 57]

Importancia de que Lima tenga un plan que guíe su crecimiento por nivel NSE, 2015

A/B	C	D/E
Importante: 87.1%	Importante: 85.2%	Importante: 88.4%
Ni importante ni no importante: 11.1%	Ni importante ni no importante: 12.1%	Ni importante ni no importante: 7.8%
No importante: 1.6%	No importante: 1.6%	No importante: 2.0%
NS/NR: 0.3%	NS/NR: 1.0%	NS/NR: 1.8%

Importancia de que Lima tenga un plan que guíe su crecimiento por zona interdistrital, 2015



Base: total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

TABLA DE RESULTADOS

SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

Tabla 1. ¿Qué tan satisfecho se siente usted con Lima como una ciudad para vivir? (Escala del 1 al 5) (2010-2015)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Insatisfecho (1 – 2)	15.8%	14.5%	16.0%	26.8%	23.6%	26.0%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	41.5%	37.1%	35.5%	44.6%	41.1%	43.1%
Satisfecho (4 – 5)	42.4%	46.6%	47.8%	28.5%	35.2%	30.8%
No sabe / No responde	0.3%	1.7%	0.7%	-	-	0.2%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 2. En general, comparando con la situación de hace 12 meses, ¿diría usted que la calidad de vida en la ciudad de Lima es...?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor/ Algo mejor	14.7%	16.9%	12.6%	19.9%	12.4%	11.6%	12.0%	16.1%	16.6%	11.3%	15.3%	16.3%	16.0%
Igual	38.4%	40.6%	36.4%	43.0%	38.1%	34.1%	39.8%	38.4%	36.4%	37.3%	37.6%	40.8%	37.8%
Algo peor / Mucho peor	46.7%	42.3%	50.9%	37.0%	49.2%	54.2%	48.0%	45.3%	46.8%	51.4%	46.5%	42.7%	46.3%
NS / NR	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	0.1%	0.2%	0.0%	0.6%	0.2%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 3. ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
1 – 2 (Donde 1 es Nada orgulloso)	9%	9%	9%	9%	10%	11%	8%	9%	11%	5%	11%	11%	10%
3	36%	37%	36%	36%	36%	37%	39%	36%	34%	34%	40%	38%	33%
4 – 5 (Donde 5 es Muy orgulloso)	54%	54%	55%	58%	54%	51%	53%	55%	55%	61%	49%	51%	58%
NS/NR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 4. De la siguiente lista, ¿cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad de Lima?*

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Áreas interdistritales			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
La delincuencia, la inseguridad ciudadana	85%	83%	86%	84%	86%	84%	85%	85%	85%	87%	81%	87%	84%
El transporte público	49%	49%	50%	47%	52%	48%	57%	45%	44%	56%	47%	53%	38%
La limpieza pública / acumulación de basura	35%	35%	36%	34%	37%	35%	29%	42%	36%	33%	31%	33%	47%
La contaminación ambiental	32%	31%	33%	35%	33%	28%	31%	30%	36%	30%	36%	29%	34%
La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas	20%	21%	19%	23%	19%	19%	27%	19%	12%	24%	19%	18%	20%
El comercio informal / comercio ambulatorio	15%	16%	13%	15%	14%	15%	16%	13%	15%	16%	15%	16%	10%
Mantenimiento de las pistas y veredas	13%	16%	11%	13%	14%	14%	12%	16%	11%	12%	12%	14%	15%
La falta de árboles y áreas verdes	13%	12%	13%	13%	11%	14%	9%	14%	16%	8%	18%	11%	16%
La falta de apoyo a la cultura	11%	10%	12%	11%	9%	11%	12%	9%	11%	12%	11%	9%	11%
La falta de agua potable	8%	8%	8%	9%	8%	7%	4%	6%	15%	3%	10%	9%	9%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	6%	7%	6%	4%	6%	9%	6%	6%	6%	6%	7%	7%	5%
La baja calidad de los espacios públicos	5%	5%	5%	6%	3%	5%	3%	6%	5%	3%	5%	5%	6%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*Los porcentajes no suman 100%. Pregunta de respuesta múltiple: admite hasta tres menciones.

Tabla 5. De la siguiente lista, ¿cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida en la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5) (2010-2015)

	2010			2011			2012			2013			2014			2015		
	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)
La seguridad ciudadana, la prevención de la delincuencia	65%	26%	8%	73%	18%	8%	68%	26%	6%	81%	14%	4%	78%	18%	4%	80%	17%	3%
El transporte público	62%	26%	11%	61%	26%	12%	60%	28%	11%	68%	25%	6%	65%	27%	7%	64%	30%	6%
Los servicios de salud que existen en la ciudad en general	37%	36%	25%	44%	33%	22%	44%	38%	17%	45%	38%	16%	45%	36%	18%	36%	41%	22%
El trato y respeto entre las personas que viven en Lima	46%	35%	17%	49%	32%	17%	46%	38%	14%	47%	39%	13%	45%	42%	13%	50%	39%	11%
Los parques y áreas verdes de uso público	32%	31%	36%	37%	32%	29%	36%	34%	28%	43%	35%	21%	37%	41%	21%	35%	42%	23%
Las oportunidades de empleo o de trabajo para la gente	51%	31%	16%	46%	29%	23%	42%	33%	22%	36%	38%	25%	36%	42%	22%	40%	40%	19%
La cantidad y calidad de viviendas dignas para vivir*	36%	35%	21%	41%	30%	21%	39%	34%	22%	37%	33%	26%	33%	40%	24%	27%	50%	23%
Los servicios educativos	24%	39%	35%	33%	33%	31%	33%	40%	26%	35%	42%	22%	31%	40%	27%	23%	45%	31%
La cantidad y calidad de actividades culturales, deportivas o recreativas**	28%	34%	34%	29%	33%	35%	28%	37%	31%	32%	39%	26%	28%	40%	30%	32%	41%	26%
La oferta de lugares o comercios para hacer compras	15%	27%	57%	16%	24%	58%	20%	29%	49%	13%	27%	60%	15%	29%	56%	14%	28%	57%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

* El año 2014, la pregunta era "la oferta de viviendas dignas para vivir".

** Hasta el año 2014, la pregunta era "la oferta de actividades culturales, deportivas o recreativas".

El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada año corresponde a las respuestas "No sabe/No Responde"

SEGURIDAD CIUDADANA

Tabla 6. En general, ¿qué tan seguro se siente usted en Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Áreas interdistritales			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Inseguro (1-2)	68.1%	66.0%	70.0%	59.1%	70.2%	75.0%	69.2%	67.9%	67.9%	69.2%	64.3%	70.0%	69.0%
Ni seguro ni inseguro (3)	24.0%	25.4%	22.8%	32.9%	22.7%	16.3%	23.3%	24.7%	24.2%	23.8%	26.4%	22.2%	23.5%
Seguro (4-5)	7.9%	8.7%	7.2%	8.0%	7.1%	8.6%	7.5%	7.4%	9.2%	6.9%	9.4%	7.7%	7.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 7. Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿diría usted que el lugar donde usted vive es muy seguro o nada seguro? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Áreas interdistritales			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Inseguro (1-2)	58.2%	56.6%	59.8%	52.3%	60.4%	62.1%	50.2%	62.9%	63.9%	51.2%	53.7%	65.1%	64.3%
Ni seguro ni inseguro (3)	28.5%	28.5%	28.5%	32.5%	27.4%	25.6%	32.6%	27.1%	24.4%	30.0%	33.4%	22.8%	27.5%
Seguro (4-5)	13.3%	15.0%	11.7%	15.2%	12.2%	12.3%	17.2%	10.1%	11.8%	18.8%	12.9%	12.1%	8.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 8. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la seguridad ciudadana y la prevención de la delincuencia en Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Áreas interdistritales			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	79.8%	77.9%	81.6%	74.3%	79.4%	85.8%	78.9%	79.6%	81.6%	79.4%	75.6%	82.5%	82.5%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	16.9%	18.6%	15.2%	21.5%	18.2%	10.9%	17.4%	17.8%	15.0%	18.7%	20.5%	13.3%	14.5%
Satisfecho (4-5)	3.3%	3.5%	3.1%	4.2%	2.4%	3.2%	3.8%	2.7%	3.4%	2.0%	3.9%	4.2%	3.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 9. En general, ¿usted diría que hoy en día la situación respecto de la violencia y delincuencia en el lugar donde vive es ... que hace 12 meses? (2010-2015)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Mucho mejor / Algo mejor	26.6%	25.1%	20.8%	18.6%	19.5%	12.1%
Igual	37.4%	38.1%	43.2%	34.9%	39.6%	37.9%
Algo peor / Mucho peor	35.4%	35.1%	34.4%	46.0%	40.7%	50.0%
NS/NR	0.6%	1.7%	1.6%	0.4%	0.2%	0.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 10. En general, ¿usted diría que hoy en día la situación respecto de la violencia y delincuencia en el lugar donde vive es ... que hace 12 meses?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor / Algo mejor	12.1%	13.1%	11.1%	13.9%	11.0%	11.4%	13.3%	12.1%	10.2%	13.3%	14.1%	13.7%	6.0%
Igual	37.9%	39.7%	36.2%	42.7%	37.7%	33.3%	40.8%	37.1%	34.5%	39.2%	38.3%	38.9%	34.5%
Algo peor / Mucho peor	50.0%	47.2%	52.5%	43.5%	51.4%	55.2%	45.8%	50.6%	55.3%	47.5%	47.7%	47.2%	59.5%
NS/NR	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 11. De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Robos callejeros	49%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	49%	50%	47%	51%	51%	45%
Drogadicción o venta de drogas	15%	16%	14%	13%	14%	17%	13%	17%	15%	17%	13%	14%	16%
Robos en las viviendas	14%	14%	15%	12%	15%	15%	16%	13%	14%	16%	12%	12%	16%
Presencia de pandillas	10%	11%	10%	12%	10%	9%	8%	11%	13%	6%	8%	14%	14%
Alcoholismo	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	2%	2%
Robos de automóviles o de autopartes	2%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	4%	1%	1%	2%
Extorsiones	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	1%	1%
Acoso o falta de respeto a las mujeres	1%	1%	2%	3%	1%	0%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	1%
NS/NR	1%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	0%	1%	0%	3%	1%	1%
Otros	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	0%	0%
Vandalismo	1%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	2%
Prostitución	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	0%	1%	0%
Secuestros	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 12. En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos? (2010-2015)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio	69.9%	68.4%	57.8%	62.3%	55.5%	52.0%
Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular	31.6%	31.5%	28.1%	32.6%	28.8%	34.1%
Ha sido víctima de acoso sexual callejero (recibir silbidos, ser objeto de miradas persistentes e incómodas, recibir ruidos de besos, gestos vulgares) ya sea en la calle o en lugares públicos.	-	-	-	-	12.9	20.7
Fue agredido(a) u hostigado(a) físicamente ya sea en la calle u otro lugar público	19.2%	18.3%	16.7%	18.3%	14.4%	14.3%
Su vivienda particular fue objeto de algún robo	14.7%	13.9%	13.7%	12.5%	13.4%	10.9%
Fue víctima de algún fraude	12.5%	9.1%	10.8%	8.2%	9.1%	7.1%
Fue víctima de extorsiones o amenazas**	-	-	-	-	-	6.5%
Presenció algún homicidio**	-	-	-	-	-	4.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*Esta pregunta no se hizo en 2010, 2011, 2012 y 2013. En el año 2014 la pregunta fue: "Ha sido víctima de acoso sexual callejero ya sea en la calle como en lugares públicos".

** Estas preguntas no se hicieron en 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014.

Tabla 13. En los últimos 12 meses, ¿usted o alguien de su hogar ha sufrido un accidente de tránsito?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
No	91.7%	92.3%	91.1%	88.6%	92.3%	94.1%	93.3%	91.4%	89.6%	92.1%	93.6%	88.7%	92.5%
Si	8.3%	7.7%	8.9%	11.4%	7.7%	5.9%	6.7%	8.6%	10.4%	7.9%	6.4%	11.3%	7.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 14. En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos? (Porcentajes corresponden a quienes respondieron 'Sí' en cada hecho)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio	52%	51%	53%	54%	54%	48%	44%	53%	62%	40%	55%	56%	58%
Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular	34%	34%	34%	40%	36%	27%	33%	32%	38%	27%	37%	40%	32%
Fue agredido(a) u hostigado(a) físicamente ya sea en la calle u otro lugar público	14%	15%	13%	18%	13%	12%	13%	14%	16%	11%	16%	17%	13%
Su vivienda particular fue objeto de algún robo	11%	11%	11%	10%	12%	10%	8%	12%	13%	7%	9%	13%	15%
Ha sido víctima de acoso sexual callejero ya sea en la calle o en lugares públicos	21%	7%	33%	31%	22%	9%	21%	21%	20%	24%	18%	21%	20%
Fue víctima de algún fraude	7%	8%	7%	6%	7%	8%	6%	9%	6%	7%	5%	10%	7%
Fue víctima de extorsiones o amenazas	7%	7%	6%	6%	8%	6%	9%	5%	5%	8%	4%	8%	6%
Presenció algún homicidio	4%	4%	4%	5%	5%	3%	4%	3%	5%	2%	4%	6%	4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

MOVILIDAD Y TRANSPORTE

Tabla 15. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con el transporte público de Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Áreas interdistritales			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	64%	65%	62%	57%	66%	68%	66%	62%	62%	67%	60%	67%	59%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	30%	28%	31%	35%	29%	25%	28%	31%	32%	27%	32%	28%	34%
Satisfecho (4-5)	6%	7%	6%	8%	5%	6%	6%	7%	6%	6%	8%	6%	7%
No sabe / No responde	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 16. ¿Actualmente usted...?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Trabaja fuera de casa	44.0%	60.6%	28.6%	34.5%	60.2%	37.9%	44.3%	44.8%	42.3%	41.5%	47.7%	41.1%	46.0%
Se encarga de la casa	23.5%	1.4%	43.9%	15.1%	23.7%	31.7%	14.5%	25.6%	33.9%	22.8%	22.1%	22.4%	27.5%
Trabaja en casa	9.4%	8.2%	10.5%	6.0%	9.3%	12.9%	9.6%	8.7%	10.2%	9.3%	8.2%	13.3%	6.3%
Estudia	9.2%	9.5%	8.8%	26.0%	1.1%	0.0%	14.7%	7.4%	3.4%	11.1%	7.4%	9.1%	9.0%
Trabaja y estudia	5.5%	7.9%	3.2%	12.8%	3.1%	0.5%	7.3%	5.2%	3.2%	4.0%	8.4%	6.3%	2.5%
Jubilado / retirado	4.8%	7.7%	2.1%	0.0%	0.0%	14.2%	7.5%	3.1%	3.0%	7.3%	3.3%	4.4%	4.0%
Está desempleado	3.6%	4.6%	2.7%	5.7%	2.6%	2.5%	2.0%	5.2%	3.8%	4.0%	2.9%	3.2%	4.5%
NS/ NR	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%	0.1%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 17. ¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio? (2010-2015)

