

LIMA

CALLAO



**ENCUESTA LIMA
CÓMO VAMOS**

**VII INFORME DE PERCEPCIÓN
SOBRE CALIDAD DE VIDA**

ÁREAS INTERDISTRITALES DE LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

CALLAO

Bellavista
Callao Cercado
Carmen de La Legua-Reynoso
La Perla
La Punta
Mi Perú
Ventanilla

LIMA NORTE

Ancón
Carabaylo
Comas
Independencia
Los Olivos
Puente Piedra
San Martín de Porres
Santa Rosa

LIMA CENTRO

Barranco
Breña
Jesús María
Lima Cercado
La Victoria
Lince
Magdalena del Mar
Miraflores
Pueblo Libre
Rímac
San Borja
San Isidro
San Luis
San Miguel
Santiago de Surco
Surquillo

LIMA ESTE

Ate
Chaclacayo
Cieneguilla
El Agustino
La Molina
Lurigancho-Chosica
San Juan de Lurigancho
Santa Anita

LIMA SUR

Chorrillos
Lurín
Pachacámac
Pucusana
Punta Hermosa
Punta Negra
San Bartolo
San Juan de Miraflores
Santa María del Mar
Villa El Salvador
Villa María del Triunfo



Ficha técnica	3
Presentación	4
La satisfacción con la ciudad, su calidad de vida y sus problemas	5
Seguridad ciudadana	7
Movilidad y transporte	10
Ambiente	12
Espacios públicos	15
Vivienda y servicios públicos	17
Manifestaciones culturales, deporte y recreación	19
Cultura ciudadana	22
Educación	24
Salud	26
Economía, pobreza y desigualdad	28
Participación ciudadana	30
Gestión pública	32
Tablas de resultados	34

FICHA TÉCNICA

Descripción: Estudio de percepción sobre calidad de vida a través de encuestas aplicadas en las viviendas seleccionadas.

Muestra: 1920 personas mayores de 18 años, residentes en Lima Metropolitana. 400 personas mayores de 18 años, residentes en Callao.

Fecha de aplicación: Del 28 de octubre al 21 de noviembre 2016.

Encuestadora: Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP).

Diseño muestral: Probabilístico, multietápico y estratificado por conglomerados, con cuotas por sexo y grupos de edad.

Áreas interdistritales: Para el caso de Callao, los datos son representativos a nivel de toda la ciudad. En Lima, los resultados son representativos a nivel de ciudad y por cuatro áreas que agrupan a los distritos conforme se indica en la tabla siguiente:

Lima Centro	Lima Cercado, Breña, Rímac, La Victoria, Lince, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel, Magdalena del Mar, San Isidro, Miraflores, Barranco, Santiago de Surco, Surquillo, San Borja y San Luis.	504 encuestas
Lima Este	San Juan de Lurigancho, El Agustino, Santa Anita, Ate, Chaclacayo, Lurigancho-Chosica, La Molina y Cieneguilla.	512 encuestas
Lima Norte	Ancón, Carabaylo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres y Santa Rosa.	504 encuestas
Lima Sur	Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacámac, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar y Pucusana.	400 encuestas
Callao	Bellavista, Callao Cercado, Carmen de La Legua-Reynoso, La Perla, La Punta, Mi Perú, Ventanilla.	400 encuestas

Ponderación: No requiere. La distribución de la muestra fue proporcional a la distribución poblacional según datos del Censo 2007.

Margen de error: Para el conjunto de la muestra, $\pm 2.24\%$, y para cada área interdistrital, entre $\pm 4.3\%$ y $\pm 4.9\%$.

Lima Cómo Vamos, observatorio ciudadano de calidad de vida urbana, se complace en presentar por séptimo año consecutivo los resultados de su estudio de percepción **Encuesta Lima Cómo Vamos: Séptimo Informe de Percepción sobre Calidad de Vida**. Esta entrega es posible gracias al apoyo de sus socios fundadores, quienes dan soporte al trabajo que se viene realizando: Asociación Unacem, Grupo RPP y la Pontificia Universidad Católica del Perú. Estas instituciones apuestan por la labor de monitoreo de la ciudad con el fin de promover una ciudadanía activa y generar decisiones informadas para la formulación de políticas públicas adecuadas.

La aplicación anual de un cuestionario de más de setenta preguntas a los habitantes de la ciudad para evaluar la percepción ante diversos temas que afectan su calidad de vida ha representado un cambio en la información disponible para el diseño y gestión de políticas, líneas de opinión y activación ciudadana. Tener datos sobre lo que opinan las personas, más allá de las estadísticas oficiales, permite contrastar la sensación con la realidad para así poder identificar las brechas de información, la cercanía entre autoridad y ciudadano, y los temas que es necesario profundizar para poder generar corrientes de opinión por una ciudad más humana, justa y sostenible.

En ese sentido, nos complace anunciar que por primera vez se ha aplicado el estudio en Callao, área que a partir del año 2016 se ha incorporado como parte del ámbito de estudio y evaluación de Lima Cómo Vamos; objetivo que el Observatorio se trazó años atrás y que ha podido consolidarse finalmente gracias a la solidez de la colaboración de las distintas instituciones que aportan a la labor que se viene realizando. Así, esta publicación contiene no solo información pertinente para Lima, como se ha acostumbrado, sino que permite conocer las percepciones de los habitantes de la Provincia Constitucional y obtener insumos no solo para ambas ciudades como territorios independientes, sino comparando situaciones entre ambas y como un todo. Conocer el estado de ambas ciudades de forma periódica permitirá identificar las oportunidades de colaboración entre ambos territorios y poder encaminar al trabajo conjunto como una gran área metropolitana.

Además, como cada año, se incorporan nuevas preguntas que responden a la coyuntura de la ciudad. Cabe señalar que los acontecimientos ocurridos a inicios del 2017 –los deslizamientos e inundaciones que afectaron viviendas, carreteras y la provisión de agua en toda la ciudad– sucedieron después de la aplicación de la presente encuesta. Sin embargo, la información que se ofrece en este informe permite conocer la importancia que la población otorgaba a la prevención en caso de desastres. Estos resultados servirán de línea de base para hacer seguimiento a los cambios en la opinión de los ciudadanos de aquí en adelante.

Por último, Lima Cómo Vamos espera que las encuestas, estudios e información que produce y recoge continúen siendo de utilidad para las autoridades y funcionarios públicos, académicos, periodistas y ciudadanos, con el objetivo de promover que Lima y Callao se vuelvan ciudades donde nosotros, sus habitantes, encontremos oportunidades que nos hagan vivir mejor.

Para acceder a las bases de datos y las tablas de resultados en formato virtual, ingrese a la página web www.limacomovamos.org o póngase en contacto con el Observatorio. Además, las bases de datos de todos los estudios de percepción se encuentran disponibles en el portal del Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP), institución encargada de realizar la aplicación en campo.

SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

Cada año, Lima Cómo Vamos elabora un índice de satisfacción con la ciudad con el fin de conocer qué tan vivible es para sus habitantes. La escala del 1 al 5 es convertida en una escala de 0 a 100, donde 0 equivale a “nada satisfecho” y 100 a “muy satisfecho”. Así, durante los primeros tres años de aplicación del estudio, el índice de satisfacción para la capital se encontraba alrededor de los 60 puntos. Es en el 2014 cuando el índice disminuye hasta 49.2, para luego subir el 2015 a 50.2. Para el 2016, el índice es de 53.9, manteniéndose con una satisfacción media de los limeños con la capital. En el caso de Callao, el índice de satisfacción de la población chalaca es ligeramente más alto: 54.6.

Índice de satisfacción con la ciudad, Lima Metropolitana y Callao, 2010-2016



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

LA CALIDAD DE VIDA: SENSACIÓN DE POCO CAMBIO

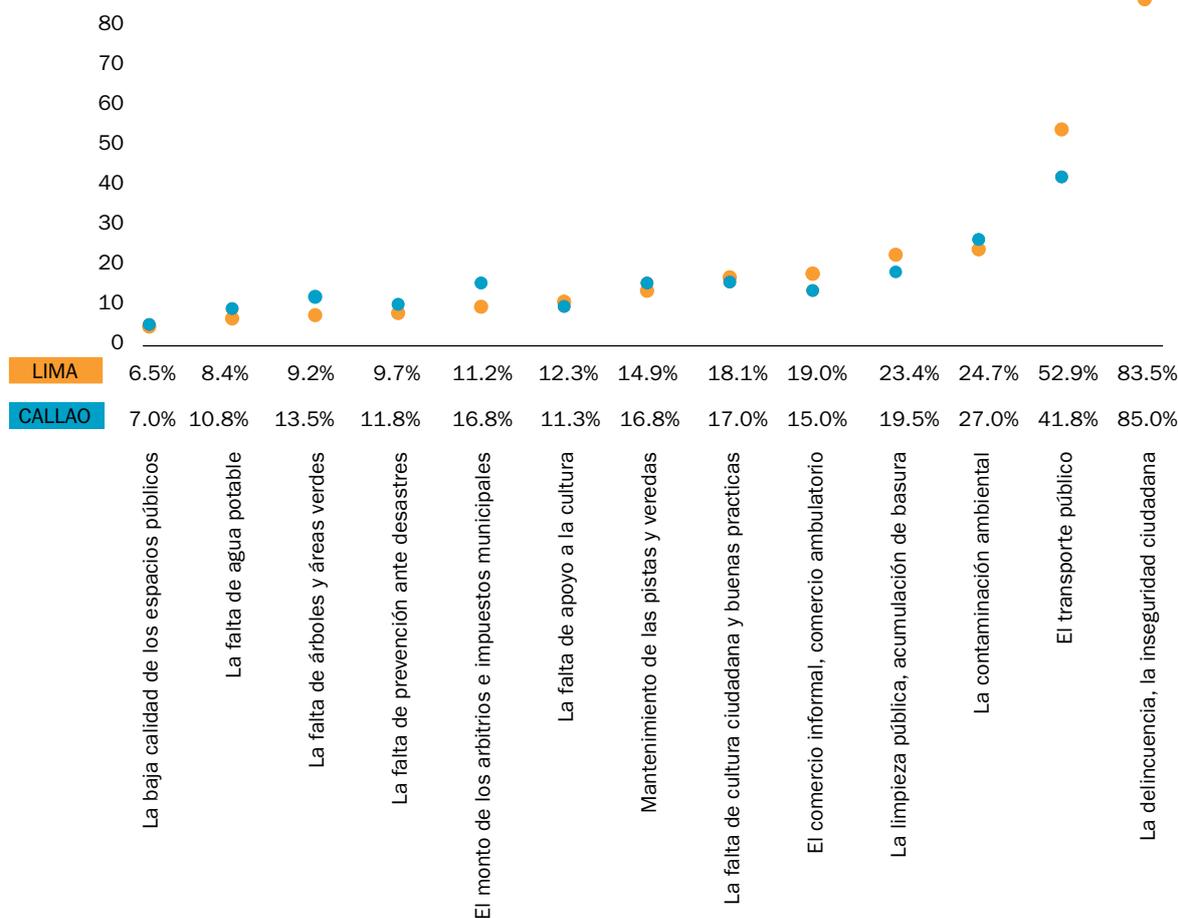
La satisfacción con Lima como una ciudad para vivir alcanza un 36.9%, 6 puntos porcentuales más que el resultado en el año 2015. En el caso de Callao, la satisfacción es ligeramente más alta, situándose en un 39%. Sin embargo, al consultar sobre si en el último año la calidad de vida en la ciudad es mejor, igual o peor, la mayoría de limeños y chalacos señala que la situación es igual: 48.8% en Lima y 43.5% en Callao. En el caso de Lima, que cuenta con datos de años anteriores, **la sensación de que la ciudad está algo o mucho peor ha disminuido 10 puntos porcentuales (se situaba en 46.7%)**, diferencia que representa la cantidad de personas que señalan que la situación se mantiene igual. Esto no significa que la ciudad se sienta mejor, sino que la situación de malestar persiste, mas no ha empeorado. [Ver Tablas 1 y 2, página 34]

LOS PRINCIPALES PROBLEMAS

A lo largo de los años, desde que Lima Cómo Vamos inició su evaluación de la calidad de vida en la ciudad, los principales problemas para los limeños han sido la inseguridad ciudadana, el transporte público y la contaminación ambiental; aunque en el año 2015, la contaminación se ubicó en el cuarto lugar, mientras que la limpieza pública –una problemática también ambiental– ocupó el tercero. Así, tras siete años, la situación en Lima no ha cambiado.

Al observar las otras opciones con menor porcentaje, llama la atención la poca relevancia que tienen algunos temas frente a otros. Este es el caso de la falta de agua potable (8.4%) y de la prevención ante desastres (9.7%), temas que cobraron mucha importancia a inicios del 2017, ya que la capital se vio severamente afectada por las consecuencias de los fenómenos naturales. Es posible que, tras estos sucesos, los principales problemas de la ciudad incluyan también estos dos puntos y puedan variar el orden de las preocupaciones ciudadanas que son prioritarias.

De la siguiente lista, ¿cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto a la situación en Callao, al igual que en Lima, también figuran la inseguridad, el transporte público y la contaminación ambiental como los problemas más graves; sin embargo, la distribución de porcentajes a lo largo del resto de temas está distribuido de forma más equitativa fuera de esos tres. El caso de la prevención ante desastres, tema prioritario en la Provincia Constitucional –ante una posible crecida del nivel del mar o tsunami–, este alcanza un 11.8% de las menciones, proporción mayor que en Lima pero igualmente menor que otros temas como la limpieza pública, el mantenimiento de pistas o la falta de cultura ciudadana. [Ver Tablas 5 y 6, página 35]

ORGULLO DE VIVIR EN LA CIUDAD

Para evaluar el orgullo que los ciudadanos sienten de vivir en su ciudad se requiere comprender diversos factores y determinar cómo son entendidos por las personas. Para esta evaluación se le vincula además el sentido de pertenencia e identificación con la ciudad que habitan. Al consultar sobre el nivel de orgullo de vivir en la ciudad, el 41.7% de limeños señaló sentirse orgulloso de vivir en Lima. Aunque este es un porcentaje ligeramente menor al del año 2015 (donde alcanzó un 54.4%), se trata de un índice alto: **la mitad de limeños está orgulloso de la ciudad donde vive**. Este orgullo puede convertirse en un disparador de cambios si, a su vez, se comprende en mayor medida las causas de los niveles de insatisfacción con los diversos problemas de la ciudad y se direccionan a una ciudadanía activa. [Ver Tabla 7, página 35]

El caso de Callao es aun más atractivo: si bien es la primera vez que se aplica esta pregunta en dicha área, **no sorprende que el 60.8% de chalacos señale sentirse orgulloso de vivir ahí**, dado el alto sentido de identidad que siempre ha tenido el Callao con sus habitantes. [Ver Tabla 8, página 36]

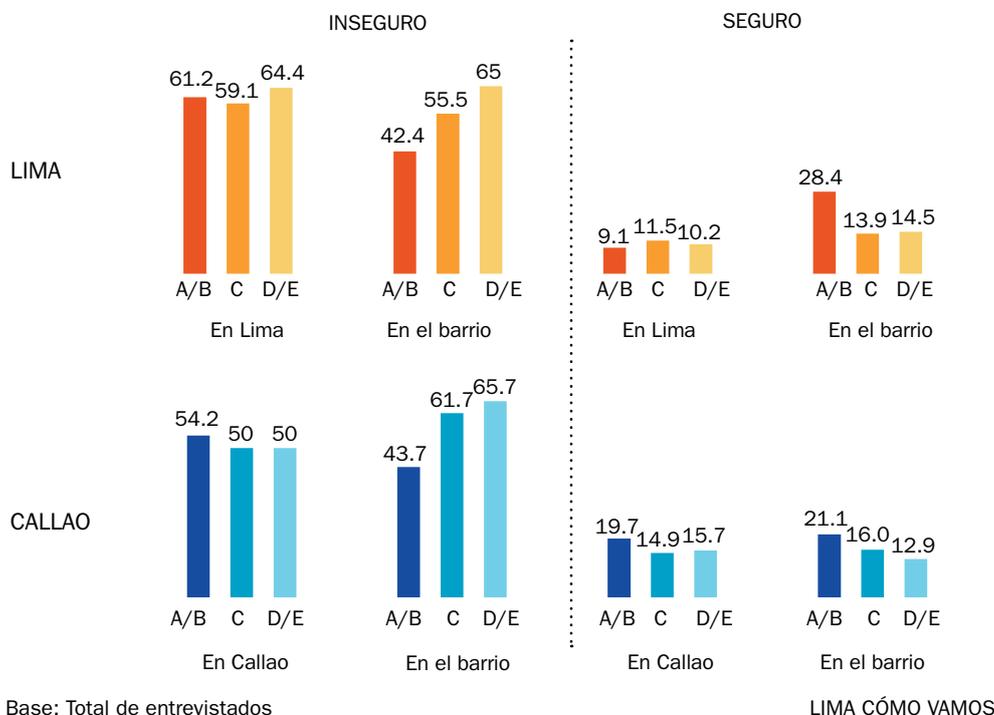
SATISFACCIÓN Y SENSACIÓN DE SEGURIDAD

Durante los siete años que Lima Cómo Vamos viene aplicando su estudio de percepción, la inseguridad y delincuencia han sido siempre el principal problema para los limeños. En el 2016, este mismo resultado se presenta en el Callao. Adicionalmente, al consultar sobre la satisfacción con la seguridad ciudadana en la ciudad, solo el 3.8% de limeños indica sentirse satisfecho. Llama la atención que Callao, que estuvo varios meses en estado de emergencia, tenga una satisfacción de 7.3% y un menor grado de insatisfacción. Será necesario evaluar en la siguiente aplicación del estudio si esta satisfacción se mantiene o si ha sido reflejo de la medida tomada por el Ministerio del Interior. [Ver Tablas 9 y 10, página 36]

Una tendencia similar se da al comparar Lima y Callao en cuanto a sensación de seguridad en la ciudad. **En Lima, el 10.3% señala sentirse seguro, mientras que en Callao se siente así el 16.8%.** Si bien mediáticamente se trata a Callao como una zona con problemas de inseguridad mayores, los chalacos manifestaron sentirse más seguros que los limeños. [Ver Tablas 11 y 12, página 36]

Otra situación interesante a resaltar es la sensación de seguridad en la ciudad vs. la sensación de seguridad en el barrio donde uno vive. Para el caso de Lima, ya el año anterior (2015) se había presentado una mayor sensación general de seguridad en el barrio que en la ciudad; para el 2016, la sensación de seguridad en el barrio supera en 9.1 puntos porcentuales a la sensación de seguridad en Lima. Particularmente, es el nivel socioeconómico más alto (A/B) el que se siente mucho más seguro en su barrio (28.4% en el barrio vs. 9.1% en Lima), mientras que a nivel territorial, destaca Lima Centro (11.3% en Lima vs. 28.8% en su barrio). Una situación distinta es la que ocurre en Callao, donde la sensación de seguridad en la ciudad es más cercana a la sensación en el barrio, tanto en resultados generales como por nivel socioeconómico. [Ver Tablas 13 y 14, página 37]

**Percepción de seguridad en la ciudad vs. percepción de seguridad en el barrio (%).
Lima Metropolitana y Callao, por nivel socioeconómico, 2016.**



PRINCIPALES PROBLEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

Si bien los robos callejeros se presentan como el problema más importante para los limeños y chalacos (con casi la mitad de menciones en ambos territorios), **la drogadicción o venta de drogas en Callao tiene un porcentaje de menciones mucho mayor que en Lima: casi 10 puntos porcentuales más**. Este es un problema clave a atender en Callao, pues no solo representa un porcentaje alto en la preocupación ciudadana, sino una brecha si lo comparamos con los resultados en Lima. [Ver Tablas 17 y 18, páginas 37 y 38]

De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta el lugar donde vive? Lima Metropolitana y Callao, 2016.

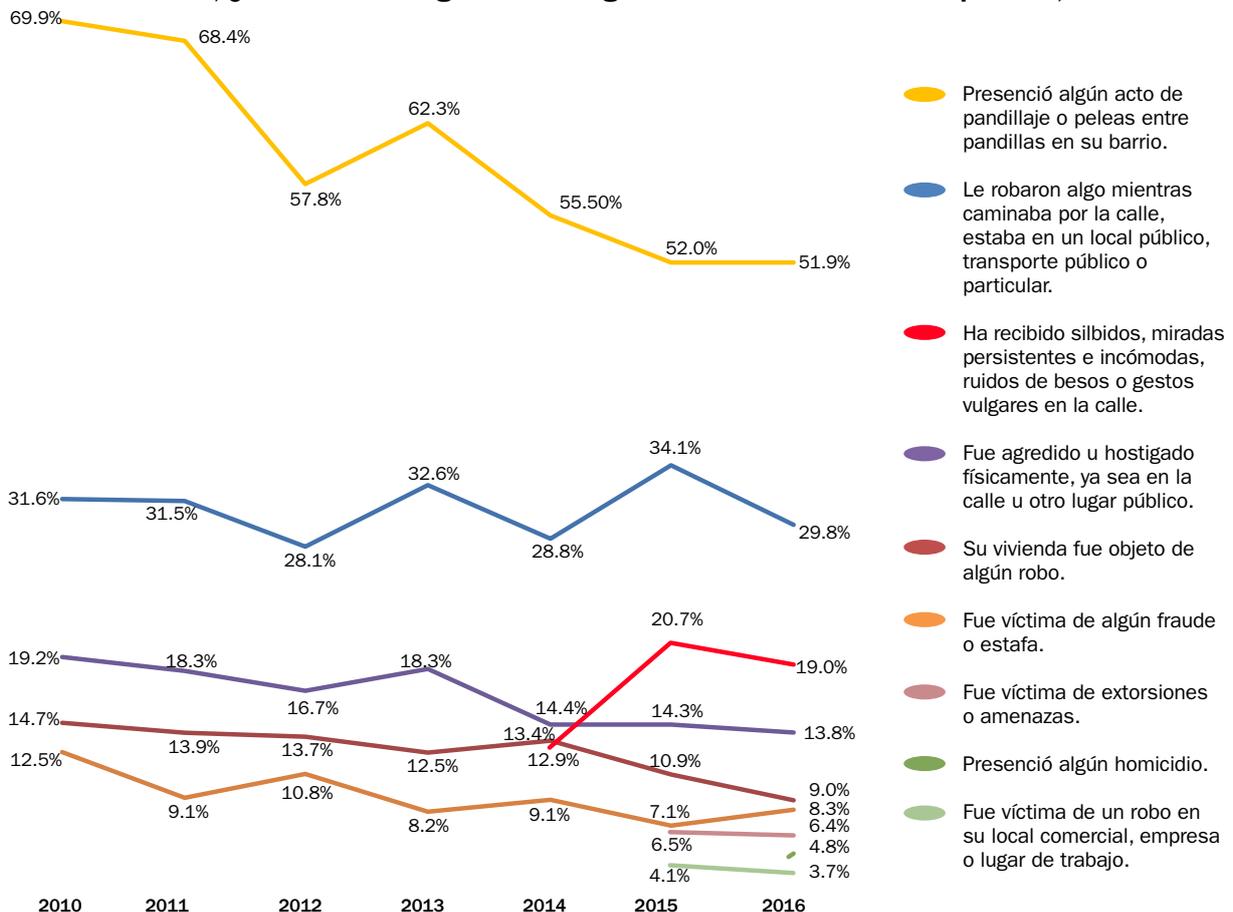
	Lima	Callao
Robos callejeros	49.6%	45.8%
Drogadicción o venta de drogas	15.0%	25.5%
Robos en las viviendas	13.3%	11.5%
Presencia de pandillas	9.1%	7.5%
Alcoholismo	2.8%	1.5%
Robos de automóviles o de autopartes	2.7%	1.3%
Acoso o falta de respeto a las mujeres	1.6%	0.8%
Robos en locales comerciales	1.4%	0.5%
Prostitución	0.7%	0.0%
Vandalismo	0.6%	1.5%
Extorsiones	0.5%	0.5%
Secuestros	0.3%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

OCURRENCIA DE HECHOS Y VICTIMIZACIÓN

En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos? Lima Metropolitana, 2010-2016.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

A lo largo de los últimos años, ha ocurrido un fenómeno en el campo de la delincuencia y comisión de delitos: mientras los niveles de sensación de inseguridad se han venido incrementando, la ocurrencia de actos delictivos ha disminuido. Si bien es necesario ahondar en el detalle de los delitos para conocer si estos, además, conllevaron actos de violencia o si se llegó a un proceso efectivo de denuncia y solución que generen la percepción de inseguridad actual, lo cierto es que, en cuanto a comisión de delitos, estos tenían una tendencia decreciente. Los resultados del año 2016 indican que las cifras se mantienen en comparación con el 2015; sin embargo, en algunos casos –robos callejeros, por ejemplo– se ha disminuido ligeramente la cifra de victimización. Este es un dato relevante, pues en el 2015 se alcanzó la cifra más alta de los seis años de evaluación hasta ese momento.

Otro punto a destacar es la cifra referente a acoso sexual callejero. Si bien el promedio de Lima es de solo 19%, al segregar los resultados por sexo se observa que **el 30.6% de mujeres señala haber sido víctima de acoso callejero**. Una cifra altísima que, sin embargo, puede estar ocultando un porcentaje mayor, pues este tipo de violencia suele ser minimizado u ocultado. [Ver Tablas 19 y 20, páginas 38 y 39].

En el caso de Callao, los resultados para el año 2016 son similares a los de Lima:

En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos? Callao, 2016



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

EL DESEMPEÑO DE LOS AGENTES DE SEGURIDAD EN LA CIUDAD

Se consultó a los ciudadanos sobre su calificación frente al desempeño de tres tipos de agentes de seguridad ciudadana: la policía, el serenazgo municipal y las juntas vecinales. En general, los tres son calificados como malos, tanto en Lima como en Callao. Los que califican la labor de estos agentes como “buena/muy buena” llega a un máximo de 17.6% (Serenazgo Municipal). Por otro lado, resalta el caso de las juntas vecinas, pues al menos la mitad de entrevistados, tanto en Lima como en Callao, señala no conocer conocerlas o manifiesta que no hay juntas vecinales donde vive. [Ver Tablas 21 y 22, página 39].

PRINCIPAL MODO DE VIAJE PARA IR A TRABAJAR O ESTUDIAR

Como cada año, Lima Cómo Vamos consulta a los ciudadanos respecto a su modo de transporte prioritario para ir a trabajar o estudiar. Si bien los resultados no representan un inventario de la totalidad de viajes ni de los modos usados, sí es una referencia de los usos de los diversos medios de transporte en la ciudad y, además, cuál de ellos se prioriza cuando se utiliza más de uno para llegar a su destino. Así, tanto para Lima como para Callao, el transporte público sigue siendo el principal modo de viaje en la capital. Específicamente, en el caso de Lima, los buses son el principal modo, mientras que en Callao las combis siguen siendo el medio más usado por los chalacos. **Los modos activos, como la caminata o la bicicleta, si bien representan de forma independiente porcentajes pequeños, al sumarse tienen un porcentaje cercano al del auto propio.** [Ver Tablas 27 y 28, página 41]

**¿Cómo se moviliza principalmente para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio?
Lima Metropolitana y Callao, 2016.**

TRANSPORTE COLECTIVO 73.3%		TRANSPORTE INDIVIDUAL 16.6%		TRANSPORTE NO MOTORIZADO 9%	
Bus	32.5%	Automóvil propio	9.4%	Camino o voy a pie	8.7%
Combi o coaster	27.9%	Mototaxi	4.2%	Bicicleta	0.3%
Metropolitano	4.9%	Taxi	2.0%		
Colectivo	3.3%	Motocicleta propia	1.0%		
Metro de Lima	3.1%				
Corredores	1.6%				
Complementarios					

TRANSPORTE COLECTIVO 74.4%		TRANSPORTE INDIVIDUAL 13.9%		TRANSPORTE NO MOTORIZADO 8.7%	
Bus	22.1%	Automóvil propio	10.4%	Camino o voy a pie	7.8%
Combi o coaster	45.0%	Mototaxi	0.9%	Bicicleta	0.9%
Metropolitano	0.4%	Taxi	1.3%		
Colectivo	3.9%	Motocicleta propia	1.3%		
Metro de Lima	2.6%				
Corredores	0.4%				
Complementarios					

Callao

Lima

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

TIEMPO Y DESTINO DE VIAJE

En Lima, solo el 12.4% de personas que va a trabajar y/o estudiar señala que su tiempo de viaje se ha reducido en comparación con el año anterior. En Callao, el porcentaje es de solo 6.9%. La mayoría de limeños y chalacos considera que se demora “igual tiempo”: 49% de menciones, en cada caso. Así, se vuelve un tema urgente la mejora de los sistemas de transporte público para aliviar esta situación, estrategia que debe ser coordinada entre las autoridades competentes en Lima y Callao. [Ver Tablas 31 y 32, página 42]

Al consultar a los limeños sobre el tiempo que demoran en ir a trabajar o estudiar desde que salen de su domicilio hasta que llegan a su destino, si bien el 19% demora menos de 15 minutos, el 56.9% demora entre 15 minutos y una hora, y el 24% viaja más de 1 hora solo de ida. Es decir, este porcentaje de personas pasa al menos dos horas diarias en su viaje de ida y vuelta para ir a trabajar y/o estudiar. **Resalta que un 3% de personas demora más de dos horas por trayecto, es decir, más de 4 horas diarias que dedica a trasladarse por la ciudad.** [Ver Tablas 33, página 42]

En el Callao los porcentajes son similares: un 15.5% demora menos de 15 minutos, el 55.9% viaja entre 15 minutos y una hora solo de ida, y al 28.7% le toma más de una hora. Los viajes en Callao son ligeramente más largos que en Lima. Esto es especialmente evidente, pues **el 5.5% de los encuestados indica que sus trayectos demoran entre dos y tres horas por tramo, pudiendo alcanzar las 6 horas diarias en su traslado diario**. Esto evidencia que su destino final se encuentra fuera del Callao. [Ver Tabla 34, página 42]

Desde que sale de su casa hasta que llega a su centro de trabajo o estudios, ¿cuánto tiempo demora en trasladarse? Lima Metropolitana y Callao, 2016.

	Lima	Callao
Menos de 15 minutos	19.1%	15.5%
16 - 30 minutos	24.2%	24.1%
31 - 45 minutos	16.8%	15.0%
46 minutos - 1 hora	15.9%	16.8%
1 hora - 1 hora y media	14.4%	16.4%
1 hora y media - 2 horas	6.6%	6.8%
2 - 3 horas	2.5%	5.5%
3 - 4 horas	0.5%	0.0%

Base: Total de entrevistados que trabaja y/o estudia

LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto al lugar de destino principal de los viajes para ir a trabajar y/o estudiar, la mayoría se dirige al Cercado de Lima. En el caso de Lima, esta zona ocupa el primer lugar, seguida de Miraflores y Santiago de Surco. En la Provincia Constitucional, el Cercado de Lima se ubica en segundo lugar después de Callao Cercado. Así, tal y como mostraron las cifras del 2015 –donde Lima Cercado se presentó como el principal lugar de destino–, este sigue siendo uno de los principales puntos y atractores en toda la ciudad, tanto por las instancias públicas que tienen sus sedes allí, como por los institutos y centros de estudios, además de los edificios de oficinas. [Ver Tablas 39 y 40, páginas 44 y 45]

VALORACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRANSPORTE

La encuesta evalúa la valoración sobre los medios de transporte utilizados en el último año por los ciudadanos entrevistados. Así, en Lima, el Metro de Lima es el que posee la más alta calificación –“buena/ muy buena”–, con un 59.8%. Le sigue el taxi, con 54.6%, y el Metropolitano, con 43.6%. **En Callao, la valoración por el Metro de Lima es incluso más alta (74.2%), un dato interesante dado que, hasta la fecha, el Metro de Lima no cuenta con ninguna estación en los distritos chalacos**. Aun así, este dato muestra la importancia que ha tenido este sistema entre los chalacos que tienen que llegar a un destino donde el Metro de Lima puede llevarlos. A este sistema le siguen los taxis, con el 64.9%, y los Corredores Complementarios (48.5%). Aquí también se muestra cómo la mejora del transporte en Lima beneficia al Callao. [Ver Tablas 42 y 44, páginas 45 y 46]

¿Cómo califica los siguientes servicios de transporte público? Lima Metropolitana y Callao, 2016.

		Buses	Coaster o combis	Taxis	Mototaxis	Metropolitano	Metro de Lima	Corredores Complementarios
Lima	Mala, muy mala	31.9%	47.5%	12.2%	28.8%	18.1%	8.8%	22.7%
	Regular	49.0%	41.4%	33.2%	47.5%	38.2%	31.4%	39.7%
	Buena, muy buena	19.1%	11.2%	54.6%	23.6%	43.6%	59.8%	37.5%
Callao	Mala, muy mala	32.5%	45.4%	5.7%	28.8%	29.5%	9.7%	23.5%
	Regular	54.8%	43.0%	29.1%	40.8%	26.9%	16.1%	27.9%
	Buena, muy buena	12.8%	11.6%	64.9%	30.4%	43.6%	74.2%	48.5%

Base: Total de entrevistados que ha usado el servicio específico en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Para conocer con mayor profundidad sobre la percepción acerca de los tres principales sistemas de transporte público masivo en la ciudad (Metro, Metropolitano y Corredores Complementarios), se consultó sobre el factor que más valoran de cada uno. En los tres casos, la rapidez fue el atributo más valorado, aunque se evidencia una gran diferencia entre la calificación positiva que recibe el Metro de Lima –70% y 81.1% en Lima y Callao respectivamente– y el Metropolitano –70.7% y 68%–, en comparación con los Corredores Complementarios, con porcentajes considerablemente más bajos: 38.3% en Lima y 36.8% en la Provincia Constitucional. Claramente, la imposibilidad de los Corredores Complementarios para garantizar carriles exclusivos para sus buses afecta la eficiencia de este servicio. [Ver Tablas 45 a 50, páginas 46, 47 y 48]

LOS MODOS ACTIVOS

La caminata y la bicicleta son grandes pendientes de la ciudad. Ambos modos de viaje suelen ser olvidados en las políticas de mejora de la movilidad de las personas. Sin embargo, son un factor relevante para hacer el transporte más democrático. Ninguno de los sistemas masivos de transporte será efectivo si las vías peatonales no cumplen con las condiciones mínimas que aseguren un viaje seguro y cómodo. Así, si para acceder a un sistema masivo no existen veredas alrededor, estas no poseen rampas o los cruces son inseguros, se está condicionando a las personas a realizar estos viajes en otros vehículos o con apoyo de alguien, lo que afecta su gasto para movilizarse y su uso del tiempo. La bicicleta, a su vez, permite aliviar el uso de vehículos en viajes cortos y pacificar el tránsito.

Tanto en Lima como en Callao, la insatisfacción con los espacios para peatones es altísima (45.9% en Lima vs. 49.3% en Callao), así como con las ciclovías (insatisfacción de 53.4% en Lima y 55% en Callao). De hecho, **31.9% de limeños y 36.3% de chalacos cree que el aumento de veredas y espacios públicos será la medida que más lo beneficiará**. Así mismo, un 6% y 9% en Lima y Callao, respectivamente, cree que se beneficiará más con la implementación de un sistema de préstamo de bicicletas. [Ver Tablas 51 a 54, páginas 48, 49 y 50]

VICTIMIZACIÓN EN EL TRANSPORTE

En años anteriores se ha consultado sobre si el encuestado o un miembro de su hogar ha sido víctima de un accidente de tránsito en el último año. En el 2016, adicionalmente, se consultó por otros dos tipos de afectaciones: sufrir de maltrato en el transporte público y ser víctima de acoso sexual callejero en el transporte público. Los resultados son elocuentes. [Ver Tablas 37 y 38, página 43]

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? Lima Metropolitana y Callao, 2016

	Lima	Callao
Sufrido un accidente de tránsito.	8.7%	9.0%
Sufrido maltrato en el transporte público.	24.6%	27.5%
Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares en el transporte público.	23.8%	25.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

LA CONTAMINACIÓN POR VEHÍCULOS, ÁREAS VERDES Y RUIDO: PRINCIPALES PROBLEMAS

Tanto para los limeños como para los chalacos, los principales problemas ambientales son la contaminación por vehículos, el nivel de ruido y la falta de árboles y mantenimiento de las áreas verdes. Llama la atención el caso del ruido, pues en Lima se ubicaba como el cuarto problema en el 2015, con 30.6% de menciones. Para el 2016, el ruido posee un porcentaje similar (32.7%) en Lima, mientras que el problema que se ubicaba en el segundo lugar era el sistema de recojo de la basura, con 40.1%. En la última encuesta, el recojo de basura ha disminuido y solo es mencionado por un 29.1%.

En el caso del Callao, además, el ruido se ubica en un segundo lugar, y la falta de árboles y áreas verdes es mencionado solo por un 24.8% de personas (casi 10 puntos menos que en Lima), ya que los otros problemas son mencionados en mayor medida que en Lima. [Ver Tablas 55 y 56, página 51]

¿Cuáles cree que son los tres problemas ambientales más graves? Lima Metropolitana y Callao, 2016.

	Lima	Callao		Lima	Callao
La contaminación por vehículos	73.54%	70.75%	La falta de un sistema de reciclaje	18.13%	19.75%
La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes	33.49%	24.75%	La calidad del agua del mar	15.00%	22.50%
El nivel de ruido	32.66%	34.50%	El acceso y calidad del agua potable	14.79%	18.50%
El sistema de recojo de la basura	29.06%	23.75%	Derroche de agua potable	11.04%	19.00%
La contaminación visual de la ciudad	20.52%	18.00%	El acceso a desagües	10.05%	15.25%
La calidad del aire	20.16%	19.50%	La falta de cuidado de zonas, áreas naturales	9.43%	6.50%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Además, llama la atención que **al momento de preguntar por el tipo de vehículo que contamina más, una gran mayoría (más del 60%) indique al transporte público, mientras que el vehículo particular está en alrededor del 5% de menciones en Lima y Callao.** La movilidad y la calidad del transporte público son un tema clave en la gestión ambiental de la ciudad de parte de la ciudadanía, ya que dos de los principales problemas ambientales están vinculados a este sector: contaminación vehicular y ruido. [Ver Tablas 59 y 60, página 53]

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS AMBIENTALES: UN PROBLEMA DE DESIGUALDAD

El recojo de basura, las áreas verdes y la calidad del aire son temas con un nivel de insatisfacción alto, pero sobre todo en niveles socioeconómicos D/E. La brecha de insatisfacción entre los niveles A/B llega a ser de hasta 32 puntos porcentuales (como en el caso del Callao respecto a las áreas verdes). La desigualdad en la ciudad no se manifiesta solamente por el nivel de ingresos que tiene una familia frente a otra, sino por la diferencia en la provisión de servicios en un distrito u otro. En el caso de las personas de los niveles socioeconómicos más bajos, no solo están afectados en la cobertura de sus necesidades y servicios, sino en aspectos ambientales que, además, también condicionan su calidad de vida (como el estrés frente al ruido, las enfermedades respiratorias por baja calidad del aire o espacios de esparcimiento, encuentro y relajación ante la falta de áreas verdes).

En el caso de Lima, los distritos de Lima Sur presentan una insatisfacción altísima frente a las otras áreas. En los siete temas evaluados, la diferencia en puntos porcentuales frente a la zona con la brecha más alta es de al menos 11 puntos y puede llegar hasta 27 (sistema de recojo de basura), principalmente frente a Lima Centro. Esta diferenciación entre la provisión de servicios entre Lima Sur frente a otras áreas es algo observado en encuestas anteriores y que se mantiene en esta edición, por lo que es necesario reforzar los proyectos y estrategias en dicha zona. [Ver Tablas 57 y 58, páginas 52 y 53]

¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida? Lima Metropolitana y Callao, por nivel socioeconómico, 2016.

		Lima	A/B	C	D/E	Callao	A/B	C	D/E
El cuidado de las playas y del mar	Insatisfecho	45%	39%	49%	50%	43%	38%	45%	47%
	Satisfecho	13%	16%	12%	11%	20%	29%	16%	14%
El sistema de recojo de basura	Insatisfecho	35%	27%	36%	44%	22%	14%	23%	37%
	Satisfecho	32%	38%	29%	30%	50%	53%	50%	44%
El control de los niveles de ruido en la calle	Insatisfecho	52%	49%	54%	55%	52%	44%	57%	54%
	Satisfecho	13%	14%	10%	15%	13%	14%	13%	13%
Las áreas verdes y la cantidad de árboles	Insatisfecho	39%	30%	42%	47%	42%	26%	47%	59%
	Satisfecho	22%	27%	20%	17%	33%	42%	27%	30%
La calidad del aire	Insatisfecho	46%	42%	48%	49%	57%	47%	61%	64%
	Satisfecho	14%	16%	14%	12%	17%	18%	17%	13%
El cuidado de las áreas naturales	Insatisfecho	40%	38%	39%	43%	47%	44%	51%	46%
	Satisfecho	11%	12%	10%	10%	18%	20%	17%	16%
El acceso y la calidad del agua potable	Insatisfecho	32%	26%	33%	40%	39%	30%	41%	49%
	Satisfecho	30%	34%	30%	27%	34%	38%	32%	27%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El control del ruido en la calle es el tema que presenta la insatisfacción más alta de todos los entrevistados, pues tiene un 52% de insatisfacción tanto en Lima como Callao. Para el caso de Lima, que posee datos comparativos a resultados anteriores, este problema se ha mantenido como uno de los que tiene la mayor insatisfacción.

Un tema que llama la atención es el referente al acceso y la calidad del agua potable, pues se obtuvo un nivel de satisfacción de 30.3% en Lima y 33.5% en Callao. Será interesante evaluar los cambios que los hechos ocurridos a inicios del año 2017 en la capital –que llevaron a cortes en el abastecimiento– pueden tener respecto de este tema en el futuro.

PRÁCTICAS AMBIENTALES

Al cuestionario se incorporó en el año 2014 la consulta por prácticas ambientales que realizan los ciudadanos y, desde el 2015, por la frecuencia con la que estas se dan. Si bien las respuestas pueden estar sesgadas –dado que, al preguntar por prácticas personales suele responderse de manera positiva y ocultar los malos hábitos–, son una referencia para medir la cantidad de ciudadanos que conocen una práctica, la realizan o podrían potencialmente hacerla. [Ver Tablas 61 y 62, páginas 54 y 55]

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones? Lima Metropolitana y Callao, 2016.

		Lima	Callao			Lima	Callao
Separo la basura y la reciclo.	Nunca	25.9%	29.5%	Guardo mi basura para botarla cuando encuentro un tacho de basura.	Nunca	8.9%	14.8%
	A veces	42.9%	31.8%		A veces	34.4%	29.3%
	Siempre	30.8%	38.0%		Siempre	56.1%	54.3%
Evito pedir bolsa plástica cuando compro algo pequeño.	Nunca	28.2%	39.3%	Evito botar el aceite de cocina por el caño.	Nunca	18.4%	29.5%
	A veces	49.7%	39.8%		A veces	32.1%	27.3%
	Siempre	21.6%	20.3%		Siempre	46.9%	37.3%
Reciclo el papel (periódicos, cuadernos, hojas bond).	Nunca	28.8%	33.8%	Evito el uso de tecnopor y envolturas plásticas cuando compro algo.	Nunca	29.1%	38.3%
	A veces	38.9%	35.3%		A veces	48.8%	40.8%
	Siempre	31.8%	30.8%		Siempre	19.7%	18.5%
Cuido y uso eficientemente el agua.	Nunca	5.8%	7.8%	Desconecto los electrodomésticos cuando no están en uso.	Nunca	11.8%	17.0%
	A veces	22.8%	21.3%		A veces	36.5%	32.5%
	Siempre	71.1%	69.8%		Siempre	51.4%	48.8%
Reutilizo las bolsas plásticas.	Nunca	14.4%	21.0%	Busco concientizar a los demás sobre el cuidado del ambiente.	Nunca	15.8%	27.0%
	A veces	39.2%	30.5%		A veces	52.3%	38.3%
	Siempre	45.2%	47.0%		Siempre	31.0%	31.3%

Base: Total de entrevistados

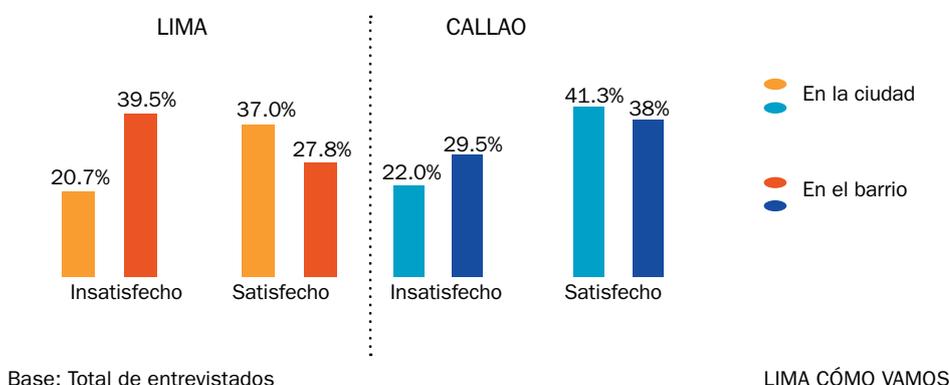
LIMA CÓMO VAMOS

SATISFACCIÓN CON EL ESPACIO PÚBLICO

Este año, la satisfacción con el espacio público disponible en Lima se ha incrementado en casi 6 puntos porcentuales con respecto al 2015; sin embargo, el porcentaje de aquellos que no se encuentran ni satisfechos ni insatisfechos continúa siendo el más alto (41.8%). Por el contrario, en el caso de Callao, la mayoría de encuestados se encuentra satisfecho (41.3%). Al preguntar por el espacio público en su barrio, el 39.5% de los limeños afirma sentirse insatisfecho, mientras que en Callao, la mayoría continúa estando satisfecha (38%).

Tanto en la insatisfacción con el espacio público en la ciudad como en el barrio, es clara la desigualdad social, ya que los encuestados que se encuentran mayormente insatisfechos son aquellos con menores recursos. Es necesario que las autoridades locales apuesten por la mejora de los espacios públicos existentes y los incrementen en sus distritos. Esto permitirá no solo mejorar el entorno urbano, sino también la cohesión social, la salud y seguridad de la zona. [Ver Tablas 63 a 66, páginas 55 y 56]

Satisfacción con el espacio público en la ciudad vs. en el barrio. Lima Metropolitana y Callao, 2016.



EL DERECHO AL LIBRE TRÁNSITO Y LOS ESTACIONAMIENTOS PÚBLICOS EN LA CIUDAD

A los limeños y chalacos se les dio a escoger con cuál de estas dos opciones estaban más de acuerdo: ¿con la colocación de rejas para restringir el paso a extraños o con el libre tránsito sin restricción? **Los limeños señalaron estar de acuerdo con la opción relacionada al libre tránsito (58.7%), al igual que los chalacos (59.8%).** Un aspecto positivo es que en relación con el 2014, la afirmación sobre el derecho al libre tránsito se ha incrementado en 6 puntos, mientras que la opción sobre la colocación de rejas se ha reducido en casi 5 puntos. [Ver Tablas 67 y 68, página 56]

En el análisis por zonas distritales, Lima Norte es la zona con mayor porcentaje de encuestados que está de acuerdo con la colocación de rejas para restringir el paso a extraños (51.4% vs. 31.8% en Lima Centro). Esto se relaciona a la sensación de seguridad que proyectan las rejas, lo cual está directamente relacionado al hecho de que Lima Norte es una de las zonas con mayor sensación de inseguridad de la capital.

En cuanto a la pregunta sobre si es necesario reducir o aumentar la cantidad de estacionamientos en la vía pública, la mayoría de encuestados en Lima Metropolitana está de acuerdo con reducir la cantidad de estacionamientos en la calle para reducir la congestión vehicular (55.7%). En Callao, los encuestados se encuentran divididos entre ambas opciones, ya que el 48% afirma estar de acuerdo con reducir los estacionamientos, mientras que el 46.8% considera que es necesario aumentarlos. En el caso de Lima, no existe una variación muy amplia de puntos porcentuales entre los niveles socioeconómicos que encuentran necesario reducir los estacionamientos, mientras que en Callao sí hay una mayor diferencia entre el sector A/B, el cual representa el mayor porcentaje (50.7%), y el D/E (44.3%). [Ver Tablas 69 y 70, página 57]

Considerando que el aumento de estacionamientos en las vías públicas disminuye la calidad del espacio público y puede dificultar el desplazamiento del peatón y de personas con discapacidad, llama la atención que en Callao el porcentaje de encuestados en el nivel D/E que afirma que es necesario aumentar el número de estacionamientos públicos sea tan elevado y casi similar a los porcentaje de los otros sectores socioeconómicos. Asimismo, el sector D/E representa el mayor porcentaje de encuestados que se dirige a su centro de trabajo o estudios caminando (10.5%). Es posible que el ciudadano de a pie no esté completamente consciente sobre sus derechos como peatón a transitar tranquilamente en calles amplias y que estén hechas a la medida de sus necesidades.

Si bien el porcentaje de aquellos que están más de acuerdo con reducir los estacionamientos públicos en Lima Metropolitana es mayor, los que afirman lo contrario también han aumentado en 6.5 puntos porcentuales en relación con el 2015. En Lima Norte se ha dado un incremento importante de 16.7 puntos de aquellos que optaron por esta respuesta, dato clave a tomar en cuenta.

FRECUENCIA CON LA QUE LOS HIJOS SALEN A JUGAR A LA CALLE O AL PARQUE

Este año se volvió a introducir esta pregunta y lamentablemente continúa siendo mayor el porcentaje de hogares con hijos menores de 15 años que afirman que estos salen pocas veces a jugar a la calle o al parque, con un porcentaje de 18.9% en Lima. El mayor porcentaje de niños que nunca o casi nunca sale a jugar se concentra en la población con menores recursos; existe una diferencia de casi 6 puntos porcentuales entre los encuestados del sector socioeconómico C y el A/B. El hecho de que los niños jueguen en la calle es un indicador de la seguridad en la zona, lo cual explica la brecha social cuando se toma en cuenta que la diferencia de la sensación de inseguridad entre los sectores C y A/B es de 13 puntos porcentuales.

La misma situación se manifiesta en Callao, en donde el 18.3% de hogares afirma que sus hijos salen pocas veces a jugar. Al igual que en Lima, los niños de menores recursos son los que menos salen a jugar, ya que en el 10% del sector D/E nunca o casi nunca salen a jugar vs. el 4.9% del sector A/B. Esto también coincide con la brecha de la percepción de inseguridad según clases sociales (65.7% del sector D/E afirman sentirse inseguros en su barrio vs. el 43.7% del sector A/B).

Otra variable que puede entrar en consideración para el análisis y que también se relaciona a la variable socioeconómica y a la inseguridad, es que según estudios de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú, el espacio de juego de los niños se ha trasladado a lugares mediados por el consumo, como son los restaurantes de comida rápida, debido a que presentan mejores condiciones de seguridad y limpieza. Sin embargo, esto los priva de su libertad para jugar en espacios que potencien su imaginación, les permitan relacionarse con distintos tipos de personas y los condiciona a convertirse en consumistas para acceder a su derecho al juego. Es por ello que como una política de igualdad social, se debe promover la mejora de los espacios públicos para el aprendizaje y la educación ciudadana de los niños. [Ver Tablas 71 y 72, página 57]

¿Con qué frecuencia sus hijos menores de 15 años salen a jugar a la calle o al parque en el lugar donde usted vive? Lima Metropolitana y Callao, por nivel socioeconómico, 2016.

		2016	A/B	C	D/E
Lima	Siempre o casi siempre	6.3%	6.2%	5.5%	7.5%
	Algunas veces	16.2%	12.7%	17.1%	19.7%
	Pocas veces	18.9%	14.7%	17.9%	25.9%
	Nunca o casi nunca	9.0%	5.7%	11.5%	10.2%
	No tiene hijos menores de 15 años	49.5%	60.4%	48.0%	36.4%
Callao	Siempre o casi siempre	4.8%	4.2%	5.9%	2.9%
	Algunas veces	18.0%	14.1%	20.2%	20.0%
	Pocas veces	18.3%	13.4%	19.7%	24.3%
	Nunca o casi nunca	7.8%	4.9%	9.0%	10.0%
	No tiene hijos menores de 15 años	51.0%	62.7%	45.2%	42.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

SATISFACCIÓN CON LAS VIVIENDAS

En términos generales, los limeños y chalacos tienen un nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de viviendas muy bajo, solo de un 18.5% en Lima y 24% en Callao. Sin embargo, al evaluar los resultados por nivel socioeconómico se pueden identificar brechas marcadas, especialmente en el caso de Lima. Así, el porcentaje de satisfechos con las viviendas en el nivel D/E es superado por 10 puntos porcentuales por los satisfechos en el nivel A/B. [Ver Tablas 73 y 74, página 58]

Sucede lo mismo en el Callao: los satisfechos en el A/B también representan un mayor porcentaje que en el D/E. Sin embargo, en la Provincia Constitucional la diferencia es de solo 4.7 puntos porcentuales. Además, una mayoría se encuentra satisfecho con la vivienda en la que reside (57.2% en Lima y 59.3% en Callao).

PREFERENCIA DONDE VIVIR

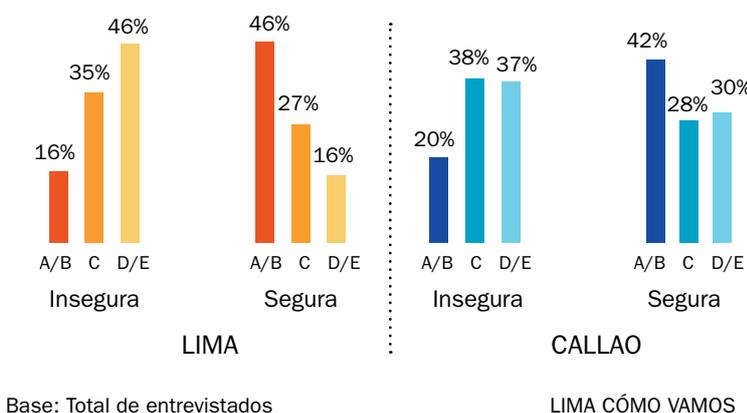
Hay una mayor preferencia a permanecer en el distrito donde uno vive ante la alternativa de cambiar de vivienda. Así, el 60% de limeños señaló quedarse en su distrito y un 35.6% se iría a otro distrito de Lima o Callao. En el caso de los chalacos, el 51% se quedaría en su mismo distrito y el 45.8% se mudaría a otro distrito de Lima o Callao. Al consultar sobre el distrito de preferencia, el 17% de los limeños que se mudarían a otro distrito lo harían a Santiago de Surco, seguido de Los Olivos (10.8%), mientras que los que se mudarían de Callao lo harían a San Miguel (25.7%) y Los Olivos (8.2%). [Ver Tablas 83 y 84, página 61]

En cuanto a si se prefiere vivir en una zona principalmente residencial o en una mixta (con comercios locales cercanos), el 58.9% de limeños y 50.5% de chalacos indica que optaría por una zona con los comercios a distancia, marcándose así una ligera predilección por áreas residenciales. A pesar de que las tendencias actuales en la gestión sostenible de ciudades se inclinan por el uso mixto, donde las viviendas y comercios locales coexisten en armonía, puede haber una preferencia por mantenerse a distancia de locales comerciales al vincularse estos en el imaginario colectivo a áreas ruidosas, contaminadas y/o congestionadas. Sin embargo, las zonas mixtas permiten que se cubran las necesidades de los ciudadanos con recorridos más cortos y, con una correcta normativa y fiscalización, sin generar pasivos a los vecinos. [Ver Tablas 85 y 86, página 62]

SENSACIÓN DE SEGURIDAD ANTE SISMOS

Al consultar sobre el nivel de seguridad de su vivienda ante un movimiento telúrico, un bajo porcentaje señala que su vivienda es segura (31.2% en Lima y 33.5% en Callao). Solo al observar el detalle desagregado de los resultados es que se puede detectar nuevamente una gran brecha por niveles socioeconómicos: **en Lima, el 46.4% del nivel A/B siente su vivienda segura, más de 30 puntos por encima del nivel D/E.** En Callao, esta diferencia se da, pero no es tan marcada, pues el 42.3% del A/B se siente seguro vs el 30% del nivel D/E. Lima, nuevamente, se percibe como una ciudad donde las brechas son muy marcadas. [Ver Tablas 77 y 78, página 58]

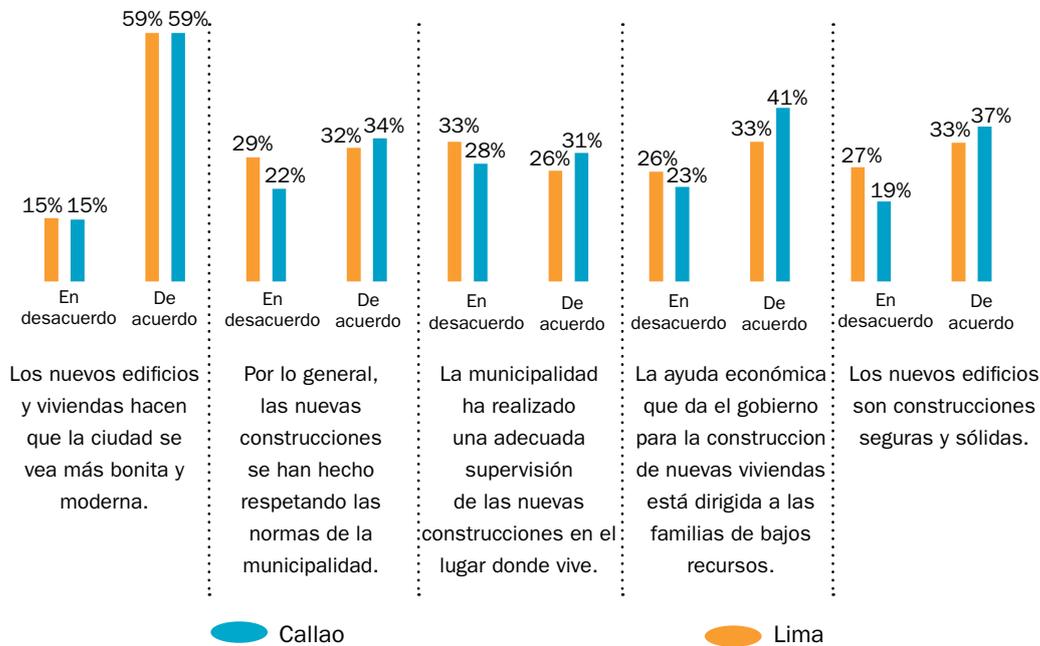
**En caso de un sismo, ¿qué tan segura siente su vivienda?
Lima Metropolitana y Callao, por niveles socioeconómicos, 2016.**



LAS CONSTRUCCIONES EN LA CIUDAD

Al comparar Lima y Callao, con respecto a las construcciones en la ciudad, se percibe que en el puerto existe un ligero mayor nivel de acuerdo con situaciones referidas a nuevos edificios y construcciones, como que estos se realizan respetando las normas, hay una buena supervisión, son construcciones seguras o los subsidios se dirigen a quienes más los necesitan. [Ver Tablas 81 y 82, páginas 60 y 61]

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Para el caso de Lima, en comparación con el año anterior, los niveles de satisfacción con los distintos servicios básicos evaluados se mantienen o han disminuido ligeramente (salvo en el caso del gas natural, que ha incrementado 10 puntos porcentuales). Sin embargo, al observar las cifras de insatisfacción es donde se nota el cambio y un aumento respecto a esta opción, donde la insatisfacción con el servicio de luz, telefonía móvil e Internet en casa ha incrementado en 6 puntos respecto del año anterior. En cuanto a Callao, las cifras son similares a Lima, donde el gas natural es el que presenta la insatisfacción más baja, y SEDAPAL y el servicio de Internet en casa los porcentajes de satisfacción más altos. [Ver Tablas 79 y 80, páginas 59 y 60]

¿Qué tan satisfecho está con el servicio que prestan las siguientes empresas a los habitantes de la ciudad? Lima Metropolitana y Callao, 2016.

Empresa	Nivel de Satisfacción	Lima	Callao
Empresa distribuidora de luz eléctrica (Edelnor/Luz del Sur)	Insatisfecho (1-2)	22.6%	22.5%
	Satisfecho (4-5)	44.7%	44.3%
Empresas de telefonía móvil (Movistar, Claro, Entel, Bitel, Tuenti)	Insatisfecho (1-2)	24.3%	21.3%
	Satisfecho (4-5)	37.1%	40.5%
SEDAPAL	Insatisfecho (1-2)	25.5%	21.8%
	Satisfecho (4-5)	41.5%	44.8%
Servicio de Internet en casa	Insatisfecho (1-2)	19.5%	13.5%
	Satisfecho (4-5)	33.5%	44.8%
Empresas de telefonía fija	Insatisfecho (1-2)	17.5%	15.5%
	Satisfecho (4-5)	34.5%	42.8%
Gas natural (Cálidda)	Insatisfecho (1-2)	9.1%	4.3%
	Satisfecho (4-5)	30.4%	39.8%

Base: Total de entrevistados

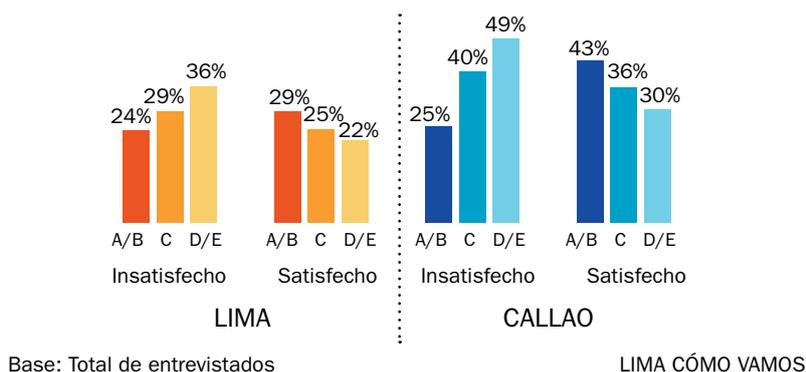
LIMA CÓMO VAMOS

ESCASA SATISFACCIÓN CON LA OFERTA CULTURAL, DEPORTIVA Y RECREATIVA

En el 2010 y 2011, el mayor porcentaje de encuestados se encontraba satisfecho con la cantidad y calidad de actividades culturales, deportivas y recreativas. Desde el 2012, la mayoría de limeños afirma encontrarse con una satisfacción media con la oferta de estas actividades, mientras que la satisfacción se ha ido reduciendo. En el 2016, nuevamente el mayor porcentaje fue de aquellos que se encontraban con una satisfacción media (43.8%), la misma que varía claramente según el nivel socioeconómico: 29.4% de limeños del sector A/B se encuentra satisfecho con la oferta cultural, deportiva y recreativa frente al 21.8% de aquellos en el sector D/E. Con respecto a las zonas de Lima Metropolitana, llama la atención que la mayor satisfacción se encuentra en Lima Norte, mientras que el año pasado, Lima Centro era la zona más satisfecha. **La satisfacción en Lima Norte se ha incrementado en 10 puntos porcentuales en comparación al año pasado.** [Ver Tabla 87, página 62]

En el caso de Callao, el nivel de satisfacción es el más alto, con 37.3%, aunque bastante cercano al porcentaje de insatisfacción (36.3%). Los resultados según el nivel socioeconómico mantienen la misma brecha que se manifiesta en Lima; sin embargo, la insatisfacción en el sector D/E es bastante mayor (48.6%) a la del sector A/B (25.4%), lo que acentúa la diferencia en el acceso a la oferta cultural, deportiva y recreativa de acuerdo a los ingresos que perciben los limeños y chalacos. [Ver Tabla 88, página 62]

¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales, deportivas o recreativas? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



PRINCIPALES ACTIVIDADES RECREATIVAS: LA ASISTENCIA A CENTROS COMERCIALES

Desde el 2010, ir a pasear a parques era la principal actividad realizada por los limeños; sin embargo, este año se ha incluido la opción de “ir a un centro comercial”, la cual se ha posicionado como la actividad principal junto a los parques (en Lima, ambos con un 84%). Cabe destacar que el mayor porcentaje se encuentra en Lima Norte, lo cual va de la mano con la gran construcción de centros comerciales en esta zona.

En el caso de Callao, ir a centros comerciales también se posiciona como la actividad principal (80%), seguida de ir a pasear a parques (73%), evidenciando una mayor distancia porcentual entre estas dos actividades, a diferencia de lo que sucede en Lima. Otra diferencia a destacar es que la tercera actividad más realizada en Callao es ir a la playa (65.5%), a diferencia de lo que sucede en Lima, que es ir al cine (58.6%); probablemente debido a la cercanía de los balnearios chalacos, en contraste con el acceso más complicado a la Costa Verde en Lima y a una mayor cantidad de cines ubicados en la capital.

Otro aspecto que llama la atención es que en el caso de Lima, en todas las actividades mencionadas, el mayor porcentaje de aquellos que afirman haberlas realizado en el último año pertenecen al sector socioeconómico A/B, incluso aquellas que no significan un gasto o cuando este es mínimo (asistencia a parques o a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas, como pasacalles, teatro, música, fiestas patronales, etc.). En el caso de Callao, si bien se repite el patrón en la mayoría de casos, surgen excepciones, como en el caso de la asistencia a eventos deportivos como espectador, aquellos que acuden a parques a pasear y a la playa, en donde los sectores D/E son los que más realizan estas actividades. [Ver Tablas 91 y 92, páginas 64 y 65]

**En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades?
Lima Metropolitana y Callao, 2016.**

	Lima	Callao
Ir a un centro comercial	84.4%	80.0%
Ir a parques a pasear	84.1%	73.0%
Ir al cine	58.7%	63.8%
Ir a la playa	52.1%	65.5%
Ir a bailar/salir a bailar	48.8%	46.0%
Asistir a eventos deportivos como espectador	42.2%	47.5%
Ir a un parque zoológico	41.4%	45.8%
Practicar algún deporte o actividad física de manera regular	39.6%	39.3%
Participar de una procesión	33.5%	40.3%
Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas (pasacalles, teatro, música, fiestas patronales, etc.)	32.9%	35.5%
Asistir a muestras o encuentros gastronómicos	32.7%	32.5%
Asistir a eventos musicales (cumbia, huayno, rock, salsa, etc.)	32.7%	35.3%
Ir a un espacio natural o silvestre	32.0%	32.0%
Ir al circo	23.1%	30.8%
Visitar museos, galerías	21.0%	19.3%
Ir a ferias artesanales	20.4%	24.8%
Asistir a conferencias o seminarios	19.8%	15.0%
Ir a ferias del libro	18.4%	16.5%
Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos	18.1%	19.0%
Ir al teatro	13.1%	11.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

POCO HÁBITO DE LECTURA EN EL TIEMPO LIBRE

Desde el 2014, último año en el cual se hizo la pregunta sobre cuántos libros –impresos o electrónicos– ha leído en su tiempo libre en los últimos 12 meses, la situación no ha variado mucho. Este año, el 2.5% de personas en Lima afirman haber leído al menos 12 libros, lo que equivaldría a un libro al mes. Por otro lado, **el porcentaje de personas que mencionan no haber leído ningún libro ha aumentado en 2.9 puntos, llegando al 47.8%**, lo cual evidencia la gran necesidad de programas y políticas que promuevan la lectura en la ciudad.

En el caso de Callao, la situación es similar, con el 51.8% de encuestados que no ha leído ningún libro, y el 3% que afirma haber leído al menos 12 libros en el último año. El gran pendiente es el porcentaje de limeños y chalacos que indica no haber leído ni un libro, que equivale a la mitad de ciudadanos.

**En los últimos 12 meses, ¿cuántos libros ha leído en su tiempo libre?
Lima Metropolitana y Callao, 2016.**

	0	1	2 - 6	7 - 11	12+
Lima	47.8%	18.6%	28.6%	2.9%	2.5%
Callao	51.8%	16.3%	27.8%	1.3%	3.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

ELEMENTOS QUE REPRESENTAN A LIMA Y CALLAO

Este año, el elemento más representativo de Lima identificado por los limeños es la Plaza de Armas (51%), seguido del Circuito Mágico del Agua (33.7%) y la Procesión del Señor de los Milagros (30.8%). En el caso de Callao, el elemento principal fue la Fortaleza del Real Felipe (49.5%), seguido del Aeropuerto Jorge Chávez (43.5%) y la Punta (39.8%). [Ver Tablas 91 y 92, página 63]

De los siguientes elementos, ¿cuáles son los tres que considera que representan más a su ciudad actualmente? Lima y Callao, 2016.

	Lima		Callao
Plaza de Armas/Plaza Mayor	51.0%	Fortaleza del Real Felipe	49.5%
Circuito Mágico del Agua	33.7%	Aeropuerto Jorge Chávez	43.5%
Procesión del Señor de los Milagros	30.8%	La Punta	39.8%
Costa Verde	24.5%	El puerto de Callao	20.8%
La gastronomía	23.1%	Balneario de Chucuito	20.0%
Jirón de la Unión	21.9%	Centro histórico del Callao	17.0%
Gamarra	20.4%	Islas del Callao	13.3%
La Parada Militar	19.1%	Música salsa	12.8%
Música criolla	14.1%	La gastronomía	12.3%
Cerro San Cristóbal	13.0%	Festival Chim Pum Callao	11.0%
Mistura	11.8%	Minka	10.3%
El mar y balnearios de Lima	7.5%	Museo de la Naval	10.0%
Morro Solar	5.4%	Sport Boys	9.3%
Feria Internacional del Libro	4.9%	El mar y balnearios de Callao	7.5%
Río Rímac	4.8%	Estadio Miguel Grau	6.0%
La Flor de Amancaes	2.9%	Submarino Abtao	5.3%
Las huacas	2.1%	Santuario de Carmen de la Legua	4.8%
Pantanos de Villa	1.9%	Humedales de Ventanilla	4.5%
Otro	0.9%	Otro	1.0%

Base: Total de entrevistados

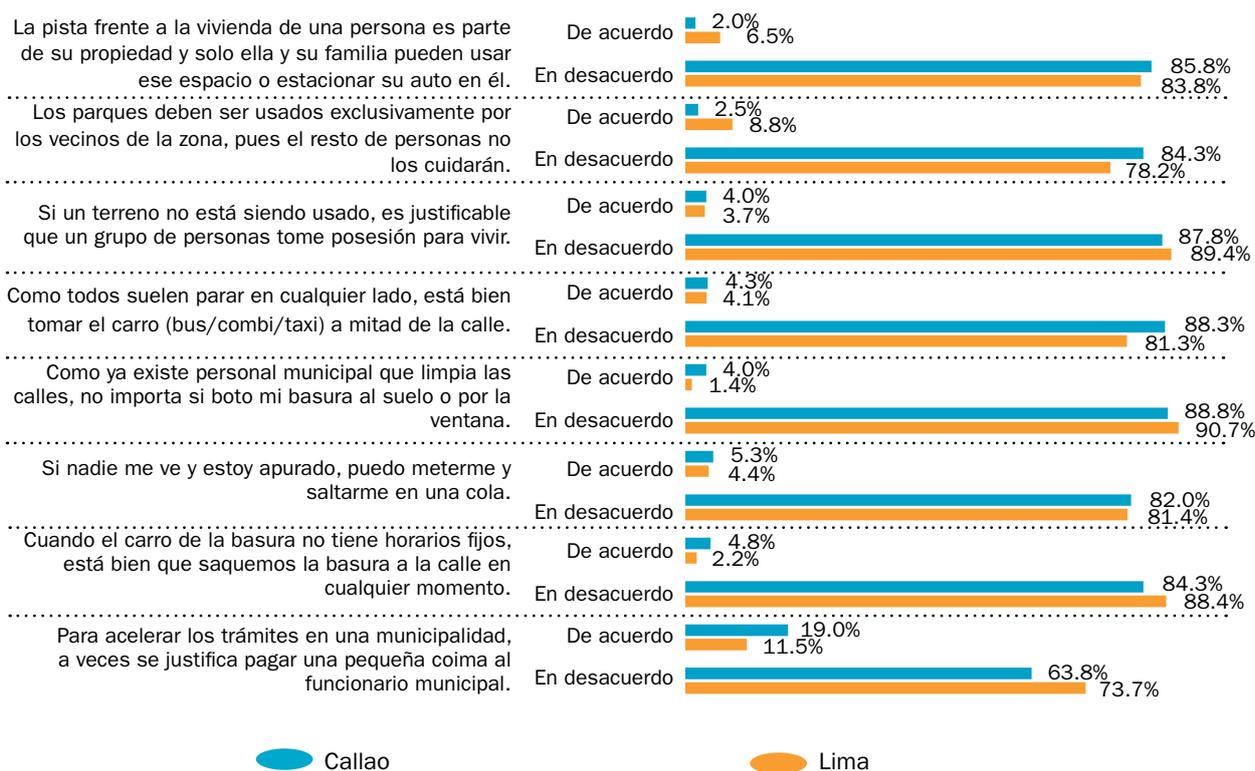
LIMA CÓMO VAMOS

LA CONVIVENCIA EN LA CIUDAD Y LAS ACTITUDES DE SUS CIUDADANOS

El 45.4% de limeños afirman sentirse insatisfechos con el trato y respeto existente entre las personas, lo que significa una reducción de 4 puntos porcentuales en contraste al 2015. En el caso del Callao, la insatisfacción es menor (39.3%) y se concentra en su mayoría en el sector socioeconómico C, a diferencia de Lima, cuyos encuestados insatisfechos provienen, en su mayoría, de los sectores D/E. Desde el 2010, el nivel de insatisfacción en el caso de Lima no ha variado mucho.

En cuanto al nivel de aceptación de malas prácticas realizadas por los limeños y chalacos, este año se han agregado dos prácticas. La primera sobre la creencia de que los parques solo pueden ser usados por los vecinos de la zona y la segunda sobre la afirmación de que la pista frente a una vivienda solo puede ser usada como parqueo por las personas que viven frente a ella. **En Lima, la práctica más aceptada continúa siendo la entrega de coimas para acelerar trámites (11.5%), lo cual coincidió con la encuesta en Callao (19%).** En ambos casos, esta práctica es mayormente aceptada por hombres y en el sector socioeconómico C. Puede que la aceleración de trámites, así como la posesión de terrenos para vivir, sean percibidos como necesidades más profundas e importantes que sacar la basura a la calle en cualquier momento, y por lo tanto, más justificables. En ese sentido, es necesario promover, desde la gestión local, acciones fiscalizadoras que reduzcan la incidencia de estas malas prácticas. [Ver Tablas 99 y 100, páginas 67 y 68]

**¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas afirmaciones?
Lima Metropolitana y Callao, 2016.**



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

DISCRIMINACIÓN Y RESPETO

Con respecto a la percepción del comportamiento de los limeños frente a ciertos aspectos de convivencia, como el respeto al otro o el cuidado de espacios comunes, la opción que obtuvo un mayor porcentaje de desaprobación fue nuevamente el respeto a las normas de tránsito, con 59.6%. Por otro lado, el respeto a niños y niñas se posicionó como el comportamiento mejor calificado, con 23.7%, casi duplicando su valor en comparación con el 2015 (12.1%).

En el caso de Callao, el respeto a las normas de tránsito también es calificado como el peor comportamiento por parte de los chalacos (54%), mientras que el comportamiento mejor calificado fue el respeto a personas con discapacidad (34.5%). Al desagregar los datos, se encuentra que las personas pertenecientes a los niveles socioeconómicos A/B son los que en su mayoría afirman esto (43% versus 29.8% en el sector C). [Ver Tablas 97 y 98, páginas 66 y 67]

En cuanto a aquellos que señalan haberse sentido discriminados, la situación económica continúa siendo la principal razón en este grupo en Lima (29.2%), porcentaje que se ha incrementado en 7 puntos con respecto al 2015. Es resaltante que el 78.2% de encuestados en Lima y 77.8% en Callao no se hayan sentido discriminados; sin embargo, esto puede explicarse por la dificultad de las personas de reconocerse como víctimas frente a una situación de vulnerabilidad. [Ver Tablas 101 y 102, página 69]

En segunda posición del grupo que se sintió discriminado, se encuentra la discriminación por ser mujer, con 15.9% en Lima y 15.1% en Callao, opción que también se ha incrementado ligeramente en comparación con el año pasado en Lima (14.9%). **Al desagregar por niveles socioeconómicos, llama la atención que en Lima el mayor porcentaje de encuestados que se ha sentido discriminado por ser mujer se encuentre en los sectores D/E, mientras que en el caso de Callao, la mayoría pertenezca a los sectores A/B.**

PRÁCTICAS ACEPTADAS FRENTE A NECESIDADES ECONÓMICAS

Este año también se han agregado una serie de malas prácticas como alternativas frente a necesidades económicas. Se pregunta a los encuestados qué tan justificable encuentran las prácticas señaladas en una escala de 1 al 5. En el caso de Lima, la práctica más justificada fue poner un pequeño negocio informal (20.1%) y la menos justificada fue no brindar datos exactos en una solicitud de crédito a un banco o una entidad financiera (87.9%).

En cuanto al Callao, las respuestas fueron las mismas: la práctica más justificada fue poner un pequeño negocio informal (16.5%) y la menos justificada fue no brindar datos exactos en una solicitud de crédito (86.5%). Llama la atención nuevamente que en el caso de Lima el sector socioeconómico D/E sea el que encuentra más justificable poner un negocio informal (26.5%), mientras que en el caso de Callao sea el sector A/B (19.7%). [Ver Tablas 95 y 96, páginas 65 y 66]

Cuando uno tiene necesidades económicas o le falta trabajo, ¿qué tan justificable cree que es...? Lima Metropolitana y Callao, 2016.

		Lima	Callao
Poner un pequeño negocio informal	Nunca es justificable, poco justificable (1-2)	59.0%	63.3%
	Algo justificable, siempre es justificable (4-5)	20.1%	16.5%
Evitar pagar impuestos y/o arbitrios	Nunca es justificable, poco justificable (1-2)	76.5%	77.0%
	Algo justificable, siempre es justificable (4-5)	8.1%	10.5%
Hacer una conexión informal de agua, luz o TV por cable	Nunca es justificable, poco justificable (1-2)	85.4%	83.0%
	Algo justificable, siempre es justificable (4-5)	4.4%	5.0%
No brindar datos exactos en una solicitud de crédito a un banco o financiera	Nunca es justificable, poco justificable (1-2)	87.9%	86.5%
	Algo justificable, siempre es justificable (4-5)	3.0%	4.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

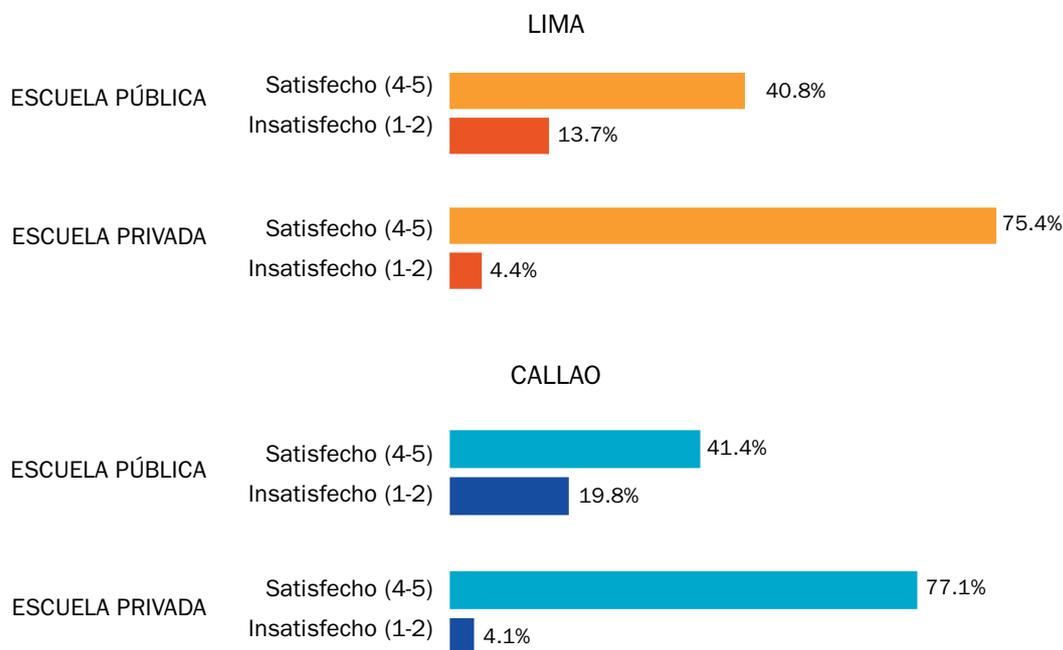
SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN

El 35.7% de los limeños señaló sentirse insatisfecho con los servicios educativos con los que cuenta la ciudad en general, frente a un 22.4% que se sintió satisfecho. El panorama es otro en el Callao: **si bien un 31.8% de los chalacos se declaró insatisfecho con los servicios educativos, el 31.3% se declaró satisfecho, casi 10 puntos porcentuales más que en Lima.** Entre los limeños, los habitantes de Lima Sur reportaron un 8% de satisfacción con los servicios educativos frente a niveles de satisfacción entre el 23.2% y 28.2% para los habitantes de las otras tres áreas interdistritales. A su vez, en el Callao los niveles socioeconómicos D/E se sintieron 5 puntos porcentuales más satisfechos con los servicios educativos que los niveles A/B (38.6% y 33.8%, respectivamente). [Ver Tablas 103 y 104, página 70]

De todos los hogares encuestados en Lima, en el 62.1% hubo al menos un estudiante que asistía al colegio (el 47.4% asistió a un establecimiento privado, el 56.2% a uno público y tan solo el 0.2% a un centro no escolarizado), mientras que en el Callao, el 67.3% de los encuestados contó con al menos un niño o joven que asistía al colegio (de estos, el 45.4% asistió a un colegio privado, el 58.4% a uno público y el 0.4% a un centro no escolarizado).

Tanto en Lima como en el Callao, la mayor satisfacción en cuanto a la educación que reciben los niños se encuentra en aquellos cuyo hogar tiene un menor que asiste a un colegio privado: en ambos casos, casi 8 de cada 10 se declara satisfecho, igual que en el 2015 en Lima. Para los colegios públicos, en cambio, tan solo 4 de cada 10 se declara satisfecho, tanto en Lima como en el Callao. En Lima, para ambos tipos de centro educativo, la satisfacción ha disminuido con respecto al año pasado: de 80.3% a 75.4% para los colegios privados, y de 49.7% a 40.8% para los públicos. [Ver Tablas 107 y 108, página 71]

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de su hogar? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



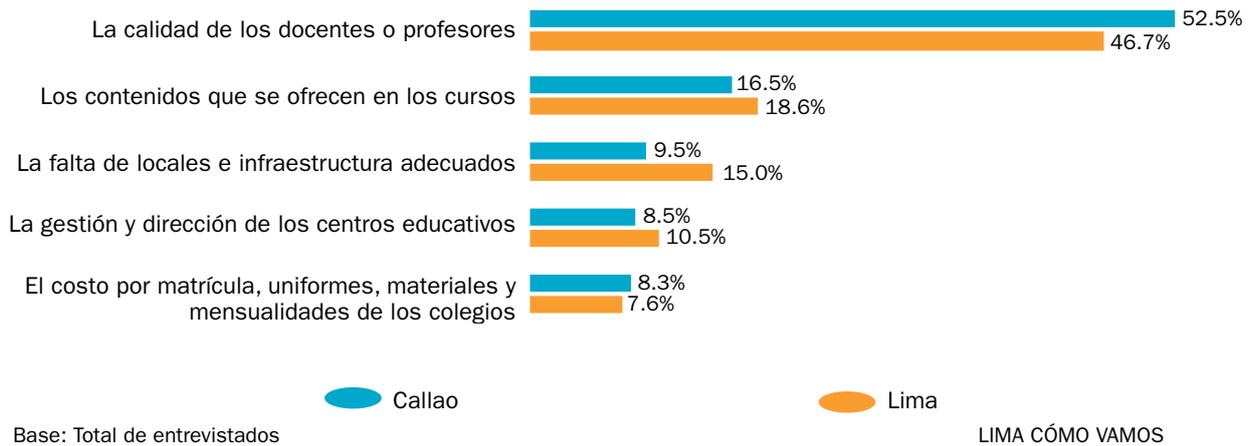
Base: Total de entrevistados que tienen a un menor que asiste al colegio por tipo de centro educativo

LIMA CÓMO VAMOS

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE ENFRENTA LA EDUCACIÓN

En ambas ciudades, el mayor problema señalado fue la calidad de los docentes o los profesores, con un 52.5% y un 46.7%, para Callao y Lima respectivamente. También en ambos casos, el segundo problema de mayor importancia fueron los contenidos que se ofrecen en los cursos (16.5% y 18.6%) y, en tercer lugar, la falta de locales e infraestructura adecuada (9.5% y 15%). En el caso de Lima, esta secuencia se ha mantenido igual que en el 2013, con la diferencia de que ese año, la calidad de los docentes fue señalada como el mayor problema (61.6% de los encuestados). La falta de locales e infraestructura, ubicado entonces en tercer lugar, es percibido como el principal problema por el 20% de los niveles socioeconómicos D y E, frente a un 13% para los niveles A, B y C. [Ver Tablas 105 y 106, página 70]

De la siguiente lista, ¿cuál diría que es el principal problema que enfrenta la educación en la ciudad? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



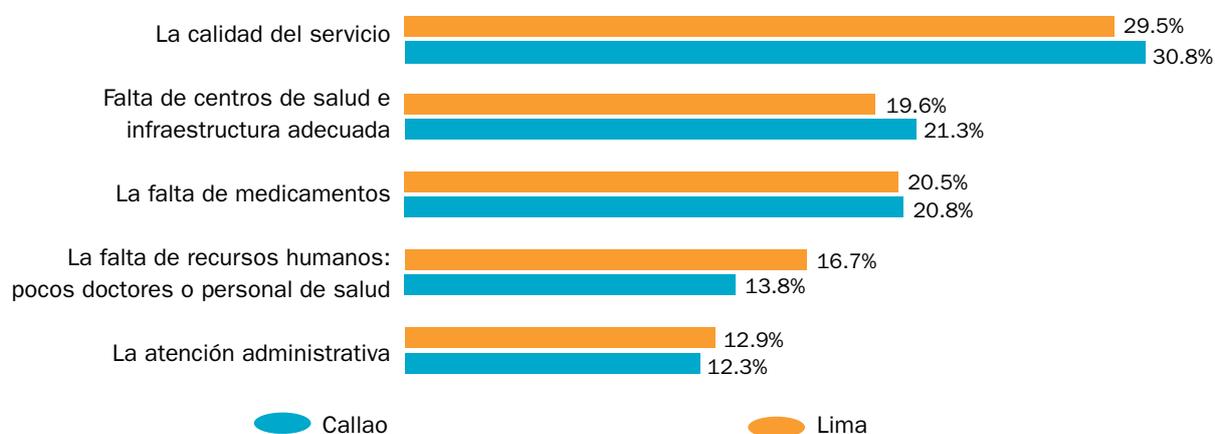
LA SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA CIUDAD

En el 2016, los chalacos estuvieron más satisfechos con los servicios de salud que los limeños: 11.7% de los limeños frente a un 20.5% de los chalacos; mientras que 57% de los limeños se sintió insatisfecho en contraste con 48.3% de los chalacos.

Para el caso de Lima, la insatisfacción con los servicios de salud ha crecido considerablemente: 2014 fue el año con el porcentaje más alto (45%), hasta el 57% de insatisfacción obtenida en el 2016. A la inversa, la satisfacción ha disminuido, con un 11.7% en el 2016 comparado con un 18.3% en el 2014 (y un pico de 25.1% en el 2010). [Ver Tablas 109 y 110, página 71]

LA CALIDAD DEL SERVICIO, PRINCIPAL PROBLEMA

¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la atención de salud? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El principal problema que enfrentó la atención de salud en la ciudad de Lima fue la calidad del servicio. Esto representa una disminución considerable con respecto a años anteriores, en los que si bien la calidad del servicio también fue señalado como el principal problema en atención de salud, lo fue con porcentajes en general mayores al 50%. Esto último se explica en parte a la nueva opción de respuesta relativa a la atención administrativa (es decir, el servicio de citas, el tiempo de espera para ser atendido, etc.) que atrajo el 13% de las menciones y no se incluía como opción en años anteriores.

Otros problemas han cobrado mayor importancia, como la falta de medicamentos, que pasó de tener alrededor del 12% de menciones en años anteriores a un 20% en el 2016, volviéndose el segundo problema más importante en cuanto a atención de salud. Por otro lado, la importancia de problemas como la falta de centros de salud e infraestructura adecuada o la falta de doctores y personal de salud se mantuvo en la tendencia establecida en años anteriores, con un 20% y un 16.7% respectivamente.

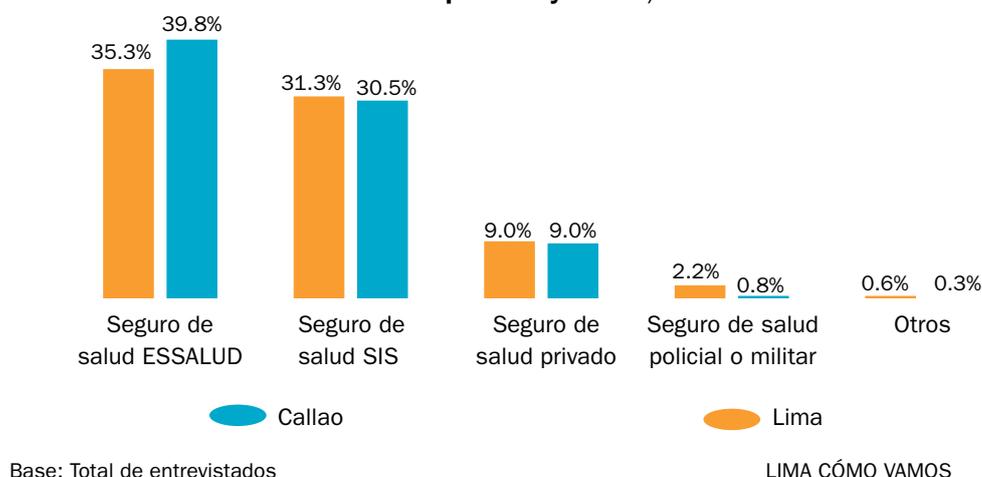
Resulta interesante el hecho de que el 23% de los limeños de los niveles D/E mencionó la falta de centros de salud e infraestructura adecuada como el problema más importante, frente al 15.7% de los limeños de los niveles A/B; mientras que el 32.7% de los limeños de los niveles A/B señaló la calidad del servicio, en contraste al 24.2% de limeños de los niveles D/E. Un patrón similar se puede observar en las áreas interdistritales: Lima Este consideró, más que las otras tres áreas, y en particular bastante más que Lima Centro, que la falta de centros de salud e infraestructura adecuada fue el problema en atención de salud más importante. Así, en las zonas más consolidadas de la ciudad la problemática no se percibe como la infraestructura, sino el servicio brindado, mientras que la cantidad de centros de salud sigue siendo un problema para las personas con menores recursos y en las zonas que tuvieron un proceso de urbanización distinto a Lima Centro.

En cuanto al Callao, los resultados en general fueron bastante similares a los de Lima. El principal problema respecto a la atención de salud también fue, con un 30.8% de las menciones, la calidad del servicio, mientras que 13% de las personas en el Callao, al igual que en Lima, señalaron que fue más bien la atención administrativa. En el Callao, existe una brecha entre los niveles A/B y los niveles D/E respecto a las personas que consideraron la atención administrativa como el mayor problema, con un 16% y un 8% respectivamente.

Sin embargo, en el primer puerto peruano hay algunas particularidades: el problema de mayor importancia fue la calidad del servicio, el segundo fue la falta de centros de salud e infraestructura adecuada y el tercero la falta de medicamentos, a la inversa de lo que encontramos en Lima. Otra diferencia con respecto a Lima es que el 19% de los limeños de los niveles A/B consideró que la falta de doctores y personal de salud fue el problema más importante, en contraste al 12% de los chalacos. [Ver Tablas 111 y 112, página 72]

AFILIACIÓN A SISTEMAS DE SALUD

Actualmente, ¿usted se encuentra afiliado a alguno de los siguientes sistemas de salud? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



En Lima Metropolitana, resalta que el 27.3% no haya señalado estar afiliado a algún sistema de salud; es decir, en promedio uno de cada cuatro. En el Callao, el escenario es similar, con un 26.3% que no señaló ninguna de las opciones de afiliación a un seguro de salud.

Existe una brecha bastante llamativa dentro de los niveles socioeconómicos tanto en Lima como en Callao. El 20.5% de los limeños y 21.1% de los chalacos de los sectores A/B están afiliados a un seguro de salud privado, comparado con el 3.1% del sector C y el 1% de los sectores D/E para ambas ciudades. En ambos casos, y como era de esperarse, **hay bastantes más afiliados a ESSALUD en los niveles A/B que en los otros niveles, y, a la inversa, bastantes más afiliados al SIS en los niveles D/E que en los otros dos.**

También cabe resaltar que en Lima Centro hay muchos más afiliados a seguros privados y a ESSALUD que en Lima Norte, Este y Sur, mientras que Lima Este y Lima Sur superan en casi el doble a Lima Centro y Lima Norte en afiliados al SIS. [Ver Tablas 113 y 114, página 72]

Afiliación a sistemas de salud por área interdistrital. Lima Metropolitana, 2016.

	2016	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Seguro de salud ESSALUD	35.3%	46.2%	27.3%	35.9%	31.0%
Seguro de salud SIS	31.3%	21.0%	40.6%	24.8%	40.3%
Seguro de salud privado	9.0%	19.8%	7.4%	3.4%	4.3%
Seguro de salud policial o militar	2.2%	2.4%	1.8%	3.0%	1.8%
Otros	0.6%	1.2%	0.6%	0.0%	0.5%

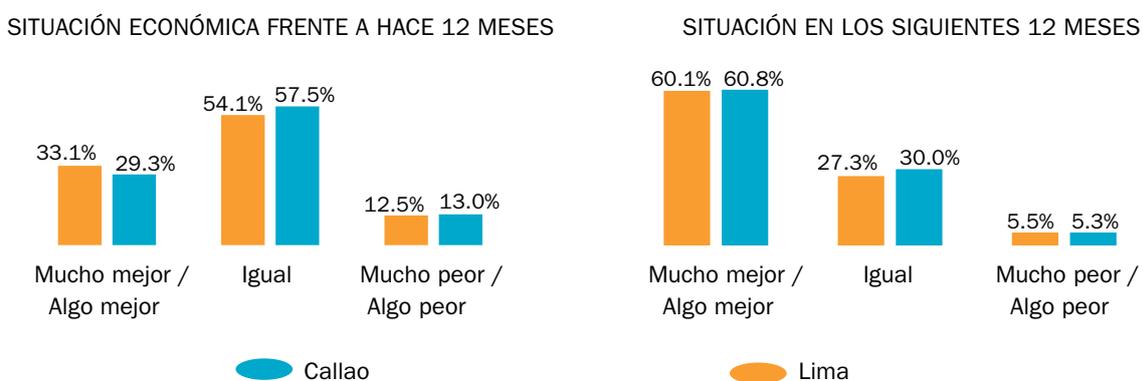
Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

EL PANORAMA ECONÓMICO DE LOS HOGARES VUELVE A SER OPTIMISTA

A pesar de una insatisfacción general con las oportunidades de empleo para los habitantes de Lima (40.7%) y Callao (50.5%), en el 2016, el 33.1% de los limeños y el 29.3% de los chalacos sintió que su situación económica había mejorado con respecto al año anterior, mientras que la sensación de que se estará mejor económicamente dentro de doce meses alcanzó un 60.1% en Lima y un 60.8% en Callao. En ambos casos, estos porcentajes superan por mucho la percepción de que se está peor. En el caso de Lima, ambos escenarios muestran un aumento con respecto al año anterior, sobre todo en el caso de la situación económica futura, que incrementó en casi 20 puntos porcentuales, siendo, junto con el 2014, el año en que mayor optimismo se tuvo para el futuro desde que se empezó a aplicar la encuesta en el año 2010. [Ver Tablas 117 a 120, páginas 73 y 74]

Percepción de situación económica presente y a futuro, Lima Metropolitana y Callao, 2016.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Cabe resaltar que en Lima hubo mayor optimismo económico en el nivel A/B que en el D/E. El 39.6% de los encuestados del A/B frente al 26.1% del nivel D/E reportó sentir que su situación económica familiar había mejorado con respecto a hace 12 meses, y el 69.7% del nivel A/B contrastó con el 47.2% del nivel D/E que sintió que su situación económica estaría mejor dentro de un año. **En el caso del Callao, se mantiene la brecha en el caso de la sensación de mejora (37.3% para los niveles A/B frente al 27.1% para los niveles D/E). Sin embargo, al preguntar por la situación económica futura, la brecha se reduce y la sensación de que su situación mejoraría es más equitativa entre el nivel A/B (65.5%) y el D/E (64.3%).**

LAS PERCEPCIONES DE POBREZA URBANA Y DE DIFERENCIAS ENTRE RICOS Y POBRES SE MANTIENEN

Comparando con el año anterior, ¿usted diría que la pobreza en la ciudad se ha incrementado mucho, incrementado algo, mantenido igual, disminuido algo, disminuido mucho?
Lima Metropolitana y Callao, 2016.

		2016	NSE		
			A/B	C	D/E
Lima	Incrementado mucho, incrementado algo	42.6%	35.1%	43.9%	51.1%
	Mantenido igual	43.8%	48.5%	42.9%	38.3%
	Disminuido algo, disminuido mucho	11.7%	15.1%	10.4%	8.8%
Callao	Incrementado mucho, incrementado algo	39.3%	38.0%	36.7%	48.6%
	Mantenido igual	45.3%	43.7%	48.9%	38.6%
	Disminuido algo, incrementado mucho	13.8%	17.6%	12.2%	10.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Comparando con el año anterior, ¿usted diría que las diferencias entre ricos y pobres en la ciudad han aumentado mucho, aumentado algo, se mantienen igual, han disminuido algo, han disminuido mucho? Lima Metropolitana y Callao, 2016.

		2016	NSE		
			A/B	C	D/E
Lima	Incrementado mucho, incrementado algo	36.7%	32.0%	38.5%	40.9%
	Mantenido igual	49.7%	53.0%	48.0%	47.5%
	Disminuido algo, disminuido mucho	10.0%	12.2%	10.2%	6.7%
Callao	Incrementado mucho, incrementado algo	39.3%	37.3%	38.8%	44.3%
	Mantenido igual	48.3%	50.7%	50.5%	37.1%
	Disminuido algo, incrementado mucho	9.0%	11.3%	6.4%	11.4%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El 69.8% de los limeños y el 72% de los chalacos no se consideraron pobres en el 2016, mientras una de cada cuatro personas encuestadas en Lima y una de cada cinco en el Callao sí se considera así. Sin embargo, comparando con el año anterior, el 42.6% de los limeños y el 39.3% de los chalacos consideró que la pobreza en sus ciudades ha incrementado, mientras que el 43.8% de los limeños y el 45.3% de los chalacos consideró que la pobreza se ha mantenido igual. Tan solo el 11.7% de los encuestados en Lima y el 13.8% de los encuestados en el Callao sintió que la pobreza disminuyó. [Ver Tablas 127 y 128, página 75]

En Lima, los encuestados del nivel D/E percibieron un aumento en la pobreza (51.1%), mayor que los encuestados del nivel A/B (35.1%). También surge una brecha en el Callao, con un 38% de los chalacos del nivel A/B que percibió un aumento en la pobreza frente a un 48.6% de los niveles D y E.

La situación es más crítica en el caso de la desigualdad: el 36.7% de los limeños consideró que las diferencias entre ricos y pobres se habían incrementado, mientras que casi el 49.7% consideró que estas se habían mantenido igual; y el 39.3% de los chalacos señaló que esta se había incrementado, en contraste al 48.3% que consideró que la desigualdad se mantuvo igual. Solo un 10% y un 9% para Lima y el Callao, respectivamente, consideró que las diferencias habían disminuido. Las mismas brechas entre niveles socioeconómicos que surgieron en la percepción de pobreza volvieron a aparecer en la percepción de desigualdad: los niveles D y E, tanto en Lima como en Callao, percibieron un aumento mayor que los niveles A y B. [Ver Tablas 123 y 124, página 74]

GASTO MENSUAL DE LOS HOGARES EN LIMA Y EN EL CALLAO

En Lima, el mayor gasto promedio de los hogares se destinó a la alimentación, seguido por la educación, el transporte, la vivienda y salud. La situación en el Callao es distinta: la prioridad en el gasto familiar también fue, y por mucho, la alimentación, pero el segundo lugar no lo ocupó la educación, sino el transporte, seguido de la vivienda, la educación y, finalmente, la salud.

**Promedio de gastos mensuales por hogar.
Lima Metropolitana y Callao, 2016 (soles).**

	Lima	Callao
Transporte	341.70	238.46
Alimentación	843.25	778.04
Vivienda y servicios (luz, agua, Internet, telefonía, alquiler, etc.)	296.71	237.57
Educación (pensiones, útiles, matrícula)	372.69	216.53
Salud (seguros, medicinas, emergencias, etc.)	118.79	98.89

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Las desigualdades que se mencionaron antes se reflejan en la distribución del gasto entre niveles socioeconómicos. Los niveles A y B limeños gastaron en promedio dos veces más en vivienda y en salud, y cinco veces más en educación que los niveles D y E. En el Callao, estas brechas fueron un poco más reducidas, pero aún así, los chalacos de niveles A y B gastaron el doble en vivienda y servicios, y cuatro veces más en educación que el nivel D/E. [Ver Tablas 125 y 126, página 75]

LA PARTICIPACIÓN DE LIMEÑOS Y CHALACOS

Al evaluar los porcentajes de habitantes en Lima y Callao que han realizado actividades de participación ciudadana en el último año, en ambos territorios los escenarios son similares: **la participación es muy baja (ninguna de las acciones evaluadas supera un 10%), a la par que sí se señala una intención alta en cada una de ellas (desde el 30% hasta más de un 60% de encuestados indica que podría hacerlas).** En el caso de Lima, además, al evaluar los resultados con los años anteriores, esta tendencia se ha mantenido en el tiempo, por lo que los ciudadanos aún no encuentran mecanismos lo suficientemente atractivos para que la intención pase a la aplicación en las medidas evaluadas.

Acciones de participación ciudadana en los últimos 12 meses. Lima Metropolitana y Callao, 2016.

		Lima	Callao
Firmar un comunicado o petición a las autoridades	Ha hecho	5.99%	7.00%
	Podría hacerlas	65.94%	61.50%
	Nunca las haría	25.99%	29.00%
Llamar a un programa en vivo de radio, o televisión, o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive	Ha hecho	2.76%	2.25%
	Podría hacerlas	55.89%	61.25%
	Nunca las haría	38.80%	35.50%
Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive	Ha hecho	9.27%	4.25%
	Podría hacerlas	56.77%	69.25%
	Nunca las haría	31.15%	23.50%
Buscar ser elegido para algún cargo público	Ha hecho	2.03%	1.25%
	Podría hacerlas	30.31%	42.50%
	Nunca las haría	63.59%	51.50%
Servir en un comité de alguna organización vecinal	Ha hecho	3.54%	4.75%
	Podría hacerlas	45.36%	58.25%
	Nunca las haría	47.71%	34.50%
Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito	Ha hecho	1.72%	1.75%
	Podría hacerlas	44.84%	56.75%
	Nunca las haría	49.27%	37.75%
Ser miembro de una organización social o voluntariado	Ha hecho	2.97%	3.75%
	Podría hacerlas	51.04%	60.75%
	Nunca las haría	43.02%	32.00%
Participar de una marcha o plantón pacífico	Ha hecho	5.00%	3.50%
	Podría hacerlas	51.09%	56.50%
	Nunca las haría	40.42%	36.75%

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

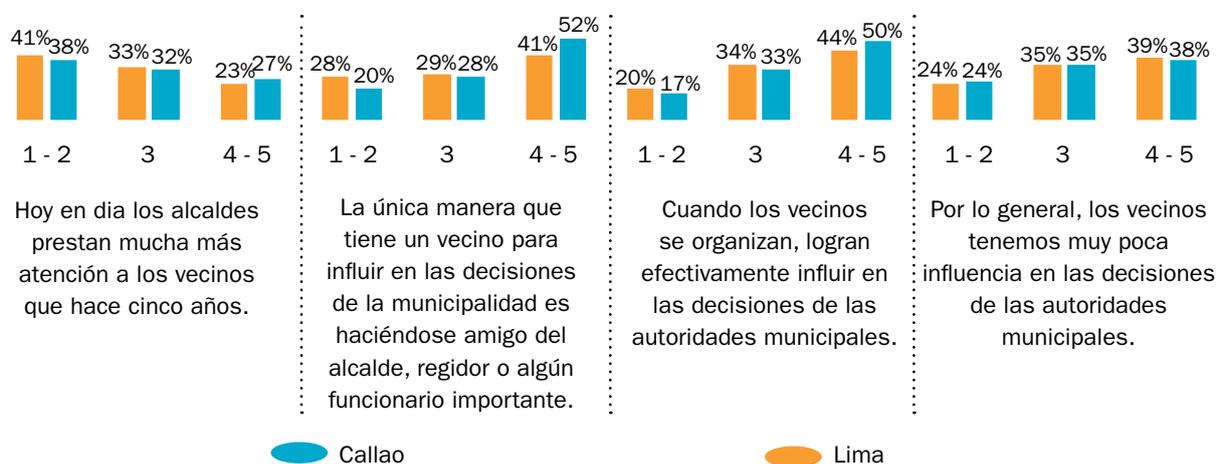
Si bien los porcentajes para cada caso suelen coincidir tanto en Lima como en Callao, destaca que “asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive” sea la opción con más menciones en Lima de haber sido realizada (9.3%); sin embargo, para el caso del Callao, solo el 4.3% de personas señala haber asistido a una reunión de este tipo, 5 puntos porcentuales por debajo de la población que indicó lo mismo en Lima y ubicándose en el quinto lugar de acciones realizadas por los habitantes. [Ver Tablas 129 y 130, páginas 76 y 77]

Esta brecha entre la intención y la acción puede estar vinculada a la sensación de efectividad de los mecanismos evaluados –qué tan vinculantes son los acuerdos de los espacios–, la difusión y conocimiento de la existencia de los mismos de parte de la ciudadanía –conocer cómo uno se vincula a los mecanismos–, la efectividad que tendrá sobre problemáticas que beneficiarán directamente a los involucrados, así como a la adecuación de los mecanismos a las herramientas tecnológicas usadas de forma frecuente por los ciudadanos, y al tipo de lenguaje que les es más atractivo. Otro factor a ser considerado es la participación ciudadana a través de canales virtuales, ya sea para generar denuncias, así como los canales de participación digitales que se han implementado desde diversas instituciones del Estado, y que serán incluidas como opción en la encuesta Lima Cómo Vamos del 2017.

LA PERCEPCIÓN DE RELACIONES ENTRE AUTORIDADES Y CIUDADANOS

En gran mayoría, tanto en Lima como en Callao, hay un porcentaje de ciudadanos que se sitúa en un punto medio de valoración de la calidad de la relación entre las autoridades locales y los vecinos. Así, en escalas del 1 al 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo, cerca del 30% de encuestados se ubica en el escalón 3 al consultarse sobre su nivel de acuerdo o desacuerdo con los siguientes enunciados: [Ver Tablas 131 y 132, página 77]

**¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?
Lima Metropolitana y Callao, 2016.**



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Llama la atención el porcentaje de habitantes que considera que la organización ciudadana permite influir en las decisiones de las autoridades al contrastar este número con las cifras de participación ciudadana, que son considerablemente bajas. Nuevamente la intención (podría hacerlo) es el factor clave y el pendiente está en identificar las estrategias que puedan implementarse para cerrar la brecha entre intención y acción. Asimismo, estudios a profundidad para identificar estas potenciales estrategias son necesarios para conocer si lo que se necesita es adecuar las herramientas actuales y/o implementar nuevos mecanismos de participación.

Por otro lado, al ver los resultados puntuales de Lima y Callao para el enunciado “la única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la Municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante”, el porcentaje que señala estar de acuerdo en Callao supera en 10 puntos porcentuales el porcentaje en Lima. Esta diferencia no se da en los resultados de los otros enunciados, por lo que una evaluación a profundidad para determinar si es una tendencia que se mantiene con los resultados del siguiente año serán adecuados para conocer si es que el uso de influencias es una práctica incorporada en dicho territorio.

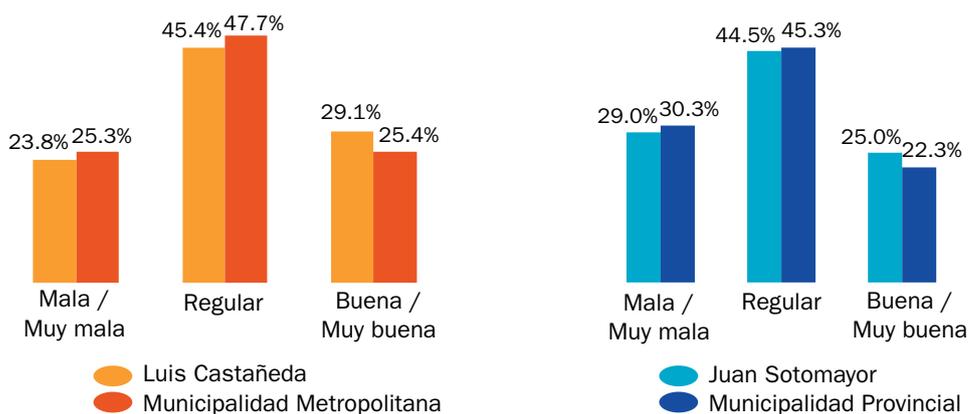
GESTIÓN DISTRICTAL

Al consultar sobre la evaluación de los ciudadanos a la gestión en la municipalidad distrital, esta se ubica con mayor frecuencia en una puntuación de regular a mala. Tanto para Lima como para Callao, la calificación de “buena gestión” solo es dada por alrededor del 25% de encuestados. En el caso de las áreas interdistritales de Lima, sin embargo, Lima Centro presenta un 35.1% de habitantes que califica como buena a su gestión distrital, 10 puntos porcentuales por encima del promedio de la ciudad y hasta 15 puntos por encima de Lima Norte (con un 20.6% que opina que hay una buena gestión). [Ver Tablas 141 y 142, página 81]

GESTIÓN DE LA CIUDAD Y SU AUTORIDAD

En cuanto a la evaluación de la gestión en Lima Metropolitana y en Callao, las cifras de calificación son similares a las distritales en términos generales: no superan el 25.4% aquellos que piensan que es una buena o muy buena gestión. Cuando se comparan los resultados de la evaluación de la gestión provincial con el de la gestión de la autoridad ocurre un escenario interesante: en Lima, el alcalde Luis Castañeda es evaluado mejor que la Municipalidad de Lima (4 puntos porcentuales por encima), mientras que Juan Sotomayor, autoridad de la Provincia Constitucional de Callao, es calificado 3 puntos por encima de su institución. Si bien es un porcentaje pequeño de diferencia, llama la atención que ambas autoridades tengan una ligera mejor aceptación que las instituciones que representan. [Ver Tablas 137 a 140, páginas 80 y 81]

Evaluación de la gestión del municipio metropolitano/provincial vs. gestión de la autoridad. Lima Metropolitana y Callao, 2016.

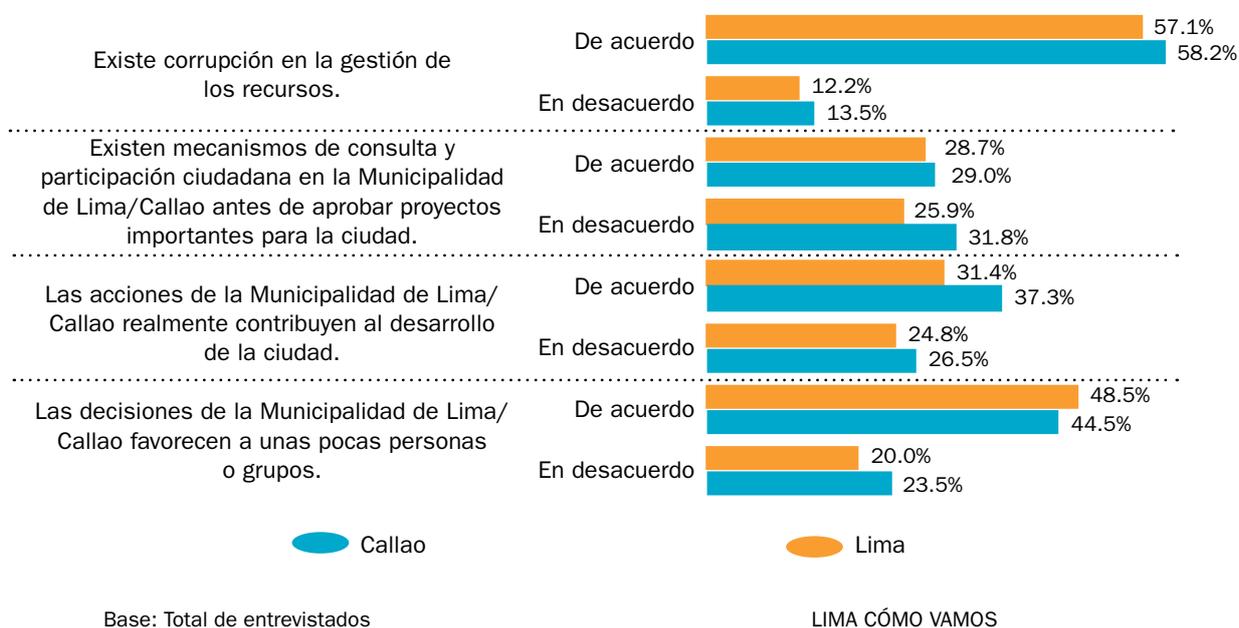


Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

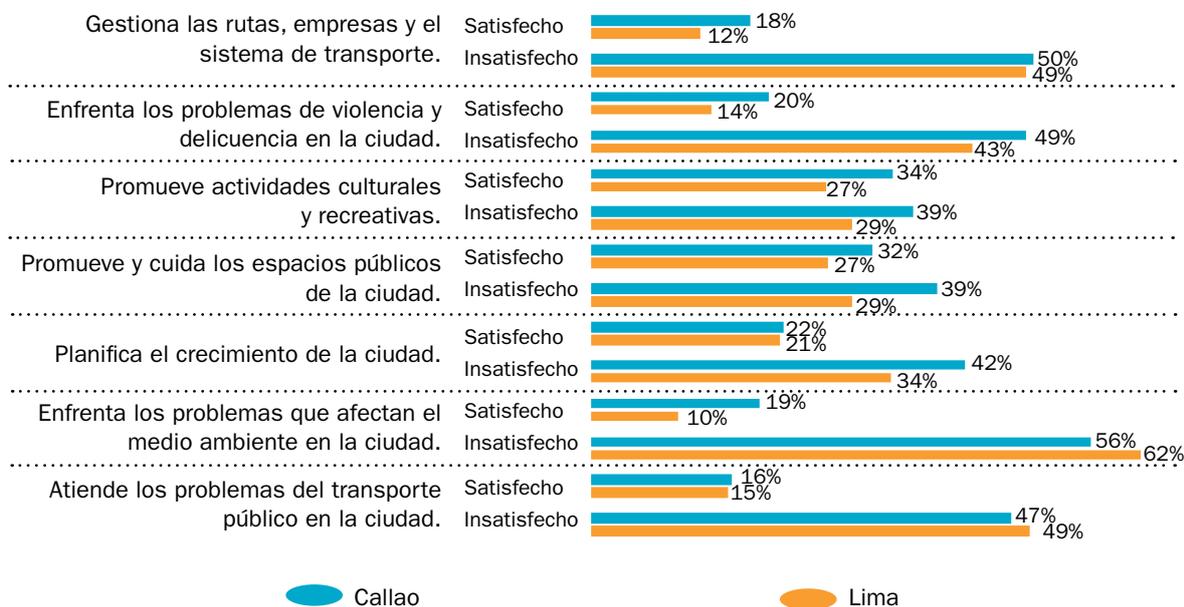
Por otro lado, al consultar sobre diversas acciones de la municipalidad provincial, si bien en ambos territorios hay una distribución donde se opta por una calificación de aceptación con actitudes negativas que realiza la institución, al comparar las cifras entre Lima y Callao, llama la atención que este último tenga porcentajes ligeramente más altos respecto a buenas afirmaciones y menos altas respecto a afirmaciones negativas, lo que da a entender que, dentro del escenario actual de la Provincia, sus habitantes perciben que hay un mejor manejo (salvo en el caso de la corrupción). Así, los porcentajes en Callao son más altos cuando se refiere a que hay mecanismos de participación ciudadana efectivos y que sus decisiones contribuyen al desarrollo de la ciudad. El escenario de la corrupción, sin embargo, es totalmente negativo en ambos casos: **más de la mitad de ciudadanos opina que existe corrupción de la gestión de recursos públicos en Lima (57.1%) y en el Callao (58.2%)**. [Ver Tablas 135 y 136, páginas 79 y 80]

**¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima/Provincial del Callao?
Lima Metropolitana y Callao, 2016.**



En cuanto a la labor que realiza cada municipio (ya sea el de Lima Metropolitana o el de la Provincia de Callao), en general hay una sensación de insatisfacción con la forma como se gestionan diferentes temáticas:

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad de Lima/ Municipalidad del Callao...? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



TABLAS DE RESULTADOS

SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

Tablas 1 y 2. En general, ¿qué tan satisfecho(a) se siente usted con (Lima/Callao) como una ciudad para vivir? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	21.9%	19.68%	24.0%	15.7%	25.36%	24.85%	17.1%	22.7%	27.5%	17.3%	24.0%	23.0%	23.8%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	41.0%	42.16%	39.9%	42.7%	41.25%	39.0%	40.2%	40.6%	42.6%	38.1%	40.8%	42.0%	43.5%
Satisfecho (4-5)	36.9%	37.95%	35.9%	41.5%	33.39%	35.7%	42.6%	36.5%	29.5%	44.4%	35.2%	34.3%	32.8%
NS/NR	0.2%	0.22%	0.2%	0.2%	0.00%	0.5%	0.1%	0.1%	0.4%	0.2%	0.0%	0.6%	0.0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	24.0%	21.4%	26.5%	22.7%	23.5%	25.7%	23.9%	23.4%	25.7%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	36.8%	36.7%	36.8%	37.1%	37.9%	35.3%	38.0%	36.2%	35.7%
Satisfecho (4-5)	39.0%	41.8%	36.3%	40.2%	38.6%	38.2%	38.0%	39.9%	38.6%
NS/NR	0.3%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.5%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 3 y 4. En general, comparando con la situación de hace 12 meses, ¿diría usted que la calidad de vida en (Lima/Callao) es mucho mejor, mejor, igual, algo peor o mucho peor?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor, algo mejor	14.3%	15.57%	13.2%	17.9%	14.1%	11.0%	14.7%	14.4%	13.75%	16.7%	15.0%	12.9%	12.3%
Igual	48.8%	51.89%	45.8%	54.4%	48.0%	43.8%	55.6%	49.0%	38.90%	56.8%	46.5%	46.0%	45.0%
Algo peor, mucho peor	36.5%	32.32%	40.4%	27.1%	37.6%	44.9%	29.7%	36.2%	46.37%	26.4%	37.9%	40.3%	42.8%
NS/NR	0.4%	0.22%	0.6%	0.6%	0.3%	0.3%	0.0%	0.4%	0.98%	0.2%	0.6%	0.8%	0.0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Mucho mejor, algo mejor	27.0%	24.5%	29.4%	25.76%	29.6%	25.7%	28.9%	25.0%	28.6%
Igual	43.5%	48.5%	38.7%	46.97%	42.4%	41.2%	40.1%	46.3%	42.9%
Algo peor, mucho peor	29.0%	26.5%	31.4%	26.52%	28.0%	32.4%	30.3%	28.2%	28.6%
NS/NR	0.5%	0.5%	0.5%	0.76%	0.0%	0.7%	0.7%	0.5%	0.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 5 y 6. De la siguiente lista ¿cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad de (Lima/Callao)?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
El comercio informal, comercio ambulatorio	19%	19%	19%	16.6%	20%	20%	24%	18%	13%	24%	15%	15%	22%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	11%	11%	12%	10.3%	10%	13%	11%	11%	12%	11%	13%	10%	11%
El transporte público	53%	55%	52%	51.2%	54%	53%	55%	56%	46%	56%	51%	50%	55%
La contaminación ambiental	25%	24%	25%	28.4%	22%	23%	24%	25%	26%	22%	29%	27%	20%
La falta de árboles y áreas verdes	9%	8%	10%	9.6%	9%	9%	8%	9%	12%	7%	9%	10%	11%
La delincuencia, la inseguridad ciudadana	84%	83%	84%	81.8%	85%	84%	84%	82%	85%	85%	83%	86%	81%
La falta de agua potable	8%	8%	9%	9.2%	7%	9%	6%	9%	12%	4%	8%	10%	13%
La falta de apoyo a la cultura	12%	13%	12%	13.9%	10%	13%	13%	14%	9%	13%	12%	13%	12%
La limpieza pública, acumulación de basura	23%	22%	25%	24.5%	23%	23%	20%	24%	28%	20%	23%	21%	31%
Mantenimiento de las pistas y veredas	15%	15%	15%	14.2%	15.4%	15%	14%	15%	17%	15%	14%	16%	15%
La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas	18%	21%	15%	19.3%	17.8%	17%	23%	17%	13%	22%	16%	17%	17%
La baja calidad de los espacios públicos	7%	7%	6%	6.5%	7.9%	5%	7%	6%	6%	8%	8%	5%	5%
La falta de prevención ante desastres	10%	9%	10%	10.6%	10.3%	8%	10%	9%	10%	8%	11%	13%	6%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
El comercio informal, comercio ambulatorio	15.0%	16.3%	13.7%	15.9%	13.6%	15.4%	16.2%	13.8%	15.7%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	16.8%	17.4%	16.2%	9.1%	17.4%	23.5%	14.8%	18.6%	15.7%
El transporte público	41.8%	43.4%	40.2%	44.7%	34.9%	45.6%	41.6%	43.1%	38.6%
La contaminación ambiental	27.0%	25.0%	28.9%	31.1%	27.3%	22.8%	21.8%	29.3%	31.4%
La falta de árboles y áreas verdes	13.5%	13.3%	13.7%	15.2%	14.4%	11.0%	13.4%	13.8%	12.9%
La delincuencia, la inseguridad ciudadana	85.0%	84.2%	85.8%	88.6%	85.6%	80.9%	85.9%	82.5%	90.0%
La falta de agua potable	10.8%	10.7%	10.8%	10.6%	10.6%	11.0%	7.0%	12.2%	14.3%
La falta de apoyo a la cultura	11.3%	13.8%	8.8%	12.9%	12.1%	8.8%	12.7%	11.7%	7.1%
La limpieza pública, acumulación de basura	19.5%	18.4%	20.6%	17.4%	19.7%	21.3%	17.6%	18.1%	27.1%
Mantenimiento de las pistas y veredas	16.8%	16.8%	16.7%	12.9%	18.9%	18.4%	16.2%	17.6%	15.7%
La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas	17.0%	18.9%	15.2%	15.2%	15.9%	19.9%	25.4%	13.8%	8.6%
La baja calidad de los espacios públicos	7.0%	6.6%	7.4%	9.9%	9.1%	2.21%	5.63%	8.5%	5.7%
La falta de prevención ante desastres	11.8%	9.2%	14.2%	9.9%	14.4%	11.03%	12.7%	11.2%	11.4%
NS/NR	6.0%	5.6%	6.37%	5.30%	6.1%	6.62%	7.8%	5.3%	4.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

* Las opciones no suman 100%. Pregunta de respuesta múltiple: admite hasta tres menciones.

Tabla 7. ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Lima? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Poco o nada orgulloso (1-2)	10%	11%	10%	9%	10%	12%	8%	11%	13%	9%	11%	12%	8%
Regular	40%	39%	41%	39%	41%	40%	36%	39%	46%	36%	39%	44%	42%
Algo o muy orgulloso (4-5)	42%	50%	50%	52%	49%	48.3%	56%	50%	40%	55%	51%	44%	50%
NS/NR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 8. ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Callao? (Escala del 1 al 5)

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Poco orgulloso, nada orgulloso (1-2)	8.75%	6.16%	9.31%	9.09%	11.36%	5.88%	11.27%	7.45%	7.14%
Regular (3)	30.00%	29.08%	30.88%	33.33%	26.52%	30.15%	20.42%	36.17%	32.86%
Muy orgulloso, algo orgulloso (4-5)	60.75%	62.24%	59.31%	56.82%	62.12%	63.24%	68.31%	55.85%	58.57%
NS/NR	0.50%	0.51%	0.49%	0.758%	0.000%	0.735%	0.00%	0.53%	1.43%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

SEGURIDAD CIUDADANA

Tablas 9 y 10. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la seguridad ciudadana y la prevención de la delincuencia en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	79.1%	75.0%	82.9%	74.1%	83.0%	80.4%	74.1%	82.0%	82.1%	74.0%	80.1%	80.0%	83.3%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	17.0%	20.1%	14.1%	21.4%	13.8%	15.6%	21.9%	14.9%	13.0%	21.0%	15.4%	16.1%	15.0%
Satisfecho (4-5)	3.8%	4.8%	2.9%	4.3%	3.1%	4.0%	3.8%	3.1%	4.7%	4.8%	4.5%	3.8%	1.8%
NS/NR	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	72.00%	65.82%	77.94%	67.4%	73.48%	75.00%	75.35%	70.21%	70.00%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	20.75%	25.51%	16.18%	27.3%	16.67%	18.38%	18.31%	22.87%	20.00%
Satisfecho (4-5)	7.25%	8.67%	5.88%	5.3%	9.85%	6.62%	6.34%	6.91%	10.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 11 y 12. En general, ¿qué tan seguro se siente usted en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Inseguro (1-2)	61.3%	56.0%	66.2%	52.1%	66.3%	65.7%	61.2%	59.1%	64.4%	57.3%	58.8%	65.3%	64.5%
Ni seguro ni inseguro (3)	28.4%	31.9%	25.2%	36.1%	24.9%	24.2%	29.7%	29.4%	25.3%	31.4%	29.3%	25.4%	27.5%
Seguro (4-5)	10.3%	12.1%	8.5%	11.9%	8.8%	10.0%	9.1%	11.5%	10.2%	11.3%	11.9%	9.3%	8.0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Inseguro (1-2)	51.50%	43.88%	58.82%	50.00%	54.55%	50.00%	54.23%	50.00%	50.00%
Ni seguro ni inseguro (3)	31.75%	38.27%	25.49%	36.36%	27.27%	31.62%	26.06%	35.11%	34.29%
Seguro (4-5)	16.75%	17.86%	15.69%	13.64%	18.18%	18.38%	19.72%	14.89%	15.71%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 13 y 14. ¿Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, diría usted que el lugar donde usted vive es muy seguro o nada seguro? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Inseguro (1-2)	53.2%	52.4%	54.0%	46.2%	56.0%	57.6%	42.4%	55.5%	65.0%	44.6%	51.0%	60.0%	58.5%
Ni seguro ni inseguro (3)	27.3%	26.2%	28.4%	31.1%	27.8%	23.2%	29.1%	30.5%	20.4%	26.6%	28.9%	25.2%	29.0%
Seguro (4-5)	19.4%	21.4%	17.6%	22.7%	16.2%	19.3%	28.4%	13.9%	14.5%	28.8%	20.1%	14.9%	12.5%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Inseguro (1-2)	56.00%	51.53%	60.29%	55.30%	59.85%	52.94%	43.66%	61.70%	65.71%
Ni seguro ni inseguro (3)	26.75%	32.65%	21.08%	25.76%	25.76%	28.68%	35.21%	22.34%	21.43%
Seguro (4-5)	17.25%	15.82%	18.63%	18.94%	14.39%	18.38%	21.13%	15.96%	12.86%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde". LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 15 y 16. En general, ¿usted diría que hoy en día la situación respecto de la violencia y delincuencia en el lugar donde vive es mucho mejor, algo mejor, permanece igual, algo peor o mucho peor que hace 12 meses?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor, algo mejor	12.7%	13.8%	11.7%	14.2%	10.6%	13.3%	15.3%	11.9%	10.2%	19.6%	13.1%	9.7%	7.3%
Igual	40.0%	40.8%	39.2%	43.0%	40.9%	36.0%	44.3%	39.2%	35.0%	41.1%	43.0%	36.3%	39.3%
Algo peor, mucho peor	47.1%	45.1%	49.1%	42.5%	48.5%	50.5%	40.2%	48.7%	54.6%	38.7%	43.8%	54.0%	53.5%
NS/NR	0.2%	0.3%	0.1%	0.3%	0.0%	0.3%	0.3%	0.1%	0.2%	0.6%	0.2%	0.0%	0.0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Mucho mejor, algo mejor	13.00%	13.27%	12.75%	13.64%	10.61%	14.71%	13.38%	10.64%	18.57%
Igual	44.50%	47.45%	41.67%	44.70%	47.73%	41.18%	54.93%	39.36%	37.14%
Algo peor, mucho peor	42.50%	39.29%	45.59%	41.67%	41.67%	44.12%	31.69%	50.00%	44.29%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 17. De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Robos callejeros	50%	48%	51%	50%	48%	50%	47%	52%	50%	46%	50%	55%	47%
Robos en las viviendas	13%	13%	13%	12%	15%	13%	15%	11	15%	13%	13%	11%	18%
Robos en locales comerciales	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%
Robos de automóviles o de autopartes	3%	3%	3%	3%	3%	2%	5%	2%	1%	5%	3%	1%	2%
Acoso o falta de respeto a las mujeres	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
Presencia de pandillas	9%	9%	9%	10%	8%	9%	7%	10%	10%	5%	9%	10%	14%
Drogadicción o venta de drogas	15%	15%	15%	14%	16%	15%	13%	16%	17%	14%	17%	17%	11%
Alcoholismo	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	2%	3%	2%	2%	4%
Prostitución	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
Secuestros	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Vandalismo	1%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%
Extorsiones	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%
Otros	1%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
NS/NR	2%	2%	2%	1%	1.61%	2%	3%	1%	2%	4%	2	1%	0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 18. De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Robos callejeros	45.75%	48.47%	43.14%	46.97%	50.00%	40.44%	45.07%	51.06%	32.86%
Robos en las viviendas	11.50%	10.20%	12.75%	9.09%	12.88%	12.50%	9.86%	7.98%	24.29%
Robos en locales comerciales	0.50%	0.51%	0.49%	0.76%	0.00%	0.74%	0.00%	0.53%	1.43%
Robos de automóviles o de autopartes	1.25%	1.02%	1.47%	3.03%	0.00%	0.74%	1.41%	1.06%	1.43%
Acoso o falta de respeto a las mujeres	0.75%	0.51%	0.98%	1.52%	0.00%	0.74%	0.70%	1.06%	0.00%
Presencia de pandillas	7.50%	9.69%	5.39%	8.33%	7.58%	6.62%	7.04%	7.45%	8.57%
Drogadicción o venta de drogas	25.50%	22.45%	28.43%	23.48%	23.48%	29.41%	24.65%	25.00%	28.57%
Alcoholismo	1.50%	1.53%	1.47%	1.52%	0.76%	2.21%	1.41%	2.13%	0.00%
Prostitución	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Secuestros	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Vandalismo	1.50%	1.53%	1.47%	3.03%	0.76%	0.74%	1.41%	2.13%	0.00%
Extorsiones	0.50%	1.02%	0.00%	0.00%	1.52%	0.00%	0.70%	0.00%	1.43%
Otros	2.25%	2.04%	2.45%	2.27%	3.03%	1.47%	5.63%	0.00%	1.43%
NS/NR	1.50%	1.02%	1.96%	0.00%	0.00%	4.41%	2.11%	1.60%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 19 y 20. En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular.	30%	27%	32%	38%	31%	21%	28%	31%	30%	24%	31%	31%	35%
Su vivienda fue objeto de algún robo.	9%	9%	9%	7%	11%	8%	7%	8%	14%	6%	9%	9%	13%
Fue víctima de un robo en su local comercial, empresa o lugar de trabajo.	5%	5%	5%	6%	5%	3%	4%	6%	5%	5%	5%	5%	4%
Fue agredido/a u hostigado/a físicamente ya sea en la calle u otro lugar público.	14%	15%	13%	17%	15%	10%	13%	15%	13%	14%	13%	13%	15%
Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio.	52%	52%	52%	54%	54%	48%	42%	60%	55%	36%	55%	60%	58%
Fue víctima de algún fraude o estafa.	8%	9%	7%	8%	10%	7%	8%	8%	9%	8%	10%	7%	8%
Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle como en lugares públicos.	19%	7%	31%	27%	24%	6%	20%	20%	17%	20%	20%	17%	19%
Fue víctima de extorsiones o amenazas.	6%	6%	7%	5%	6.74%	8%	8%	5%	6%	9%	6%	5%	6%
Presenció algún homicidio.	4%	4%	3%	4%	3.69%	3%	3%	4%	4%	2%	5%	6%	1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular.	27.50%	27.55%	27.45%	32.58%	26.52%	23.53%	20.42%	32.45%	28.57%
Su vivienda fue objeto de algún robo.	10.75%	11.22%	10.29%	12.12%	10.61%	9.56%	7.04%	12.77%	12.86%
Fue víctima de un robo en su local comercial, empresa o lugar de trabajo.	6.25%	7.14%	5.39%	7.58%	5.30%	5.88%	4.93%	6.91%	7.14%
Fue agredido/a u hostigado/a físicamente ya sea en la calle u otro lugar público.	14.25%	16.84%	11.76%	17.42%	10.61%	14.71%	12.68%	17.02%	10.00%
Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio.	54.25%	55.10%	53.43%	55.30%	54.55%	52.94%	42.96%	57.45%	68.57%
Fue víctima de algún fraude o estafa.	7.50%	8.67%	6.37%	4.55%	8.33%	9.56%	7.75%	6.91%	8.57%
Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle como en lugares públicos.	21.25%	10.20%	31.86%	32.58%	18.18%	13.24%	13.38%	26.60%	22.86%
Fue víctima de extorsiones o amenazas.	5.25%	6.63%	3.92%	3.03%	3.03%	9.56%	3.52%	5.32%	8.57%
Presenció algún homicidio.	4.75%	5.61%	3.92%	6.06%	6.06%	2.21%	7.04%	3.19%	4.29%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 21 y 22. ¿Cómo califica el desempeño de los siguientes agentes en su barrio? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL				
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur	
Policía Nacional	Mala, muy mala (1-2)	46.1%	44.9%	47.2%	42.1%	48.0%	48.3%	38.5%	47.9%	54.2%	40.5%	45.3%	51.0%	48.0%
	Regular (3)	40.0%	40.5%	39.5%	42.5%	40.6%	36.9%	44.4%	40.1%	33.8%	39.7%	40.8%	38.3%	41.5%
	Buena, muy buena (4-5)	13.5%	14.1%	13.0%	14.8%	11.2%	14.4%	16.8%	11.8%	11.2%	19.6%	13.1%	10.1%	10.5%
	No aplica	0.2%	0.2%	0.2%	0.3%	0.0%	0.3%	0.0%	0.1%	0.6%	0.0%	0.4%	0.4%	0.0%
Serenzago Municipal	Mala, muy mala (1-2)	53.5%	54.4%	52.7%	53.0%	54.3%	53.3%	43.4%	56.5%	63.3%	41.9%	55.5%	56.8%	61.5%
	Regular (3)	28.1%	27.1%	29.1%	29.0%	29.6%	25.9%	29.8%	29.0%	24.6%	24.2%	27.7%	30.8%	30.3%
	Buena, muy buena (4-5)	17.6%	17.7%	17.5%	17.6%	15.4%	19.8%	26.2%	13.8%	11.0%	33.5%	14.7%	12.3%	8.0%
	No aplica	0.4%	0.5%	0.3%	0.3%	0.3%	0.6%	0.1%	0.4%	0.8%	0.4%	1.0%	0.2%	0.0%
Juntas Vecinales	Mala, muy mala (1-2)	17.7%	20.1%	15.5%	17.4%	17.5%	18.2%	15.6%	20.2%	17.3%	15.5%	15.4%	19.4%	21.3%
	Regular (3)	16.9%	15.2%	18.5%	19.0%	16.7%	15.1%	18.4%	15.8%	16.5%	13.9%	17.4%	11.7%	26.8%
	Buena, muy buena (4-5)	13.6%	12.4%	14.7%	12.9%	13.5%	14.4%	14.3%	11.5%	15.5%	13.9%	11.9%	14.5%	14.3%
	No aplica	40.5%	40.8%	40.3%	37.6%	43.0%	41.1%	38.8%	41.6%	41.5%	43.1%	47.3%	46.0%	21.8%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	
Policía Nacional	Mala, muy mala (1-2)	41.50%	43.37%	39.71%	47.73%	37.88%	38.97%	42.96%	42.02%	37.14%
	Regular (3)	41.75%	43.88%	39.71%	40.91%	46.21%	38.24%	42.25%	41.49%	41.43%
	Buena, muy buena (4-5)	16.50%	12.76%	20.10%	11.36%	15.91%	22.06%	14.79%	15.96%	21.43%
Serenzago Municipal	Mala, muy mala (1-2)	51.25%	54.08%	48.53%	52.27%	46.21%	55.15%	53.52%	51.06%	47.14%
	Regular (3)	29.25%	26.53%	31.86%	31.82%	31.82%	24.26%	26.06%	32.45%	27.14%
	Buena, muy buena (4-5)	17.25%	16.84%	17.65%	12.12%	19.70%	19.85%	19.01%	13.30%	24.29%
	No aplica	1.25%	1.53%	0.98%	2.27%	0.76%	0.74%	0.70%	1.60%	1.43%
Juntas Vecinales	Mala, muy mala (1-2)	16.00%	18.88%	13.24%	17.42%	15.91%	14.71%	14.08%	15.43%	21.43%
	Regular (3)	17.50%	15.82%	19.12%	17.42%	21.21%	13.97%	15.49%	20.21%	14.29%
	Buena, muy buena (4-5)	11.25%	10.71%	11.76%	10.61%	9.09%	13.97%	8.45%	12.23%	14.29%
	No aplica	46.25%	46.43%	46.08%	46.97%	46.97%	44.85%	51.41%	43.09%	44.29%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para el 100% corresponde a "No sabe/No responde"

LIMA CÓMO VAMOS

MOVILIDAD Y TRANSPORTE

Tablas 23 y 24. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con el transporte público en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	69%	67.7%	70%	62%	73%	71%	70%	68%	68%	71%	66%	69%	71%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	24%	24.2%	24%	29%	20%	22%	23%	25%	24%	22%	25%	24%	24%
Satisfecho (4-5)	7%	7.8%	6%	8%	7%	6%	7%	7%	8%	6%	9%	7%	6%
NS/NR	0%	0.5%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	62.75%	62.76%	62.75%	65.15%	62.88%	60.29%	63.38%	63.83%	58.57%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	25.00%	24.49%	25.49%	25.76%	23.48%	25.74%	20.42%	24.47%	35.71%
Satisfecho (4-5)	11.50%	12.76%	10.29%	9.09%	13.64%	11.76%	15.49%	11.17%	4.29%
NS/NR	0.75%	0.00%	1.47%	0.00%	0.00%	2.21%	0.70%	0.53%	1.43%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 25 y 26. ¿Actualmente usted...?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Trabaja fuera de casa.	45.9%	61.3%	31.6%	39.9%	58.9%	39.4%	41.9%	47.0%	49.9%	47.4%	50.0%	41.5%	44.3%
Estudia.	8.4%	9.5%	7.4%	24.7%	0.3%	0.00%	13.7%	7.8%	2.0%	7.1%	10.7%	7.9%	7.8%
Trabaja y estudia.	3.9%	5.3%	2.7%	8.6%	2.6%	0.62%	4.67%	4.97%	1.6%	6.6%	2.2%	3.0%	4.0%
Trabaja en casa.	8.7%	7.8%	9.6%	4.5%	9.0%	12.65%	7.92%	9.38%	8.8%	8.7%	7.8%	8.7%	9.8%
Desempleado.	3.8%	5.8%	1.8%	5.4%	2.7%	3.09%	2.83%	2.41%	6.9%	2.2%	5.1%	4.0%	3.8%
Se encarga de la casa.	24.2%	0.9%	45.8%	16.8%	26.5%	29.3%	23.3%	23.0%	26.9%	22.0%	20.3%	28.8%	26.0%
Está jubilado, retirado.	5.0%	9.2%	1.0%	0.0%	0.0%	14.66%	5.66%	5.26%	3.54%	5.56%	3.9%	6.2%	4.0%
NS/NR	0.2%	0.2%	0.1%	0.2%	0.0%	0.31%	0.00%	0.14%	0.39%	0.20%	0.0%	0.0%	0.5%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Trabaja fuera de casa.	45.50%	66.33%	25.49%	40.15%	58.33%	38.24%	48.59%	42.55%	47.14%
Estudia.	8.50%	7.65%	9.31%	25.00%	0.76%	0.00%	11.97%	7.98%	2.86%
Trabaja y estudia.	3.75%	4.59%	2.94%	6.82%	3.79%	0.74%	4.23%	3.19%	4.29%
Trabaja en casa.	6.25%	1.53%	10.78%	7.58%	4.55%	6.62%	4.23%	6.91%	8.57%
Está desempleado.	6.75%	10.20%	3.43%	6.82%	7.58%	5.88%	6.34%	7.45%	5.71%
Se encarga de la casa.	24.00%	0.51%	46.57%	13.64%	25.00%	33.09%	15.49%	29.26%	27.14%
Está jubilado, retirado.	5.25%	9.18%	1.47%	0.00%	0.00%	15.44%	9.15%	2.66%	4.29%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 27 y 28. ¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo o centro de estudio?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Camino o voy a pie.	8.7%	8.5%	8.9%	7.8%	8.6%	10.4%	5.6%	10.5%	10.7%	12.3%	8.1%	7.6%	5.8%
Bicicleta	0.3%	0.4%	0.0%	0.2%	0.3%	0.4%	0.5%	0.24%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.9%
Automóvil propio	9.4%	11.8%	5.3%	5.5%	11.4%	13.5%	15.7%	6.7%	3.7%	16.8%	8.7%	3.8%	6.7%
Motocicleta propia	1.0%	1.6%	0.0%	1.1%	1.6%	0.0%	0.5%	1.7%	0.7%	0.7%	0.9%	1.1%	1.3%
Bus	32.5%	30.1%	36.6%	34.6%	31.2%	30.9%	35.9%	32.1%	27.9%	34.3%	28.3%	29.9%	39.3%
Combi o coaster	27.9%	28.3%	27.2%	30.5%	26.8%	24.7%	21.8%	27.3%	38.2%	17.8%	31.4%	35.2%	28.1%
Colectivo	3.3%	3.0%	3.9%	2.7%	3.1%	4.6%	2.8%	4.5%	2.21%	2.9%	3.7%	3.8%	2.7%
Taxi	2.0%	1.7%	2.4%	1.7%	1.8%	2.7%	3.1%	1.9%	0.37%	4.5%	1.6%	0.4%	0.9%
Mototaxi	4.2%	3.8%	4.8%	4.6%	3.1%	5.0%	2.1%	4.3%	7.35%	10.0%	7.8%	3.8%	4.0%
Metropolitano	4.9%	5.3%	4.3%	4.6%	6.0%	3.9%	6.1%	5.5%	2.21%	4.9%	0.6%	11.7%	3.1%
Metro de Lima	3.1%	2.6%	4.1%	3.0%	3.9%	2.3%	3.5%	2.6%	3.31%	1.6%	5.3%	0.0%	5.80%
Corredores Complementarios	1.6%	1.1%	2.4%	2.3%	1.8%	0.0%	1.2%	2.1%	1.47%	3.2%	2.2%	0.0%	0.5%
Otro	1.2%	1.9%	0.0%	1.5%	0.5%	1.5%	1.2%	0.7%	1.84%	0.0%	1.6%	2.3%	0.9%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Camino o voy a pie.	7.79%	7.79%	7.79%	4.21%	8.43%	13.21%	5.43%	8.91%	10.53%
Bicicleta	0.87%	1.30%	0.00%	1.05%	0.00%	1.89%	1.09%	0.99%	0.00%
Automóvil propio	10.39%	12.99%	5.19%	2.11%	13.25%	20.75%	19.57%	5.94%	0.00%
Motocicleta propia	1.30%	1.95%	0.00%	1.05%	2.41%	0.00%	2.17%	0.00%	2.63%
Bus	22.08%	20.78%	24.68%	23.16%	20.48%	22.64%	19.57%	20.79%	31.58%
Combi o coaster	45.02%	42.21%	50.65%	52.63%	44.58%	32.08%	42.39%	44.55%	52.63%
Colectivo	3.90%	4.55%	2.60%	5.26%	4.82%	0.00%	3.26%	5.94%	0.00%
Taxi	1.30%	1.30%	1.30%	3.16%	0.00%	0.00%	2.17%	0.99%	0.00%
Mototaxi	0.87%	0.65%	1.30%	1.05%	0.00%	1.89%	0.00%	0.99%	2.63%
Metropolitano	0.43%	0.00%	1.30%	0.00%	1.20%	0.00%	0.00%	0.99%	0.00%
Metro de Lima	2.60%	1.95%	3.90%	2.11%	2.41%	3.77%	3.26%	2.97%	0.00%
Corredores Complementarios	0.43%	0.65%	0.00%	0.00%	1.20%	0.00%	0.00%	0.99%	0.00%
Otro	3.03%	3.90%	1.30%	4.21%	1.20%	3.77%	1.09%	5.94%	0.00%

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 29 y 30. Comparando con la situación de hace un año, ¿diría usted que el servicio de transporte que usted utiliza principalmente está mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor, algo mejor	13.9%	14.4%	13.0%	16.8%	9.6%	14.7%	15.5%	13.1%	12.5%	15.5%	14.9%	13.3%	10.7%
Igual	52.0%	52.3%	51.6%	51.2%	54.3%	50.2%	54.0%	51.3%	50.0%	57.0%	46.3%	47.4%	58.9%
Algo peor, mucho peor	33.7%	33.0%	34.9%	31.4%	35.8%	34.8%	30.5%	35.4%	36.0%	26.2%	38.8%	39.0%	30.4%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Mucho mejor, algo mejor	16.02%	17.53%	12.99%	16.84%	15.66%	15.09%	13.04%	16.83%	21.05%
Igual	51.08%	50.00%	53.25%	52.63%	53.01%	45.28%	56.52%	52.48%	34.21%
Algo peor, mucho peor	32.47%	31.82%	33.77%	30.53%	31.33%	37.74%	29.35%	30.69%	44.74%
NS/NR	0.43%	0.65%	0.00%	0.00%	0.00%	1.89%	1.09%	0.00%	0.00%

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 31 y 32. Si usted trabaja o estudia fuera de su casa, percibe que, en general, el trayecto a su centro de trabajo o estudios en el último año, ¿toma el mismo tiempo, más tiempo o menos tiempo que el año pasado?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Más tiempo	37.44%	34.94%	41.69%	33.47%	39.22%	42.08%	38.97%	34.20%	40.07%	34.63%	38.82%	42.42%	33.48%
Igual tiempo	49.24%	50.28%	47.47%	50.53%	49.87%	45.95%	47.89%	52.26%	46.69%	52.43%	46.27%	43.94%	55.36%
Menos tiempo	12.42%	13.92%	9.88%	15.16%	10.65%	10.04%	11.50%	13.30%	12.50%	12.30%	13.04%	12.88%	11.16%
NS/NR	0.89%	0.85%	0.96%	0.84%	0.26%	1.93%	1.64%	0.24%	0.74%	0.65%	1.86%	0.76%	0.00%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Más tiempo	40.69%	39.61%	42.86%	44.21%	40.96%	33.96%	46.74%	35.64%	39.47%
Igual tiempo	49.35%	51.95%	44.16%	48.42%	49.40%	50.94%	45.65%	50.50%	55.26%
Menos tiempo	6.93%	5.84%	9.09%	5.26%	8.43%	7.55%	4.35%	10.89%	2.63%
NS/NR	3.03%	2.60%	3.90%	2.11%	1.20%	7.55%	3.26%	2.97%	2.63%

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 33 y 34. Desde que sale de su casa hasta que llega a su centro de trabajo o estudios, ¿cuánto tiempo demora en trasladarse?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Menos de 15 min	19.1%	19.5%	18.5%	18.0%	19.4%	21.0%	16.2%	22.8%	18.1%	21.6%	19.3%	16.6%	18.4%
16 - 30 min	24.2%	23.3%	25.7%	25.4%	24.4%	21.7%	25.4%	23.7%	23.0%	29.5%	20.9%	20.1%	26.5%
31 - 45 min	16.8%	16.1%	18.0%	16.9%	18.6%	13.8%	19.0%	15.1%	15.9%	17.1%	15.5%	16.2%	18.8%
46 min - 1 hora	15.7%	15.9%	15.8%	16.7%	14.1%	17.0%	15.9%	15.1%	17.0%	14.8%	16.8%	18.2%	13.5%
1 - 1 1/2 horas	14.4%	14.8%	13.8%	14.1%	12.8%	17.4%	15.7%	13.9%	13.2%	13.1%	14.2%	15.8%	14.8%
1 - 2 horas	6.6%	7.4%	5.3%	7.1%	6.8%	5.5%	6.2%	5.8%	8.7%	3.6%	8.2%	9.3%	5.4%
2 - 3 horas	2.5%	2.8%	2.2%	1.5%	3.7%	2.8%	1.7%	3.1%	3.0%	0.3%	4.4%	2.7%	2.7%
3 - 4 horas	0.5%	0.3%	0.7%	0.4%	0.3%	0.8%	0.0%	0.5%	1.1%	0.0%	0.6%	1.2%	0.0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Menos de 15 min	15.5%	15.7%	15.1%	5.6%	22.5%	21.6%	14.8%	16.0%	15.8%
16 - 30 min	24.1%	24.5%	23.3%	25.8%	16.3%	33.3%	21.6%	22.3%	34.2%
31 - 45 min	15.0%	17.0%	11.0%	18.0%	10.0%	17.7%	18.2%	16.0%	5.3%
46 min - 1 hora	16.8%	15.7%	19.2%	20.2%	18.8%	7.8%	14.8%	18.1%	18.4%
1 - 1 1/2 horas	16.4%	13.6%	21.9%	16.9%	18.8%	11.8%	19.3%	16.0%	10.5%
1 - 2 horas	6.8%	6.8%	6.9%	7.9%	8.8%	2.0%	6.8%	5.3%	10.5%
2 - 3 horas	5.5%	6.8%	2.7%	5.6%	5.0%	5.9%	4.6%	6.4%	5.3%

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa.

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

Tablas 35 y 36. En su opinión, de las siguientes alternativas, ¿a cuál se le debería dar mayor importancia?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Avenidas más anchas y rápidas para la circulación del tránsito	62.9%	65.7%	60.2%	62.4%	65.2%	61.1%	65.2%	64.9%	56.8%	68.25%	62.5%	56.2%	65.0%
Más y mejores veredas y espacios para peatones	34.8%	32.1%	37.3%	35.8%	32.9%	35.7%	32.5%	33.4%	39.9%	29%	35.7%	39.9%	34.5%
NS/NR	2.3%	2.2%	2.5%	1.9%	1.9%	3.2%	2.3%	1.7%	3.3%	2.8%	1.8%	4.0%	0.5%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Avenidas más anchas y rápidas para la circulación del tránsito	58.25%	61.22%	55.39%	65.15%	54.55%	55.15%	63.38%	56.91%	51.43%
Más y mejores veredas y espacios para peatones	39.75%	36.73%	42.65%	32.58%	43.94%	42.65%	34.51%	40.96%	47.14%
NS/NR	2.00%	2.04%	1.96%	2.27%	1.52%	2.21%	2.11%	2.13%	1.43%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 37 y 38. En los últimos 12 meses, ¿usted o alguien de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Sufrido un accidente de tránsito	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	8%	10%	9%	8%	7%
Sufrido maltrato en el transporte público	25%	23%	26%	23%	28%	23%	25%	26%	22%	25%	28%	20%	26%
Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares en el transporte público.	24%	14%	33%	34%	27%	11%	24%	24%	23%	24%	28%	19%	24%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Sufrido un accidente de tránsito	9%	10%	8%	10%	11%	7%	9%	9%	10%
Sufrido maltrato en el transporte público	28%	27%	28%	30%	21%	32%	21%	31%	30%
Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares en el transporte público.	25.0%	18.4%	31.4%	31.8%	22.7%	20.6%	19.7%	29.8%	22.9%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 39 y 40. ¿A qué distrito se dirige principalmente para ir a trabajar o estudiar?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Lima	11.9%	10.7%	14.0%	12.4%	11.4%	11.6%	11.0%	12.8%	11.8%	15.5%	12.7%	12.5%	4.9%
Miraflores	6.7%	6.4%	7.2%	6.3%	7.0%	6.9%	9.9%	5.0%	4.4%	11.0%	3.1%	4.9%	8.0%
Santiago de Surco	6.3%	5.1%	8.4%	7.6%	7.3%	2.7%	11.7%	3.6%	2.2%	9.4%	2.5%	3.8%	10.7%
San Isidro	5.8%	6.3%	5.1%	5.7%	6.5%	5.0%	10.1%	3.8%	2.2%	11.0%	4.7%	3.4%	3.1%
San Juan de Lurigancho	5.5%	5.1%	6.0%	4.8%	6.5%	5.0%	2.1%	6.7%	8.8%	1.3%	16.5%	0.0%	1.8%
Los Olivos	4.5%	4.4%	4.6%	7.4%	3.1%	1.2%	4.9%	4.5%	3.7%	1.0%	0.3%	16.3%	1.3%
Chorrillos	4.3%	5.3%	2.7%	3.6%	4.9%	4.6%	4.2%	3.8%	5.1%	3.6%	0.9%	1.9%	12.9%
La Victoria	4.2%	4.5%	3.6%	3.4%	4.9%	4.6%	2.8%	4.5%	5.9%	6.8%	4.7%	1.1%	3.6%
Ate	4.0%	4.5%	3.1%	4.2%	3.6%	4.2%	2.6%	3.8%	6.6%	1.3%	11.8%	0.0%	1.3%
Santa Anita	3.2%	3.4%	2.9%	2.5%	3.4%	4.2%	1.9%	2.9%	5.9%	1.0%	8.7%	1.5%	0.4%
San Borja	2.8%	3.0%	2.4%	1.5%	3.6%	3.9%	3.5%	2.4%	2.2%	5.2%	1.2%	1.5%	3.1%
Callao	2.6%	3.4%	1.2%	1.7%	3.6%	2.7%	2.1%	2.9%	2.9%	2.9%	1.2%	5.7%	0.4%
San Martín de Porres	2.5%	2.6%	2.4%	2.7%	2.6%	1.9%	1.9%	3.6%	1.8%	0.3%	1.2%	8.3%	0.4%
San Miguel	2.5%	2.1%	3.1%	2.9%	2.1%	2.3%	3.3%	1.9%	2.2%	3.2%	1.2%	4.2%	1.3%
Comas	2.2%	2.3%	2.2%	1.9%	2.1%	3.1%	0.7%	3.6%	2.6%	0.6%	0.6%	7.2%	0.9%
La Molina	2.2%	1.7%	3.1%	2.5%	1.3%	3.1%	2.8%	1.2%	2.9%	1.9%	4.0%	0.8%	1.8%
Surquillo	2.1%	2.1%	2.2%	2.3%	1.0%	3.5%	2.1%	2.4%	1.8%	3.9%	0.6%	0.4%	4.0%
Villa El Salvador	2.1%	2.8%	1.0%	2.5%	2.9%	0.4%	1.6%	3.1%	1.5%	0.3%	0.6%	0.4%	8.9%
Lince	2.1%	1.7%	2.7%	2.3%	2.3%	1.2%	2.8%	1.4%	1.8%	3.2%	2.5%	1.1%	0.9%
Puente Piedra	2.0%	2.0%	1.9%	1.5%	2.3%	2.3%	0.5%	2.4%	3.7%	0.3%	0.3%	7.6%	0.0%
Lurigancho	1.8%	1.3%	2.7%	1.9%	1.8%	1.5%	1.6%	1.7%	2.2%	0.0%	6.2%	0.0%	0.0%
San Juan de Miraflores	1.8%	1.8%	1.7%	2.3%	1.6%	1.2%	1.4%	2.6%	1.1%	0.0%	0.3%	0.0%	8.5%
Breña	1.7%	1.8%	1.4%	1.5%	1.6%	2.3%	1.6%	2.6%	0.4%	2.9%	0.9%	1.9%	0.9%
Independencia	1.5%	1.6%	1.4%	1.7%	1.6%	1.2%	0.7%	2.1%	1.8%	0.6%	0.6%	4.9%	0.0%
Jesús María	1.5%	1.3%	1.9%	2.1%	0.5%	1.9%	1.2%	2.4%	0.7%	1.6%	1.9%	1.9%	0.4%
Villa María del Triunfo	1.5%	1.7%	1.2%	2.1%	0.5%	1.9%	0.7%	2.4%	1.5%	0.3%	0.3%	0.4%	6.3%
Lurín	1.3%	1.3%	1.4%	1.3%	1.6%	1.2%	1.6%	0.2%	2.6%	0.3%	1.2%	0.4%	4.0%
El Agustino	1.1%	1.1%	1.0%	0.6%	1.0%	1.9%	0.2%	1.9%	1.1%	0.0%	3.1%	0.4%	0.4%
Pueblo Libre	1.1%	1.0%	1.2%	0.6%	0.5%	2.7%	1.6%	1.2%	0.0%	2.3%	0.3%	0.8%	0.9%
Magdalena del Mar	0.9%	0.9%	1.0%	0.4%	1.3%	1.2%	0.7%	0.7%	1.5%	2.9%	0.0%	0.4%	0.0%
Carabaylo	0.6%	0.7%	0.5%	0.6%	0.5%	0.8%	0.0%	0.5%	1.8%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%
Rímac	0.6%	0.4%	1.0%	1.1%	0.3%	0.4%	0.7%	0.5%	0.7%	0.6%	0.6%	0.8%	0.4%
San Luis	0.6%	0.4%	1.0%	0.2%	0.3%	1.9%	1.2%	0.0%	0.7%	1.0%	0.9%	0.0%	0.4%
Pachacamac	0.5%	0.7%	0.2%	0.4%	0.8%	0.4%	0.5%	0.5%	0.7%	0.0%	0.3%	0.0%	2.2%
Barranco	0.4%	0.4%	0.5%	0.4%	0.5%	0.4%	0.5%	0.5%	0.4%	0.6%	0.0%	0.4%	0.9%
Punta Hermosa	0.4%	0.6%	0.2%	0.6%	0.0%	0.8%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%
Cieneguilla	0.4%	0.3%	0.5%	0.0%	0.5%	0.8%	0.0%	0.7%	0.4%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%
Ventanilla	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%	0.4%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%
Ancón	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%
Pucusana	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%
Punta Negra	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%
Bellavista	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%
Carmen de la Legua-Reynoso	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%
NS/NR	2.0%	2.3%	1.4%	1.9%	1.8%	2.3%	2.6%	1.4%	1.8%	2.3%	2.5%	1.5%	1.3%

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Callao	24.2%	29.22%	14.3%	14.7%	31.3%	30.2%	23.9%	20.8%	34.2%
Lima	14.7%	14.29%	15.6%	23.2%	10.8%	5.7%	14.13%	20.8%	0.0%
Ventanilla	7.8%	5.84%	11.7%	6.3%	7.2%	11.3%	0.00%	8.0%	26.3%
Los Olivos	7.4%	7.14%	7.8%	9.5%	7.2%	3.8%	8.70%	5.0%	10.5%
San Miguel	5.2%	4.55%	6.5%	7.4%	3.61%	3.8%	6.52%	5.0%	2.6%
Miraflores	4.3%	3.90%	5.19%	5.3%	3.61%	3.8%	7.61%	3.0%	0.0%
San Isidro	3.9%	4.55%	2.60%	1.1%	6.02%	5.7%	6.52%	3.0%	0.0%
Jesús María	3.5%	3.25%	3.90%	3.2%	3.61%	3.8%	5.43%	3.0%	0.0%
Bellavista	3.5%	2.60%	5.19%	4.2%	4.82%	0.0%	5.43%	2.0%	2.6%
Breña	1.7%	2.60%	0.00%	0.0%	3.61%	1.9%	0.00%	2.0%	5.3%
La Victoria	1.7%	1.95%	1.30%	1.1%	2.41%	1.9%	0.00%	4.0%	0.0%
San Martín de Porres	1.7%	1.30%	2.60%	3.2%	1.20%	0.0%	2.17%	2.0%	0.0%
Lince	1.3%	0.65%	2.60%	3.2%	0.00%	0.0%	1.09%	2.0%	0.0%
Magdalena del Mar	1.3%	1.30%	1.30%	2.1%	0.00%	1.9%	1.09%	2.0%	0.0%
Puente Piedra	1.3%	0.00%	3.90%	0.0%	1.20%	3.8%	0.00%	0.0%	7.9%
San Borja	1.3%	1.95%	0.00%	2.1%	1.20%	0.0%	2.17%	1.0%	0.0%
Santiago de Surco	1.3%	1.30%	1.30%	2.1%	1.20%	0.0%	3.26%	0.0%	0.0%
La Perla	1.3%	1.95%	0.00%	1.1%	0.00%	3.8%	1.09%	1.0%	2.6%
Ate	0.9%	1.30%	0.00%	1.1%	0.00%	1.9%	0.00%	2.0%	0.0%
San Juan de Lurigancho	0.9%	1.30%	0.00%	1.1%	1.20%	0.0%	0.00%	2.0%	0.0%
Santa Anita	0.9%	0.65%	1.30%	1.1%	0.00%	1.9%	0.00%	1.0%	2.6%
Carmen de la Legua-Reynoso	0.9%	0.65%	1.30%	0.0%	2.41%	0.0%	0.00%	2.0%	0.0%
Ancón	0.4%	0.65%	0.00%	0.0%	0.00%	1.9%	1.09%	0.0%	0.0%
Chorrillos	0.4%	0.00%	1.30%	1.1%	0.00%	0.0%	1.09%	0.0%	0.0%
La Molina	0.4%	0.00%	1.30%	1.1%	0.00%	0.0%	1.09%	0.0%	0.0%
Lurín	0.4%	0.65%	0.00%	0.0%	0.00%	1.9%	0.00%	0.0%	2.6%
Pueblo Libre	0.4%	0.00%	1.30%	0.0%	1.20%	0.0%	0.00%	1.0%	0.0%
La Punta	0.4%	0.65%	0.00%	0.0%	0.00%	1.9%	1.09%	0.0%	0.0%
Lima Provincias	0.4%	0.00%	1.30%	0.0%	1.20%	0.0%	0.00%	0.0%	2.6%

Base: Total de entrevistados que estudio y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 41. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes servicios de transporte público en los últimos 12 meses?

LIMA	2016
Buses	84.22%
Coaster o combi	90.57%
Taxis	84.58%
Mototaxis	71.77%
Metropolitano	44.84%
Metro de Lima	37.34%
Corredores Complementarios	28.49%



Base: total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 42. Si los ha utilizado, ¿cómo los calificaría? (Escala del 1 al 5 donde 1 es muy malo y 5 muy bueno)

1-2	3	4-5	NS/NR
31.85%	49.04%	19.11%	0.00%
47.50%	41.35%	11.16%	0.00%
12.19%	33.19%	54.56%	0.06%
28.81%	47.53%	23.58%	0.07%
18.12%	38.21%	43.55%	0.12%
8.79%	31.38%	59.83%	0.00%
22.67%	39.67%	37.48%	0.18%

*La suma de estos porcentajes es 100%, que representa al grupo de personas que dijo sí haber utilizado dicho servicio.

Tabla 43. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes servicios de transporte público en los últimos 12 meses?

CALLAO	2016
Buses	76.25%
Coaster o combi	93.00%
Taxis	74.75%
Mototaxis	60.00%
Metropolitano	19.50%
Metro de Lima	7.75%
Corredores Complementarios	17.00%



Base: total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 44. Si los ha utilizado, ¿cómo los calificaría? (Escala del 1 al 5 donde 1 es muy malo y 5 muy bueno)

1-2	3	4-5	NS/NR
32.46	54.75%	12.79%	0.00%
45.43%	43.01%	11.56%	0.00%
5.69%	29.10%	64.88%	0.33%
28.75%	40.83%	30.42%	0.00%
29.49%	26.92%	43.59%	0.00%
9.68%	16.13%	74.19%	0.00%
23.53%	27.94%	48.53%	0.0%

*La suma de estos porcentajes es 100%, que representa al grupo de personas que dijo sí haber utilizado dicho servicio.

Tablas 45 y 46. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metropolitano?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
El costo del boleto	5.1%	5.1%	5.1%	4.7%	6.0%	4.6%	5.6%	3.7%	6.8%	6.0%	4.7%	4.4%	5.6%
Rapidez	70.7%	70.9%	70.5%	72.3%	70.8%	68.6%	73.8%	67.9%	68.7%	73.0%	66.4%	74.5%	62.7%
Puntualidad	6.2%	6.3%	6.0%	5.7%	6.6%	6.2%	4.6%	8.4%	5.4%	4.0%	4.7%	6.9%	9.9%
Limpieza	6.5%	5.8%	7.2%	5.7%	6.3%	7.9%	5.6%	8.1%	5.4%	4.8%	8.1%	5.7%	9.9%
Comodidad	2.7%	2.8%	2.6%	3.1%	1.3%	3.7%	2.8%	3.4%	0.7%	3.6%	1.3%	3.1%	1.4%
Trato de personal	1.5%	1.2%	1.9%	0.6%	2.0%	2.1%	1.0%	0.9%	4.1%	0.8%	4.7%	0.9%	0.7%
Orden	1.6%	1.6%	1.6%	1.3%	2.0%	1.7%	1.5%	1.6%	2.0%	1.2%	4.7%	0.3%	2.1%
Las señales y mensajes de orientación	2.6%	2.6%	2.6%	2.8%	2.3%	2.5%	2.3%	2.5%	3.4%	1.6%	2.7%	1.6%	6.3%
Seguridad	1.9%	2.3%	1.4%	2.2%	1.3%	2.1%	1.3%	2.2%	2.7%	3.2%	0.7%	1.9%	0.7%
Tiempo de espera	1.3%	1.4%	1.2%	1.6%	1.3%	0.8%	1.5%	1.3%	0.7%	2.0%	2.0%	0.6%	0.7%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
El costo del boleto	2.56%	2.86%	2.33%	2.50%	4.17%	0.00%	2.94%	2.70%	0.00%
Rapidez	67.95%	65.71%	69.77%	70.00%	66.67%	64.29%	61.76%	70.27%	85.71%
Puntualidad	11.54%	5.71%	16.28%	10.00%	8.33%	21.43%	11.76%	10.81%	14.29%
Limpieza	5.13%	5.71%	4.65%	5.00%	4.17%	7.14%	5.88%	5.41%	0.00%
Comodidad	2.56%	2.86%	2.33%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.41%	0.00%
Trato de personal	1.28%	2.86%	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	2.94%	0.00%	0.00%
Orden	1.28%	2.86%	0.00%	2.50%	0.00%	0.00%	2.94%	0.00%	0.00%
Las señales y mensajes de orientación	3.85%	5.71%	2.33%	2.50%	8.33%	0.00%	2.94%	5.41%	0.00%
Seguridad	2.56%	2.86%	2.33%	2.50%	4.17%	0.00%	5.88%	0.00%	0.00%
Tiempo de espera	1.28%	2.86%	0.00%	0.00%	4.17%	0.00%	2.94%	0.00%	0.00%

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 47 y 48. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metro de Lima?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
El costo del boleto	3.5%	4.4%	2.7%	3.9%	4.2%	2.0%	2.4%	3.2%	5.7%	2.8%	6.2%	1.6%	1.7%
Rapidez	81.2%	79.9%	82.4%	79.2%	80.6%	84.6%	82.3%	81.1%	79.7%	83.1%	75.0%	86.0%	84.9%
Puntualidad	6.1%	6.4%	5.9%	5.7%	5.9%	7.0%	5.9%	5.6%	7.3%	7.9%	5.7%	3.5%	5.9%
Limpieza	2.8%	2.9%	2.7%	2.9%	3.4%	2.0%	3.2%	2.8%	2.3%	2.3%	3.3%	3.5%	2.5%
Comodidad	1.5%	1.5%	1.6%	2.5%	0.8%	1.0%	1.2%	1.8%	1.7%	1.1%	1.6%	0.0%	2.1%
Trato del personal	1.3%	1.2%	1.3%	0.7%	2.5%	0.5%	1.6%	1.8%	0.0%	0.0	1.6%	3.5%	1.3%
Orden	1.4%	1.5%	1.3%	2.5%	0.0%	1.5%	2.0%	1.1%	1.1%	1.1%	2.9%	0.0%	0.4%
Las señales y mensajes de orientación	1.0%	1.8%	0.3%	0.4%	1.7%	1.0%	0.8%	1.1%	1.1%	0.0	1.6%	1.8%	0.8%
Seguridad	0.7%	0.3%	1.1%	1.1%	0.8%	0.0%	0.4%	0.7%	1.1%	0.6%	1.2%	0.0%	0.4%
Tiempo de espera	0.6%	0.3%	0.8%	1.1%	0.0%	0.5%	0.4%	1.1%	0.0%	1.1%	0.8%	0.0%	0.0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
El costo del boleto	3.33%	4.76%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	0.00%
Rapidez	70.00%	61.90%	88.89%	80.00%	63.64%	66.67%	73.33%	64.29%	100.00%
Puntualidad	10.00%	14.29%	0.00%	0.00%	18.18%	11.11%	13.33%	7.14%	0.00%
Limpieza	3.33%	4.76%	0.00%	0.00%	9.09%	0.00%	0.00%	7.14%	0.00%
Comodidad	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Trato de personal	3.33%	4.76%	0.00%	0.00%	0.00%	11.11%	0.00%	7.14%	0.00%
Orden	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Las señales y mensajes de orientación	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Seguridad	3.33%	4.76%	0.00%	0.00%	9.09%	0.00%	6.67%	0.00%	0.00%
Tiempo de espera	6.67%	4.76%	11.11%	10.00%	0.00%	11.11%	6.67%	7.14%	0.00%

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 49 y 50. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brindan los Corredores Complementarios?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
El costo del boleto	11.2%	13.3%	9.1%	12.0%	8.8%	12.8%	7.7%	14.4%	15.1%	11.3%	9.4%	11.5%	14.5%
Rapidez	38.8%	38.4%	39.1%	37.5%	39.6%	39.6%	39.6%	34.6%	45.4%	42.3%	40.9%	33.6%	30.7%
Puntualidad	7.7%	10.3%	5.1%	7.4%	8.8%	6.7%	7.0%	10.1%	4.7%	5.2%	6.9%	13.3%	8.1%
Limpieza	12.6%	11.1%	14.1%	14.8%	10.4%	12.1%	14.3%	10.6%	11.6%	10.3%	14.5%	10.6%	19.4%
Comodidad	8.0%	9.6%	6.5%	6.9%	7.1%	10.7%	8.8%	7.5%	7.0%	7.0%	6.9%	8.9%	12.9%
Trato del personal	4.4%	4.1%	4.7%	4.6%	3.9%	4.7%	5.5%	27%	4.7%	3.8%	6.3%	4.4%	1.6%
Orden	8.4%	6.6%	10.1%	8.3%	9.3%	7.4%	10.3%	8.0%	3.5%	8.5%	7.6%	9.7%	8.1%
Las señales y mensajes de orientación	1.3%	0.4%	2.2%	0.5%	2.2%	1.3%	1.1%	1.6%	1.2%	1.4%	1.3%	1.8%	0.0%
Seguridad	5.7%	3.7%	7.6%	6.5%	7.7%	2.0%	4.8%	7.5%	4.7%	8.0%	5.0%	3.5%	3.2%
Tiempo de espera	2.0%	2.6%	1.5%	1.4%	2.2%	2.7%	1.1%	3.2%	2.3%	2.4%	1.3%	2.7%	1.6%

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
El costo del boleto	8.82%	11.43%	6.06%	14.29%	4.76%	0.00%	2.86%	11.54%	28.57%
Rapidez	36.76%	34.29%	39.39%	28.57%	42.86%	50.00%	31.43%	46.15%	28.57%
Puntualidad	14.71%	8.57%	21.21%	14.29%	19.05%	8.33%	20.00%	7.69%	14.29%
Limpieza	13.24%	14.29%	12.12%	14.29%	4.76%	25.00%	20.00%	7.69%	0.00%
Comodidad	7.35%	2.86%	12.12%	14.29%	0.00%	0.00%	5.71%	7.69%	14.29%
Trato del personal	2.94%	2.86%	3.03%	2.86%	0.00%	8.33%	5.71%	0.00%	0.00%
Orden	10.29%	14.29%	6.06%	5.71%	19.05%	8.33%	11.43%	7.69%	14.29%
Las señales y mensajes de orientación	2.94%	5.71%	0.00%	2.86%	4.76%	0.00%	0.00%	7.69%	0.00%
Seguridad	1.47%	2.86%	0.00%	2.86%	0.00%	0.00%	2.86%	0.00%	0.00%
Tiempo de espera	1.47%	2.86%	0.00%	0.00%	4.76%	0.00%	0.00%	3.85%	0.00%

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 51 y 52. ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del tránsito y circulación por las calles en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
La labor de la policía de tránsito	Insatisfecho (1-2)	47%	48%	47%	44%	49%	48%	46%	49%	46%	47%	50%	41%	51%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37%	37%	37%	40%	35%	36%	38%	37%	35%	35%	34%	40%	40%
	Satisfecho (4-5)	16%	15%	16%	16%	16%	15%	16%	13%	18%	18%	16%	18%	10%
La labor de los inspectores de tránsito	Insatisfecho (1-2)	46%	47%	45%	45%	47%	46%	45%	48%	44%	47%	46%	41%	51%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37%	36%	37%	36%	38%	36%	36%	36%	38%	35%	37%	37%	39%
	Satisfecho (4-5)	16%	17%	16%	18%	14%	16%	18%	14%	17%	16%	17%	21%	9%
Veredas y espacios para la circulación de peatones	Insatisfecho (1-2)	46%	45%	46%	42%	48%	48%	39%	48%	53%	38%	48%	49%	49%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	41%	42%	41%	45%	39%	40%	47%	40%	36%	44%	40%	37%	46%
	Satisfecho (4-5)	13%	12%	13%	13%	13%	12%	14%	12%	11%	18%	12%	14%	5%
El estado de las pistas	Insatisfecho (1-2)	58%	58%	59%	55%	60%	60%	54%	60%	64%	60%	60%	53%	63%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	33%	34%	33%	35%	33%	32%	38%	33%	28%	32%	32%	35%	34%
	Satisfecho (4-5)	8%	8%	8%	10%	7%	7%	9%	7%	8%	9%	8%	12%	3%
Estado del tránsito y la circulación vial	Insatisfecho (1-2)	58%	58%	57%	56%	59%	59%	54%	59%	62%	57%	57%	51%	68%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	35%	34%	36%	37%	34%	34%	38%	35%	31%	34%	35%	40%	29%
	Satisfecho (4-5)	7%	7%	6%	7%	7%	7%	8%	5%	7%	8%	7%	8%	2%
Paraderos en la ciudad	Insatisfecho (1-2)	46%	47%	45%	43%	48%	47%	40%	48%	51%	41%	47%	49%	48%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	40%	39%	41%	44%	39%	38%	45%	39%	35%	43%	41%	37%	40%
	Satisfecho (4-5)	14%	13%	14%	13%	13%	14%	15%	13%	13%	16%	12%	14%	12%
Ciclovia	Insatisfecho (1-2)	53%	56%	51%	53%	52%	54%	47%	56%	58%	49%	55%	53%	57%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	31%	30%	31%	31%	32%	29%	35%	29%	27%	31%	32%	32%	28%
	Satisfecho (4-5)	12%	12%	12%	13%	13%	11%	16%	11%	9%	17%	10%	11%	10%
Respeto y el cuidado de la seguridad del peatón	Insatisfecho (1-2)	58%	58%	58%	56%	60%	58%	52%	62%	62%	59%	57%	54%	65%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	34%	34%	33%	35%	33%	34%	39%	32%	30%	32%	35%	37%	31%
	Satisfecho (4-5)	7%	7%	8%	8%	6%	8%	8%	7%	7%	9%	8%	9%	3%
Rampas peatonales en las veredas	Insatisfecho (1-2)	50%	52%	47%	47%	51%	52%	43%	51%	57%	44%	54%	49%	52%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	38%	38%	38%	40%	38%	35%	41%	38%	32%	38%	34%	38%	42%
	Satisfecho (4-5)	11%	10%	13%	13%	10%	12%	15%	10%	9%	17%	11%	11%	5%

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Las tarifas del transporte público	Insatisfecho (1-2)	46%	46%	46%	44%	46%	48%	40%	49%	50%	40%	46%	52%	47%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	44%	43%	45%	45%	43%	42%	47%	43%	40%	47%	42%	40%	46%
	Satisfecho (4-5)	10%	11%	9%	10%	10%	9%	13%	7%	9%	12%	12%	8%	7%
La seguridad en el transporte público	Insatisfecho (1-2)	62%	61%	64%	60%	64%	63%	56%	65%	66%	63%	59%	62%	66%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32%	34%	30%	35%	30%	31%	36%	30%	29%	31%	35%	31%	30%
	Satisfecho (4-5)	5%	5%	6%	5%	5%	5%	7%	4%	5%	6%	5%	6%	4%

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
La labor de la policía de tránsito	Insatisfecho (1-2)	47.00%	52.04%	42.16%	48.48%	48.48%	44.12%	45.07%	48.94%	45.71%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	34.75%	32.14%	37.25%	34.85%	33.33%	36.03%	27.46%	38.30%	40.00%
	Satisfecho (4-5)	18.00%	15.82%	20.10%	16.67%	18.18%	19.12%	27.46%	12.23%	14.29%
La labor de los inspectores de tránsito	Insatisfecho (1-2)	49.00%	54.08%	44.12%	53.03%	48.48%	45.59%	40.85%	55.32%	48.57%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	29.75%	26.53%	32.84%	25.00%	31.06%	33.09%	29.58%	28.19%	34.29%
	Satisfecho (4-5)	17.50%	16.33%	18.63%	20.45%	17.42%	14.71%	28.87%	10.64%	12.86%
Las veredas y espacios para la circulación de peatones	Insatisfecho (1-2)	49.3%	48.0%	50.5%	53.8%	40.9%	52.9%	43.7%	52.1%	52.9%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	30.8%	30.1%	31.4%	27.3%	41.7%	23.5%	29.6%	31.9%	30.0%
	Satisfecho (4-5)	20.0%	21.9%	18.1%	18.9%	17.4%	23.5%	26.8%	16.0%	17.1%
El estado de las pistas	Insatisfecho (1-2)	62.00%	64.29%	59.80%	63.64%	57.58%	64.71%	57.04%	65.96%	61.43%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	26.00%	25.00%	26.96%	25.00%	29.55%	23.53%	28.87%	23.40%	27.14%
	Satisfecho (4-5)	12.00%	10.71%	13.24%	11.36%	12.88%	11.76%	14.08%	10.64%	11.43%
El estado del tránsito y la circulación vial	Insatisfecho (1-2)	61.50%	68.88%	54.41%	67.42%	56.06%	61.03%	57.75%	63.30%	64.29%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	28.00%	21.43%	34.31%	21.97%	32.58%	29.41%	31.69%	25.00%	28.57%
	Satisfecho (4-5)	10.25%	9.18%	11.27%	10.61%	10.61%	9.56%	10.56%	11.17%	7.14%
Los paraderos en la ciudad	Insatisfecho (1-2)	50.50%	52.55%	48.53%	53.79%	44.70%	52.94%	45.07%	55.85%	47.14%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	31.00%	33.16%	28.92%	29.55%	36.36%	27.21%	35.21%	26.60%	34.29%
	Satisfecho (4-5)	18.50%	14.29%	22.55%	16.67%	18.94%	19.85%	19.72%	17.55%	18.57%
Las ciclovías	Insatisfecho (1-2)	55.00%	59.69%	50.49%	59.85%	53.79%	51.47%	46.48%	60.64%	57.14%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	25.50%	23.47%	27.45%	19.70%	26.52%	30.15%	30.28%	22.87%	22.86%
	Satisfecho (4-5)	16.00%	13.78%	18.14%	18.94%	18.94%	10.29%	22.54%	12.23%	12.86%
El respeto y el cuidado de la seguridad del peatón	Insatisfecho (1-2)	61.50%	61.73%	61.27%	64.39%	56.82%	63.24%	54.23%	66.49%	62.86%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	26.75%	30.61%	23.04%	24.24%	31.06%	25.00%	33.80%	20.74%	28.57%
	Satisfecho (4-5)	11.25%	7.65%	14.71%	10.61%	12.12%	11.03%	11.97%	11.70%	8.57%
Las rampas peatonales en las veredas	Insatisfecho (1-2)	56.50%	63.78%	49.51%	55.30%	59.85%	54.41%	51.41%	59.04%	60.00%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	22.50%	19.39%	25.49%	25.00%	20.45%	22.06%	26.06%	20.74%	20.00%
	Satisfecho (4-5)	19.50%	16.33%	22.55%	18.94%	18.94%	20.59%	21.83%	17.55%	20.00%
Las tarifas del transporte público	Insatisfecho (1-2)	53.25%	56.12%	50.49%	50.00%	55.30%	54.41%	49.30%	54.79%	57.14%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32.25%	32.14%	32.35%	40.15%	31.06%	25.74%	34.51%	31.91%	28.57%
	Satisfecho (4-5)	14.00%	11.73%	16.18%	9.85%	13.64%	18.38%	15.49%	12.77%	14.29%
La seguridad en el transporte público	Insatisfecho (1-2)	68.8%	65.3%	72.1%	72.0%	64.4%	69.9%	65.5%	66.5%	81.4%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	23.3%	28.1%	18.6%	18.9%	25.8%	25.0%	25.4%	26.1%	11.4%
	Satisfecho (4-5)	8.0%	6.6%	9.3%	9.1%	9.8%	5.1%	9.2%	7.4%	7.1%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde".

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 53 y 54. Tomando en cuenta cómo está hoy en (Lima/Callao) la movilidad y el transporte, ¿cuáles de las siguientes medidas cree lo beneficiará más a usted como ciudadano? (Hasta tres opciones)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Aumento de buses	30.6%	30.4%	30.9%	27.3%	31.5%	33.2%	34.5%	29.6%	26.7%	33.9%	26.2%	27.4%	36.3%
Aumento de paraderos de transporte público	28.0%	26.5%	29.5%	27.4%	29.2%	27.5%	24.9%	28.6%	31.6%	22.8%	30.9%	31.2%	27.0%
Creación de ciclovías	12.0%	11.8%	12.2%	15.1%	10.6%	10.2%	15.6%	11.8%	7.3%	13.9%	11.9%	11.9%	9.8%
Aumento y mejoramiento de veredas y espacios públicos	31.9%	31.7%	32.2%	31.3%	31.0%	33.5%	25.5%	32.0%	40.9%	32.7%	35.2%	34.7%	23.3%
Aumento y mejoramiento de las pistas y autopistas	49.7%	51.4%	48.2%	49.9%	48.5%	50.8%	49.5%	50.1%	49.5%	50.4%	48.6%	44.4%	57.0%
Ampliación del Metropolitano	22.6%	21.4%	23.6%	21.6%	26.5%	19.8%	24.6%	22.9%	19.3%	19.6%	13.7%	39.9%	15.8%
Ampliación del Tren Eléctrico (Metro de Lima)	22.9%	23.9%	22.0%	21.0%	24.9%	23.0%	20.7%	27.0%	20.4%	17.3%	29.3%	18.1%	28.0%
Ampliación de los Corredores Complementarios	8.5%	8.7%	8.3%	10.0%	7.9%	7.6%	10.8%	7.4%	6.9%	8.3%	6.6%	10.3%	8.8%
Tarjeta y tarifa única para el Metropolitano, Metro de Lima y Corredores Complementarios	11.4%	12.5%	10.4%	12.5%	11.7%	10.0%	12.6%	11.8%	9.2%	10.9%	10.9%	15.1%	8.0%
Carriles exclusivos para el transporte público	33.2%	34.8%	31.8%	37.1%	31.6%	30.9%	36.5%	35.0%	26.3%	37.5%	32.6%	24.4%	39.8%
Creación de un sistema de préstamo de bicicletas	6.0%	7.1%	5.0%	9.4%	5.0%	3.7%	7.9%	5.5%	4.1%	7.7%	4.7%	5.6%	6.3%
Mejoras en la señalización e intersecciones	23.5%	22.0%	24.9%	22.2%	23.3%	25.0%	20.8%	24.4%	25.9%	25.0%	22.1%	20.2%	27.5%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Aumento de buses	32.50%	35.20%	29.90%	28.03%	37.12%	32.35%	42.25%	24.47%	34.29%
Aumento de paraderos de transporte público	30.50%	28.06%	32.84%	31.82%	28.03%	31.62%	26.76%	32.98%	31.43%
Creación de ciclovías	17.00%	18.88%	15.20%	13.64%	23.48%	13.97%	13.38%	20.21%	15.71%
Aumento y mejoramiento de veredas y espacios públicos	36.25%	36.73%	35.78%	41.67%	31.82%	35.29%	31.69%	40.43%	34.29%
Aumento y mejoramiento de las pistas y autopistas	45.00%	46.43%	43.63%	45.45%	40.15%	49.26%	53.52%	40.96%	38.57%
Ampliación del Metropolitano	23.25%	25.00%	21.57%	19.70%	27.27%	22.79%	17.61%	26.60%	25.71%
Ampliación del Tren Eléctrico (Metro)	22.75%	22.45%	23.04%	21.97%	24.24%	22.06%	24.65%	20.74%	24.29%
Ampliación de los Corredores Complementarios o Azules	6.00%	5.61%	6.37%	5.30%	6.82%	5.88%	7.75%	5.85%	2.86%
Tarjeta y tarifa única para el Metropolitano, Metro de Lima y Corredores Complementarios	11.50%	8.67%	14.22%	9.85%	11.36%	13.24%	14.08%	10.64%	8.57%
Carriles exclusivos para el transporte público	30.00%	31.12%	28.92%	33.33%	30.30%	26.47%	30.99%	28.19%	32.86%
Creación de un sistema de préstamo de bicicletas	9.00%	9.18%	8.82%	11.36%	9.09%	6.62%	9.15%	10.64%	4.29%
Mejoras en la señalización e intersecciones (cruces)	24.75%	27.04%	22.55%	24.24%	25.00%	25.00%	21.83%	27.13%	24.29%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

AMBIENTE

Tablas 55 y 56. De los temas relacionados con la gestión ambiental, ¿cuáles cree usted que son los TRES problemas ambientales más graves?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
La contaminación por vehículos	74%	74%	73%	75%	72%	74%	79%	71%	70%	79%	74%	70%	71%
La calidad del aire	20%	21%	20%	19%	20%	21%	21%	22%	17%	19.64%	18%	18%	26%
El nivel de ruido	33%	31%	34%	30%	35%	34%	37%	30%	30%	38%	35%	27%	31%
La contaminación visual de la ciudad	21%	22%	20%	21%	21%	20%	26%	19%	16%	28%	20%	17%	15%
La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes	33%	35%	32%	35%	32%	34%	29%	37%	36%	28%	32%	39%	35%
La calidad del agua del mar	15%	152%	15%	14%	16%	15%	15%	14%	16%	15%	15%	11%	20%
El acceso y calidad del agua potable	15%	14%	15%	14%	15%	15%	10%	14%	23%	9%	13%	22%	15%
El acceso a desagües	10%	9%	11%	10%	10%	10%	6%	10%	15%	6%	11%	13%	11%
El sistema de recojo de la basura	29%	29%	29%	30%	29%	28%	25%	34%	28%	24%	21%	37%	36%
La falta de un sistema de reciclaje	18%	20%	16%	20%	18%	16%	19%	15%	17%	21%	23%	14%	13%
La falta de cuidado de zonas, áreas naturales	9%	8%	11%	11%	9%	9%	10%	10%	8%	10%	10%	9%	9%
Derroche de agua potable	11%	11%	12%	12%	11%	11%	12%	12%	8%	10%	11%	13%	10%
Otro	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%
NS/NR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
La contaminación por vehículos	70.8%	70.92%	70.59%	68.18%	75.76%	68.38%	71.1%	69.2%	74.3%
La calidad del aire	19.5%	22.45%	16.67%	15.91%	22.73%	19.85%	22.5%	19.2%	14.3%
El nivel de ruido	34.5%	31.12%	37.75%	29.55%	30.30%	43.38%	42.3%	33.0%	22.9%
La contaminación visual de la ciudad	18.0%	15.31%	20.59%	21.21%	18.94%	13.97%	21.8%	17.6%	11.4%
La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes	24.8%	26.53%	23.04%	18.94%	25.00%	30.15%	20.4%	26.6%	28.6%
La calidad del agua del mar	22.5%	25.51%	19.61%	25.76%	22.73%	19.12%	14.8%	23.9%	34.3%
El acceso y calidad del agua potable	18.5%	17.35%	19.61%	17.42%	16.67%	21.32%	8.5%	22.3%	28.6%
El acceso a desagües	15.3%	14.80%	15.69%	15.15%	13.64%	16.91%	9.9%	16.5%	22.9%
El sistema de recojo de la basura	23.8%	22.45%	25.00%	30.30%	24.24%	16.91%	24.65%	26.60%	14.29%
La falta de un sistema de reciclaje	19.75%	20.41%	19.12%	20.45%	18.94%	19.85%	25.35%	16.49%	17.14%
La falta de cuidado de zonas, áreas naturales	6.50%	7.14%	5.88%	8.33%	6.06%	5.15%	8.45%	5.32%	5.71%
Derroche de agua potable	19.00%	19.90%	18.14%	21.97%	17.42%	17.65%	22.54%	17.02%	17.14%
Otro	2.00%	0.51%	3.43%	2.27%	1.52%	2.21%	2.11%	1.60%	2.86%
NS/NR	4.50%	5.10%	3.92%	3.79%	5.30%	4.41%	5.63%	3.72%	4.29%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 57 y 58. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida de las personas en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Cuidado de las playas y del mar	Insatisfecho (1-2)	45%	45.41%	45%	45%	46%	45%	39%	49%	50%	41%	51%	33%	59%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	35%	35.14%	35%	36%	35%	34%	42%	33%	29%	40%	29%	38%	34%
	Satisfecho (4-5)	13%	13.84%	13%	14%	14%	12%	16%	12%	11%	14%	12%	19%	7%
Sistema de recojo de basura	Insatisfecho (1-2)	33%	33.84%	36%	36%	34%	34%	27%	36%	44%	25%	30%	35%	53%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	33%	33.30%	32%	33%	34%	32%	35%	35%	27%	34%	35%	33%	28%
	Satisfecho (4-5)	32%	32.76%	32%	31%	32%	34%	37%	29%	30%	41%	34%	32%	19%
Control de los niveles de ruido en la calle	Insatisfecho (1-2)	52%	53.08%	51%	52%	52%	53%	49%	54%	55%	52%	53%	47%	58%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	35%	34.16%	35%	36%	36%	33%	37%	36%	30%	35%	33%	36%	36%
	Satisfecho (4-5)	13%	12.54%	13%	11%	13%	14%	14%	10%	15%	13%	15%	15%	6%
Áreas verdes y cantidad de árboles	Insatisfecho (1-2)	39%	39.35%	39%	37%	43%	38%	30%	42%	47%	30%	41%	40%	48%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	39%	40.00%	38%	40%	35%	41%	42%	38%	36%	40%	38%	39%	40%
	Satisfecho (4-5)	22%	20.22%	23%	23%	21%	21%	27%	19%	17%	30%	21%	21%	12%
Calidad del aire	Insatisfecho (1-2)	46%	44.76%	47%	45%	49%	45%	42%	48%	49%	45%	46%	40%	55%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	40%	41.84%	38%	41%	37%	40%	43%	37%	39%	42%	39%	38%	39%
	Satisfecho (4-5)	14%	13.30%	15%	14%	13%	15%	16%	14%	12%	13%	14%	21%	7%
Cuidado de las áreas naturales	Insatisfecho (1-2)	39%	40.97%	38%	39%	37%	42%	38%	39%	43%	37%	37%	30%	58%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	35%	34.59%	36%	35%	38%	32%	40%	36%	28%	36%	37%	35%	33%
	Satisfecho (4-5)	11%	11.46%	10%	13%	11%	9%	12%	10%	10%	13%	13%	12%	3%
Acceso y la calidad del agua potable	Insatisfecho (1-2)	32%	33.41%	32%	32%	34%	31%	26%	33%	40%	24%	33%	29%	47%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37%	35.03%	38%	38%	38%	34%	40%	34%	33%	37%	37%	34%	39%
	Satisfecho (4-5)	30%	30.92%	30%	29%	28%	34%	34%	30%	27%	38%	29%	37%	14%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
El cuidado de las playas y del mar	Insatisfecho (1-2)	42.8%	42.9%	42.6%	43.9%	43.2%	41.2%	38.0%	44.7%	47.1%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	31.5%	30.1%	32.8%	30.3%	31.1%	33.1%	28.2%	33.0%	34.3%
	Satisfecho (4-5)	20.3%	21.9%	18.6%	18.9%	23.5%	18.4%	28.9%	16.0%	14.3%
El sistema de recojo de basura	Insatisfecho (1-2)	22.3%	24.0%	20.6%	25.8%	20.5%	20.6%	14.1%	22.9%	37.1%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	27.3%	25.5%	28.9%	27.3%	30.3%	24.3%	32.4%	26.6%	18.6%
	Satisfecho (4-5)	50.0%	50.5%	49.5%	46.2%	49.2%	54.4%	52.8%	50.0%	44.3%
El control de los niveles de ruido en la calle	Insatisfecho (1-2)	52.0%	52.0%	52.0%	52.3%	53.8%	50.0%	44.4%	56.9%	54.3%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	33.0%	33.2%	32.8%	34.8%	33.3%	30.9%	40.8%	28.7%	28.6%
	Satisfecho (4-5)	13.3%	13.3%	13.2%	12.1%	11.4%	16.2%	14.1%	12.8%	12.9%
Las áreas verdes y la cantidad de árboles	Insatisfecho (1-2)	41.8%	39.8%	43.6%	37.9%	41.7%	45.6%	26.1%	47.3%	58.6%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	25.5%	23.0%	27.9%	25.0%	26.5%	25.0%	31.7%	26.1%	11.4%
	Satisfecho (4-5)	32.8%	37.2%	28.4%	37.1%	31.8%	29.4%	42.3%	26.6%	30.0%
La calidad del aire	Insatisfecho (1-2)	56.5%	56.1%	56.9%	55.3%	53.8%	60.3%	46.5%	61.2%	64.3%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	26.3%	27.6%	25.0%	27.3%	28.0%	23.5%	35.2%	21.8%	20.0%
	Satisfecho (4-5)	16.5%	14.8%	18.1%	16.7%	16.7%	16.2%	17.6%	17.0%	12.9%
El cuidado de las áreas naturales	Insatisfecho (1-2)	47.3%	50.0%	44.6%	48.5%	47.0%	46.3%	43.7%	50.5%	45.7%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	28.5%	23.0%	33.8%	26.5%	28.0%	30.9%	31.0%	26.6%	28.6%
	Satisfecho (4-5)	17.5%	20.4%	14.7%	19.7%	19.7%	13.2%	19.7%	16.5%	15.7%
El acceso y la calidad del agua potable	Insatisfecho (1-2)	38.5%	38.3%	38.7%	35.6%	40.2%	39.7%	30.3%	41.0%	48.6%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	26.5%	25.0%	27.9%	33.3%	25.0%	21.3%	28.9%	26.1%	22.9%
	Satisfecho (4-5)	33.5%	36.7%	30.4%	29.5%	34.8%	36.0%	38.0%	32.4%	27.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

Tablas 59 y 60. ¿Cuál de los siguientes tipos de transporte considera que tiene mayor responsabilidad en la contaminación en (Lima/Callao)?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Vehículos de transporte público	72.1%	71.5%	72.8%	72.1%	71.6%	72.7%	74.5%	71.6%	69.6%	76.8%	69.3%	64.5%	79.5%
Vehículos de transporte ligero	4.4%	4.5%	4.3%	4.6%	4.3%	4.3%	5.9%	3.6%	3.5%	4.4%	3.9%	6.2%	3.0%
Vehículos de carga	19.4%	20.0%	18.9%	19.7%	20.2%	18.4%	16.7%	21.5%	20.4%	15.7%	20.3%	24.6%	16.5%
Taxis	2.1%	2.2%	2.0%	2.2%	1.8%	2.3%	2.3%	1.7%	2.4%	2.4%	2.9%	2.2%	0.5%
Otro	0.4%	0.5%	0.3%	0.2%	0.6%	0.5%	0.4%	0.4%	0.4%	0.2%	0.4%	0.8%	0.3%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Vehículos de transporte público	63.00%	64.29%	61.76%	62.88%	60.61%	65.44%	64.08%	62.77%	61.43%
Vehículos de transporte ligero	5.25%	5.10%	5.39%	4.55%	5.30%	5.88%	6.34%	4.79%	4.29%
Vehículos de carga	26.50%	25.51%	27.45%	28.03%	28.03%	23.53%	22.54%	27.66%	31.43%
Taxis	4.00%	4.08%	3.92%	4.55%	4.55%	2.94%	5.63%	3.19%	2.86%
Otro	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

Tablas 61 y 62. ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones?

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Separa la basura y la recicla.	Nunca	26%	28%	24%	26%	27%	25%	22%	26%	31%	22%	34%	22%	26%
	A veces	43%	43%	42%	47%	43%	39%	38%	47%	43%	40%	43%	46%	42%
	Siempre	31%	28%	33%	27%	30%	36%	39%	26%	26%	38%	23%	31%	32%
Evito pedir bolsa plástica cuando compro algo pequeño.	Nunca	28%	30%	26%	28%	30%	27%	24%	29%	33%	29%	32%	28%	23%
	A veces	50%	47%	52%	51%	49%	49%	49%	50%	50%	45%	50%	45%	60%
	Siempre	22%	22%	21%	21%	21%	22%	26%	21%	17%	25%	18%	26%	17%
Reciclo el papel (periódicos, cuadernos, hojas bond).	Nunca	29%	31%	27%	28%	30%	29%	25%	29%	33%	28%	33%	24%	30%
	A veces	39%	39%	39%	41%	39%	37%	36%	43%	38%	34%	42%	43%	35%
	Siempre	32%	30%	33%	30%	32%	34%	38%	28%	28%	36%	25%	32%	35%
Cuido y uso eficientemente el agua.	Nunca	6%	6%	6%	6%	6%	5%	5%	6%	7%	2%	8%	6%	7%
	A veces	23%	25%	21%	26%	23%	19%	22%	23%	24%	19%	29%	23%	20%
	Siempre	71%	69%	73%	67%	71%	75%	73%	71%	69%	78%	62%	71%	74%
Reutilizo las bolsas plásticas.	Nunca	14%	16%	13%	14%	15%	15%	12%	14%	18%	13%	16%	17%	11%
	A veces	39%	39%	39%	41%	39%	37%	36%	41%	42%	31%	43%	42%	42%
	Siempre	45%	44%	46%	44%	45%	47%	51%	44%	39%	55%	41%	40%	46%
Guardo mi basura para botarla cuando encuentro un tacho de basura.	Nunca	9%	10%	8%	9%	10%	8%	6%	9%	13%	6%	10%	7%	14%
	A veces	34%	34%	35%	37%	34%	33%	29%	36%	39%	27%	36%	35%	41%
	Siempre	56%	55%	57%	54%	56%	59%	64%	55%	47%	66%	54%	57%	45%
Evito botar el aceite de cocina por el caño.	Nunca	18%	20%	17%	19%	20%	17%	15%	20%	20%	13%	25%	14%	22%
	A veces	32%	32%	32%	36%	29%	32%	33%	32%	32%	29%	32%	37%	30%
	Siempre	47%	45%	49%	42%	50%	49%	49%	46%	45%	54%	41%	46%	47%
Evito el uso de tecnopor y envolturas plásticas cuando compro algo.	Nunca	29%	29%	29%	29%	28%	30%	25%	30%	33%	28%	34%	24%	30%
	A veces	49%	49%	49%	51%	48%	47%	49%	51%	47%	46%	44%	54%	53%
	Siempre	20%	20%	19%	18%	21%	21%	23%	18%	18%	24%	21%	20%	12%
Desconecto los electrodomésticos cuando no están en uso.	Nunca	12%	12%	11%	13%	13%	9%	10%	12%	15%	8%	16%	11%	12%
	A veces	37%	37%	36%	40%	35%	35%	37%	37%	35%	34%	36%	39%	38%
	Siempre	51%	50%	53%	46%	52%	56%	53%	51%	50%	58%	47%	50%	50%
Busco concientizar a los demás sobre el cuidado del ambiente.	Nunca	16%	17%	15%	17%	16%	15%	15%	14%	19%	14%	17%	14%	19%
	A veces	52%	53%	52%	57%	51%	49%	48%	55%	54%	47%	52%	51%	62%
	Siempre	31%	29%	33%	26%	32%	35%	36%	30%	26%	38%	31%	34%	19%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Separo la basura y la reciclo.	Nunca	29.50%	31.12%	27.94%	32.58%	31.06%	25.00%	24.65%	31.91%	32.86%
	A veces	31.75%	30.61%	32.84%	31.06%	32.58%	31.62%	37.32%	28.19%	30.00%
	Siempre	38.00%	37.76%	38.24%	35.61%	35.61%	42.65%	38.03%	39.36%	34.29%
Evito pedir bolsa plástica cuando compro algo pequeño.	Nunca	39.25%	40.31%	38.24%	46.21%	36.36%	35.29%	36.62%	39.89%	42.86%
	A veces	39.75%	41.84%	37.75%	37.88%	43.18%	38.24%	48.59%	37.77%	27.14%
	Siempre	20.25%	17.35%	23.04%	15.91%	19.70%	25.00%	14.79%	21.28%	28.57%
Reciclo el papel (periódicos, cuadernos, hojas bond).	Nunca	33.75%	36.73%	30.88%	31.06%	38.64%	31.62%	33.10%	30.32%	44.29%
	A veces	35.25%	32.65%	37.75%	34.09%	32.58%	38.97%	43.66%	30.85%	30.00%
	Siempre	30.75%	30.61%	30.88%	34.85%	28.03%	29.41%	23.24%	38.30%	25.71%
Cuido y uso eficientemente el agua.	Nunca	7.75%	9.18%	6.37%	8.33%	9.85%	5.15%	6.34%	7.98%	10.00%
	A veces	21.25%	21.43%	21.08%	20.45%	25.00%	18.38%	22.54%	17.55%	28.57%
	Siempre	69.75%	68.88%	70.59%	71.21%	63.64%	74.26%	69.01%	73.40%	61.43%
Reutilizo las bolsas plásticas.	Nunca	21.00%	23.98%	18.14%	19.70%	18.18%	25.00%	14.79%	24.47%	24.29%
	A veces	30.50%	31.12%	29.90%	31.06%	33.33%	27.21%	37.32%	26.06%	28.57%
	Siempre	47.00%	43.37%	50.49%	48.48%	46.97%	45.59%	45.07%	48.40%	47.14%
Guardo mi basura para botarla cuando encuentro un tacho de basura.	Nunca	14.75%	15.82%	13.73%	18.18%	10.61%	15.44%	17.61%	13.83%	11.43%
	A veces	29.25%	30.61%	27.94%	26.52%	31.82%	29.41%	26.76%	31.91%	27.14%
	Siempre	54.25%	51.02%	57.35%	53.79%	54.55%	54.41%	52.82%	53.72%	58.57%
Evito botar el aceite de cocina por el caño.	Nunca	29.50%	32.65%	26.47%	33.33%	26.52%	28.68%	26.76%	32.98%	25.71%
	A veces	27.25%	25.51%	28.92%	30.30%	27.27%	24.26%	26.06%	28.72%	25.71%
	Siempre	37.25%	33.67%	40.69%	30.30%	40.91%	40.44%	39.44%	33.51%	42.86%
Evito el uso de tecnopor y envolturas plásticas cuando compro algo.	Nunca	38.25%	37.76%	38.73%	37.88%	43.18%	33.82%	32.39%	44.15%	34.29%
	A veces	40.75%	42.35%	39.22%	40.15%	37.12%	44.85%	42.96%	37.23%	45.71%
	Siempre	18.50%	16.33%	20.59%	18.94%	17.42%	19.12%	22.54%	15.43%	18.57%
Desconecto los electrodomésticos cuando no están en uso.	Nunca	17.00%	17.35%	16.67%	18.18%	19.70%	13.24%	19.01%	14.36%	20.00%
	A veces	32.50%	30.61%	34.31%	37.12%	34.85%	25.74%	33.80%	35.11%	22.86%
	Siempre	48.75%	50.51%	47.06%	42.42%	45.45%	58.09%	45.77%	48.40%	55.71%
Busco concientizar a los demás sobre el cuidado del ambiente.	Nunca	27.00%	29.59%	24.51%	26.52%	30.30%	24.26%	30.99%	25.53%	22.86%
	A veces	38.25%	38.27%	38.24%	39.39%	37.88%	37.50%	39.44%	38.30%	35.71%
	Siempre	31.25%	28.06%	34.31%	31.06%	28.79%	33.82%	26.76%	31.91%	38.57%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

ESPACIO PÚBLICO

Tablas 63 y 64. Entendiendo espacio público como los lugares abiertos a todas las personas en la ciudad, ¿qué tan satisfecho está usted con el espacio público disponible en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	20.7%	22.6%	18.9%	17.6%	23.6%	21.0%	19.2%	20.5%	23.0%	22.4%	25.8%	14.5%	19.8%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	41.8%	42.1%	41.6%	44.1%	39.0%	42.3%	40.5%	44.0%	40.7%	36.7%	42.0%	43.5%	46.0%
Satisfecho (4-5)	37.0%	34.9%	38.9%	38.1%	37.1%	35.8%	39.9%	35.2%	35.4%	40.3%	32.0%	41.1%	34.0%
NS/NR	0.5%	0.4%	0.6%	0.3%	0.3%	0.9%	0.4%	0.3%	1.0%	0.6%	0.2%	1.0%	0.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	22.00%	22.96%	21.08%	21.21%	18.18%	26.47%	15.49%	24.47%	28.57%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	36.25%	38.78%	33.82%	37.88%	41.67%	29.41%	40.14%	34.57%	32.86%
Satisfecho (4-5)	41.25%	38.27%	44.12%	40.91%	40.15%	42.65%	44.37%	39.89%	38.57%
NS/NR	0.50%	0.00%	0.98%	0.00%	0.00%	1.47%	0.00%	1.06%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 65 y 66. ¿Qué tan satisfecho está usted con el espacio público disponible en el lugar donde vive? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	39.5%	37.9%	41.0%	38.4%	41.1%	39.2%	29.1%	41.2%	51.7%	23.6%	42.8%	43.7%	50.3%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32.6%	32.4%	32.8%	34.2%	31.5%	32.1%	28.7%	36.8%	32.2%	31.3%	33.4%	33.3%	32.3%
Satisfecho (4-5)	27.8%	29.4%	26.2%	27.4%	27.4%	28.4%	42.1%	22.0%	15.7%	44.8%	23.8%	22.8%	17.5%
NS/NR	0.10%	0.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.31%	0.00%	0.00%	0.39%	0.20%	0.00%	0.20%	0.00%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	29.50%	30.10%	28.92%	27.27%	28.03%	33.09%	21.13%	32.98%	37.14%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32.50%	32.14%	32.84%	31.82%	38.64%	27.21%	31.69%	32.98%	32.86%
Satisfecho (4-5)	38.00%	37.76%	38.24%	40.91%	33.33%	39.71%	47.18%	34.04%	30.00%
NS/NR	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 67 y 68. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras y restringir el paso de extraños a las calles.	40.1%	38.5%	41.5%	39.3%	42.2%	38.7%	38.8%	41.5%	39.9%	31.7%	39.6%	51.4%	36.8%
Las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricción.	58.6%	60.3%	57.1%	58.7%	57.1%	60.0%	60.4%	57.1%	58.3%	66.9%	58.8%	46.8%	63.0%
NS/NR	1.3%	1.2%	1.4%	2.0%	0.6%	1.2%	0.8%	1.4%	1.8%	1.4%	1.6%	1.8%	0.3%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras y restringir el paso de extraños a las calles y parques de su barrio.	39.00%	39.80%	38.24%	41.67%	43.94%	31.62%	38.03%	43.09%	30.00%
Las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricciones.	59.75%	59.69%	59.80%	56.82%	55.30%	66.91%	61.27%	56.38%	65.71%
NS/NR	1.25%	0.51%	1.96%	1.52%	0.76%	1.47%	0.70%	0.53%	4.29%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 69 y 70. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Es necesario reducir la cantidad de estacionamientos en la vía pública para disminuir la congestión vehicular.	55.7%	56.3%	55.1%	58.2%	52.8%	55.9%	56.4%	54.1%	56.8%	58.3%	53.7%	47.6%	65.0%
Es necesario aumentar la cantidad de estacionamientos en la vía pública para facilidad de los conductores.	42.1%	41.9%	42.2%	40.2%	44.9%	41.2%	41.3%	43.6%	41.1%	39.3%	43.0%	50.6%	33.8%
NS/NR	2.2%	1.7%	2.7%	1.5%	2.2%	2.9%	2.3%	2.3%	2.2%	2.4%	3.3%	1.8%	1.3%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Es necesario reducir la cantidad de estacionamientos en la vía pública para disminuir la congestión vehicular.	48.00%	50.51%	45.59%	44.70%	50.00%	49.26%	50.70%	47.34%	44.29%
Es necesario aumentar la cantidad de estacionamientos en la vía pública para facilidad de los conductores.	46.75%	46.43%	47.06%	48.48%	44.70%	47.06%	43.66%	49.47%	45.71%
NS/NR	5.25%	3.06%	7.35%	6.82%	5.30%	3.68%	5.63%	3.19%	10.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 71 y 72. ¿Con qué frecuencia sus hijos menores de 15 años salen a jugar a la calle o al parque en el lugar donde usted vive?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Siempre o casi siempre	6.3%	4.1%	8.3%	4.0%	11.1%	4.0%	6.2%	5.5%	7.5%	6.9%	8.8%	6.3%	2.3%
Algunas veces	16.1%	13.7%	18.4%	11.6%	27.8%	9.6%	12.7%	17.0%	19.6%	14.3%	17.0%	15.9%	17.8%
Pocas veces	18.9%	16.8%	20.8%	13.3%	27.8%	15.9%	14.7%	17.9%	25.9%	12.5%	22.5%	19.4%	21.5%
Nunca o casi nunca	9.0%	6.7%	11.2%	8.6%	12.7%	5.9%	5.7%	11.5%	10.2%	10.5%	9.8%	6.5%	9.3%
No aplica (no tiene hijos menores de 15 años)	49.5%	58.5%	41.1%	62.2%	20.4%	64.7%	60.4%	48.0%	36.3%	55.6%	41.6%	51.6%	49.3%
NS/NR	0.2%	0.2%	0.2%	0.3%	0.3%	0.0%	0.3%	0.0%	0.4%	0.2%	0.4%	0.2%	0.0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Siempre o casi siempre	4.75%	3.57%	5.88%	3.03%	6.82%	4.41%	4.23%	5.85%	2.86%
Algunas veces	18.00%	16.84%	19.12%	9.85%	32.58%	11.76%	14.08%	20.21%	20.00%
Pocas veces	18.25%	15.82%	20.59%	12.12%	29.55%	13.24%	13.38%	19.68%	24.29%
Nunca o casi nunca	7.75%	4.08%	11.27%	10.61%	7.58%	5.15%	4.93%	9.04%	10.00%
No aplica (no tiene hijos menores de 15 años)	51.00%	59.69%	42.65%	63.64%	23.48%	65.44%	62.68%	45.21%	42.86%
NS/NR	0.25%	0.00%	0.49%	0.76%	0.00%	0.00%	0.70%	0.00%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Tablas 73 y 74. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de viviendas dignas para vivir? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	36.4%	35.6%	37.1%	34.1%	35.2%	39.8%	31.7%	37.2%	41.7%	31.9%	42.6%	30.0%	42.0%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	44.4%	45.5%	43.4%	44.4%	45.4%	43.5%	44.7%	45.0%	43.2%	41.1%	40.6%	45.2%	52.5%
Satisfecho (4-5)	18.5%	18.1%	18.9%	21.1%	18.5%	15.9%	23.2%	17.2%	13.8%	26.2%	16.2%	23.6%	5.3%
NS/NR	0.7%	0.9%	0.6%	0.5%	1.0%	0.8%	0.4%	0.6%	1.4%	0.8%	0.6%	1.2%	0.3%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	42.25%	40.82%	43.63%	37.12%	43.94%	45.59%	44.37%	38.83%	47.14%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32.50%	36.22%	28.92%	37.12%	32.58%	27.94%	28.87%	35.11%	32.86%
Satisfecho (4-5)	24.00%	22.45%	25.49%	23.48%	22.73%	25.74%	24.65%	25.00%	20.00%
NS/NR	1.25%	0.51%	1.96%	2.27%	0.76%	0.74%	2.11%	1.06%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 75 y 76. En general, ¿qué tan insatisfecho o satisfecho se siente usted con la vivienda en la que reside? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	9.3%	7.1%	11.3%	8.3%	11.9%	7.7%	3.5%	9.5%	16.9%	8.9%	13.1%	6.0%	9.0%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	33.5%	33.2%	33.9%	36.1%	34.3%	30.2%	21.6%	39.2%	42.2%	26.8%	30.7%	33.1%	46.3%
Satisfecho (4-5)	57.2%	59.7%	54.9%	55.6%	53.8%	62.0%	74.8%	51.3%	40.9%	64.3%	56.3%	60.9%	44.8%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	10.75%	6.63%	14.71%	15.15%	9.09%	8.09%	4.23%	12.23%	20.00%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	30.00%	33.67%	26.47%	27.27%	32.58%	30.15%	25.35%	33.51%	30.00%
Satisfecho (4-5)	59.25%	59.69%	58.82%	57.58%	58.33%	61.76%	70.42%	54.26%	50.00%
NS/NR	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 77 y 78. En caso de un sismo, ¿qué tan segura siente su vivienda? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Inseguro (1-2)	30.9%	29.0%	32.8%	32.2%	31.6%	29.0%	16.4%	34.7%	46.0%	19.8%	37.3%	33.7%	33.3%
Ni inseguro ni seguro (3)	37.3%	36.8%	37.8%	38.5%	36.9%	36.4%	36.9%	37.8%	37.1%	34.9%	36.1%	35.7%	43.8%
Seguro (4-5)	31.2%	34.1%	28.5%	28.7%	31.0%	34.0%	46.4%	27.3%	15.5%	45.2%	26.0%	30.2%	21.5%
NS/NR	0.6%	0.2%	0.9%	0.6%	0.5%	0.6%	0.3%	0.3%	1.4%	0.0%	0.6%	0.4%	1.5%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Inseguro (1-2)	31.25%	30.61%	31.86%	28.03%	29.55%	36.03%	19.72%	37.77%	37.14%
Ni inseguro ni seguro (3)	34.00%	37.24%	30.88%	34.85%	38.64%	28.68%	35.92%	32.98%	32.86%
Seguro (4-5)	33.50%	31.63%	35.29%	36.36%	30.30%	33.82%	42.25%	28.19%	30.00%
NS/NR	1.25%	0.51%	1.96%	0.76%	1.52%	1.47%	2.11%	1.06%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 79 y 80. ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio que prestan las siguientes empresas a los habitantes de la ciudad de (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Empresas distribuidora de luz eléctrica	Insatisfecho (1-2)	22.6%	21.9%	23.1%	16.6%	26.2%	25.0%	17.4%	25.3%	25.9%	18.3%	24.6%	22.2%	25.8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32.4%	32.1%	32.7%	35.4%	31.1%	30.6%	29.7%	33.8%	34.2%	33.7%	26.8%	33.7%	36.3%
	Satisfecho (4-5)	44.7%	45.6%	43.9%	47.6%	42.2%	44.3%	52.8%	40.6%	39.3%	47.6%	48.4%	43.8%	37.5%
	NS/NR	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.5%	0.2%	0.1%	0.3%	0.6%	0.4%	0.2%	0.2%	0.5%
Empresas de telefonía móvil	Insatisfecho (1-2)	24.3%	24.9%	23.8%	21.4%	27.8%	23.9%	24.2%	23.4%	25.7%	27.2%	23.8%	20.2%	26.5%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	36.9%	36.6%	37.1%	35.9%	37.2%	37.5%	33.8%	38.5%	38.9%	34.7%	35.7%	33.5%	45.3%
	Satisfecho (4-5)	37.1%	36.8%	37.5%	41.3%	33.9%	36.1%	41.3%	36.6%	32.0%	37.1%	38.1%	44.0%	27.3%
	NS/NR	1.7%	1.7%	1.6%	1.4%	1.1%	2.5%	0.7%	1.4%	3.3%	1.0%	2.3%	2.2%	1.0%
SEDAPAL	Insatisfecho (1-2)	25.5%	25.0%	25.9%	20.2%	27.8%	28.5%	18.4%	27.0%	33.2%	22.0%	28.3%	25.2%	26.5%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	32.0%	31.7%	32.3%	34.8%	31.1%	29.9%	29.4%	33.5%	33.4%	31.5%	30.7%	32.3%	33.8%
	Satisfecho (4-5)	41.5%	42.6%	40.5%	43.8%	39.6%	41.0%	51.5%	38.8%	31.4%	45.8%	39.8%	42.3%	37.3%
	NS/NR	1.0%	0.8%	1.3%	1.2%	1.4%	0.5%	0.7%	0.7%	2.0%	0.6%	1.2%	0.2%	2.5%
Servicio de Internet en casa	Insatisfecho (1-2)	19.5%	20.5%	18.5%	17.3%	22.3%	19.0%	17.0%	19.3%	23.2%	16.7%	18.0%	19.6%	24.8%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	28.8%	27.1%	30.3%	30.2%	26.8%	29.2%	32.2%	30.1%	22.0%	32.3%	27.0%	28.2%	27.3%
	Satisfecho (4-5)	33.5%	35.5%	31.8%	37.1%	32.1%	31.3%	48.1%	31.5%	16.1%	38.3%	33.6%	36.9%	23.3%
	NS/NR	18.2%	16.9%	19.5%	15.4%	18.8%	20.5%	2.7%	19.0%	38.7%	12.7%	21.5%	15.3%	24.8%
Empresas de telefonía fija	Insatisfecho (1-2)	17.4%	17.0%	17.9%	14.5%	20.5%	17.4%	15.4%	16.6%	21.4%	16.7%	15.2%	17.5%	21.3%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	29.8%	30.8%	28.9%	31.1%	28.9%	29.5%	32.2%	31.3%	24.6%	31.2%	28.9%	29.4%	30.0%
	Satisfecho (4-5)	34.5%	34.4%	34.7%	37.8%	32.4%	33.3%	48.8%	32.8%	17.1%	38.5%	33.6%	37.3%	27.3%
	NS/NR	18.2%	17.8%	18.5%	16.6%	18.1%	19.8%	3.5%	19.3%	36.9%	13.7%	22.3%	15.9%	21.5%
Gas natural	Insatisfecho (1-2)	9.1%	8.3%	9.8%	9.6%	9.6%	8.2%	5.8%	9.2%	13.6%	6.7%	12.9%	7.3%	9.5%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	13.5%	13.8%	13.2%	14.8%	12.2%	13.4%	12.4%	15.1%	12.8%	11.5%	14.6%	13.1%	15.0%
	Satisfecho (4-5)	30.4%	31.7%	29.1%	29.7%	31.6%	29.8%	36.6%	28.7%	24.0%	23.6%	29.3%	31.2%	39.3%
	NS/NR	47.0%	46.2%	47.8%	45.9%	46.5%	48.6%	45.1%	47.0%	49.7%	58.1%	43.2%	48.4%	36.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Empresas distribuidora de luz eléctrica	Insatisfecho (1-2)	22.5%	27.0%	18.1%	21.2%	18.9%	27.2%	16.9%	25.5%	25.7%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	33.0%	28.1%	37.7%	34.1%	37.9%	27.2%	20.4%	35.6%	51.4%
	Satisfecho (4-5)	44.3%	44.9%	43.6%	43.9%	43.2%	45.6%	62.7%	38.8%	21.4%
	NS/NR	0.3%	0.0%	0.5%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
Empresas de telefonía móvil	Insatisfecho (1-2)	21.3%	21.9%	20.6%	19.7%	16.7%	27.2%	14.8%	25.0%	24.3%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37.5%	36.7%	38.2%	34.8%	39.4%	38.2%	36.6%	36.7%	41.4%
	Satisfecho (4-5)	40.5%	41.3%	39.7%	45.5%	43.9%	32.4%	48.6%	36.7%	34.3%
	NS/NR	0.8%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	1.6%	0.0%
SEDAPAL	Insatisfecho (1-2)	21.8%	22.4%	21.1%	20.5%	21.2%	23.5%	12.0%	25.5%	31.4%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	31.0%	31.6%	30.4%	31.8%	32.6%	28.7%	28.9%	29.3%	40.0%
	Satisfecho (4-5)	44.8%	43.9%	45.6%	43.9%	43.9%	46.3%	59.2%	42.6%	21.4%
	NS/NR	2.5%	2.0%	2.9%	3.8%	2.3%	1.5%	0.0%	2.7%	7.1%
Servicio de Internet en casa	Insatisfecho (1-2)	13.5%	14.8%	12.3%	13.6%	14.4%	12.5%	12.7%	14.9%	11.4%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	22.0%	21.4%	22.5%	22.0%	20.5%	23.5%	23.2%	20.2%	24.3%
	Satisfecho (4-5)	44.8%	46.4%	43.1%	46.2%	47.0%	41.2%	61.3%	39.4%	25.7%
	NS/NR	19.8%	17.3%	22.1%	18.2%	18.2%	22.8%	2.8%	25.5%	38.6%
Empresas de telefonía fija	Insatisfecho (1-2)	15.5%	16.8%	14.2%	14.4%	13.6%	18.4%	15.5%	13.8%	20.0%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	25.3%	24.0%	26.5%	29.5%	25.0%	21.3%	21.1%	28.7%	24.3%
	Satisfecho (4-5)	42.8%	45.9%	39.7%	40.9%	45.5%	41.9%	62.0%	35.6%	22.9%
	NS/NR	16.5%	13.3%	19.6%	15.2%	15.9%	18.4%	1.4%	21.8%	32.9%
Gas natural	Insatisfecho (1-2)	4.3%	5.6%	2.9%	5.3%	3.8%	3.7%	2.1%	5.9%	4.3%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	12.8%	9.2%	16.2%	13.6%	12.1%	12.5%	10.6%	11.2%	21.4%
	Satisfecho (4-5)	39.8%	40.8%	38.7%	43.2%	37.9%	38.2%	49.3%	37.2%	27.1%
	NS/NR	43.3%	44.4%	42.2%	37.9%	46.2%	45.6%	38.0%	45.7%	47.1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 81 y 82. Respecto de los nuevos edificios y construcciones que se han hecho en (Lima/Callao), ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna.	En desacuerdo	17.68%	13.88%	19.54%	20.16%	25.83%	12.19%	15.05%
	Indiferente	24.23%	23.03%	29.47%	26.04%	30.83%	26.93%	25.05%
	De acuerdo	56.93%	59.09%	47.68%	52.40%	42.45%	57.40%	58.85%
	No conoce lo suficiente	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.98%	0.36%
Por lo general, las nuevas construcciones se han hecho respetando las normas de la municipalidad.	En desacuerdo	33.00%	26.06%	32.61%	42.24%	43.65%	26.46%	29.43%
	Indiferente	33.54%	32.10%	32.29%	29.32%	32.34%	32.97%	30.10%
	De acuerdo	26.44%	27.44%	23.06%	19.69%	14.84%	26.15%	31.67%
	No conoce lo suficiente	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.09%	3.54%
La municipalidad ha realizado una adecuada supervisión de las nuevas construcciones en el lugar donde vive.	En desacuerdo	43.56%	42.27%	40.06%	49.38%	51.15%	33.70%	33.07%
	Indiferente	27.93%	24.14%	26.94%	25.78%	27.45%	27.08%	30.68%
	De acuerdo	20.66%	20.71%	19.89%	14.43%	12.55%	21.41%	26.25%
	No conoce lo suficiente	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.28%	4.27%
La ayuda económica que da el gobierno para la construcción de nuevas viviendas están dirigidas a las familias de bajos recursos.	En desacuerdo	-	-	-	-	40.00%	29.27%	26.04%
	Indiferente	-	-	-	-	28.91%	27.34%	29.27%
	De acuerdo	-	-	-	-	23.96%	33.13%	33.13%
	No conoce lo suficiente	-	-	-	-	0.00%	5.31%	3.39%
Los nuevos edificios son construcciones seguras y sólidas.	En desacuerdo	-	-	-	-	-	23.33%	27.03%
	Indiferente	-	-	-	-	-	32.66%	29.53%
	De acuerdo	-	-	-	-	-	29.38%	32.86%
	No conoce lo suficiente	-	-	-	-	-	5.47%	4.64%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde".

LIMA CÓMO VAMOS

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna.	En desacuerdo	14.8%	13.8%	15.7%	13.6%	15.2%	15.4%	16.9%	13.3%	14.3%
	Indiferente	24.3%	25.5%	23.0%	22.0%	26.5%	24.3%	21.8%	23.4%	31.4%
	De acuerdo	59.0%	59.2%	58.8%	62.1%	56.1%	58.8%	59.2%	61.2%	52.9%
	No conoce lo suficiente	1.0%	0.5%	1.5%	1.5%	0.8%	0.7%	0.7%	1.6%	0.0%
	NS/NR	1.0%	1.0%	1.0%	0.8%	1.5%	0.7%	1.4%	0.5%	1.4%
Por lo general, las nuevas construcciones se han hecho respetando las normas de la municipalidad.	En desacuerdo	22.0%	26.5%	17.6%	22.0%	22.7%	21.3%	17.6%	23.9%	25.7%
	Indiferente	28.5%	28.6%	28.4%	28.8%	31.1%	25.7%	31.0%	26.1%	30.0%
	De acuerdo	34.0%	32.1%	35.8%	33.3%	31.8%	36.8%	32.4%	36.7%	30.0%
	No conoce lo suficiente	8.3%	7.7%	8.8%	8.3%	8.3%	8.1%	9.9%	8.5%	4.3%
	NS/NR	7.3%	5.1%	9.3%	7.6%	6.1%	8.1%	9.2%	4.8%	10.0%
La municipalidad ha realizado una adecuada supervisión de las nuevas construcciones en el lugar donde vive.	En desacuerdo	28.0%	29.1%	27.0%	25.8%	33.3%	25.0%	24.6%	28.7%	32.9%
	Indiferente	24.8%	25.5%	24.0%	22.0%	26.5%	25.7%	22.5%	23.4%	32.9%
	De acuerdo	30.5%	29.6%	31.4%	31.1%	29.5%	30.9%	31.7%	31.4%	25.7%
	No conoce lo suficiente	9.3%	10.2%	8.3%	9.1%	8.3%	10.3%	12.7%	8.5%	4.3%
	NS/NR	7.5%	5.6%	9.3%	12.1%	2.3%	8.1%	8.5%	8.0%	4.3%
La ayuda económica que da el gobierno para la construcción de nuevas viviendas están dirigidas a las familias de bajos recursos.	En desacuerdo	22.5%	23.5%	21.6%	26.5%	19.7%	21.3%	16.9%	25.0%	27.1%
	Indiferente	28.3%	26.5%	29.9%	29.5%	30.3%	25.0%	26.1%	29.3%	30.0%
	De acuerdo	41.3%	42.9%	39.7%	35.6%	43.9%	44.1%	48.6%	38.3%	34.3%
	No conoce lo suficiente	5.3%	4.6%	5.9%	4.5%	6.1%	5.1%	7.0%	4.3%	4.3%
	NS/NR	2.8%	2.6%	2.9%	3.8%	0.0%	4.4%	1.4%	3.2%	4.3%
Los nuevos edificios son construcciones seguras y sólidas.	En desacuerdo	19.0%	19.9%	18.1%	16.7%	21.2%	19.1%	14.8%	21.3%	21.4%
	Indiferente	28.8%	28.6%	28.9%	31.1%	31.8%	23.5%	23.9%	31.4%	31.4%
	De acuerdo	36.8%	36.7%	36.8%	36.4%	31.8%	41.9%	39.4%	35.1%	35.7%
	No conoce lo suficiente	9.3%	8.7%	9.8%	9.1%	9.1%	9.6%	12.7%	8.0%	5.7%
	NS/NR	6.3%	6.1%	6.4%	6.8%	6.1%	5.9%	9.2%	4.3%	5.7%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde". LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 83 y 84. Si usted estuviera en la capacidad de cambiarse de casa, ¿se mudaría a otro distrito o permanecería en el mismo distrito?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Me quedaría en el mismo distrito.	60.0%	60.2%	59.8%	56.1%	57.9%	65.9%	65.2%	55.0%	59.7%	68.5%	55.5%	56.2%	60.0%
Me mudaría a un distrito de Lima o Callao.	35.6%	36.3%	35.0%	41.8%	37.7%	27.5%	32.0%	41.5%	32.6%	27.8%	38.5%	40.1%	36.3%
Me mudaría a un distrito fuera de Lima o Callao.	4.4%	3.5%	5.2%	2.2%	4.3%	6.6%	2.8%	3.6%	7.7%	3.8%	6.1%	3.8%	3.8%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Me quedaría en el mismo distrito.	51.00%	51.53%	50.49%	40.91%	53.03%	58.82%	47.18%	52.13%	55.71%
Me mudaría a un distrito de Lima o Callao.	45.75%	44.90%	46.57%	56.06%	45.45%	36.03%	51.41%	44.15%	38.57%
Me mudaría a un distrito fuera de Lima o Callao (provincia o extranjero).	3.25%	3.57%	2.94%	3.03%	1.52%	5.15%	1.41%	3.72%	5.71%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 85 y 86. Si usted pudiera elegir, ¿en cuál de los siguientes tipos de zonas preferiría vivir?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Una zona principalmente residencial, donde el área comercial esté distanciada.	58.9%	59.7%	58.1%	59.9%	58.1%	58.5%	70.6%	57.5%	44.4%	68.9%	56.1%	52.4%	58.0%
Una zona con comercios locales de distinto tipo ubicados entre las viviendas.	39.4%	38.5%	40.3%	38.4%	40.8%	39.2%	28.3%	41.3%	52.3%	30.4%	42.2%	45.0%	40.3%
NS/NR	1.7%	1.8%	1.6%	1.7%	1.1%	2.3%	1.1%	1.1%	3.3%	0.8%	1.8%	2.6%	1.8%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Una zona principalmente residencial, donde el área comercial esté distanciada.	50.50%	52.04%	49.02%	50.76%	49.24%	51.47%	59.86%	46.28%	42.86%
Una zona con comercios locales de distinto tipo ubicados entre las viviendas.	45.25%	43.88%	46.57%	46.21%	44.70%	44.85%	39.44%	46.81%	52.86%
NS/NR	4.25%	4.08%	4.41%	3.03%	6.06%	3.68%	0.70%	6.91%	4.29%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

MANIFESTACIONES CULTURALES, DEPORTE Y RECREACIÓN

Tablas 87 y 88. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales, deportivas o recreativas? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	29.3%	30.3%	28.3%	27.1%	28.7%	31.9%	24.3%	29.4%	36.0%	25.8%	37.7%	24.4%	29.0%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	43.8%	43.9%	43.6%	41.3%	44.8%	45.2%	45.0%	44.7%	40.7%	42.7%	40.4%	41.5%	52.3%
Satisfecho (4-5)	25.6%	24.6%	26.5%	29.7%	25.5%	21.6%	29.4%	24.6%	21.8%	30.4%	21.1%	32.3%	17.0%
NS/NR	1.4%	1.2%	1.5%	1.8%	1.0%	1.2%	1.3%	1.3%	1.6%	1.2%	0.8%	1.8%	1.8%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	36.25%	37.76%	34.80%	34.85%	31.06%	42.65%	25.35%	39.89%	48.57%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	26.00%	27.04%	25.00%	25.00%	30.30%	22.79%	31.69%	23.94%	20.00%
Satisfecho (4-5)	37.25%	34.69%	39.71%	40.15%	38.64%	33.09%	42.96%	35.64%	30.00%
NS/NR	0.50%	0.51%	0.49%	0.00%	0.00%	1.47%	-	0.53%	1.43%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 89 y 90. En los últimos 12 meses, ¿cuántos libros ha leído en su tiempo libre?

Cantidad de libros	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12+
Porcentaje	47.8%	18.6%	14.3%	7.6%	3.7%	2.0%	1.1%	0.5%	0.5%	0.2%	1.6%	0.1%	2.5%

Cantidad de libros	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12+
Porcentaje	51.8%	16.3%	13.8%	6.8%	3.3%	2.3%	1.8%	0.0%	0.5%	0.0%	0.8%	0.0%	3.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 91 y 92. A continuación le voy a mostrar una lista de elementos que son parte de (Lima/Callao), ¿cuáles son las TRES que considera que representan más a (Lima/Callao) actualmente?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Circuito Mágico del Agua	34%	31%	36%	34%	39%	28%	37%	35%	28%	34%	30%	33%	38%
Costa Verde	24%	26%	23%	27%	25%	21%	30%	23%	19%	27%	19%	24%	29%
Plaza de Armas/Plaza Mayor	51%	52%	50%	50%	51%	52%	49%	52%	52%	50%	50%	53%	51%
Procesión del Señor de los Milagros	31%	29%	33%	24%	30%	38%	34%	28%	30%	37%	29%	31%	27%
Feria Internacional del Libro	5%	6%	4%	5%	4%	6%	7%	4%	4%	6%	4%	5%	5%
La Parada Militar	19%	21%	17%	20%	17%	20%	17%	19%	22%	19%	22%	18%	17%
Gamarra	20%	18%	23%	24%	21%	17%	15%	20%	28%	16%	21%	22%	23%
La Flor de Amancaes	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	3%
Cerro San Cristóbal	13%	14%	12%	11%	14%	14%	10%	15%	15%	12%	15%	14%	11%
Morro Solar	5%	6%	5%	5%	7%	4%	6%	5%	6%	4%	6%	4%	8%
Jirón de la Unión	22%	21%	23%	23%	23%	20%	20%	23%	23%	22%	19%	27%	19%
Música criolla	14%	14%	14%	12%	12%	17%	12%	15%	15%	16%	13%	11%	17%
Las huacas	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	3%	2%
La gastronomía	23%	23%	23%	25%	22%	22%	25%	23%	22%	25%	25%	19%	24%
Río Rímac	5%	5%	4%	6%	5%	4%	3%	7%	4%	3%	4%	7%	5%
Pantanos de Villa	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	4%
Mistura	12%	13%	11%	13%	13%	10%	14%	12%	9%	12%	15%	12%	9%
El mar y balnearios de Lima	8%	8%	7%	7%	7%	8%	10%	7%	4%	10%	8%	6%	6%
Otro	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Islas del Callao	13.25%	14.29%	12.25%	12.88%	15.15%	11.76%	16.90%	11.17%	11.43%
Balneario de Chucuito	20.00%	22.96%	17.16%	18.94%	21.21%	19.85%	19.72%	21.28%	17.14%
Centro histórico del Callao	17.00%	17.86%	16.18%	12.12%	21.97%	16.91%	14.79%	18.62%	17.14%
La Punta	39.75%	36.73%	42.65%	43.94%	40.91%	34.56%	42.96%	39.89%	32.86%
Aeropuerto Jorge Chávez	43.50%	45.41%	41.67%	42.42%	37.88%	50.00%	34.51%	47.34%	51.43%
Submarino Abtao	5.25%	5.61%	4.90%	6.06%	5.30%	4.41%	7.75%	4.26%	2.86%
Minka	10.25%	11.22%	9.31%	11.36%	8.33%	11.03%	11.97%	10.11%	7.14%
Sport Boys	9.25%	11.73%	6.86%	9.09%	6.82%	11.76%	9.15%	6.91%	15.71%
Estadio Miguel Grau	6.00%	6.63%	5.39%	4.55%	6.82%	6.62%	4.93%	6.91%	5.71%
Fortaleza del Real Felipe	49.50%	46.43%	52.45%	48.48%	51.52%	48.53%	54.93%	47.87%	42.86%
Santuario del Carmen de la Legua	4.75%	4.59%	4.90%	3.79%	3.79%	6.62%	8.45%	2.66%	2.86%
Música salsa	12.75%	14.80%	10.78%	12.88%	14.39%	11.03%	11.97%	10.11%	21.43%
El puerto de Callao	20.75%	19.90%	21.57%	21.97%	20.45%	19.85%	19.72%	23.94%	14.29%
La gastronomía	12.25%	12.24%	12.25%	14.39%	12.12%	10.29%	14.79%	9.04%	15.71%
Festival Chim Pum Callao	11.00%	9.18%	12.75%	12.12%	10.61%	10.29%	9.15%	12.77%	10.00%
Humedales de Ventanilla	4.50%	3.06%	5.88%	6.06%	3.03%	4.41%	2.82%	5.85%	4.29%
Museo de la Naval	10.00%	9.69%	10.29%	12.88%	9.85%	7.35%	6.34%	11.17%	14.29%
El mar y balnearios de Callao	7.50%	6.12%	8.82%	5.30%	8.33%	8.82%	5.63%	8.51%	8.57%
Otro	1.00%	1.02%	0.98%	0.76%	0.76%	1.47%	1.41%	1.06%	0.00%
NS/NR	0.75%	0.51%	0.98%	0.00%	0.76%	1.47%	0.70%	0.53%	1.43%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 93 y 94. En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Visitar museos, galerías	21.0%	23.2%	19.0%	26.5%	19.7%	16.8%	31.5%	20.7%	6.9%	30.2%	21.3%	15.3%	16.5%
Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos	18.1%	21.9%	14.6%	23.9%	16.7%	13.7%	27.3%	16.8%	7.3%	27.2%	17.2%	13.5%	13.8%
Asistir a conferencias o seminarios	19.8%	22.7%	17.2%	28.7%	17.3%	13.4%	32.5%	16.6%	6.7%	28.4%	18.9%	14.9%	16.5%
Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas	32.9%	33.9%	31.9%	41.9%	32.1%	24.5%	39.5%	32.8%	23.8%	34.7%	32.0%	33.3%	31.0%
Asistir a eventos deportivos como espectador	42.2%	50.9%	34.2%	49.5%	43.8%	33.5%	51.3%	41.9%	30.1%	43.1%	35.0%	53.8%	36.0%
Practicar algún deporte o actividad física de manera regular	39.6%	53.6%	26.5%	53.0%	41.6%	24.2%	47.7%	39.3%	28.7%	43.3%	33.8%	44.8%	35.8%
Ir al teatro	13.1%	13.9%	12.4%	15.4%	12.2%	11.7%	24.0%	10.4%	1.8%	25.2%	10.4%	6.2%	10.3%
Ir al circo	23.1%	21.2%	24.8%	29.6%	25.5%	14.2%	29.8%	22.7%	14.1%	26.2%	19.9%	20.8%	26.0%
Ir al cine	58.6%	59.9%	57.5%	75.3%	63.1%	37.7%	75.1%	58.8%	35.6%	67.3%	48.4%	56.2%	64.0%
Ir a parques a pasear	84.1%	84.5%	83.7%	89.7%	86.7%	76.1%	88.3%	84.9%	77.2%	87.1%	80.3%	82.3%	87.5%
Ir a un parque zoológico	41.4%	40.4%	42.2%	45.6%	47.5%	31.2%	44.7%	44.3%	32.6%	39.1%	44.1%	39.5%	43.0%
Asistir a muestras o encuentros gastronómicos	32.7%	31.8%	33.6%	37.1%	31.3%	29.6%	46.4%	28.7%	19.3%	43.5%	27.3%	26.0%	34.5%
Ir a ferias del libro	18.4%	20.5%	16.4%	23.7%	16.1%	15.3%	30.0%	14.2%	8.1%	26.0%	17.0%	14.5%	15.5%
Ir a ferias artesanales	20.4%	20.0%	20.8%	19.9%	19.6%	21.8%	31.7%	15.8%	11.2%	29.4%	16.0%	17.3%	18.8%
Ir a bailar/salir a bailar	48.8%	52.3%	45.4%	67.3%	51.7%	27.3%	57.9%	49.4%	35.2%	54.2%	45.7%	47.0%	48.0%
Asistir a eventos musicales (cumbia, huayno, rock, salsa, etc.)	32.7%	36.1%	29.4%	43.9%	32.9%	21.1%	36.6%	31.4%	28.9%	30.8%	29.9%	36.7%	33.5%
Ir a la playa	52.1%	53.5%	50.8%	65.0%	56.0%	35.3%	61.7%	50.9%	40.5%	59.5%	43.4%	50.8%	55.5%
Participar de una procesión	33.5%	29.4%	37.4%	24.8%	36.1%	39.8%	39.6%	33.9%	24.6%	38.1%	26.8%	36.9%	32.3%
Ir a un espacio natural o silvestre	32.0%	33.7%	30.5%	33.7%	35.2%	27.3%	44.4%	29.7%	18.1%	35.3%	27.5%	37.7%	26.5%
Ir a un centro comercial	84.4%	84.1%	84.7%	89.4%	86.2%	77.8%	89.0%	87.8%	73.5%	86.1%	79.1%	90.1%	82.0%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Visitar museos, galerías	19.3%	20.9%	17.6%	25.0%	15.9%	16.9%	25.4%	18.6%	8.6%
Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos	19.0%	18.4%	19.6%	26.5%	18.9%	11.8%	21.8%	18.1%	15.7%
Asistir a conferencias o seminarios	15.0%	17.9%	12.3%	22.7%	13.6%	8.8%	22.5%	12.2%	7.1%
Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas	35.5%	34.7%	36.3%	38.6%	39.4%	28.7%	38.0%	34.0%	34.3%
Asistir a eventos deportivos como espectador	47.5%	58.2%	37.3%	56.1%	50.0%	36.8%	43.7%	48.9%	51.4%
Practicar algún deporte o actividad física de manera regular	39.3%	53.6%	25.5%	47.7%	44.7%	25.7%	45.8%	36.2%	34.3%
Ir al teatro	11.5%	10.7%	12.3%	15.2%	8.3%	11.0%	17.6%	8.5%	7.1%
Ir al circo	30.8%	31.1%	30.4%	37.9%	34.8%	19.9%	37.3%	28.2%	24.3%
Ir al cine	63.8%	61.7%	65.7%	76.5%	72.7%	42.6%	78.2%	58.5%	48.6%
Ir a parques a pasear	73.0%	70.9%	75.0%	78.0%	72.0%	69.1%	73.9%	71.3%	75.7%
Ir a un parque zoológico	45.8%	48.0%	43.6%	50.0%	48.5%	39.0%	54.9%	42.0%	37.1%
Asistir a muestras o encuentros gastronómicos	32.5%	31.6%	33.3%	34.1%	34.1%	29.4%	43.7%	26.1%	27.1%
Ir a ferias del libro	16.5%	17.3%	15.7%	23.5%	12.1%	14.0%	23.2%	13.3%	11.4%
Ir a ferias artesanales	24.8%	25.5%	24.0%	27.3%	23.5%	23.5%	30.3%	24.5%	14.3%
Ir a bailar/salir a bailar	46.0%	49.0%	43.1%	62.9%	50.0%	25.7%	50.7%	45.2%	38.6%
Asistir a eventos musicales	35.3%	37.2%	33.3%	43.9%	35.6%	26.5%	40.1%	33.0%	31.4%
Ir a la playa	65.5%	65.8%	65.2%	75.8%	68.2%	52.9%	64.8%	64.9%	68.6%
Participar de una procesión	40.3%	32.1%	48.0%	33.3%	41.7%	45.6%	40.1%	42.6%	34.3%
Ir a un espacio natural o silvestre	32.0%	34.2%	29.9%	34.8%	26.5%	34.6%	43.0%	26.6%	24.3%
Ir a un centro comercial	80.0%	80.6%	79.4%	84.8%	78.0%	77.2%	87.3%	80.3%	64.3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

CULTURA CIUDADANA

Tablas 95 y 96. Cuando uno tiene necesidades económicas o le falta trabajo, ¿qué tan justificable cree que es...? (Escala del 1 al 5)

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Poner un pequeño negocio informal	Nunca o poco justificable (1-2)	59%	60%	58%	60%	57%	60%	68%	55%	52%	62%	56%	63%	54%
	Regular (3)	20%	19%	21%	21%	21%	18%	18%	22%	20%	20%	20%	19%	22%
	Algo o siempre justificable (4-5)	20%	20%	20%	18%	21%	21%	14%	22%	27%	18%	23%	16%	24%
Evitar pagar impuestos y/o arbitrios	Nunca o poco justificable (1-2)	77%	76%	77%	77%	76%	77%	84%	76%	66%	78%	72%	80%	76%
	Regular (3)	14%	14%	14%	14%	15%	13%	10%	15%	17%	11%	14%	12%	20%
	Algo o siempre justificable (4-5)	8%	8%	8%	7%	8%	9%	5%	7%	14%	10%	12%	6%	4%
Hacer una conexión informal de agua, luz o TV por cable	Nunca o poco justificable (1-2)	85%	86%	85%	83%	85%	88%	91%	85%	78%	88%	82%	84%	88%
	Regular (3)	9%	9%	9%	10%	9%	7%	6%	10%	11%	6%	9%	10%	10%
	Algo o siempre justificable (4-5)	4%	4%	5%	5%	5%	4%	2%	4%	9%	4%	7%	5%	2%
No brindar datos exactos en una solicitud de crédito	Nunca o poco justificable (1-2)	88%	88%	87%	88%	87%	89%	92%	87%	84%	88%	84%	89%	91%
	Regular (3)	7%	7%	8%	9%	7%	6%	5%	9%	8%	7%	8%	6%	8%
	Algo o siempre justificable (4-5)	3%	3%	3%	2%	3%	3%	1%	2%	6%	3%	6%	2%	1%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% por categoría corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Poner un pequeño negocio informal	Nunca o poco justificable (1-2)	63.25%	62.76%	63.73%	62.88%	68.18%	58.82%	63.38%	62.77%	64.29%
	Regular (3)	19.00%	18.88%	19.12%	19.70%	15.91%	21.32%	15.49%	19.68%	24.29%
	Algo o siempre justificable (4-5)	16.50%	16.84%	16.18%	16.67%	15.15%	17.65%	19.72%	16.49%	10.00%
Evitar pagar impuestos y/o arbitrios	Nunca o poco justificable (1-2)	77.00%	75.51%	78.43%	76.52%	77.27%	77.21%	77.46%	78.19%	72.86%
	Regular (3)	11.25%	11.22%	11.27%	12.88%	9.09%	11.76%	10.56%	10.64%	14.29%
	Algo o siempre justificable (4-5)	10.50%	11.22%	9.80%	9.85%	12.12%	9.56%	9.86%	10.64%	11.43%
Hacer una conexión informal de agua, luz o TV por cable	Nunca o poco justificable (1-2)	83.00%	83.16%	82.84%	84.85%	83.33%	80.88%	89.44%	81.91%	72.86%
	Regular (3)	9.25%	8.67%	9.80%	8.33%	9.09%	10.29%	4.23%	10.11%	17.14%
	Algo o siempre justificable (4-5)	5.00%	5.61%	4.41%	5.30%	6.06%	3.68%	3.52%	5.32%	7.14%
No brindar datos exactos en una solicitud de crédito a un banco o financiera	Nunca es justificable, poco justificable (1-2)	86.50%	85.71%	87.25%	88.64%	87.12%	83.82%	92.25%	85.11%	78.57%
	Regular (3)	5.50%	6.12%	4.90%	5.30%	6.06%	5.15%	3.52%	5.85%	8.57%
	Algo o siempre justificable (4-5)	4.00%	4.08%	3.92%	4.55%	3.03%	4.41%	2.82%	4.79%	4.29%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% por categoría corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

Tablas 97 y 98. ¿Cómo cree que se comportan los habitantes de (Lima/Callao) respecto de...?

		2013	2014	2015	2016
Cuidado por el espacio público	Mal, muy mal	54.58%	50.42%	55.47%	46.67%
	Regular	40.26%	42.03%	39.74%	42.50%
	Bien, muy bien	4.90%	7.29%	4.64%	10.26%
Respeto a las normas de tránsito	Mal, muy mal	58.02%	60.78%	64.72%	59.64%
	Regular	36.98%	34.22%	30.95%	33.49%
	Bien, muy bien	4.22%	4.53%	3.96%	6.77%
Pago de impuestos	Mal, muy mal	37.29%	39.69%	42.72%	41.09%
	Regular	48.65%	47.55%	45.44%	46.35%
	Bien, muy bien	11.56%	9.90%	9.02%	10.52%
Honestidad/legalidad de conexión de servicios públicos	Mal, muy mal	44.38%	44.58%	53.75%	47.24%
	Regular	43.80%	41.15%	37.03%	40.42%
	Bien, muy bien	10.68%	12.76%	7.81%	11.25%
Respeto a adultos mayores	Mal, muy mal	45.36%	50.00%	52.01%	40.78%
	Regular	37.60%	36.09%	35.54%	36.35%
	Bien, muy bien	16.77%	13.54%	12.35%	22.50%
Respeto a niños y niñas	Mal, muy mal	43.49%	48.23%	50.39%	39.74%
	Regular	40.63%	38.44%	37.36%	36.15%
	Bien, muy bien	15.42%	12.92%	12.09%	23.65%
Respeto a personas con discapacidad	Mal, muy mal	45.21%	50.68%	50.31%	40.26%
	Regular	36.93%	35.47%	35.57%	36.20%
	Bien, muy bien	16.93%	13.75%	13.96%	22.81%
Respeto a las mujeres	Mal, muy mal	53.54%	56.04%	58.07%	53.54%
	Regular	34.11%	34.38%	33.39%	30.94%
	Bien, muy bien	11.93%	9.53%	8.49%	15.31%
Respeto a diferencias por orientación sexual e identidad de género	Mal, muy mal	58.75%	57.34%	58.31%	53.02%
	Regular	30.21%	33.65%	32.52%	33.65%
	Bien, muy bien	8.91%	5.99%	6.93%	11.61%
Respeto a minorías étnicas (personas con diferente raza, lengua, cultura o religión)	Mal, muy mal	51.82%	51.93%	54.58%	47.50%
	Regular	33.59%	35.47%	35.68%	38.85%
	Bien, muy bien	10.42%	5.36%	7.76%	12.45%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Cuidado por el espacio público	Mala, muy mala	34.25%	33.67%	34.80%	36.36%	28.03%	38.24%	31.69%	38.83%	27.14%
	Regular	48.25%	48.47%	48.04%	47.73%	52.27%	44.85%	44.37%	46.81%	60.00%
	Buena, muy buena	17.25%	17.86%	16.67%	15.91%	19.70%	16.18%	23.94%	14.36%	11.43%
Respeto a las normas de tránsito	Mala, muy mala	54.00%	52.04%	55.88%	57.58%	49.24%	55.15%	47.18%	56.91%	60.00%
	Regular	35.00%	35.20%	34.80%	31.82%	37.88%	35.29%	36.62%	35.64%	30.00%
	Buena, muy buena	10.50%	12.24%	8.82%	10.61%	11.36%	9.56%	14.79%	7.45%	10.00%
Pago de impuestos	Mala, muy mala	46.50%	46.43%	46.57%	48.48%	39.39%	51.47%	39.44%	48.94%	54.29%
	Regular	34.50%	33.67%	35.29%	36.36%	40.91%	26.47%	38.03%	34.04%	28.57%
	Buena, muy buena	15.25%	16.33%	14.22%	11.36%	16.67%	17.65%	18.31%	13.83%	12.86%
Honestidad/ legalidad de conexión de servicios públicos	Mala, muy mala	43.50%	43.88%	43.14%	43.18%	40.15%	47.06%	33.80%	47.34%	52.86%
	Regular	40.50%	38.27%	42.65%	43.94%	40.91%	36.76%	45.77%	38.83%	34.29%
	Buena, muy buena	13.75%	15.82%	11.76%	10.61%	16.67%	13.97%	18.31%	11.17%	11.43%
Respeto a adultos mayores	Mala, muy mala	35.25%	36.22%	34.31%	35.61%	34.09%	36.03%	26.06%	39.89%	41.43%
	Regular	34.00%	31.63%	36.27%	34.85%	34.09%	33.09%	33.10%	33.51%	37.14%
	Buena, muy buena	30.50%	32.14%	28.92%	29.55%	31.06%	30.88%	40.85%	26.06%	21.43%
Respeto a niños y niñas	Mala, muy mala	31.50%	33.16%	29.90%	33.33%	28.79%	32.35%	20.42%	38.30%	35.71%
	Regular	36.25%	34.18%	38.24%	37.88%	39.39%	31.62%	37.32%	34.04%	40.00%
	Buena, muy buena	32.25%	32.65%	31.86%	28.79%	31.82%	36.03%	42.25%	27.66%	24.29%
Respeto a personas con discapacidad	Mala, muy mala	32.75%	31.12%	34.31%	37.88%	26.52%	33.82%	21.13%	39.89%	37.14%
	Regular	32.00%	32.14%	31.86%	27.27%	37.12%	31.62%	35.21%	29.26%	32.86%
	Buena, muy buena	34.50%	36.22%	32.84%	33.33%	35.61%	34.56%	42.96%	29.79%	30.00%
Respeto a las mujeres	Mala, muy mala	38.75%	37.76%	39.71%	42.42%	31.06%	42.65%	28.17%	46.28%	40.00%
	Regular	33.50%	32.14%	34.80%	31.82%	41.67%	27.21%	33.80%	32.45%	35.71%
	Buena, muy buena	27.50%	29.59%	25.49%	25.76%	27.27%	29.41%	37.32%	21.28%	24.29%
Respeto a diferencias por orientación sexual e identidad de género	Mala, muy mala	43.00%	40.82%	45.10%	46.97%	43.94%	38.24%	28.17%	47.34%	61.43%
	Regular	36.50%	37.24%	35.78%	34.85%	40.15%	34.56%	40.14%	36.70%	28.57%
	Buena, muy buena	15.25%	16.84%	13.73%	13.64%	13.64%	18.38%	23.94%	11.70%	7.14%
Respeto a minorías étnicas	Mala, muy mala	40.50%	39.29%	41.67%	48.48%	38.64%	34.56%	30.99%	43.62%	51.43%
	Regular	38.75%	38.78%	38.73%	34.85%	43.18%	38.24%	38.73%	39.36%	37.14%
	Buena, muy buena	16.25%	16.84%	15.69%	14.39%	15.15%	19.12%	23.24%	13.83%	8.57%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 99 y 100. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas afirmaciones?

LIMA		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal.	En desacuerdo	69.52%	64.74%	65.63%	70.36%	78.70%	74.64%	73.70%
	Indiferente	11.20%	10.39%	15.38%	15.68%	11.20%	13.23%	14.27%
	De acuerdo	18.66%	21.29%	15.30%	13.23%	9.32%	9.90%	11.46%
Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento.	En desacuerdo	89.32%	87.03%	83.80%	84.79%	87.19%	89.17%	88.44%
	Indiferente	5.49%	6.47%	8.48%	10.73%	10.05%	7.34%	9.32%
	De acuerdo	4.86%	4.37%	4.12%	3.75%	2.60%	2.86%	2.24%
Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola.	En desacuerdo	88.97%	87.20%	84.21%	86.25%	89.17%	85.47%	81.35%
	Indiferente	6.43%	7.68%	7.65%	9.84%	8.23%	10.89%	13.91%
	De acuerdo	4.35%	3.22%	4.32%	3.13%	2.40%	3.07%	4.43%
Como ya existe personal municipal que limpia las calles, no importa si boto mi basura al suelo o por la ventana.	En desacuerdo	-	-	-	-	92.03%	90.73%	90.73%
	Indiferente	-	-	-	-	6.98%	6.72%	7.24%
	De acuerdo	-	-	-	-	0.89%	1.93%	1.35%

LIMA		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Como todos suelen parar en cualquier lado, está bien tomar el carro (bus/combi/taxi) a mitad de la calle.	En desacuerdo	-	-	-	-	92.34%	86.30%	81.25%
	Indiferente	-	-	-	-	6.56%	9.84%	13.96%
	De acuerdo	-	-	-	-	0.99%	3.33%	4.06%
Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir.	En desacuerdo	-	-	-	-	-	89.90%	89.43%
	Indiferente	-	-	-	-	-	6.41%	6.04%
	De acuerdo	-	-	-	-	-	2.81%	3.70%
Los parques deben ser usado exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de personas no los cuidarán.	En desacuerdo	-	-	-	-	-	-	78.18%
	Indiferente	-	-	-	-	-	-	12.45%
	De acuerdo	-	-	-	-	-	-	8.80%
La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él.	En desacuerdo	-	-	-	-	-	-	83.80%
	Indiferente	-	-	-	-	-	-	9.11%
	De acuerdo	-	-	-	-	-	-	6.51%

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal.	En desacuerdo	63.8%	61.2%	66.2%	62.9%	62.1%	66.2%	70.4%	58.5%	64.3%
	Indiferente	16.5%	14.8%	18.1%	17.4%	16.7%	15.4%	11.3%	19.1%	20.0%
	De acuerdo	19.0%	23.5%	14.7%	18.9%	20.5%	17.6%	18.3%	21.3%	14.3%
Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento.	En desacuerdo	84.3%	82.7%	85.8%	84.1%	85.6%	83.1%	83.1%	84.0%	87.1%
	Indiferente	10.5%	10.2%	10.8%	11.4%	8.3%	11.8%	12.7%	10.1%	7.1%
	De acuerdo	4.8%	6.6%	2.9%	3.8%	6.1%	4.4%	4.2%	5.3%	4.3%
Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola.	En desacuerdo	82.0%	82.1%	81.9%	78.8%	83.3%	83.8%	85.2%	81.4%	77.1%
	Indiferente	11.8%	11.7%	11.8%	11.4%	12.9%	11.0%	9.9%	12.8%	12.9%
	De acuerdo	5.3%	4.6%	5.9%	9.8%	3.0%	2.9%	3.5%	4.8%	10.0%
Como ya existe personal municipal que limpia las calles, no importa si boto mi basura al suelo o por la ventana.	En desacuerdo	88.8%	89.8%	87.7%	87.1%	88.6%	90.4%	93.0%	86.7%	85.7%
	Indiferente	7.3%	6.1%	8.3%	9.1%	5.3%	7.4%	3.5%	9.0%	10.0%
	De acuerdo	4.0%	4.1%	3.9%	3.8%	6.1%	2.2%	3.5%	4.3%	4.3%
Como todos suelen parar en cualquier lado, está bien tomar el carro (bus/combi/taxi) a mitad de la calle.	En desacuerdo	88.3%	89.3%	87.3%	86.4%	90.9%	87.5%	88.7%	88.3%	87.1%
	Indiferente	7.3%	5.6%	8.8%	6.1%	6.8%	8.8%	6.3%	6.4%	11.4%
	De acuerdo	4.3%	5.1%	3.4%	7.6%	2.3%	2.9%	4.9%	4.8%	1.4%
Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir.	En desacuerdo	87.8%	88.3%	87.3%	82.6%	88.6%	91.9%	93.0%	85.6%	82.9%
	Indiferente	7.0%	7.7%	6.4%	10.6%	7.6%	2.9%	4.9%	9.0%	5.7%
	De acuerdo	4.0%	3.1%	4.9%	4.5%	3.0%	4.4%	2.1%	4.3%	7.1%
Los parques deben ser usado exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de personas no los cuidarán.	En desacuerdo	84.3%	84.7%	83.8%	80.3%	87.1%	85.3%	87.3%	81.4%	85.7%
	Indiferente	12.3%	11.7%	12.7%	16.7%	10.6%	9.6%	10.6%	13.3%	12.9%
	De acuerdo	2.5%	3.6%	1.5%	2.3%	0.8%	4.4%	1.4%	4.3%	0.0%
	NS/NR	1.00%	0.00%	1.96%	0.76%	1.52%	0.74%	0.70%	1.06%	1.43%
La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él.	En desacuerdo	85.8%	86.7%	84.8%	81.8%	87.9%	87.5%	88.0%	84.6%	84.3%
	Indiferente	11.5%	10.7%	12.3%	15.2%	11.4%	8.1%	11.3%	12.2%	10.0%
	De acuerdo	2.0%	1.5%	2.5%	2.3%	0.0%	3.7%	0.7%	2.7%	2.9%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde".

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 101 y 102. ¿Se ha sentido discriminado en Lima por alguna de las siguientes razones en los últimos 12 meses?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Por mi color de piel	2.7%	3.9%	1.6%	2.5%	2.9%	2.8%	2.1%	2.7%	3.5%	1.6%	3.9%	2.8%	2.5%
Por ser inmigrante	3.4%	3.8%	3.0%	2.9%	2.7%	4.5%	0.7%	2.7%	8.1%	2.0%	4.3%	3.2%	4.3%
Por mi situación económica	6.2%	6.1%	6.3%	6.3%	5.8%	6.5%	4.1%	5.3%	10.4%	4.0%	8.8%	5.8%	6.3%
Por ser mujer	3.4%	0.0%	6.5%	4.5%	4.8%	0.9%	3.5%	2.4%	4.5%	4.0%	2.7%	3.8%	3.0%
Por no tener suficiente educación	2.4%	2.5%	2.3%	2.2%	2.6%	2.5%	1.0%	2.3%	4.5%	1.0%	3.3%	2.8%	2.5%
Por no tener conexiones o contactos	2.7%	3.7%	1.7%	2.8%	3.5%	1.7%	2.1%	2.8%	3.1%	1.8%	2.7%	2.8%	3.5%
Por ser un adulto mayor	2.3%	2.1%	2.6%	0.5%	0.6%	5.9%	2.3%	2.0%	2.9%	4.0%	2.0%	1.6%	1.8%
Por ser una persona con discapacidad	0.4%	0.3%	0.4%	0.0%	0.5%	0.6%	0.1%	0.6%	0.4%	0.6%	0.2%	0.0%	0.8%
Por ser joven	2.3%	2.8%	1.8%	5.9%	0.8%	0.2%	2.5%	1.7%	2.8%	2.6%	2.0%	2.6%	2.0%
Por mi orientación sexual (LGTB)	0.3%	0.3%	0.2%	0.5%	0.2%	0.2%	0.3%	0.4%	0.0%	0.8%	0.2%	0.0%	0.0%
Por mi religión	1.8%	1.6%	2.0%	2.3%	1.9%	1.2%	1.1%	1.3%	3.5%	0.8%	2.0%	2.4%	2.3%
Otro	0.4%	0.3%	0.5%	0.2%	1.1%	0.0%	0.1%	0.3%	1.0%	0.6%	0.2%	0.2%	0.8%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Por mi color de piel	2.75%	3.57%	1.96%	3.03%	5.30%	0.00%	1.41%	3.72%	2.86%
Por ser inmigrante	2.75%	2.04%	3.43%	2.27%	2.27%	3.68%	1.41%	2.66%	5.71%
Por mi situación económica	5.75%	4.59%	6.86%	3.03%	6.82%	7.35%	4.23%	5.85%	8.57%
Por ser mujer	3.25%	0.00%	6.37%	3.79%	3.03%	2.94%	4.23%	3.19%	1.43%
Por no tener suficiente educación	1.50%	2.04%	0.98%	2.27%	2.27%	0.00%	0.70%	2.13%	1.43%
Por no tener conexiones o contactos	3.00%	4.08%	1.96%	3.79%	3.03%	2.21%	2.82%	3.19%	2.86%
Por ser un adulto mayor	3.25%	4.08%	2.45%	0.00%	0.76%	8.82%	2.11%	3.19%	5.71%
Por ser una persona con discapacidad	0.25%	0.51%	0.00%	0.00%	0.76%	0.00%	0.00%	0.53%	0.00%
Por ser joven	2.25%	3.06%	1.47%	6.82%	0.00%	0.00%	2.82%	2.13%	1.43%
Por mi orientación sexual (LGTB)	0.25%	0.00%	0.49%	0.76%	0.00%	0.00%	0.00%	0.53%	0.00%
Por mi religión	1.50%	1.53%	1.47%	0.76%	0.76%	2.94%	0.00%	1.60%	4.29%
Otro	0.25%	0.51%	0.00%	0.76%	0.00%	0.00%	0.70%	0.00%	0.00%

Base: Total de entrevistados. Respuesta múltiple.

LIMA CÓMO VAMOS

EDUCACIÓN

Tablas 103 y 104. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los servicios educativos con los que cuenta la ciudad en general? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	35.7%	35.2%	36.2%	33.3%	36.9%	37.0%	31.3%	35.9%	41.7%	28.8%	37.1%	27.2%	53.5%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	41.1%	41.8%	40.4%	40.5%	40.3%	42.4%	41.3%	43.9%	36.9%	42.7%	39.3%	43.7%	38.3%
Satisfecho (4-5)	22.4%	22.1%	22.7%	25.4%	22.5%	19.3%	27.0%	19.7%	19.6%	27.2%	23.2%	28.2%	8.0%
NS/NR	0.8%	0.9%	0.7%	0.8%	0.3%	1.2%	0.4%	0.4%	1.8%	1.4%	0.4%	1.0%	0.3%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	31.75%	31.12%	32.35%	28.79%	34.09%	32.35%	28.17%	33.51%	34.29%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	35.75%	38.78%	32.84%	36.36%	37.88%	33.09%	37.32%	38.30%	25.71%
Satisfecho (4-5)	31.25%	29.59%	32.84%	32.58%	27.27%	33.82%	33.80%	26.60%	38.57%
NS/NR	1.25%	0.51%	1.96%	2.27%	0.76%	0.74%	0.70%	1.60%	1.43%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 105 y 106. De la siguiente lista, ¿cuál diría que es el principal problema que enfrenta la educación en (Lima/Callao)?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
La falta de locales e infraestructura adecuados	14.9%	14.7%	15.2%	15.1%	14.8%	15.0%	12.6%	13.6%	20.0%	11.5%	17.4%	14.9%	16.3%
La calidad de los docentes o profesores	46.7%	47.8%	45.6%	41.8%	49.3%	49.1%	46.1%	48.2%	45.4%	50.2%	44.9%	43.7%	48.3%
Los contenidos que se ofrecen en los cursos	18.6%	19.2%	18.0%	20.0%	18.1%	17.6%	21.1%	18.6%	15.1%	17.9%	15.0%	19.8%	22.5%
La gestión y dirección de los centros educativos	10.5%	10.9%	10.2%	13.1%	10.0%	8.5%	13.2%	10.9%	6.3%	11.7%	10.7%	11.1%	8.0%
El costo por matrícula, uniformes, materiales y mensualidades de los colegios	7.6%	6.4%	8.6%	8.6%	7.4%	6.6%	6.6%	7.1%	9.4%	6.7%	9.8%	8.1%	5.0%
NS/NR	1.72%	0.97%	2.41%	1.39%	0.48%	3.24%	0.42%	1.56%	3.73%	1.98%	2.15%	2.38%	0.00%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
La falta de locales e infraestructura adecuados	9.50%	10.20%	8.82%	8.33%	12.88%	7.35%	7.04%	10.64%	11.43%
La calidad de los docentes o profesores	52.50%	50.00%	54.90%	51.52%	51.52%	54.41%	49.30%	54.26%	54.29%
Los contenidos que se ofrecen en los cursos	16.50%	19.39%	13.73%	18.94%	15.91%	14.71%	21.83%	13.83%	12.86%
La gestión y dirección de los centros educativos	8.50%	8.67%	8.33%	9.09%	9.85%	6.62%	11.27%	7.45%	5.71%
El costo por matrícula, uniformes, materiales y mensualidades de los colegios	8.25%	7.14%	9.31%	6.82%	6.06%	11.76%	3.52%	12.23%	7.14%
NS/NR	4.75%	4.59%	4.90%	5.30%	3.79%	5.15%	7.04%	1.60%	8.57%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 107 y 108. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (Escala del 1 al 5)

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Privado	Insatisfecho (1-2)	4.4%	4.8%	4.1%	7.5%	3.4%	2.5%	1.7%	6.8%	8.3%	3.2%	8.6%	2.7%	2.7%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	20.1%	22.9%	18.0%	15.6%	19.6%	25.9%	14.8%	22.5%	33.3%	14.6%	22.5%	21.2%	23.2%
	Satisfecho (4-5)	75.4%	72.3%	77.9%	76.9%	77.0%	71.5%	83.5%	70.7%	58.3%	82.2%	68.9%	76.0%	74.1%
	NS/NR	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Público	Insatisfecho (1-2)	13.7%	13.5%	13.9%	11.1%	16.4%	13.0%	12.0%	14.1%	14.1%	15.3%	16.8%	14.4%	8.0%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	45.2%	46.6%	44.1%	44.9%	43.8%	48.1%	41.0%	46.7%	45.4%	37.9%	36.2%	54.3%	51.2%
	Satisfecho (4-5)	40.7%	39.9%	41.4%	44.0%	39.8%	37.7%	45.3%	39.2%	40.5%	46.0%	46.4%	31.4%	40.7%
	NS/NR	0.3%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	1.2%	1.7%	0.0%	0.0%	0.8%	0.5%	0.0%	0.0%

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Privado	Insatisfecho (1-2)	4.10%	5.26%	3.08%	2.44%	5.66%	3.57%	3.45%	5.26%	0.00%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	18.03%	15.79%	20.00%	19.51%	15.09%	21.43%	10.34%	26.32%	14.29%
	Satisfecho (4-5)	77.05%	77.19%	76.92%	75.61%	79.25%	75.00%	84.48%	68.42%	85.71%
	NS/NR	0.82%	1.75%	0.00%	2.44%	0.00%	0.00%	1.72%	0.00%	0.00%
Público	Insatisfecho (1-2)	19.75%	22.73%	17.58%	13.46%	23.21%	22.45%	16.67%	19.77%	21.95%
	Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	38.22%	39.39%	37.36%	44.23%	33.93%	36.73%	36.67%	34.88%	46.34%
	Satisfecho (4-5)	41.40%	36.36%	45.05%	40.38%	42.86%	40.82%	43.33%	45.35%	31.71%
	NS/NR	0.64%	1.52%	0.00%	1.92%	0.00%	0.00%	3.33%	0.00%	0.00%

Base: total de entrevistados que tienen a un niño o joven asistiendo al colegio por tipo de centro educativo

LIMA CÓMO VAMOS

SALUD

Tablas 109 y 110. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los servicios de salud con los que cuenta la ciudad en general? (Escala del 1 al 5)

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)		57.0%	56.9%	57.2%	52.4%	58.3%	60.5%	53.7%	58.4%	59.7%	53.6%	55.1%	53.0%	69.0%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)		30.6%	30.3%	30.9%	33.9%	29.9%	27.9%	34.7%	29.7%	26.1%	32.3%	32.0%	31.5%	25.3%
Satisfecho (4-5)		11.7%	12.0%	11.4%	12.9%	10.9%	11.1%	11.5%	11.1%	12.8%	13.5%	12.3%	14.3%	5.3%
NS/NR		0.7%	0.9%	0.6%	0.8%	1.0%	0.5%	0.1%	0.9%	1.4%	0.6%	0.6%	1.2%	0.5%

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)		48.25%	46.43%	50.00%	50.00%	46.97%	47.79%	43.66%	50.53%	51.43%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)		30.50%	33.67%	27.45%	31.06%	32.58%	27.94%	35.21%	28.19%	27.14%
Satisfecho (4-5)		20.50%	18.88%	22.06%	17.42%	20.45%	23.53%	20.42%	20.74%	20.00%
NS/NR		0.75%	1.02%	0.49%	1.52%	0.00%	0.74%	0.70%	0.53%	1.43%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 111 y 112. ¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la atención de salud en (Lima/Callao)?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Falta de centros de salud e infraestructura adecuada	19.6%	21.3%	18.0%	17.9%	20.2%	20.7%	15.7%	21.0%	23.0%	16.3%	25.2%	19.0%	17.3%
La calidad del servicio	29.5%	29.9%	29.0%	29.4%	31.3%	27.8%	32.7%	30.1%	24.2%	37.1%	26.0%	28.4%	25.8%
La falta de recursos humanos: pocos doctores o personal de salud	16.7%	16.1%	17.2%	18.3%	15.9%	15.7%	18.5%	17.0%	13.6%	16.3%	15.0%	15.3%	21.0%
La falta de medicamentos	20.5%	18.9%	22.0%	18.3%	20.7%	22.5%	18.7%	19.0%	25.1%	18.5%	18.2%	22.2%	24.0%
La atención administrativa	12.9%	12.6%	13.2%	15.3%	11.1%	12.3%	13.6%	11.9%	13.4%	10.7%	14.6%	14.7%	11.3%
Otro	0.2%	0.3%	0.1%	0.0%	0.3%	0.3%	0.1%	0.3%	0.2%	0.2%	0.4%	0.0%	0.3%
NS/NR	0.6%	0.8%	0.5%	0.8%	0.5%	0.6%	0.7%	0.6%	0.6%	1.0%	0.6%	0.4%	0.5%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Falta de centros de salud e infraestructura adecuada	21.25%	22.45%	20.10%	15.15%	21.97%	26.47%	20.42%	21.28%	22.86%
La calidad del servicio	30.75%	30.10%	31.37%	36.36%	27.27%	28.68%	33.10%	30.85%	25.71%
La falta de recursos humanos: pocos doctores o personal de salud	13.75%	16.33%	11.27%	18.18%	12.88%	10.29%	11.97%	14.89%	14.29%
La falta de medicamentos	20.75%	19.39%	22.06%	18.18%	24.24%	19.85%	17.61%	21.81%	24.29%
La atención administrativa	12.25%	10.20%	14.22%	10.61%	12.12%	13.97%	16.20%	10.64%	8.57%
Otro	0.50%	0.51%	0.49%	0.76%	0.76%	0.00%	0.00%	0.00%	2.86%
NS/NR	0.75%	1.02%	0.49%	0.76%	0.76%	0.74%	0.70%	0.53%	1.43%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 113 y 114. Actualmente, ¿usted se encuentra afiliado a alguno de los siguientes sistemas de salud?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Seguro de salud privado	9.0%	10.7%	7.3%	10.0%	8.5%	8.3%	20.5%	3.1%	1.0%	19.8%	7.4%	3.4%	4.3%
Seguro de salud ESSALUD	35.3%	36.4%	34.3%	24.7%	39.5%	42.0%	46.8%	35.7%	18.9%	46.2%	27.3%	35.9%	31.0%
Seguro de salud SIS	31.3%	25.1%	37.0%	34.2%	31.5%	28.1%	14.3%	34.5%	50.3%	21.0%	40.6%	24.8%	40.3%
Seguro de salud policial o militar	97.8%	96.9%	98.6%	98.5%	99.0%	95.8%	96.3%	97.9%	99.6%	97.6%	98.2%	97.0%	98.3%
Otros	0.6%	0.5%	0.6%	0.8%	0.3%	0.6%	1.3%	0.1%	0.2%	1.2%	0.6%	0.0%	0.5%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Seguro de salud privado	9.00%	9.69%	8.33%	9.09%	13.64%	4.41%	21.13%	2.66%	1.43%
Seguro de salud ESSALUD	39.75%	41.33%	38.24%	30.30%	43.94%	44.85%	45.07%	39.89%	28.57%
Seguro de salud SIS	30.50%	29.08%	31.86%	33.33%	26.52%	31.62%	19.01%	35.64%	40.00%
Seguro de salud policial o militar	0.75%	0.51%	0.98%	1.52%	0.00%	0.74%	0.00%	1.60%	0.00%
Otros	0.25%	0.00%	0.49%	0.76%	0.00%	0.00%	0.70%	0.00%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

ECONOMÍA, POBREZA Y DESIGUALDAD

Tablas 115 y 116. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con las oportunidades de empleo o de trabajo para la gente? (Escala del 1 al 5)

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	40.7%	38.6%	42.7%	33.1%	41.3%	47.8%	39.2%	39.6%	44.4%	39.7%	43.8%	38.5%	41.0%
Indiferente	38.0%	38.4%	37.7%	40.5%	37.6%	36.0%	36.2%	38.1%	40.5%	36.1%	36.7%	35.9%	44.8%
Satisfecho (4-5)	21.0%	22.8%	19.3%	26.3%	20.9%	15.7%	24.3%	22.2%	14.7%	24.0%	19.3%	25.2%	14.0%
NS/NR	0.3%	0.2%	0.3%	0.0%	0.3%	0.5%	0.3%	0.1%	0.4%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Insatisfecho (1-2)	50.50%	46.43%	54.41%	45.45%	52.27%	53.68%	42.25%	54.79%	55.71%
Indiferente	28.25%	29.59%	26.96%	33.33%	25.76%	25.74%	31.69%	25.53%	28.57%
Satisfecho (4-5)	19.25%	22.96%	15.69%	19.70%	21.21%	16.91%	21.83%	18.62%	15.71%
NS/NR	2.00%	1.02%	2.94%	1.52%	0.76%	3.68%	4.23%	1.06%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 117 y 118. Hablando ahora sobre la situación económica de usted y su familia, ¿cómo está su situación económica familiar comparándola respecto de hace 12 meses?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor, algo mejor	33.1%	36.2%	30.2%	44.5%	32.6%	22.1%	39.6%	31.5%	26.1%	34.1%	34.8%	32.7%	30.0%
Igual	54.1%	51.6%	56.4%	48.1%	53.6%	60.5%	53.0%	54.5%	54.8%	59.1%	47.9%	53.0%	57.0%
Algo peor, mucho peor	12.4%	11.7%	13.2%	6.9%	13.5%	17.0%	7.1%	13.4%	18.7%	6.3%	17.2%	13.3%	13.0%
NS/NR	0.4%	0.5%	0.3%	0.5%	0.3%	0.5%	0.3%	0.6%	0.4%	0.4%	0.2%	1.0%	0.0%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Mucho mejor, algo mejor	29.25%	32.14%	26.47%	28.79%	39.39%	19.85%	37.32%	23.94%	27.14%
Igual	57.50%	58.16%	56.86%	59.85%	52.27%	60.29%	54.23%	62.77%	50.00%
Algo peor, mucho peor	13.00%	9.69%	16.18%	10.61%	8.33%	19.85%	8.45%	13.30%	21.43%
NS/NR	0.25%	0.00%	0.49%	0.76%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.43%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 119 y 120. ¿Cómo cree que estará la situación económica de usted y su familia dentro de 12 meses?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor, algo mejor	60.1%	62.3%	58.1%	69.0%	61.3%	50.0%	69.7%	59.8%	47.2%	66.1%	50.8%	65.1%	58.3%
Igual	27.2%	26.9%	27.5%	23.1%	25.5%	33.0%	24.9%	27.0%	30.8%	23.4%	32.2%	23.8%	30.0%
Algo peor, mucho peor	5.5%	5.2%	5.7%	2.8%	5.5%	8.2%	3.0%	5.4%	9.0%	4.4%	7.8%	4.6%	5.0%
NS/NR	7.2%	5.6%	8.6%	5.1%	7.7%	8.8%	2.4%	7.8%	13.0%	6.2%	9.2%	6.5%	6.8%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Mucho mejor, algo mejor	60.75%	61.73%	59.80%	63.64%	59.85%	58.82%	65.49%	55.85%	64.29%
Igual	30.00%	29.08%	30.88%	29.55%	31.06%	29.41%	30.99%	32.45%	21.43%
Algo peor, mucho peor	5.25%	5.61%	4.90%	3.79%	6.06%	5.88%	2.82%	5.85%	8.57%
NS/NR	4.00%	3.57%	4.41%	3.03%	3.03%	5.88%	0.70%	5.85%	5.71%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 121 y 122. Comparando con el año anterior, ¿usted diría que la pobreza en (Lima/Callao) se ha incrementado mucho, incrementado algo, mantenido igual, disminuido algo, disminuido mucho?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Incrementado mucho, Incrementado algo	42.6%	41.3%	43.7%	39.8%	41.7%	46.1%	35.1%	43.9%	51.1%	35.7%	45.3%	55.2%	31.8%
Mantenido igual	43.8%	43.4%	44.1%	44.7%	44.1%	42.4%	48.5%	42.9%	38.3%	46.8%	41.6%	33.9%	55.0%
Disminuido algo, disminuido mucho	11.7%	13.4%	10.2%	13.4%	12.5%	9.3%	15.1%	10.4%	8.8%	15.9%	10.7%	8.7%	11.5%
NS/NR	2.0%	1.9%	2.0%	2.2%	1.6%	2.2%	1.3%	2.8%	1.8%	1.6%	2.3%	2.2%	1.8%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Incrementado mucho, Incrementado algo	39.25%	33.67%	44.61%	30.30%	36.36%	50.74%	38.03%	36.70%	48.57%
Mantenido igual	45.25%	49.49%	41.18%	52.27%	50.76%	33.09%	43.66%	48.94%	38.57%
Disminuido algo, incrementado mucho	13.75%	14.80%	12.75%	15.91%	11.36%	13.97%	17.61%	12.23%	10.00%
NS/NR	1.75%	2.04%	1.47%	1.52%	1.52%	2.21%	0.70%	2.13%	2.86%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 123 y 124. Comparando con el año anterior, ¿usted diría que las diferencias entre ricos y pobres en la ciudad de (Lima/Callao) han aumentado mucho, aumentado algo, se mantienen igual, han disminuido algo, han disminuido mucho?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Incrementado mucho, Incrementado algo	36.7%	36.3%	37.1%	35.6%	35.5%	39.0%	32.0%	38.5%	40.9%	32.1%	36.1%	49.6%	27.0%
Mantenido igual	49.7%	50.7%	48.8%	49.0%	50.1%	50.2%	53.0%	48.0%	47.5%	51.4%	51.2%	39.1%	59.3%
Disminuido algo, disminuido mucho	10.0%	10.3%	9.7%	11.9%	10.6%	7.6%	12.2%	10.2%	6.7%	13.7%	8.6%	6.7%	11.3%
NS/NR	3.5%	2.7%	4.3%	3.5%	3.9%	3.2%	2.8%	3.3%	4.9%	2.8%	4.1%	4.6%	2.5%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Incrementado mucho, Incrementado algo	39.25%	35.71%	42.65%	31.06%	38.64%	47.79%	37.32%	38.83%	44.29%
Mantenido igual	48.25%	51.02%	45.59%	53.79%	50.00%	41.18%	50.70%	50.53%	37.14%
Disminuido algo, incrementado mucho	9.00%	10.20%	7.84%	12.88%	7.58%	6.62%	11.27%	6.38%	11.43%
NS/NR	3.50%	3.06%	3.92%	2.27%	3.79%	4.41%	0.70%	4.26%	7.14%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 125 y 126. En promedio, mensualmente, ¿cuánto gasta su hogar en ... ?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Transporte	341.7	355.00	329.4	340.3	336.4	348.8	399.6	328.8	278.7	376.3	364.2	317.2	302.7
Alimentación	843.3	857.82	830.1	823.5	856.0	849.1	960.9	820.3	725.1	916.0	782.8	838.4	837.8
Vivienda y servicios (luz, agua, Internet, telefonía, alquiler, etc.)	296.7	300.42	293.3	261.1	312.5	312.5	417.4	256.9	187.1	411.9	266.5	244.9	257.0
Educación (pensiones, útiles, matrícula)	372.7	399.38	350.9	408.2	323.9	401.5	650.3	291.2	122.7	645.3	289.9	271.6	279.7
Salud (seguros, medicinas, emergencias, etc.)	118.8	120.72	117.1	101.6	140.4	112.6	163.6	107.6	71.5	161.6	96.6	123.3	89.3

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Transporte	238.46	257.27	217.61	254.80	225.12	235.09	261.28	221.86	233.65
Alimentación	778.04	801.12	754.67	764.90	792.29	775.26	852.54	770.37	655.25
Vivienda y servicios (luz, agua, Internet, telefonía, alquiler, etc.)	237.57	236.57	238.56	253.58	227.71	232.66	317.78	213.64	140.97
Educación (pensiones, útiles, matrícula)	216.53	215.84	217.15	236.20	212.05	201.19	327.29	201.82	84.03
Salud (seguros, medicinas, emergencias, etc.)	98.89	96.68	100.99	119.25	74.86	104.58	119.69	82.36	98.19

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 127 y 128. ¿Podría decirme si usted se considera pobre?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
No	69.8%	70.7%	69.0%	75.5%	71.6%	62.5%	88.8%	67.2%	47.2%	76.6%	66.8%	63.1%	73.8%
Sí	26.6%	25.5%	27.6%	21.3%	25.2%	33.3%	7.8%	29.1%	49.3%	20.0%	30.3%	31.2%	24.5%
NS/NR	3.5%	3.8%	3.3%	3.2%	3.2%	4.2%	3.4%	3.7%	3.5%	3.4%	2.9%	5.8%	1.8%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
No	72.00%	72.96%	71.08%	70.45%	81.82%	63.97%	83.80%	67.55%	60.00%
Sí	19.50%	19.39%	19.61%	21.21%	10.61%	26.47%	6.34%	24.47%	32.86%
NS/NR	8.50%	7.65%	9.31%	8.33%	7.58%	9.56%	9.86%	7.98%	7.14%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tablas 129 y 130. De las siguientes actividades, ¿podría decirme si usted ha hecho alguna de ellas en los últimos 12 meses?

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Firmar un comunicado o petición a las autoridades	Ha hecho	6%	7%	5%	2%	6%	10%	6%	6%	6%	7%	7%	4%	6%
	Podría hacerlas	66%	66%	66%	69%	69%	60%	66%	67%	65%	63%	58%	76%	68%
	Nunca las haría	26%	25%	27%	27%	23%	28%	27%	25%	25%	29%	34%	17%	24%
Llamar a un programa en vivo de radio, o televisión, o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive	Ha hecho	3%	3%	2%	2%	2%	4%	3%	3%	2%	4%	3%	3%	0%
	Podría hacerlas	56%	57%	55%	56%	59%	53%	58%	57%	53%	51%	57%	58%	59%
	Nunca las haría	39%	38%	40%	39%	37%	41%	37%	38%	43%	42%	38%	37%	39%
Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive	Ha hecho	9%	9%	10%	3%	12%	13%	6%	10%	13%	5%	9%	6%	20%
	Podría hacerlas	57%	58%	56%	62%	57%	52%	59%	58%	52%	58%	59%	63%	45%
	Nunca las haría	31%	30%	32%	31%	29%	33%	33%	30%	31%	36%	30%	28%	31%
Buscar ser elegido para algún cargo público	Ha hecho	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	1%
	Podría hacerlas	30%	31%	30%	31%	34%	27%	32%	30%	28%	23%	28%	43%	27%
	Nunca las haría	64%	62%	65%	63%	60%	67%	62%	64%	65%	72%	67%	49%	68%
Servir en un comité de alguna organización vecinal	Ha hecho	4%	4%	3%	2%	4%	5%	3%	4%	5%	3%	4%	4%	3%
	Podría hacerlas	45%	45%	45%	45%	49%	42%	47%	45%	44%	35%	46%	59%	40%
	Nunca las haría	48%	48%	48%	49%	45%	49%	48%	48%	48%	57%	47%	33%	55%
Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito	Ha hecho	2%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	2%	2%	1%	3%	1%
	Podría hacerlas	45%	49%	41%	46%	46%	42%	47%	45%	41%	37%	44%	57%	42%
	Nunca las haría	49%	46%	52%	49%	48%	51%	49%	48%	51%	57%	51%	36%	54%
Ser miembro de una organización social o voluntariado	Ha hecho	3%	4%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	3%	4%	2%	4%	2%
	Podría hacerlas	51%	52%	51%	51%	55%	47%	52%	52%	48%	45%	48%	66%	44%
	Nunca las haría	43%	42%	44%	43%	39%	46%	42%	42%	45%	48%	46%	28%	52%
Participar de una marcha o plantón pacífico	Ha hecho	5%	4%	6%	5%	4%	6%	6%	4%	5%	7%	5%	5%	4%
	Podría hacerlas	51%	51%	51%	52%	56%	45%	50%	52%	52%	39%	50%	62%	53%
	Nunca las haría	40%	42%	39%	39%	36%	46%	41%	40%	40%	50%	43%	29%	39%

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Firmar un comunicado o petición a las autoridades	Ha hecho	7.0%	8.2%	5.9%	6.1%	7.6%	7.4%	9.2%	7.4%	1.4%
	Podría hacerlas	61.5%	61.2%	61.8%	62.1%	62.9%	59.6%	64.8%	56.9%	67.1%
	Nunca las haría	29.0%	28.1%	29.9%	29.5%	26.5%	30.9%	25.4%	31.4%	30.0%
Llamar a un programa en vivo de radio, o televisión, o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive	Ha hecho	2.3%	2.6%	2.0%	2.3%	1.5%	2.9%	2.8%	1.6%	2.9%
	Podría hacerlas	61.3%	59.7%	62.7%	68.9%	59.8%	55.1%	59.9%	64.4%	55.7%
	Nunca las haría	35.5%	36.7%	34.3%	28.0%	37.9%	40.4%	37.3%	32.4%	40.0%
Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive	Ha hecho	4.3%	4.1%	4.4%	3.0%	3.8%	5.9%	4.9%	3.7%	4.3%
	Podría hacerlas	69.3%	68.9%	69.6%	70.5%	71.2%	66.2%	67.6%	70.2%	70.0%
	Nunca las haría	23.5%	24.5%	22.5%	23.5%	22.0%	25.0%	21.8%	23.9%	25.7%
Buscar ser elegido para algún cargo público	Ha hecho	1.3%	1.5%	1.0%	1.5%	1.5%	0.7%	2.1%	1.1%	0.0%
	Podría hacerlas	42.5%	48.0%	37.3%	39.4%	47.0%	41.2%	49.3%	37.2%	42.9%
	Nunca las haría	51.5%	45.4%	57.4%	54.5%	45.5%	54.4%	42.3%	56.9%	55.7%
Servir en un comité de alguna organización vecinal	Ha hecho	4.8%	5.6%	3.9%	3.8%	4.5%	5.9%	4.9%	4.3%	5.7%
	Podría hacerlas	58.3%	59.2%	57.4%	58.3%	60.6%	55.9%	64.8%	55.3%	52.9%
	Nunca las haría	34.5%	32.1%	36.8%	35.6%	32.6%	35.3%	28.2%	37.2%	40.0%

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito	Ha hecho	1.8%	1.5%	2.0%	2.3%	0.8%	2.2%	2.1%	1.1%	2.9%
	Podría hacerlas	56.8%	59.7%	53.9%	55.3%	59.8%	55.1%	64.8%	52.1%	52.9%
	Nunca las haría	37.8%	36.2%	39.2%	40.2%	34.8%	38.2%	31.0%	42.6%	38.6%
Ser miembro de una organización social o voluntariado	Ha hecho	3.8%	3.6%	3.9%	0.0%	5.3%	5.9%	4.2%	4.3%	1.4%
	Podría hacerlas	60.8%	63.3%	58.3%	67.4%	60.6%	54.4%	63.4%	58.5%	61.4%
	Nunca las haría	32.0%	30.6%	33.3%	28.8%	30.3%	36.8%	28.2%	34.0%	34.3%
Participar de una marcha o plantón pacífico	Ha hecho	3.5%	3.6%	3.4%	3.8%	3.8%	2.9%	5.6%	2.1%	2.9%
	Podría hacerlas	56.5%	59.7%	53.4%	58.3%	56.8%	54.4%	59.9%	52.1%	61.4%
	Nunca las haría	36.8%	33.2%	40.2%	34.1%	35.6%	40.4%	31.0%	43.1%	31.4%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde"

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 131 y 132. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace cinco años.	En desacuerdo	41%	42%	40%	39%	43%	42%	36%	42%	47%	32%	53%	41%	38%
	Indiferente	33%	32%	34%	34%	34%	31%	37%	32%	29%	38%	22%	33%	41%
	De acuerdo	23%	23%	24%	24%	22%	25%	26%	23%	21%	27%	23%	23%	20%
La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante.	En desacuerdo	28%	28%	28%	27%	28%	29%	30%	27%	27%	29%	29%	29%	24%
	Indiferente	29%	28%	30%	28%	30%	28%	29%	29%	28%	25%	29%	27%	35%
	De acuerdo	41%	43%	40%	43%	41%	40%	39%	41%	44%	43%	40%	41%	41%
Cuando los vecinos se organizan, logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales.	En desacuerdo	20%	22%	19%	19%	20%	22%	19%	20%	23%	19%	23%	22%	17%
	Indiferente	34%	34%	35%	35%	35%	33%	32%	38%	33%	35%	35%	28%	42%
	De acuerdo	44%	43%	45%	43%	43%	44%	48%	40%	43%	44%	41%	48%	41%
Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales.	En desacuerdo	24%	23%	25%	23%	22%	26%	24%	24%	24%	24%	27%	25%	19%
	Indiferente	35%	36%	35%	38%	35%	32%	37%	36%	32%	36%	33%	31%	44%
	De acuerdo	39%	40%	39%	37%	40%	40%	38%	39%	41%	38%	39%	42%	36%

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace cinco años.	En desacuerdo	37.75%	41.33%	34.31%	43.18%	33.33%	36.76%	34.51%	37.23%	45.71%
	Indiferente	32.25%	31.12%	33.33%	29.55%	34.09%	33.09%	35.92%	33.51%	21.43%
	De acuerdo	26.50%	23.98%	28.92%	25.00%	28.03%	26.47%	26.76%	25.53%	28.57%
La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante.	En desacuerdo	20.00%	19.39%	20.59%	19.70%	18.94%	21.32%	20.42%	17.55%	25.71%
	Indiferente	27.50%	28.57%	26.47%	30.30%	28.79%	23.53%	27.46%	30.85%	18.57%
	De acuerdo	51.50%	51.53%	51.47%	48.48%	52.27%	53.68%	51.41%	51.06%	52.86%
Cuando los vecinos se organizan, logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales.	En desacuerdo	17.25%	18.37%	16.18%	14.39%	18.94%	18.38%	13.38%	18.62%	21.43%
	Indiferente	32.50%	30.61%	34.31%	37.12%	34.85%	25.74%	30.99%	36.70%	24.29%
	De acuerdo	49.50%	51.02%	48.04%	46.97%	46.21%	55.15%	55.63%	44.15%	51.43%
Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales.	En desacuerdo	24.25%	25.00%	23.53%	23.48%	22.73%	26.47%	19.72%	25.53%	30.00%
	Indiferente	35.25%	33.67%	36.76%	37.88%	34.09%	33.82%	38.73%	34.04%	31.43%
	De acuerdo	38.25%	40.82%	35.78%	36.36%	40.91%	37.50%	40.85%	37.23%	35.71%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde"

LIMA CÓMO VAMOS

GESTIÓN PÚBLICA
Tablas 133 y 134. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad de (Lima/Callao)...?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL				
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur	
Atiende los problemas del transporte público en la ciudad.	Insatisfecho	49%	51%	48%	49%	50%	50%	46%	50%	53%	47%	51%	44%	58%
	Indiferente	33%	33%	34%	35%	34%	32%	38%	33%	28%	38%	32%	30%	34%
	Satisfecho	15%	15%	16%	14%	15%	17%	15%	15%	16%	13%	15%	24%	8%
Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad.	Insatisfecho	62%	62%	62%	60%	64%	62%	63%	61%	62%	64%	59%	56%	70%
	Indiferente	28%	27%	28%	28%	25%	30%	28%	28%	27%	29%	31%	27%	23%
	Satisfecho	10%	10%	9%	11%	10%	8%	9%	11%	10%	6%	10%	15%	7%
Planifica el crecimiento de la ciudad.	Insatisfecho	34%	35%	32%	32%	34%	36%	31%	33%	39%	33%	36%	29%	38%
	Indiferente	43%	41%	44%	43%	43%	43%	45%	41%	41%	42%	42%	41%	47%
	Satisfecho	21%	21%	22%	23%	22%	19%	23%	23%	17%	23%	19%	27%	14%
Promueve y cuida los espacios públicos (parques, plazas, calles, veredas, etc.) de la ciudad.	Insatisfecho	29%	32%	27%	26%	31%	31%	28%	28%	34%	28%	31%	27%	32%
	Indiferente	43%	40%	45%	45%	42%	41%	44%	43%	39%	41%	40%	40%	50%
	Satisfecho	27%	27%	27%	27%	26%	27%	27%	27%	25%	31%	27%	31%	17%
Promueve actividades culturales y recreativas.	Insatisfecho	29%	31%	28%	27%	30%	31%	28%	28%	33%	29%	32%	27%	30%
	Indiferente	42%	41%	43%	43%	41%	41%	41%	42%	42%	39%	42%	40%	48%
	Satisfecho	27%	26%	27%	26%	27%	26%	29%	27%	23%	31%	24%	31%	20%
	NS/NR	2%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	3%
Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad.	Insatisfecho	43%	44%	42%	42%	43%	45%	39%	43%	48%	40%	42%	41%	49%
	Indiferente	41%	40%	42%	41%	42%	42%	45%	41%	36%	44%	41%	41%	39%
	Satisfecho	14%	14%	14%	15%	14%	12%	14%	13%	13%	14%	14%	16%	8%
	NS/NR	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	4%
Gestiona las rutas, empresas y el sistema de transporte.	Insatisfecho	49%	49%	49%	46%	51%	50%	48%	49%	50%	50%	46%	50%	50%
	Indiferente	36%	36%	36%	40%	35%	33%	37%	37%	33%	38%	38%	31%	37%
	Satisfecho	12%	13%	12%	11%	13%	13%	13%	11%	12%	12%	13%	14%	9%
	NS/NR	3%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	1%	2%	4%	5%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde"

LIMA CÓMO VAMOS

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Atiende los problemas del transporte público en la ciudad.	Insatisfecho	47.3%	46.9%	47.5%	47.0%	44.7%	50.0%	50.0%	45.7%	45.7%
	Indiferente	36.3%	34.7%	37.7%	36.4%	37.9%	34.6%	30.3%	41.0%	35.7%
	Satisfecho	15.8%	17.9%	13.7%	15.9%	17.4%	14.0%	19.7%	13.3%	14.3%
Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad.	Insatisfecho	56.3%	54.6%	57.8%	58.3%	53.0%	57.4%	55.6%	59.6%	48.6%
	Indiferente	24.3%	24.5%	24.0%	22.0%	28.8%	22.1%	20.4%	25.0%	30.0%
	Satisfecho	19.0%	20.4%	17.6%	19.7%	16.7%	20.6%	23.9%	14.9%	20.0%
Planifica el crecimiento de la ciudad.	Insatisfecho	42.0%	40.8%	43.1%	43.9%	42.4%	39.7%	34.5%	48.4%	40.0%
	Indiferente	33.3%	33.2%	33.3%	30.3%	32.6%	36.8%	38.7%	28.7%	34.3%
	Satisfecho	21.8%	23.5%	20.1%	24.2%	20.5%	20.6%	25.4%	21.3%	15.7%
Promueve y cuida los espacios públicos de la ciudad.	Insatisfecho	39.0%	40.3%	37.7%	37.1%	37.1%	42.6%	33.1%	42.6%	41.4%
	Indiferente	29.0%	27.0%	30.9%	29.5%	31.8%	25.7%	26.1%	30.9%	30.0%
	Satisfecho	31.8%	32.7%	30.9%	33.3%	31.1%	30.9%	40.8%	26.6%	27.1%
Promueve actividades culturales y recreativas.	Insatisfecho	36.3%	37.8%	34.8%	34.8%	37.1%	36.8%	27.5%	39.4%	45.7%
	Indiferente	28.8%	28.6%	28.9%	28.8%	30.3%	27.2%	31.0%	27.7%	27.1%
	Satisfecho	34.0%	33.2%	34.8%	35.6%	31.1%	35.3%	40.1%	33.0%	24.3%
Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad.	Insatisfecho	49.0%	48.5%	49.5%	53.0%	47.7%	46.3%	49.3%	52.1%	40.0%
	Indiferente	28.3%	28.6%	27.9%	24.2%	28.8%	31.6%	28.2%	26.1%	34.3%
	Satisfecho	20.0%	19.9%	20.1%	19.7%	22.0%	18.4%	19.7%	20.2%	20.0%
Gestiona las rutas, empresas y el sistema de transporte.	Insatisfecho	49.8%	48.5%	51.0%	53.8%	46.2%	49.3%	50.0%	50.5%	47.1%
	Indiferente	29.0%	30.1%	27.9%	30.3%	30.3%	26.5%	30.3%	29.8%	24.3%
	Satisfecho	18.0%	18.9%	17.2%	15.2%	18.9%	19.9%	16.9%	17.6%	21.4%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde"

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 135. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad de Lima Metropolitana?

LIMA		2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Las decisiones de la Municipalidad de Lima Metropolitana favorecen a unas pocas personas o grupos.	En desacuerdo	20%	19%	21%	20%	21%	19%	21%	19%	19%	20%	22%	15%	25%
	Indiferente	29%	29%	29%	31%	26%	29%	33%	28%	26%	32%	29%	25%	31%
	De acuerdo	49%	51%	47%	46%	51%	49%	45%	50%	52%	46%	46%	58%	44%
	No conoce lo suficiente	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	0%
Las acciones de la Municipalidad de Lima Metropolitana realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad.	En desacuerdo	25%	27%	23%	23%	23%	27%	26%	24%	25%	23%	27%	29%	19%
	Indiferente	42%	39%	44%	42%	43%	40%	38%	42%	44%	41%	39%	38%	49%
	De acuerdo	31%	32%	31%	32%	32%	31%	34%	32%	27%	33%	33%	29%	31%
	No conoce lo suficiente	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	0%	3%	1%
Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Lima antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad.	En desacuerdo	26%	28%	24%	24%	27%	27%	27%	26%	24%	27%	28%	28%	21%
	Indiferente	36%	34%	38%	38%	35%	36%	34%	37%	37%	34%	37%	33%	42%
	De acuerdo	29%	30%	28%	28%	30%	28%	33%	27%	26%	31%	29%	30%	24%
	No conoce lo suficiente	6%	6%	7%	7%	6%	6%	5%	6%	7%	6%	4%	8%	7%
Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos.	En desacuerdo	12%	12%	12%	11%	13%	13%	11%	14%	11%	11%	15%	12%	11%
	Indiferente	26%	25%	27%	28%	23%	27%	31%	23%	24%	30%	25%	25%	24%
	De acuerdo	57%	59%	55%	55%	60%	56%	55%	59%	59%	54%	55%	59%	62%
	No conoce lo suficiente	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde"

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 136. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad Provincial del Callao?

CALLAO		2016	SEXO		EDAD			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Las decisiones de la Municipalidad de Callao favorecen a unas pocas personas o grupos.	En desacuerdo	24%	20%	27%	23%	27%	21%	28%	22%	19%
	Indiferente	30%	35%	25%	26%	37%	26%	33%	28%	27%
	De acuerdo	45%	43%	46%	48%	36%	49%	38%	48%	49%
	No conoce lo suficiente	2%	2%	2%	2%	0%	4%	1%	2%	4%
	No sabe, no responde	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%
Las acciones de la Municipalidad de Callao realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad.	En desacuerdo	27%	29%	25%	31%	21%	27%	24%	27%	31%
	Indiferente	33%	33%	33%	33%	36%	31%	33%	35%	30%
	De acuerdo	37%	37%	37%	34%	41%	37%	42%	36%	31%
	No conoce lo suficiente	2%	1%	3%	1%	2%	4%	1%	2%	4%
	No sabe, no responde	1%	0%	2%	1%	1%	1%	0%	1%	3%
Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Callao antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad.	En desacuerdo	32%	32%	32%	32%	34%	29%	30%	33%	33%
	Indiferente	28%	31%	25%	35%	25%	25%	27%	29%	29%
	De acuerdo	29%	28%	30%	25%	30%	32%	32%	27%	27%
	No conoce lo suficiente	8%	6%	9%	4%	9%	10%	8%	7%	9%
	No sabe, no responde	3%	3%	3%	5%	2%	4%	3%	4%	3%
Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos.	En desacuerdo	14%	11%	16%	11%	17%	12%	11%	13%	20%
	Indiferente	24%	23%	25%	25%	24%	23%	27%	22%	21%
	De acuerdo	58%	63%	54%	58%	55%	62%	59%	60%	51%
	No conoce lo suficiente	3%	3%	2%	3%	2%	2%	1%	3%	4%
	No sabe, no responde	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	3%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 137. Evaluando la gestión del Alcalde de Lima Metropolitana Luis Castañeda, ¿cómo la evaluaría?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRICTAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mala gestión	23.8%	25.9%	21.8%	22.8%	23.6%	25.0%	23.2%	23.4%	25.1%	23.0%	23.4%	25.2%	23.5%
Regular gestión	45.4%	44.4%	46.3%	46.8%	49.0%	40.6%	43.7%	46.9%	45.8%	44.0%	46.1%	41.9%	50.8%
Buena gestión	29.1%	28.4%	29.7%	28.7%	27.0%	31.6%	32.1%	28.1%	26.3%	31.3%	28.9%	31.7%	23.3%
NS/NR	1.7%	1.2%	2.1%	1.7%	0.5%	2.8%	1.0%	1.6%	2.8%	1.6%	1.6%	1.2%	2.5%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tabla 138. Evaluando la gestión del Alcalde de la Provincia de Callao, Juan Sotomayor, ¿cómo la evaluaría?

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Mala gestión	29.00%	30.10%	27.94%	31.06%	28.03%	27.94%	33.10%	28.19%	22.86%
Regular gestión	44.50%	46.43%	42.65%	48.48%	43.18%	41.91%	41.55%	44.15%	51.43%
Buena gestión	25.00%	21.94%	27.94%	18.18%	27.27%	29.41%	23.94%	25.53%	25.71%
NS/NR	1.50%	1.53%	1.47%	2.27%	1.52%	0.74%	1.41%	2.13%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 139 y 140. Evaluando la gestión de la Municipalidad (de Lima Metropolitana/Provincial de Callao), ¿cómo la evaluaría?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mala gestión	25.3%	27.9%	22.8%	24.8%	25.4%	25.6%	26.3%	23.0%	26.9%	25.8%	26.0%	24.8%	24.3%
Regular gestión	47.7%	46.1%	49.2%	49.2%	50.2%	43.8%	45.0%	50.4%	47.7%	45.0%	48.2%	46.6%	51.8%
Buena gestión	25.4%	24.8%	25.9%	24.5%	23.8%	27.8%	27.9%	25.0%	22.4%	27.4%	24.6%	27.2%	21.5%
NS/NR	1.7%	1.3%	2.0%	1.5%	0.6%	2.8%	0.8%	1.6%	2.9%	1.8%	1.2%	1.4%	2.5%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Mala gestión	30.25%	33.16%	27.45%	25.76%	29.55%	35.29%	32.39%	28.72%	30.00%
Regular gestión	45.25%	45.92%	44.61%	49.24%	49.24%	37.50%	45.77%	45.74%	42.86%
Buena gestión	22.25%	18.88%	25.49%	21.21%	18.94%	26.47%	20.42%	22.87%	24.29%
NS/NR	2.25%	2.04%	2.45%	3.79%	2.27%	0.74%	1.41%	2.66%	2.86%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Tablas 141 y 142. Evaluando la gestión de su municipalidad distrital, ¿cómo la evaluaría?

LIMA	2016	SEXO		EDAD			NSE			ÁREA INTERDISTRITAL			
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Mala gestión	30.7%	33.5%	28.1%	26.0%	34.5%	31.8%	26.7%	32.1%	34.4%	24.6%	30.5%	35.9%	32.3%
Regular gestión	43.1%	41.4%	44.6%	47.8%	42.7%	38.7%	41.4%	43.9%	44.2%	39.7%	46.3%	42.3%	44.3%
Buena gestión	25.3%	24.2%	26.2%	25.1%	22.5%	28.1%	31.7%	23.2%	19.3%	35.1%	21.9%	20.6%	23.0%
NS/NR	0.9%	0.9%	1.0%	1.1%	0.3%	1.4%	0.1%	0.9%	2.2%	0.6%	1.4%	1.2%	0.5%

CALLAO	2016	SEXO		EDAD			NSE		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Mala gestión	26.50%	28.06%	25.00%	28.79%	23.48%	27.21%	28.87%	26.60%	21.43%
Regular gestión	45.75%	46.43%	45.10%	47.73%	45.45%	44.12%	42.96%	44.68%	54.29%
Buena gestión	26.75%	24.49%	28.92%	23.48%	28.79%	27.94%	28.17%	26.60%	24.29%
NS/NR	1.00%	1.02%	0.98%	0.00%	2.27%	0.74%	0.00%	2.13%	0.00%

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Para el análisis de resultados y mejora de la herramienta de recojo de percepciones en la ciudad, en el mes de marzo se desarrolló una serie de mesas de discusión con especialistas de instituciones públicas, privadas, academia y sociedad civil. Estas reuniones se llevaron a cabo en alianza con instituciones clave en cada uno de los temas discutidos:

Ambiente: Libélula y Unión Europea

Educación: Centro de Investigaciones y Servicios Educativos - CISE y Unión Europea

Gestión Pública: Escuela de Gobierno PUCP y Facultad de Gestión PUCP

Manifestaciones culturales y cultura ciudadana: Ministerio de Cultura

Movilidad y transporte: Cooperación Alemana GIZ y Banco de Desarrollo de América Latina - CAF

Seguridad ciudadana: Instituto de Defensa Legal y Laboratorio de Criminología

Vivienda y servicios públicos: DESCO

Asimismo, agradecemos a todas las personas que participaron de las mesas:

Ambiente

Teresa Belkow, Jorge Caillaux, Sofía Castro Salvador, Enrique Cruz Guzmán, Carlos Enrique Cuadro Ramos, Jaime Fernández Baca, Tatiana García, Ronald Gutierrez, Álvaro Henzler, Jessica Huamán, Liliana Miranda, Diego Padilla, Pamela Peña, Philip Reiser, Micaela Rizo Patrón, María del Carmen Tejada, Alonso Tufino Borja, Verónica Yáñez Mercado, Pía Zevallos, Linda Zilbert.

Educación

Sandra Carrillo, Themis Castellanos, Ninfa Chavez Ramos, Luis García, Anderson García, Tatiana García, Silvia Godier, Vanessa Lainez, Fiorella Mazzini, Luzmila Mendivil, Luz Morales Alba, Neville Morie-Paule, Fiorella Sánchez, Luis Antonio Villanueva

Gestión pública

Carlos Arroyo Vivanco, Martín Beaumont, Juan Carlos Buezo de Manzanedo, Jessica Estrada, Guiselle Romero, Jimena Sánchez Velarde.

Manifestaciones culturales y cultura ciudadana

Carlos Blas, Carla Cáceres, Flavio Calda, Paloma Carpio, Alonso Castro Gutierrez, Patricia Ciriani, Martín Fabbri García, Javier Lizazaburu Montani, María Lucía Mantilla Vera, Alejandra Muñoz Montoya, Vera Pons, Luis Alberto Quintanilla, Jacqueline Sacramento, Daniel Segovia, Helen Socualaya, Nilton Tasayco, Guillermo Valdizán, Julio César Vega.

Movilidad y transporte

Juan José Arrúe, Francisco Benel, Juan Cárdenas Fernández, Rubén Daga, Edwin Derteano, Rodrigo Fernández De Paredes, Alfonso Flórez Mazzini, Rafael García, Klas Heising, María Jara Risco, Poul Knudsen, Adrián Lazo Diaz, Pilar Núñez, Enrique Prado Rey, Carlos Ramírez, Adrián Revilla, Paloma Ruiz, Jenny Samanez, Jill Velezmoro, Octavio Zegarra.

Seguridad ciudadana

Frank Casas, Fabiola Franceza, Wilson Hernández, Arturo Huaytalla, Noam López, Nancy Mejía Elohim Monard, Clara Núñez, María del Carmen Portillo, César Ramírez Santillana, Diego Tuesta, Sofía Vizcarra, George Zachary, Christian Zea Núñez.

Vivienda y servicios públicos

Aracely Arata, Renata Barriere, Fiorella Castro, Amalia Cuba Salerno, Ramiro García, Jaime Miyashiro, Fernando Neyra, Lucía Nogales, Jeremy Robert, Luis Rodríguez, Karina Santibañez, Karla Solari, Renato Vera, Arturo Yep Abanto.

Consejo Directivo**Armando Casis Zarzar**

Gerente General, Asociación UNACEM

Frida Delgado Nachtigall

Vicepresidente, Grupo RPP

Pedro Belaúnde Martínez

Profesor Principal, PUCP

Comité Técnico**María Hinostroza Santolalla**

Jefe Central de Planeamiento y Administración, Asociación UNACEM

Martha Monge Mongrut

Gerente de Universidad RPP, Grupo RPP

Pablo Vega Centeno Sara Lafosse

Director del Centro de Investigación de la Arquitectura y la Ciudad, PUCP

Tania Silva Cepero

Gerente de Relaciones Externas, Cálidda

Equipo de Coordinación**Mariana Alegre Escorza**

Coordinadora General, Lima Cómo Vamos

Patricia Alata Ninapaytán

Coordinadora de Proyectos, Lima Cómo Vamos

Jaime Rodrigo Rosales Requejo

Responsable de Comunicaciones, Lima Cómo Vamos

Ana Claudia Oshige Fernández

Asistente de Proyectos y Comunicaciones, Lima Cómo Vamos

Sebastián Higuera García

Pasante de Investigación, Lima Cómo Vamos

Gabriela Navarro-Grau Delgado

Pasante de Comunicaciones, Lima Cómo Vamos

Corrección de estilo**Sergio Rebaza Gutiérrez****Fotos de portada****Jaime Rosales y Víctor Romero (Panoramio)**

Editado por:

Asociación Unacem

Av. Atocongo 3020, Villa María del Triunfo – Lima

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2017-04956.

Impreso en abril de 2017

LETTERA GRÁFICA SAC

Av. La Arboleda 431, Ate

ENCUESTA LIMA CÓMO VAMOS

LIMA

2016

SOCIOS FUNDADORES:



SOCIO COLABORADOR:



AV. PARDO 138 OFICINA 1202, MIRAFLORES
TELÉFONO: (51) 234-0232
OBSERVATORIO@LIMACOMOVAMOS.ORG

 LIMACOMOVAMOS

 @LIMACOMOVAMOS

WWW.LIMACOMOVAMOS.ORG