LIMA

CÓMO VAMOS

observatorio ciudadano

LIMA CALLAO

ENCUESTA LIMA CÓMO VAMOS

VII INFORME DE PERCEPCIÓN SOBRE CALIDAD DE VIDA

ÁREAS INTERDISTRITALES DE LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

CALLAO

Bellavista
Callao Cercado
Carmen de La Legua-Reynoso
La Perla
La Punta
Mi Perú
Ventanilla

LIMA NORTE

Ancón
Carabayllo
Comas
Independencia
Los Olivos
Puente Piedra
San Martín de Porres
Santa Rosa

LIMA CENTRO

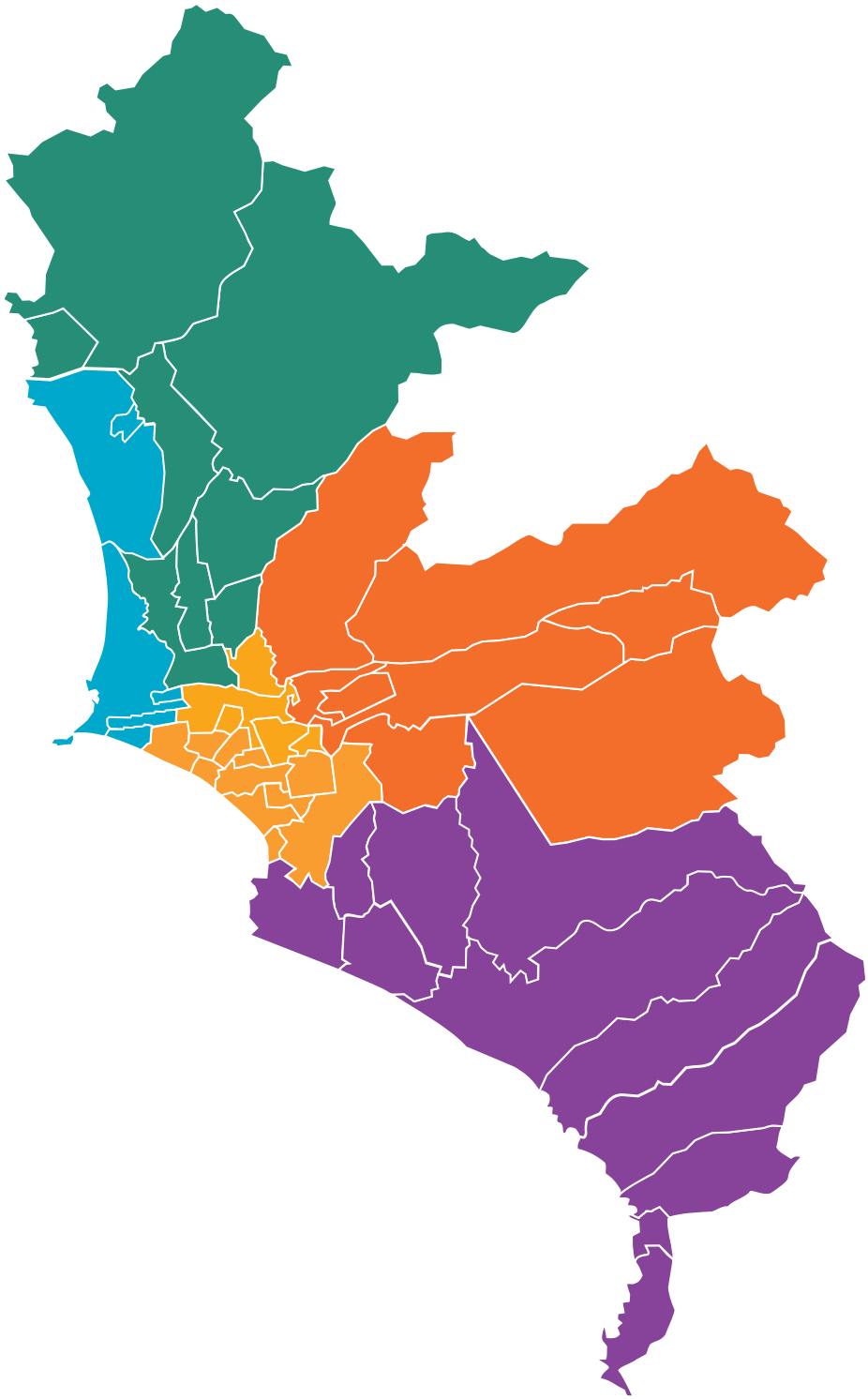
Barranco
Breña
Jesús María
Lima Cercado
La Victoria
Lince
Magdalena del Mar
Miraflores
Pueblo Libre
Rímac
San Borja
San Isidro
San Luis
San Miguel
Santiago de Surco
Surquillo

LIMA ESTE

Ate
Chaclacayo
Cieneguilla
El Agustino
La Molina
Lurigancho-Chosica
San Juan de Lurigancho
Santa Anita

LIMA SUR

Chorrillos
Lurín
Pachacámac
Pucusana
Punta Hermosa
Punta Negra
San Bartolo
San Juan de Miraflores
Santa María del Mar
Villa El Salvador
Villa María del Triunfo



CONTENIDO

Ficha técnica	3
Presentación	4
La satisfacción con la ciudad, su calidad de vida y sus problemas	5
Seguridad ciudadana	7
Movilidad y transporte	10
Ambiente	12
Espacios públicos	15
Vivienda y servicios públicos	17
Manifestaciones culturales, deporte y recreación	19
Cultura ciudadana	22
Educación	24
Salud	26
Economía, pobreza y desigualdad	28
Participación ciudadana	30
Gestión pública	32
Tablas de resultados	34

FICHA TÉCNICA

Descripción: Estudio de percepción sobre calidad de vida a través de encuestas aplicadas en las viviendas seleccionadas.
Muestra: 1920 personas mayores de 18 años, residentes en Lima Metropolitana. 400 personas mayores de 18 años, residentes en Callao.
Fecha de aplicación: Del 28 de octubre al 21 de noviembre 2016.
Encuestadora: Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP).
Diseño muestral: Probabilístico, multietápico y estratificado por conglomerados, con cuotas por sexo y grupos de edad.
Áreas interdistritales: Para el caso de Callao, los datos son representativos a nivel de toda la ciudad. En Lima, los resultados son representativos a nivel de ciudad y por cuatro áreas que agrupan a los distritos conforme se indica en la tabla siguiente:

Lima Centro	Lima Cercado, Breña, Rímac, La Victoria, Lince, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel, Magdalena del Mar, San Isidro, Miraflores, Barranco, Santiago de Surco, Surquillo, San Borja y San Luis.	**504 encuestas**
Lima Este	San Juan de Lurigancho, El Agustino, Santa Anita, Ate, Chaclacayo, Lurigancho-Chosica, La Molina y Cieneguilla.	**512 encuestas**
Lima Norte	Ancón, Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres y Santa Rosa.	**504 encuestas**
Lima Sur	Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacámac, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar y Pucusana.	**400 encuestas**
Callao	Bellavista, Callao Cercado, Carmen de La Legua-Reynoso, La Perla, La Punta, Mi Perú, Ventanilla.	**400 encuestas**

Ponderación: No requiere. La distribución de la muestra fue proporcional a la distribución poblacional según datos del Censo 2007.
Margen de error: Para el conjunto de la muestra, ± 2.24%, y para cada área interdistrital, entre ± 4.3% y ± 4.9%.

PRESENTACIÓN

Lima Cómo Vamos, observatorio ciudadano de calidad de vida urbana, se complace en presentar por séptimo año consecutivo los resultados de su estudio de percepción **Encuesta Lima Cómo Vamos: Séptimo Informe de Percepción sobre Calidad de Vida**. Esta entrega es posible gracias al apoyo de sus socios fundadores, quienes dan soporte al trabajo que se viene realizando: Asociación Unacem, Grupo RPP y la Pontificia Universidad Católica del Perú. Estas instituciones apuestan por la labor de monitoreo de la ciudad con el fin de promover una ciudadanía activa y generar decisiones informadas para la formulación de políticas públicas adecuadas.

La aplicación anual de un cuestionario de más de setenta preguntas a los habitantes de la ciudad para evaluar la percepción ante diversos temas que afectan su calidad de vida ha representado un cambio en la información disponible para el diseño y gestión de políticas, líneas de opinión y activación ciudadana. Tener datos sobre lo que opinan las personas, más allá de las estadísticas oficiales, permite contrastar la sensación con la realidad para así poder identificar las brechas de información, la cercanía entre autoridad y ciudadano, y los temas que es necesario profundizar para poder generar corrientes de opinión por una ciudad más humana, justa y sostenible.

En ese sentido, nos complace anunciar que por primera vez se ha aplicado el estudio en Callao, área que a partir del año 2016 se ha incorporado como parte del ámbito de estudio y evaluación de Lima Cómo Vamos; objetivo que el Observatorio se trazó años atrás y que ha podido consolidarse finalmente gracias a la solidez de la colaboración de las distintas instituciones que aportan a la labor que se viene realizando. Así, esta publicación contiene no solo información pertinente para Lima, como se ha acostumbrado, sino que permite conocer las percepciones de los habitantes de la Provincia Constitucional y obtener insumos no solo para ambas ciudades como territorios independientes, sino comparando situaciones entre ambas y como un todo. Conocer el estado de ambas ciudades de forma periódica permitirá identificar las oportunidades de colaboración entre ambos territorios y poder encaminar al trabajo conjunto como una gran área metropolitana.

Además, como cada año, se incorporan nuevas preguntas que responden a la coyuntura de la ciudad. Cabe señalar que los acontecimientos ocurridos a inicios del 2017 –los deslizamientos e inundaciones que afectaron viviendas, carreteras y la provisión de agua en toda la ciudad– sucedieron después de la aplicación de la presente encuesta. Sin embargo, la información que se ofrece en este informe permite conocer la importancia que la población otorgaba a la prevención en caso de desastres. Estos resultados servirán de línea de base para hacer seguimiento a los cambios en la opinión de los ciudadanos de aquí en adelante.

Por último, Lima Cómo Vamos espera que las encuestas, estudios e información que produce y recoge continúen siendo de utilidad para las autoridades y funcionarios públicos, académicos, periodistas y ciudadanos, con el objetivo de promover que Lima y Callao se vuelvan ciudades donde nosotros, sus habitantes, encontremos oportunidades que nos hagan vivir mejor.

Para acceder a las bases de datos y las tablas de resultados en formato virtual, ingrese a la página web www.limacomovamos.org o póngase en contacto con el Observatorio. Además, las bases de datos de todos los estudios de percepción se encuentran disponibles en el portal del Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP), institución encargada de realizar la aplicación en campo.

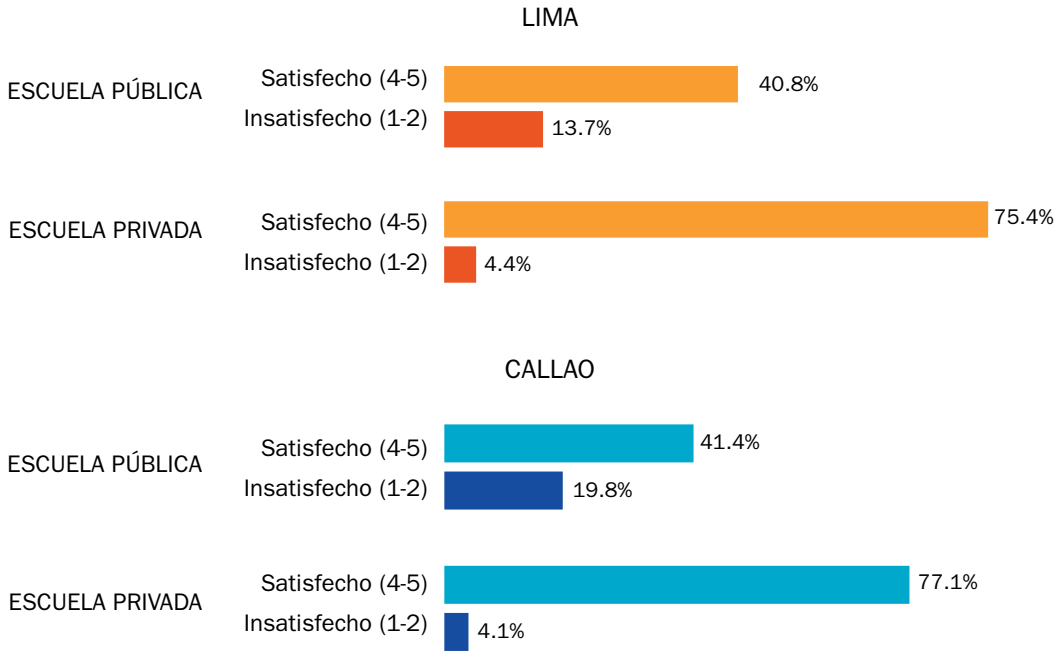
SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN

El 35.7% de los limeños señaló sentirse insatisfecho con los servicios educativos con los que cuenta la ciudad en general, frente a un 22.4% que se sintió satisfecho. El panorama es otro en el Callao: **si bien un 31.8% de los chalacos se declaró insatisfecho con los servicios educativos, el 31.3% se declaró satisfecho, casi 10 puntos porcentuales más que en Lima**. Entre los limeños, los habitantes de Lima Sur reportaron un 8% de satisfacción con los servicios educativos frente a niveles de satisfacción entre el 23.2% y 28.2% para los habitantes de las otras tres áreas interdistritales. A su vez, en el Callao los niveles socioeconómicos D/E se sintieron 5 puntos porcentuales más satisfechos con los servicios educativos que los niveles A/B (38.6% y 33.8%, respectivamente). [Ver Tablas 103 y 104, página 70]

De todos los hogares encuestados en Lima, en el 62.1% hubo al menos un estudiante que asistía al colegio (el 47.4% asistió a un establecimiento privado, el 56.2% a uno público y tan solo el 0.2% a un centro no escolarizado), mientras que en el Callao, el 67.3% de los encuestados contó con al menos un niño o joven que asistía al colegio (de estos, el 45.4% asistió a un colegio privado, el 58.4% a uno público y el 0.4% a un centro no escolarizado).

Tanto en Lima como en el Callao, la mayor satisfacción en cuanto a la educación que reciben los niños se encuentra en aquellos cuyo hogar tiene un menor que asiste a un colegio privado: en ambos casos, casi 8 de cada 10 se declara satisfecho, igual que en el 2015 en Lima. Para los colegios públicos, en cambio, tan solo 4 de cada 10 se declara satisfecho, tanto en Lima como en el Callao. En Lima, para ambos tipos de centro educativo, la satisfacción ha disminuido con respecto al año pasado: de 80.3% a 75.4% para los colegios privados, y de 49.7% a 40.8% para los públicos. [Ver Tablas 107 y 108, página 71]

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de su hogar? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



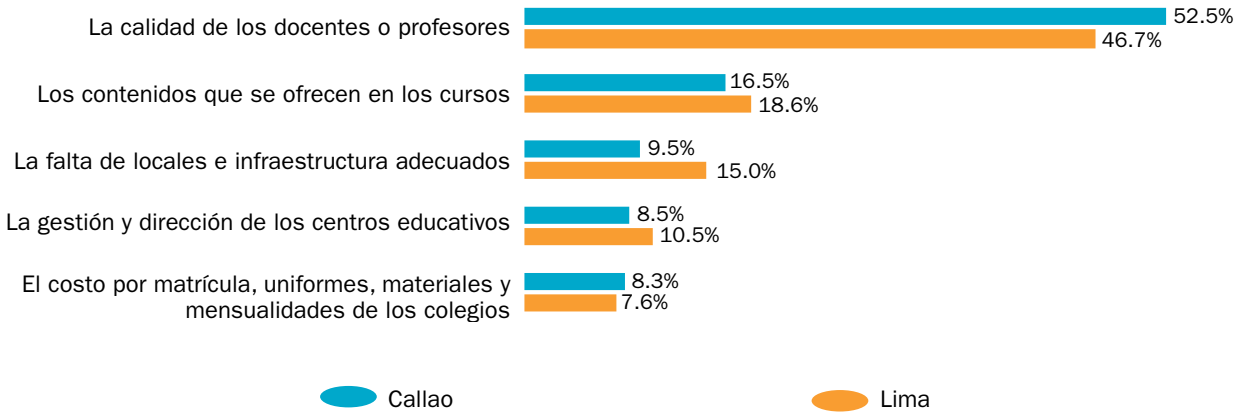
Base: Total de entrevistados que tienen a un menor que asiste al colegio por tipo de centro educativo

LIMA CÓMO VAMOS

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE ENFRENTA LA EDUCACIÓN

En ambas ciudades, el mayor problema señalado fue la calidad de los docentes o los profesores, con un 52.5% y un 46.7%, para Callao y Lima respectivamente. También en ambos casos, el segundo problema de mayor importancia fueron los contenidos que se ofrecen en los cursos (16.5% y 18.6%) y, en tercer lugar, la falta de locales e infraestructura adecuada (9.5% y 15%). En el caso de Lima, esta secuencia se ha mantenido igual que en el 2013, con la diferencia de que ese año, la calidad de los docentes fue señalada como el mayor problema (61.6% de los encuestados). La falta de locales e infraestructura, ubicado entonces en tercer lugar, es percibido como el principal problema por el 20% de los niveles socioeconómicos D y E, frente a un 13% para los niveles A, B y C. [Ver Tablas 105 y 106, página 70]

De la siguiente lista, ¿cuál diría que es el principal problema que enfrenta la educación en la ciudad? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS