

LIMA

CALLAO



**ENCUESTA LIMA
CÓMO VAMOS**

**VII INFORME DE PERCEPCIÓN
SOBRE CALIDAD DE VIDA**

ÁREAS INTERDISTRITALES DE LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

CALLAO

Bellavista
Callao Cercado
Carmen de La Legua-Reynoso
La Perla
La Punta
Mi Perú
Ventanilla

LIMA NORTE

Ancón
Carabaylo
Comas
Independencia
Los Olivos
Puente Piedra
San Martín de Porres
Santa Rosa

LIMA CENTRO

Barranco
Breña
Jesús María
Lima Cercado
La Victoria
Lince
Magdalena del Mar
Miraflores
Pueblo Libre
Rímac
San Borja
San Isidro
San Luis
San Miguel
Santiago de Surco
Surquillo

LIMA ESTE

Ate
Chaclacayo
Cieneguilla
El Agustino
La Molina
Lurigancho-Chosica
San Juan de Lurigancho
Santa Anita

LIMA SUR

Chorrillos
Lurín
Pachacámac
Pucusana
Punta Hermosa
Punta Negra
San Bartolo
San Juan de Miraflores
Santa María del Mar
Villa El Salvador
Villa María del Triunfo



Ficha técnica	3
Presentación	4
La satisfacción con la ciudad, su calidad de vida y sus problemas	5
Seguridad ciudadana	7
Movilidad y transporte	10
Ambiente	12
Espacios públicos	15
Vivienda y servicios públicos	17
Manifestaciones culturales, deporte y recreación	19
Cultura ciudadana	22
Educación	24
Salud	26
Economía, pobreza y desigualdad	28
Participación ciudadana	30
Gestión pública	32
Tablas de resultados	34

FICHA TÉCNICA

Descripción: Estudio de percepción sobre calidad de vida a través de encuestas aplicadas en las viviendas seleccionadas.

Muestra: 1920 personas mayores de 18 años, residentes en Lima Metropolitana. 400 personas mayores de 18 años, residentes en Callao.

Fecha de aplicación: Del 28 de octubre al 21 de noviembre 2016.

Encuestadora: Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP).

Diseño muestral: Probabilístico, multietápico y estratificado por conglomerados, con cuotas por sexo y grupos de edad.

Áreas interdistritales: Para el caso de Callao, los datos son representativos a nivel de toda la ciudad. En Lima, los resultados son representativos a nivel de ciudad y por cuatro áreas que agrupan a los distritos conforme se indica en la tabla siguiente:

Lima Centro	Lima Cercado, Breña, Rímac, La Victoria, Lince, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel, Magdalena del Mar, San Isidro, Miraflores, Barranco, Santiago de Surco, Surquillo, San Borja y San Luis.	504 encuestas
Lima Este	San Juan de Lurigancho, El Agustino, Santa Anita, Ate, Chaclacayo, Lurigancho-Chosica, La Molina y Cieneguilla.	512 encuestas
Lima Norte	Ancón, Carabaylo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres y Santa Rosa.	504 encuestas
Lima Sur	Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacámac, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar y Pucusana.	400 encuestas
Callao	Bellavista, Callao Cercado, Carmen de La Legua-Reynoso, La Perla, La Punta, Mi Perú, Ventanilla.	400 encuestas

Ponderación: No requiere. La distribución de la muestra fue proporcional a la distribución poblacional según datos del Censo 2007.

Margen de error: Para el conjunto de la muestra, $\pm 2.24\%$, y para cada área interdistrital, entre $\pm 4.3\%$ y $\pm 4.9\%$.

Lima Cómo Vamos, observatorio ciudadano de calidad de vida urbana, se complace en presentar por séptimo año consecutivo los resultados de su estudio de percepción **Encuesta Lima Cómo Vamos: Séptimo Informe de Percepción sobre Calidad de Vida**. Esta entrega es posible gracias al apoyo de sus socios fundadores, quienes dan soporte al trabajo que se viene realizando: Asociación Unacem, Grupo RPP y la Pontificia Universidad Católica del Perú. Estas instituciones apuestan por la labor de monitoreo de la ciudad con el fin de promover una ciudadanía activa y generar decisiones informadas para la formulación de políticas públicas adecuadas.

La aplicación anual de un cuestionario de más de setenta preguntas a los habitantes de la ciudad para evaluar la percepción ante diversos temas que afectan su calidad de vida ha representado un cambio en la información disponible para el diseño y gestión de políticas, líneas de opinión y activación ciudadana. Tener datos sobre lo que opinan las personas, más allá de las estadísticas oficiales, permite contrastar la sensación con la realidad para así poder identificar las brechas de información, la cercanía entre autoridad y ciudadano, y los temas que es necesario profundizar para poder generar corrientes de opinión por una ciudad más humana, justa y sostenible.

