

ENCUESTA

# LIMA CÓMO VAMOS



**VIII INFORME**

**DE PERCEPCIÓN  
SOBRE CALIDAD  
DE VIDA EN  
LIMA Y CALLAO**

# ÁREAS INTERDISTRITALES DE LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

## CALLAO

Bellavista  
Callao Cercado  
Carmen de La Legua-Reynoso  
La Perla  
La Punta  
Mi Perú  
Ventanilla

## LIMA NORTE

Ancón  
Carabaylo  
Comas  
Independencia  
Los Olivos  
Puente Piedra  
San Martín de Porres  
Santa Rosa

## LIMA CENTRO

Barranco  
Breña  
Jesús María  
Lima Cercado  
La Victoria  
Lince  
Magdalena del Mar  
Miraflores  
Pueblo Libre  
Rímac  
San Borja  
San Isidro  
San Luis  
San Miguel  
Santiago de Surco  
Surquillo

## LIMA ESTE

Ate  
Chaclacayo  
Cieneguilla  
El Agustino  
La Molina  
Lurigancho-Chosica  
San Juan de Lurigancho  
Santa Anita

## LIMA SUR

Chorrillos  
Lurín  
Pachacámac  
Pucusana  
Punta Hermosa  
Punta Negra  
San Bartolo  
San Juan de Miraflores  
Santa María del Mar  
Villa El Salvador  
Villa María del Triunfo



# CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| Ficha técnica                                    | 3  |
| Presentación                                     | 4  |
| Satisfacción con la ciudad                       | 5  |
| Seguridad ciudadana                              | 7  |
| Movilidad y transporte                           | 10 |
| Ambiente   | 14 |
| Espacios públicos                                | 16 |
| Vivienda y servicios públicos                    | 18 |
| Manifestaciones culturales, deporte y recreación | 21 |
| Cultura ciudadana                                | 24 |
| Educación  | 26 |
| Salud  | 28 |
| Economía, pobreza y desigualdad                  | 30 |
| Participación ciudadana                          | 32 |
| Gestión pública                                  | 34 |
| Tablas de resultados                             | 36 |

## FICHA TÉCNICA

**Descripción:** Estudio de percepción sobre calidad de vida a través de encuestas aplicadas en las viviendas seleccionadas.

**Muestra:** 1920 personas mayores de 18 años residentes en Lima Metropolitana. 400 personas mayores de 18 años, residentes en Callao.

**Fecha de aplicación:** Del 8 de septiembre al 15 de octubre del 2017.

**Encuestadora:** Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP).

**Diseño muestral:** Probabilístico, multietápico y estratificado por conglomerados, con cuotas por sexo y grupos de edad.

**Áreas interdistritales:** Para el caso de Callao, los datos son representativos a nivel de toda la ciudad. En Lima, los resultados son representativos a nivel de ciudad y por cuatro áreas que agrupan a los distritos conforme se indica en la tabla siguiente:

|                    |  |                      |
|--------------------|--|----------------------|
| <b>Lima Centro</b> | Lima Cercado, Breña, Rímac, La Victoria, Lince, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel, Magdalena del Mar, San Isidro, Miraflores, Barranco, Santiago de Surco, Surquillo, San Borja y San Luis | <b>504 encuestas</b> |
| <b>Lima Este</b>   | San Juan de Lurigancho, El Agustino, Santa Anita, Ate, Chaclacayo, Lurigancho-Chosica, La Molina y Cieneguilla   | <b>512 encuestas</b> |
| <b>Lima Norte</b>  | Ancón, Carabaylo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres y Santa Rosa   | <b>504 encuestas</b> |
| <b>Lima Sur</b>    | Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacámac, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar y Pucusana                     | <b>400 encuestas</b> |
| <b>Callao</b>      | Bellavista, Callao Cercado, Carmen de La Legua-Reynoso, La Perla, La Punta, Mi Perú, Ventanilla  | <b>400 encuestas</b> |

**Ponderación:** No requiere. La distribución de la muestra fue proporcional a la distribución poblacional según datos del Censo 2007.

**Margen de error:** Para el conjunto de la muestra,  $\pm 2.24\%$ , y para cada área interdistrital, entre  $\pm 4.3\%$  y  $\pm 4.9\%$ .

El octavo informe de la *Encuesta Lima Cómo Vamos: Estudio de Percepción sobre Calidad de Vida* es presentado por Lima Cómo Vamos gracias a la apuesta de los socios por promover un observatorio que dé cuenta de cómo estamos viviendo en nuestras ciudades: Asociación Unacem, Grupo RPP, PUCP, socios fundadores, e, incorporándose desde este año, Rimac Seguros. Estas cuatro instituciones, así como las que colaboran con Lima Cómo Vamos a través de distintos proyectos y alianzas, permiten la continuidad de su trabajo y garantizan la organización de forma independiente, transparente y articulada.

Los ocho años de publicaciones continuas de Lima Cómo Vamos, y los últimos dos incluyendo al Callao como zona de estudio, han permitido que la discusión urbana sobre la ciudad se refuerce, aunque aún con un largo camino por recorrer. Los informes se han consolidado como una herramienta de utilidad para la toma de decisión de distintos actores –instituciones públicas, académicas, empresas, organizaciones sociales, etc.–, en propuestas de distintas escalas y temáticas.

La Encuesta Lima Cómo Vamos busca presentar el sentir de la ciudadanía frente a diversos temas y problemas en la ciudad, opiniones que muchas veces no concuerdan con los indicadores oficiales que manejan las instituciones públicas, pero que no dejan de ser menos válidas por ello. La percepción, si bien es subjetiva, se sustenta en la forma de comunicación existente entre autoridad-ciudadano, el tipo de discurso que manejan los medios de comunicación y líderes de opinión, el distanciamiento entre la ejecución de los proyectos y quienes se afectan por ellos –positiva y/o negativamente–, entre otros. Así, medir la percepción ciudadana permite identificar lo que los habitantes de la ciudad priorizan y que, finalmente, condiciona las actitudes que diariamente tendrán al momento de usar los servicios que provee el entorno.

Lima y Callao, así como el resto del país, se encuentran con un escenario relevante para este año: el proceso de elecciones locales y regionales es una oportunidad para generar y mantener una discusión sobre el tipo de ciudad que queremos y merecemos. Así, la activación ciudadana y el trabajo informado de todos los actores que, desde distintos proyectos y propuestas –enmarcadas en las elecciones y fuera de ellas– se involucran en la generación de demandas, pueden colocar en la agenda colectiva la necesidad de mirar los entornos urbanos bajo el gran rol que tienen. En ellas coexisten diversas problemáticas, pero también la oportunidad para reducir las desigualdades y vulnerabilidades, y así mejorar las vidas de los habitantes presentes y futuros. Los retos globales y locales –el cambio climático, el crecimiento de la población en las ciudades, la corrupción de los funcionarios, entre otros– obligan a repensar el tipo de desarrollo que se está promoviendo desde la gestión.

Lima Cómo Vamos presenta esta publicación con el objetivo de brindar información que sea de utilidad para las autoridades presentes y las que tomarán los sillones municipales en el proceso de elecciones de este año; los funcionarios públicos, el sector privado, periodistas, investigadores, colectivos ciudadanos, estudiantes de todos los niveles y ciudadanía en general.

Para acceder a las bases de datos y las tablas de resultados en formato virtual, ingrese a la página web [www.limacomovamos.org](http://www.limacomovamos.org) o póngase en contacto con el Observatorio. Las bases de datos de todos los estudios de percepción se encuentran disponibles en el portal del Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP), institución encargada de realizar la aplicación en campo.

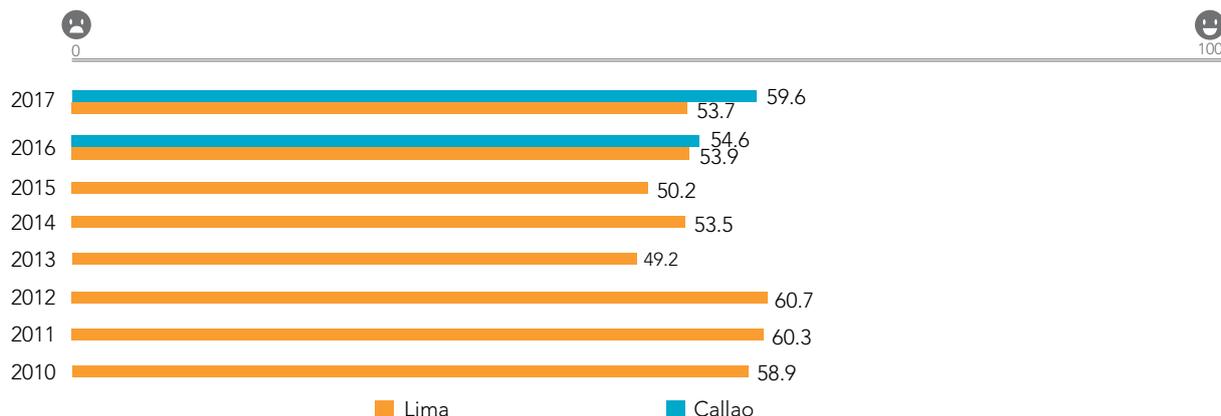
# SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

En general, hay una mayor satisfacción por vivir en Callao que en Lima. Mientras que solo el 15.3% de limeños opina que su calidad de vida ha mejorado en comparación con hace un año, el 27.8% de habitantes de Callao considera lo mismo en su región.

## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

Cada año se construye un índice de satisfacción con la ciudad que busca identificar, en términos generales, qué tan vivible es el entorno para los ciudadanos. Este índice se elabora con la información de satisfacción general con Lima y Callao como una ciudad para vivir. Así, la escala del 1 al 5 con la que se mide el nivel de satisfacción general es convertida en una escala del 0 al 100, donde 0 equivale a "nada satisfecho", y 100, a "muy satisfecho". En 2017, el índice de satisfacción en Lima permanece igual al año anterior, mientras que en Callao, este incrementa y también supera el índice en Lima. A lo largo de los resultados del estudio de percepción, se verá que esta situación de mayor satisfacción de los chalacos con su ciudad se refleja en cada uno de los capítulos, y que allí, las sensaciones de desigualdad en la provisión de servicios es menor.

Índice de satisfacción con la ciudad. Lima Metropolitana y Callao, 2010-2017.



Elaboración: Lima Cómo Vamos

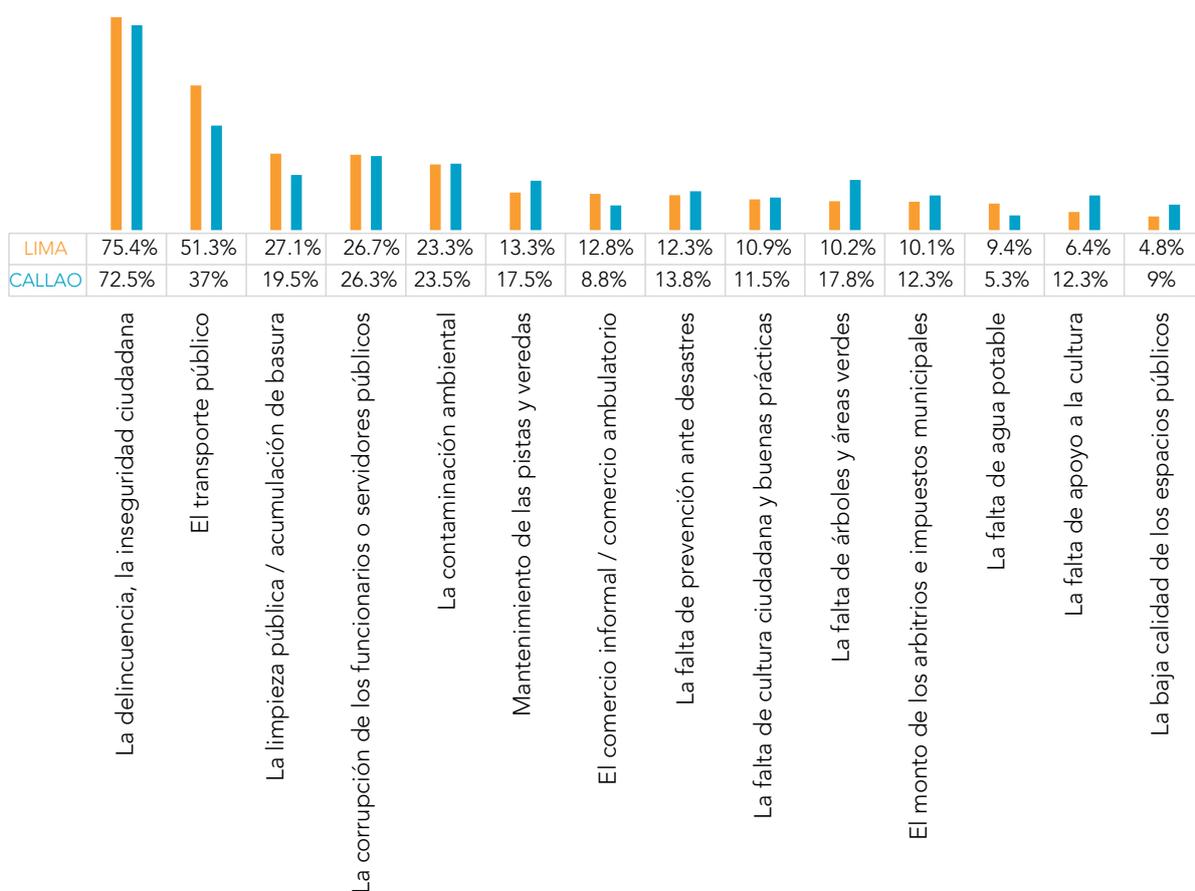
LIMA CÓMO VAMOS

La corrupción de los funcionarios públicos es considerado uno de los tres problemas principales, tanto en Lima como en Callao, por más del 26% de habitantes.

## PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD

Desde el año 2010, cuando Lima Cómo Vamos inició la evaluación de la calidad de vida en la ciudad, figuran como principales problemas para los limeños la inseguridad ciudadana, el transporte público y el ambiente –el principal problema era la contaminación ambiental, aunque en los años 2015 y 2017 este fue reemplazado por la acumulación de basura–. Al incorporar a Callao en 2016, el orden de los principales problemas fue similar. Sin embargo, dado el contexto nacional presente en 2017 (denuncias por corrupción a distintos niveles de gobierno y sectores de la sociedad se evidenciaron en todo el país), se añadió la corrupción de funcionarios y servidores públicos a la lista de problemas de la ciudad. Tanto en Lima como en Callao, la corrupción se ubicó como tercer problema, en Lima junto a la acumulación de basura y en Callao, desplazando a la contaminación ambiental. Esto demuestra la relevancia que tiene este problema en la ciudadanía. Llama la atención el caso particular de Lima Norte, donde el 33.3% de habitantes lo considera como uno de los principales problemas. [Ver Tablas 5 y 6, página 37]

**¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida?  
Lima Metropolitana y Callao, 2017.**



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**UN ORGULLO CRECIENTE**

Un dato que Lima Cómo Vamos recoge desde el año 2014 es el referente a la sensación de orgullo de vivir en Lima, y –desde el 2016– en Callao. Nuevamente, el orgullo de vivir en Callao es más alto que las cifras en Lima (10 puntos porcentuales más), aunque es necesario precisar que, comparando los resultados con los obtenidos el 2016, el orgullo en ambas ciudades se ha incrementado considerablemente. Estas cifras son un punto de inicio para explorar a mayor profundidad lo que implica sentirse orgulloso del lugar donde uno vive, además de la posibilidad de generación de cambios a partir de la activación de esta emoción ya existente en los habitantes. [Ver Tablas 7 y 8, páginas 37 y 38]

Limeños y chalacos se sienten más orgullosos de vivir en sus ciudades que lo que se registró el 2016. Sin embargo, el orgullo de vivir en Callao (66%) es mayor que en Lima Metropolitana (56.2%).

# SEGURIDAD CIUDADANA

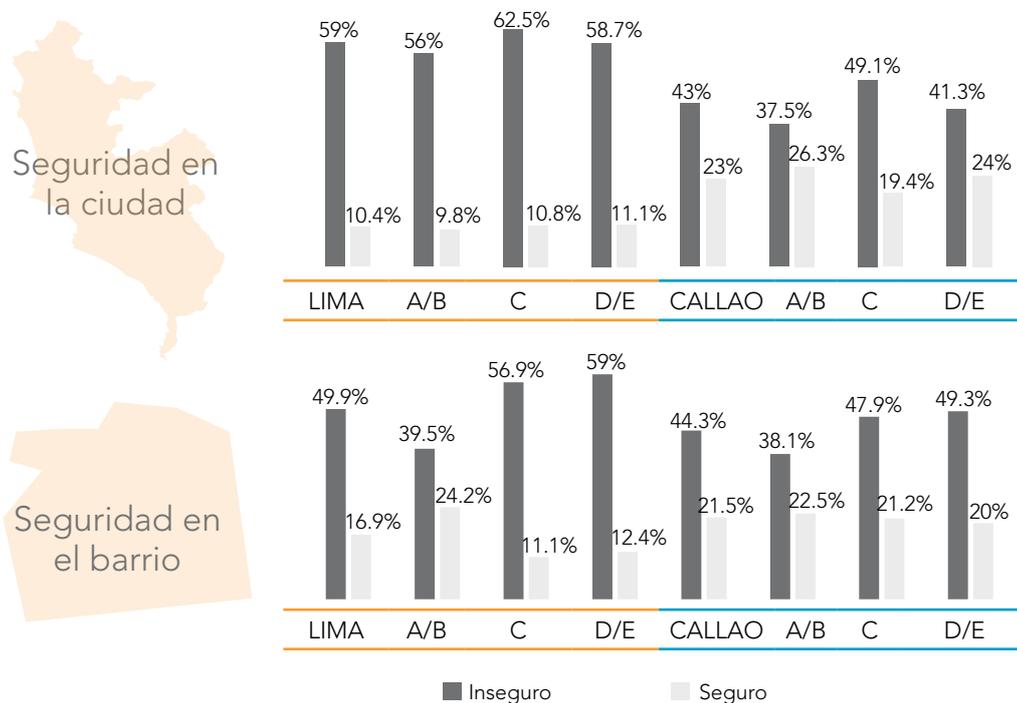
Mientras que los limeños se sienten más seguros en sus barrios que en la ciudad, en Callao la sensación de seguridad es similar en ambas escalas.

## LA INSEGURIDAD COMO PROBLEMA

Desde el año 2010, la inseguridad ciudadana se ubica como el principal problema a atender en Lima, según el estudio de percepción realizado por Lima Cómo Vamos de forma anual a los ciudadanos de la capital. En la última edición (2017), este tema fue señalado por el 75.4% de limeños. Para el caso de Callao, este estudio se realiza desde el año 2016 y los resultados son similares: la inseguridad se ubica en primer lugar de menciones y fue señalado por el 72.5% de habitantes de Callao el último año. [Ver Tablas 5 y 6, página 37]

Con la finalidad de ahondar en la percepción sobre este problema, se consultó sobre el nivel de satisfacción con la seguridad ciudadana en la ciudad. Los resultados obtenidos en Lima y Callao son interesantes: si bien en Lima el 76.6% se encuentra insatisfecho con la seguridad, en Callao este porcentaje es de 54.5%, una diferencia de más de 20 puntos porcentuales entre ambos territorios. Esta diferencia está presente también en el nivel de satisfacción: en Lima es de 3.4%, y en Callao, de 14%. En el caso de la Provincia Constitucional, será necesario conocer los resultados de los siguientes años para identificar si la diferencia que se presenta en 2017 es una tendencia que persiste en el tiempo o corresponde a una situación coyuntural. [Ver Tablas 9 y 10, página 38]

**Sensación de seguridad en la ciudad vs. sensación de seguridad en el barrio.  
Lima Metropolitana y Callao, 2017.**



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al ahondar en la percepción de seguridad a nivel de la ciudad, se genera un fenómeno similar entre Lima y Callao: la sensación de seguridad en Callao supera a la de Lima en 13 puntos porcentuales y, mientras casi 6 de cada 10 limeños se sienten inseguro, en Callao son 4 de cada 10. En ambos territorios, además, es el nivel socioeconómico C el que presenta un porcentaje ligeramente mayor de insatisfacción. [Ver Tablas 11 y 12, página 38]

En cuanto a la sensación de seguridad en el barrio, se repite una situación que se vio en ediciones anteriores, pero menos marcada: el 49.9% de limeños se siente inseguro en sus barrios, mientras que en el Callao esto sucede en el 44.3% de entrevistados. Esto permite ver no solo la diferencia Lima-Callao, sino la que se presenta a nivel general en la ciudad y los barrios. En Lima, las personas se sienten más seguras en sus barrios que en la ciudad; mientras que en el Callao los porcentajes de seguridad en la ciudad y en el barrio son similares. En general, a lo largo del estudio en Callao, se puede observar una ciudad más homogénea tanto en términos de satisfacción como de insatisfacción con los servicios que presta su ciudad, mientras que en Lima se presentan situaciones de desigualdad por zonas y/o áreas interdistritales. [Ver Tablas 13 y 14, páginas 38 y 39].

#### PROBLEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO

Tanto en Lima como en Callao, los robos callejeros son considerados como el principal problema de seguridad ciudadana en los barrios, seguido de la venta de drogas (con porcentajes bastante diferenciados). En el caso de Lima, los robos callejeros fueron mencionados por la mitad de limeños, mientras que en Callao el porcentaje es de 40.8%. Estos 10 puntos porcentuales de diferencia se trasladan hacia la comercialización de drogas, que se menciona por el 26.3% de chalacos vs el 15.6% de limeños. [Ver Tablas 17 y 18, páginas 39 y 40]

#### De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta el lugar donde vive? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|  | LIMA  | CALLAO |
|--|-------|--------|
| Robos callejeros                       | 52.2% | 40.8%  |
| Drogadicción o venta de drogas         | 15.6% | 26.3%  |
| Robos en las viviendas                 | 14.1% | 13.8%  |
| Presencia de pandillas                 | 7.1%  | 8.0%   |
| Robos en locales comerciales           | 1.2%  | 1.3%   |
| Robos de automoviles o de autopartes   | 2.7%  | 1.8%   |
| Alcoholismo                            | 3.2%  | 1.3%   |
| Acoso o falta de respeto a las mujeres | 1.3%  | 1.0%   |
| Vandalismo                             | 0.4%  | 0.8%   |
| Extorsiones                            | 0.3%  | 0.8%   |
| Secuestros                             | 0.1%  | 0.3%   |
| Prostitución                           | 0.2%  | 0.0%   |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En los últimos años, el porcentaje de víctimas de robos callejeros ha disminuido tanto en Lima como en Callao, así como la percepción de presencia de pandillas en los barrios de los habitantes, a pesar de que la sensación de inseguridad sigue siendo alta.

#### OCURRENCIA DE HECHOS Y VICTIMIZACIÓN

La diferencia entre la sensación de inseguridad y la real ocurrencia de algún hecho –siendo mayor la primera– se ha manifestado en todas las ediciones de la encuesta. Para el año 2017, esta situación persiste; sin embargo, en ambos casos ha habido una disminución, sobre todo en los hechos más comunes, como los robos callejeros y la presencia de pandillas. En este último, hay que considerar que algunas personas pueden considerar como pandilla a grupos juveniles que no lo son (por prejuicios o estigmatización).

### En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos? Lima Metropolitana y Callao, 2017.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien en términos de género la mayoría de delitos tiene porcentajes similares, hay dos en los que se pueden observar brechas: los robos callejeros, donde tanto en Lima como en Callao hay cuatro puntos porcentuales más de mujeres que fueron víctimas en comparación con los hombres; y el acoso sexual callejero: alrededor del 30% de mujeres en Lima y Callao han sido víctimas de este delito en los últimos 12 meses. [Ver Tablas 19 y 20, páginas 40 y 41]

## En Lima y Callao, 3 de cada 10 mujeres indicó haber sufrido de acoso sexual callejero en el último año.

Al observar los resultados obtenidos en Lima y Callao, salta a la vista la diferencia en las cifras entre ambos territorios. En términos generales, los porcentajes de ocurrencia de hechos en Callao son menores a los obtenidos en Lima, salvo el haber visto un homicidio, donde el porcentaje del Callao duplica al de Lima. En cuanto a robos callejeros, la diferencia es de cinco puntos porcentuales entre ambos, situación que también se dio en 2016.

# MOVILIDAD Y TRANSPORTE

El principal modo de movilidad, tanto en Lima como en Callao, es el transporte colectivo, reflejado en los resultados obtenidos en los viajes por trabajo o estudios. Sin embargo, al considerar los distintos modos empleados en estos tipos de viajes, la caminata se presenta como el modo más frecuente, manifestándose la importancia de considerar mejoras en el espacio público y áreas peatonales para soluciones integrales de movilidad.

## PRINCIPAL MODO DE VIAJE Y VIAJE INTERMODAL PARA IR A TRABAJAR O ESTUDIAR

Lima Cómo Vamos busca cubrir vacíos de información a través de sus estudios de percepción. Si bien los resultados obtenidos acerca de los modos de transporte de los ciudadanos no representan un inventario de viajes, sí son cifras referenciales y actualizadas sobre los usos de los diversos modos en la ciudad, y válidos para el estudio de los viajes principales que se realizan, y que consisten en aquellos realizados por trabajo o estudio.

Al pedir a los ciudadanos que indiquen cuál es su modo de viaje principal –lo que implica una priorización entre todos los modos que puede emplear para ir a su centro de trabajo o estudios–, tanto en Lima como en Callao el transporte público sigue siendo el principal modo de viaje. En ambas ciudades, los buses son el modo con mayor número de menciones (37.4% en Lima y 31.1% en Callao), aunque en la Provincia Constitucional el porcentaje de personas que usa combis o cústers es muy cercano al primer lugar. [Ver Tablas 25 y 26, página 42]

### ¿Cómo se moviliza principalmente para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|               | Transporte colectivo            | Transporte individual  | Transporte no motorizado |
|---------------|---------------------------------|------------------------|--------------------------|
| <b>LIMA</b>   | <b>73.4%</b>                    | <b>16.3%</b>           | <b>8.9%</b>              |
|               | Bus 37.4%                       | Automóvil propio 10.4% | Caminata 8.1%            |
|               | Combi o cúster 28.3%            | Mototaxi 2.8%          | Bicicleta 0.8%           |
|               | Metropolitano 2.6%              | Motocicleta 1.7%       |                          |
|               | Colectivo 2.2%                  | Taxi 1.4%              |                          |
|               | Corredores Complementarios 1.6% |                        |                          |
|               | Metro de Lima 1.5%              |                        |                          |
| <b>CALLAO</b> | <b>67.5%</b>                    | <b>18.7%</b>           | <b>13.8%</b>             |
|               | Bus 31.1%                       | Automóvil propio 9.6%  | Caminata 12.4%           |
|               | Combi o cúster 30.1%            | Mototaxi 3.8%          | Bicicleta 1.4%           |
|               | Colectivo 5.3%                  | Taxi 2.9%              |                          |
|               | Metropolitano 1.0%              | Motocicleta 2.4%       |                          |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Nota: Los porcentajes menores a 2.24% se encuentran dentro del margen de error. En Callao, los viajes principales en Metro de Lima y Corredores Complementarios no fueron mencionados como modo principal, lo que no implica que no se den, sino que se encuentran dentro del margen de error.

En la última edición del estudio de percepción, se buscó ahondar en los distintos medios que las personas emplean para ir a su centro de trabajo y/o estudios, además de aquel que ha sido priorizado. Así, al permitirle al encuestado mencionar todos los modos que usa, se puede ver aquellos que son menos usados o no son considerados como el más importante, pero que impactan en gran medida en los viajes de las personas. Un ejemplo de ello es la caminata, que se eleva hasta un 60.9% de menciones en Lima y 69.4% en Callao. En ambos casos, además, son las mujeres las que caminan en un mayor porcentaje –en Callao se registra hasta un 84.2%– mientras que el uso del auto privado se da principalmente por hombres. [Ver página 27 y 28, página 43]

Otros datos interesantes son los vinculados al uso de mototaxis, que llega a 13.3% en Lima y 11% en Callao, revelándose como un medio clave para articular los viajes, sobre todo en el nivel socioeconómico D/E y en Lima Este.

**En un día regular, desde que sale de su casa, ¿cuáles son los modos de viaje que usa en su recorrido a su trabajo, oficina o centro de estudios?**

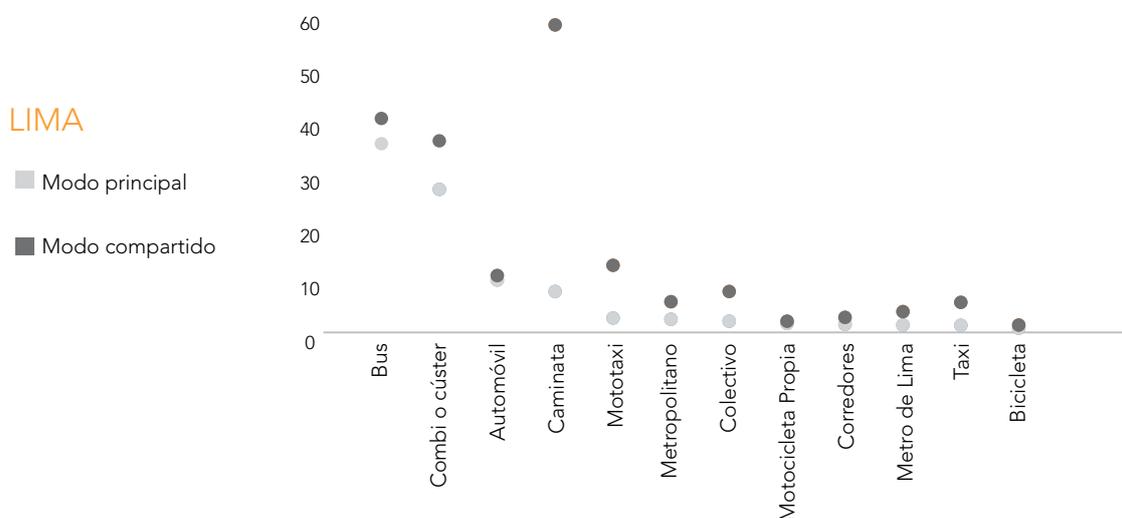
|               | Transporte colectivo       | Transporte individual | Transporte no motorizado |                |
|---------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------|
| <b>LIMA</b>   | Bus                        | 42.4%                 | Automóvil propio 11.3%   | Caminata 60.9% |
|               | Combi o cúster             | 38.0%                 | Mototaxi 13.3%           | Bicicleta 1.5% |
|               | Metropolitano              | 6.1%                  | Motocicleta 2.2%         |                |
|               | Colectivo                  | 8.1%                  | Taxi 6.0%                |                |
|               | Corredores Complementarios | 2.9%                  |                          |                |
|               | Metro de Lima              | 4.1%                  |                          |                |
| <b>CALLAO</b> | Bus                        | 39.7%                 | Automóvil propio 10.5%   | Caminata 69.4% |
|               | Combi o cúster             | 48.8%                 | Mototaxi 11.0%           | Bicicleta 1.9% |
|               | Colectivo                  | 14.8%                 | Taxi 7.2%                |                |
|               | Metropolitano              | 4.8%                  | Motocicleta 2.9%         |                |
|               | Corredores Complementarios | 4.3%                  |                          |                |
|               | Metro de Lima              | 1.4%                  |                          |                |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Al comparar las cifras de aquellos modos indicados como modo principal con las cifras obtenidas en un viaje intermodal, se pueden identificar también aquellos modos que son usados principalmente como único modo, pues la variación entre los porcentajes es pequeña –como ocurre en los casos del auto privado, la motocicleta y la bicicleta– y los que tienen gran intercambio, como los modos de transporte público y la caminata.

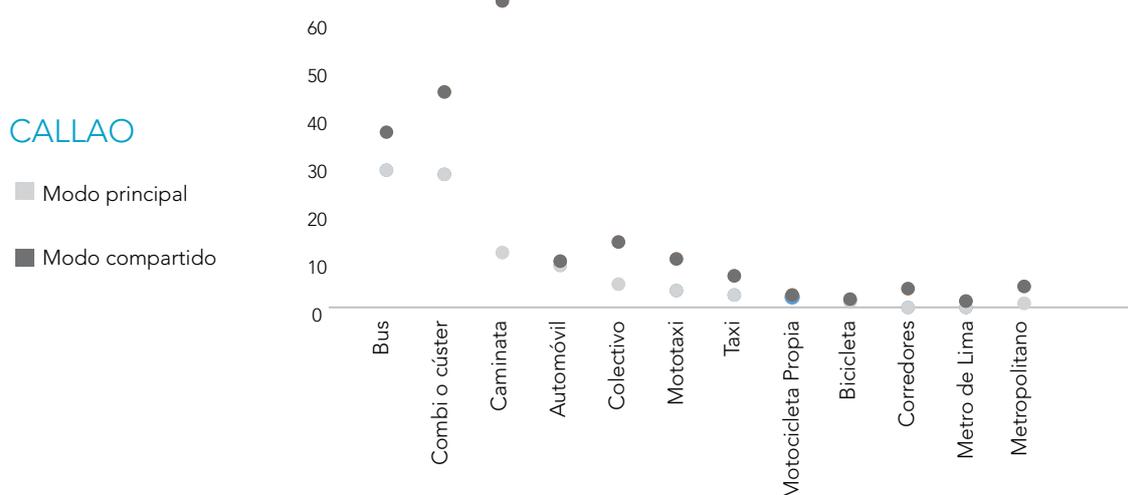
**Modo principal vs. intermodalidad en viajes por trabajo y/o estudio. Lima Metropolitana, 2017.**



Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

### Modo principal vs. intermodalidad en viajes por trabajo y/o estudio. Callao, 2017.



Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

### SISTEMAS DE TRANSPORTE PÚBLICO

Al consultar a los ciudadanos sobre si han usado alguno de los modos colectivos en el último año, el 89.2% de limeños y 91.8% de chalacos han usado las combis y/o cústers. Lo que demuestra que, a pesar de los esfuerzos que se realizan para transferir los viajes a sistemas de transporte masivo, estos resultan un importante medio para los ciudadanos. Cabe resaltar que los sistemas tradicionales de buses son y serán siempre parte clave de la movilidad de una ciudad, y que su transformación al Sistema Integrado de Transporte será de beneficio para todos. Los tres sistemas de transporte masivo –Metropolitano, Metro de Lima y Corredores Complementarios– han sido usados en el año por menos de la mitad de habitantes, tanto en Lima como en Callao, mientras que los medios de transporte público convencionales han sido empleados por al menos el 60% de habitantes. [Ver Tablas 35 a 38, página 45]

### ¿Cómo calificaría los siguientes servicios de transporte público? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|        |         | Porcentaje de personas que han usado el medio en el último año |       |       |           |               |               |                            |
|--------|---------|--|-------|-------|-----------|---------------|---------------|----------------------------|
|        |         | 89.2%  | 72.9% | 80.6% | 69.0%     | 39.2%         | 33.5%         | 25.9%                      |
| LIMA   |         | Cúster o combis  | Taxis | Buses | Mototaxis | Metropolitano | Metro de Lima | Corredores complementarios |
|        | Mala    | 44.6%  | 7.4%  | 29.5% | 29.0%     | 14.1%         | 7.9%          | 12.9%                      |
|        | Regular | 44.3%  | 33.6% | 56.2% | 44.8%     | 35.9%         | 24.4%         | 38.2%                      |
|        | Buena   | 10.9%  | 58.8% | 14.1% | 25.9%     | 50.1%         | 67.7%         | 48.6%                      |
|        |         | Porcentaje de personas que han usado el medio en el último año |       |       |           |               |               |                            |
|        |         | 91.8%  | 80.3% | 79.8% | 60.3%     | 25.3%         | 8%            | 14.8%                      |
| CALLAO |         | Cúster o combis  | Taxis | Buses | Mototaxis | Metropolitano | Metro de Lima | Corredores complementarios |
|        | Mala    | 33.0%  | 7.2%  | 22.3% | 23.2%     | 12.9%         | 18.8%         | 15.3%                      |
|        | Regular | 49.9%  | 29.0% | 48.6% | 44.8%     | 30.7%         | 18.8%         | 30.5%                      |
|        | Buena   | 17.2%  | 63.9% | 29.2% | 32.0%     | 56.4%         | 62.5%         | 54.2%                      |

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Como se puede observar, a pesar de no tener un uso tan extendido como los medios tradicionales, los medios de transporte masivo tienen una calificación de "buena/muy buena" de al menos el 50%. Los taxis, un medio de costo más elevado y que califica como transporte privado, tienen un porcentaje similar.

## LOS MODOS ACTIVOS Y NO MOTORIZADOS EN LA CIUDAD

Como se ha podido observar a través de los resultados de viajes intermodales por trabajo y/o estudio, la caminata es un modo de viaje crucial en la ciudad y, a su vez, un gran pendiente a promover a través de la implementación de facilidades para que las calles sean seguras y amigables con quienes transitan por ellas. Así, a pesar de que el 48.5% de limeños y el 42.3% de chalacos consideran que el aumento y mejora de las pistas y autopistas es una de las principales medidas que más lo va a beneficiar, el 31.2% de limeños y 32.3% de chalacos opinó lo mismo respecto al aumento y mejora de veredas, siendo ambas las medidas con mayor demanda. [Ver Tablas 47 y 48, página 49]

En cuanto al uso de la bicicleta en la ciudad, el número de ciclistas aún es reducido; sin embargo, el 12.1% de limeños y el 17.3% de chalacos considera que la creación de ciclovías es una de las medidas que más lo va a beneficiar. El 6% de chalacos y el 5.7% de limeños opinó del mismo modo respecto a la creación de un sistema de préstamo de bicicletas. Estos porcentajes, si bien pueden verse como menores comparados con los obtenidos en relación a la petición de pistas o veredas, sí muestran el gran potencial ciclista que existe en la ciudad si se proveyera la infraestructura adecuada, pues reflejan a las personas que en este momento apostarían por migrar de modo de transporte si hubiera un sistema de préstamos articulado en la ciudad y ciclovías interconectadas.

El 12.1% de limeños y 17.3% de chalacos opinan que la creación de ciclovías sería una de las medidas que más lo va a beneficiar en este momento. Además, un 6% considera lo mismo respecto al sistema de préstamo de bicicletas en la ciudad.

## VICTIMIZACIÓN EN EL TRANSPORTE

La mejora de los sistemas de movilidad y transporte en la ciudad tiene impactos que van más allá de la eficiencia del viaje en tiempo y dinero. Esta implica cambios en la configuración de las ciudades y en la mejora de la calidad de vida de los habitantes. El aspecto de seguridad es uno de los puntos clave donde se visibilizan estos impactos. Las víctimas por siniestros viales, el acoso sexual callejero y el maltrato en el transporte público son algunos aspectos de los que Lima Cómo Vamos busca levantar información que permita conocer el estado actual de estos tipos de victimización existente en Lima y Callao. [Ver Tablas 49 y 50, página 50]

Así, el 32.8% de limeñas y el 31.9% de mujeres en Callao indica haber sido víctima de acoso sexual en el transporte público, porcentaje similar al total de mujeres que indicó haber sido víctima de acoso sexual callejero en cada una de estas ciudades [ver capítulo Seguridad ciudadana]. Así, puede inferirse que el transporte público es un aspecto muy importante a trabajar para reducir la inseguridad en las calles para las mujeres, pues las víctimas de acoso lo han sufrido tanto dentro de los vehículos como en las calles.

### En los últimos 12 meses, ¿usted o alguien de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|  | LIMA  | MUJER | HOMBRE | CALLAO | MUJER | HOMBRE |
|--|-------|-------|--------|--------|-------|--------|
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares en el transporte público | 23.5% | 32.8% | 13.4%  | 22.5%  | 31.9% | 12.8%  |
| Sufrido de maltrato en el transporte público   | 21.7% | 23.9% | 19.4%  | 20.5%  | 22.6% | 18.4%  |
| Sufrido de un accidente de tránsito  | 8.5%  | 8.3%  | 8.7%   | 9.5%   | 10.3% | 8.7%   |

Base: Total de entrevistados

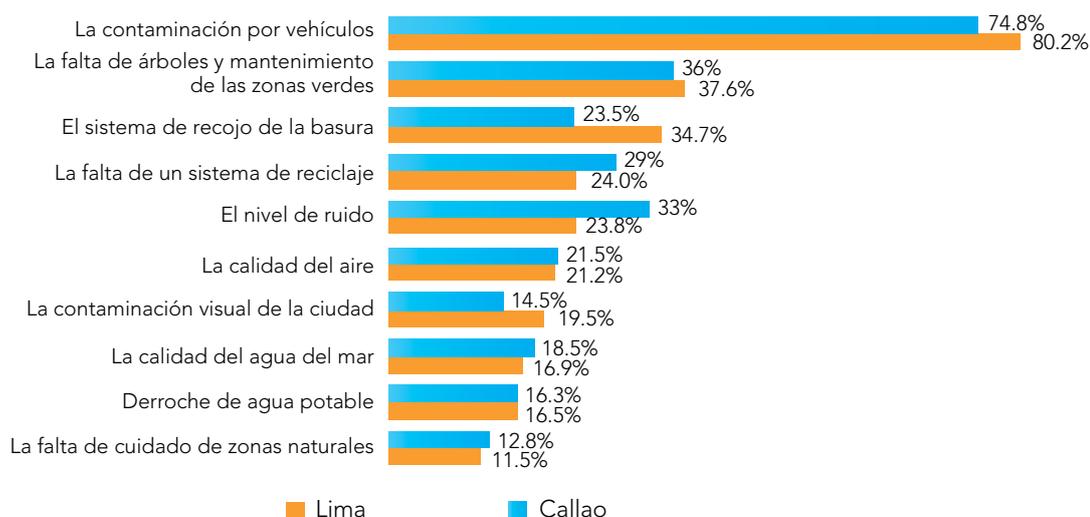
LIMA CÓMO VAMOS

La contaminación por vehículos continúa siendo el problema ambiental más grave según los habitantes de Lima y Callao. Esta temática se vincula con otros problemas puntuales en la ciudad, que, a su vez, tienen niveles de insatisfacción elevados, como la contaminación sonora y la baja calidad del aire.

## PRINCIPALES PROBLEMAS AMBIENTALES

Tanto en Lima como en Callao, la contaminación vehicular figura como el principal problema ambiental para sus habitantes. La falta de árboles y mantenimiento de áreas verdes se presenta como el segundo problema (37.6% en Lima y 36% en Callao) y en tercer lugar, el sistema de recojo de basura (34.7% en Lima) y el nivel de ruido (33% en Callao). Al observar los resultados por nivel socioeconómico, tanto en Lima como en Callao, la falta de áreas verdes es vista como un problema de mayor gravedad en el nivel D/E que en el A/B –por más de 13 puntos porcentuales–. Por su lado, en los niveles socioeconómicos más altos en Lima y Callao, la contaminación sonora y la falta de un sistema de reciclaje tienen una mayor mención que en el nivel D/E. [Ver Tablas 55 y 56, páginas 50 y 51]

### ¿Cuáles cree que son los tres problemas ambientales más graves? Lima Metropolitana y Callao, 2017.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## LA SATISFACCIÓN CON DIVERSOS ASPECTOS AMBIENTALES EN LA CIUDAD

De los siete aspectos considerados para evaluar el nivel de satisfacción de la ciudadanía, el nivel de ruido en la calle es el que posee el mayor número de menciones, tanto en Lima como en Callao. Por nivel socioeconómico en Lima, el 62.4% del nivel D/E se siente insatisfecho, mientras que en el 49.5% del nivel A/B menciona lo mismo. Además, hay una mayor insatisfacción general en Lima: 54.7%. [Ver Tablas 57 y 58, página 51]

En general, a nivel de Lima, todos los problemas presentan brechas de sensación de insatisfacción entre el nivel socioeconómico más alto y el más bajo. La distancia entre ambas es de más de 10 puntos porcentuales en cada uno, lo que muestra cómo las diferencias sociales no solo implican el acceso a mayores recursos, sino también al disfrute de una mejor calidad de vida y el acceso a un entorno más adecuado para vivir. En cuanto a Callao, si bien esta brecha de desigualdad social también está presente, no lo está en todos los aspectos (el estado de las playas, el sistema de recojo de basura y el nivel de ruido tienen una insatisfacción similar en todos niveles socioeconómicos).

**¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida?  
Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|  |              | LIMA | A / B | C   | D / E | CALLAO | A / B | C   | D / E |
|--|--------------|------|-------|-----|-------|--------|-------|-----|-------|
| El cuidado de las playas y del mar             | Insatisfecho | 51%  | 47%   | 52% | 56%   | 39%    | 38%   | 42% | 33%   |
|  | Satisfecho   | 10%  | 11%   | 11% | 7%    | 20%    | 23%   | 18% | 19%   |
| El sistema de recojo de basura                 | Insatisfecho | 39%  | 32%   | 44% | 44%   | 24%    | 22%   | 25% | 25%   |
|  | Satisfecho   | 26%  | 32%   | 21% | 19%   | 46%    | 48%   | 44% | 47%   |
| El control de los niveles de ruido en la calle | Insatisfecho | 55%  | 50%   | 57% | 62%   | 43%    | 41%   | 47% | 39%   |
|  | Satisfecho   | 11%  | 13%   | 9%  | 8%    | 20%    | 28%   | 16% | 12%   |
| Las áreas verdes y la cantidad de árboles      | Insatisfecho | 42%  | 37%   | 45% | 50%   | 37%    | 30%   | 39% | 48%   |
|  | Satisfecho   | 20%  | 25%   | 16% | 15%   | 28%    | 34%   | 27% | 19%   |
| La calidad del aire                            | Insatisfecho | 49%  | 45%   | 50% | 57%   | 33%    | 26%   | 36% | 37%   |
|  | Satisfecho   | 16%  | 19%   | 16% | 10%   | 23%    | 29%   | 19% | 16%   |
| El cuidado de las áreas naturales              | Insatisfecho | 39%  | 37%   | 39% | 42%   | 31%    | 29%   | 30% | 37%   |
|  | Satisfecho   | 13%  | 16%   | 12% | 8%    | 24%    | 28%   | 24% | 17%   |
| El acceso y la calidad del agua potable        | Insatisfecho | 34%  | 29%   | 35% | 41%   | 17%    | 12%   | 18% | 25%   |
|  | Satisfecho   | 28%  | 30%   | 26% | 25%   | 44%    | 44%   | 48% | 33%   |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Una situación interesante ocurre al consultar acerca de la satisfacción con el cuidado de las áreas naturales. Si bien en Lima y Callao la insatisfacción con esto es de entre 30% y 40%, lo que llama la atención es el porcentaje de personas que se encuentra en “no sabe/no responde”: 8% en Callao y 17.9% en Lima. Estas cifras, que son extremadamente altas para esta categoría (suele estar alrededor del 1% en los estudios de percepción), permite generar diversas hipótesis; entre ellas, la desconexión existente entre las personas y las áreas naturales de su entorno, por lo que no pueden generar una opinión sobre ellas, así como el desconocimiento de las mismas. En Lima Centro, el porcentaje correspondiente a “no sabe/no responde” llega hasta un 22.9%, y en el nivel socioeconómico D/E, en Lima, alcanza un 21.2%, y en Callao, un 13.3%.

**PERCEPCIÓN DE CAMBIOS EN EL CLIMA**

Con el objetivo de tener un acercamiento a los posibles efectos del cambio climático que puede percibir la ciudadanía, se preguntó si en los últimos cinco años ha sentido que hubo un cambio importante en el clima: 75.2% de limeños y 74.3% de chalacos mencionaron que sí. De estos, en ambos casos, se mencionó con mayor relevancia el hecho de que “mi familia y/o tenemos mayores problemas de salud a causa del clima” (en Lima, el porcentaje general es de 69.5%, mientras que en Lima Sur se eleva hasta un 80.4%). En segundo lugar se encuentran las menciones a “mi vivienda ha sufrido daños por lluvias, huaycos, deslizamientos de tierra o subidas de ríos”. Si bien en ambas ciudades han tenido un 13% de menciones, en el nivel D/E en Lima obtuvo un 20.7% y un 17.2% en Callao. De esta forma, se manifiesta la vulnerabilidad de la población más necesitada. [Ver Tablas 59 a 62, páginas 52 y 53]

**¿Cuál de los siguientes problemas relacionados con el cambio de clima lo ha afectado?  
Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|   | LIMA  | CALLAO |
|---|-------|--------|
| Mi familia y/o yo tenemos mayores problemas de salud a causa del clima.                       | 69.5% | 70.0%  |
| Mi vivienda ha sufrido daños por lluvias, huaycos, deslizamientos de tierra o subida de ríos. | 13.2% | 13.8%  |
| Pesco o cosecho frutas y vegetales y he notado un cambio en la producción.                    | 2.3%  | 2.7%   |
| No me he sentido afectado.  | 18.9% | 19.9%  |
| Otros   | 1.0%  | 1.0%   |

Base: Total de entrevistados que sintió un cambio importante en el clima en los últimos cinco años

LIMA CÓMO VAMOS

Mientras solo el 28.8% de limeños está satisfecho con los espacios públicos disponibles en la ciudad, el 35.3% de habitantes de Callao se encuentra satisfecho con estos.

## SATISFACCIÓN CON PARQUES Y ÁREAS VERDES

La satisfacción con los parques y áreas verdes de uso público continúa reduciéndose en Lima: solo un 18.8% de limeños se sienten satisfechos en 2017. A su vez, la desigualdad se visibiliza cuando miramos las respuestas por nivel socioeconómico y por zonas de Lima. Para el primer caso, la diferencia entre la satisfacción del sector A/B (24.2%) y el D/E (10.9%) es de 13 puntos porcentuales. Por su lado, el 30% de habitantes de Lima Centro se encuentra satisfecho, 21 puntos más a comparación de Lima sur (8.9%). Callao, nuevamente, cuenta con una satisfacción mayor a la de Lima (33%) y una diferencia de 12 puntos entre el grupo social con mayores recursos (36.9%) y el que cuenta con menos (25.3%). [Ver Tablas 67 y 68, páginas 53 y 54]

## SATISFACCIÓN CON EL ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD Y EN EL BARRIO

Al preguntar por la satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad y en el barrio, resalta que el nivel de insatisfacción en Lima con el espacio público en la ciudad sea 13 puntos menor que la insatisfacción con el espacio público en el barrio. Esto se explica al observar los resultados por nivel socioeconómico, en donde la satisfacción con el espacio público en la ciudad, en el sector D/E, es 25.9% y en el barrio es 15.6%. A su vez, la desigualdad por zonas con el espacio público disponible en el barrio alcanza una amplia brecha entre la satisfacción de Lima Centro (47.8%) y Lima Sur (9.4%). [Ver Tablas 67 a 72, página 55]

### Satisfacción con el espacio público en la ciudad vs. en el barrio. Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|              | LIMA                          |       |       | CALLAO |       |       |       |
|--------------|-------------------------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
|              | A/B                           | C     | D/E   | A/B    | C     | D/E   |       |
| En la ciudad | Insatisfecho                  | 23.1% | 29.0% | 31.8%  | 20.0% | 24.2% | 24.0% |
|              | Ni insatisfecho ni satisfecho | 45.4% | 43.9% | 42.1%  | 45.6% | 40.6% | 37.3% |
|              | Satisfecho                    | 31.6% | 27.0% | 25.9%  | 34.4% | 34.6% | 38.7% |
| En el barrio | Insatisfecho                  | 30.1% | 46.8% | 49.7%  | 28.1% | 40.6% | 37.3% |
|              | Ni insatisfecho ni satisfecho | 31.1% | 35.5% | 34.1%  | 31.9% | 30.9% | 30.7% |
|              | Satisfecho                    | 38.8% | 17.7% | 15.6%  | 40.0% | 28.5% | 32.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

A nivel de barrios, las brechas de desigualdad con los espacios públicos en Lima son mayores que en Callao: en Lima, el porcentaje de personas satisfechas del nivel A/B es más del doble que los satisfechos del nivel D/E.

## OTRAS TEMÁTICAS VINCULADAS AL ESPACIO PÚBLICO

Al preguntar con mayor detalle sobre la satisfacción con las veredas y espacios para la circulación de los peatones, se vio que el 48% de limeños y el 39.3% de chalacos se encuentren insatisfechos, es decir, la mayoría de los encuestados. Estos porcentajes refuerzan a los resultados anteriores vinculados a la satisfacción con el espacio público de carácter más general. Y a su vez, se vinculan con otras temáticas transversales, como la sensación de la inseguridad, en donde los sectores socioeconómicos más bajos se sienten más inseguros que los altos. Así también con problemáticas ambientales, como el control de los niveles de ruido en la calle, en donde, nuevamente, el sector D/E se siente más afectado que los otros grupos socioeconómicos. [Ver Tablas 45 y 46, páginas 47 y 48]

### **¿Qué tan satisfecho está usted con las veredas y espacios para la circulación de peatones? Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|                               | LIMA  | A / B | C     | D / E  | CALLAO | A / B | C     | D / E |
|-------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho                  | 48.0% | 44.3% | 50.0% | 52.4%  | 39.3%  | 38.8% | 40.0% | 38.7% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 39.4% | 38.9% | 39.6% | 39.95% | 35.3%  | 34.4% | 36.4% | 34.7% |
| Satisfecho                    | 12.3% | 16.5% | 10.1% | 7.7%   | 25.3%  | 26.9% | 23.0% | 26.7% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En ese sentido, la insatisfacción con el espacio público se vincula claramente con otras problemáticas que afectan, mayormente, a aquellos con menos recursos. Debe ser prioridad de los funcionarios públicos promover acciones y políticas que mejoren la calidad de los espacios públicos, sobre todo en zonas vulnerables, ya que tendrá repercusión en diversos temas que afectan la calidad de vida de los ciudadanos, como la movilidad, la salud y el estrés, así como la sensación de inseguridad y vulnerabilidad.

# VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Existe una mayor satisfacción con la oferta de viviendas existente en Callao en comparación con la que hay en Lima. Si bien en ambas ciudades el principal motivo por el que las personas que quisieron comprar o alquilar una vivienda y no lo hicieron fue por el costo, en Callao, el porcentaje que encuentra este impedimento es mucho menor.

## SATISFACCIÓN CON LA OFERTA DE VIVIENDA

La satisfacción con la oferta de viviendas dignas para vivir continúa decreciendo sostenidamente en Lima desde el 2013, desde 25.5% hasta 17.7% en 2017. Por el contrario, la satisfacción en Callao es 17.6 puntos porcentuales más elevada que en Lima. Llama la atención que en la capital se mantenga la brecha de desigualdad por sectores socioeconómicos: el sector más alto está más satisfecho (20.6%), seguido del C (16.8%) y por último, el D/E (13.2%); mientras que en Callao, la satisfacción es más baja en el sector C (26.7%) que en el A/B (45.6%). [Ver Tablas 73 y 74, página 56]

Al preguntar por la vivienda en la que reside, la mitad de los encuestados, tanto en Lima (51.6%) como en Callao (55.3%) se encuentra satisfecho; sin embargo, este porcentaje también viene decayendo desde el 2014, cuando se hizo esta pregunta por primera vez. A su vez, la brecha entre la satisfacción de los niveles socioeconómicos –con la vivienda en la que reside– se incrementa con respecto a la satisfacción con la oferta de la vivienda digna. En el caso de Lima, la diferencia entre el nivel A/B y el D/E es de 35 puntos porcentuales; mientras que en el caso de Callao, esta diferencia es de casi 20 puntos. [Ver Tablas 77 y 78, página 56]

### Nivel de satisfacción con aspectos de las viviendas. Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|     | Satisfecho con la oferta de vivienda digna |        | Satisfecho con la vivienda en la que reside |        |
|-----|--|--------|---|--------|
|     | LIMA                                       | CALLAO | LIMA  | CALLAO |
| A/B | 20.6%                                      | 45.6%  | 66.2%                                       | 66.3%  |
| C   | 16.8%                                      | 26.7%  | 45.7%                                       | 48.5%  |
| D/E | 13.2%                                      | 32.0%  | 31.2%                                       | 46.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## SATISFACCIÓN CON LA OFERTA DE VIVIENDAS PARA COMPRA O ALQUILAR

Del total de personas que ha querido comprar o alquilar una vivienda en los últimos 12 meses (el 11.3% de limeños y 10% de chalacos), 62.7% de los residentes en Lima y 47.5% de los que viven en el Callao afirman que el costo es el principal problema para acceder a una viviendas actualmente. Para el caso de Callao, resalta que el grupo socioeconómico que se siente más identificado con esta afirmación sea el que cuenta con mayores recursos. Para el caso de Lima, es el grupo D/E, seguido muy cerca por el A/B. [Ver Tablas 81 y 84, páginas 58 y 59]

**Si ha querido comprar o alquilar una vivienda en los últimos 12 meses, ¿con qué afirmación se siente más identificado? Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|  | LIMA  | A / B | C     | D / E | CALLAO | A / B | C     | D / E |
|--|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| La oferta de viviendas se ajusta a mis necesidades.                                  | 17.1% | 16.7% | 20.8% | 9.4%  | 17.5%  | 27.3% | 9.5%  | 25.0% |
| La oferta de viviendas no me satisface por la ubicación y/o diseño de las viviendas. | 19.4% | 16.7% | 22.1% | 21.9% | 30.0%  | 9.1%  | 47.6% | 12.5% |
| La oferta de viviendas actual no me permite acceder a una por el costo.              | 62.7% | 65.7% | 55.8% | 68.8% | 47.5%  | 63.6% | 42.9% | 37.5% |

Base: Total de entrevistados que ha querido comprar o alquilar una vivienda en los últimos 12 meses LIMA CÓMO VAMOS

Con respecto a la satisfacción con la oferta de lugares o comercios para hacer compras en Lima, gran parte de limeños (52.3%) y chalacos (57.3%) afirma estar satisfecha. Al mirar los resultados por zonas interdistritales, Lima Norte es la que cuenta con una menor satisfacción (44.9%), a diferencia de Lima Centro (64.1%), que es la zona con la mayor satisfacción. [Ver Tablas 75 y 76, página 56]

**SENSACIÓN DE SEGURIDAD EN LA VIVIENDA**

Al preguntar por la sensación de seguridad de su vivienda frente a una serie de situaciones, los limeños señalan que se sienten más inseguros frente a un sismo de gran magnitud (43.1%). Este porcentaje va de la mano con la percepción del 64.1% de limeños, que consideran que su municipio distrital está nada o poco preparado ante un eventual movimiento telúrico. [Ver Tablas 85 y 86, páginas 59 y 60]

**¿Qué tan segura siente su vivienda con respecto a...? Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|                                    |          | LIMA  | CALLAO |
|------------------------------------|----------|-------|--------|
| Un sismo de gran magnitud          | Inseguro | 43.1% | 43.0%  |
|                                    | Seguro   | 22.8% | 28.5%  |
| Deslizamientos de tierra o huaycos | Inseguro | 31.9% | 29.8%  |
|                                    | Seguro   | 31.7% | 23.5%  |
| Frío o calor intenso               | Inseguro | 23.4% | 26.0%  |
|                                    | Seguro   | 40.7% | 36.3%  |
| Incendios                          | Inseguro | 36.5% | 46.8%  |
|                                    | Seguro   | 27.1% | 23.8%  |
| Inundaciones o tsunamis            | Inseguro | 31.2% | 49.8%  |
|                                    | Seguro   | 28.3% | 18.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En el caso de Callao, el mayor porcentaje de sensación de inseguridad fue en caso de inundaciones o tsunamis (49.8%), lo cual tiene sentido debido a su ubicación. Al mirar los resultados por nivel socioeconómico, se evidencia claramente la desigualdad, ya que en todas las situaciones mencionadas, aquellos con menores recursos son los que se sienten más inseguros. En algunos casos, la brecha es alarmante, con 32 puntos de diferencia entre A/B y D/E –en el caso de deslizamientos de tierra o huaycos–, y en el caso de inundaciones o tsunamis, donde hay una diferencia de casi 40 puntos entre A/B y D/E.

En relación a acciones preventivas frente a un posible desastre, se les preguntó a los encuestados si habían realizado alguna de las acciones en su hogar. La opción más realizada, tanto en Lima (55.9%) como en Callao (59.3%), fue conocer los números de los Bomberos y de la Policía Nacional del Perú. Llama la atención que la preparación de una mochila de emergencias sea la medida menos realizada, teniendo en cuenta la alta sensación de inseguridad frente a un sismo.

**En los últimos 12 meses, ¿ha realizado algunas de las siguientes acciones en su hogar?  
Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|  | LIMA  | CALLAO |
|--|-------|--------|
| Conozco los números de los Bomberos y la PNP.          | 55.9% | 59.3%  |
| Conozco las rutas de evacuación en mi casa y barrio.   | 50.2% | 50.0%  |
| Tengo un botiquín de primeros auxilios.                | 44.5% | 42.8%  |
| Tengo un plan familiar para situaciones de emergencia. | 36.0% | 43.0%  |
| Participo de simulacros.                               | 32.7% | 38.8%  |
| Tengo preparada una mochila de emergencias.            | 30.5% | 26.5%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

Al preguntar por la satisfacción con una serie de servicios recibidos, el que cuenta con la mayor satisfacción es la empresa distribuidora de luz en Lima. En Callao, ocurre lo mismo, pero con 14.5 puntos más de satisfacción: 52.8%. El servicio con mayor insatisfacción le corresponde a SEDAPAL, que ocupa el porcentaje más alto en Lima (24.1%), mientras que en Callao la mayor insatisfacción recae sobre las empresas de telefonía móvil (22.8%). [Ver Tablas 79 y 80, páginas 57 y 58]

Llama la atención la brecha en el acceso a internet en casa. En Lima, aquellos que carecen de este servicio en el sector A/B es de 3.7%, mientras que en el sector D/E llega a 78%. En Callao, ocurre lo mismo con una diferencia de 76 puntos: 3.8% para el sector A/B y 80% para el D/E.

**¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio recibido de las siguientes empresas?  
Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|  |                    | LIMA  | CALLAO |
|--|--------------------|-------|--------|
| Empresa distribuidora de luz eléctrica | Insatisfecho       | 19.9% | 21.0%  |
|  | Satisfecho         | 38.3% | 52.8%  |
|  | No uso el servicio | 0.7%  | 0.0%   |
| Empresas de telefonía móvil            | Insatisfecho       | 22.6% | 22.8%  |
|  | Satisfecho         | 37.0% | 43.5%  |
|  | No uso el servicio | 2.2%  | 4.3%   |
| Sedapal                                | Insatisfecho       | 24.1% | 20.3%  |
|  | Satisfecho         | 35.6% | 50.0%  |
|  | No uso el servicio | 4.2%  | 3.8%   |
| Servicio de internet en casa           | Insatisfecho       | 16.2% | 11.3%  |
|  | Satisfecho         | 27.8% | 33.0%  |
|  | No uso el servicio | 31.9% | 35.5%  |
| Empresas de telefonía fija             | Insatisfecho       | 14.0% | 9.8%   |
|  | Satisfecho         | 26.9% | 30.8%  |
|  | No uso el servicio | 32.9% | 39.5%  |
| Gas natural (Cálidda)                  | Insatisfecho       | 2.2%  | 3.8%   |
|  | Satisfecho         | 14.4% | 12.8%  |
|  | No uso el servicio | 69.5% | 75.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

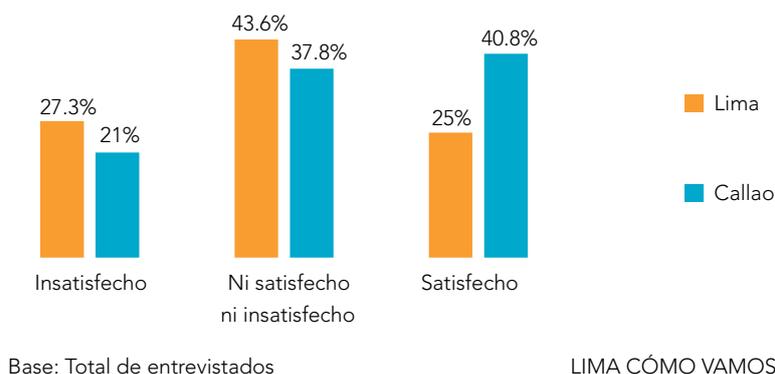
# MANIFESTACIONES CULTURALES, DEPORTE Y RECREACIÓN

Las personas satisfechas con las actividades culturales y los espacios para hacer deporte en Callao superan a los resultados en Lima.

## SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES CULTURALES, DE DEPORTE O RECREACIÓN

La poca satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales, deportivas o recreativas aún se mantiene en Lima, así como la desigualdad evidenciada en los niveles de insatisfacción entre el nivel socioeconómico A/B (23.1%) y el D/E (31.8%). En Callao, el escenario es más positivo, ya que la insatisfacción se ha reducido en 15 puntos porcentuales entre el 2016 (36.3%) y el 2017 (21%). Así también, la satisfacción en Callao continúa creciendo en contraste con Lima, alcanzando una diferencia de 15 puntos. [Ver Tablas 87 y 88, página 60]

### ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de las actividades culturales, deportivas o recreativas? Lima Metropolitana y Callao, 2017.



El escenario es similar en lo relativo a la cantidad de espacios públicos para hacer deporte, ya que la satisfacción también es bastante baja en Lima (21.4%) y mayor en Callao (35%). Lo mismo sucede en el caso de la satisfacción con la oferta de actividades recreativas y culturales: 21.6% en Lima vs 30.3% en Callao. En Lima, el sector socioeconómico C es el que cuenta con el porcentaje más alto de insatisfacción con la oferta de actividades (35.5%), mientras que en Callao son el C y D/E, ambos con 26.7%. [Ver Tablas 93 y 94, página 63]

## PRINCIPALES ACTIVIDADES RECREATIVAS

Al igual que el año anterior, las dos actividades más realizadas continúan siendo ir al centro comercial e ir al parque a pasear. La tercera actividad más realizada en Lima es ir al cine, mientras que en Callao es ir a la playa. Cuando se observan los resultados por grupo de edad y por nivel socioeconómico, en Lima, coincide que en todos los segmentos las tres actividades principales son ir al centro comercial, ir al parque e ir al cine, excepto en el caso del grupo de edad de 45 a más y en el sector socioeconómico D/E, en donde ir a la playa desplaza a ir al cine como la tercera actividad más realizada. [Ver Tablas 91 y 92, páginas 62 y 63]

En el caso de Callao, se mencionan las mismas actividades pero con distinto orden: la actividad más realizada por el sector D/E es ir a pasear al parque (76%), luego ir al centro comercial (72%), y en tercer lugar, ir a la playa (54.7%). En los grupos A/B y C, la actividad principal es ir al centro comercial, seguida de ir al parque y en tercer lugar, ir a la playa.

**¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades en el último año? Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|   | LIMA  | CALLAO |
|---|-------|--------|
| Ir a un centro comercial  | 87.6% | 85.3%  |
| Ir a parques a pasear   | 81.1% | 79.0%  |
| Ir al cine  | 57.9% | 55.8%  |
| Ir a la playa   | 53.4% | 61.0%  |
| Ir a bailar/salir a bailar  | 48.9% | 41.0%  |
| Asistir a eventos deportivos como espectador                      | 45.9% | 40.8%  |
| Practicar algún deporte o actividad física de manera regular      | 38.2% | 28.5%  |
| Asistir a eventos musicales                                       | 33.4% | 34.0%  |
| Ir a un parque zoológico  | 33.1% | 34.0%  |
| Asistir a muestras o encuentros gastronómicos                     | 31.1% | 28.5%  |
| Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas | 30.5% | 34.0%  |
| Ir a un espacio natural o silvestre                               | 30.3% | 23.0%  |
| Participar de una procesión                                       | 29.7% | 32.0%  |
| Ir al circo   | 22.3% | 20.8%  |
| Asistir a conferencias o seminarios                               | 18.4% | 13.5%  |
| Ir a ferias artesanales   | 18.2% | 13.0%  |
| Visitar museos/galerías   | 16.1% | 16.5%  |
| Ir a ferias del libro   | 15.7% | 12.8%  |
| Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos           | 14.8% | 14.8%  |
| Ir al teatro  | 10.1% | 10.5%  |
| Visitar huacas  | 7.3%  | 6.8%   |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**La Plaza de Armas de Lima y la Fortaleza Real Felipe en Callao son considerados los elementos que más representan a ambas ciudades.**

**ELEMENTOS QUE REPRESENTAN A LIMA Y CALLAO**

En Lima, la Plaza de Armas y el Circuito Mágico del Agua continúan siendo los elementos más representativos para sus ciudadanos. En Callao, las tres primeras posiciones se mantienen igual con respecto al año anterior: Fortaleza del Real Felipe (49.3%), Aeropuerto Jorge Chávez (45.5%) y La Punta (35.3%). [Ver Tablas 89 y 90, página 61]

**De los siguientes elementos, ¿cuáles son los tres que considera que representan más a su ciudad actualmente? Lima Metropolitana, 2017.**

|                                     | LIMA  |                                     | LIMA  |
|-------------------------------------|-------|-------------------------------------|-------|
| Plaza de Armas/Plaza Mayor          | 50.0% | Mistura                             | 13.4% |
| Circuito Mágico del Agua            | 32.8% | Cerro San Cristóbal                 | 11.8% |
| La gastronomía                      | 29.3% | El mar y balnearios de Lima         | 7.9%  |
| Procesión del Señor de los Milagros | 26.4% | Feria Internacional del Libro (FIL) | 4.2%  |
| Costa Verde                         | 25.5% | Río Rímac                           | 3.5%  |
| Jirón de la Unión                   | 23.9% | Morro Solar                         | 3.3%  |
| Música criolla                      | 19.3% | Pantanos de Villa                   | 2.8%  |
| La Parada Militar                   | 15.4% | La Flor de Amancaes                 | 2.3%  |
| Gamarra                             | 14.3% | Las huacas                          | 2.2%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**De los siguientes elementos, ¿cuáles son los tres que considera que representan más a su ciudad actualmente? Callao, 2017.**

|                                  | CALLAO |
|----------------------------------|--------|
| Fortaleza del Real Felipe        | 49.3%  |
| Aeropuerto Jorge Chávez          | 45.5%  |
| La Punta                         | 35.3%  |
| El puerto del Callao             | 24.0%  |
| Centro histórico del Callao      | 21.8%  |
| Islas del Callao                 | 14.5%  |
| Balneario de Chucuito            | 14.0%  |
| Museo de la Naval                | 13.0%  |
| El mar y balnearios de Callao    | 11.5%  |
| Minka                            | 9.8%   |
| La gastronomía                   | 9.3%   |
| Música salsa                     | 8.5%   |
| Festival Chim Pum Callao         | 8.3%   |
| Sport Boys                       | 7.5%   |
| Estadio Miguel Grau              | 7.5%   |
| Humedales de Ventanilla          | 4.3%   |
| Submarino Abtao                  | 3.3%   |
| Santuario del Carmen de la Legua | 3.3%   |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

El pago de pequeñas coimas para acelerar trámites, y la restricción del uso de parques a personas que no viven en un barrio son las afirmaciones con los porcentajes de aceptación más alto de todos los escenarios. Si bien el nivel de aceptación sigue siendo pequeño, llama la atención que sean más aceptados que meterse en las colas o tomar el carro en mitad de la vía.

## LA CONVIVENCIA EN LA CIUDAD Y LAS ACTITUDES DE SUS CIUDADANOS

Con respecto a una serie de afirmaciones que los ciudadanos suelen realizar, la afirmación con la que más limeños y chalacos se encontraron en desacuerdo (93.1% y 93%, respectivamente), fue: "Como ya existe personal municipal que limpia las calles, no importa si boto mi basura al suelo o por la ventana". Por otro lado, la opción con la cual se encontraron más de acuerdo fue: "Los parques deben ser usados exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de personas no los cuidarán", con 5.9% para Lima y 8.3% para Callao, junto al pago de coimas para acelerar trámites (5.7% de acuerdo en Lima y 10.8% en Callao). Sin embargo, la aceptación sobre el pago de coimas ha disminuido con respecto a lo obtenido en 2010 (18.7% en Lima). [Ver Tablas 105 y 106, páginas 67 y 68]

### ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas afirmaciones? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|  |               | LIMA  | CALLAO |
|--|---------------|-------|--------|
| Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal.                             | En desacuerdo | 84.5% | 78.3%  |
|  | De acuerdo    | 5.7%  | 10.8%  |
| Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento.                             | En desacuerdo | 91.8% | 87.5%  |
|  | De acuerdo    | 1.8%  | 3.0%   |
| Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola.  | En desacuerdo | 89.1% | 87.0%  |
|  | De acuerdo    | 1.7%  | 3.5%   |
| Como ya existe personal municipal que limpia las calles, no importa si boto mi basura al suelo o por la ventana.                                   | En desacuerdo | 93.1% | 93.0%  |
|  | De acuerdo    | 1.6%  | 2.5%   |
| Como todos suelen parar en cualquier lado, está bien tomar el carro a mitad de la calle.   | En desacuerdo | 89.2% | 88.5%  |
|  | De acuerdo    | 1.8%  | 1.3%   |
| Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir.   | En desacuerdo | 92.1% | 89.3%  |
|  | De acuerdo    | 2.2%  | 3.0%   |
| Los parques deben ser usados exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de personas no los cuidarán.                                 | En desacuerdo | 83.0% | 79.0%  |
|  | De acuerdo    | 5.9%  | 8.3%   |
| La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él. | En desacuerdo | 88.1% | 87.8%  |
|  | De acuerdo    | 2.8%  | 3.5%   |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## DISCRIMINACIÓN Y RESPETO

Con respecto a la discriminación, en ambas ciudades la situación económica continúa siendo el factor principal, mencionándose por el 25.3% de habitantes que se sintió discriminado en Lima y 23.2% en Callao. Ser mujer es el segundo principal factor de discriminación, alcanzando un 17.1% de todos los que se sintieron discriminados en Lima y 17.9% en Callao. Sin embargo, tanto en Lima como en Callao, al ver los resultados por género, el ser mujer es el principal motivo de discriminación para las mujeres. [Ver Tablas 103 y 104, páginas 66 y 67]

**¿Se ha sentido discriminado por alguna de las siguientes razones en los últimos 12 meses?**

**Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|                                      | LIMA  | CALLAO |
|--------------------------------------|-------|--------|
| Por mi situación económica           | 25.3% | 23.2%  |
| Por ser mujer                        | 17.1% | 17.9%  |
| Por mi color de piel                 | 15.2% | 10.7%  |
| Por ser inmigrante                   | 12.0% | 12.5%  |
| Por ser un adulto mayor              | 11.4% | 8.9%   |
| Por no tener conexiones o contactos  | 10.8% | 7.1%   |
| Por mi religión                      | 8.9%  | 8.9%   |
| Por ser joven                        | 8.5%  | 7.1%   |
| Por no tener suficiente educación    | 7.6%  | 10.7%  |
| Por ser una persona con discapacidad | 3.2%  | 5.4%   |
| Por mi orientación sexual (LGTB)     | 0.3%  | 3.6%   |

Base: Total de entrevistados que se sintió discriminado LIMA CÓMO VAMOS

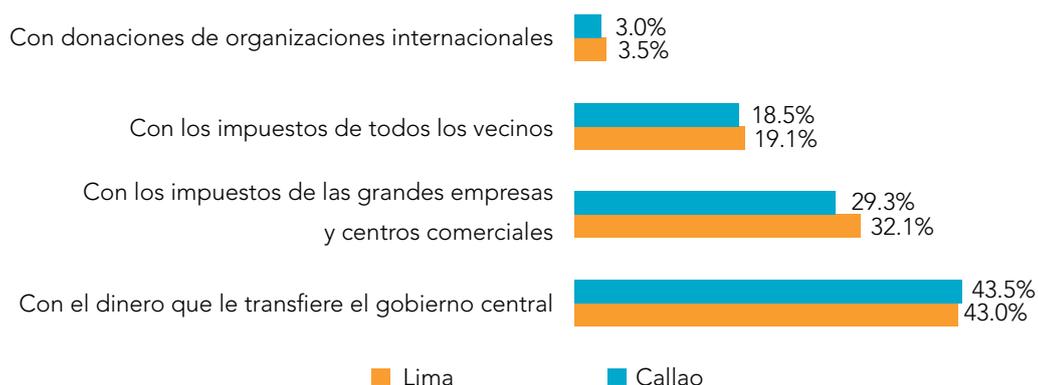
El género fue la principal razón por la que se sintieron discriminadas, para el total de mujeres encuestadas en Lima y Callao.

**FINANCIAMIENTO DE LOS GOBIERNOS LOCALES**

El 43% de limeños y 43.5% de chalacos consideran que los gobiernos locales deben financiarse principalmente con el dinero que le transfiere el gobierno central; seguido del financiamiento a través de los impuestos de las grandes empresas y centros comerciales, con 32.1% para Lima y 29.3% para Callao. Los impuestos de los vecinos es la tercera opción en ambas localidades, con una amplia diferencia con la primera opción, lo cual se vincula con la poca recaudación que suelen tener los gobiernos locales. Es importante que los ciudadanos entiendan la importancia del pago de sus tributos como parte de su deber ciudadano para la construcción de una ciudad segura y limpia para todos. [Ver Tablas 99 y 100, páginas 64 y 65]

**¿Cómo cree que deben financiarse principalmente los gobiernos municipales en la ciudad?**

**Lima Metropolitana y Callao, 2017.**



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## Callao presenta un nivel de satisfacción con los servicios educativos mayor que el registrado en Lima: 39.8% vs 19.2%, es decir, poco más del doble.

### SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN

En Lima, la satisfacción con los servicios educativos con que cuenta la ciudad continúa siendo principalmente media: el 45.5% afirma sentirse ni satisfecho ni insatisfecho. La satisfacción por áreas interdistritales es bastante desigual: el número de personas satisfechas en Lima Norte (23.9%) triplica al de Lima Sur (7.6%). Por el contrario, en Callao, la mayor parte de encuestados (39.8%) se encuentra satisfecho con los servicios educativos en su ciudad. La satisfacción del nivel socioeconómico D/E continúa siendo mayor que la del A/B por 6 puntos. [Ver Tablas 107 y 108, página 68]

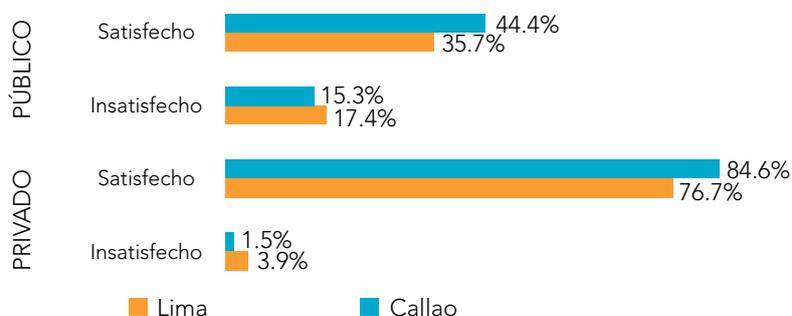
Para medir la satisfacción por tipo de colegios, se consultó a los encuestados si hay niños o jóvenes en edad escolar en sus hogares. Así, el 59.9% de los limeños afirmó que hay al menos un niño o joven que va al colegio en su hogar, de los cuales, el 54.09% indicó que asisten a un colegio público, mientras que el 51.4% mencionó que asiste a uno privado. La situación en el Callao es similar: del 61.5% de encuestados que afirmó que hay un miembro del hogar que asiste al colegio, el 55.3% va a uno privado, y el 50.4%, a uno público. [Ver Tablas 111 al 114, páginas 69 y 70]

Con respecto a la satisfacción con los tipos de educación, el 76.7% de limeños y 84.6% de chalacos se encuentran satisfechos con la educación privada, mientras que solo el 35.7% de limeños y el 44.4% de chalacos se sienten así con la educación pública. En general, la satisfacción en los colegios se ha incrementado, excepto en el colegio público en Lima, cuyo nivel de satisfacción ha disminuido en cinco puntos en comparación con el 2016. Tomando en cuenta los porcentajes por niveles socioeconómicos –de aquellos que asisten a colegios públicos y privados–, se hace evidente la relación entre el ingreso económico y la calidad de la educación a la cual uno tiene acceso. [Ver Tablas 115 y 116, página 70]

### ¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten los niños o jóvenes que van al colegio en su hogar? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|         | LIMA  |       |       | CALLAO |       |       |
|---------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
|         | A/B   | C     | D/E   | A/B    | C     | D/E   |
| Privado | 67.8% | 48.6% | 24.0% | 80.2%  | 46.5% | 25.5% |
| Público | 37.4% | 59.0% | 77.3% | 28.1%  | 57.6% | 78.4% |

### En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar? Lima Metropolitana y Callao, 2017.



Base: Total de entrevistados que tiene a un menor en el hogar que asiste al colegio, por tipo de centro educativo

LIMA CÓMO VAMOS

## PRINCIPALES PROBLEMAS QUE ENFRENTA LA EDUCACIÓN

Tanto en Lima como en Callao, se mantiene la percepción de que la calidad de los docentes o profesores es el principal problema que enfrenta la educación: 50.1% de limeños y 43.8% de chalacos. “La falta de locales e infraestructura adecuados”, ha escalado al segundo lugar, desplazando a “los contenidos que se ofrecen en los cursos” (tercera posición en el caso de Lima y quinto lugar en el caso de Callao). Este problema se ha reducido en seis puntos en Lima y a la mitad en Callao con respecto al año anterior. [Ver Tablas 109 y 110, página 69]

Por otro lado, la falta de locales e infraestructura adecuados ha crecido en ocho puntos en Callao. Destaca que “el costo por matrícula, uniformes, materiales y mensualidades de los colegios”, el porcentaje más alto de aquellos que lo identifican como el principal problema sea el nivel socioeconómico A/B en Callao (11.3%), mientras que en Lima sea el D/E (7.1%).

La opción “la participación de los padres de familia en la educación” se agregó por primera vez este año, y en ambas ciudades ha sido el problema con el porcentaje más bajo, lo que podría evidenciar la percepción de que los profesores y el centro educativo tienen una mayor responsabilidad y carga en la educación. Sin embargo, es importante que la educación no se limite solo a la escuela, sino que los estudiantes puedan tener una vinculación con sus familias y también con la comunidad en la que viven, ya que son espacios valiosos para su formación y desarrollo.

### ¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la educación? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|   | LIMA  | CALLAO |
|---|-------|--------|
| La calidad de los docentes o profesores                                       | 50.1% | 43.8%  |
| La falta de locales e infraestructura adecuados                               | 18.1% | 17.8%  |
| Los contenidos que se ofrecen en los cursos                                   | 13.1% | 6.8%   |
| La gestión y dirección de los centros educativos                              | 8.4%  | 10.8%  |
| El costo por matrícula, uniformes, materiales y mensualidades de los colegios | 5.8%  | 10.5%  |
| La participación de los padres de familia en la educación                     | 3.5%  | 6.8%   |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

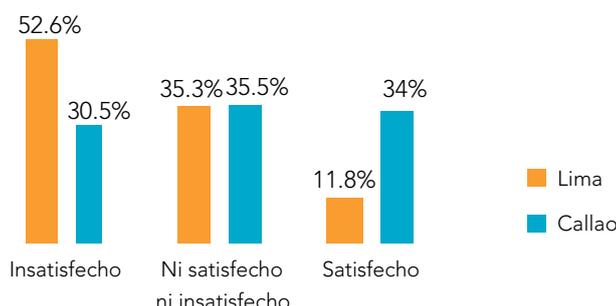
En general, Callao presenta una mayor satisfacción con los servicios de salud existentes –más de 20 puntos porcentuales por encima de Lima–. Esta diferencia también se presenta en la satisfacción con los servicios recibidos en los centros de salud públicos.

**SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE SALUD**

La insatisfacción con los servicios disponibles en Lima se ha reducido con respecto al año anterior: 57% en 2016 vs 52.6% en 2017. A diferencia de otras temáticas de la encuesta, en este caso la insatisfacción se mantiene similar en los tres niveles socioeconómicos. Por el contrario, al observar los datos por zonas, sí se evidencia la brecha de desigualdad: la insatisfacción de Lima Sur (60.7%) vs la de Lima Norte (47.7%). [Ver Tabla 117, página 71]

En el caso de Callao, la insatisfacción es 22 puntos menor que en Lima (30.5%). A diferencia de lo que sucede en la capital, en donde la tendencia es a la baja, en Callao, el porcentaje de satisfacción se ha incrementado en 13.5 puntos en comparación con el 2016. [Ver Tabla 118, página 71]

**¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los servicios de salud que existen en la ciudad?  
Lima Metropolitana y Callao, 2017.**



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Con respecto a los establecimientos a los cuales asistieron en caso de algún problema de salud, la farmacia o botica se ubica en el primer lugar, tanto en Lima como en Callao, seguido del Hospital del Seguro Social (ESSALUD) y la posta médica. Teniendo en cuenta esta información, se puede ver la importancia de la farmacia o botica como un establecimiento de atención primaria y que puede vincularse a la alta insatisfacción con los servicios de salud en general. [Ver Tablas 119 y 120, página 71 y 72]

**Si usted tuvo algún problema de salud en el último año, ¿a cuál de los siguientes servicios acudió?  
Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|                                  | LIMA  | CALLAO |                                  | LIMA  | CALLAO |
|----------------------------------|-------|--------|----------------------------------|-------|--------|
| Farmacia o botica                | 34.8% | 36.3%  | Consultorio de médico particular | 8.5%  | 9.0%   |
| Hospital ESSALUD                 | 20.1% | 26.3%  | Hospital militar y/o policial    | 1.7%  | 0.5%   |
| Posta médica                     | 19.6% | 25.0%  | Empresa o lugar de trabajo       | 0.5%  | 1.5%   |
| Hospital del Ministerio de Salud | 16.7% | 18.3%  | No acudió                        | 5.8%  | 3.0%   |
| Clínica privada                  | 12.1% | 6.8%   | No tuvo problemas de salud       | 24.6% | 28.8%  |
| Hospital de la Solidaridad       | 10.6% | 4.3%   |                                  |       |        |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Llama la atención que el sector socioeconómico que más ha acudido al Hospital del Seguro Social sea el A/B en Lima y también en Callao. En Callao, este es el primer establecimiento al que este grupo socioeconómico acude en caso de algún problema de salud.

Al preguntar por el nivel de satisfacción con el servicio al cual acudió en Lima, el Hospital del Seguro Social (ESSALUD) es el que cuenta con la mayor insatisfacción (44.4%), mientras que la clínica privada es el establecimiento que cuenta con mayor satisfacción (85%). [Ver Tablas 121 y 122, páginas 72 y 73]

**¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en salud que recibió? Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|                                      |                               | LIMA  | CALLAO |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------|--------|
| Hospital del Ministerio de Salud     | Insatisfecho                  | 26.3% | 27.40% |
|                                      | Ni satisfecho ni insatisfecho | 39.1% | 37.0%  |
|                                      | Satisfecho                    | 34.7% | 35.6%  |
| Hospital del Seguro Social (ESSALUD) | Insatisfecho                  | 44.4% | 28.6%  |
|                                      | Ni satisfecho ni insatisfecho | 25.7% | 33.3%  |
|                                      | Satisfecho                    | 29.9% | 38.1%  |
| Clínica privada                      | Insatisfecho                  | 1.3%  | 0.0%   |
|                                      | Ni satisfecho ni insatisfecho | 13.7% | 18.5%  |
|                                      | Satisfecho                    | 85.0% | 81.5%  |
| Hospital militar y/o policial        | Insatisfecho                  | 12.5% | 0.0%   |
|                                      | Ni satisfecho ni insatisfecho | 31.3% | 0.0%   |
|                                      | Satisfecho                    | 56.3% | 100%   |
| Hospital de la Solidaridad           | Insatisfecho                  | 8.3%  | 5.9%   |
|                                      | Ni satisfecho ni insatisfecho | 39.7% | 52.9%  |
|                                      | Satisfecho                    | 52.0% | 41.2%  |
| Posta médica                         | Insatisfecho                  | 34.8% | 11.0%  |
|                                      | Ni satisfecho ni insatisfecho | 40.1% | 29.0%  |
|                                      | Satisfecho                    | 25.2% | 60.0%  |
| Consultorio o médico particular      | Insatisfecho                  | 0.0%  | 0.0%   |
|                                      | Ni satisfecho ni insatisfecho | 17.2% | 19.4%  |
|                                      | Satisfecho                    | 82.8% | 80.6%  |
| Empresa o lugar de trabajo           | Insatisfecho                  | 10.0% | 0.0%   |
|                                      | Ni satisfecho ni insatisfecho | 0.0%  | 33.3%  |
|                                      | Satisfecho                    | 80.0% | 66.7%  |
| Farmacia o botica                    | Insatisfecho                  | 2.40% | 4.1%   |
|                                      | Ni satisfecho ni insatisfecho | 37.3% | 28.3%  |
|                                      | Satisfecho                    | 59.9% | 67.6%  |

Base: Total de entrevistados que acudió a cada servicio de salud en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

# ECONOMÍA, POBREZA Y DESIGUALDAD

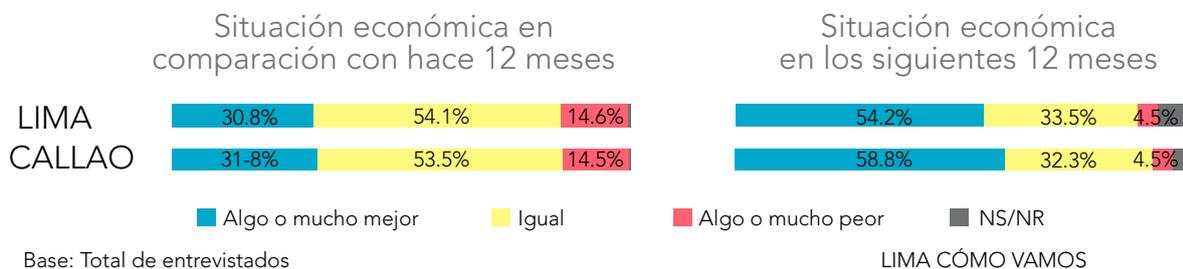
Más de la mitad de limeños y chalacos consideran que la situación económica va a mejorar en el siguiente año, una perspectiva positiva que viene dándose en años anteriores. En cuanto a los niveles de pobreza y desigualdad, una ligera mayoría opina que esta se ha mantenido igual.

## PERCEPCIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA

Con respecto a las oportunidades de trabajo, gran parte de los limeños continúa sintiéndose mayormente insatisfecho. Las personas de 45 años a más, y que pertenecen a Lima Sur, son las que se sienten más afectadas, con 47.9% y 51.8% de insatisfacción, respectivamente. En el caso de Callao, el escenario es más positivo, ya que la satisfacción es de 12 puntos más que en Lima (28% vs 16.2%). Sin embargo, la brecha de insatisfacción entre el nivel socioeconómico más alto y el más bajo es casi el doble que Lima: las personas en el nivel D/E en Lima tienen una insatisfacción de 6.5 puntos más que en el A/B, en Callao la diferencia es de 13 puntos: A/B, 24.4%, y D/E 37.3%. [Ver Tablas 123 y 124, página 73]

A pesar de ello, tanto los limeños como los chalacos se sienten optimistas con su situación económica y la de sus familias: 54.2% de limeños y 58.8% de chalacos afirman que les irá mucho mejor o algo mejor el próximo año. En Lima, los más optimistas son los más jóvenes (63.4%) y el sector A/B (57.1%), mientras que en Callao son los jóvenes (70.5%) y los del sector D/E (61.3%). En el caso particular de Callao, las mujeres son más optimistas que los hombres: 63.7% vs 53.6%. [Ver Tablas 125 a 127, página 74]

### Percepción de situación económica presente y a futuro. Lima Metropolitana y Callao, 2017.



## PERCEPCIÓN DE LA POBREZA URBANA

La mayor parte de los limeños y chalacos considera que la pobreza se ha mantenido igual en comparación con el año anterior. Solo los limeños del sector D/E (47.9%) afirman, como primera opción, que se ha incrementado algo o mucho. En Lima, el porcentaje de ciudadanos que están de acuerdo con esta afirmación se ha reducido en cinco puntos con respecto al año anterior. En Callao también se ha reducido ligeramente. [Ver Tablas 129 y 130, páginas 74 y 75]

### Comparando con el año anterior, ¿usted diría que la pobreza en la ciudad ha...? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|        |                                       | 2017  | A / B                                 | C     | D / E |
|--------|---------------------------------------|-------|---------------------------------------|-------|-------|
|        |                                       | LIMA  | Incrementado mucho, incrementado algo | 37.6% | 30.7% |
|        | Mantenido igual                       | 45.9% | 51.0%                                 | 45.2% | 36.5% |
|        | Disminuido algo, disminuido mucho     | 10.2% | 10.7%                                 | 10.0% | 9.3%  |
| CALLAO | Incrementado mucho, incrementado algo | 36.3% | 32.5%                                 | 39.4% | 37.3% |
|        | Mantenido igual                       | 43.8% | 46.9%                                 | 41.8% | 41.3% |
|        | Disminuido algo, disminuido mucho     | 17.0% | 18.8%                                 | 16.4% | 14.7% |

Base: Total de entrevistados

Al preguntar por las diferencias entre ricos y pobres, tanto limeños (47.1%) como chalacos (53.3%) afirman que la situación se ha mantenido igual, tendencia que se mantiene en Lima desde el 2010. Nuevamente, los que limeños pertenecen al sector D/E son quienes consideran en su mayoría (45.2%) que las diferencias entre ricos y pobres han aumentado. Con respecto a las zonas interdistritales, Lima Este es la única cuyo mayor número de encuestados está de acuerdo con que las diferencias han aumentado (48%). En Callao, todos los sectores coinciden en que se ha mantenido igual. [Ver Tablas 131 y 132, página 75]

**Comparando con el año anterior, ¿usted diría que las diferencias entre ricos y pobres en la ciudad han...? Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|        | 2017                              | A / B | C     | D / E |       |
|--------|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| LIMA   | Aumentado mucho, aumentado algo   | 37.3% | 31.5% | 39.8% | 45.2% |
|        | Mantenido igual                   | 47.1% | 49.6% | 47.8% | 40.5% |
|        | Disminuido algo, disminuido mucho | 7.7%  | 9.4%  | 6.4%  | 6.6%  |
|        | NS/NR                             | 7.9%  | 9.5%  | 6.1%  | 7.7%  |
| CALLAO | Aumentado mucho, aumentado algo   | 28.5% | 28.8% | 28.5% | 28.0% |
|        | Mantenido igual                   | 53.3% | 53.8% | 55.8% | 46.7% |
|        | Disminuido algo, disminuido mucho | 9.0%  | 11.3% | 6.7%  | 9.3%  |
|        | NS/NR                             | 9.3%  | 6.3%  | 9.1%  | 16.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Asimismo, 67.3% de limeños y 63% de chalacos mencionan que el total del ingreso de su hogar les alcanza justo, sin grandes dificultades. Mirando los porcentajes por nivel socioeconómico, la mayor parte coincidió con esta opción. Así también, el 28.9% de limeños y el 31% de chalacos afirmaron haber tenido alguna dificultad económica que dio lugar a retrasos en los pagos del hogar. En ambos casos, lo primero que se sacrificó fue el servicio de luz, seguido de créditos o préstamos financieros o de consumo, y el teléfono, cable y/o internet. Para los limeños del sector D/E, el tercer aspecto que han sacrificado fueron los gastos en alimentación, mientras que para aquellos del sector A/B fue el servicio de luz. Este escenario visibiliza nuevamente la desigualdad en Lima, ya que son los más pobres quienes tienen que sacrificar un aspecto tan fundamental y de bienestar básico como la alimentación. [Ver Tablas 133 a 138, páginas 75 y 76]

**GASTO MENSUAL DE LOS HOGARES EN LIMA Y EN CALLAO**

Al igual que el año anterior, el mayor gasto en los hogares fue el de alimentación, que representa en promedio el 47% del gasto total del hogar en Lima y el 46.2% en Callao, según lo registrado por los encuestados. [Ver Tablas 141 y 142, página 77]. En Lima, este año, el gasto en transporte ha desplazado al de educación, el cual ha disminuido en el sector socioeconómico A/B. En el 2016, el gasto para este grupo socioeconómico era cinco veces más que el D/E; este año se ha reducido a tres veces más. El gasto en transporte en Lima es 93 soles más que en Callao en promedio.

En la Provincia Constitucional, la educación continúa siendo el segundo mayor gasto mensual, seguido de transporte. Al igual que Lima, el gasto en educación por parte del sector con más recursos se ha reducido, pasando de una diferencia de cuatro veces más –el año anterior– a casi tres veces más que el sector D/E este año. [Ver Tablas 139 y 140, página 77]

**Promedio de gastos mensuales por hogar (soles) Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|   | LIMA   | CALLAO |
|---|--------|--------|
| Alimentación  | 849.81 | 763.66 |
| Transporte  | 382.04 | 288.62 |
| Educación (pensiones, útiles, matrícula)                              | 258.82 | 322.56 |
| Vivienda y servicios (luz, agua, Internet, telefonía, alquiler, etc.) | 222.40 | 218.82 |
| Salud (seguros, medicinas, emergencias, etc.)                         | 64.46  | 67.92  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A pesar de la relativa facilidad del uso y acceso de las redes sociales para ser usadas como herramientas de denuncia ciudadana y acercar demandas a las autoridades, 4 de cada 10 limeños y chalacos considera que nunca emplearía las redes sociales para hacer llegar un reclamo.

## UN PENDIENTE PARA PENSAR SOLUCIONES: LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Persiste la tendencia de poca participación en los mecanismos evaluados, tanto formales como informales. [Ver Tablas 143 y 144, página 78]:

### En los últimos 12 meses, ¿ha hecho, podría hacerlo en algún futuro o nunca lo haría bajo ninguna circunstancia...? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|   |                 | LIMA  | CALLAO |
|---|-----------------|-------|--------|
| Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive  | Ha hecho        | 8.9%  | 7.3%   |
|   | Podría hacerlas | 56.5% | 52.8%  |
|   | Nunca las haría | 29.7% | 37.5%  |
| Firmar un comunicado o petición a las autoridades   | Ha hecho        | 7.2%  | 6.8%   |
|   | Podría hacerlas | 71.5% | 52.5%  |
|   | Nunca las haría | 18.9% | 35.5%  |
| Participar de una marcha o plantón pacífico   | Ha hecho        | 4.5%  | 5.8%   |
|   | Podría hacerlas | 47.7% | 40.8%  |
|   | Nunca las haría | 41.6% | 49.8%  |
| Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales.  | Ha hecho        | 4.5%  | 5.5%   |
|   | Podría hacerlas | 43.9% | 40.5%  |
|   | Nunca las haría | 41.1% | 50.3%  |
| Ser miembro de una organización social o voluntariado   | Ha hecho        | 3.1%  | 4.5%   |
|   | Podría hacerlas | 50.6% | 44.0%  |
|   | Nunca las haría | 40.8% | 47.8%  |
| Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive | Ha hecho        | 2.8%  | 4.0%   |
|   | Podría hacerlas | 60.3% | 44.8%  |
|   | Nunca las haría | 33.6% | 46.3%  |
| Servir en un comité de alguna organización vecinal  | Ha hecho        | 2.6%  | 4.8%   |
|   | Podría hacerlas | 46.0% | 42.0%  |
|   | Nunca las haría | 43.1% | 49.0%  |
| Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad  | Ha hecho        | 2.2%  | 5.8%   |
|   | Podría hacerlas | 48.6% | 43.8%  |
|   | Nunca las haría | 39.3% | 47.5%  |
| Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito   | Ha hecho        | 1.6%  | 1.8%   |
|   | Podría hacerlas | 43.6% | 37.5%  |
|   | Nunca las haría | 46.2% | 55.5%  |
| Buscar ser elegido para algún cargo público   | Ha hecho        | 0.7%  | 0.8%   |
|   | Podría hacerlas | 29.2% | 30.8%  |
|   | Nunca las haría | 60.9% | 65.8%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## Más del 40% de personas considera que la organización ciudadana puede influir de forma efectiva en las decisiones de las autoridades.

### EL VÍNCULO ENTRE LAS AUTORIDADES Y LA CIUDADANÍA

Al consultar a los ciudadanos acerca de la vinculación entre ciudadanía y las autoridades, hay un mayor nivel de acuerdo en que las personas tienen la capacidad de organizarse y generar cambios, así como que son un agente de mayor atención para los alcaldes, pero que hay poco nivel de influencia en las decisiones. Esto, que puede parecer contradictorio, se puede vincular a la necesidad de un catalizador que permita y mantenga la organización social más allá de una demanda puntual.

En 2017, se incorporó un nuevo tema en la encuesta, correspondiente al uso de las redes sociales para hacer llegar de forma efectiva los problemas a las autoridades. Al respecto, más del 40% de limeños y alrededor del 50% de chalacos se mostró de acuerdo con que estas son un medio efectivo. Sin embargo, estos grupos se contradicen con la poca disposición de emplearlas como un mecanismo de participación, como se vio anteriormente. Al ver estos resultados por nivel socioeconómico y, en el caso de Lima, por área interdistrital, se observa que el nivel A/B tiende a tener una opinión más favorable sobre el uso de las redes sociales que los otros. [Ver Tablas 145 y 146, páginas 79 y 80]

### ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

|   |                                | LIMA  | CALLAO |
|---|--------------------------------|-------|--------|
| Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace 5 años.   | En desacuerdo                  | 41.6% | 44.5%  |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 34.4% | 28.0%  |
|   | De acuerdo                     | 20.6% | 23.8%  |
| La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante. | En desacuerdo                  | 27.2% | 26.5%  |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 28.0% | 28.5%  |
|   | De acuerdo                     | 42.8% | 41.5%  |
| Cuando los vecinos se organizan logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales.  | En desacuerdo                  | 14.4% | 17.8%  |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 34.9% | 35.5%  |
|   | De acuerdo                     | 48.9% | 43.5%  |
| Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales.   | En desacuerdo                  | 22.2% | 27.3%  |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 31.7% | 29.5%  |
|   | De acuerdo                     | 44.1% | 40.3%  |
| Las redes sociales son un medio efectivo para hacer llegar a las autoridades los problemas y necesidades de los ciudadanos.                                     | En desacuerdo                  | 13.1% | 14.0%  |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35.1% | 30.3%  |
|   | De acuerdo                     | 43.3% | 47.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Cerca de la mitad de los habitantes opina que existe corrupción en la gestión de recursos y que las decisiones favorecen a pocas personas.

## GESTIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES

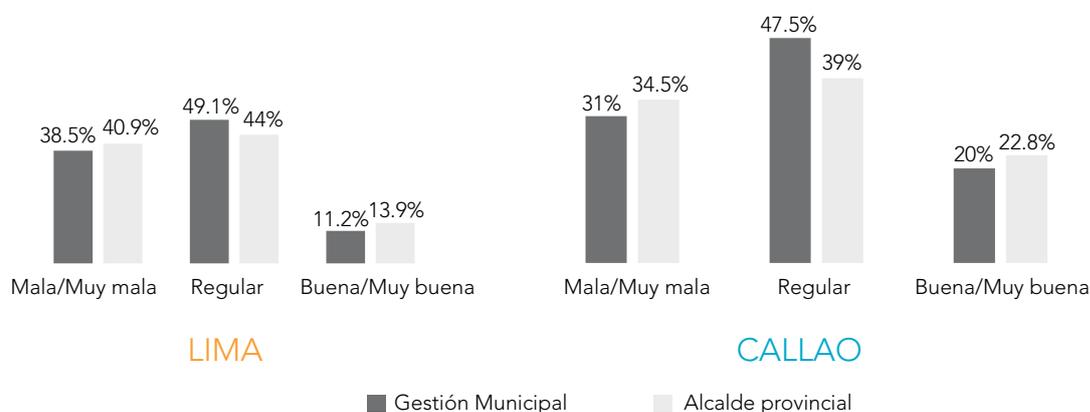
Al evaluar la gestión de su municipalidad distrital, solo el 17.9% de limeños la calificó como una buena gestión (siete puntos menos que el año anterior), mientras que en Callao, el porcentaje sube a 24.5%. Al tomar en cuenta los resultados por zonas interdistritales, la peor calificación de las gestiones distritales se da en Lima Norte (42%), mientras que la mejor calificación se dio en Lima Sur (25.4%). En el 2016, Lima Centro era el área con la mejor calificación (35.1%); sin embargo se ha reducido en 11.8 puntos porcentuales, alcanzando el 23.3% en el 2017. [Ver Tablas 157 y 158, página 84]

## GESTIÓN DE LA CIUDAD Y SU AUTORIDAD

En cuanto a la evaluación de la gestión metropolitana y provincial, en Lima Metropolitana y Callao, la mala calificación creció 13 puntos en Lima con respecto al año anterior, mientras que en Callao no se presenta una diferencia. En ambas ciudades, la mala calificación se presentó en mayor medida en el nivel socioeconómico A/B, mientras que la buena calificación, en el D/E. [Ver Tablas 155 y 156, página 84]

Las menciones a “mala/muy mala” también se ha incrementado en la evaluación de la gestión de los alcaldes municipales de la provincia, en donde la desaprobación al alcalde de Lima se ha incrementado en 17 puntos con respecto al año anterior; en Callao, el porcentaje se incrementó en seis puntos. Aun así, la buena calificación a la autoridad municipal continúa siendo mayor al de la institución. [Ver Tablas 153 y 154, página 84]

**Evaluación de la gestión del municipio metropolitano/provincial vs. gestión de la autoridad.  
Lima Metropolitana y Callao, 2017.**



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

En ambas ciudades el porcentaje de aquellos que están de acuerdo con que la corrupción existe en la gestión de los recursos públicos se ha incrementado, sobre todo en Lima (16 puntos con respecto al año pasado), casi el mismo incremento que la mala calificación al alcalde de la capital. Por su parte, Lima Centro y Lima Sur son las zonas de Lima que están más de acuerdo con esta afirmación.

Respecto de las afirmaciones con las que se encuentran en mayor desacuerdo, en Lima son “los mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Lima antes de aprobar proyectos importantes para la ciudadana” (35.9%), 10 puntos más que el año anterior. En el caso del Callao, “las acciones de la Municipalidad Provincial del Callao que realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad”, fue la afirmación que obtuvo el mayor nivel de desacuerdo (34.8%). [Ver Tablas 151 y 152, página 83]

La percepción sobre la existencia de corrupción en los recursos públicos se ha incrementado, principalmente en Lima, donde subió 16 puntos porcentuales en comparación con el 2016.

**¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad Provincial? Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|   |               | LIMA   | CALLAO |
|---|---------------|--------|--------|
| Las decisiones de la Municipalidad favorecen a unas pocas personas o grupos.  | En desacuerdo | 22.86% | 17.75% |
|   | De acuerdo    | 43.02% | 51.25% |
| Las acciones de la Municipalidad Metropolitana de Lima realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad.                            | En desacuerdo | 32.40% | 34.75% |
|   | De acuerdo    | 29.95% | 25.75% |
| Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad. | En desacuerdo | 35.94% | 33.25% |
|   | De acuerdo    | 22.29% | 19.25% |
| Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos.   | En desacuerdo | 6.09%  | 8.75%  |
|   | De acuerdo    | 73.44% | 64.75% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**PLANIFICACIÓN DE LA CIUDAD**

Este año se volvió a preguntar sobre la importancia de un plan que guíe el crecimiento de la ciudad. Gran parte de los limeños (87.3%) y chalacos (85.3%) consideran que es importante. En Lima, esto es percibido mayormente por los encuestados del nivel A/B (90.3%), mientras que en Callao es, ligeramente, el nivel D/E (86.7%). Por áreas interdistritales, existe mayor diferencia, ya que hay una brecha de casi 10 puntos entre Lima Centro (92.6%) y Lima Norte (82.8%). [Ver Tablas 147 y 148, página 80]

**¿Qué tan importante le parece que la ciudad tenga un plan que guíe su crecimiento? Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

|                                | LIMA  | A / B | C     | D / E | CALLAO | A / B | C     | D / E |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| No importante                  | 1.7%  | 1.5%  | 2.1%  | 1.6%  | 2.5%   | 2.5%  | 3.6%  | 0.0%  |
| Ni importante ni no importante | 10.6% | 8.1%  | 12.5% | 12.7% | 11.3%  | 11.9% | 10.9% | 10.7% |
| Importante                     | 87.3% | 90.2% | 85.2% | 84.9% | 85.3%  | 85.6% | 84.2% | 86.7% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Al menos 8 de cada 10 habitantes de Lima y Callao consideran que es importante que la ciudad cuente con un plan que guíe su crecimiento.

# TABLAS DE RESULTADOS

## SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

**Tablas 1 y 2: En general, ¿qué tan satisfecho(a) se siente usted con (Lima/Callao) como una ciudad para vivir? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 20.7% | 21.5% | 19.8%  | 15.8%        | 20.1%        | 26.0%         | 19.4% | 21.6% | 21.7% | 18.6%       | 22.3%     | 22.0%      | 19.5%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 44.3% | 44.6% | 44.0%  | 45.7%        | 45.6%        | 41.8%         | 43.3% | 45.2% | 45.0% | 41.4%       | 47.4%     | 51.2%      | 35.3%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 35.0% | 33.9% | 36.2%  | 38.5%        | 34.3%        | 32.2%         | 37.3% | 33.2% | 33.3% | 40.0%       | 30.2%     | 26.9%      | 45.2%    |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 18.3% | 18.1% | 18.4%  | 15.9%        | 19.7%        | 19.1%         | 15.6% | 22.4% | 14.7% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 37.0% | 36.3% | 37.8%  | 37.9%        | 39.4%        | 33.8%         | 36.9% | 38.2% | 34.7% |
| Satisfecho (4-5)                  | 44.8% | 45.6% | 43.9%  | 46.2%        | 40.9%        | 47.1%         | 47.5% | 39.4% | 50.7% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 3 y 4: En general, comparando con la situación de hace 12 meses, ¿diría usted que la calidad de vida en (Lima/Callao) es mucho mejor, mejor, igual, algo peor o mucho peor?**

| LIMA                    | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mucho mejor, algo mejor | 15.3% | 13.6% | 17.1%  | 18.8%        | 14.5%        | 12.5%         | 17.3% | 14.0% | 13.2% | 19.2%       | 15.0%     | 16.9%      | 8.4%     |
| Igual                   | 48.0% | 47.1% | 48.9%  | 50.6%        | 49.8%        | 43.6%         | 51.5% | 46.3% | 43.7% | 48.2%       | 44.7%     | 48.8%      | 50.8%    |
| Algo peor, mucho peor   | 36.3% | 38.7% | 33.6%  | 30.0%        | 35.1%        | 43.6%         | 30.7% | 39.5% | 42.1% | 32.0%       | 39.9%     | 33.5%      | 40.6%    |
| NS/NR                   | 0.5%  | 0.6%  | 0.4%   | 0.6%         | 0.6%         | 0.3%          | 0.5%  | 0.3%  | 1.1%  | 0.6%        | 0.4%      | 0.8%       | 0.3%     |

| CALLAO                  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mucho mejor, algo mejor | 27.8% | 27.5% | 28.1%  | 31.1%        | 31.8%        | 20.6%         | 28.1% | 27.9% | 26.7% |
| Igual                   | 50.0% | 48.0% | 52.0%  | 53.0%        | 49.2%        | 47.8%         | 50.0% | 51.5% | 46.7% |
| Algo peor, mucho peor   | 22.0% | 24.0% | 19.9%  | 15.9%        | 18.2%        | 31.6%         | 21.9% | 20.6% | 25.3% |
| NS/NR                   | 0.3%  | 0.5%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.8%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 5 y 6: De la siguiente lista, ¿cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad de (Lima/Callao)?**

| LIMA  | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C   | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| La delincuencia, la inseguridad ciudadana               | 75%  | 77%   | 74%    | 76%          | 80%          | 70%           | 77%   | 74% | 75%   | 77%         | 73%       | 74%        | 78%      |
| El transporte público                                   | 51%  | 50%   | 53%    | 49%          | 50%          | 54%           | 55%   | 52% | 42%   | 60%         | 51%       | 47%        | 44%      |
| La limpieza pública / acumulación de basura             | 27%  | 28%   | 26%    | 26%          | 29%          | 26%           | 23%   | 29% | 32%   | 23%         | 25%       | 25%        | 37%      |
| La corrupción de los funcionarios o servidores públicos | 27%  | 26%   | 28%    | 26%          | 28%          | 25%           | 31%   | 25% | 22%   | 27%         | 24%       | 33%        | 21%      |
| La contaminación ambiental                              | 23%  | 23%   | 23%    | 27%          | 21%          | 21%           | 22%   | 24% | 24%   | 19%         | 25%       | 27%        | 22%      |
| Mantenimiento de las pistas y veredas                   | 13%  | 13%   | 14%    | 15%          | 11%          | 14%           | 11%   | 15% | 14%   | 11%         | 12%       | 9%         | 24%      |
| El comercio informal / comercio ambulatorio             | 13%  | 11%   | 14%    | 11%          | 13%          | 15%           | 15%   | 12% | 10%   | 18%         | 14%       | 8%         | 10%      |
| La falta de prevención ante desastres                   | 12%  | 14%   | 11%    | 13%          | 14%          | 10%           | 13%   | 11% | 12%   | 12%         | 11%       | 18%        | 8%       |
| La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas        | 11%  | 10%   | 12%    | 13%          | 9%           | 11%           | 15%   | 8%  | 7%    | 16%         | 10%       | 11%        | 6%       |
| La falta de árboles y áreas verdes                      | 10%  | 11%   | 10%    | 11%          | 10%          | 10%           | 8%    | 11% | 13%   | 6%          | 10%       | 11%        | 15%      |
| El monto de los arbitrios e impuestos municipales       | 10%  | 11%   | 10%    | 7%           | 10%          | 13%           | 7%    | 11% | 13%   | 8%          | 12%       | 10%        | 10%      |
| La falta de agua potable                                | 9%   | 10%   | 9%     | 10%          | 9%           | 9%            | 6%    | 9%  | 18%   | 5%          | 12%       | 11%        | 9%       |
| La falta de apoyo a la cultura                          | 6%   | 7%    | 6%     | 6%           | 5%           | 8%            | 8%    | 7%  | 3%    | 8%          | 6%        | 7%         | 4%       |
| La baja calidad de los espacios públicos                | 5%   | 5%    | 4%     | 4%           | 5%           | 5%            | 5%    | 5%  | 4%    | 3%          | 6%        | 6%         | 5%       |

| CALLAO  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| La delincuencia, la inseguridad ciudadana               | 72.5% | 72.5% | 72.4%  | 73.5%        | 74.2%        | 69.9%         | 77.5% | 69.1% | 69.3% |
| El transporte público                                   | 37.0% | 38.2% | 35.7%  | 36.4%        | 42.4%        | 32.4%         | 38.8% | 38.2% | 30.7% |
| La corrupción de los funcionarios o servidores públicos | 26.3% | 21.6% | 31.1%  | 26.5%        | 27.3%        | 25.0%         | 32.5% | 24.8% | 16.0% |
| La contaminación ambiental                              | 23.5% | 22.5% | 24.5%  | 22.7%        | 17.4%        | 30.1%         | 17.5% | 29.7% | 22.7% |
| La limpieza pública / acumulación de basura             | 19.5% | 17.6% | 21.4%  | 23.5%        | 15.9%        | 19.1%         | 18.8% | 18.2% | 24.0% |
| La falta de árboles y áreas verdes                      | 17.8% | 18.6% | 16.8%  | 15.2%        | 17.4%        | 20.6%         | 16.3% | 18.2% | 20.0% |
| Mantenimiento de las pistas y veredas                   | 17.5% | 19.1% | 15.8%  | 19.7%        | 17.4%        | 15.4%         | 17.5% | 18.2% | 16.0% |
| La falta de prevención ante desastres                   | 13.8% | 16.7% | 10.7%  | 15.2%        | 17.4%        | 8.8%          | 12.5% | 14.5% | 14.7% |
| El monto de los arbitrios e impuestos municipales       | 12.3% | 11.8% | 12.8%  | 9.1%         | 13.6%        | 14.0%         | 16.3% | 9.1%  | 10.7% |
| La falta de apoyo a la cultura                          | 12.3% | 9.3%  | 15.3%  | 12.9%        | 12.1%        | 11.8%         | 13.8% | 12.1% | 9.3%  |
| La falta de cultura ciudadana y buenas practicas        | 11.5% | 9.8%  | 13.3%  | 15.2%        | 10.6%        | 8.8%          | 11.9% | 10.3% | 13.3% |
| La baja calidad de los espacios públicos                | 9.0%  | 10.8% | 7.1%   | 7.6%         | 9.1%         | 10.3%         | 8.8%  | 7.9%  | 12.0% |
| El comercio informal / comercio ambulatorio             | 8.8%  | 8.8%  | 8.7%   | 5.3%         | 9.1%         | 11.8%         | 8.1%  | 8.5%  | 10.7% |
| La falta de agua potable                                | 5.3%  | 6.4%  | 4.1%   | 6.8%         | 4.5%         | 4.4%          | 3.1%  | 3.6%  | 13.3% |
| NS/NR   | 1.8%  | 2.0%  | 1.5%   | 2.3%         | 1.5%         | 1.5%          | 0.6%  | 1.8%  | 4.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

\* Las opciones no suman 100%. Pregunta de respuesta múltiple: admite hasta tres menciones.

**Tabla 7: ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Lima? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                                 | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Nada orgulloso, algo orgulloso (1-2) | 5.5%  | 6.4%  | 4.5%   | 4.6%         | 6.1%         | 5.7%          | 5.4%  | 5.7%  | 5.3%  | 5.7%        | 7.7%      | 5.3%       | 2.5%     |
| Regular (3)                          | 38.3% | 39.0% | 37.5%  | 36.3%        | 38.6%        | 39.9%         | 35.7% | 39.2% | 42.1% | 34.9%       | 39.5%     | 40.4%      | 38.3%    |
| Algo orgulloso, muy orgulloso (4-5)  | 56.2% | 54.5% | 58.0%  | 58.9%        | 55.2%        | 54.4%         | 58.9% | 55.1% | 52.4% | 59.4%       | 52.6%     | 54.3%      | 59.1%    |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 8: ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Callao? (Escala del 1 al 5)**

| CALLAO                               | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--------------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Nada orgulloso, poco orgulloso (1-2) | 7.0%  | 10.8% | 3.1%   | 8.3%         | 6.8%         | 5.9%          | 8.1%  | 7.9%  | 2.7%  |
| Regular (3)                          | 26.8% | 27.9% | 25.5%  | 29.5%        | 28.8%        | 22.1%         | 30.6% | 27.3% | 17.3% |
| Algo orgulloso, muy orgulloso (4-5)  | 66.0% | 60.8% | 71.4%  | 62.1%        | 64.4%        | 71.3%         | 61.3% | 64.8% | 78.7% |
| NS/NR                                | 0.3%  | 0.5%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.7%          | 0.0%  | 0.0%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## SEGURIDAD CIUDADANA

**Tablas 9 y 10: ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la seguridad ciudadana y la prevención de la delincuencia en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 76.6% | 78.2% | 74.8%  | 70.8%        | 81.0%        | 78.1%         | 73.9% | 79.8% | 76.2% | 72.2%       | 76.7%     | 73.9%      | 85.5%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 20.0% | 18.6% | 21.5%  | 24.9%        | 15.9%        | 19.0%         | 22.6% | 18.3% | 17.7% | 23.7%       | 19.0%     | 22.9%      | 12.7%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 3.4%  | 3.2%  | 3.7%   | 4.3%         | 3.1%         | 2.9%          | 3.5%  | 1.9%  | 6.1%  | 4.1%        | 4.3%      | 3.1%       | 1.8%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 54.5% | 53.9% | 55.1%  | 50.0%        | 56.8%        | 56.6%         | 53.1% | 57.6% | 50.7% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 31.3% | 30.9% | 31.6%  | 38.6%        | 27.3%        | 27.9%         | 32.5% | 27.9% | 36.0% |
| Satisfecho (4-5)                  | 14.0% | 14.7% | 13.3%  | 11.4%        | 15.9%        | 14.7%         | 13.8% | 14.5% | 13.3% |
| NS/NR                             | 0.3%  | 0.5%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.7%          | 0.6%  | 0.0%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 11 y 12: En general, ¿qué tan seguro se siente usted en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                      | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Inseguro (1-2)            | 59.0% | 59.3% | 58.6%  | 51.1%        | 61.8%        | 64.1%         | 56.0% | 62.5% | 58.7% | 56.1%       | 63.8%     | 58.6%      | 56.9%    |
| Ni seguro ni inseguro (3) | 30.6% | 31.2% | 30.0%  | 39.1%        | 27.4%        | 25.3%         | 34.3% | 26.7% | 30.2% | 35.1%       | 29.1%     | 29.6%      | 28.2%    |
| Seguro (4-5)              | 10.4% | 9.5%  | 11.4%  | 9.8%         | 10.8%        | 10.6%         | 9.8%  | 10.8% | 11.1% | 8.8%        | 7.1%      | 11.8%      | 15.0%    |

| CALLAO                    | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Inseguro (1-2)            | 43.0% | 42.6% | 43.4%  | 34.8%        | 43.2%        | 50.7%         | 37.5% | 49.1% | 41.3% |
| Ni seguro ni inseguro (3) | 34.0% | 32.4% | 35.7%  | 37.9%        | 36.4%        | 27.9%         | 36.3% | 31.5% | 34.7% |
| Seguro (4-5)              | 23.0% | 25.0% | 20.9%  | 27.3%        | 20.5%        | 21.3%         | 26.3% | 19.4% | 24.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 13: Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿diría usted que el lugar donde usted vive es muy seguro o nada seguro? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                      | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Inseguro (1-2)            | 49.9% | 51.7% | 47.9%  | 45.5%        | 50.9%        | 53.3%         | 39.5% | 56.9% | 59.0% | 40.4%       | 55.3%     | 52.2%      | 52.3%    |
| Ni seguro ni inseguro (3) | 33.2% | 32.2% | 34.2%  | 37.1%        | 31.7%        | 30.7%         | 36.3% | 32.0% | 28.6% | 31.4%       | 33.2%     | 35.1%      | 33.0%    |
| Seguro (4-5)              | 16.9% | 16.1% | 17.8%  | 17.4%        | 17.4%        | 16.0%         | 24.1% | 11.1% | 12.4% | 28.2%       | 11.5%     | 12.7%      | 14.7%    |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 14: Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿diría usted que el lugar donde usted vive es muy seguro o nada seguro? (Escala del 1 al 5)**

| CALLAO                    | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Inseguro (1-2)            | 44.3% | 48.0% | 40.3%  | 43.2%        | 43.9%        | 45.6%         | 38.1% | 47.9% | 49.3% |
| Ni seguro ni inseguro (3) | 34.3% | 28.9% | 39.8%  | 34.1%        | 37.1%        | 31.6%         | 39.4% | 30.9% | 30.7% |
| Seguro (4-5)              | 21.5% | 23.0% | 19.9%  | 22.7%        | 18.9%        | 22.8%         | 22.5% | 21.2% | 20.0% |

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 15 y 16: En general, ¿usted diría que hoy en día la situación respecto de la violencia y delincuencia en el lugar donde vive es mucho mejor, algo mejor, permanece igual, algo peor o mucho peor que hace 12 meses?**

| LIMA               | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mucho o algo mejor | 14.5% | 14.3% | 14.7%  | 16.8%        | 13.0%        | 13.6%         | 18.9% | 10.4% | 12.7% | 23.9%       | 13.4%     | 11.0%      | 8.1%     |
| Igual              | 44.4% | 42.5% | 46.4%  | 45.7%        | 42.4%        | 45.0%         | 48.3% | 42.7% | 39.2% | 45.7%       | 42.1%     | 46.9%      | 42.4%    |
| Algo o mucho peor  | 41.0% | 43.2% | 38.7%  | 37.4%        | 44.6%        | 41.3%         | 32.8% | 46.8% | 47.9% | 30.4%       | 44.3%     | 42.0%      | 49.5%    |
| NS/NR              | 0.1%  | 0.0%  | 0.2%   | 0.2%         | 0.0%         | 0.2%          | 0.0%  | 0.1%  | 0.3%  | 0.0%        | 0.2%      | 0.2%       | 0.0%     |

| CALLAO                  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mucho mejor, algo mejor | 17.5% | 17.6% | 17.3%  | 18.2%        | 19.7%        | 14.7%         | 17.5% | 18.2% | 16.0% |
| Igual                   | 50.8% | 49.5% | 52.0%  | 54.5%        | 46.2%        | 51.5%         | 51.3% | 47.3% | 57.3% |
| Algo peor, mucho peor   | 31.3% | 31.9% | 30.6%  | 27.3%        | 33.3%        | 33.1%         | 30.6% | 34.5% | 25.3% |
| NS/NR                   | 0.5%  | 1.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.8%         | 0.7%          | 0.6%  | 0.0%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 17: De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?**

| LIMA                                   | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C   | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Robos callejeros                       | 52%  | 51%   | 54%    | 56%          | 52%          | 48%           | 55%   | 52% | 46%   | 53%         | 48%       | 53%        | 55%      |
| Drogadicción o venta de drogas         | 16%  | 15%   | 16%    | 14%          | 16%          | 17%           | 13%   | 17% | 18%   | 16%         | 14%       | 15%        | 16%      |
| Robos en las viviendas                 | 14%  | 15%   | 13%    | 11%          | 14%          | 17%           | 13%   | 12% | 20%   | 12%         | 18%       | 16%        | 8%       |
| Presencia de pandillas                 | 7%   | 8%    | 6%     | 7%           | 7%           | 7%            | 4%    | 9%  | 9%    | 4%          | 7%        | 6%         | 12%      |
| Alcoholismo                            | 3%   | 3%    | 4%     | 5%           | 2%           | 3%            | 3%    | 4%  | 2%    | 3%          | 4%        | 2%         | 4%       |
| Robos de automoviles o de autopartes   | 3%   | 3%    | 3%     | 2%           | 3%           | 3%            | 5%    | 1%  | 1%    | 6%          | 3%        | 1%         | 0%       |
| Acoso o falta de respeto a las mujeres | 1%   | 2%    | 1%     | 2%           | 1%           | 0%            | 2%    | 1%  | 2%    | 2%          | 1%        | 2%         | 1%       |
| Robos en locales comerciales           | 1%   | 1%    | 1%     | 1%           | 1%           | 1%            | 2%    | 1%  | 0%    | 2%          | 1%        | 1%         | 0%       |
| Vandalismo                             | 0%   | 0%    | 0%     | 0%           | 0%           | 0%            | 0%    | 0%  | 0%    | 0%          | 1%        | 0%         | 0%       |
| Extorsiones                            | 0%   | 0%    | 0%     | 0%           | 0%           | 0%            | 0%    | 0%  | 0%    | 0%          | 1%        | 0%         | 1%       |
| Prostitución                           | 0%   | 0%    | 0%     | 0%           | 0%           | 0%            | 0%    | 0%  | 0%    | 0%          | 0%        | 0%         | 0%       |
| Secuestros                             | 0%   | 0%    | 0%     | 0%           | 0%           | 0%            | 0%    | 0%  | 0%    | 0%          | 0%        | 0%         | 0%       |
| Otros                                  | 1%   | 1%    | 1%     | 1%           | 1%           | 1%            | 1%    | 0%  | 2%    | 1%          | 1%        | 1%         | 0%       |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS  
Los resultados por debajo de la línea roja se encuentran dentro del margen de error.

**Tabla 18: De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?**

| CALLAO                                 | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Robos callejeros                       | 40.8% | 40.7% | 40.8%  | 44.7%        | 36.4%        | 41.2%         | 44.4% | 37.0% | 41.3% |
| Drogadicción o venta de drogas         | 26.3% | 26.0% | 26.5%  | 25.0%        | 26.5%        | 27.2%         | 25.6% | 30.9% | 17.3% |
| Robos en las viviendas                 | 13.8% | 17.2% | 10.2%  | 12.1%        | 13.6%        | 15.4%         | 8.8%  | 13.3% | 25.3% |
| Presencia de pandillas                 | 8.0%  | 6.9%  | 9.2%   | 11.4%        | 9.8%         | 2.9%          | 11.3% | 7.9%  | 1.3%  |
| Robos en locales comerciales           | 1.3%  | 1.5%  | 1.0%   | 0.8%         | 1.5%         | 1.5%          | 0.6%  | 2.4%  | 0.0%  |
| Robos de automoviles o de autopartes   | 1.8%  | 1.5%  | 2.0%   | 0.8%         | 3.0%         | 1.5%          | 1.9%  | 1.2%  | 2.7%  |
| Alcoholismo                            | 1.3%  | 0.0%  | 2.6%   | 0.0%         | 2.3%         | 1.5%          | 0.0%  | 1.8%  | 2.7%  |
| Acoso o falta de respeto a las mujeres | 1.0%  | 1.0%  | 1.0%   | 1.5%         | 0.8%         | 0.7%          | 1.3%  | 0.6%  | 1.3%  |
| Vandalismo                             | 0.8%  | 1.0%  | 0.5%   | 0.8%         | 0.8%         | 0.7%          | 0.6%  | 1.2%  | 0.0%  |
| Extorsiones                            | 0.8%  | 0.0%  | 1.5%   | 0.0%         | 2.3%         | 0.0%          | 1.9%  | 0.0%  | 0.0%  |
| Secuestros                             | 0.3%  | 0.5%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.8%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 1.3%  |
| Prostitución                           | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| Otros                                  | 0.5%  | 0.0%  | 1.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 1.5%          | 0.6%  | 0.6%  | 0.0%  |
| NS/NR                                  | 3.8%  | 3.9%  | 3.6%   | 3.0%         | 2.3%         | 5.9%          | 3.1%  | 3.0%  | 6.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Los resultados por debajo de la línea roja se encuentran dentro del margen de error.

**Tablas 19 y 20: En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos?**

| LIMA  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio.   | 43.6% | 43.1% | 44.1%  | 44.8%        | 46.2%        | 39.9%         | 32.7% | 52.4% | 50.5% | 33.1%       | 46.4%     | 37.5%      | 61.4%    |
| Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular.                 | 24.5% | 26.6% | 22.3%  | 28.6%        | 25.8%        | 19.3%         | 22.1% | 28.1% | 23.0% | 22.4%       | 26.5%     | 27.1%      | 21.6%    |
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle o en lugares públicos. | 19.7% | 31.1% | 7.3%   | 31.4%        | 20.6%        | 7.1%          | 18.3% | 22.9% | 16.7% | 18.0%       | 18.8%     | 20.2%      | 22.3%    |
| Fue agredido(a) u hostigado(a) físicamente ya sea en la calle u otro lugar público.   | 13.0% | 13.1% | 12.8%  | 16.9%        | 11.8%        | 10.2%         | 13.0% | 13.2% | 12.4% | 12.5%       | 12.5%     | 15.1%      | 11.4%    |
| Fue víctima de algún fraude o estafa.   | 7.6%  | 7.4%  | 7.8%   | 8.0%         | 7.7%         | 7.1%          | 7.8%  | 8.9%  | 4.8%  | 6.5%        | 8.3%      | 8.4%       | 7.1%     |
| Su vivienda fue objeto de algún robo.   | 7.4%  | 8.1%  | 6.7%   | 6.6%         | 9.2%         | 6.6%          | 6.1%  | 7.8%  | 9.8%  | 6.7%        | 11.7%     | 6.1%       | 4.8%     |
| Fue víctima de extorsiones o amenazas.  | 4.7%  | 3.9%  | 5.7%   | 4.6%         | 5.8%         | 3.9%          | 4.8%  | 5.5%  | 3.2%  | 4.9%        | 4.3%      | 5.1%       | 4.6%     |
| Fue víctima de un robo en su local comercial, empresa o lugar de trabajo.   | 4.3%  | 4.2%  | 4.5%   | 3.4%         | 6.0%         | 3.7%          | 4.8%  | 4.7%  | 2.6%  | 4.3%        | 4.2%      | 6.3%       | 2.0%     |
| Presenció algún homicidio   | 2.7%  | 2.4%  | 2.9%   | 2.3%         | 2.9%         | 2.8%          | 2.7%  | 3.0%  | 1.9%  | 2.4%        | 3.2%      | 2.7%       | 2.3%     |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

| CALLAO  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio.   | 37.3% | 36.8% | 37.8%  | 42.4%        | 36.4%        | 33.1%         | 34.4% | 40.6% | 36.0% |
| Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular.                 | 19.8% | 21.6% | 17.9%  | 28.0%        | 14.4%        | 16.9%         | 15.0% | 24.2% | 20.0% |
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle o en lugares públicos. | 18.3% | 29.4% | 6.6%   | 28.8%        | 16.7%        | 9.6%          | 20.6% | 20.6% | 8.0%  |
| Fue agredido u hostigado físicamente ya sea en la calle u otro lugar público.   | 10.8% | 10.8% | 10.7%  | 13.6%        | 12.1%        | 6.6%          | 9.4%  | 15.2% | 4.0%  |
| Su vivienda fue objeto de algún robo.   | 7.5%  | 7.4%  | 7.7%   | 5.3%         | 6.1%         | 11.0%         | 5.0%  | 8.5%  | 10.7% |
| Fue víctima de un robo en su local comercial, empresa o lugar de trabajo.   | 5.0%  | 4.4%  | 5.6%   | 7.6%         | 6.1%         | 1.5%          | 3.1%  | 7.9%  | 2.7%  |
| Presenció algún homicidio.  | 5.0%  | 3.4%  | 6.6%   | 6.1%         | 5.3%         | 3.7%          | 5.0%  | 5.5%  | 4.0%  |
| Fue víctima de extorsiones o amenazas.  | 4.5%  | 4.4%  | 4.6%   | 3.0%         | 4.5%         | 5.9%          | 3.8%  | 6.1%  | 2.7%  |
| Fue víctima de algún fraude o estafa.   | 4.5%  | 2.9%  | 6.1%   | 6.1%         | 2.3%         | 5.1%          | 1.9%  | 7.9%  | 2.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## MOVILIDAD Y TRANSPORTE

**Tablas 21 y 22: ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con el transporte público en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 69.0% | 68.4% | 69.6%  | 61.1%        | 73.6%        | 72.4%         | 70.6% | 67.2% | 68.8% | 70.2%       | 67.0%     | 63.7%      | 76.6%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 25.2% | 25.9% | 24.3%  | 32.6%        | 20.9%        | 21.7%         | 24.9% | 26.2% | 23.8% | 24.7%       | 25.9%     | 29.0%      | 19.8%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 5.6%  | 5.3%  | 6.0%   | 6.2%         | 5.0%         | 5.7%          | 4.3%  | 6.4%  | 7.1%  | 4.7%        | 6.9%      | 6.9%       | 3.6%     |
| NS/NR                             | 0.3%  | 0.4%  | 0.1%   | 0.2%         | 0.5%         | 0.2%          | 0.2%  | 0.3%  | 0.3%  | 0.4%        | 0.2%      | 0.4%       | 0.0%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 46.3% | 49.0% | 43.4%  | 40.2%        | 53.0%        | 45.6%         | 50.6% | 41.2% | 48.0% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 34.3% | 33.3% | 35.2%  | 40.2%        | 28.8%        | 33.8%         | 30.0% | 39.4% | 32.0% |
| Satisfecho (4-5)                  | 19.5% | 17.6% | 21.4%  | 19.7%        | 18.2%        | 20.6%         | 19.4% | 19.4% | 20.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 23: ¿Actualmente usted...?**

| LIMA                     | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Trabaja fuera de casa.   | 43.7% | 25.6% | 63.4%  | 37.2%        | 57.8%        | 36.7%         | 42.8% | 45.6% | 42.1% | 40.2%       | 42.1%     | 42.5%      | 51.8%    |
| Estudia.                 | 9.4%  | 8.6%  | 10.2%  | 26.3%        | 1.3%         | 0.2%          | 13.5% | 7.8%  | 3.4%  | 9.6%        | 10.5%     | 10.2%      | 6.6%     |
| Trabaja y estudia.       | 3.8%  | 3.6%  | 4.0%   | 9.2%         | 2.1%         | 0.0%          | 5.2%  | 3.5%  | 1.3%  | 4.3%        | 3.6%      | 3.9%       | 3.3%     |
| Trabaja en casa          | 10.1% | 12.5% | 7.4%   | 6.0%         | 11.0%        | 13.3%         | 8.4%  | 10.4% | 13.0% | 8.8%        | 10.5%     | 13.1%      | 7.1%     |
| Está desempleado.        | 4.3%  | 2.2%  | 6.5%   | 6.0%         | 2.3%         | 4.5%          | 3.9%  | 3.5%  | 6.6%  | 4.7%        | 4.5%      | 4.5%       | 3.0%     |
| Se encarga de la casa.   | 23.8% | 45.3% | 0.4%   | 15.1%        | 25.4%        | 31.0%         | 19.9% | 24.7% | 30.7% | 23.9%       | 22.9%     | 22.7%      | 26.1%    |
| Está jubilado, retirado. | 4.8%  | 2.0%  | 7.9%   | 0.2%         | 0.0%         | 14.2%         | 5.9%  | 4.7%  | 2.9%  | 7.8%        | 5.9%      | 2.9%       | 2.0%     |
| NS/NR                    | 0.2%  | 0.2%  | 0.1%   | 0.0%         | 0.2%         | 0.3%          | 0.4%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.6%        | 0.0%      | 0.0%       | 0.0%     |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 24: ¿Actualmente usted...?**

| CALLAO                   | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Trabaja fuera de casa.   | 44.0% | 22.5% | 66.3%  | 42.4%        | 52.3%        | 37.5%         | 40.0% | 46.7% | 46.7% |
| Estudia.                 | 6.0%  | 3.9%  | 8.2%   | 18.2%        | 0.0%         | 0.0%          | 9.4%  | 4.8%  | 1.3%  |
| Trabaja y estudia.       | 2.3%  | 1.5%  | 3.1%   | 5.3%         | 1.5%         | 0.0%          | 4.4%  | 1.2%  | 0.0%  |
| Trabaja en casa          | 10.0% | 14.2% | 5.6%   | 5.3%         | 12.9%        | 11.8%         | 10.0% | 9.7%  | 10.7% |
| Está desempleado.        | 5.0%  | 3.4%  | 6.6%   | 6.8%         | 3.0%         | 5.1%          | 3.1%  | 6.7%  | 5.3%  |
| Se encarga de la casa.   | 27.3% | 52.5% | 1.0%   | 22.0%        | 30.3%        | 29.4%         | 26.3% | 24.8% | 34.7% |
| Esta jubilado, retirado. | 5.5%  | 2.0%  | 9.2%   | 0.0%         | 0.0%         | 16.2%         | 6.9%  | 6.1%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 25 y 26: ¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo o centro de estudio?**

| LIMA                       | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|----------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Bus                        | 37.4% | 37.3% | 37.4%  | 38.5%        | 37.4%        | 35.1%         | 40.2% | 36.3% | 31.6% | 41.7%       | 30.6%     | 38.8%      | 38.7%    |
| Combi o custer             | 28.3% | 33.3% | 25.6%  | 30.9%        | 25.8%        | 27.2%         | 22.6% | 32.9% | 33.9% | 20.3%       | 32.0%     | 33.2%      | 27.2%    |
| Automóvil propio           | 10.3% | 5.6%  | 12.9%  | 5.1%         | 14.7%        | 13.8%         | 16.2% | 6.6%  | 2.3%  | 15.6%       | 7.7%      | 6.2%       | 12.3%    |
| Camino o voy a pie.        | 8.1%  | 10.8% | 6.6%   | 8.7%         | 7.4%         | 7.9%          | 4.8%  | 9.8%  | 13.6% | 6.5%        | 10.2%     | 5.2%       | 10.7%    |
| Mototaxi                   | 2.8%  | 3.4%  | 2.5%   | 2.7%         | 2.9%         | 2.9%          | 2.0%  | 2.4%  | 6.2%  | 1.1%        | 3.9%      | 3.8%       | 2.5%     |
| Metropolitano              | 2.6%  | 2.4%  | 2.7%   | 3.4%         | 1.8%         | 2.1%          | 3.2%  | 2.0%  | 2.3%  | 0.7%        | 0.4%      | 5.5%       | 3.7%     |
| Colectivo                  | 2.2%  | 2.1%  | 2.2%   | 2.1%         | 2.9%         | 1.3%          | 2.4%  | 2.7%  | 0.6%  | 2.5%        | 3.2%      | 2.1%       | 0.8%     |
| Motocicleta propia         | 1.7%  | 0.3%  | 2.5%   | 1.9%         | 2.4%         | 0.4%          | 2.4%  | 1.7%  | 0.0%  | 3.6%        | 0.4%      | 1.7%       | 1.2%     |
| Corredores Complementarios | 1.6%  | 1.9%  | 1.4%   | 2.7%         | 0.5%         | 0.8%          | 2.4%  | 0.7%  | 1.1%  | 2.5%        | 3.2%      | 0.3%       | 0.0%     |
| Metro de Lima              | 1.5%  | 1.3%  | 1.5%   | 1.1%         | 2.1%         | 1.3%          | 1.2%  | 2.0%  | 1.1%  | 1.1%        | 4.2%      | 0.3%       | 0.0%     |
| Taxi                       | 1.4%  | 1.3%  | 1.4%   | 1.3%         | 0.8%         | 2.5%          | 1.4%  | 1.0%  | 2.3%  | 2.5%        | 1.8%      | 1.0%       | 0.0%     |
| Bicicleta                  | 0.8%  | 0.3%  | 1.1%   | 1.1%         | 0.3%         | 1.3%          | 0.6%  | 1.0%  | 1.1%  | 1.1%        | 0.7%      | 0.7%       | 0.8%     |
| Otro                       | 1.3%  | 0.0%  | 2.0%   | 0.6%         | 1.1%         | 2.9%          | 0.8%  | 1.0%  | 3.4%  | 0.7%        | 1.8%      | 0.7%       | 2.1%     |

| CALLAO                     | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|----------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Bus                        | 31.1% | 29.8% | 31.6%  | 40.2%        | 19.7%        | 31.4%         | 30.2% | 34.5% | 25.0% |
| Combi o custer             | 30.1% | 33.3% | 28.9%  | 26.4%        | 32.4%        | 33.3%         | 33.7% | 26.4% | 30.6% |
| Camino o voy a pie         | 12.4% | 21.1% | 9.2%   | 11.5%        | 12.7%        | 13.7%         | 9.3%  | 9.2%  | 27.8% |
| Automóvil propio           | 9.6%  | 3.5%  | 11.8%  | 3.4%         | 16.9%        | 9.8%          | 12.8% | 6.9%  | 8.3%  |
| Colectivo                  | 5.3%  | 3.5%  | 5.9%   | 8.0%         | 4.2%         | 2.0%          | 3.5%  | 8.0%  | 2.8%  |
| Mototaxi                   | 3.8%  | 0.0%  | 5.3%   | 6.9%         | 0.0%         | 3.9%          | 0.0%  | 8.0%  | 2.8%  |
| Taxi                       | 2.9%  | 3.5%  | 2.6%   | 0.0%         | 7.0%         | 2.0%          | 3.5%  | 3.4%  | 0.0%  |
| Motocicleta propia         | 2.4%  | 0.0%  | 3.3%   | 1.1%         | 2.8%         | 3.9%          | 4.7%  | 1.1%  | 0.0%  |
| Bicicleta                  | 1.4%  | 1.8%  | 1.3%   | 1.1%         | 2.8%         | 0.0%          | 0.0%  | 2.3%  | 2.8%  |
| Corredores Complementarios | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| Metro de Lima              | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| Metropolitano              | 1.0%  | 3.5%  | 0.0%   | 1.1%         | 1.4%         | 0.0%          | 2.3%  | 0.0%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Los resultados por debajo de la línea roja se encuentran dentro del margen de error.

**Tablas 27 y 28. En un día regular, desde que sale de su casa, ¿cuáles son los modos de viaje que usa en su recorrido a su trabajo, oficina o centro de estudios?**

| LIMA                       | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|----------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Camino o voy a pie         | 60.9% | 65.1% | 58.6%  | 64.8%        | 57.9%        | 57.7%         | 55.6% | 63.7% | 69.5% | 51.8%       | 60.1%     | 68.2%      | 63.4%    |
| Bus                        | 42.3% | 44.4% | 41.2%  | 43.2%        | 42.1%        | 41.0%         | 47.0% | 40.0% | 34.5% | 47.5%       | 33.9%     | 46.7%      | 41.2%    |
| Combi o coaster            | 37.9% | 42.6% | 35.5%  | 39.0%        | 36.1%        | 38.9%         | 32.5% | 41.7% | 44.6% | 30.1%       | 42.8%     | 43.6%      | 34.6%    |
| Mototaxi                   | 13.3% | 13.0% | 13.5%  | 13.3%        | 13.4%        | 13.0%         | 7.9%  | 16.3% | 21.5% | 3.6%        | 23.0%     | 13.8%      | 12.3%    |
| Automóvil propio           | 11.3% | 6.1%  | 14.0%  | 5.9%         | 16.3%        | 13.8%         | 17.7% | 7.3%  | 2.3%  | 17.0%       | 8.5%      | 7.3%       | 12.8%    |
| Colectivo                  | 8.1%  | 9.5%  | 7.3%   | 8.3%         | 8.9%         | 6.3%          | 10.1% | 6.8%  | 5.1%  | 8.0%        | 9.5%      | 12.8%      | 0.8%     |
| Metropolitano              | 6.0%  | 6.1%  | 6.0%   | 6.1%         | 6.1%         | 5.9%          | 8.7%  | 4.1%  | 2.8%  | 6.2%        | 1.8%      | 11.1%      | 4.9%     |
| Taxi                       | 6.0%  | 7.7%  | 5.0%   | 5.7%         | 6.6%         | 5.4%          | 8.5%  | 3.7%  | 4.0%  | 10.9%       | 7.4%      | 4.2%       | 0.8%     |
| Metro de Lima              | 4.1%  | 4.2%  | 4.1%   | 3.6%         | 5.8%         | 2.5%          | 4.0%  | 4.4%  | 4.0%  | 4.7%        | 9.5%      | 0.3%       | 1.6%     |
| Corredores Complementarios | 2.9%  | 3.2%  | 2.8%   | 3.8%         | 2.9%         | 1.3%          | 4.8%  | 1.0%  | 2.3%  | 5.1%        | 4.6%      | 1.7%       | 0.0%     |
| Motocicleta propia         | 2.2%  | 1.1%  | 2.8%   | 2.3%         | 2.6%         | 1.3%          | 3.2%  | 1.7%  | 0.6%  | 4.0%        | 0.7%      | 2.8%       | 1.2%     |
| Bicicleta                  | 1.5%  | 0.8%  | 1.8%   | 1.7%         | 1.1%         | 1.7%          | 1.6%  | 1.5%  | 1.1%  | 2.5%        | 1.4%      | 1.0%       | 0.8%     |
| Otro                       | 1.5%  | 0.0%  | 2.2%   | 0.6%         | 1.3%         | 3.3%          | 1.0%  | 1.2%  | 3.4%  | 0.7%        | 2.1%      | 1.0%       | 2.1%     |
| NS/NR                      | 0.1%  | 0.0%  | 0.1%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.4%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.6%  | 0.0%        | 0.0%      | 0.3%       | 0.0%     |

| CALLAO                     | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|----------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Camino o voy a pie         | 69.4% | 84.2% | 63.8%  | 71.3%        | 67.6%        | 68.6%         | 69.8% | 69.0% | 69.4% |
| Combi o coaster            | 48.8% | 56.1% | 46.1%  | 47.1%        | 47.9%        | 52.9%         | 47.7% | 51.7% | 44.4% |
| Bus                        | 39.7% | 47.4% | 36.8%  | 48.3%        | 29.6%        | 39.2%         | 44.2% | 41.4% | 25.0% |
| Colectivo                  | 14.8% | 17.5% | 13.8%  | 19.5%        | 12.7%        | 9.8%          | 14.0% | 16.1% | 13.9% |
| Mototaxi                   | 11.0% | 1.8%  | 14.5%  | 10.3%        | 11.3%        | 11.8%         | 3.5%  | 17.2% | 13.9% |
| Automóvil propio           | 10.5% | 3.5%  | 13.2%  | 4.6%         | 18.3%        | 9.8%          | 15.1% | 6.9%  | 8.3%  |
| Taxi                       | 7.2%  | 10.5% | 5.9%   | 4.6%         | 11.3%        | 5.9%          | 8.1%  | 9.2%  | 0.0%  |
| Metropolitano              | 4.8%  | 12.3% | 2.0%   | 5.7%         | 4.2%         | 3.9%          | 7.0%  | 4.6%  | 0.0%  |
| Corredores Complementarios | 4.3%  | 7.0%  | 3.3%   | 5.7%         | 4.2%         | 2.0%          | 5.8%  | 4.6%  | 0.0%  |
| Motocicleta propia         | 2.9%  | 0.0%  | 3.9%   | 2.3%         | 2.8%         | 3.9%          | 5.8%  | 1.1%  | 0.0%  |
| Bicicleta                  | 1.9%  | 1.8%  | 2.0%   | 1.1%         | 2.8%         | 2.0%          | 0.0%  | 2.3%  | 5.6%  |
| Metro de Lima              | 1.4%  | 0.0%  | 2.0%   | 1.1%         | 1.4%         | 2.0%          | 1.2%  | 1.1%  | 2.8%  |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

Los resultados por debajo de la línea roja se encuentran dentro del margen de error.

**Tabla 29: Comparando con la situación de hace un año, ¿diría usted que el servicio de transporte que usted utiliza principalmente está...?**

| LIMA                    | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mucho mejor, algo mejor | 13.4% | 11.4% | 14.4%  | 14.4%        | 12.4%        | 13.0%         | 14.7% | 12.9% | 10.7% | 10.9%       | 14.8%     | 14.2%      | 13.6%    |
| Igual                   | 55.4% | 57.9% | 54.1%  | 60.0%        | 52.4%        | 51.0%         | 56.6% | 52.4% | 58.8% | 55.4%       | 47.9%     | 50.5%      | 70.0%    |
| Algo peor, mucho peor   | 31.0% | 30.7% | 31.1%  | 25.4%        | 35.0%        | 35.6%         | 28.5% | 34.6% | 29.4% | 33.7%       | 36.3%     | 35.3%      | 16.5%    |
| NS/NR                   | 0.3%  | 0.0%  | 0.4%   | 0.2%         | 0.3%         | 0.4%          | 0.2%  | 0.0%  | 1.1%  | 0.0%        | 1.1%      | 0.0%       | 0.0%     |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 30: Comparando con la situación de hace un año, ¿diría usted que el servicio de transporte que usted utiliza principalmente está...?**

| CALLAO                  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mucho mejor, algo mejor | 13.9% | 7.0%  | 16.4%  | 13.8%        | 15.5%        | 11.8%         | 18.6% | 9.2%  | 13.9% |
| Igual                   | 60.8% | 56.1% | 62.5%  | 64.4%        | 56.3%        | 60.8%         | 55.8% | 65.5% | 61.1% |
| Algo peor, mucho peor   | 23.4% | 31.6% | 20.4%  | 19.5%        | 26.8%        | 25.5%         | 25.6% | 24.1% | 16.7% |
| NS/NR                   | 1.9%  | 5.3%  | 0.7%   | 2.3%         | 1.4%         | 2.0%          | 0.0%  | 1.1%  | 8.3%  |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 31 y 32: Si usted trabaja o estudia fuera de su casa, ¿percibe que, en general, el trayecto a su centro de trabajo o estudios en el último año toma el mismo tiempo, más tiempo o menos tiempo que el año pasado?**

| LIMA         | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Más tiempo   | 36.3% | 37.3% | 35.7%  | 32.1%        | 37.9%        | 41.8%         | 31.5% | 41.2% | 38.4% | 36.2%       | 42.6%     | 39.8%      | 24.7%    |
| Igual tiempo | 53.6% | 54.8% | 52.9%  | 55.8%        | 55.0%        | 46.9%         | 58.0% | 49.0% | 51.4% | 54.3%       | 44.7%     | 51.6%      | 65.4%    |
| Menos tiempo | 8.7%  | 7.4%  | 9.4%   | 11.2%        | 6.1%         | 7.9%          | 9.5%  | 7.8%  | 8.5%  | 9.1%        | 10.9%     | 7.3%       | 7.4%     |
| NS/NR        | 1.5%  | 0.5%  | 2.0%   | 0.8%         | 1.1%         | 3.3%          | 1.0%  | 2.0%  | 1.7%  | 0.4%        | 1.8%      | 1.4%       | 2.5%     |

| CALLAO       | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Más tiempo   | 30.1% | 36.8% | 27.6%  | 31.0%        | 31.0%        | 27.5%         | 37.2% | 27.6% | 19.4% |
| Igual tiempo | 58.9% | 50.9% | 61.8%  | 57.5%        | 62.0%        | 56.9%         | 54.7% | 60.9% | 63.9% |
| Menos tiempo | 8.6%  | 7.0%  | 9.2%   | 9.2%         | 5.6%         | 11.8%         | 8.1%  | 9.2%  | 8.3%  |
| NS/NR        | 2.4%  | 5.3%  | 1.3%   | 2.3%         | 1.4%         | 3.9%          | 0.0%  | 2.3%  | 8.3%  |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 33 y 34: Desde que sale de su casa hasta que llega a su centro de trabajo o estudios, ¿cuánto tiempo demora en trasladarse?**

| LIMA            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Menos de 15 min | 16.3% | 17.8% | 15.5%  | 18.6%        | 12.5%        | 17.8%         | 14.0% | 15.8% | 24.0% | 13.5%       | 16.3%     | 16.2%      | 19.7%    |
| 16 min - 30 min | 22.6% | 21.3% | 23.3%  | 25.7%        | 22.8%        | 16.0%         | 23.0% | 23.1% | 20.5% | 29.6%       | 18.1%     | 19.8%      | 23.5%    |
| 31 min - 45 min | 17.2% | 20.5% | 15.5%  | 14.1%        | 20.3%        | 18.7%         | 20.7% | 14.3% | 14.0% | 26.2%       | 14.9%     | 15.8%      | 11.5%    |
| 46 min - 1 h    | 19.7% | 20.8% | 19.1%  | 20.1%        | 20.6%        | 17.3%         | 21.7% | 19.1% | 15.2% | 18.7%       | 16.7%     | 22.7%      | 20.9%    |
| 1 h - 1:30 h    | 17.1% | 13.2% | 19.1%  | 15.6%        | 17.1%        | 20.0%         | 16.3% | 18.8% | 15.2% | 11.6%       | 20.2%     | 19.1%      | 17.1%    |
| 1:30 h - 2 h    | 5.8%  | 4.9%  | 6.4%   | 4.5%         | 5.7%         | 8.9%          | 3.7%  | 7.5%  | 8.2%  | 0.4%        | 9.2%      | 6.5%       | 7.3%     |
| 2 h - 3 h       | 1.2%  | 1.6%  | 1.0%   | 1.3%         | 1.1%         | 1.3%          | 0.6%  | 1.3%  | 2.9%  | 0.0%        | 4.6%      | 0.0%       | 0.0%     |

| CALLAO          | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Menos de 15 min | 17.8% | 18.5% | 17.5%  | 17.6%        | 18.2%        | 17.4%         | 8.3%  | 21.3% | 33.3% |
| 16 min - 30 min | 27.4% | 35.2% | 24.5%  | 30.6%        | 28.8%        | 19.6%         | 27.4% | 30.0% | 21.2% |
| 31 min - 45 min | 14.7% | 7.4%  | 17.5%  | 10.6%        | 16.7%        | 19.6%         | 17.9% | 12.5% | 12.1% |
| 46 min - 1 h    | 17.3% | 20.4% | 16.1%  | 20.0%        | 15.2%        | 15.2%         | 25.0% | 12.5% | 9.1%  |
| 1 h - 1:30 h    | 17.8% | 16.7% | 18.2%  | 16.5%        | 16.7%        | 21.7%         | 16.7% | 22.5% | 9.1%  |
| 1:30 h - 2 h    | 5.1%  | 1.9%  | 6.3%   | 4.7%         | 4.5%         | 6.5%          | 4.8%  | 1.3%  | 15.2% |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa.

LIMA CÓMO VAMOS

\*El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

**Tabla 35: ¿Ha utilizado alguno de los siguientes servicios de transporte público en los últimos 12 meses?**

| LIMA                       | 2017  |
|----------------------------|-------|
| Buses                      | 80.6% |
| Custer o combi             | 89.2% |
| Taxis                      | 72.9% |
| Mototaxis                  | 69.0% |
| Metropolitano              | 39.2% |
| Metro de Lima              | 33.5% |
| Corredores Complementarios | 25.9% |

Base: total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 36: Si los ha utilizado, ¿cómo los calificaría? (Escala del 1 al 5 donde 1 es muy malo y 5 muy bueno)**

| 1-2   | 3     | 4-5   | NS/NR |
|-------|-------|-------|-------|
| 29.5% | 56.2% | 14.1% | 0.2%  |
| 44.6% | 44.3% | 10.9% | 0.3%  |
| 7.4%  | 33.6% | 58.8% | 0.2%  |
| 29.0% | 44.8% | 25.9% | 0.3%  |
| 14.1% | 35.9% | 50.1% | 0.0%  |
| 7.9%  | 24.4% | 67.7% | 0.0%  |
| 12.9% | 38.2% | 48.6% | 0.4%  |

\*La suma de estos porcentajes es 100%, que representa al grupo de personas que dijo sí haber utilizado dicho servicio.

**Tabla 37: ¿Ha utilizado alguno de los siguientes servicios de transporte público en los últimos 12 meses?**

| CALLAO                     | 2016  |
|----------------------------|-------|
| Buses                      | 79.8% |
| Custer o combi             | 91.8% |
| Taxis                      | 80.3% |
| Mototaxis                  | 60.3% |
| Metropolitano              | 25.3% |
| Metro de Lima              | 8.0%  |
| Corredores Complementarios | 14.8% |

Base: total de entrevistados LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 38: Si los ha utilizado, ¿cómo los calificaría? (Escala del 1 al 5 donde 1 es muy malo y 5 muy bueno)**

| 1-2   | 3     | 4-5   | NS/NR |
|-------|-------|-------|-------|
| 22.3% | 48.6% | 29.2% | 0.0%  |
| 33.0% | 49.9% | 17.2% | 0.0%  |
| 7.2%  | 29.2% | 63.9% | 0.0%  |
| 23.2% | 44.8% | 32.0% | 0.0%  |
| 12.9% | 30.7% | 56.4% | 0.0%  |
| 18.8% | 18.8% | 62.5% | 0.0%  |
| 15.3% | 30.5% | 54.2% | 0.0%  |

\*La suma de estos porcentajes es 100%, que representa al grupo de personas que dijo sí haber utilizado dicho servicio.

**Tablas 39 y 40: ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metropolitano?**

| LIMA                | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Rapidez             | 64.3% | 63.1% | 65.4%  | 67.0%        | 64.3%        | 60.8%         | 66.5% | 60.2% | 66.3% | 61.4%       | 66.1%     | 70.3%      | 53.1%    |
| Seguridad           | 9.4%  | 10.1% | 8.8%   | 7.8%         | 7.8%         | 13.2%         | 10.4% | 7.6%  | 10.5% | 15.0%       | 6.6%      | 8.0%       | 4.4%     |
| Puntualidad         | 6.8%  | 7.7%  | 5.9%   | 7.8%         | 5.3%         | 7.0%          | 4.7%  | 10.2% | 5.8%  | 7.7%        | 7.4%      | 3.5%       | 12.4%    |
| Limpieza            | 5.4%  | 6.4%  | 4.5%   | 6.0%         | 5.7%         | 4.4%          | 4.5%  | 7.6%  | 3.5%  | 5.2%        | 3.3%      | 4.5%       | 10.6%    |
| El costo del boleto | 4.6%  | 4.2%  | 5.1%   | 4.3%         | 4.5%         | 5.3%          | 4.2%  | 6.1%  | 2.3%  | 4.7%        | 5.0%      | 4.5%       | 4.4%     |
| Orden               | 3.7%  | 2.7%  | 4.8%   | 3.2%         | 5.3%         | 2.6%          | 3.5%  | 3.8%  | 4.7%  | 2.6%        | 5.0%      | 2.8%       | 7.1%     |
| Comodidad           | 2.8%  | 2.4%  | 3.2%   | 2.8%         | 2.9%         | 2.6%          | 3.5%  | 1.9%  | 2.3%  | 0.4%        | 4.1%      | 3.1%       | 5.3%     |
| Trato de personal   | 2.5%  | 2.7%  | 2.4%   | 1.1%         | 2.9%         | 4.0%          | 2.2%  | 2.3%  | 4.7%  | 2.1%        | 2.5%      | 2.8%       | 2.7%     |

| CALLAO              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Rapidez             | 67.3% | 75.5% | 59.6%  | 68.8%        | 63.6%        | 72.0%         | 68.6% | 64.1% | 72.7% |
| El costo del boleto | 10.9% | 10.2% | 11.5%  | 9.4%         | 15.9%        | 4.0%          | 11.8% | 10.3% | 9.1%  |
| Limpieza            | 6.9%  | 8.2%  | 5.8%   | 6.3%         | 6.8%         | 8.0%          | 9.8%  | 5.1%  | 0.0%  |
| Comodidad           | 4.0%  | 0.0%  | 7.7%   | 3.1%         | 4.5%         | 4.0%          | 2.0%  | 5.1%  | 9.1%  |
| Puntualidad         | 3.0%  | 0.0%  | 5.8%   | 6.3%         | 2.3%         | 0.0%          | 2.0%  | 5.1%  | 0.0%  |
| Trato de personal   | 3.0%  | 4.1%  | 1.9%   | 3.1%         | 2.3%         | 4.0%          | 0.0%  | 5.1%  | 9.1%  |
| Orden               | 2.0%  | 0.0%  | 3.8%   | 3.1%         | 0.0%         | 4.0%          | 2.0%  | 2.6%  | 0.0%  |
| Seguridad           | 2.0%  | 0.0%  | 3.8%   | 0.0%         | 2.3%         | 4.0%          | 2.0%  | 2.6%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Los resultados por debajo de la línea roja se encuentran dentro del margen de error.

**Tablas 41 y 42: ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metro de Lima?**

| LIMA                | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Rapidez             | 77.2% | 76.9% | 77.4%  | 78.6%        | 73.1%        | 79.8%         | 74.9% | 77.6% | 81.8% | 70.0%       | 81.6%     | 87.7%      | 74.9%    |
| Puntualidad         | 6.1%  | 4.8%  | 7.4%   | 7.7%         | 5.3%         | 4.8%          | 7.4%  | 5.7%  | 3.6%  | 11.9%       | 4.4%      | 0.0%       | 5.0%     |
| El costo del boleto | 5.1%  | 5.4%  | 4.8%   | 5.2%         | 5.3%         | 4.8%          | 8.1%  | 3.0%  | 2.7%  | 10.0%       | 6.6%      | 3.5%       | 0.0%     |
| Comodidad           | 3.6%  | 3.6%  | 3.5%   | 3.2%         | 4.3%         | 3.2%          | 3.3%  | 4.2%  | 2.7%  | 2.5%        | 1.3%      | 3.5%       | 7.0%     |
| Limpieza            | 3.0%  | 3.3%  | 2.6%   | 1.6%         | 3.8%         | 3.7%          | 1.1%  | 4.9%  | 2.7%  | 1.9%        | 2.2%      | 0.0%       | 5.5%     |
| Seguridad           | 2.3%  | 2.1%  | 2.6%   | 1.6%         | 3.8%         | 1.6%          | 2.2%  | 1.9%  | 3.6%  | 2.5%        | 2.6%      | 1.8%       | 2.0%     |
| Trato de personal   | 1.4%  | 2.4%  | 0.3%   | 1.2%         | 1.9%         | 1.1%          | 1.1%  | 1.5%  | 1.8%  | 1.3%        | 1.3%      | 1.8%       | 1.5%     |
| Orden               | 1.4%  | 1.5%  | 1.3%   | 0.8%         | 2.4%         | 1.1%          | 1.8%  | 1.1%  | 0.9%  | 0.0%        | 0.0%      | 1.8%       | 4.0%     |

| CALLAO              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E  |
|---------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|--------|
| Rapidez             | 84.4% | 92.3% | 78.9%  | 75.0%        | 81.3%        | 100.0%        | 89.5% | 75.0% | 100.0% |
| El costo del boleto | 6.3%  | 0.0%  | 10.5%  | 12.5%        | 6.3%         | 0.0%          | 5.3%  | 8.3%  | 0.0%   |
| Puntualidad         | 6.3%  | 7.7%  | 5.3%   | 12.5%        | 6.3%         | 0.0%          | 0.0%  | 16.7% | 0.0%   |
| Orden               | 3.1%  | 0.0%  | 5.3%   | 0.0%         | 6.3%         | 0.0%          | 5.3%  | 0.0%  | 0.0%   |
| Limpieza            | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   |
| Comodidad           | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   |
| Trato del personal  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   |
| Seguridad           | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   |

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Los resultados por debajo de la línea roja se encuentran dentro del margen de error.

**Tablas 43 y 44: ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brindan los Corredores Complementarios?**

| LIMA                | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Rapidez             | 33.3% | 35.3% | 31.3%  | 35.9%        | 33.6%        | 29.3%         | 28.6% | 37.8% | 50.0% | 30.8%       | 36.4%     | 37.9%      | 23.7%    |
| El costo del boleto | 14.7% | 14.7% | 14.6%  | 16.0%        | 13.2%        | 14.3%         | 17.8% | 9.5%  | 10.9% | 15.9%       | 17.5%     | 10.7%      | 7.9%     |
| Seguridad           | 14.1% | 15.5% | 12.5%  | 12.1%        | 15.1%        | 15.7%         | 18.4% | 7.4%  | 6.5%  | 18.7%       | 9.8%      | 13.6%      | 5.3%     |
| Orden               | 10.4% | 8.1%  | 12.9%  | 9.7%         | 11.2%        | 10.7%         | 8.2%  | 16.2% | 6.5%  | 8.9%        | 8.4%      | 16.5%      | 10.5%    |
| Puntualidad         | 10.2% | 8.9%  | 11.7%  | 10.7%        | 8.6%         | 11.4%         | 9.2%  | 11.5% | 13.0% | 11.2%       | 12.6%     | 5.8%       | 7.9%     |
| Limpieza            | 6.8%  | 8.5%  | 5.0%   | 5.3%         | 8.6%         | 7.1%          | 6.3%  | 8.1%  | 6.5%  | 6.5%        | 4.2%      | 6.8%       | 18.4%    |
| Comodidad           | 6.0%  | 5.4%  | 6.7%   | 5.8%         | 6.6%         | 5.7%          | 6.6%  | 5.4%  | 4.3%  | 4.2%        | 7.0%      | 5.8%       | 13.2%    |
| Trato de personal   | 3.8%  | 3.1%  | 4.6%   | 4.4%         | 2.0%         | 5.0%          | 3.9%  | 4.1%  | 2.2%  | 3.3%        | 2.8%      | 2.9%       | 13.2%    |
| Otro                | 0.4%  | 0.4%  | 0.4%   | 0.0%         | 0.7%         | 0.7%          | 0.7%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.5%        | 0.7%      | 0.0%       | 0.0%     |

| CALLAO              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Rapidez             | 50.8% | 54.2% | 48.6%  | 40.7%        | 61.9%        | 54.5%         | 54.8% | 47.8% | 40.0% |
| Orden               | 15.3% | 4.2%  | 22.9%  | 22.2%        | 4.8%         | 18.2%         | 19.4% | 13.0% | 0.0%  |
| El costo del boleto | 11.9% | 12.5% | 11.4%  | 14.8%        | 4.8%         | 18.2%         | 6.5%  | 17.4% | 20.0% |
| Limpieza            | 6.8%  | 8.3%  | 5.7%   | 3.7%         | 14.3%        | 0.0%          | 6.5%  | 4.3%  | 20.0% |
| Comodidad           | 6.8%  | 12.5% | 2.9%   | 11.1%        | 4.8%         | 0.0%          | 6.5%  | 8.7%  | 0.0%  |
| Puntualidad         | 3.4%  | 0.0%  | 5.7%   | 3.7%         | 0.0%         | 9.1%          | 3.2%  | 0.0%  | 20.0% |
| Trato de personal   | 1.7%  | 0.0%  | 2.9%   | 0.0%         | 4.8%         | 0.0%          | 0.0%  | 4.3%  | 0.0%  |
| Seguridad           | 1.7%  | 4.2%  | 0.0%   | 3.7%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 4.3%  | 0.0%  |
| Otro                | 1.7%  | 4.2%  | 0.0%   | 0.0%         | 4.8%         | 0.0%          | 3.2%  | 0.0%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

Los resultados por debajo de la línea roja se encuentran dentro del margen de error.

**Tabla 45: ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del tránsito y circulación por las calles en Lima? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA   |                                   | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C   | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-----------------------------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| El funcionamiento de los semáforos                     | Insatisfecho (1-2)                | 35%  | 36%   | 35%    | 33%          | 37%          | 36%           | 30%   | 38% | 42%   | 27%         | 35%       | 37%        | 43%      |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 40%  | 40%   | 40%    | 41%          | 39%          | 39%           | 42%   | 40% | 35%   | 41%         | 40%       | 42%        | 36%      |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 25%  | 24%   | 25%    | 26%          | 23%          | 25%           | 27%   | 22% | 22%   | 32%         | 24%       | 21%        | 20%      |
| La labor de la Policía de Tránsito                     | Insatisfecho (1-2)                | 37%  | 38%   | 36%    | 38%          | 37%          | 37%           | 33%   | 40% | 41%   | 30%         | 43%       | 35%        | 42%      |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 40%  | 38%   | 43%    | 40%          | 43%          | 37%           | 41%   | 38% | 41%   | 40%         | 39%       | 43%        | 38%      |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 22%  | 24%   | 20%    | 22%          | 19%          | 25%           | 25%   | 22% | 16%   | 30%         | 18%       | 20%        | 20%      |
| La labor de los inspectores de tránsito                | Insatisfecho (1-2)                | 36%  | 34%   | 38%    | 34%          | 39%          | 36%           | 32%   | 39% | 39%   | 31%         | 37%       | 41%        | 37%      |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 41%  | 40%   | 42%    | 44%          | 37%          | 41%           | 45%   | 38% | 37%   | 45%         | 35%       | 41%        | 45%      |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 20%  | 22%   | 18%    | 20%          | 21%          | 19%           | 20%   | 20% | 20%   | 22%         | 25%       | 16%        | 16%      |
| Las veredas y espacios para la circulación de peatones | Insatisfecho (1-2)                | 48%  | 48%   | 48%    | 45%          | 49%          | 51%           | 44%   | 50% | 52%   | 45%         | 46%       | 52%        | 50%      |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 39%  | 39%   | 40%    | 40%          | 40%          | 37%           | 39%   | 40% | 40%   | 35%         | 43%       | 36%        | 44%      |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 12%  | 13%   | 12%    | 14%          | 11%          | 12%           | 16%   | 10% | 8%    | 20%         | 10%       | 11%        | 6%       |
| El estado de las pistas de circulación vial            | Insatisfecho (1-2)                | 62%  | 62%   | 62%    | 60%          | 62%          | 64%           | 57%   | 64% | 69%   | 59%         | 61%       | 63%        | 66%      |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 28%  | 27%   | 29%    | 30%          | 30%          | 24%           | 30%   | 29% | 24%   | 25%         | 30%       | 30%        | 26%      |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 10%  | 11%   | 9%     | 11%          | 7%           | 12%           | 13%   | 7%  | 8%    | 16%         | 8%        | 7%         | 8%       |
| El estado del tránsito y la circulación vial           | Insatisfecho (1-2)                | 61%  | 61%   | 61%    | 59%          | 63%          | 61%           | 56%   | 63% | 66%   | 61%         | 63%       | 63%        | 55%      |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 32%  | 31%   | 32%    | 34%          | 31%          | 31%           | 35%   | 31% | 28%   | 28%         | 30%       | 32%        | 39%      |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 7%   | 8%    | 6%     | 7%           | 6%           | 8%            | 9%    | 6%  | 5%    | 11%         | 6%        | 5%         | 5%       |
| Los paraderos en la ciudad                             | Insatisfecho (1-2)                | 43%  | 43%   | 42%    | 40%          | 45%          | 42%           | 42%   | 41% | 47%   | 43%         | 40%       | 48%        | 39%      |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 42%  | 42%   | 42%    | 43%          | 41%          | 41%           | 43%   | 42% | 37%   | 37%         | 42%       | 40%        | 49%      |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 15%  | 16%   | 15%    | 17%          | 14%          | 16%           | 15%   | 16% | 15%   | 20%         | 18%       | 11%        | 12%      |
| Ciclo vías   | Insatisfecho (1-2)                | 52%  | 49%   | 56%    | 52%          | 53%          | 51%           | 51%   | 54% | 51%   | 50%         | 48%       | 60%        | 51%      |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 27%  | 29%   | 24%    | 26%          | 26%          | 27%           | 30%   | 26% | 21%   | 28%         | 24%       | 23%        | 33%      |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 13%  | 13%   | 13%    | 15%          | 13%          | 12%           | 16%   | 11% | 10%   | 19%         | 14%       | 12%        | 6%       |
| Respeto y el cuidado de la seguridad del peatón        | Insatisfecho (1-2)                | 60%  | 59%   | 60%    | 60%          | 60%          | 59%           | 57%   | 62% | 62%   | 55%         | 55%       | 63%        | 66%      |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 34%  | 34%   | 33%    | 34%          | 33%          | 33%           | 35%   | 33% | 32%   | 35%         | 39%       | 31%        | 28%      |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 6%   | 6%    | 6%     | 6%           | 5%           | 7%            | 8%    | 5%  | 6%    | 9%          | 6%        | 5%         | 5%       |
| La seguridad en el transporte público                  | Insatisfecho (1-2)                | 66%  | 65%   | 66%    | 63%          | 67%          | 67%           | 61%   | 68% | 70%   | 60%         | 66%       | 68%        | 69%      |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 29%  | 29%   | 28%    | 31%          | 27%          | 28%           | 33%   | 27% | 25%   | 33%         | 29%       | 27%        | 26%      |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 5%   | 5%    | 6%     | 6%           | 5%           | 5%            | 6%    | 5%  | 4%    | 7%          | 5%        | 5%         | 4%       |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 46: ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del tránsito y circulación por las calles en Callao? (Escala del 1 al 5)**

| CALLAO   |                                   | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| El funcionamiento de los semáforos                     | Insatisfecho (1-2)                | 26.8% | 25.5% | 28.1%  | 25.8%        | 27.3%        | 27.2%         | 23.8% | 28.5% | 29.3% |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 30.5% | 28.9% | 32.1%  | 32.6%        | 25.8%        | 33.1%         | 33.1% | 26.7% | 33.3% |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 42.5% | 45.6% | 39.3%  | 40.9%        | 47.0%        | 39.7%         | 43.1% | 44.8% | 36.0% |
| La labor de la Policía de Tránsito                     | Insatisfecho (1-2)                | 37.8% | 35.8% | 39.8%  | 38.6%        | 34.1%        | 40.4%         | 38.8% | 38.2% | 34.7% |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 38.0% | 37.7% | 38.3%  | 37.9%        | 41.7%        | 34.6%         | 39.4% | 37.0% | 37.3% |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 22.5% | 23.5% | 21.4%  | 20.5%        | 22.0%        | 25.0%         | 21.9% | 23.0% | 22.7% |
| La labor de los inspectores de tránsito                | Insatisfecho (1-2)                | 38.5% | 35.8% | 41.3%  | 37.1%        | 40.2%        | 38.2%         | 39.4% | 41.2% | 30.7% |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 36.8% | 36.8% | 36.7%  | 37.1%        | 37.9%        | 35.3%         | 39.4% | 31.5% | 42.7% |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 20.8% | 22.5% | 18.9%  | 22.7%        | 18.2%        | 21.3%         | 18.8% | 22.4% | 21.3% |
| Las veredas y espacios para la circulación de peatones | Insatisfecho (1-2)                | 39.3% | 40.2% | 38.3%  | 34.1%        | 38.6%        | 44.9%         | 38.8% | 40.0% | 38.7% |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 35.3% | 34.3% | 36.2%  | 40.2%        | 34.8%        | 30.9%         | 34.4% | 36.4% | 34.7% |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 25.3% | 25.0% | 25.5%  | 25.8%        | 26.5%        | 23.5%         | 26.9% | 23.0% | 26.7% |
| El estado de las pistas                                | Insatisfecho (1-2)                | 48.5% | 49.5% | 47.4%  | 43.2%        | 54.5%        | 47.8%         | 44.4% | 52.1% | 49.3% |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 34.8% | 31.9% | 37.8%  | 38.6%        | 34.1%        | 31.6%         | 35.0% | 32.7% | 38.7% |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 16.8% | 18.6% | 14.8%  | 18.2%        | 11.4%        | 20.6%         | 20.6% | 15.2% | 12.0% |
| El estado del tránsito y la circulación vial           | Insatisfecho (1-2)                | 47.0% | 47.5% | 46.4%  | 47.7%        | 43.9%        | 49.3%         | 46.3% | 46.1% | 50.7% |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 35.0% | 31.9% | 38.3%  | 34.8%        | 38.6%        | 31.6%         | 31.9% | 37.6% | 36.0% |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 17.8% | 20.1% | 15.3%  | 16.7%        | 17.4%        | 19.1%         | 21.9% | 16.4% | 12.0% |
| Los paraderos en la ciudad                             | Insatisfecho (1-2)                | 35.5% | 37.3% | 33.7%  | 39.4%        | 34.1%        | 33.1%         | 37.5% | 32.1% | 38.7% |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 35.8% | 33.8% | 37.8%  | 31.1%        | 36.4%        | 39.7%         | 31.9% | 39.4% | 36.0% |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 28.8% | 28.9% | 28.6%  | 29.5%        | 29.5%        | 27.2%         | 30.6% | 28.5% | 25.3% |
| Ciclo vías   | Insatisfecho (1-2)                | 50.8% | 50.0% | 51.5%  | 53.0%        | 50.8%        | 48.5%         | 47.5% | 52.7% | 53.3% |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 24.0% | 22.5% | 25.5%  | 23.5%        | 23.5%        | 25.0%         | 21.9% | 23.6% | 29.3% |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 18.5% | 19.6% | 17.3%  | 19.7%        | 18.2%        | 17.6%         | 26.9% | 13.9% | 10.7% |
| El respeto y el cuidado de la seguridad del peatón     | Insatisfecho (1-2)                | 47.3% | 47.5% | 46.9%  | 51.5%        | 50.0%        | 40.4%         | 46.9% | 47.3% | 48.0% |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 36.5% | 36.3% | 36.7%  | 34.1%        | 34.8%        | 40.4%         | 36.9% | 32.7% | 44.0% |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 16.0% | 16.2% | 15.8%  | 14.4%        | 15.2%        | 18.4%         | 16.3% | 19.4% | 8.0%  |
| La seguridad en el transporte público                  | Insatisfecho (1-2)                | 58.0% | 61.3% | 54.6%  | 59.1%        | 57.6%        | 57.4%         | 57.5% | 59.4% | 56.0% |
|  | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 27.8% | 23.5% | 32.1%  | 27.3%        | 31.1%        | 25.0%         | 28.8% | 23.6% | 34.7% |
|  | Satisfecho (4-5)                  | 13.5% | 13.7% | 13.3%  | 13.6%        | 10.6%        | 16.2%         | 13.1% | 16.4% | 8.0%  |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde". LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 47 y 48: Tomando en cuenta cómo está hoy en (Lima/Callao) la movilidad y el transporte, ¿cuáles de las siguientes medidas cree lo beneficiará más a usted como ciudadano? (Hasta tres opciones)**

| LIMA   | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Aumento y mejoramiento de las pistas y autopistas  | 48.5% | 49.9% | 47.0%  | 47.4%        | 52.3%        | 45.9%         | 45.4% | 48.1% | 56.1% | 43.5%       | 44.9%     | 42.2%      | 67.8%    |
| Aumento y mejoramiento de veredas y espacios públicos (parques, plazas, calles, veredas, etc.) | 31.1% | 31.6% | 30.7%  | 32.3%        | 29.0%        | 32.0%         | 26.3% | 31.9% | 40.2% | 23.5%       | 31.8%     | 32.0%      | 39.1%    |
| Carriles exclusivos para el transporte público   | 30.1% | 28.9% | 31.3%  | 28.2%        | 32.2%        | 29.9%         | 35.6% | 25.9% | 25.9% | 36.5%       | 26.3%     | 23.5%      | 35.0%    |
| Aumento de buses   | 27.0% | 27.7% | 26.3%  | 23.1%        | 27.1%        | 31.0%         | 26.3% | 27.8% | 27.0% | 28.4%       | 30.0%     | 29.8%      | 17.8%    |
| Ampliación del Metro de Lima   | 25.7% | 23.8% | 27.8%  | 25.4%        | 27.5%        | 24.3%         | 23.4% | 30.5% | 21.7% | 23.5%       | 31.8%     | 19.0%      | 29.4%    |
| Ampliación del Metropolitano   | 21.8% | 20.0% | 23.8%  | 21.8%        | 21.1%        | 22.5%         | 24.9% | 22.6% | 13.8% | 23.9%       | 16.4%     | 32.9%      | 11.7%    |
| Aumento de paraderos de transporte público   | 20.6% | 21.5% | 19.7%  | 16.8%        | 20.9%        | 24.2%         | 19.5% | 21.7% | 20.9% | 18.2%       | 22.9%     | 22.2%      | 18.8%    |
| Mejoras en la señalización e intersecciones (cruces)   | 17.0% | 17.8% | 16.2%  | 17.1%        | 18.2%        | 15.9%         | 17.6% | 16.9% | 16.1% | 18.4%       | 16.0%     | 18.8%      | 14.2%    |
| Creación de una autoridad única para la gestión del transporte de Lima y Callao                | 14.5% | 15.0% | 13.9%  | 14.9%        | 13.7%        | 14.8%         | 17.4% | 12.7% | 11.4% | 16.7%       | 12.1%     | 18.6%      | 9.4%     |
| Creación de ciclovías  | 12.1% | 11.3% | 12.9%  | 17.1%        | 10.6%        | 8.5%          | 15.7% | 9.8%  | 8.5%  | 13.7%       | 13.2%     | 15.1%      | 4.6%     |
| Ampliación de los Corredores Complementarios   | 10.5% | 10.3% | 10.7%  | 11.1%        | 9.5%         | 10.8%         | 12.2% | 9.8%  | 7.9%  | 14.1%       | 8.3%      | 11.8%      | 6.9%     |
| Tarjeta y tarifa única para el Metropolitano, Metro de Lima y Corredores Complementarios       | 9.3%  | 9.0%  | 9.6%   | 11.8%        | 8.7%         | 7.2%          | 9.8%  | 9.4%  | 7.9%  | 11.4%       | 10.5%     | 7.6%       | 7.1%     |
| Creación de un sistema de préstamo de bicicletas   | 5.7%  | 5.4%  | 6.0%   | 9.8%         | 3.4%         | 3.7%          | 6.5%  | 5.0%  | 5.3%  | 5.3%        | 5.5%      | 9.4%       | 1.5%     |

| CALLAO   | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Aumento y mejoramiento de las pistas y autopistas  | 42.3% | 40.2% | 44.4%  | 42.4%        | 43.9%        | 40.4%         | 39.4% | 46.1% | 40.0% |
| Aumento y mejoramiento de veredas y espacios públicos                                    | 32.3% | 33.8% | 30.6%  | 31.8%        | 31.1%        | 33.8%         | 34.4% | 30.9% | 30.7% |
| Carriles exclusivos para el transporte público   | 32.0% | 29.4% | 34.7%  | 31.1%        | 31.1%        | 33.8%         | 38.1% | 30.3% | 22.7% |
| Aumento de buses   | 31.0% | 34.3% | 27.6%  | 31.8%        | 35.6%        | 25.7%         | 28.8% | 26.7% | 45.3% |
| Creación de una autoridad única para la gestión del transporte de Lima y Callao          | 21.8% | 21.6% | 21.9%  | 17.4%        | 23.5%        | 24.3%         | 22.5% | 20.6% | 22.7% |
| Aumento de paraderos de transporte público   | 21.3% | 21.6% | 20.9%  | 19.7%        | 17.4%        | 26.5%         | 16.9% | 26.7% | 18.7% |
| Ampliación del Metropolitano   | 20.3% | 20.1% | 20.4%  | 20.5%        | 22.0%        | 18.4%         | 20.6% | 20.6% | 18.7% |
| Mejoras en la señalización e intersecciones  | 17.5% | 16.2% | 18.9%  | 22.0%        | 17.4%        | 13.2%         | 18.8% | 17.6% | 14.7% |
| Creación de ciclovías  | 17.3% | 11.8% | 23.0%  | 20.5%        | 16.7%        | 14.7%         | 20.0% | 15.8% | 14.7% |
| Ampliación del Metro de Lima   | 15.0% | 11.8% | 18.4%  | 15.2%        | 20.5%        | 9.6%          | 15.0% | 15.2% | 14.7% |
| Ampliación de los Corredores Complementarios   | 7.5%  | 6.9%  | 8.2%   | 5.3%         | 9.1%         | 8.1%          | 10.0% | 4.8%  | 8.0%  |
| Creación de un sistema de préstamo de bicicletas   | 6.0%  | 6.9%  | 5.1%   | 7.6%         | 6.1%         | 4.4%          | 6.3%  | 7.3%  | 2.7%  |
| Tarjeta y tarifa única para el Metropolitano, Metro de Lima y Corredores Complementarios | 4.3%  | 3.9%  | 4.6%   | 6.1%         | 4.5%         | 2.2%          | 5.6%  | 4.2%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 49 y 50: En los últimos 12 meses, ¿usted o alguien de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos?**

| LIMA  | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C   | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Sufrido de un accidente de tránsito   | 8%   | 8%    | 9%     | 10%          | 8%           | 8%            | 9%    | 8%  | 8%    | 10%         | 9%        | 10%        | 5%       |
| Sufrido de maltrato en el transporte público  | 22%  | 24%   | 19%    | 21%          | 23%          | 21%           | 23%   | 22% | 20%   | 23%         | 24%       | 23%        | 17%      |
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares en el transporte público. | 23%  | 33%   | 13%    | 35%          | 22%          | 13%           | 22%   | 26% | 22%   | 24%         | 21%       | 23%        | 26%      |

| CALLAO  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Sufrido de un accidente de tránsito   | 9.5%  | 10.3% | 8.7%   | 16.7%        | 4.5%         | 7.4%          | 7.5%  | 12.7% | 6.7%  |
| Sufrido de maltrato en el transporte público  | 20.5% | 22.5% | 18.4%  | 22.0%        | 21.2%        | 18.4%         | 19.4% | 23.0% | 17.3% |
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares en el transporte público. | 22.5% | 31.9% | 12.8%  | 33.3%        | 18.2%        | 16.2%         | 22.5% | 24.8% | 17.3% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## AMBIENTE

**Tabla 55: De los temas relacionados con la gestión ambiental, ¿cuáles cree usted que son los TRES problemas ambientales más graves?**

| LIMA  | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C   | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| La contaminación por vehículos                          | 80%  | 79%   | 82%    | 81%          | 82%          | 78%           | 79%   | 81% | 82%   | 81%         | 80%       | 84%        | 74%      |
| La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes | 38%  | 35%   | 40%    | 38%          | 40%          | 35%           | 30%   | 43% | 43%   | 23%         | 35%       | 45%        | 51%      |
| El sistema de recojo de la basura                       | 35%  | 35%   | 35%    | 36%          | 35%          | 34%           | 30%   | 38% | 39%   | 27%         | 35%       | 31%        | 49%      |
| La falta de un sistema de reciclaje                     | 24%  | 24%   | 23%    | 25%          | 20%          | 26%           | 28%   | 22% | 18%   | 31%         | 19%       | 24%        | 20%      |
| El nivel de ruido                                       | 24%  | 24%   | 24%    | 21%          | 25%          | 26%           | 28%   | 21% | 20%   | 31%         | 29%       | 21%        | 11%      |
| La calidad del aire                                     | 21%  | 21%   | 21%    | 20%          | 21%          | 22%           | 23%   | 19% | 22%   | 24%         | 24%       | 17%        | 19%      |
| La contaminación visual de la ciudad                    | 20%  | 21%   | 18%    | 19%          | 20%          | 19%           | 23%   | 18% | 16%   | 24%         | 16%       | 15%        | 24%      |
| La calidad del agua del mar                             | 17%  | 17%   | 17%    | 19%          | 15%          | 16%           | 17%   | 16% | 20%   | 14%         | 14%       | 22%        | 18%      |
| Derroche de agua potable                                | 16%  | 17%   | 16%    | 16%          | 17%          | 16%           | 18%   | 16% | 13%   | 19%         | 16%       | 19%        | 10%      |
| La falta de cuidado de zonas/áreas naturales            | 12%  | 12%   | 11%    | 13%          | 12%          | 10%           | 12%   | 11% | 10%   | 13%         | 9%        | 13%        | 10%      |
| Otro  | 1%   | 1%    | 1%     | 0%           | 1%           | 2%            | 1%    | 1%  | 1%    | 0%          | 3%        | 0%         | 1%       |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 56: De los temas relacionados con la gestión ambiental, ¿cuáles cree usted que son los TRES problemas ambientales más graves?**

| CALLAO  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| La contaminación por vehículos                          | 74.8% | 72.1% | 77.6%  | 70.5%        | 81.8%        | 72.1%         | 75.0% | 77.0% | 69.3% |
| La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes | 36.0% | 33.8% | 38.3%  | 34.8%        | 32.6%        | 40.4%         | 30.0% | 38.2% | 44.0% |
| El nivel de ruido                                       | 33.0% | 30.9% | 35.2%  | 34.8%        | 31.8%        | 32.4%         | 35.6% | 32.7% | 28.0% |
| La falta de un sistema de reciclaje                     | 29.0% | 28.9% | 29.1%  | 32.6%        | 26.5%        | 27.9%         | 35.0% | 27.9% | 18.7% |
| El sistema de recojo de la basura                       | 23.5% | 22.1% | 25.0%  | 27.3%        | 23.5%        | 19.9%         | 24.4% | 25.5% | 17.3% |
| La calidad del aire                                     | 21.5% | 20.6% | 22.4%  | 21.2%        | 17.4%        | 25.7%         | 23.1% | 20.6% | 20.0% |
| La calidad del agua del mar                             | 18.5% | 19.1% | 17.9%  | 21.2%        | 19.7%        | 14.7%         | 15.6% | 18.8% | 24.0% |
| Derroche de agua potable                                | 16.3% | 19.1% | 13.3%  | 16.7%        | 17.4%        | 14.7%         | 18.8% | 14.5% | 14.7% |
| La contaminación visual de la ciudad                    | 14.5% | 16.2% | 12.8%  | 16.7%        | 15.9%        | 11.0%         | 13.8% | 15.8% | 13.3% |
| La falta de cuidado de zonas/ áreas naturales           | 12.8% | 12.7% | 12.8%  | 14.4%        | 12.1%        | 11.8%         | 12.5% | 13.3% | 12.0% |
| Otro  | 0.8%  | 1.0%  | 0.5%   | 0.0%         | 1.5%         | 0.7%          | 0.0%  | 0.6%  | 2.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 57: ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida de las personas en Lima? (Escala del 1 al 5)**

|   | LIMA                              | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C   | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-----------------------------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Cuidado de las playas y del mar             | Insatisfecho (1-2)                | 51%  | 51%   | 50%    | 52%          | 50%          | 49%           | 47%   | 52% | 56%   | 39%         | 52%       | 50%        | 64%      |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 35%  | 35%   | 36%    | 35%          | 38%          | 33%           | 39%   | 33% | 33%   | 42%         | 38%       | 36%        | 24%      |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 10%  | 11%   | 10%    | 11%          | 10%          | 10%           | 11%   | 11% | 7%    | 15%         | 7%        | 8%         | 11%      |
| Sistema de recojo de basura                 | Insatisfecho (1-2)                | 39%  | 39%   | 38%    | 41%          | 41%          | 35%           | 32%   | 44% | 44%   | 30%         | 38%       | 40%        | 51%      |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 35%  | 34%   | 37%    | 36%          | 34%          | 36%           | 35%   | 35% | 37%   | 34%         | 41%       | 28%        | 39%      |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 26%  | 27%   | 25%    | 23%          | 24%          | 30%           | 32%   | 21% | 19%   | 36%         | 21%       | 32%        | 10%      |
| Control de los niveles de ruido en la calle | Insatisfecho (1-2)                | 55%  | 54%   | 56%    | 56%          | 54%          | 53%           | 50%   | 57% | 62%   | 49%         | 64%       | 52%        | 54%      |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 34%  | 35%   | 34%    | 33%          | 35%          | 34%           | 37%   | 34% | 28%   | 36%         | 28%       | 38%        | 35%      |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 11%  | 11%   | 10%    | 10%          | 10%          | 12%           | 13%   | 9%  | 8%    | 15%         | 7%        | 10%        | 11%      |
| Áreas verdes y cantidad de árboles          | Insatisfecho (1-2)                | 42%  | 41%   | 44%    | 40%          | 44%          | 43%           | 37%   | 45% | 50%   | 31%         | 43%       | 49%        | 47%      |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 38%  | 39%   | 37%    | 41%          | 38%          | 35%           | 38%   | 40% | 35%   | 36%         | 38%       | 37%        | 41%      |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 20%  | 21%   | 18%    | 19%          | 18%          | 22%           | 25%   | 16% | 15%   | 33%         | 19%       | 14%        | 11%      |
| Calidad del aire                            | Insatisfecho (1-2)                | 49%  | 48%   | 51%    | 48%          | 51%          | 49%           | 45%   | 50% | 57%   | 44%         | 54%       | 49%        | 51%      |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 33%  | 34%   | 33%    | 34%          | 33%          | 33%           | 35%   | 32% | 32%   | 32%         | 35%       | 35%        | 31%      |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 16%  | 17%   | 15%    | 17%          | 15%          | 16%           | 19%   | 16% | 10%   | 23%         | 11%       | 14%        | 16%      |
| Cuidado de las áreas naturales              | Insatisfecho (1-2)                | 39%  | 39%   | 38%    | 38%          | 39%          | 39%           | 37%   | 39% | 42%   | 28%         | 37%       | 42%        | 50%      |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 30%  | 29%   | 32%    | 32%          | 31%          | 28%           | 31%   | 30% | 29%   | 28%         | 34%       | 30%        | 29%      |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 13%  | 12%   | 14%    | 13%          | 12%          | 14%           | 16%   | 12% | 8%    | 21%         | 9%        | 9%         | 14%      |
| Acceso y la calidad del agua potable        | Insatisfecho (1-2)                | 34%  | 34%   | 34%    | 34%          | 33%          | 34%           | 29%   | 35% | 41%   | 27%         | 34%       | 34%        | 41%      |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 38%  | 37%   | 38%    | 37%          | 40%          | 36%           | 40%   | 38% | 34%   | 35%         | 41%       | 40%        | 35%      |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 28%  | 28%   | 27%    | 28%          | 26%          | 29%           | 30%   | 26% | 25%   | 36%         | 25%       | 25%        | 24%      |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

\*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

**Tabla 58: ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida de las personas en Callao? (Escala del 1 al 5)**

| CALLAO                                    |                                   | 2017   | Mujer  | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B  | C      | D / E  |
|---|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------------|--------------|---------------|--------|--------|--------|
| El estado de las playas y del mar         | Insatisfecho (1-2)                | 38.5%  | 36.8%  | 40.3%  | 44.7%        | 37.9%        | 33.1%         | 37.5%  | 41.8%  | 33.3%  |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 38.0%  | 33.3%  | 42.9%  | 34.8%        | 34.1%        | 44.9%         | 38.8%  | 34.5%  | 44.0%  |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 20.0%  | 25.0%  | 14.8%  | 18.2%        | 24.2%        | 17.6%         | 23.1%  | 17.6%  | 18.7%  |
| El sistema de recojo de basura            | Insatisfecho (1-2)                | 24.0%  | 24.5%  | 23.5%  | 28.0%        | 27.3%        | 16.9%         | 21.9%  | 25.5%  | 25.3%  |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 30.0%  | 26.0%  | 34.2%  | 31.1%        | 24.2%        | 34.6%         | 30.6%  | 30.3%  | 28.0%  |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 46.0%  | 49.5%  | 42.3%  | 40.9%        | 48.5%        | 48.5%         | 47.5%  | 44.2%  | 46.7%  |
| El nivel de ruido en la calle             | Insatisfecho (1-2)                | 43.0%  | 43.1%  | 42.9%  | 43.9%        | 49.2%        | 36.0%         | 40.6%  | 47.3%  | 38.7%  |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 35.0%  | 32.8%  | 37.2%  | 37.1%        | 31.1%        | 36.8%         | 31.3%  | 33.3%  | 46.7%  |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 20.0%  | 21.1%  | 18.9%  | 17.4%        | 17.4%        | 25.0%         | 27.5%  | 16.4%  | 12.0%  |
| Las áreas verdes y la cantidad de árboles | Insatisfecho (1-2)                | 37.3%  | 37.3%  | 37.2%  | 39.4%        | 39.4%        | 33.1%         | 30.0%  | 39.4%  | 48.0%  |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 34.5%  | 33.8%  | 35.2%  | 34.8%        | 33.3%        | 35.3%         | 35.6%  | 33.9%  | 33.3%  |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 28.3%  | 28.9%  | 27.6%  | 25.8%        | 27.3%        | 31.6%         | 34.4%  | 26.7%  | 18.7%  |
| La calidad del aire                       | Insatisfecho (1-2)                | 32.50% | 31.37% | 33.67% | 34.85%       | 33.33%       | 29.41%        | 26.25% | 36.36% | 37.33% |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 43.75% | 43.63% | 43.88% | 43.18%       | 43.94%       | 44.12%        | 44.38% | 42.42% | 45.33% |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 22.75% | 24.02% | 21.43% | 20.45%       | 21.97%       | 25.74%        | 29.38% | 19.39% | 16.00% |
| El cuidado de las áreas naturales         | Insatisfecho (1-2)                | 31.0%  | 28.4%  | 33.7%  | 33.3%        | 36.4%        | 23.5%         | 28.8%  | 30.3%  | 37.3%  |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 36.8%  | 35.3%  | 38.3%  | 37.1%        | 29.5%        | 43.4%         | 38.8%  | 37.0%  | 32.0%  |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 24.3%  | 26.0%  | 22.4%  | 22.0%        | 26.5%        | 24.3%         | 27.5%  | 24.2%  | 17.3%  |
| El acceso y la calidad del agua potable   | Insatisfecho (1-2)                | 16.8%  | 14.2%  | 19.4%  | 15.2%        | 18.2%        | 16.9%         | 11.9%  | 17.6%  | 25.3%  |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 39.5%  | 37.7%  | 41.3%  | 43.9%        | 37.9%        | 36.8%         | 43.8%  | 34.5%  | 41.3%  |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 43.8%  | 48.0%  | 39.3%  | 40.9%        | 43.9%        | 46.3%         | 44.4%  | 47.9%  | 33.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

\*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

**Tablas 59 y 60: En los últimos cinco años, ¿ha sentido que hubo un cambio importante en el clima?**

| LIMA  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| No    | 24.1% | 22.6% | 25.7%  | 24.6%        | 24.3%        | 23.3%         | 24.9% | 23.7% | 23.0% | 26.7%       | 18.0%     | 36.7%      | 12.2%    |
| Sí    | 75.2% | 77.0% | 73.3%  | 74.8%        | 74.9%        | 76.0%         | 74.0% | 75.8% | 76.7% | 71.2%       | 81.6%     | 63.1%      | 87.8%    |
| NS/NR | 0.7%  | 0.4%  | 1.1%   | 0.6%         | 0.8%         | 0.8%          | 1.1%  | 0.6%  | 0.3%  | 2.2%        | 0.4%      | 0.2%       | 0.0%     |

| CALLAO | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| No     | 25.3% | 21.6% | 29.1%  | 28.0%        | 25.8%        | 22.1%         | 27.5% | 24.8% | 21.3% |
| Sí     | 74.3% | 78.4% | 69.9%  | 72.0%        | 72.7%        | 77.9%         | 72.5% | 74.5% | 77.3% |
| NS/NR  | 0.5%  | 0.0%  | 1.0%   | 0.0%         | 1.5%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.6%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 61 y 62: ¿Cuáles de los siguientes problemas relacionados con el cambio de clima lo ha afectado?**

| LIMA  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mi familia y/o yo tenemos mayores problemas de salud a causa del clima.                       | 69.5% | 72.6% | 65.9%  | 64.8%        | 72.0%        | 71.6%         | 74.8% | 67.8% | 61.4% | 73.3%       | 58.4%     | 67.7%      | 80.3%    |
| Mi vivienda ha sufrido daños por lluvias, huaycos, deslizamientos de tierra o subida de ríos. | 13.2% | 12.6% | 13.9%  | 11.1%        | 15.1%        | 13.6%         | 10.0% | 12.8% | 20.7% | 7.2%        | 22.0%     | 11.5%      | 10.7%    |
| Pesco o cosecho frutas y vegetales y he notado un cambio en la producción.                    | 2.3%  | 2.2%  | 2.4%   | 2.7%         | 2.4%         | 1.8%          | 2.1%  | 2.6%  | 2.1%  | 1.9%        | 3.6%      | 3.1%       | 0.3%     |
| No me he sentido afectado.  | 18.9% | 16.5% | 21.7%  | 22.6%        | 16.1%        | 17.8%         | 14.8% | 21.4% | 22.8% | 17.6%       | 21.5%     | 21.7%      | 14.5%    |
| Otros   | 1.0%  | 1.2%  | 0.7%   | 1.0%         | 0.9%         | 1.0%          | 1.8%  | 0.4%  | 0.3%  | 3.3%        | 0.2%      | 0.3%       | 0.0%     |

| CALLAO  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mi familia y/o yo tenemos mayores problemas de salud a causa del clima.                       | 70.0% | 72.5% | 67.2%  | 68.4%        | 70.8%        | 70.8%         | 77.6% | 64.2% | 67.2% |
| Mi vivienda ha sufrido daños por lluvias, huaycos, deslizamientos de tierra o subida de ríos. | 13.8% | 14.4% | 13.1%  | 11.6%        | 13.5%        | 16.0%         | 9.5%  | 16.3% | 17.2% |
| Pesco o cosecho frutas y vegetales y he notado un cambio en la producción.                    | 2.7%  | 1.9%  | 3.6%   | 3.2%         | 1.0%         | 3.8%          | 1.7%  | 3.3%  | 3.4%  |
| No me he sentido afectado.  | 19.9% | 18.8% | 21.2%  | 17.9%        | 24.0%        | 17.9%         | 13.8% | 22.0% | 27.6% |
| Otros   | 1.0%  | 0.6%  | 1.5%   | 3.2%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.9%  | 1.6%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados que ha sentido un cambio en el clima en los últimos 5 años

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 63: ¿Cuál de los siguientes tipos de transporte considera que tiene mayor responsabilidad en la contaminación en Lima?**

| LIMA                    | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Buses, custers y combis | 90.2% | 90.4% | 90.0%  | 91.7%        | 90.0%        | 88.9%         | 86.3% | 93.5% | 92.3% | 87.6%       | 91.9%     | 84.3%      | 99.0%    |
| Mototaxis               | 2.5%  | 2.8%  | 2.2%   | 1.5%         | 2.3%         | 3.7%          | 3.9%  | 1.2%  | 1.9%  | 4.3%        | 1.2%      | 3.7%       | 0.3%     |
| Automóvil propio        | 2.4%  | 2.1%  | 2.7%   | 2.0%         | 3.1%         | 2.2%          | 3.7%  | 1.7%  | 1.1%  | 3.5%        | 3.0%      | 2.5%       | 0.0%     |
| Taxis                   | 1.4%  | 1.3%  | 1.4%   | 1.4%         | 1.3%         | 1.4%          | 1.7%  | 1.0%  | 1.3%  | 1.4%        | 0.8%      | 2.9%       | 0.0%     |
| Colectivo               | 1.2%  | 1.4%  | 1.0%   | 1.5%         | 0.5%         | 1.5%          | 1.8%  | 0.8%  | 0.5%  | 1.2%        | 1.8%      | 1.6%       | 0.0%     |
| Metropolitano           | 0.8%  | 0.6%  | 1.0%   | 0.6%         | 0.8%         | 0.9%          | 1.3%  | 0.4%  | 0.3%  | 1.2%        | 0.2%      | 1.6%       | 0.0%     |
| Metro de Lima           | 0.5%  | 0.2%  | 0.8%   | 0.5%         | 0.6%         | 0.3%          | 0.4%  | 0.6%  | 0.5%  | 0.2%        | 0.4%      | 1.0%       | 0.3%     |
| Motocicleta propia      | 0.3%  | 0.3%  | 0.2%   | 0.3%         | 0.2%         | 0.3%          | 0.4%  | 0.1%  | 0.3%  | 0.2%        | 0.2%      | 0.6%       | 0.0%     |
| Otro                    | 0.4%  | 0.4%  | 0.3%   | 0.0%         | 0.6%         | 0.5%          | 0.4%  | 0.1%  | 0.8%  | 0.0%        | 0.2%      | 1.2%       | 0.0%     |
| NS/NR                   | 0.5%  | 0.5%  | 0.4%   | 0.5%         | 0.6%         | 0.3%          | 0.1%  | 0.6%  | 1.1%  | 0.4%        | 0.4%      | 0.6%       | 0.5%     |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 64: ¿Cuál de los siguientes tipos de transporte considera que tiene mayor responsabilidad en la contaminación en Callao?**

| CALLAO                  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Buses, custers y combis | 87.3% | 88.2% | 86.2%  | 86.4%        | 90.2%        | 85.3%         | 90.0% | 86.1% | 84.0% |
| Mototaxis               | 3.3%  | 3.4%  | 3.1%   | 3.8%         | 1.5%         | 4.4%          | 3.1%  | 3.0%  | 4.0%  |
| Taxis                   | 1.5%  | 2.0%  | 1.0%   | 3.0%         | 0.8%         | 0.7%          | 1.9%  | 1.8%  | 0.0%  |
| Colectivo               | 1.5%  | 0.5%  | 2.6%   | 0.8%         | 3.0%         | 0.7%          | 1.3%  | 1.8%  | 1.3%  |
| Metropolitano           | 0.5%  | 0.5%  | 0.5%   | 0.8%         | 0.8%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.6%  | 1.3%  |
| Automóvil propio        | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| Metro de Lima           | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| Motocicleta propia      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| Otro                    | 2.3%  | 1.5%  | 3.1%   | 3.0%         | 1.5%         | 2.2%          | 0.6%  | 3.6%  | 2.7%  |
| NS/NR                   | 3.8%  | 3.9%  | 3.6%   | 2.3%         | 2.3%         | 6.6%          | 3.1%  | 3.0%  | 6.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 65 y 66: En su opinión, ¿qué tipo de energía debería usar el transporte público y privado para disminuir la contaminación?**

| LIMA      | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| GNV       | 62.7% | 61.9% | 63.5%  | 61.2%        | 63.8%        | 63.0%         | 59.4% | 65.1% | 65.1% | 54.1%       | 63.0%     | 59.8%      | 76.9%    |
| Eléctrica | 23.8% | 22.7% | 25.0%  | 27.1%        | 22.5%        | 21.7%         | 30.7% | 21.3% | 13.5% | 35.3%       | 20.2%     | 23.1%      | 14.5%    |
| GLP       | 4.6%  | 4.7%  | 4.6%   | 4.6%         | 5.0%         | 4.3%          | 3.5%  | 4.6%  | 7.1%  | 3.1%        | 8.9%      | 4.3%       | 1.5%     |
| Gasolina  | 1.6%  | 2.0%  | 1.2%   | 1.4%         | 1.6%         | 1.8%          | 1.7%  | 1.2%  | 2.1%  | 1.6%        | 2.0%      | 1.8%       | 1.0%     |
| Petróleo  | 1.1%  | 0.8%  | 1.4%   | 0.9%         | 0.6%         | 1.7%          | 0.6%  | 1.2%  | 1.9%  | 1.4%        | 1.2%      | 1.2%       | 0.5%     |
| Otros     | 0.4%  | 0.2%  | 0.5%   | 0.2%         | 0.5%         | 0.5%          | 0.4%  | 0.6%  | 0.0%  | 0.0%        | 0.2%      | 1.0%       | 0.3%     |
| NS/NR     | 5.8%  | 7.7%  | 3.8%   | 4.6%         | 6.0%         | 6.9%          | 3.7%  | 6.0%  | 10.3% | 4.5%        | 4.5%      | 8.8%       | 5.3%     |

| CALLAO    | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| GNV       | 59.0% | 60.3% | 57.7%  | 60.6%        | 62.9%        | 53.7%         | 59.4% | 61.2% | 53.3% |
| Eléctrica | 18.5% | 12.7% | 24.5%  | 22.7%        | 15.9%        | 16.9%         | 26.3% | 13.9% | 12.0% |
| GLP       | 10.5% | 9.8%  | 11.2%  | 5.3%         | 12.1%        | 14.0%         | 8.8%  | 10.9% | 13.3% |
| Petróleo  | 3.3%  | 3.9%  | 2.6%   | 4.5%         | 0.0%         | 5.1%          | 1.9%  | 4.8%  | 2.7%  |
| Gasolina  | 3.3%  | 4.9%  | 1.5%   | 2.3%         | 1.5%         | 5.9%          | 1.9%  | 3.0%  | 6.7%  |
| Otros     | 0.3%  | 0.0%  | 0.5%   | 0.0%         | 0.8%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.6%  | 0.0%  |
| NS/NR     | 5.3%  | 8.3%  | 2.0%   | 4.5%         | 6.8%         | 4.4%          | 1.9%  | 5.5%  | 12.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## ESPACIOS PÚBLICOS

**Tabla 67: ¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los parques y áreas verdes de uso público en Lima?**

|                                   | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |       |
|-----------------------------------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 37.8% | 37.6%  | 38.0%        | 34.9%        | 38.8%         | 39.8% | 34.4% | 40.7% | 39.7%       | 30.8%     | 38.7%      | 41.4%    | 41.1% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 43.1% | 44.2%  | 42.0%        | 44.0%        | 42.5%         | 42.8% | 41.3% | 42.2% | 48.7%       | 38.8%     | 43.5%      | 41.8%    | 50.0% |
| Satisfecho (4-5)                  | 18.8% | 17.9%  | 19.7%        | 20.9%        | 18.5%         | 16.8% | 24.1% | 16.8% | 10.8%       | 30.0%     | 17.8%      | 16.1%    | 8.9%  |
| NS/NR                             | 0.3%  | 0.3%   | 0.3%         | 0.2%         | 0.2%          | 0.6%  | 0.1%  | 0.3%  | 0.8%        | 0.4%      | 0.0%       | 0.8%     | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 68: ¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los parques y áreas verdes de uso público en Callao?**

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 32.8% | 38.2% | 27.0%  | 34.8%        | 32.6%        | 30.9%         | 24.4% | 35.2% | 45.3% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 33.8% | 26.5% | 41.3%  | 28.8%        | 33.3%        | 39.0%         | 38.1% | 32.1% | 28.0% |
| Satisfecho (4-5)                  | 33.0% | 34.3% | 31.6%  | 35.6%        | 33.3%        | 30.1%         | 36.9% | 32.7% | 25.3% |
| NS/NR                             | 0.5%  | 1.0%  | 0.0%   | 0.8%         | 0.8%         | 0.0%          | 0.6%  | 0.0%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 69 y 70: Entendiendo espacio público como los lugares abiertos a todas las personas en la ciudad, ¿qué tan satisfecho está usted con el espacio público disponible en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 27.0% | 26.0% | 28.0%  | 23.2%        | 29.6%        | 28.2%         | 23.0% | 28.9% | 31.7% | 23.7%       | 24.9%     | 32.0%      | 27.4%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 44.2% | 45.9% | 42.3%  | 47.4%        | 42.5%        | 42.5%         | 45.4% | 43.9% | 42.1% | 42.2%       | 45.7%     | 44.3%      | 44.7%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 28.8% | 27.9% | 29.7%  | 29.4%        | 27.5%        | 29.3%         | 31.6% | 27.0% | 25.9% | 34.1%       | 29.2%     | 23.7%      | 27.7%    |
| NS/NR                             | 0.1%  | 0.2%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.3%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.1%  | 0.3%  | 0.0%        | 0.2%      | 0.0%       | 0.3%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 22.5% | 21.6% | 23.5%  | 25.0%        | 23.5%        | 19.1%         | 20.0% | 24.2% | 24.0% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 42.0% | 40.7% | 43.4%  | 37.1%        | 43.9%        | 44.9%         | 45.6% | 40.6% | 37.3% |
| Satisfecho (4-5)                  | 35.3% | 37.3% | 33.2%  | 37.9%        | 32.6%        | 35.3%         | 34.4% | 34.5% | 38.7% |
| NS/NR                             | 0.3%  | 0.5%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.7%          | 0.0%  | 0.6%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 71 y 72: ¿Qué tan satisfecho está usted con el espacio público disponible en el lugar donde vive? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 40.3% | 40.9% | 39.6%  | 40.0%        | 41.1%        | 39.8%         | 30.1% | 46.8% | 49.7% | 26.9%       | 37.9%     | 42.4%      | 57.9%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 33.3% | 31.1% | 35.8%  | 34.5%        | 34.9%        | 30.7%         | 31.1% | 35.5% | 34.1% | 25.3%       | 37.9%     | 37.3%      | 32.7%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 26.3% | 27.8% | 24.7%  | 25.4%        | 24.0%        | 29.4%         | 38.8% | 17.7% | 15.6% | 47.8%       | 23.7%     | 20.4%      | 9.4%     |
| NS/NR                             | 0.1%  | 0.2%  | 0.0%   | 0.2%         | 0.0%         | 0.2%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.5%  | 0.0%        | 0.4%      | 0.0%       | 0.0%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 35.0% | 37.7% | 32.1%  | 31.8%        | 39.4%        | 33.8%         | 28.1% | 40.6% | 37.3% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 31.3% | 27.0% | 35.7%  | 34.1%        | 26.5%        | 33.1%         | 31.9% | 30.9% | 30.7% |
| Satisfecho (4-5)                  | 33.8% | 35.3% | 32.1%  | 34.1%        | 34.1%        | 33.1%         | 40.0% | 28.5% | 32.0% |
| NS/NR                             | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 73 y 74: ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la oferta de viviendas dignas para vivir? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 37.5% | 38.2% | 36.7%  | 33.5%        | 41.2%        | 37.9%         | 32.7% | 38.4% | 46.3% | 35.5%       | 38.7%     | 32.2%      | 45.4%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 43.8% | 43.2% | 44.5%  | 45.1%        | 43.0%        | 43.3%         | 46.0% | 43.9% | 38.9% | 43.5%       | 41.3%     | 49.2%      | 40.4%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 17.7% | 17.4% | 18.0%  | 20.5%        | 15.0%        | 17.6%         | 20.6% | 16.8% | 13.2% | 20.2%       | 18.8%     | 16.9%      | 14.2%    |
| NS/NR                             | 1.0%  | 1.2%  | 0.8%   | 0.9%         | 0.8%         | 1.2%          | 0.7%  | 1.0%  | 1.6%  | 0.8%        | 1.2%      | 1.8%       | 0.0%     |

| CALLAO                            | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |       |
|-----------------------------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                |      | 23.3% | 22.5%  | 24.0%        | 25.0%        | 18.2%         | 26.5% | 18.1% | 21.2% | 38.7% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) |      | 41.3% | 36.8%  | 45.9%        | 42.4%        | 41.7%         | 39.7% | 36.3% | 51.5% | 29.3% |
| Satisfecho (4-5)                  |      | 35.3% | 40.7%  | 29.6%        | 32.6%        | 39.4%         | 33.8% | 45.6% | 26.7% | 32.0% |
| NS/NR                             |      | 0.3%  | 0.0%   | 0.5%         | 0.0%         | 0.8%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.6%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 75 y 76: ¿Cómo califica su nivel de satisfacción con la oferta de lugares o comercios para hacer compras en (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 14.8% | 14.0% | 15.8%  | 14.5%        | 15.0%        | 15.1%         | 13.3% | 16.2% | 15.6% | 11.6%       | 15.8%     | 17.3%      | 14.7%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 32.6% | 32.8% | 32.3%  | 31.4%        | 35.1%        | 31.3%         | 27.4% | 32.1% | 44.4% | 24.1%       | 35.2%     | 37.3%      | 34.0%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 52.3% | 52.8% | 51.7%  | 54.0%        | 49.6%        | 53.2%         | 59.1% | 51.4% | 39.2% | 64.1%       | 48.6%     | 44.9%      | 51.3%    |
| NS/NR                             | 0.3%  | 0.4%  | 0.2%   | 0.2%         | 0.3%         | 0.5%          | 0.1%  | 0.3%  | 0.8%  | 0.2%        | 0.4%      | 0.6%       | 0.0%     |

| CALLAO                            | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |       |
|-----------------------------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                |      | 13.5% | 14.2%  | 12.8%        | 10.6%        | 12.1%         | 17.6% | 11.3% | 11.5% | 22.7% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) |      | 29.0% | 24.5%  | 33.7%        | 28.0%        | 28.8%         | 30.1% | 29.4% | 29.1% | 28.0% |
| Satisfecho (4-5)                  |      | 57.3% | 60.8%  | 53.6%        | 61.4%        | 58.3%         | 52.2% | 58.8% | 59.4% | 49.3% |
| NS/NR                             |      | 0.3%  | 0.5%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.8%          | 0.0%  | 0.6%  | 0.0%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 77 y 78: En general, ¿qué tan insatisfecho o satisfecho se siente usted con la vivienda en la que reside? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 13.5% | 15.4% | 11.4%  | 10.9%        | 15.5%        | 14.2%         | 6.6%  | 15.0% | 25.7% | 9.2%        | 14.2%     | 15.3%      | 15.7%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 34.8% | 32.7% | 37.1%  | 36.0%        | 34.8%        | 33.6%         | 27.2% | 39.2% | 42.9% | 30.0%       | 37.9%     | 36.5%      | 34.8%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 51.6% | 51.7% | 51.5%  | 53.1%        | 49.8%        | 51.9%         | 66.2% | 45.7% | 31.2% | 60.8%       | 47.6%     | 48.2%      | 49.2%    |
| NS/NR                             | 0.1%  | 0.2%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.3%          | 0.0%  | 0.1%  | 0.3%  | 0.0%        | 0.2%      | 0.0%       | 0.3%     |

| CALLAO                            | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |       |
|-----------------------------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                |      | 13.8% | 15.2%  | 12.2%        | 15.9%        | 9.8%          | 15.4% | 6.9%  | 15.8% | 24.0% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) |      | 30.8% | 29.4%  | 32.1%        | 25.0%        | 31.8%         | 35.3% | 26.9% | 35.8% | 28.0% |
| Satisfecho (4-5)                  |      | 55.3% | 54.9%  | 55.6%        | 59.1%        | 58.3%         | 48.5% | 66.3% | 48.5% | 46.7% |
| NS/NR                             |      | 0.3%  | 0.5%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.7%  | 0.0%  | 0.0%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 79: ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio recibido de las siguientes empresas? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                                    |                                   | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Empresas distribuidora de luz eléctrica | Insatisfecho (1-2)                | 19.9% | 19.9% | 19.9%  | 16.0%        | 23.2%        | 20.6%         | 18.7% | 20.9% | 20.6% | 19.2%       | 20.2%     | 20.8%      | 19.3%    |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 40.9% | 41.0% | 40.9%  | 41.1%        | 41.4%        | 40.4%         | 40.0% | 41.0% | 42.9% | 37.8%       | 42.1%     | 41.2%      | 43.1%    |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 38.3% | 38.4% | 38.2%  | 41.7%        | 34.6%        | 38.4%         | 41.0% | 37.7% | 33.6% | 42.7%       | 35.0%     | 37.6%      | 37.6%    |
|   | No uso el servicio                | 0.7%  | 0.6%  | 0.9%   | 1.1%         | 0.6%         | 0.5%          | 0.2%  | 0.4%  | 2.4%  | 0.2%        | 2.4%      | 0.2%       | 0.0%     |
| Empresas de telefonía móvil             | Insatisfecho (1-2)                | 22.6% | 21.1% | 24.2%  | 22.2%        | 23.0%        | 22.7%         | 24.0% | 22.4% | 19.8% | 27.6%       | 20.4%     | 22.7%      | 18.8%    |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 37.3% | 36.9% | 37.8%  | 34.8%        | 40.1%        | 37.3%         | 37.4% | 37.1% | 37.6% | 35.5%       | 37.5%     | 33.7%      | 44.2%    |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 37.0% | 38.5% | 35.3%  | 42.3%        | 35.1%        | 33.4%         | 37.4% | 38.1% | 33.9% | 35.1%       | 37.5%     | 41.4%      | 33.0%    |
|   | No uso el servicio                | 2.2%  | 2.6%  | 1.8%   | 0.5%         | 1.6%         | 4.6%          | 0.5%  | 1.8%  | 6.9%  | 0.8%        | 3.6%      | 1.4%       | 3.6%     |
| SEDAPAL                                 | Insatisfecho (1-2)                | 24.1% | 24.7% | 23.4%  | 18.9%        | 26.4%        | 27.0%         | 22.0% | 25.1% | 26.7% | 20.0%       | 24.7%     | 25.7%      | 26.4%    |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 35.6% | 34.3% | 37.0%  | 37.8%        | 34.9%        | 33.9%         | 34.3% | 37.0% | 35.7% | 35.1%       | 33.6%     | 36.9%      | 37.1%    |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 35.6% | 36.2% | 34.9%  | 37.7%        | 33.3%        | 35.6%         | 42.9% | 32.1% | 26.2% | 44.7%       | 29.2%     | 33.1%      | 35.0%    |
|   | No uso el servicio                | 4.2%  | 4.4%  | 3.9%   | 4.9%         | 4.7%         | 2.9%          | 0.6%  | 5.1%  | 10.1% | 0.0%        | 10.5%     | 4.1%       | 1.5%     |
| Servicio de Internet en casa            | Insatisfecho (1-2)                | 16.2% | 16.2% | 16.2%  | 15.4%        | 17.1%        | 16.2%         | 23.8% | 14.0% | 4.0%  | 24.5%       | 10.5%     | 14.3%      | 15.2%    |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 20.9% | 21.0% | 20.9%  | 22.6%        | 20.1%        | 20.0%         | 30.1% | 18.6% | 5.6%  | 25.9%       | 17.0%     | 22.7%      | 17.3%    |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 27.8% | 28.3% | 27.2%  | 31.5%        | 28.0%        | 23.7%         | 41.6% | 24.0% | 5.0%  | 34.5%       | 24.7%     | 24.9%      | 26.6%    |
|   | No uso el servicio                | 31.9% | 31.6% | 32.3%  | 28.0%        | 32.7%        | 35.1%         | 3.7%  | 39.9% | 78.0% | 12.7%       | 42.1%     | 34.5%      | 40.4%    |
| Empresas de telefonía fija              | Insatisfecho (1-2)                | 14.0% | 13.1% | 14.9%  | 12.9%        | 14.5%        | 14.5%         | 21.5% | 11.2% | 2.9%  | 20.2%       | 8.9%      | 12.2%      | 14.7%    |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 22.2% | 22.2% | 22.2%  | 23.1%        | 21.1%        | 22.3%         | 31.5% | 20.2% | 5.8%  | 27.6%       | 18.2%     | 23.1%      | 19.0%    |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 26.9% | 27.9% | 25.9%  | 26.9%        | 25.4%        | 28.4%         | 42.3% | 20.9% | 5.0%  | 38.4%       | 22.1%     | 25.1%      | 20.6%    |
|   | No uso el servicio                | 32.9% | 32.9% | 32.9%  | 33.5%        | 34.5%        | 30.8%         | 3.7%  | 42.4% | 78.3% | 11.2%       | 44.5%     | 34.7%      | 43.9%    |
| Gas natural                             | Insatisfecho (1-2)                | 2.2%  | 2.1%  | 2.4%   | 2.3%         | 1.9%         | 2.5%          | 2.2%  | 2.8%  | 1.3%  | 2.0%        | 1.6%      | 2.9%       | 2.5%     |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 5.9%  | 5.5%  | 6.3%   | 5.8%         | 5.8%         | 6.0%          | 7.2%  | 6.4%  | 2.1%  | 3.1%        | 3.8%      | 11.6%      | 4.8%     |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 14.4% | 14.3% | 14.5%  | 15.5%        | 13.5%        | 14.0%         | 19.6% | 13.6% | 4.5%  | 8.6%        | 12.8%     | 19.2%      | 17.5%    |
|   | No uso el servicio                | 69.5% | 69.5% | 69.5%  | 68.3%        | 71.5%        | 68.7%         | 63.4% | 68.6% | 84.4% | 71.8%       | 72.7%     | 60.2%      | 74.4%    |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