	2010	2011	2012	2013**	2014	2015
Combi o coaster (cúster)	46.8%	44.0%	40.1%	33.6%	33.2%	33.8%
Bus	22.0%	22.8%	22.0%	29.9%	24.8%	25.4%
Automóvil propio	8.6%	8.8%	8.8%	7.6%	9.6%	9.3%
Colectivo	4.5%	4.2%	4.5%	4.1%	5.6%	7.4%
Camino o voy a pie	9.2%	6.1%	9.2%	5.8%	8.0%	6.9%
Metropolitano	-	4.8%	5.7%	3.0%	5.3%	4.4%
Mototaxi	2.9%	3.6%	2.4%	4.8%	3.6%	3.6%
Metro de Lima (Tren eléctrico)*	-	-	1.0%	1.7%	2.5%	3.4%
Taxi	3.2%	2.8%	2.1%	3.5%	1.7%	1.9%
Corredores Complementarios (Tacna-Garcilaso-Arequipa o Javier Prado)*	-	-	-	-	-	1.2%
Otro	0.8%	0.8%	1.2%	0.8%	1.0%	1.0%
Bicicleta	1.1%	1.0%	0.9%	0.8%	0.8%	0.9%
Motocicleta propia	0.5%	1.1%	1.4%	0.7%	1.0%	0.7%
NS/NR	0.5%	-	0.7%	3.8%	2.8%	0.1%

Base: Total de entrevistados que estudio y/o trabajo fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

*Las opciones "Metro de Lima (Tren eléctrico)" y "Corredores Azules(Tacna-Garcilazo-Arequipa o Javier Prado)" fueron incluidas en los cuestionarios 2012 y 2015 respectivamente.

**En 2013 se hizo la pregunta a todos los encuestados.

Tabla 18. ¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio? (2015)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Combi o coaster (cúster)	34%	32%	36%	36%	34%	29%	25%	41%	39%	26%	34%	30%	47%
Bus	25%	25%	27%	28%	21%	28%	27%	26%	20%	25%	24%	28%	24%
Automóvil propio	9%	11%	6%	4%	13%	14%	17%	4%	2%	17%	7%	6%	7%
Colectivo	7%	7%	8%	8%	8%	5%	8%	6%	9%	2%	13%	10%	2%
Camino o voy a pie	7%	6%	9%	7%	5%	10%	4%	7%	13%	8%	5%	8%	7%
Metropolitano	4%	5%	4%	6%	4%	3%	8%	3%	0%	7%	0%	11%	0%
Mototaxi	4%	4%	2%	3%	4%	5%	1%	2%	10%	1%	6%	4%	4%
Metro de Lima (Tren eléctrico)	3%	4%	2%	4%	3%	2%	2%	5%	4%	1%	7%	0%	5%
Taxi	2%	2%	2%	1%	3%	2%	3%	1%	0%	6%	1%	1%	0%
Corredores Complementarios (Tacna-Garcilaso-Arequipa o Javier Prado)	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	3%	0%	1%	0%
Otro	1%	1%	1%	0%	2%	0%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	2%
Bicicleta	1%	1%	0%	1%	2%	0%	1%	1%	0%	2%	1%	0%	1%
Motocicleta propia	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
NS/NR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Base: Total de entrevistados que estudio y/o trabajo fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 19. Si usted trabaja o estudia fuera de su casa, ¿percibe que el trayecto a su centro de trabajo o estudios en el último año: toma el mismo tiempo, toma más tiempo o toma menos tiempo que el año pasado?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Más tiempo	37.6%	37.2%	38.3%	34.5%	37.5%	43.8%	39.4%	37.4%	34.3%	32.6%	42.8%	42.1%	30.9%
Igual tiempo	51.8%	51.9%	51.6%	52.1%	53.0%	49.4%	50.4%	53.1%	52.7%	56.5%	47.7%	46.3%	58.7%
Menos tiempo	9.8%	9.7%	9.9%	12.8%	8.8%	5.6%	9.6%	8.8%	11.8%	9.5%	9.5%	11.6%	8.3%
NS/NR	0.8%	1.1%	0.2%	0.6%	0.8%	1.2%	0.6%	0.8%	1.2%	1.4%	0.0%	0.0%	2.2%

Base: Total de entrevistados que estudio y/o trabajo fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 20. Comparando con la situación de hace un año, ¿diría usted que el servicio de transporte que usted utiliza principalmente está mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor?

	2010*	2011*	2012*	2013**	2014	2015
Mucho mejor / Algo mejor	21.9%	26.9%	24.3%	24.8%	20.0%	13.6%
Igual	49.7%	55.6%	60.4%	49.5%	48.8%	55.4%
Algo peor / Mucho peor	27.5%	15.5%	12.4%	21.6%	29.3%	29.7%
NS/NR	0.9%	2.0%	3.0%	4.1%	1.8%	1.2%

Base: Total de entrevistados que estudio y/o trabajo fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

*En el 2010, 2011 y 2012 esta pregunta se realizó exclusivamente a quienes se movilizaban en transporte público para estudiar y/o trabajar fuera de casa.

**En el 2013 esta pregunta se realizó a todos los encuestados, mientras que en 2014 y 2015 se realizó exclusivamente a quienes se movilizaban para estudiar o trabajar fuera de casa.

Tabla 21. Comparando con la situación de hace un año, ¿diría usted que el servicio de transporte que usted utiliza principalmente está mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor / Algo mejor	13.6%	14.2%	12.6%	13.9%	14.0%	12.4%	13.6%	12.7%	15.1%	12.3%	13.8%	17.9%	9.6%
Igual	55.4%	55.1%	56.0%	57.1%	57.1%	49.4%	54.7%	54.5%	58.4%	58.1%	51.1%	51.6%	63.0%
Algo peor / Mucho peor	29.7%	29.5%	30.1%	27.9%	28.1%	35.7%	30.9%	31.3%	24.9%	28.2%	34.5%	29.5%	25.2%
NS/NR	1.2%	1.3%	1.2%	1.1%	0.8%	2.4%	0.8%	1.6%	1.6%	1.4%	0.6%	1.1%	2.2%

Base: Total de entrevistados que estudio y/o trabajo fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 22. Desde que sale de su casa hasta que llega a su centro de trabajo o estudios, ¿cuánto tiempo demora en trasladarse?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Menos de 15 min	16%	17%	16%	14%	17%	19%	13%	19%	19%	20%	13%	15%	18%
16 - 30 min	26%	24%	29%	27%	26%	21%	26%	22%	30%	36%	20%	25%	22%
31 - 45 min	16%	16%	16%	16%	17%	16%	17%	19%	11%	24%	15%	11%	21%
46 min - 1 h	16%	17%	16%	18%	16%	12%	20%	13%	13%	13%	18%	19%	14%
1 h - 1 1/2 h	16%	16%	15%	15%	16%	17%	16%	17%	14%	7%	20%	20%	15%
1 1/2 h - 2 h	7%	7%	6%	7%	5%	10%	7%	6%	8%	3%	10%	8%	6%
2 - 3 h	3%	3%	2%	3%	2%	4%	1%	3%	4%	0%	4%	2%	5%
3 - 4 h	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%

Base: Total de entrevistados que estudio y/o trabajo fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 23. En los últimos 12 meses, ¿usted ha cambiado o no el medio de transporte que usa principalmente para ir a su trabajo, oficina o centro de estudios?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
No he cambiado	90.9%	90.1%	92.3%	89.7%	91.3%	92.8%	89.6%	91.2%	93.1%	90.5%	92.9%	86.3%	94.3%
Sí he cambiado	9.1%	9.9%	7.7%	10.3%	8.8%	7.2%	10.4%	8.8%	6.9%	9.5%	7.1%	13.7%	5.7%

Base: Total de entrevistados que estudio y/o trabajo fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 24. ¿Qué medio de transporte usaba antes?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Combi o coaster (cúster)	39%	42%	32%	39%	43%	33%	43%	35%	35%	59%	35%	28%	38%
Buses	37%	32%	48%	35%	37%	44%	29%	56%	24%	33%	26%	44%	46%
Metropolitano	10%	11%	6%	14%	6%	6%	16%	6%	0%	4%	4%	21%	0%
Colectivo	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	0%	18%	0%	22%	0%	8%
Metro de Lima	3%	3%	3%	2%	3%	6%	2%	0%	12%	0%	13%	0%	0%
Automóvil propio	2%	3%	0%	2%	3%	0%	4%	0%	0%	4%	0%	3%	0%
Camino o voy a pie	1%	1%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	3%	0%
Motocicleta propia	1%	1%	0%	0%	0%	6%	0%	3%	0%	0%	0%	3%	0%
Mototaxi	1%	0%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	8%

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa y cambió de modo de transporte

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 25. ¿A qué distrito se dirige principalmente para ir a trabajar o estudiar? Señale aquel destino en el que pase una mayor cantidad de horas al día.

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Lima	14.5%	16.5%	10.9%	12.8%	14.9%	17.1%	15.1%	16.3%	10.3%	16.2%	15.7%	15.8%	8.9%
San Juan de Lurigancho	8.1%	7.6%	8.9%	9.7%	7.8%	5.3%	4.9%	8.5%	13.6%	2.1%	18.2%	1.8%	8.9%
Santiago de Surco	6.4%	5.2%	8.7%	7.4%	5.8%	5.7%	9.6%	4.1%	3.7%	10.6%	3.4%	3.9%	8.9%
Miraflores	5.9%	5.6%	6.4%	5.3%	8.3%	3.3%	9.0%	3.4%	3.7%	11.3%	1.5%	3.2%	8.9%
San Isidro	4.7%	5.5%	3.5%	4.8%	5.0%	4.1%	8.0%	3.1%	0.8%	8.1%	4.0%	3.9%	2.7%
Los Olivos	4.7%	4.6%	5.0%	5.9%	4.0%	3.7%	3.9%	6.0%	4.5%	1.4%	1.9%	14.7%	0.4%
La Victoria	3.9%	4.3%	3.2%	1.7%	4.8%	6.9%	2.9%	4.4%	5.4%	4.6%	5.6%	1.8%	3.6%
Ate	3.8%	3.6%	4.2%	3.8%	4.8%	2.4%	2.0%	3.4%	8.3%	1.1%	11.1%	1.1%	0.4%
Santa Anita	3.4%	4.5%	1.5%	3.6%	2.8%	4.1%	2.7%	4.1%	3.7%	1.4%	8.3%	0.7%	2.2%
La Molina	3.3%	2.9%	4.0%	4.4%	2.3%	2.8%	5.1%	2.6%	0.8%	4.2%	5.6%	1.1%	1.8%
Chorrillos	3.2%	3.2%	3.2%	3.4%	3.5%	2.4%	2.9%	3.6%	3.3%	2.5%	0.6%	1.1%	10.7%
San Martin de Porres	3.1%	2.4%	2.7%	2.7%	2.8%	4.5%	1.8%	3.4%	5.4%	0.7%	1.2%	9.8%	0.4%
Villa El Salvador	3.0%	3.2%	2.7%	2.7%	3.3%	3.3%	1.8%	3.6%	4.5%	1.1%	0.6%	0.4%	12.4%
Jesús María	2.6%	1.5%	4.5%	2.1%	2.8%	3.3%	4.1%	1.3%	1.7%	3.2%	2.5%	3.5%	0.9%
Callao	2.5%	2.8%	2.0%	2.7%	2.5%	2.0%	3.1%	2.3%	1.7%	2.1%	2.8%	3.5%	1.3%
Comas	2.3%	2.2%	2.5%	2.5%	2.0%	2.4%	1.0%	4.4%	1.7%	0.7%	0.3%	8.1%	0.0%
San Borja	2.1%	2.1%	2.2%	2.3%	1.5%	2.8%	3.1%	1.6%	1.2%	4.6%	2.2%	0.4%	1.3%
Lince	2.0%	1.7%	2.5%	3.2%	1.0%	1.2%	2.7%	1.3%	1.7%	3.5%	1.9%	0.7%	1.8%
NS/NR	1.8%	2.0%	1.5%	1.5%	1.5%	2.8%	2.4%	1.6%	0.8%	4.2%	0.3%	1.1%	1.8%
Surquillo	1.8%	1.7%	2.0%	1.9%	1.3%	2.4%	2.7%	0.8%	1.7%	4.2%	1.2%	0.7%	0.9%
San Miguel	1.8%	1.3%	2.7%	2.3%	1.5%	1.2%	2.4%	1.6%	0.8%	2.1%	0.9%	2.8%	1.3%
Independencia	1.8%	1.5%	2.2%	1.3%	1.5%	3.3%	2.2%	1.8%	0.8%	1.1%	0.0%	6.0%	0.0%
Puente Piedra	1.4%	1.5%	1.2%	1.5%	0.8%	2.4%	0.6%	1.8%	2.5%	0.0%	0.6%	4.6%	0.4%
Villa María del Triunfo	1.3%	1.3%	1.5%	1.3%	1.8%	0.8%	0.6%	1.3%	2.9%	0.0%	0.3%	0.4%	5.8%
El Agustino	1.3%	1.3%	1.2%	1.1%	1.3%	1.6%	0.4%	2.1%	1.7%	0.4%	2.8%	0.7%	0.9%
Rímac	1.2%	1.1%	1.2%	0.8%	1.5%	1.2%	0.8%	1.6%	1.2%	2.5%	0.3%	1.4%	0.4%
Breña	1.2%	1.3%	1.0%	0.6%	1.5%	1.6%	0.8%	2.1%	0.4%	1.4%	1.2%	0.7%	1.3%
San Juan de Miraflores	1.0%	0.7%	1.5%	0.8%	1.5%	0.4%	0.4%	1.6%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
Magdalena del Mar	1.0%	1.0%	1.0%	1.1%	1.0%	0.8%	1.0%	1.0%	0.8%	2.1%	0.3%	0.4%	1.3%
San Luis	0.9%	1.0%	0.7%	1.3%	0.5%	0.8%	0.2%	1.0%	2.1%	1.8%	1.2%	0.0%	0.4%
Carabayllo	0.8%	0.7%	1.0%	0.6%	1.0%	0.8%	0.0%	0.5%	2.9%	0.0%	0.3%	2.8%	0.0%
Pueblo Libre	0.6%	0.6%	0.7%	0.8%	0.8%	0.0%	0.6%	0.8%	0.4%	0.0%	0.6%	1.8%	0.0%
Lurín	0.6%	0.6%	0.7%	0.8%	0.5%	0.4%	0.2%	1.0%	0.8%	0.0%	0.6%	0.0%	2.2%
Pachacámac	0.4%	0.4%	0.5%	0.0%	1.0%	0.4%	0.0%	0.5%	1.2%	0.0%	0.3%	0.0%	1.8%
Ancón	0.4%	0.7%	0.0%	0.2%	0.5%	0.8%	0.0%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%
Lurigancho	0.3%	0.1%	0.5%	0.2%	0.3%	0.4%	0.0%	0.5%	0.4%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%
Barranco	0.3%	0.4%	0.0%	0.2%	0.5%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Punta Negra	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%
Punta Hermosa	0.1%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%
Cieneguilla	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%
Chaclacayo	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 26. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes servicios de transporte público en los últimos 12 meses?

	No	Sí
Buses	19.5%	80.5%
Coaster (cúster) o combis	12.0%	88.0%
Taxis	22.7%	77.3%
Mototaxis	32.7%	67.3%
Metropolitano	57.8%	42.2%
Metro de Lima (Tren eléctrico)	63.6%	36.4%
Corredores Complementarios (TGA y Javier Prado)	77.1%	22.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 27. Si los ha utilizado, ¿cómo los calificaría? (Escala del 1 al 5 donde 1 es muy mal y 5 es muy bien)*

1 - 2	3	4 - 5	NS/NR
27.1%	53.0%	19.8%	0.1%
44.6%	43.5%	11.7%	0.2%
14.0%	37.8%	48.1%	0.1%
36.1%	41.7%	21.8%	0.3%
15.3%	38.5%	46.0%	0.2%
12.9%	22.4%	64.6%	0.1%
26.1%	38.0%	35.2%	0.7%

LIMA CÓMO VAMOS

*La suma de estos porcentajes es 100%, que representa al grupo de personas que dijo sí haber utilizado dicho servicio.

Tabla 28. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metropolitano?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Rapidez	66.0%	65.3%	66.7%	65.5%	65.9%	66.8%	70.2%	59.5%	67.0%	64.4%	65.9%	69.3%	62.5%
Puntualidad	6.1%	6.4%	5.7%	6.6%	6.2%	5.4%	5.5%	6.5%	7.1%	7.5%	7.1%	2.1%	10.8%
Trato del personal	5.5%	5.2%	5.7%	3.1%	6.9%	6.6%	6.5%	5.7%	0.9%	8.9%	2.4%	5.0%	1.7%
Limpieza	5.2%	4.7%	5.7%	5.2%	4.7%	5.8%	3.6%	7.2%	6.3%	6.0%	4.0%	4.3%	6.7%
Orden	4.6%	3.7%	5.5%	4.8%	4.3%	4.6%	4.8%	2.9%	8.0%	5.3%	6.3%	3.6%	3.3%
Comodidad	3.2%	3.7%	2.7%	3.8%	2.5%	3.3%	1.9%	4.7%	4.5%	2.1%	3.2%	3.6%	5.0%
El costo del boleto	3.2%	3.7%	2.7%	3.4%	3.3%	2.9%	2.4%	4.3%	3.6%	1.1%	4.0%	5.0%	3.3%
Seguridad	2.6%	3.5%	1.7%	3.4%	2.5%	1.7%	2.4%	3.6%	0.9%	1.4%	3.2%	3.2%	3.3%
Las señales y mensajes de orientación	2.4%	2.5%	2.2%	3.1%	1.8%	2.1%	1.7%	3.6%	1.8%	2.1%	1.6%	2.9%	2.5%
El sistema de pago	1.2%	1.2%	1.2%	1.0%	1.8%	0.8%	1.0%	2.2%	0.0%	1.1%	2.4%	1.1%	0.8%

Base: Total de entrevistados que usó el servicio en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 29. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metro de Lima?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Rapidez	82.6%	82.5%	82.8%	83.6%	83.1%	80.8%	81.2%	79.3%	89.9%	75.5%	85.1%	78.0%	86.9%
El costo del boleto	6.5%	6.1%	6.8%	5.5%	5.8%	8.6%	5.8%	9.2%	3.6%	11.7%	2.7%	8.0%	5.5%
Puntualidad	3.9%	3.8%	4.0%	4.7%	3.3%	3.5%	5.1%	4.8%	0.6%	5.9%	3.6%	4.0%	2.5%
Comodidad	1.7%	1.7%	1.7%	2.3%	0.8%	2.0%	1.4%	2.4%	1.2%	1.6%	2.7%	2.0%	0.8%
Limpieza	1.6%	1.2%	2.0%	0.8%	2.9%	1.0%	1.8%	1.6%	1.2%	0.5%	1.4%	4.0%	2.1%
Seguridad	1.3%	2.0%	0.6%	1.6%	1.6%	0.5%	0.7%	1.2%	2.4%	1.1%	2.3%	2.0%	0.4%
Orden	1.1%	1.5%	0.8%	0.8%	1.2%	1.5%	1.4%	1.2%	0.6%	1.6%	0.9%	0.0%	1.3%
Trato del personal	1.0%	1.2%	0.8%	0.4%	0.8%	2.0%	1.8%	0.4%	0.6%	1.6%	1.4%	2.0%	0.0%
El sistema de pago	0.3%	0.0%	0.6%	0.4%	0.4%	0.0%	0.7%	0.0	0.0	0.5%	0.0%	0.0%	0.4%
Las señales y mensajes de orientación	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Base: Total de entrevistados que usó el servicio en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 30. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brindan los Corredores Azules (TGA y Javier Prado)?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Rapidez	37.6%	33.6%	41.4%	32.4%	44.6%	37.7%	43.7%	31.3%	26.3%	45.6%	34.3%	37.5%	10.9%
El costo del boleto	13.8%	14.7%	13.0%	16.5%	13.1%	10.5%	13.0%	14.5%	15.8%	10.4%	19.2%	13.6%	17.4%
Orden	10.1%	12.8%	7.4%	14.8%	5.4%	7.9%	9.7%	9.2%	14.0%	9.3%	14.1%	9.1%	6.5%
Limpieza	9.9%	10.0%	9.8%	6.0%	10.8%	14.9%	8.8%	10.7%	12.3%	11.9%	5.1%	3.4%	23.9%
Comodidad	7.3%	8.1%	6.5%	8.8%	5.4%	7.0%	4.2%	9.9%	14.0%	3.6%	8.1%	11.4%	13.0%
Puntualidad	6.3%	6.6%	6.0%	7.7%	3.8%	7.0%	5.9%	6.9%	7.0%	6.2%	4.0%	3.4%	17.4%
Señales y mensajes de orientación	5.2%	4.7%	5.6%	3.8%	6.9%	5.3%	3.4%	9.9%	1.8%	5.2%	4.0%	5.7%	6.5%
Trato del personal	4.7%	4.7%	4.7%	6.0%	3.1%	4.4%	6.3%	3.1%	1.8%	6.7%	3.0%	3.4%	2.2%
Seguridad	3.1%	2.8%	3.3%	1.6%	3.8%	4.4%	3.4%	2.3%	3.5%	1.0%	4.0%	6.8%	2.2%
El sistema de pago	2.1%	1.9%	2.3%	2.2%	3.1%	0.9%	1.7%	2.3%	3.5%	0.0%	4.0%	5.7%	0.0%

Base: Total de entrevistados que usó el servicio en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 31. Tomando en cuenta cómo está hoy en Lima la movilidad y el transporte, ¿cuáles de las siguientes medidas cree que lo beneficiarán más a usted como ciudadano?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Aumento y mejoramiento de las pistas y autopistas	49%	47%	51%	48%	49%	50%	46%	49%	54%	44%	60%	45%	46%
Ampliación del Tren Eléctrico (Metro de Lima)	38%	40%	35%	37%	39%	37%	36%	36%	41%	35%	43%	25%	49%
Aumento y mejoramiento de veredas y espacios públicos	33%	30%	36%	32%	34%	32%	25%	34%	43%	26%	34%	32%	40%
Aumento de buses	32%	30%	33%	27%	32%	35%	27%	32%	37%	29%	33%	30%	35%
Ampliación del Metropolitano	27%	28%	26%	24%	29%	28%	30%	27%	23%	27%	16%	39%	26%
Carriles exclusivos para el transporte público	21%	23%	20%	21%	21%	21%	24%	19%	20%	26%	16%	21%	22%
Mejoras en la señalización e intersecciones (cruces)	18%	19%	17%	22%	18%	14%	14%	20%	20%	12%	20%	19%	20%
Aumento de paraderos de transporte público	16%	14%	18%	16%	16%	17%	10%	18%	23%	11%	20%	18%	16%
Creación de ciclovías	10%	11%	9%	13%	9%	9%	15%	8%	6%	15%	10%	10%	6%
Tarjeta única para el Metropolitano, Metro de Lima y Corredores Azules	10%	10%	9%	11%	9%	9%	11%	11%	5%	13%	5%	12%	8%
Tarifa única para el Metropolitano, Metro de Lima y Corredores Azules	8%	9%	8%	10%	8%	8%	8%	10%	7%	9%	7%	8%	10%
Ampliación de los Corredores Azules	7%	8%	6%	7%	7%	6%	9%	7%	4%	12%	5%	7%	3%
Creación de un sistema de préstamo de bicicletas	3%	3%	3%	5%	1%	3%	3%	4%	2%	3%	3%	3%	4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

* Las opciones no suman 100%. Pregunta de respuesta múltiple: admite hasta tres menciones.

Tabla 32. ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del tránsito y circulación por las calles de Lima? (Escala del 1 al 5)*

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años a más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
El funcionamiento de los semáforos	Insatisfecho (1-2)	35%	36%	35%	34%	35%	36%	36%	34%	35%	32%	36%	40%	32%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	42%	43%	41%	42%	42%	42%	43%	40%	43%	43%	37%	41%	49%
	Satisfecho (4-5)	23%	21%	24%	24%	23%	21%	21%	26%	21%	25%	27%	19%	19%
La labor de la policía de tránsito	Insatisfecho (1-2)	36%	38%	34%	33%	36%	29%	38%	32%	38%	32%	37%	37%	38%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	43%	43%	42%	45%	44%	40%	44%	44%	40%	46%	40%	40%	45%
	Satisfecho (4-5)	21%	18%	23%	22%	20%	21%	18%	24%	22%	21%	23%	22%	17%
Las rampas peatonales en las veredas	Insatisfecho (1-2)	48%	49%	46%	49%	46%	49%	45%	46%	53%	42%	42%	46%	64%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	41%	42%	40%	42%	42%	40%	43%	42%	37%	45%	46%	40%	31%
	Satisfecho (4-5)	9%	7%	10%	9%	10%	9%	10%	9%	8%	11%	8%	11%	6%
Las veredas y espacios para la circulación de peatones	Insatisfecho (1-2)	44%	43%	45%	40%	46%	47%	43%	42%	49%	41%	40%	44%	53%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	45%	45%	44%	48%	42%	44%	46%	45%	41%	47%	46%	42%	42%
	Satisfecho (4-5)	11%	11%	11%	12%	12%	10%	10%	13%	11%	12%	13%	14%	5%
El estado de las pistas	Insatisfecho (1-2)	65%	66%	64%	62%	66%	68%	61%	68%	67%	64%	64%	63%	71%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	29%	29%	30%	33%	28%	27%	34%	27%	26%	31%	30%	31%	26%
	Satisfecho (4-5)	8%	5%	6%	5%	6%	5%	4%	5%	8%	5%	6%	7%	3%
El estado del tránsito y la circulación vial	Insatisfecho (1-2)	60%	60%	60%	59%	61%	61%	62%	58%	60%	63%	59%	58%	61%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	33%	34%	32%	34%	33%	31%	32%	35%	31%	32%	35%	33%	32%
	Satisfecho (4-5)	7%	6%	8%	7%	6%	8%	6%	7%	8%	6%	6%	9%	7%
La ubicación y señalización de los paraderos en la ciudad	Insatisfecho (1-2)	45%	45%	45%	41%	47%	47%	45%	42%	49%	44%	43%	45%	49%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	41%	43%	40%	44%	40%	40%	42%	43%	38%	42%	44%	39%	39%
	Satisfecho (4-5)	14%	12%	15%	15%	13%	13%	13%	15%	12%	14%	12%	16%	13%
El estado y mantenimiento de las ciclovías	Insatisfecho (1-2)	48%	50%	47%	47%	48%	50%	51%	44%	50%	49%	38%	48%	61%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	31%	32%	30%	35%	31%	26%	31%	31%	30%	30%	36%	30%	26%
	Satisfecho (4-5)	15%	13%	15%	13%	15%	15%	14%	17%	11%	19%	12%	14%	13%
El respeto y el cuidado de la seguridad del peatón	Insatisfecho (1-2)	59%	60%	59%	55%	62%	60%	59%	58%	61%	60%	54%	57%	67%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	34%	34%	34%	39%	31%	32%	35%	36%	30%	34%	38%	34%	29%
	Satisfecho (4-5)	6%	6%	7%	6%	6%	7%	5%	6%	9%	5%	7%	8%	4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No Responde".

Tabla 33. En su opinión, ¿qué medio de transporte debe predominar en Lima dentro de veinte años?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Sistema de Metro de Lima (Trenes eléctricos)	48%	50%	46%	47%	49%	48%	48%	49%	46%	47%	55%	39%	50%
Buses de transporte público	17%	16%	19%	16%	18%	18%	11%	19%	24%	13%	17%	17%	24%
Sistema de Metropolitano	15%	14%	16%	15%	16%	14%	16%	14%	13%	14%	11%	26%	7%
Auto a gas	6%	7%	5%	6%	5%	7%	7%	5%	6%	8%	3%	7%	6%
Autos eléctricos o híbridos	4%	5%	3%	5%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	5%
Bicicletas	4%	4%	4%	6%	3%	2%	7%	2%	1%	7%	4%	2%	2%
NS/NR	4%	3%	4%	2%	3%	6%	3%	4%	3%	4%	4%	2%	5%
Autos a gasolina o petroleo	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%
Otros	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	2%	0%	1%	0%
Motocicletas	1%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

AMBIENTE

Tabla 34. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida de las personas en la ciudad de Lima? (2010-2015)

	2010			2011			2012			2013			2014			2015		
	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)	Insatisfecho (1-2)	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	Satisfecho (4-5)
El sistema de recojo de basura	30%	28%	41%	34%	28%	37%	29%	28%	42%	34%	33%	32%	34%	28%	39%	45%	32%	23%
Las áreas verdes y la cantidad de árboles	34%	33%	33%	37%	34%	28%	37%	36%	26%	45%	36%	19%	41%	35%	24%	42%	38%	20%
El cuidado de las playas y del mar*	43%	34%	14%	44%	29%	17%	46%	33%	12%	43%	34%	12%	43%	36%	13%	43%	39%	15%
La calidad del aire	49%	33%	17%	59%	23%	16%	59%	29%	15%	60%	30%	10%	52%	34%	15%	46%	40%	13%
El control de los niveles de ruido en la calle	51%	30%	17%	61%	22%	14%	54%	29%	16%	62%	27%	9%	53%	32%	14%	55%	36%	9%
La calidad del agua potable**	16%	29%	54%	26%	27%	46%	19%	29%	50%	17%	28%	56%	21%	28%	51%	29%	38%	31%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

* Hasta el año 2014 la pregunta era "El estado de las playas y el mar".

**Hasta el año 2014 la pregunta era "El acceso al agua potable".

Tabla 35. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la calidad del agua potable en la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	29%	30%	28%	28%	32%	29%	26%	29%	35%	25%	29%	29%	36%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	38%	39%	36%	39%	36%	37%	42%	39%	30%	42%	32%	34%	44%
Satisfecho (4-5)	31%	29%	33%	32%	30%	32%	30%	30%	34%	30%	38%	34%	20%
NS/NR	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	3%	1%	3%	1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 36. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con el cuidado de las playas y del mar en la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	43%	41%	44%	44%	42%	42%	41%	40%	47%	34%	45%	45%	49%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	39%	41%	37%	41%	39%	37%	43%	39%	35%	46%	36%	38%	37%
Satisfecho (4-5)	15%	16%	15%	14%	17%	16%	15%	18%	14%	19%	15%	15%	12%
NS/NR	3%	2%	4%	1%	2%	6%	1%	3%	5%	2%	4%	3%	3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 37. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con el sistema de recojo de basura en la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	45%	45%	45%	43%	46%	45%	39%	48%	49%	42%	38%	45%	57%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32%	33%	31%	34%	31%	31%	34%	31%	30%	30%	35%	35%	27%
Satisfecho (4-5)	23%	22%	24%	23%	23%	24%	27%	21%	21%	28%	27%	20%	16%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 38. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con el control de los niveles de ruido en la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	55%	55%	54%	54%	54%	56%	56%	55%	52%	54%	49%	56%	62%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	36%	36%	36%	36%	36%	35%	35%	35%	39%	37%	40%	33%	33%
Satisfecho (4-5)	9%	8%	9%	8%	9%	9%	9%	8%	9%	8%	10%	9%	6%
NS/NR	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	2%	0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 39. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con las áreas verdes y la cantidad de árboles en la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	42%	43%	41%	40%	43%	44%	34%	43%	53%	31%	39%	47%	55%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	38%	37%	39%	40%	37%	36%	40%	39%	32%	38%	39%	39%	35%
Satisfecho (4-5)	20%	20%	20%	20%	20%	20%	26%	18%	15%	32%	22%	14%	10%
NS/NR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 40. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la calidad del aire en la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	46%	46%	46%	47%	45%	46%	46%	45%	48%	42%	43%	49%	53%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	40%	41%	39%	40%	40%	40%	40%	41%	39%	43%	40%	37%	39%
Satisfecho (4-5)	13	12%	13%	12%	13%	13%	13%	12%	12%	13%	16%	12%	8%
NS/NR	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	0%	2%	0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 41. De los siguientes temas relacionados con la gestión ambiental, ¿cuáles son los TRES problemas que deberían recibir mayor atención por parte de las autoridades? (Respuesta múltiple)

ASPECTOS	2013	2014	2015
La contaminación por vehículos*	74.0%	77.1%	74.3%
El sistema de recojo de la basura	33.0%	37.6%	40.1%
La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes	40.9%	38.1%	39.4%
El nivel de ruido	35.4%	29.5%	30.6%
La contaminación visual de la ciudad (avisos publicitarios en calles y avenidas)	29.8%	19.5%	21.1%
La calidad del aire	29.5%	17.3%	18.6%
La falta de sistema de reciclaje	20.7%	17.8%	16.1%
La calidad del agua potable**	10.1%	10.2%	14.3%
La calidad del agua del mar (contaminación)	8.2%	6.0%	10.9%
El acceso a desagües	6.5%	7.2%	10.8%
La falta de cuidado de zonas / áreas naturales (Pantanos de Villa, lomas, etc.)	-	13.0%	10.2%
Otro	0.9%	1.6%	1.8%
NS/NR	0.4%	0.5%	0.2%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

* En el año 2013 la pregunta era "la congestión vehicular".

** En el 2015 se modificó "el acceso al agua potable" por "la calidad del agua potable".

Tabla 42. De los siguientes temas relacionados con la gestión ambiental, ¿cuáles son los TRES problemas que deberían recibir mayor atención por parte de las autoridades?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
La contaminación por vehículos	74%	76%	73%	76%	74%	73%	77%	73%	73%	81%	70%	74%	72%
El sistema de recojo de la basura	40%	40%	40%	38%	40%	42%	33%	43%	47%	32%	38%	45%	47%
La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes	39%	37%	41%	37%	40%	41%	31%	41%	50%	30%	42%	40%	47%
El nivel de ruido	31%	32%	30%	30%	32%	30%	34%	31%	24%	34%	32%	33%	22%
La contaminación visual de la ciudad (avisos publicitarios en calles y avenidas)	21%	21%	21%	23%	19%	21%	24%	20%	18%	28%	20%	15%	22%
La calidad del aire	19%	17%	20%	19%	18%	19%	22%	16%	17%	18%	22%	19%	14%
La falta de sistema de reciclaje	16%	16%	16%	20%	14%	14%	20%	16%	12%	19%	14%	15%	17%
La calidad del agua potable	14%	14%	14%	12%	15%	16%	11%	16%	17%	13%	13%	17%	14%
La calidad del agua del mar	11%	12%	10%	13%	11%	8%	14%	10%	7%	12%	12%	10%	9%
El acceso a desagües	11%	11%	10%	11%	13%	9%	8%	12%	14%	7%	11%	14%	12%
La falta de cuidado de zonas/áreas naturales (Pantanos de Villa, lomas, etc.)	10%	10%	10%	12%	11%	8%	10%	11%	10%	8%	12%	8%	13%
Otro	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	4%	1%	2%
NS/NR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 43. ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones?

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años a más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Separo la basura y la reciclo	Nunca	23%	26%	21%	22%	25%	23%	20%	27%	25%	23%	18%	23%	31%
	A veces	43%	44%	43%	48%	41%	40%	47%	44%	38%	46%	46%	45%	34%
	Siempre	33%	29%	36%	29%	34%	36%	33%	29%	37%	30%	36%	30%	35%
Evito pedir bolsa plástica cuando compro algo pequeño	Nunca	34%	34%	34%	33%	32%	37%	30%	38%	35%	42%	20%	36%	40%
	A veces	46%	47%	44%	46%	48%	43%	47%	44%	44%	41%	61%	40%	38%
	Siempre	20%	19%	21%	21%	20%	19%	22%	17%	20%	16%	19%	23%	23%
Reciclo el papel (periódicos, cuadernos, hojas bond)	Nunca	25%	26%	24%	26%	24%	26%	24%	26%	28%	31%	19%	25%	27%
	A veces	40%	43%	38%	40%	41%	40%	42%	42%	35%	41%	43%	35%	43%
	Siempre	34%	30%	37%	34%	34%	33%	34%	31%	37%	28%	38%	39%	29%
Cuido y uso eficientemente el agua	Nunca	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	2%	5%	2%	4%	4%
	A veces	21%	22%	19%	26%	17%	19%	24%	20%	16%	17%	24%	25%	14%
	Siempre	75%	73%	77%	70%	78%	77%	72%	75%	81%	78%	73%	69%	82%
Reutilizo las bolsas plásticas	Nunca	18%	19%	16%	19%	18%	15%	14%	19%	21%	17%	16%	16%	23%
	A veces	34%	34%	33%	34%	35%	34%	33%	32%	37%	28%	39%	30%	39%
	Siempre	48%	46%	50%	47%	47%	50%	52%	48%	42%	54%	45%	53%	38%
Guardo mi basura para botarla cuando encuentro un tacho de basura	Nunca	10%	11%	9%	9%	10%	10%	8%	11%	12%	11%	7%	5%	19%
	A veces	31%	31%	31%	32%	32%	29%	30%	35%	28%	26%	34%	30%	35%
	Siempre	58%	57%	59%	58%	57%	59%	62%	54%	59%	63%	59%	63%	46%
Evito botar el aceite de cocina por el caño	Nunca	19%	20%	18%	19%	19%	18%	16%	20%	21%	17%	18%	19%	22%
	A veces	31%	31%	31%	31%	33%	29%	32%	32%	28%	25%	44%	30%	24%
	Siempre	45%	42%	48%	44%	44%	48%	48%	44%	44%	54%	36%	44%	47%
Evito el uso de tecnopor y envolturas plásticas	Nunca	28%	29%	26%	27%	28%	29%	24%	30%	29%	32%	26%	23%	30%
	A veces	48%	46%	50%	49%	49%	45%	52%	46%	44%	46%	53%	41%	52%
	Siempre	21%	21%	21%	22%	20%	21%	21%	20%	24%	20%	19%	29%	16%
Desconecto los electrodomésticos cuando no están en uso	Nunca	12%	14%	11%	11%	13%	13%	14%	12%	11%	18%	9%	9%	14%
	A veces	32%	33%	32%	34%	32%	31%	35%	32%	28%	27%	34%	36%	32%
	Siempre	54%	53%	56%	54%	55%	55%	50%	55%	60%	54%	57%	53%	53%
Busco concientizar a los demás sobre el cuidado del ambiente	Nunca	14%	15%	13%	15%	15%	13%	10%	16%	18%	15%	13%	11%	20%
	A veces	54%	55%	54%	55%	53%	55%	56%	55%	50%	58%	57%	50%	52%
	Siempre	31%	29%	32%	29%	31%	31%	33%	27%	31%	26%	30%	37%	28%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No Responde".

Tabla 44. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad de Lima enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho	44.5%	46.2%	42.9%	45.2%	46.5%	41.8%	44.8%	46.0%	41.9%	42.1%	46.7%	43.1%	46.5%
Indiferente	40.9%	40.8%	41.0%	41.4%	39.5%	41.9%	42.8%	38.8%	41.1%	44.6%	42.8%	39.5%	35.8%
Satisfecho	10.7%	10.1%	11.3%	9.7%	11.3%	11.2%	9.2%	10.9%	12.8%	8.9%	8.0%	13.1%	13.5%
NS / NR	3.9%	2.9%	4.7%	3.7%	2.7%	5.1%	3.2%	4.3%	4.2%	4.4%	2.5%	4.4%	4.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 45. En los últimos 5 años, ¿ha sentido que hubo un cambio importante en el clima?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
No	22.9%	23.5%	22.4%	23.8%	24.0%	21.0%	21.4%	24.9%	22.6%	22%	19.3%	25.4%	26.0%
Sí	76.9%	76.5%	77.2%	76.0%	75.7%	78.9%	78.6%	74.7%	77.2%	78.2%	80.3%	74.4%	74.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 46. Si respondió sí, ¿cuál de los siguientes problemas relacionados con el cambio de clima lo ha afectado?*

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mi familia y/o yo tenemos mayores problemas de salud a causa del clima	69%	67%	72%	71%	66%	70%	62%	74%	73%	65%	72%	63%	78%
No me he sentido afectado	23%	26%	21%	22%	26%	22%	30%	20%	18%	31%	21%	25%	14%
Mi vivienda ha sufrido daños por lluvias, huaycos, deslizamientos de tierra o subida de ríos	6%	6%	6%	5%	6%	7%	4%	4%	11%	4%	8%	6%	6%
Otro	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	3%	1%	7%	5%
Pesco o cosecho frutas y vegetales y he notado un cambio en la producción	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	3%	0%

Base: Total de entrevistados que ha sentido un cambio importante en el clima en los últimos 5 años

LIMA CÓMO VAMOS

*Las opciones no suman 100%. Pregunta de respuesta múltiple.

ESPACIO PÚBLICO

Tabla 47. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad de Lima promueve y cuida los espacios públicos de la ciudad? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	33.0%	34.2%	31.9%	32.6%	34.1%	32.4%	30.0%	32.5%	38.1%	28.4%	34.0%	36.7%	33.0%
Indiferente (3)	43.9%	42.5%	45.1%	44.9%	43.8%	42.8%	48.0%	43.0%	38.7%	46.8%	44.5%	38.9%	45.5%
Satisfecho (4-5)	22.0%	22.4%	21.6%	21.8%	21.1%	23.0%	21.3%	23.1%	21.6%	24.4%	20.7%	23.4%	18.8%
NS / NR	1.1%	0.9%	1.4%	0.6%	1.0%	1.8%	0.7%	1.3%	1.6%	0.4%	0.8%	1.0%	2.8%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 48. Entendiendo espacio público como los lugares abiertos a todas las personas en la ciudad, ¿qué tan satisfecho está usted con el espacio público disponible en Lima? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	21.6%	21.3%	21.9%	20.9%	20.1%	23.7%	19.8%	19.4%	27.3%	17.1%	21.5%	24.6%	23.8%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	46.4%	46.6%	46.2%	48.9%	46.4%	43.9%	44.5%	47.6%	47.5%	37.1%	52.1%	48.2%	48.5%
Satisfecho (4-5)	31.3%	31.6%	31.0%	29.8%	33.2%	31.0%	35.3%	32.2%	24.2%	45.2%	26.2%	25.6%	27.5%
NS/NR	0.7%	0.4%	0.9%	0.3%	0.3%	1.4%	0.4%	0.7%	1.0%	0.6%	0.2%	1.6%	0.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 49. ¿Qué tan satisfecho está usted con el espacio público disponible en el lugar donde vive?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	36.3%	35.9%	36.6%	36.3%	37.5%	35.0%	26.2%	37.9%	48.9%	19.0%	36.1%	41.5%	51.5%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	34.0%	33.0%	34.8%	34.0%	33.3%	34.5%	32.2%	37.3%	32.1%	31.5%	41.4%	35.3%	25.8%
Satisfecho (4-5)	29.5%	30.9%	28.3%	29.5%	29.0%	30.0%	41.3%	24.7%	18.6%	49.4%	22.3%	22.4%	22.8%
NS/NR	0.3%	0.2%	0.3%	0.2%	0.2%	0.5%	0.3%	0.1%	0.4%	0.0%	0.2%	0.8%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 50. El parque más cercano a su casa queda a...

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
A menos de una cuadra	33.5%	34.5%	32.6%	32.9%	31.6%	36.0%	48.9%	27.5%	18.8%	38.7%	42.0%	32.1%	17.8%
Entre dos y cinco cuadras	37.2%	37.4%	37.0%	36.2%	38.8%	36.7%	39.2%	37.6%	33.8%	46.2%	32.2%	35.1%	34.8%
A más de cinco cuadras	26.7%	25.6%	27.7%	28.8%	26.6%	24.7%	10.5%	32.2%	43.2%	13.1%	23.6%	30.8%	42.6%
NS/NR	2.6%	2.5%	2.7%	2.2%	5.6%	2.6%	1.5%	2.7%	4.2%	2.0%	2.1%	2.0%	4.8%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 51. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Es necesario reducir la cantidad de estacionamientos en la vía pública para disminuir la congestión vehicular	58.5%	59.3%	57.8%	58.2%	57.3%	59.9%	58.8%	57.2%	59.7%	58.1%	55.3%	60.9%	60.0%
Es necesario aumentar la cantidad de estacionamientos en la vía pública para facilidad de los conductores	35.6%	35.6%	35.6%	35.5%	37.0%	34.4%	36.2%	35.9%	34.3%	37.3%	35.4%	33.9%	36.0%
NS/NR	5.9%	5.1%	6.6%	6.3%	5.6%	5.7%	5.0%	6.8%	6.0%	4.6%	9.4%	5.2%	4.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 52. ¿Cómo cree que debe plantearse el uso de la Costa Verde?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Darle prioridad a las personas: un espacio con veredas, ciclovías, carriles con acceso al transporte público y semáforos	64.3%	63.6%	64.9%	67.8%	62.6%	62.2%	63.3%	64.1%	66.1%	62.5%	63.7%	64.3%	67.3%
Darle prioridad a los autos: mantenerse como una autopista para la salida rápida del auto, con puentes peatonales para que las personas crucen a la playa	29.6%	30.7%	28.6%	26.9%	31.2%	30.7%	32.4%	28.8%	26.3%	32.9%	26.2%	29.6%	29.8%
NS/NR	6.1%	5.7%	6.5%	5.2%	6.1%	7.1%	4.3%	7.1%	7.6%	4.6%	10.2%	6.2%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Tabla 53. ¿Qué tan insatisfecho o satisfecho se siente usted con la vivienda en la que reside? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	10.7%	10.6%	10.8%	10.9%	9.8%	11.4%	5.8%	13.6%	14.2%	8.9%	9.2%	12.1%	13.3%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	28.6%	28.4%	28.8%	33.1%	28.0%	24.7%	23.0%	29.4%	35.7%	20.6%	33.4%	33.1%	26.8%
Satisfecho (4-5)	60.6%	61.0%	60.2%	55.8%	62.2%	63.8%	71.2%	57.0%	49.7%	70.4%	57.2%	54.6%	60.0%
NS/NR	0.1%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 54. ¿Ha querido comprar o alquilar una vivienda en los últimos 12 meses?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
No	83.1%	83.4%	82.7%	78.3%	80.8%	90.0%	84.0%	81.4%	84.0%	84.5%	82.8%	79.4%	86.3%
Sí, comprar	10.9%	11.5%	10.4%	12.9%	12.4%	7.6%	10.6%	11.8%	10.2%	7.7%	12.3%	14.1%	9.3%
Sí, alquilar	5.5%	4.7%	6.3%	8.6%	5.8%	2.2%	5.1%	6.1%	5.4%	7.1%	4.9%	5.4%	4.5%
NS/NR	0.5%	0.4%	0.5%	0.2%	1.0%	0.3%	0.3%	0.7%	0.4%	0.6%	0.0%	1.2%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 55. Si respondió sí, ¿con qué afirmación se siente más identificado?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
La oferta de viviendas actual no me permite acceder a una por el costo	74.7%	73.8%	75.4%	72.9%	74.3%	79.4%	67.5%	80.2%	76.9%	69.3%	68.2%	75.5%	90.9%
La oferta de viviendas se ajusta a mis necesidades (precio, ubicación, diseño)	12.7%	12.1%	13.2%	12.9%	14.2%	9.5%	17.1%	8.3%	12.8%	21.3%	11.4%	12.2%	3.6%
La oferta de viviendas no me satisface por la ubicación y/o diseño de las viviendas	11.7%	14.1%	9.6%	12.9%	11.5%	9.5%	13.7%	11.6%	9.0%	6.7%	19.3%	12.2%	5.5%
NS/NR	0.9%	0.0%	1.8%	1.4%	0.0%	1.6%	1.7%	0.0%	1.3%	2.7%	1.1%	0.0%	0.0%

Base: Total de entrevistados que ha querido comprar o alquilar una vivienda en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 56. ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio que prestan las siguientes empresas a los habitantes de la ciudad de Lima? (Escala del 1 al 5)

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Empresa distribuidora de luz eléctrica	Insatisfecho (1-2)	16.6%	15.2%	17.9%	14.0%	16.4%	19.3%	15.3%	15.8%	19.4%	17.3%	15.0%	16.9%	17.3%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32.5%	35.1%	30.1%	35.5%	32.9%	29.1%	33.1%	34.3%	29.1%	29.0%	31.4%	37.7%	31.8%
	Satisfecho (4-5)	50.5%	49.3%	51.7%	50.0%	50.6%	51.0%	51.4%	49.7%	50.3%	53.8%	52.7%	45.0%	50.5%
	NS/NR	0.4%	0.4%	0.4%	0.5%	0.2%	0.6%	0.1%	0.1%	1.2%	0.0%	0.8%	0.4%	0.5%
Empresas de telefonía móvil	Insatisfecho (1-2)	18.5%	20.4%	16.9%	18.2%	19.3%	18.2%	20.5%	17.9%	16.6%	18.8%	18.2%	20.8%	15.8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	38.1%	38.0%	38.1%	37.4%	39.6%	37.3%	38.5%	37.7%	37.9%	36.5%	38.7%	35.1%	43.0%
	Satisfecho (4-5)	41.0%	39.7%	42.3%	42.6%	39.6%	40.8%	40.6%	42.8%	39.3%	44.2%	39.8%	41.5%	38.0%
	NS/NR	2.3%	2.0%	2.7%	1.8%	1.4%	3.7%	0.4%	1.6%	6.2%	0.4%	3.3%	2.6%	3.3%
SEDAPAL	Insatisfecho (1-2)	21.8%	21.8%	21.8%	17.6%	23.8%	24.0%	18.6%	23.1%	24.8%	20.3%	15.6%	26.6%	25.5%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32.4%	34.6%	30.4%	36.7%	30.8%	29.7%	36.5%	32.4%	26.3%	30.4%	33.8%	33.5%	31.8%
	Satisfecho (4-5)	43.7%	41.8%	45.4%	43.0%	43.3%	44.7%	44.5%	42.8%	43.7%	49.3%	45.9%	38.1%	40.8%
	NS/NR	2.1%	1.8%	2.4%	2.8%	2.1%	1.5%	0.4%	1.8%	5.2%	0.0%	4.7%	1.8%	2.0%
Servicio de Internet en casa	Insatisfecho (1-2)	13.2%	15.0%	11.6%	14.8%	13.6%	11.2%	17.2%	11.3%	9.8%	15.5%	8.0%	16.5%	12.8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	25.5%	26.9%	24.2%	28.2%	24.4%	23.9%	33.6%	24.2%	15.2%	27.6%	22.5%	29.7%	21.5%
	Satisfecho (4-5)	33.7%	33.0%	34.3%	33.4%	37.3%	30.5%	44.1%	33.5%	18.4%	43.7%	30.7%	29.3%	30.5%
	NS/NR	27.6%	25.1%	29.9%	23.7%	24.7%	34.4%	5.0%	31.0%	56.7%	13.3%	38.9%	24.5%	35.3%
Empresas de telefonía fija	Insatisfecho (1-2)	12.5%	13.3%	11.6%	13.7%	11.1%	12.5%	14.7%	10.8%	11.4%	14.3%	9.0%	15.5%	10.8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	25.2%	25.2%	25.2%	27.7%	25.4%	22.5%	33.8%	22.0%	16.8%	302%	20.9%	31.2%	17.0%
	Satisfecho (4-5)	37.7%	37.5%	38.0%	33.4%	39.6%	40.3%	48.5%	29.6%	19.2%	49.2%	33.4%	33.1%	34.6%
	NS/NR	24.6%	23.9%	25.2%	25.2%	23.8%	24.7%	3.1%	27.5%	52.6%	6.3%	36.7%	20.2%	37.6%
Gas (Cálidda)	Insatisfecho (1-2)	6.4%	6.9%	5.9%	7.2%	6.6%	5.4%	5.7%	6.7%	7.2%	5.8%	3.3%	8.7%	8.3%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	11.6%	12.7%	10.7%	12.2%	10.8%	11.9%	15.7%	9.5%	8.6%	15.2%	5.3	16.7%	9.0%
	Satisfecho (4-5)	21.0%	19.7%	22.2%	19.3%	22.9%	20.9%	25.3%	20.0%	16.0%	24.6%	13.1%	20.0%	27.8%
	NS/NR	61.0%	60.7%	61.2%	61.3%	59.7%	61.8%	53.3%	63.9%	68.3%	54.5%	78.3%	54.6%	55.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 57. Respecto de los nuevos edificios y construcciones en Lima, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna	En desacuerdo	12.2%	12.8%	11.6%	10.6%	11.6%	14.3%	12.2%	12.4%	11.8%	9.9%	15.0%	13.3%	10.0%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	26.9%	26.0%	27.8%	26.8%	28.2%	25.9%	30.7%	24.0%	25.3%	29.6%	25.8%	31.0%	20.0%
	De acuerdo	57.4%	58.8%	56.1%	58.8%	59.1%	54.4%	54.6%	58.9%	59.5%	57.9%	55.9%	52.6%	64.8%
	No lo conoce lo suficiente	2.0%	1.3%	2.6%	2.2%	0.8%	2.9%	1.7%	2.5%	1.6%	1.6%	1.8%	0.8%	4.3%
	NS/NR	1.5%	1.1%	1.9%	1.7%	0.3%	2.5%	0.7%	2.2%	1.8%	1.0%	1.6%	2.4%	1.0%
Por lo general las nuevas construcciones se han hecho respetando las normas de la municipalidad	En desacuerdo	26.5%	27.7%	25.3%	24.0%	27.7%	27.7%	24.5%	27.7%	27.7%	20.0%	27.9%	28.2%	30.5%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	33.0%	32.8%	33.1%	35.7%	33.8%	29.4%	35.7%	32.2%	29.9%	39.5%	37.1%	30.2%	23.0%
	De acuerdo	26.1%	28.3%	24.2%	26.0%	26.9%	25.6%	29.5%	23.1%	25.3%	27.4%	19.9%	32.3%	24.8%
	No lo conoce lo suficiente	6.1%	3.9%	8.1%	5.8%	5.6%	6.8%	3.8%	8.0%	7.0%	6.9%	5.9%	3.0%	9.3%
	NS/NR	8.3%	7.3%	9.3%	8.5%	6.0%	10.5%	6.6%	9.0%	10.0%	6.2%	9.2%	6.3%	12.5%
La municipalidad ha realizado una adecuada supervisión de las nuevas construcciones en el lugar donde vive	En desacuerdo	33.7%	34.0%	33.4%	30.9%	35.1%	35.1%	31.8%	32.8%	37.7%	29.4%	33.6%	34.9%	37.8%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	27.1%	28.8%	25.5%	29.7%	27.9%	23.7%	30.8%	28.0%	20.4%	27.2%	28.5%	31.0%	20.3%
	De acuerdo	21.4%	22.0%	20.9%	20.5%	22.4%	21.4%	24.6%	18.6%	20.4%	26.8%	15.4%	23.6%	19.5%
	No lo conoce lo suficiente	8.3%	6.3%	10.1%	8.8%	6.8%	9.2%	5.2%	10.4%	10.0%	9.7%	10.0%	3.8%	10.0%
	NS/NR	9.5%	8.9%	10.1%	10.2%	7.9%	10.5%	7.5%	10.2%	11.6%	6.9%	12.5%	6.7%	12.5%
La ayuda económica (subsidios) que da el gobierno para la construcción de nuevas viviendas está dirigida a las familias de bajos ingresos	En desacuerdo	29.3%	28.1%	30.4%	28.6%	30.8%	28.5%	28.1%	31.1%	28.5%	27.6%	25.0%	29.5%	24.0%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	27.3%	30.1%	24.8%	26.2%	29.3%	26.7%	30.1%	25.0%	26.3%	26.2%	30.3%	23.6%	29.8%
	De acuerdo	33.1%	33.9%	32.4%	33.4%	31.6%	34.4%	33.1%	31.7%	35.1%	36.1%	29.1%	32.5%	35.3%
	No lo conoce lo suficiente	5.3%	3.9%	6.6%	6.2%	4.3%	5.4%	3.5%	7.4%	5.2%	5.8%	8.6%	0.8%	6.3%
	NS/NR	4.9%	4.0%	5.8%	5.7%	4.0%	5.1%	5.1%	4.9%	4.8%	4.4%	7.0%	3.6%	4.8%
Los nuevos edificios son construcciones seguras y sólidas	En desacuerdo	23.3%	22.0%	24.6%	20.2%	27.2%	22.8%	22.6%	23.5%	24.2%	17.7%	22.7%	30.0%	23.0%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	32.7%	33.7%	31.7%	35.2%	30.0%	32.7%	37.1%	29.3%	30.5%	36.9%	36.3%	32.9%	22.3%
	De acuerdo	29.4%	32.1%	26.9%	29.2%	30.3%	28.7%	32.6%	27.5%	27.1%	34.3%	24.2%	28.2%	31.3%
	No lo conoce lo suficiente	5.5%	3.8%	7.0%	6.2%	5.3%	4.9%	3.4%	7.5%	5.8%	5.8%	7.6%	2.0%	6.8%
	NS/NR	9.2%	8.5%	9.8%	9.2%	7.2%	10.9%	4.3%	12.1%	12.4%	5.4%	9.2%	6.9%	16.8%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 58. En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades en Lima?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Áreas Interdistritales			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Ir a parques a pasear	75.3%	74.8%	75.8%	81.7%	77.1%	67.2%	80.6%	74.1%	69.1%	80.9%	76.6%	72.2%	70.5%
Ir al cine	52.9%	53.4%	52.5%	70.7%	57.6%	30.5%	65.9%	53.4%	32.9%	66.3%	47.3%	53.1%	43.0%
Ir a la playa	51.3%	52.7%	49.9%	62.5%	54.9%	36.5%	60.4%	50.9%	38.1%	60.7%	42.6%	51.0%	50.8%
Ir a bailar / salir a bailar	44.2%	48.8%	40.0%	61.5%	47.2%	24.0%	49.4%	45.1%	35.3%	45.6%	42.4%	47.0%	41.3%
Ir al Parque de las Leyendas o al zoológico de Huachipa	40.1%	37.7%	42.3%	46.8%	41.9%	31.7%	39.7%	41.1%	39.3%	40.7%	38.3%	42.5%	38.8%
Practicar algún deporte o actividad física de manera regular	34.1%	47.5%	21.8%	46.6%	33.5%	22.2%	41.4%	31.8%	26.5%	38.7%	36.3%	29.6%	31.3%
Asistir a eventos deportivos como espectador	33.8%	47.3%	21.3%	42.2%	37.4%	21.9%	37.6%	32.5%	29.7%	37.3%	35.4%	30.2%	31.8%
Participar de una procesión	28.7%	25.1%	32.0%	23.4%	28.2%	34.5%	32.2%	27.8%	24.8%	37.7%	26.0%	28.8%	20.8%
Asistir a muestras o encuentros gastronómicos	28.7%	28.7%	28.7%	31.7%	29.1%	25.3%	41.8%	26.3%	12.6%	45.9%	19.9%	24.8%	23.3%
Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas	27.8%	28.8%	26.8%	33.2%	28.5%	21.6%	33.2%	27.1%	20.6%	36.3%	28.1%	31.3%	12.0%
Asistir a eventos musicales (cumbia, huayno, rock, salsa, etc.)	26.7%	30.0%	23.6%	35.1%	28.2%	16.8%	31.4%	26.5%	20.0%	31.2%	23.6%	28.8%	22.3%
Ir a ferias artesanales	17.8%	16.6%	18.9%	19.4%	18.2%	15.7%	26.8%	14.7%	8.6%	27.8%	16.2%	14.1%	11.8%
Visitar museos / galerías	18.9%	18.1%	19.7%	25.5%	17.6%	13.6%	29.9%	13.9%	9.4%	28.8%	18.9%	17.1%	8.8%
Ir al circo	18.3%	15.7%	20.7%	22.9%	20.6%	11.4%	23.8%	17.9%	10.6%	26.6%	13.1%	14.5%	19.3%
Asistir a conferencias o seminarios	15.8%	18.2%	13.6%	24.8%	13.0%	9.6%	23.1%	14.2%	7.2%	22.2%	17.4%	13.5%	8.8%
Ir a un espacio natural o silvestre de Lima	15.4%	16.8%	14.0%	20.6%	15.6%	9.9%	23.6%	12.7%	6.8%	20.8%	15.2%	16.7%	7.0%
Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos	15.3%	15.7%	14.8%	19.7%	15.9%	10.2%	22.5%	12.7%	8.0%	19.2%	17.0%	13.9%	9.8%
Ir a ferias del libro	14.8%	15.8%	13.9%	18.6%	12.7%	13.1%	23.1%	11.4%	7.2%	24.4%	12.3%	13.1%	8.3%
Ir al teatro	11.0%	10.9%	11.1%	12.8%	10.1%	10.2%	19.8%	6.8%	3.8%	22.2%	9.2%	6.9%	4.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 59. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad de Lima promueve actividades culturales y recreativas?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho	30.8%	30.8%	30.8%	30.4%	33.8%	28.4%	31.1%	29.3%	32.3%	24.4%	38.2%	31.2%	29.0%
Indiferente	41.6%	43.6%	39.7%	41.3%	40.9%	42.5%	44.9%	39.9%	38.9%	46.4%	37.0%	40.9%	42.3%
Satisfecho	24.4%	23.4%	25.4%	25.4%	23.7%	24.2%	22.1%	27.4%	24.0%	26.6%	21.7%	25.2%	24.3%
NS / NR	3.2%	2.2%	4.1%	2.9%	1.6%	4.9%	1.9%	3.4%	4.8%	2.6%	3.1%	2.8%	4.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 60. De los siguientes elementos ¿cuáles son las TRES que considera que representan más a Lima actualmente?*

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Áreas Interdistritales			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
La comida criolla	49.6%	50.2%	49.0%	46.8%	50.2%	51.8%	44.5%	52.1%	53.7%	45.0%	48.8%	51.4%	54.0%
Plaza de Armas	40.9%	40.1%	41.6%	37.1%	42.0%	43.6%	42.5%	40.2%	39.3%	45.2%	45.3%	39.5%	31.5%
Señor de los Milagros	33.6%	33.2%	34.1%	27.2%	33.0%	40.7%	37.0%	32.4%	30.3%	37.9%	35.0%	37.1%	22.3%
La comida peruana	28.2%	26.0%	30.3%	32.8%	25.3%	26.5%	28.8%	26.0%	30.3%	27.0%	30.7%	25.8%	29.8%
Mistura	22.1%	21.5%	22.7%	24.9%	23.2%	18.2%	23.6%	21.4%	20.8%	23.0%	17.2%	22.2%	27.0%
Música criolla	20.2%	21.5%	19.1%	19.8%	18.8%	21.9%	21.7%	19.7%	18.8%	17.7%	25.4%	19.0%	18.3%
Gamarra	17.1%	15.6%	18.6%	18.6%	17.2%	15.6%	13.1%	19.5%	20.0%	15.1%	17.8%	16.9%	19.3%
Circuito Mágico del Agua	15.1%	14.1%	16.0%	15.7%	17.9%	11.9%	17.9%	14.9%	11.2%	14.9%	17.0%	14.5%	13.8%
La Parada Militar	14.0%	15.0%	13.1%	14.0%	16.1%	12.0%	8.9%	15.4%	19.8%	9.3%	11.5%	15.1%	21.8%
Costa Verde	11.8%	13.0%	10.6%	13.7%	12.1%	9.6%	14.5%	10.5%	9.4%	16.3%	8.2%	9.7%	13.3%
Jirón de la Unión	10.4%	11.8%	9.1%	12.6%	9.8%	8.8%	12.5%	10.4%	7.4%	11.5%	10.7%	10.7%	8.3%
Cerro San Cristóbal	10.3%	10.2%	10.4%	10.2%	9.7%	11.1%	9.7%	10.9%	10.4%	7.1%	14.5%	12.3%	6.5%
El mar y balnearios de Lima	8.6%	9.0%	8.2%	9.7%	8.2%	7.9%	9.2%	8.9%	7.4%	11.7%	5.1%	6.0%	12.5%
Feria Internacional del Libro (FIL)	4.1%	3.5%	4.7%	4.0%	3.9%	4.5%	4.3%	3.7%	4.4%	4.0%	4.3%	4.8%	3.3%
Río Rímac	2.7%	2.9%	2.4%	2.9%	2.4%	2.6%	2.7%	2.5%	2.8%	3.2%	2.7%	2.8%	1.8%
Las huacas	1.9%	2.0%	1.8%	2.5%	1.1%	2.0%	2.4%	1.5%	1.6%	2.6%	1.4%	2.0%	1.5%
Morro Solar	1.8%	2.4%	1.2%	1.7%	2.4%	1.2%	1.3%	2.7%	1.2%	1.4%	1.0%	1.0%	4.3%
Pantanos de Villa	1.6%	2.1%	1.1%	1.8%	1.6%	1.2%	1.2%	1.9%	1.6%	.8%	1.0%	1.2%	3.8%
La Flor de Amancaes	0.5%	0.9%	0.2%	0.3%	0.5%	0.8%	0.8%	0.4%	0.2%	1.0%	0.2%	0.4%	0.5%
No sabe / No responde	0.4%	0.2%	0.6%	0.2%	0.2%	0.9%	0.1%	0.1%	1.2%	0.0%	0.2%	0.4%	1.3%
Otro (Especificar)	0.4%	0.4%	0.3%	0.5%	0.3%	0.3%	0.5%	0.3%	0.2%	1.0%	0.2%	0.0%	0.3%

Base: Total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

*Las opciones no suman 100%. Pregunta de respuesta múltiple: admite hasta tres menciones.

Tabla 61. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales, deportivas o recreativas? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	31.7%	31.8%	31.6%	30.3%	31.9%	32.8%	28.5%	32.1%	35.8%	22.4%	37.1%	33.9%	33.6%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	41.2%	43.0%	39.6%	40.0%	41.0%	42.7%	41.2%	39.6%	43.4%	40.5%	34.8%	42.9%	48.4%
Satisfecho (4-5)	25.6%	24.5%	26.7%	28.8%	26.6%	21.6%	29.3%	26.3%	19.2%	36.5%	25.8%	21.8%	16.5%
NS/NR	1.5%	0.8%	2.1%	0.9%	0.5%	2.9%	0.9%	1.9%	1.6%	.6%	2.3%	1.4%	1.5%

Base: Total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 62. ¿Cómo cree que se comportan los habitantes de Lima respecto de...?

	2014				2015			
	Mal / Muy mal	Regular	Bien / Muy bien	NS/NR	Mal / Muy mal	Regular	Bien / Muy bien	NS/NR
Cuidado por el espacio público	50.4%	42.0%	7.3%	0.3%	55.5%	39.7%	4.6%	0.2%
Cuidado por los bienes públicos (bancas, señales, faroles, etc)	54.4%	38.4%	7.0%	0.2%	59.8%	35.6%	4.4%	0.2%
Respeto a las normas de tránsito	60.8%	34.2%	4.5%	0.5%	64.7%	31.0%	4.0%	0.3%
Pago de impuestos	39.7%	47.6%	9.9%	2.8%	42.7%	45.4%	9.0%	2.9%
Cumplimiento de normas relacionadas a la construcción de edificios	44.2%	44.4%	7.4%	4.0%	44.2%	42.9%	7.2%	5.7%
Respeto a las normas ambientales	54.6%	36.8%	6.0%	2.6%	53.9%	38.1%	5.5%	2.5%
Honestidad/legalidad de conexión de servicios públicos	44.6%	41.1%	12.8%	1.5%	53.8%	37.0%	7.8%	1.4%
Uso de paraderos para buses	58.5%	34.6%	6.0%	0.9%	56.2%	34.6%	8.8%	0.4%
Respeto a diferencias por orientación sexual	57.3%	33.6%	6.0%	3.0%	58.3%	32.5%	6.9%	2.3%
Respeto a las mujeres	56.0%	34.4%	9.5%	0.1%	58.1%	33.4%	8.5%	0.0%
Respeto a minorías étnicas*	51.9%	35.5%	5.4%	7.2%	54.6%	35.7%	7.8%	1.9%
Respeto a personas con discapacidad	50.7%	35.5%	13.8%	0.1%	50.3%	35.6%	14.0%	0.1%
Respeto a adultos mayores	50.0%	36.1%	13.5%	0.4%	52.0%	35.5%	12.4%	0.1%
Respeto a niños y niñas	48.2%	38.4%	12.9%	0.4%	50.4%	37.4%	12.1%	0.1%
Pago de impuestos	39.7%	47.6%	9.9%	2.9%	42.7%	45.4%	9.0%	2.9%
Respeto a los vecinos	38.6%	47.3%	13.4%	0.6%	41.8%	43.1%	15.0%	0.1%

Base: Total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

* En el año 2015 la pregunta se especificó: "Respeto a minorías étnicas (personas con diferente raza, lengua, cultura o religión)".

Tabla 63. ¿Se ha sentido discriminado en Lima por alguna de las siguientes razones en los últimos 12 meses? (Respuesta múltiple)

	2014	2015
Por mi situación económica	25.97%	22.17%
Por ser mujer	17.25%	14.94%
Por no tener conexiones o contactos	16.09%	14.46%
Por mi color de piel	16.47%	13.98%
Por no tener suficiente educación	13.95%	11.57%
Por ser inmigrante	18.80%	11.08%
Por ser joven	16.47%	10.84%
Por ser una persona de la tercera edad	7.95%	8.92%
Por mi religión	7.17%	8.67%
Por ser una persona con discapacidad	2.52%	3.37%
Por mi orientación sexual (LGTB)	0.39%	0.48%

Base: Total de entrevistados que se sintió discriminado LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 64. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas afirmaciones? (Escala del 1 al 5)

AFIRMACIONES	2015			
	En desacuerdo (1-2)	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	De acuerdo (4-5)	NS/NR
Como ya existe personal municipal que limpia las calles, no importa si boto mi basura al suelo o por la ventana.	90.7%	6.7%	1.9%	0.6%
Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir.	89.9%	6.4%	2.8%	0.9%
Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento.	89.2%	7.3%	2.9%	0.6%
Como todos suelen parar en cualquier lado, está bien tomar el carro (bus/combi/taxi) a mitad de la calle.	86.3%	9.8%	3.3%	0.5%
Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola	85.5%	10.9%	3.1%	0.6%
Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal	74.6%	13.2%	9.9%	2.2%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

EDUCACIÓN

Tabla 65. ¿Cómo califica en general el nivel de los servicios educativos (escuelas, centros educativos, universidades, etc.) con los que cuenta la ciudad en general? (Escala del 1 al 5)

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	23%	24%	22%	21%	24%	26%	23%	23%	25%	18%	25%	27%	23%
Indiferente (3)	45%	45%	46%	44%	44%	47%	46%	46%	43%	47%	42%	47%	47%
Satisfecho (4-5)	31%	30%	31%	34%	32%	26%	31%	31%	31%	34%	33%	26%	30%
NS / NR	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	1%	1%	1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 66. ¿En su hogar hay niños menores de 5 años?

	2015	NSE			Área Interdistrital			
		A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Si	41.1%	32.3%	45.4%	48.5%	29.8%	47.3%	42.5%	46.0%
No	58.8%	67.6%	54.6%	51.5%	70.2%	52.7%	57.3%	54.0%
NS/NR	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 67. ¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana?

	2015	NSE			Área Interdistrital			
		A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
En casa con algún adulto o en casa de algún familiar	78.2%	73.3%	82.9%	77.2%	76.0%	83.0%	83.6%	67.2%
En una guardería, nido o jardín	21.0%	26.7%	16.8%	20.7%	24.0%	15.4%	15.4%	32.8%
En casa solos o con un menor de edad	0.8%	0.0%	0.3%	2.1%	0.0%	1.7%	0.9%	0.0%

Base: Total de entrevistados en cuyo hogar hay niños menores de 5 años

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 68. ¿En su hogar hay niños o jóvenes que van al colegio?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Sí	55.4%	50.2%	60.2%	53.1%	67.3%	46.2%	47.5%	59.0%	62.1%	45.4%	59.4%	57.5%	60.0%
No	44.5%	49.7%	39.7%	46.9%	32.5%	53.6%	52.4%	40.8%	37.9%	54.6%	40.6%	42.1%	40.0%
NS/NR	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 69. ¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten los niños o jóvenes de su hogar que van al colegio?

	2015	NSE			Área Interdistrital			
		A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Privado	45.3%	64.5%	46.4%	22.2%	59.0%	38.8%	45.7%	40.0%
Estatal	56.9%	37.0%	57.4%	78.8%	41.7%	61.5%	58.1%	64.2%
No Escolarizado – Privado	1.2%	2.0%	1.3%	0.3%	1.3%	1.6%	1.7%	0.0%
No Escolarizado – Estatal	0.8%	0.6%	0.8%	1.0%	0.4%	1.0%	1.4%	0.0%

Base: Total de entrevistados en cuyo hogar hay niños o jóvenes asistiendo al colegio

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 70. ¿Qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar?

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Privado	Insatisfecho (1-2)	3%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	4%	1%	3%	2%	4%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	16%	19%	14%	16%	18%	15%	19%	15%	13%	18%	15%	15%	18%
	Satisfecho (4-5)	80%	78%	82%	81%	78%	82%	78%	83%	83%	81%	81%	81%	78%
Estatal	Insatisfecho (1-2)	10%	11%	9%	7%	14%	9%	15%	10%	8%	8%	9%	14%	8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	40%	44%	36%	39%	39%	42%	41%	43%	36%	39%	40%	37%	43%
	Satisfecho (4-5)	50%	44%	54%	53%	48%	49%	44%	46%	56%	53%	51%	48%	48%
No Escolarizado - Privado	Insatisfecho (1-2)	8%	0%	17%	0%	0%	33%	14%	0%	0%	33%	0%	0%	0%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	15%	29%	0%	0%	14%	33%	14%	20%	0%	33%	0%	20%	0%
	Satisfecho (4-5)	77%	71%	83%	100%	86%	33%	71%	80%	100%	33%	100%	80%	0%
No Escolarizado - Estatal	Insatisfecho (1-2)	25%	0%	33%	33%	0%	0%	0%	33%	33%	0%	0%	50%	0%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	13%	0%	17%	0%	100%	0%	0%	33%	0%	100%	0%	0%	0%
	Satisfecho (4-5)	63%	100%	50%	67%	0%	100%	100%	33%	67%	0%	100%	50%	0%

Base: Total de entrevistados en cuyo hogar hay niños o jóvenes asistiendo al colegio

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada año corresponde a las respuestas "No sabe/No Responde"

Tabla 71. Si usted tuvo algún problema de salud en el último año, ¿a cuál de los siguientes servicios acudió?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Farmacia o botica	35%	32%	37%	33%	35%	35%	36%	39%	26%	35%	40%	25%	40%
Posta médica	22%	17%	26%	23%	23%	20%	12%	28%	29%	13%	25%	20%	32%
Hospital del Seguro Social (ESSALUD)	20%	18%	22%	14%	19%	27%	24%	20%	13%	23%	22%	17%	16%
Hospitales del MINSA	20%	16%	23%	18%	20%	21%	13%	24%	24%	19%	23%	20%	17%
Hospitales de la Solidaridad	14%	13%	14%	13%	13%	16%	15%	16%	8%	17%	12%	14%	12%
Clínica Privada	12%	13%	11%	12%	14%	10%	23%	7%	2%	24%	11%	7%	5%
Consultorio de médico particular	11%	11%	11%	9%	12%	12%	15%	9%	7%	12%	11%	10%	9%
Algún hospital de las instituciones militares y policial	2%	2%	1%	1%	1%	2%	3%	1%	0%	3%	1%	1%	2%
Otro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Empresa o lugar de trabajo	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%

Base: Total de entrevistados que tuvo algún problema de salud y recibió atención en el establecimiento mencionado LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 72. ¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en salud que recibió?

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Hospitales del MINSA	Insatisfecho (1-2)	30%	27%	32%	32%	33%	25%	31%	32%	25%	29%	28%	31%	32%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37%	33%	40%	35%	37%	40%	34%	33%	47%	39%	35%	36%	41%
	Satisfecho (4-5)	33%	39%	28%	33%	29%	35%	36%	34%	28%	32%	37%	32%	27%
Hospital del Seguro Social (ESSALUD)	Insatisfecho (1-2)	42%	42%	42%	37%	44%	43%	47%	35%	42%	42%	48%	42%	32%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	34%	34%	34%	40%	35%	31%	31%	42%	26%	31%	34%	34%	40%
	Satisfecho (4-5)	24%	24%	24%	23%	21%	26%	21%	23%	32%	27%	18%	24%	29%
Clínica Privada	Insatisfecho (1-2)	7%	7%	8%	4%	7%	13%	9%	2%	0%	12%	4%	3%	0%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	19%	19%	18%	18%	16%	23%	20%	15%	22%	17%	22%	19%	22%
	Satisfecho (4-5)	74%	74%	74%	78%	76%	64%	71%	83%	78%	71%	75%	78%	78%
Algún hospital de institución militar o policial	Insatisfecho (1-2)	27%	26%	27%	33%	50%	13%	15%	56%	0%	14%	100%	0%	57%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	43%	37%	55%	22%	50%	53%	50%	22%	100%	64%	0%	43%	14%
	Satisfecho (4-5)	27%	32%	18%	44%	0%	27%	30%	22%	0%	14%	0%	57%	29%
Hospitales de la Solidaridad	Insatisfecho (1-2)	9%	7%	10%	7%	10%	9%	5%	8%	19%	7%	7%	9%	15%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	38%	39%	38%	45%	38%	34%	36%	41%	38%	39%	33%	40%	43%
	Satisfecho (4-5)	53%	54%	52%	48%	53%	57%	59%	50%	43%	55%	60%	51%	43%
Posta médica	Insatisfecho (1-2)	29%	23%	32%	26%	30%	30%	27%	26%	34%	23%	36%	27%	26%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	41%	47%	38%	41%	43%	39%	46%	46%	32%	42%	38%	46%	41%
	Satisfecho (4-5)	30%	30%	30%	33%	26%	30%	27%	28%	34%	35%	26%	27%	33%
Consultorio de médico particular	Insatisfecho (1-2)	7%	8%	6%	8%	7%	7%	9%	5%	6%	15%	3%	2%	8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	15%	16%	14%	8%	15%	20%	14%	17%	15%	19%	12%	10%	19%
	Satisfecho (4-5)	78%	76%	80%	83%	78%	74%	77%	78%	79%	66%	84%	88%	73%

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Empresa o lugar de trabajo	Insatisfecho (1-2)	17%	25%	0%	0%	25%	25%	29%	0%	0%	33%	0%	0%	0%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	17%	25%	0%	25%	0%	25%	14%	0%	50%	17%	33%	0%	0%
	Satisfecho (4-5)	67%	50%	100%	75%	75%	50%	57%	100%	50%	50%	67%	100%	100%
Farmacia o botica	Insatisfecho (1-2)	5%	6%	4%	5%	3%	6%	6%	5%	3%	4%	8%	1%	4%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	27%	26%	28%	28%	31%	22%	21%	29%	33%	14%	33%	38%	25%
	Satisfecho (4-5)	69%	68%	69%	67%	67%	72%	73%	66%	64%	82%	59%	61%	71%
Otro	Insatisfecho (1-2)	6%	17%	0%	13%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	25%	0%	0%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	35%	50%	27%	25%	100%	17%	22%	67%	40%	29%	25%	67%	33%
	Satisfecho (4-5)	59%	33%	73%	63%	0%	83%	78%	33%	40%	71%	50%	33%	67%

Base: Total de entrevistados que tuvó algún problema de salud y recibió atención en el establecimiento mencionado LIMA CÓMO VAMOS
*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada año corresponde a las respuestas "No sabe/No Responde"

ECONOMÍA, POBREZA Y DESIGUALDAD

Tabla 73. ¿Cómo está su situación económica familiar comparándola respecto de hace 12 meses?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor	3%	3%	2%	5%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	4%	2%	2%
Algo mejor	25%	27%	23%	34%	24%	16%	27%	25%	21%	22%	24%	28%	24%
Permanece igual	58%	58%	59%	53%	60%	63%	59%	58%	59%	60%	57%	58%	59%
Algo peor	13%	11%	15%	8%	12%	18%	10%	14%	16%	13%	13%	12%	14%
Mucho peor	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
NS/NR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Base: Total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 74. ¿Cómo cree que estará la situación económica de usted y su familia dentro de 12 meses?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mejorará mucho	5%	5%	4%	8%	3%	3%	5%	5%	4%	7%	4%	4%	4%
Mejorará algo	37%	38%	36%	47%	40%	25%	38%	39%	34%	28%	44%	43%	33%
Igual	41%	40%	42%	36%	40%	46%	42%	39%	42%	44%	36%	39%	44%
Empeorará algo	6%	6%	5%	3%	4%	10%	5%	6%	7%	6%	5%	6%	7%
Empeorará mucho	2%	2%	2%	0%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	4%
NS/NR	10%	10%	10%	6%	10%	13%	9%	9%	11%	13%	10%	7%	9%

Base: Total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 75. El total del ingreso de su hogar...

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Les alcanza bien y pueden ahorrar	14%	16%	11%	21%	11%	9%	22%	10%	5%	18%	15%	11%	9%
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	67%	66%	68%	65%	69%	65%	65%	69%	65%	66%	64%	63%	75%
No les alcanza y tienen dificultades	17%	15%	18%	11%	18%	22%	22%	18%	27%	12%	19%	20%	17%
No les alcanza y tienen grandes dificultades	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0.0%
NS/NR	2%	3%	2%	3%	2%	3%	4%	2%	1%	4%	0%	5%	0%

Base: Total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 76. En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar?

	2015	NSE			Área Interdistrital			
		A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Sí	26.8%	14.7%	31.2%	38.7%	18.7%	31.3%	30.6%	26.5%
No	71.3%	83.3%	66.3%	60.5%	78.8%	68.4%	65.2%	73.5%
NS/NR	1.9%	2.0%	2.5%	0.8%	2.6%	0.4%	4.2%	0.0%

Base: Total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 77. ¿Qué es lo primero que ha sacrificado en el hogar al no tener con qué pagar?

	2015	NSE			Área Interdistrital			
		A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Luz	25.3%	15.6%	26.1%	29.9%	10.6%	26.9%	20.1%	43.4%
Teléfono, cable y/o internet	20.0%	32.1%	16.1%	17.5%	21.3%	23.8%	20.1%	13.2%
Créditos o préstamos financieros o de consumo	15.2%	17.4%	18.0%	10.8%	17.0%	15.0%	15.6%	13.2%
Agua	11.5%	7.3%	12.8%	12.4%	11.7%	10.6%	13.0%	10.4%
Gastos en alimentación	9.9%	11.0%	8.5%	10.8%	14.9%	10.0%	9.1%	6.6%
Gastos en educación	6.0%	5.5%	6.2%	6.2%	6.4%	3.8%	7.1%	7.5%
Alquiler o pago de hipoteca por la vivienda	4.1%	3.7%	2.8%	5.7%	7.4%	1.9%	5.2%	2.8%
Otro	3.3%	5.5%	2.4%	3.1%	4.3%	2.5%	4.5%	1.9%
Gastos en salud	3.1%	1.8%	5.2%	1.5%	5.3%	3.8%	2.6%	.9%
NS/NR	0.8%	0.0%	1.4%	.5%	1.1%	.6%	1.3%	0.0%
Gastos en transporte	0.8%	0.0%	.5%	1.5%	0.0%	1.3%	1.3%	0.0%

Base: Total de entrevistados que ha tenido dificultad económica y por eso se han retrasado en alguno de los pagos del hogar LIMA CÓMO VAMOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 78. ¿Podría decirme si usted ha hecho alguna de las siguientes actividades en los últimos 12 meses, si podría hacerlas en algún futuro o si nunca las haría bajo ninguna circunstancia?