En ese sentido, nos complace anunciar que por primera vez se ha aplicado el estudio en Callao, área que a partir del año 2016 se ha incorporado como parte del ámbito de estudio y evaluación de Lima Cómo Vamos; objetivo que el Observatorio se trazó años atrás y que ha podido consolidarse finalmente gracias a la solidez de la colaboración de las distintas instituciones que aportan a la labor que se viene realizando. Así, esta publicación contiene no solo información pertinente para Lima, como se ha acostumbrado, sino que permite conocer las percepciones de los habitantes de la Provincia Constitucional y obtener insumos no solo para ambas ciudades como territorios independientes, sino comparando situaciones entre ambas y como un todo. Conocer el estado de ambas ciudades de forma periódica permitirá identificar las oportunidades de colaboración entre ambos territorios y poder encaminar al trabajo conjunto como una gran área metropolitana.

Además, como cada año, se incorporan nuevas preguntas que responden a la coyuntura de la ciudad. Cabe señalar que los acontecimientos ocurridos a inicios del 2017 –los deslizamientos e inundaciones que afectaron viviendas, carreteras y la provisión de agua en toda la ciudad– sucedieron después de la aplicación de la presente encuesta. Sin embargo, la información que se ofrece en este informe permite conocer la importancia que la población otorgaba a la prevención en caso de desastres. Estos resultados servirán de línea de base para hacer seguimiento a los cambios en la opinión de los ciudadanos de aquí en adelante.

Por último, Lima Cómo Vamos espera que las encuestas, estudios e información que produce y recoge continúen siendo de utilidad para las autoridades y funcionarios públicos, académicos, periodistas y ciudadanos, con el objetivo de promover que Lima y Callao se vuelvan ciudades donde nosotros, sus habitantes, encontremos oportunidades que nos hagan vivir mejor.

Para acceder a las bases de datos y las tablas de resultados en formato virtual, ingrese a la página web www.limacomovamos.org o póngase en contacto con el Observatorio. Además, las bases de datos de todos los estudios de percepción se encuentran disponibles en el portal del Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP), institución encargada de realizar la aplicación en campo.

LA CONTAMINACIÓN POR VEHÍCULOS, ÁREAS VERDES Y RUIDO: PRINCIPALES PROBLEMAS

Tanto para los limeños como para los chalacos, los principales problemas ambientales son la contaminación por vehículos, el nivel de ruido y la falta de árboles y mantenimiento de las áreas verdes. Llama la atención el caso del ruido, pues en Lima se ubicaba como el cuarto problema en el 2015, con 30.6% de menciones. Para el 2016, el ruido posee un porcentaje similar (32.7%) en Lima, mientras que el problema que se ubicaba en el segundo lugar era el sistema de recojo de la basura, con 40.1%. En la última encuesta, el recojo de basura ha disminuido y solo es mencionado por un 29.1%.

En el caso del Callao, además, el ruido se ubica en un segundo lugar, y la falta de árboles y áreas verdes es mencionado solo por un 24.8% de personas (casi 10 puntos menos que en Lima), ya que los otros problemas son mencionados en mayor medida que en Lima. [Ver Tablas 55 y 56, página 51]

¿Cuáles cree que son los tres problemas ambientales más graves? Lima Metropolitana y Callao, 2016.

	Lima	Callao		Lima	Callao
La contaminación por vehículos	73.54%	70.75%	La falta de un sistema de reciclaje	18.13%	19.75%
La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes	33.49%	24.75%	La calidad del agua del mar	15.00%	22.50%
El nivel de ruido	32.66%	34.50%	El acceso y calidad del agua potable	14.79%	18.50%
El sistema de recojo de la basura	29.06%	23.75%	Derroche de agua potable	11.04%	19.00%
La contaminación visual de la ciudad	20.52%	18.00%	El acceso a desagües	10.05%	15.25%
La calidad del aire	20.16%	19.50%	La falta de cuidado de zonas, áreas naturales	9.43%	6.50%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Además, llama la atención que **al momento de preguntar por el tipo de vehículo que contamina más, una gran mayoría (más del 60%) indique al transporte público, mientras que el vehículo particular está en alrededor del 5% de menciones en Lima y Callao.** La movilidad y la calidad del transporte público son un tema clave en la gestión ambiental de la ciudad de parte de la ciudadanía, ya que dos de los principales problemas ambientales están vinculados a este sector: contaminación vehicular y ruido. [Ver Tablas 59 y 60, página 53]

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS AMBIENTALES: UN PROBLEMA DE DESIGUALDAD

El recojo de basura, las áreas verdes y la calidad del aire son temas con un nivel de insatisfacción alto, pero sobre todo en niveles socioeconómicos D/E. La brecha de insatisfacción entre los niveles A/B llega a ser de hasta 32 puntos porcentuales (como en el caso del Callao respecto a las áreas verdes). La desigualdad en la ciudad no se manifiesta solamente por el nivel de ingresos que tiene una familia frente a otra, sino por la diferencia en la provisión de servicios en un distrito u otro. En el caso de las personas de los niveles socioeconómicos más bajos, no solo están afectados en la cobertura de sus necesidades y servicios, sino en aspectos ambientales que, además, también condicionan su calidad de vida (como el estrés frente al ruido, las enfermedades respiratorias por baja calidad del aire o espacios de esparcimiento, encuentro y relajación ante la falta de áreas verdes).

En el caso de Lima, los distritos de Lima Sur presentan una insatisfacción altísima frente a las otras áreas. En los siete temas evaluados, la diferencia en puntos porcentuales frente a la zona con la brecha más alta es de al menos 11 puntos y puede llegar hasta 27 (sistema de recojo de basura), principalmente frente a Lima Centro. Esta diferenciación entre la provisión de servicios entre Lima Sur frente a otras áreas es algo observado en encuestas anteriores y que se mantiene en esta edición, por lo que es necesario reforzar los proyectos y estrategias en dicha zona. [Ver Tablas 57 y 58, páginas 52 y 53]

¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida? Lima Metropolitana y Callao, por nivel socioeconómico, 2016.

		Lima	A/B	C	D/E	Callao	A/B	C	D/E
El cuidado de las playas y del mar	Insatisfecho	45%	39%	49%	50%	43%	38%	45%	47%
	Satisfecho	13%	16%	12%	11%	20%	29%	16%	14%
El sistema de recojo de basura	Insatisfecho	35%	27%	36%	44%	22%	14%	23%	37%
	Satisfecho	32%	38%	29%	30%	50%	53%	50%	44%
El control de los niveles de ruido en la calle	Insatisfecho	52%	49%	54%	55%	52%	44%	57%	54%
	Satisfecho	13%	14%	10%	15%	13%	14%	13%	13%
Las áreas verdes y la cantidad de árboles	Insatisfecho	39%	30%	42%	47%	42%	26%	47%	59%
	Satisfecho	22%	27%	20%	17%	33%	42%	27%	30%
La calidad del aire	Insatisfecho	46%	42%	48%	49%	57%	47%	61%	64%
	Satisfecho	14%	16%	14%	12%	17%	18%	17%	13%
El cuidado de las áreas naturales	Insatisfecho	40%	38%	39%	43%	47%	44%	51%	46%
	Satisfecho	11%	12%	10%	10%	18%	20%	17%	16%
El acceso y la calidad del agua potable	Insatisfecho	32%	26%	33%	40%	39%	30%	41%	49%
	Satisfecho	30%	34%	30%	27%	34%	38%	32%	27%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El control del ruido en la calle es el tema que presenta la insatisfacción más alta de todos los entrevistados, pues tiene un 52% de insatisfacción tanto en Lima como Callao. Para el caso de Lima, que posee datos comparativos a resultados anteriores, este problema se ha mantenido como uno de los que tiene la mayor insatisfacción.

Un tema que llama la atención es el referente al acceso y la calidad del agua potable, pues se obtuvo un nivel de satisfacción de 30.3% en Lima y 33.5% en Callao. Será interesante evaluar los cambios que los hechos ocurridos a inicios del año 2017 en la capital –que llevaron a cortes en el abastecimiento– pueden tener respecto de este tema en el futuro.

PRÁCTICAS AMBIENTALES

Al cuestionario se incorporó en el año 2014 la consulta por prácticas ambientales que realizan los ciudadanos y, desde el 2015, por la frecuencia con la que estas se dan. Si bien las respuestas pueden estar sesgadas –dado que, al preguntar por prácticas personales suele responderse de manera positiva y ocultar los malos hábitos–, son una referencia para medir la cantidad de ciudadanos que conocen una práctica, la realizan o podrían potencialmente hacerla. [Ver Tablas 61 y 62, páginas 54 y 55]

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones? Lima Metropolitana y Callao, 2016.

		Lima	Callao			Lima	Callao
Separo la basura y la reciclo.	Nunca	25.9%	29.5%	Guardo mi basura para botarla cuando encuentro un tacho de basura.	Nunca	8.9%	14.8%
	A veces	42.9%	31.8%		A veces	34.4%	29.3%
	Siempre	30.8%	38.0%		Siempre	56.1%	54.3%
Evito pedir bolsa plástica cuando compro algo pequeño.	Nunca	28.2%	39.3%	Evito botar el aceite de cocina por el caño.	Nunca	18.4%	29.5%
	A veces	49.7%	39.8%		A veces	32.1%	27.3%
	Siempre	21.6%	20.3%		Siempre	46.9%	37.3%
Reciclo el papel (periódicos, cuadernos, hojas bond).	Nunca	28.8%	33.8%	Evito el uso de tecnopor y envolturas plásticas cuando compro algo.	Nunca	29.1%	38.3%
	A veces	38.9%	35.3%		A veces	48.8%	40.8%
	Siempre	31.8%	30.8%		Siempre	19.7%	18.5%
Cuido y uso eficientemente el agua.	Nunca	5.8%	7.8%	Desconecto los electrodomésticos cuando no están en uso.	Nunca	11.8%	17.0%
	A veces	22.8%	21.3%		A veces	36.5%	32.5%
	Siempre	71.1%	69.8%		Siempre	51.4%	48.8%
Reutilizo las bolsas plásticas.	Nunca	14.4%	21.0%	Busco concientizar a los demás sobre el cuidado del ambiente.	Nunca	15.8%	27.0%
	A veces	39.2%	30.5%		A veces	52.3%	38.3%
	Siempre	45.2%	47.0%		Siempre	31.0%	31.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS