LIMA

CÓMO VAMOS

observatorio ciudadano

LIMA CALLAO

ENCUESTA LIMA CÓMO VAMOS

VII INFORME DE PERCEPCIÓN SOBRE CALIDAD DE VIDA

ÁREAS INTERDISTRITALES DE LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

CALLAO

Bellavista
Callao Cercado
Carmen de La Legua-Reynoso
La Perla
La Punta
Mi Perú
Ventanilla

LIMA NORTE

Ancón
Carabayllo
Comas
Independencia
Los Olivos
Puente Piedra
San Martín de Porres
Santa Rosa

LIMA CENTRO

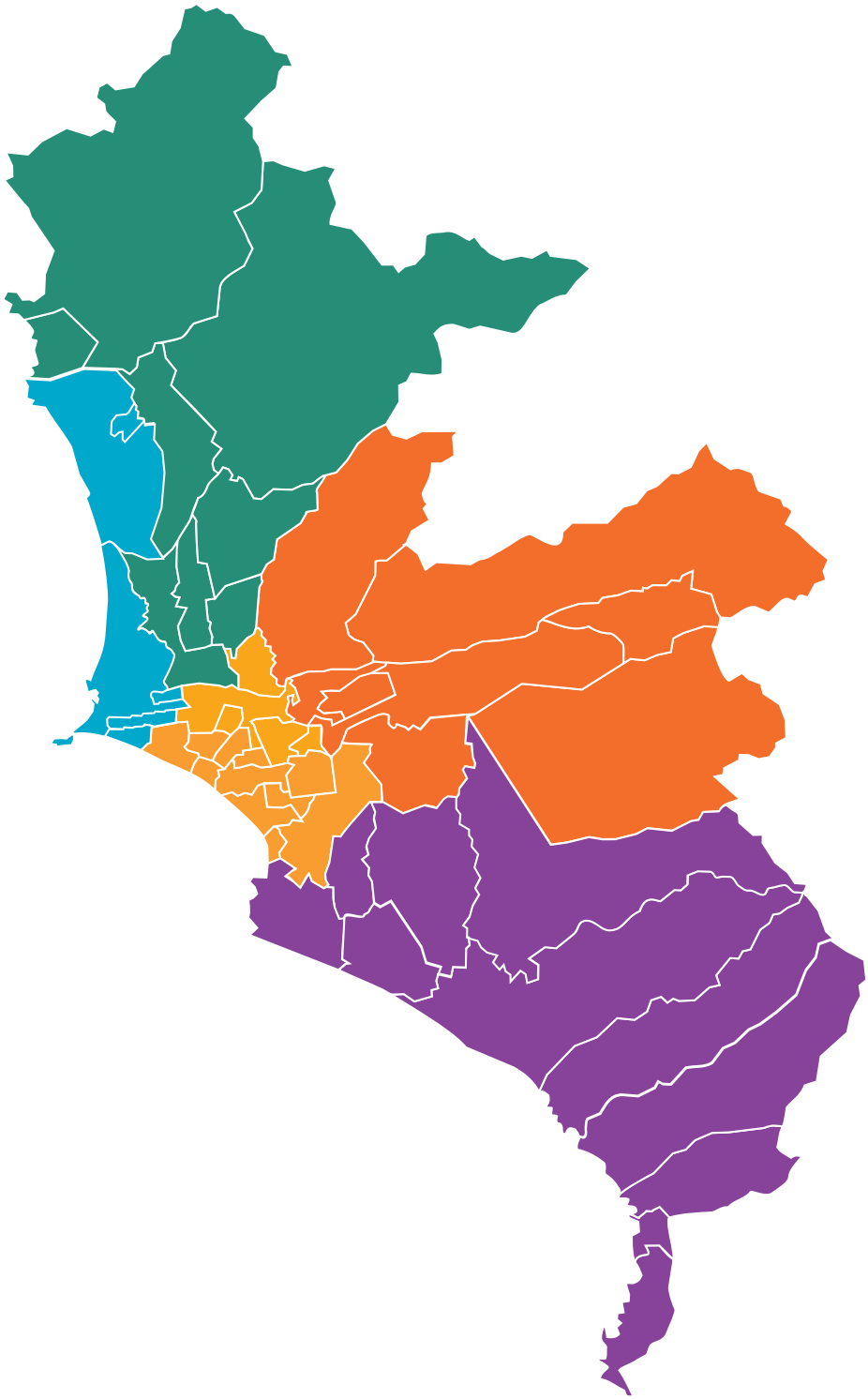
Barranco
Breña
Jesús María
Lima Cercado
La Victoria
Lince
Magdalena del Mar
Miraflores
Pueblo Libre
Rímac
San Borja
San Isidro
San Luis
San Miguel
Santiago de Surco
Surquillo

LIMA ESTE

Ate
Chaclacayo
Cieneguilla
El Agustino
La Molina
Lurigancho-Chosica
San Juan de Lurigancho
Santa Anita

LIMA SUR

Chorrillos
Lurín
Pachacámac
Pucusana
Punta Hermosa
Punta Negra
San Bartolo
San Juan de Miraflores
Santa María del Mar
Villa El Salvador
Villa María del Triunfo



CONTENIDO

Ficha técnica	3
Presentación	4
La satisfacción con la ciudad, su calidad de vida y sus problemas	5
Seguridad ciudadana	7
Movilidad y transporte	10
Ambiente	12
Espacios públicos	15
Vivienda y servicios públicos	17
Manifestaciones culturales, deporte y recreación	19
Cultura ciudadana	22
Educación	24
Salud	26
Economía, pobreza y desigualdad	28
Participación ciudadana	30
Gestión pública	32
Tablas de resultados	34

FICHA TÉCNICA

Descripción: Estudio de percepción sobre calidad de vida a través de encuestas aplicadas en las viviendas seleccionadas.
Muestra: 1920 personas mayores de 18 años, residentes en Lima Metropolitana. 400 personas mayores de 18 años, residentes en Callao.
Fecha de aplicación: Del 28 de octubre al 21 de noviembre 2016.
Encuestadora: Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP).
Diseño muestral: Probabilístico, multietápico y estratificado por conglomerados, con cuotas por sexo y grupos de edad.
Áreas interdistritales: Para el caso de Callao, los datos son representativos a nivel de toda la ciudad. En Lima, los resultados son representativos a nivel de ciudad y por cuatro áreas que agrupan a los distritos conforme se indica en la tabla siguiente:

Lima Centro	Lima Cercado, Breña, Rímac, La Victoria, Lince, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel, Magdalena del Mar, San Isidro, Miraflores, Barranco, Santiago de Surco, Surquillo, San Borja y San Luis.	**504 encuestas**
Lima Este	San Juan de Lurigancho, El Agustino, Santa Anita, Ate, Chaclacayo, Lurigancho-Chosica, La Molina y Cieneguilla.	**512 encuestas**
Lima Norte	Ancón, Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres y Santa Rosa.	**504 encuestas**
Lima Sur	Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacámac, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar y Pucusana.	**400 encuestas**
Callao	Bellavista, Callao Cercado, Carmen de La Legua-Reynoso, La Perla, La Punta, Mi Perú, Ventanilla.	**400 encuestas**

Ponderación: No requiere. La distribución de la muestra fue proporcional a la distribución poblacional según datos del Censo 2007.
Margen de error: Para el conjunto de la muestra, ± 2.24%, y para cada área interdistrital, entre ± 4.3% y ± 4.9%.

PRESENTACIÓN

Lima Cómo Vamos, observatorio ciudadano de calidad de vida urbana, se complace en presentar por séptimo año consecutivo los resultados de su estudio de percepción **Encuesta Lima Cómo Vamos: Séptimo Informe de Percepción sobre Calidad de Vida**. Esta entrega es posible gracias al apoyo de sus socios fundadores, quienes dan soporte al trabajo que se viene realizando: Asociación Unacem, Grupo RPP y la Pontificia Universidad Católica del Perú. Estas instituciones apuestan por la labor de monitoreo de la ciudad con el fin de promover una ciudadanía activa y generar decisiones informadas para la formulación de políticas públicas adecuadas.

La aplicación anual de un cuestionario de más de setenta preguntas a los habitantes de la ciudad para evaluar la percepción ante diversos temas que afectan su calidad de vida ha representado un cambio en la información disponible para el diseño y gestión de políticas, líneas de opinión y activación ciudadana. Tener datos sobre lo que opinan las personas, más allá de las estadísticas oficiales, permite contrastar la sensación con la realidad para así poder identificar las brechas de información, la cercanía entre autoridad y ciudadano, y los temas que es necesario profundizar para poder generar corrientes de opinión por una ciudad más humana, justa y sostenible.

En ese sentido, nos complace anunciar que por primera vez se ha aplicado el estudio en Callao, área que a partir del año 2016 se ha incorporado como parte del ámbito de estudio y evaluación de Lima Cómo Vamos; objetivo que el Observatorio se trazó años atrás y que ha podido consolidarse finalmente gracias a la solidez de la colaboración de las distintas instituciones que aportan a la labor que se viene realizando. Así, esta publicación contiene no solo información pertinente para Lima, como se ha acostumbrado, sino que permite conocer las percepciones de los habitantes de la Provincia Constitucional y obtener insumos no solo para ambas ciudades como territorios independientes, sino comparando situaciones entre ambas y como un todo. Conocer el estado de ambas ciudades de forma periódica permitirá identificar las oportunidades de colaboración entre ambos territorios y poder encaminar al trabajo conjunto como una gran área metropolitana.

Además, como cada año, se incorporan nuevas preguntas que responden a la coyuntura de la ciudad. Cabe señalar que los acontecimientos ocurridos a inicios del 2017 –los deslizamientos e inundaciones que afectaron viviendas, carreteras y la provisión de agua en toda la ciudad– sucedieron después de la aplicación de la presente encuesta. Sin embargo, la información que se ofrece en este informe permite conocer la importancia que la población otorgaba a la prevención en caso de desastres. Estos resultados servirán de línea de base para hacer seguimiento a los cambios en la opinión de los ciudadanos de aquí en adelante.

Por último, Lima Cómo Vamos espera que las encuestas, estudios e información que produce y recoge continúen siendo de utilidad para las autoridades y funcionarios públicos, académicos, periodistas y ciudadanos, con el objetivo de promover que Lima y Callao se vuelvan ciudades donde nosotros, sus habitantes, encontremos oportunidades que nos hagan vivir mejor.

Para acceder a las bases de datos y las tablas de resultados en formato virtual, ingrese a la página web www.limacomovamos.org o póngase en contacto con el Observatorio. Además, las bases de datos de todos los estudios de percepción se encuentran disponibles en el portal del Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP), institución encargada de realizar la aplicación en campo.

SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

Cada año, Lima Cómo Vamos elabora un índice de satisfacción con la ciudad con el fin de conocer qué tan vivible es para sus habitantes. La escala del 1 al 5 es convertida en una escala de 0 a 100, donde 0 equivale a "nada satisfecho" y 100 a "muy satisfecho". Así, durante los primeros tres años de aplicación del estudio, el índice de satisfacción para la capital se encontraba alrededor de los 60 puntos. Es en el 2014 cuando el índice disminuye hasta 49.2, para luego subir el 2015 a 50.2. Para el 2016, el índice es de 53.9, manteniéndose con una satisfacción media de los limeños con la capital. En el caso de Callao, el índice de satisfacción de la población chalaca es ligeramente más alto: 54.6.

Índice de satisfacción con la ciudad, Lima Metropolitana y Callao, 2010-2016

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

LA CALIDAD DE VIDA: SENSACIÓN DE POCO CAMBIO

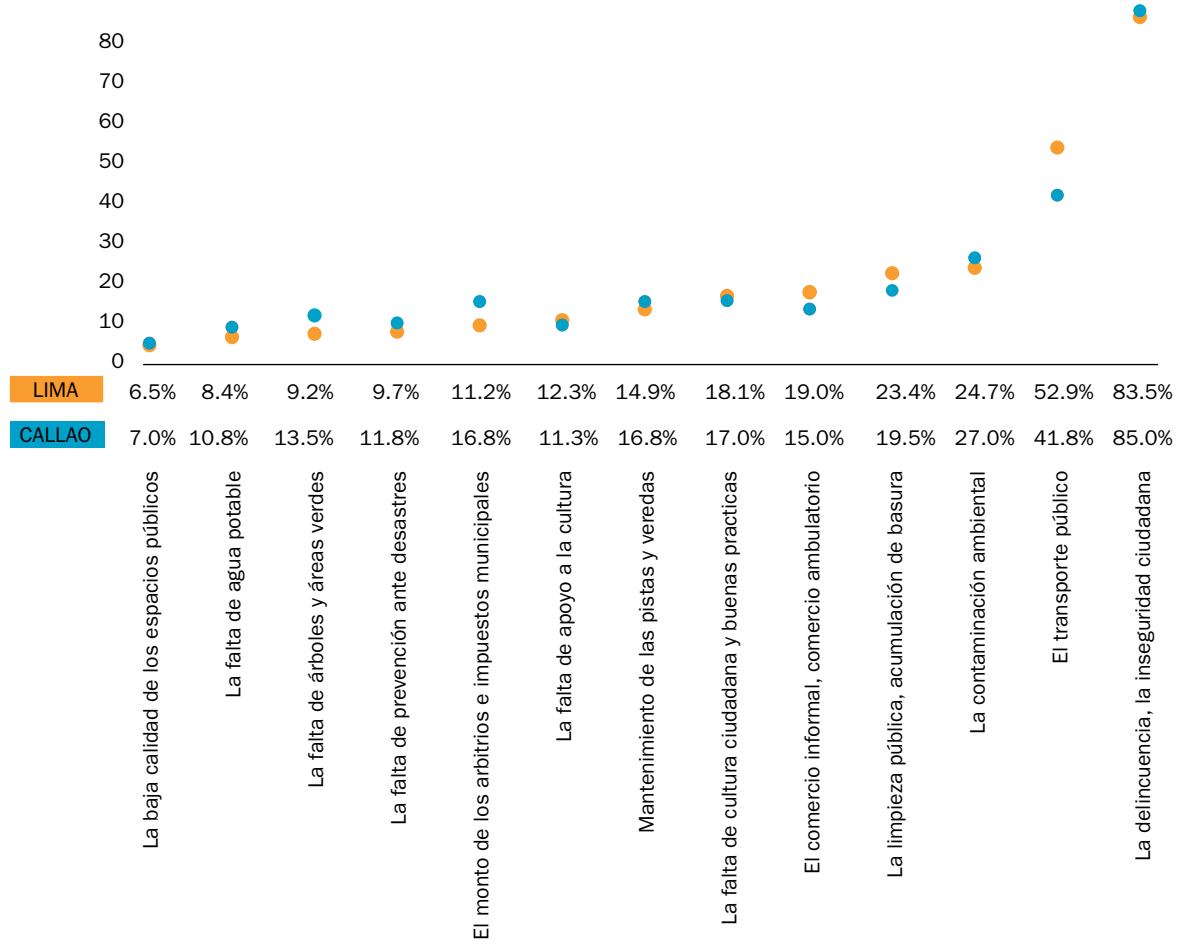
La satisfacción con Lima como una ciudad para vivir alcanza un 36.9%, 6 puntos porcentuales más que el resultado en el año 2015. En el caso de Callao, la satisfacción es ligeramente más alta, situándose en un 39%. Sin embargo, al consultar sobre si en el último año la calidad de vida en la ciudad es mejor, igual o peor, la mayoría de limeños y chalacos señala que la situación es igual: 48.8% en Lima y 43.5% en Callao. En el caso de Lima, que cuenta con datos de años anteriores, **la sensación de que la ciudad está algo o mucho peor ha disminuido 10 puntos porcentuales (se situaba en 46.7%),** diferencia que representa la cantidad de personas que señalan que la situación se mantiene igual. Esto no significa que la ciudad se sienta mejor, sino que la situación de malestar persiste, mas no ha empeorado. [Ver Tablas 1 y 2, página 34]

LOS PRINCIPALES PROBLEMAS

A lo largo de los años, desde que Lima Cómo Vamos inició su evaluación de la calidad de vida en la ciudad, los principales problemas para los limeños han sido la inseguridad ciudadana, el transporte público y la contaminación ambiental; aunque en el año 2015, la contaminación se ubicó en el cuarto lugar, mientras que la limpieza pública –una problemática también ambiental– ocupó el tercero. Así, tras siete años, la situación en Lima no ha cambiado.

Al observar las otras opciones con menor porcentaje, llama la atención la poca relevancia que tienen algunos temas frente a otros. Este es el caso de la falta de agua potable (8.4%) y de la prevención ante desastres (9.7%), temas que cobraron mucha importancia a inicios del 2017, ya que la capital se vio severamente afectada por las consecuencias de los fenómenos naturales. Es posible que, tras estos sucesos, los principales problemas de la ciudad incluyan también estos dos puntos y puedan variar el orden de las preocupaciones ciudadanas que son prioritarias.

De la siguiente lista, ¿cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida? Lima Metropolitana y Callao, 2016.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto a la situación en Callao, al igual que en Lima, también figuran la inseguridad, el transporte público y la contaminación ambiental como los problemas más graves; sin embargo, la distribución de porcentajes a lo largo del resto de temas está distribuido de forma más equitativa fuera de esos tres. El caso de la prevención ante desastres, tema prioritario en la Provincia Constitucional –ante una posible crecida del nivel del mar o tsunami–, este alcanza un 11.8% de las menciones, proporción mayor que en Lima pero igualmente menor que otros temas como la limpieza pública, el mantenimiento de pistas o la falta de cultura ciudadana. [Ver Tablas 5 y 6, página 35]

ORGULLO DE VIVIR EN LA CIUDAD

Para evaluar el orgullo que los ciudadanos sienten de vivir en su ciudad se requiere comprender diversos factores y determinar cómo son entendidos por las personas. Para esta evaluación se le vincula además el sentido de pertenencia e identificación con la ciudad que habitan. Al consultar sobre el nivel de orgullo de vivir en la ciudad, el 41.7% de limeños señaló sentirse orgulloso de vivir en Lima. Aunque este es un porcentaje ligeramente menor al del año 2015 (donde alcanzó un 54.4%), se trata de un índice alto: **la mitad de limeños está orgulloso de la ciudad donde vive**. Este orgullo puede convertirse en un disparador de cambios si, a su vez, se comprende en mayor medida las causas de los niveles de insatisfacción con los diversos problemas de la ciudad y se direccionan a una ciudadanía activa. [Ver Tabla 7, página 35]

El caso de Callao es aun más atractivo: si bien es la primera vez que se aplica esta pregunta en dicha área, **no sorprende que el 60.8% de chalacos señale sentirse orgulloso de vivir ahí,** dado el alto sentido de identidad que siempre ha tenido el Callao con sus habitantes. [Ver Tabla 8, página 36]