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Firmar un comunicado o petición a las autoridades municipales	Ha hecho	7%	6%	7%	4%	6%	10%	7%	7%	6%	9%	4%	8%	4%
	Podría hacerlas	63%	64%	62%	64%	65%	59%	64%	62%	62%	63%	63%	61%	64%
	Nunca las haría	26%	25%	27%	26%	24%	28%	25%	25%	29%	23%	28%	29%	24%
	NS/NR	5%	5%	4%	6%	4%	4%	4%	6%	3%	4%	5%	2%	8%
Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre la ciudad o lugar donde vive	Ha hecho	4%	4%	4%	3%	4%	5%	6%	3%	3%	5%	4%	6%	2%
	Podría hacerlas	61%	61%	61%	63%	62%	58%	58%	63%	62%	57%	65%	63%	58%
	Nunca las haría	32%	32%	32%	30%	31%	34%	33%	30%	32%	35%	28%	30%	35%
	NS/NR	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	1%	6%
Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive	Ha hecho	14%	14%	15%	9%	16%	18%	11%	15%	17%	13%	11%	18%	17%
	Podría hacerlas	55%	56%	54%	58%	55%	53%	58%	53%	53%	55%	59%	55%	50%
	Nunca las haría	26%	25%	27%	28%	24%	25%	24%	27%	27%	25%	27%	25%	27%
	NS/NR	5%	5%	5%	6%	4%	4%	6%	4%	3%	7%	4%	2%	7%
Buscar ser elegido para algún cargo público	Ha hecho	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	4%	1%
	Podría hacerlas	26%	29%	24%	28%	26%	24%	26%	27%	25%	24%	27%	31%	22%
	Nunca las haría	65%	62%	68%	63%	65%	67%	62%	64%	69%	64%	67%	60%	70%
	NS/NR	7%	7%	7%	8%	7%	7%	10%	7%	4%	11%	5%	6%	9%
Servir en un comité de alguna organización vecinal o social	Ha hecho	6%	6%	6%	2%	7%	9%	5%	6%	8%	5%	5%	10%	4%
	Podría hacerlas	41%	42%	41%	44%	42%	39%	38%	43%	44%	34%	45%	46%	40%
	Nunca las haría	46%	45%	46%	46%	45%	46%	47%	45%	44%	50%	45%	39%	49%
	NS/NR	7%	7%	7%	8%	6%	6%	10%	6%	4%	11%	5%	5%	7%

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/b	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito	Ha hecho	3%	3%	3%	2%	2%	5%	3%	3%	4%	2%	2%	6%	3%
	Podría hacerlas	41%	43%	38%	41%	42%	38%	41%	42%	38%	38%	43%	45%	36%
	Nunca las haría	49%	47%	51%	48%	48%	50%	47%	48%	53%	49%	49%	44%	55%
	NS/NR	7%	7%	8%	8%	7%	6%	10%	7%	5%	11%	6%	5%	7%
Ser miembro de una organización social o voluntariado	Ha hecho	5%	4%	6%	5%	5%	6%	6%	4%	5%	6%	5%	8%	2%
	Podría hacerlas	45%	47%	44%	47%	47%	42%	44%	46%	46%	38%	53%	50%	38%
	Nunca las haría	43%	43%	44%	41%	42%	47%	42%	44%	45%	46%	38%	38%	54%
	NS/NR	6%	6%	7%	7%	5%	6%	8%	5%	4%	10%	5%	4%	7%
Participar de una marcha o plantón pacífico	Ha hecho	8%	8%	9%	7%	8%	10%	9%	8%	8%	12%	7%	9%	6%
	Podría hacerlas	45%	46%	44%	46%	50%	39%	44%	45%	46%	43%	47%	49%	39%
	Nunca las haría	41%	40%	42%	40%	38%	45%	41%	41%	42%	39%	40%	39%	47%
	NS/NR	6%	6%	5%	6%	5%	6%	6%	6%	5%	6%	5%	3%	9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 79. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace 5 años	En desacuerdo	34%	35%	32%	33%	33%	35%	33%	32%	37%	36%	32%	30%	38%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	42%	42%	43%	41%	44%	41%	45%	44%	36%	44%	43%	44%	37%
	De acuerdo	22%	22%	22%	23%	22%	21%	21%	22%	25%	18%	23%	24%	23%
	NS/NR	2%	1%	3%	2%	1%	3%	1%	2%	3%	1%	3%	2%	2%
La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante	En desacuerdo	27%	27%	26%	28%	24%	29%	29%	28%	23%	30%	29%	28%	20%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	29%	29%	28%	29%	30%	27%	32%	28%	25%	29%	29%	32%	23%
	De acuerdo	42%	42%	42%	40%	44%	42%	38%	42%	49%	39%	38%	38%	56%
	NS/NR	2%	2%	3%	3%	2%	2%	1%	3%	4%	2%	4%	2%	1%
Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales	En desacuerdo	21%	22%	20%	23%	20%	21%	20%	22%	21%	17%	29%	25%	12%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	38%	38%	38%	39%	38%	37%	43%	38%	30%	38%	41%	43%	28%
	De acuerdo	39%	38%	39%	36%	42%	40%	35%	38%	46%	44%	28%	30%	58%
	NS/NR	2%	1%	2%	2%	0%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	2%	2%
Cuando los vecinos se organizan logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales	En desacuerdo	13%	14%	13%	14%	12%	13%	15%	11%	13%	12%	15%	14%	11%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	32%	31%	32%	33%	33%	29%	34%	33%	25%	32%	34%	34%	24%
	De acuerdo	54%	55%	53%	52%	54%	56%	50%	55%	58%	55%	49%	50%	64%
	NS/NR	1%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	2%	2%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

GESTIÓN PÚBLICA

Tabla 80. ¿Qué tan transparente cree usted que es la Municipalidad de Lima en el uso de los recursos públicos?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Nada transparente	41%	42%	40%	39%	44%	40%	39%	42%	43%	41%	44%	36%	44%
Ni transparente ni muy transparente	43%	43%	43%	47%	41%	42%	46%	43%	40%	44%	44%	44%	41%
Muy transparente	13%	14%	13%	13%	13%	14%	15%	13%	13%	15%	9%	17%	13%
NS/NR	2%	1%	3%	1%	2%	4%	1%	2%	4%	1%	2%	3%	3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 81. De las siguientes opciones, ¿cómo cree que deben financiarse principalmente los gobiernos municipales en Lima?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Con el dinero que le transfiere el gobierno central	47.9%	49.2%	46.6%	46.9%	48.1%	48.6%	46.3%	49.2%	48.5%	46.8%	49.9%	47.2%	47.5%
Con los impuestos de las grandes empresas y centros comerciales	25.8%	25.1%	26.6%	30.8%	24.3%	22.4%	23.7%	28.3%	25.7%	23.2%	18.2%	27.4%	37.0%
Con los impuestos de todos los vecinos	20.4%	21.1%	19.8%	17.5%	21.1%	22.7%	25.7%	16.7%	17.6%	23.6%	25.0%	19.2%	12.0%
Con donaciones de organizaciones internacionales	3.1%	2.3%	3.8%	3.1%	4.0%	2.2%	2.2%	3.9%	3.4%	3.2%	3.5%	3.2%	2.3%
NS/NR	2.8%	2.3%	3.2%	1.7%	2.4%	4.2%	2.2%	1.9%	4.8%	3.2%	3.3%	3.0%	1.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 82. ¿Qué tan importante le parece que Lima tenga un plan que guíe su crecimiento?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
No importante	1.7%	2.5%	1.0%	1.4%	1.6%	2.2%	1.6%	1.6%	2.0%	0.2%	2.5%	2.4%	1.8%
Ni importante ni no importante	10.6%	11.4%	9.8%	11.7%	10.5%	9.6%	11.1%	12.1%	7.8%	6.7%	11.9%	14.1%	9.3%
Importante	86.8%	85.6%	87.9%	86.3%	87.3%	86.7%	87.1%	85.2%	88.4%	92.9%	85.1%	81.3%	88.0%
NS/NR	0.9%	0.5%	1.3%	0.6%	0.6%	1.5%	0.3%	1.0%	1.8%	0.2%	0.4%	2.2%	1.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 83. ¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad de Lima...?

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Atiende los problemas del transporte público en la ciudad	Insatisfecho (1-2)	51%	50%	53%	50%	54%	50%	51%	52%	51%	53%	51%	47%	55%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37%	39%	36%	38%	36%	38%	41%	36%	34%	39%	37%	39%	35%
	Satisfecho (4-5)	10%	11%	10%	11%	9%	11%	8%	11%	13%	8%	11%	13%	10%
	NS/NR	1%	0%	2%	1%	1%	2%	0%	1%	2%	0%	1%	2%	1%
Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad	Insatisfecho (1-2)	67%	66%	68%	65%	69%	68%	69%	65%	68%	72%	71%	60%	65%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	25%	26%	24%	27%	25%	24%	25%	28%	22%	22%	25%	28%	25%
	Satisfecho (4-5)	7%	7%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	9%	5%	3%	12%	9%
	NS/NR	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%
Planifica el crecimiento de la ciudad	Insatisfecho (1-2)	35%	35%	35%	33%	35%	35%	37%	32%	35%	35%	32%	34%	38%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	42%	44%	41%	43%	44%	40%	43%	44%	38%	40%	49%	41%	39%
	Satisfecho (4-5)	21%	20%	22%	21%	20%	22%	18%	21%	25%	23%	18%	23%	20%
	NS/NR	2%	1%	3%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 84. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad de Lima Metropolitana? (Escala del 1 al 5)

		2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área Interdistrital			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos	En desacuerdo (1-2)	18%	19%	18%	18%	18%	18%	17%	19%	18%	22%	14%	21%	15%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	22%	21%	24%	24%	22%	22%	25%	21%	20%	22%	27%	24%	15%
	De acuerdo (4-5)	53%	55%	51%	52%	55%	52%	53%	52%	53%	50%	48%	52%	63%
	No lo conoce lo suficiente	3%	3%	4%	3%	3%	5%	1%	5%	5%	2%	4%	3%	5%
	NS/NR	3%	2%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	7%	0%	2%
Las decisiones de la Municipalidad de Lima Metropolitana favorecen a unas pocas personas o grupos	En desacuerdo (1-2)	21%	22%	21%	20%	21%	23%	20%	23%	21%	25%	19%	16%	26%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	33%	32%	34%	35%	34%	30%	36%	33%	28%	35%	31%	39%	26%
	De acuerdo (4-5)	42%	43%	41%	42%	43%	42%	43%	40%	45%	38%	45%	42%	44%
	No lo conoce lo suficiente	2%	2%	3%	2%	1%	4%	1%	3%	4%	2%	2%	2%	4%
	NS/NR	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	3%	0%	2%
Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Lima antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad	En desacuerdo (1-2)	30%	33%	28%	28%	30%	32%	31%	29%	30%	28%	29%	33%	30%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	35%	36%	35%	36%	36%	34%	40%	33%	31%	38%	33%	39%	30%
	De acuerdo (4-5)	26%	25%	27%	29%	26%	24%	23%	28%	29%	26%	28%	21%	31%
	No lo conoce lo suficiente	6%	5%	8%	5%	7%	8%	3%	8%	9%	5%	8%	6%	6%
	NS/NR	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	1%	3%	3%	1%	3%
Las acciones de la Municipalidad de Lima Metropolitana realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad	En desacuerdo (1-2)	19%	20%	19%	19%	19%	20%	21%	17%	20%	15%	19%	22%	22%
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3)	43%	44%	43%	43%	45%	43%	47%	45%	37%	47%	45%	44%	38%
	De acuerdo (4-5)	35%	35%	34%	36%	34%	33%	32%	34%	39%	36%	33%	32%	37%
	No lo conoce lo suficiente	2%	1%	3%	1%	1%	3%	0%	2%	3%	2%	2%	2%	3%
	NS/NR	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 85. Evaluando la gestión del Alcalde de Lima Metropolitana Luis Castañeda Lossio en una escala del 1 al 5, donde 1 es una muy mala gestión y 5 una muy buena gestión, ¿cómo la evaluaría?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mala gestión (1-2)	22.3%	23.5%	21.2%	22.8%	22.1%	22.0%	27.2%	20.0%	18.2%	30.2%	22.3%	15.9%	20.5%
Regular gestión (3)	50.8%	53.4%	48.3%	50.5%	52.0%	49.9%	51.4%	52.4%	47.7%	49.6%	54.1%	48.2%	51.3%
Buena gestión (4-5)	25.0%	21.7%	28.1%	26.0%	24.3%	24.7%	19.8%	26.3%	30.9%	18.3%	22.3%	34.5%	25.0%
NS / NR	1.9%	1.4%	2.4%	0.8%	1.6%	3.4%	1.6%	1.3%	3.2%	2.0%	1.4%	1.4%	3.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 86. Evaluando la gestión de la Municipalidad de Lima Metropolitana en una escala del 1 al 5, donde 1 es una muy mala gestión y 5 una muy buena gestión, ¿cómo la evaluaría?

	2015	Sexo		Grupo de edad			NSE			Área interdistrital			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mala gestión (1-2)	22.3%	23.7%	21.0%	22.5%	21.9%	22.5%	26.1%	20.0%	19.8%	28.8%	19.9%	17.9%	22.8%
Regular gestión (3)	55.1%	56.3%	53.9%	54.8%	55.4%	55.0%	54.9%	55.6%	54.5%	53.4%	62.1%	51.2%	53.0%
Buena gestión (4-5)	21.0%	18.7%	23.1%	22.2%	21.1%	19.7%	17.9%	22.5%	23.6%	16.5%	17.2%	29.2%	21.3%
NS / NR	1.7%	1.2%	2.1%	0.6%	1.6%	2.8%	1.1%	1.9%	2.2%	1.4%	0.8%	1.8%	3.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

CRÉDITOS

Consejo Directivo

Armando Casis Zarzar
Gerente General, Asociación UNACEM

Frida Delgado Nachtigall
Vicepresidente, Grupo RPP

Pedro Belaúnde Martínez
Profesor Principal, PUCP

Comité Técnico

María Hinostroza Santolalla
Responsable de Planeamiento Estratégico y Alianzas Institucionales, Asociación UNACEM

Martha Monge Mongrut
Gerente de Radio Capital, Grupo RPP

Pablo Vega Centeno Sara Lafosse
Director del Centro de Investigación de la Arquitectura y la Ciudad, PUCP

Tania Silva Cepero
Gerente de Relaciones Externas, Cálidda

Equipo de Coordinación

Mariana Alegre Escorza
Coordinadora General, Lima Cómo Vamos

Patricia Alata Ninapaytán
Asistente de Proyecto, Lima Cómo Vamos

Jaime Rodrigo Rosales Requejo
Asistente de Comunicaciones, Lima Cómo Vamos

Corrección de estilo

Sergio Rebaza Gutiérrez

1ª ed., enero 2016
Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2016-00148

Editado por:
Asociación Unacem
Av. Atocongo 3020, Villa María del Triunfo – Lima

Impreso en:
Rafael Phuño Ccala
Av. General Garzón 1272 Tda. 98A, Jesús María - Lima

Enero 2016

Para acceder a la versión virtual de este documento, así como a los informes y encuestas de años anteriores, puede ingresar al portal web **www.limacomovamos.org** para consultarlos y/o descargarlos.
Nuestras bases de datos también son públicas y están a disposición para su consulta y revisión.

SOCIOS:

Asociación UNACEM por el Desarrollo Sostenible

GRUPO RPP

PUCP

SOCIO COLABORADOR:

Cálidda
GAS NATURAL DEL PERÚ

LIMA cómo vamos
observatorio ciudadano

Av. Pardo 138 Oficina 1202, Miraflores. Lima 18
Teléfonos: (+51-1) 234-0232
observatorio@limacomovamos.org
limacomovamos
@limacomovamos
www.limacomovamos.org