\*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

**Tabla 80: ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio recibido de las siguientes empresas? (Escala del 1 al 5)**

| CALLAO                                  |                                   | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Empresas distribuidora de luz eléctrica | Insatisfecho (1-2)                | 21.0% | 19.1% | 23.0%  | 16.7%        | 18.2%        | 27.9%         | 26.9% | 17.0% | 17.3% |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 26.3% | 25.0% | 27.6%  | 27.3%        | 25.8%        | 25.7%         | 22.5% | 30.3% | 25.3% |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 52.8% | 55.9% | 49.5%  | 56.1%        | 56.1%        | 46.3%         | 50.6% | 52.7% | 57.3% |
|   | No uso el servicio                | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| Empresas de telefonía móvil             | Insatisfecho (1-2)                | 22.8% | 25.0% | 20.4%  | 20.5%        | 22.7%        | 25.0%         | 24.4% | 23.0% | 18.7% |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 29.0% | 25.5% | 32.7%  | 28.0%        | 28.0%        | 30.9%         | 32.5% | 26.7% | 26.7% |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 43.5% | 45.1% | 41.8%  | 49.2%        | 45.5%        | 36.0%         | 42.5% | 44.2% | 44.0% |
|   | No uso el servicio                | 4.3%  | 3.9%  | 4.6%   | 2.3%         | 3.0%         | 7.4%          | 0.6%  | 4.8%  | 10.7% |
| SEDAPAL                                 | Insatisfecho (1-2)                | 20.3% | 23.0% | 17.3%  | 22.0%        | 15.2%        | 23.5%         | 21.9% | 21.2% | 14.7% |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 24.5% | 20.6% | 28.6%  | 29.5%        | 25.8%        | 18.4%         | 26.3% | 22.4% | 25.3% |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 50.0% | 50.0% | 50.0%  | 43.9%        | 52.3%        | 53.7%         | 50.6% | 49.7% | 49.3% |
|   | No uso el servicio                | 3.8%  | 4.4%  | 3.1%   | 3.8%         | 3.8%         | 3.7%          | 0.0%  | 4.8%  | 9.3%  |
| Servicio de Internet en casa            | Insatisfecho (1-2)                | 11.3% | 12.3% | 10.2%  | 11.4%        | 8.3%         | 14.0%         | 18.8% | 8.5%  | 1.3%  |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 18.5% | 21.1% | 15.8%  | 17.4%        | 22.0%        | 16.2%         | 27.5% | 16.4% | 4.0%  |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 33.0% | 31.9% | 34.2%  | 40.2%        | 32.6%        | 26.5%         | 50.0% | 24.8% | 14.7% |
|   | No uso el servicio                | 35.5% | 33.3% | 37.8%  | 30.3%        | 35.6%        | 40.4%         | 3.8%  | 46.1% | 80.0% |
| Empresas de telefonía fija              | Insatisfecho (1-2)                | 9.8%  | 10.3% | 9.2%   | 7.6%         | 7.6%         | 14.0%         | 15.6% | 7.9%  | 1.3%  |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 19.0% | 17.2% | 20.9%  | 20.5%        | 18.9%        | 17.6%         | 30.6% | 13.9% | 5.3%  |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 30.8% | 32.4% | 29.1%  | 28.0%        | 31.8%        | 32.4%         | 48.1% | 21.2% | 14.7% |
|   | No uso el servicio                | 39.5% | 39.7% | 39.3%  | 43.9%        | 40.9%        | 33.8%         | 5.0%  | 55.2% | 78.7% |
| Gas natural                             | Insatisfecho (1-2)                | 3.8%  | 2.9%  | 4.6%   | 3.8%         | 0.8%         | 6.6%          | 6.3%  | 2.4%  | 1.3%  |
|   | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 4.5%  | 4.9%  | 4.1%   | 6.8%         | 1.5%         | 5.1%          | 6.9%  | 3.6%  | 1.3%  |
|   | Satisfecho (4-5)                  | 12.8% | 11.8% | 13.8%  | 15.2%        | 13.6%        | 9.6%          | 18.1% | 10.9% | 5.3%  |
|   | No uso el servicio                | 75.8% | 77.9% | 73.5%  | 74.2%        | 78.0%        | 75.0%         | 64.4% | 79.4% | 92.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

\*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

**Tablas 81 y 82: ¿Ha querido comprar o alquilar una vivienda en los últimos 12 meses?**

|              | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |       |
|--------------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|-------|
| No           | 88.5% | 88.6%  | 88.5%        | 85.7%        | 86.0%         | 93.8% | 86.5% | 89.3% | 91.5%       | 86.3%     | 84.8%      | 89.2%    | 95.4% |
| Sí, comprar  | 7.0%  | 6.6%   | 7.4%         | 8.0%         | 8.7%          | 4.3%  | 9.0%  | 5.4%  | 5.6%        | 8.8%      | 10.1%      | 5.9%     | 2.0%  |
| Sí, alquilar | 4.3%  | 4.6%   | 4.0%         | 6.0%         | 5.3%          | 1.7%  | 4.1%  | 5.3%  | 2.9%        | 4.5%      | 5.1%       | 4.7%     | 2.5%  |
| NS/NR        | 0.2%  | 0.2%   | 0.1%         | 0.3%         | 0.0%          | 0.2%  | 0.4%  | 0.0%  | 0.0%        | 0.4%      | 0.0%       | 0.2%     | 0.0%  |

| CALLAO       | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| No           | 90.0% | 90.2% | 89.8%  | 90.2%        | 88.6%        | 91.2%         | 93.1% | 87.3% | 89.3% |
| Sí, comprar  | 5.3%  | 5.9%  | 4.6%   | 3.8%         | 6.8%         | 5.1%          | 4.4%  | 6.1%  | 5.3%  |
| Sí, alquilar | 4.8%  | 3.9%  | 5.6%   | 6.1%         | 4.5%         | 3.7%          | 2.5%  | 6.7%  | 5.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 83 y 84: Si ha querido comprar o alquilar una vivienda en los últimos 12 meses, ¿con qué afirmación se siente más identificado?**

| LIMA   | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| La oferta de viviendas se ajusta a mis necesidades.                                  | 17.1% | 15.2% | 19.0%  | 17.6%        | 17.2%        | 15.4%         | 16.7% | 20.8% | 9.4%  | 22.1%       | 20.8%     | 3.7%       | 22.2%    |
| La oferta de viviendas no me satisface por la ubicación y/o diseño de las viviendas. | 19.4% | 18.8% | 20.0%  | 18.7%        | 18.4%        | 23.1%         | 16.7% | 22.1% | 21.9% | 17.6%       | 23.4%     | 16.7%      | 16.7%    |
| La oferta de viviendas actual no me permite acceder a una por el costo.              | 62.7% | 66.1% | 59.0%  | 62.6%        | 64.4%        | 59.0%         | 65.7% | 55.8% | 68.8% | 58.8%       | 54.5%     | 79.6%      | 61.1%    |
| NS/NR  | 0.9%  | 0.0%  | 1.9%   | 1.1%         | 0.0%         | 2.6%          | 0.9%  | 1.3%  | 0.0%  | 1.5%        | 1.3%      | 0.0%       | 0.0%     |

| CALLAO   | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| La oferta de viviendas se ajusta a mis necesidades.                                  | 17.5% | 10.0% | 25.0%  | 23.1%        | 13.3%        | 16.7%         | 27.3% | 9.5%  | 25.0% |
| La oferta de viviendas no me satisface por la ubicación y/o diseño de las viviendas. | 30.0% | 40.0% | 20.0%  | 30.8%        | 26.7%        | 33.3%         | 9.1%  | 47.6% | 12.5% |
| La oferta de viviendas actual no me permite acceder a una por el costo.              | 47.5% | 45.0% | 50.0%  | 38.5%        | 60.0%        | 41.7%         | 63.6% | 42.9% | 37.5% |
| NS/NR  | 5.0%  | 5.0%  | 5.0%   | 7.7%         | 0.0%         | 8.3%          | 0.0%  | 0.0%  | 25.0% |

Base: Total de entrevistados que ha querido comprar o alquilar una vivienda en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 85: ¿Qué tan segura siente su vivienda con respecto a...? (Escala del 1 al 5)**

|                                    | LIMA                      | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|------------------------------------|---------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Un sismo de gran magnitud          | Inseguro (1-2)            | 43.1% | 45.4% | 40.7%  | 44.2%        | 43.8%        | 41.4%         | 30.5% | 50.7% | 56.1% | 30.8%       | 44.7%     | 41.2%      | 59.6%    |
|                                    | Ni seguro ni inseguro (3) | 33.0% | 33.2% | 32.7%  | 35.2%        | 33.5%        | 30.2%         | 36.0% | 30.2% | 31.7% | 30.4%       | 35.8%     | 40.6%      | 22.8%    |
|                                    | Seguro (4-5)              | 22.8% | 20.1% | 25.7%  | 19.7%        | 21.6%        | 27.0%         | 32.7% | 17.6% | 11.1% | 38.2%       | 18.4%     | 17.3%      | 15.5%    |
| Deslizamientos de tierra o huaycos | Inseguro (1-2)            | 31.9% | 33.4% | 30.2%  | 32.8%        | 34.8%        | 28.2%         | 17.4% | 38.9% | 49.7% | 11.8%       | 42.3%     | 33.9%      | 41.9%    |
|                                    | Ni seguro ni inseguro (3) | 25.7% | 25.7% | 25.8%  | 26.9%        | 24.5%        | 25.7%         | 22.9% | 28.0% | 27.5% | 19.4%       | 25.7%     | 28.8%      | 29.9%    |
|                                    | Seguro (4-5)              | 31.7% | 29.3% | 34.3%  | 30.5%        | 30.6%        | 34.1%         | 43.4% | 25.9% | 17.5% | 45.5%       | 28.5%     | 29.0%      | 21.6%    |
| Frio o calor intensos              | Inseguro (1-2)            | 23.4% | 25.3% | 21.3%  | 23.4%        | 26.9%        | 20.0%         | 14.4% | 27.8% | 34.4% | 11.8%       | 26.5%     | 22.0%      | 36.3%    |
|                                    | Ni seguro ni inseguro (3) | 34.5% | 33.4% | 35.8%  | 33.7%        | 34.0%        | 35.9%         | 29.9% | 37.7% | 38.6% | 25.9%       | 35.4%     | 42.9%      | 33.8%    |
|                                    | Seguro (4-5)              | 40.7% | 39.6% | 42.0%  | 41.4%        | 37.8%        | 42.8%         | 54.8% | 32.4% | 26.2% | 62.0%       | 36.4%     | 33.7%      | 27.9%    |
| Incendios                          | Inseguro (1-2)            | 36.5% | 38.7% | 34.0%  | 36.3%        | 39.6%        | 33.6%         | 25.5% | 42.4% | 48.9% | 25.7%       | 38.7%     | 33.9%      | 50.8%    |
|                                    | Ni seguro ni inseguro (3) | 32.4% | 30.9% | 34.1%  | 35.4%        | 28.7%        | 33.1%         | 33.3% | 31.3% | 32.8% | 29.4%       | 33.4%     | 37.5%      | 28.7%    |
|                                    | Seguro (4-5)              | 27.1% | 26.6% | 27.6%  | 24.8%        | 26.6%        | 29.9%         | 37.3% | 21.9% | 14.8% | 42.2%       | 23.3%     | 24.7%      | 15.5%    |
| Inundaciones o tsunamis            | Inseguro (1-2)            | 31.1% | 33.3% | 28.8%  | 31.7%        | 33.5%        | 28.4%         | 21.3% | 38.4% | 38.6% | 14.9%       | 31.6%     | 32.7%      | 49.5%    |
|                                    | Ni seguro ni inseguro (3) | 22.9% | 21.1% | 24.9%  | 23.5%        | 23.8%        | 21.4%         | 21.2% | 23.4% | 25.7% | 16.1%       | 23.1%     | 32.2%      | 19.5%    |
|                                    | Seguro (4-5)              | 28.3% | 28.1% | 28.6%  | 27.5%        | 25.6%        | 31.7%         | 37.9% | 22.2% | 19.3% | 43.5%       | 30.4%     | 24.9%      | 10.4%    |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

\*El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

**Tabla 86: ¿Qué tan segura siente su vivienda con respecto a...? (Escala del 1 al 5)**

| CALLAO                             | 2017                      | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |       |
|------------------------------------|---------------------------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------|
| Un sismo de gran magnitud          | Inseguro (1-2)            | 43.0% | 44.6%  | 41.3%        | 39.4%        | 42.4%         | 47.1% | 28.1% | 48.5% | 62.7% |
|                                    | Ni seguro ni inseguro (3) | 27.3% | 28.4%  | 26.0%        | 34.1%        | 23.5%         | 24.3% | 30.0% | 29.1% | 17.3% |
|                                    | Seguro (4-5)              | 28.5% | 25.5%  | 31.6%        | 26.5%        | 31.8%         | 27.2% | 41.3% | 21.2% | 17.3% |
|                                    | NS/NR                     | 1.3%  | 1.5%   | 1.0%         | 0.0%         | 2.3%          | 1.5%  | 0.6%  | 1.2%  | 2.7%  |
| Deslizamientos de tierra o huaycos | Inseguro (1-2)            | 29.8% | 31.9%  | 27.6%        | 28.8%        | 31.8%         | 28.7% | 13.8% | 35.8% | 50.7% |
|                                    | Ni seguro ni inseguro (3) | 27.0% | 23.5%  | 30.6%        | 24.2%        | 26.5%         | 30.1% | 23.8% | 27.9% | 32.0% |
|                                    | Seguro (4-5)              | 23.5% | 23.5%  | 23.5%        | 25.8%        | 22.0%         | 22.8% | 37.5% | 17.6% | 6.7%  |
|                                    | NS/NR                     | 19.8% | 21.1%  | 18.4%        | 21.2%        | 19.7%         | 18.4% | 25.0% | 18.8% | 10.7% |
| Frío o calor intenso               | Inseguro (1-2)            | 26.0% | 28.4%  | 23.5%        | 25.8%        | 25.8%         | 26.5% | 15.6% | 30.3% | 38.7% |
|                                    | Ni seguro ni inseguro (3) | 35.0% | 34.3%  | 35.7%        | 33.3%        | 33.3%         | 38.2% | 33.1% | 35.2% | 38.7% |
|                                    | Seguro (4-5)              | 36.3% | 35.3%  | 37.2%        | 39.4%        | 37.1%         | 32.4% | 48.8% | 31.5% | 20.0% |
|                                    | NS/NR                     | 2.8%  | 2.0%   | 3.6%         | 1.5%         | 3.8%          | 2.9%  | 2.5%  | 3.0%  | 2.7%  |
| Incendios                          | Inseguro (1-2)            | 46.8% | 53.9%  | 39.3%        | 45.5%        | 47.0%         | 47.8% | 31.3% | 52.7% | 66.7% |
|                                    | Ni seguro ni inseguro (3) | 28.5% | 23.5%  | 33.7%        | 24.2%        | 30.3%         | 30.9% | 30.0% | 30.3% | 21.3% |
|                                    | Seguro (4-5)              | 23.8% | 21.1%  | 26.5%        | 28.0%        | 22.7%         | 20.6% | 37.5% | 16.4% | 10.7% |
|                                    | NS/NR                     | 1.0%  | 1.5%   | 0.5%         | 2.3%         | 0.0%          | 0.7%  | 1.3%  | 0.6%  | 1.3%  |
| Inundaciones o tsunamis            | Inseguro (1-2)            | 49.8% | 53.4%  | 45.9%        | 43.9%        | 52.3%         | 52.9% | 33.1% | 55.8% | 72.0% |
|                                    | Ni seguro ni inseguro (3) | 25.5% | 21.6%  | 29.6%        | 27.3%        | 25.0%         | 24.3% | 28.1% | 26.1% | 18.7% |
|                                    | Seguro (4-5)              | 18.0% | 18.6%  | 17.3%        | 18.9%        | 15.2%         | 19.9% | 28.8% | 12.7% | 6.7%  |
|                                    | NS/NR                     | 6.8%  | 6.4%   | 7.1%         | 9.8%         | 7.6%          | 2.9%  | 10.0% | 5.5%  | 2.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## MANIFESTACIONES CULTURALES, DEPORTE Y RECREACIÓN

**Tablas 87 y 88: ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales, deportivas o recreativas? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 27.3% | 27.4% | 27.2%  | 22.9%        | 29.3%        | 29.7%         | 23.0% | 29.8% | 31.7% | 22.4%       | 30.8%     | 32.4%      | 22.6%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 43.6% | 43.3% | 43.9%  | 45.4%        | 42.4%        | 43.0%         | 45.0% | 44.7% | 38.4% | 44.3%       | 41.5%     | 42.9%      | 46.2%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 25.0% | 25.2% | 24.8%  | 28.2%        | 24.3%        | 22.5%         | 29.4% | 21.9% | 21.4% | 28.6%       | 22.7%     | 23.1%      | 25.6%    |
| NS/NR                             | 4.1%  | 4.1%  | 4.1%   | 3.5%         | 4.0%         | 4.8%          | 2.6%  | 3.6%  | 8.5%  | 4.7%        | 4.9%      | 1.6%       | 5.6%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 21.0% | 21.1% | 20.9%  | 22.0%        | 19.7%        | 21.3%         | 21.3% | 18.8% | 25.3% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 37.8% | 37.7% | 37.8%  | 37.1%        | 35.6%        | 40.4%         | 37.5% | 37.6% | 38.7% |
| Satisfecho (4-5)                  | 40.8% | 40.7% | 40.8%  | 40.9%        | 43.9%        | 37.5%         | 40.6% | 43.6% | 34.7% |
| NS/NR                             | 0.5%  | 0.5%  | 0.5%   | 0.0%         | 0.8%         | 0.7%          | 0.6%  | 0.0%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 89 y 90: A continuación le voy a mostrar una lista de elementos que son parte de (Lima/Callao), ¿cuáles son los TRES que considera que representan más a (Lima/Callao) actualmente?**

| LIMA                                | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A/B | C   | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-----|-----|-----|-------------|-----------|------------|----------|
| Plaza de Armas/ Plaza Mayor         | 50%  | 50%   | 50%    | 46%          | 51%          | 53%           | 50% | 50% | 50% | 52%         | 56%       | 50%        | 40%      |
| Circuito Mágico del Agua            | 33%  | 34%   | 32%    | 32%          | 38%          | 29%           | 32% | 34% | 31% | 34%         | 31%       | 39%        | 27%      |
| La gastronomía                      | 29%  | 30%   | 29%    | 32%          | 28%          | 28%           | 34% | 28% | 22% | 29%         | 25%       | 30%        | 34%      |
| Procesión del Señor de los Milagros | 26%  | 28%   | 24%    | 23%          | 23%          | 33%           | 28% | 26% | 24% | 29%         | 23%       | 27%        | 25%      |
| Costa Verde                         | 26%  | 24%   | 27%    | 31%          | 25%          | 21%           | 31% | 23% | 19% | 35%         | 21%       | 21%        | 25%      |
| Jirón de la Unión                   | 24%  | 24%   | 24%    | 26%          | 22%          | 23%           | 25% | 25% | 19% | 23%         | 25%       | 22%        | 26%      |
| Música criolla                      | 19%  | 20%   | 19%    | 18%          | 17%          | 22%           | 21% | 19% | 16% | 22%         | 14%       | 16%        | 27%      |
| La Parada Militar                   | 15%  | 13%   | 18%    | 15%          | 16%          | 16%           | 14% | 15% | 19% | 16%         | 18%       | 15%        | 12%      |
| Gamarra                             | 14%  | 15%   | 14%    | 14%          | 16%          | 13%           | 11% | 16% | 19% | 11%         | 13%       | 16%        | 18%      |
| Místura                             | 13%  | 12%   | 15%    | 15%          | 15%          | 10%           | 14% | 14% | 12% | 14%         | 14%       | 17%        | 8%       |
| Cerro San Cristóbal                 | 12%  | 11%   | 12%    | 11%          | 15%          | 9%            | 7%  | 13% | 19% | 6%          | 21%       | 12%        | 7%       |
| El mar y balnearios de Lima         | 8%   | 7%    | 9%     | 8%           | 8%           | 7%            | 9%  | 6%  | 9%  | 8%          | 8%        | 7%         | 9%       |
| Feria Internacional del Libro       | 4%   | 5%    | 4%     | 5%           | 3%           | 5%            | 5%  | 4%  | 3%  | 5%          | 4%        | 5%         | 2%       |
| Río Rímac                           | 4%   | 4%    | 3%     | 3%           | 3%           | 5%            | 2%  | 4%  | 5%  | 2%          | 4%        | 2%         | 7%       |
| Morro Solar                         | 3%   | 4%    | 3%     | 4%           | 3%           | 2%            | 3%  | 4%  | 3%  | 3%          | 2%        | 4%         | 6%       |
| Pantanos de Villa                   | 3%   | 3%    | 2%     | 3%           | 3%           | 2%            | 2%  | 3%  | 3%  | 2%          | 3%        | 4%         | 3%       |
| La Flor de Amancaes                 | 2%   | 2%    | 3%     | 2%           | 3%           | 3%            | 3%  | 2%  | 2%  | 3%          | 4%        | 2%         | 1%       |
| Las huacas                          | 2%   | 2%    | 2%     | 2%           | 3%           | 2%            | 3%  | 2%  | 1%  | 3%          | 2%        | 2%         | 2%       |
| Otro                                | 1%   | 1%    | 1%     | 1%           | 1%           | 2%            | 1%  | 1%  | 2%  | 1%          | 2%        | 2%         | 0%       |

| CALLAO                           | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Fortaleza del Real Felipe        | 49.3% | 48.0% | 50.5%  | 42.4%        | 52.3%        | 52.9%         | 59.4% | 43.6% | 40.0% |
| Aeropuerto Jorge Chávez          | 45.5% | 45.6% | 45.4%  | 39.4%        | 44.7%        | 52.2%         | 48.1% | 41.8% | 48.0% |
| La Punta                         | 35.3% | 37.7% | 32.7%  | 37.9%        | 36.4%        | 31.6%         | 40.6% | 33.9% | 26.7% |
| El puerto de Callao              | 24.0% | 24.5% | 23.5%  | 27.3%        | 22.7%        | 22.1%         | 19.4% | 27.9% | 25.3% |
| Centro histórico del Callao      | 21.8% | 19.1% | 24.5%  | 21.2%        | 24.2%        | 19.9%         | 20.0% | 21.8% | 25.3% |
| Islas del Callao                 | 14.5% | 15.2% | 13.8%  | 15.2%        | 13.6%        | 14.7%         | 21.9% | 10.9% | 6.7%  |
| Balneario de Chucuito            | 14.0% | 12.3% | 15.8%  | 15.2%        | 10.6%        | 16.2%         | 10.6% | 17.0% | 14.7% |
| Museo Naval                      | 13.0% | 15.2% | 10.7%  | 15.9%        | 15.9%        | 7.4%          | 11.9% | 14.5% | 12.0% |
| El mar y balnearios de Callao    | 11.5% | 12.7% | 10.2%  | 9.8%         | 10.6%        | 14.0%         | 8.1%  | 13.3% | 14.7% |
| Minka                            | 9.8%  | 12.7% | 6.6%   | 9.8%         | 9.1%         | 10.3%         | 8.8%  | 10.3% | 10.7% |
| La gastronomía                   | 9.3%  | 11.3% | 7.1%   | 10.6%        | 9.1%         | 8.1%          | 10.6% | 9.7%  | 5.3%  |
| Música salsa                     | 8.5%  | 8.3%  | 8.7%   | 13.6%        | 6.1%         | 5.9%          | 6.9%  | 9.1%  | 10.7% |
| Festival Chim Pum Callao         | 8.3%  | 6.4%  | 10.2%  | 9.1%         | 9.8%         | 5.9%          | 7.5%  | 9.1%  | 8.0%  |
| Sport Boys                       | 7.5%  | 2.0%  | 13.3%  | 10.6%        | 6.8%         | 5.1%          | 9.4%  | 6.7%  | 5.3%  |
| Estadio Miguel Grau              | 7.5%  | 5.9%  | 9.2%   | 7.6%         | 5.3%         | 9.6%          | 8.8%  | 6.7%  | 6.7%  |
| Humedales de Ventanilla          | 4.3%  | 4.4%  | 4.1%   | 3.0%         | 5.3%         | 4.4%          | 0.0%  | 4.8%  | 12.0% |
| Submarino Abtao                  | 3.3%  | 4.4%  | 2.0%   | 3.8%         | 3.0%         | 2.9%          | 1.9%  | 5.5%  | 1.3%  |
| Santuario del Carmen de la Legua | 3.3%  | 2.5%  | 4.1%   | 1.5%         | 2.3%         | 5.9%          | 2.5%  | 3.6%  | 4.0%  |
| Otro                             | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a las respuestas "No sabe/No responde".

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 91: En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades?**

| LIMA  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Ir a un centro comercial  | 87.6% | 87.4% | 87.7%  | 94.3%        | 90.2%        | 78.3%         | 92.0% | 88.1% | 77.0% | 90.2%       | 87.4%     | 86.7%      | 85.5%    |
| Ir a parques a pasear   | 81.1% | 81.7% | 80.4%  | 86.9%        | 81.8%        | 74.6%         | 85.9% | 80.9% | 71.2% | 84.5%       | 79.1%     | 76.3%      | 85.5%    |
| Ir al cine  | 57.9% | 56.9% | 58.9%  | 75.5%        | 62.3%        | 35.9%         | 71.0% | 53.5% | 37.8% | 71.0%       | 50.2%     | 50.2%      | 60.7%    |
| Ir a la playa   | 53.4% | 49.5% | 57.6%  | 68.2%        | 55.7%        | 36.4%         | 59.8% | 53.5% | 39.4% | 61.8%       | 40.9%     | 46.1%      | 68.0%    |
| Ir a bailar / salir a bailar                                      | 48.9% | 44.7% | 53.4%  | 66.6%        | 53.1%        | 27.0%         | 54.1% | 50.1% | 34.9% | 50.0%       | 46.8%     | 46.1%      | 53.6%    |
| Asistir a eventos deportivos como espectador                      | 45.9% | 33.2% | 59.7%  | 55.7%        | 51.9%        | 30.4%         | 52.4% | 45.4% | 32.5% | 50.2%       | 42.5%     | 44.5%      | 46.4%    |
| Practicar algún deporte o actividad física de manera regular      | 38.2% | 24.0% | 53.6%  | 50.9%        | 40.7%        | 23.0%         | 47.3% | 35.2% | 24.1% | 47.5%       | 33.8%     | 40.0%      | 29.4%    |
| Asistir a eventos musicales                                       | 33.4% | 29.2% | 38.0%  | 46.3%        | 36.9%        | 17.3%         | 35.9% | 34.1% | 27.0% | 33.3%       | 30.8%     | 32.7%      | 37.8%    |
| Ir a un parque zoológico  | 33.1% | 34.7% | 31.4%  | 37.4%        | 39.3%        | 23.0%         | 32.7% | 36.8% | 27.0% | 30.8%       | 34.0%     | 36.7%      | 30.5%    |
| Asistir a muestras o encuentros gastronómicos                     | 31.1% | 29.6% | 32.7%  | 36.3%        | 31.2%        | 25.7%         | 42.3% | 26.0% | 16.4% | 45.1%       | 23.9%     | 25.3%      | 29.7%    |
| Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas | 30.5% | 28.9% | 32.3%  | 39.1%        | 31.6%        | 21.0%         | 37.9% | 28.0% | 19.3% | 36.1%       | 25.9%     | 35.1%      | 23.4%    |
| Ir a un espacio natural o silvestre                               | 30.3% | 29.5% | 31.1%  | 32.5%        | 32.9%        | 25.6%         | 36.3% | 30.1% | 17.5% | 33.3%       | 23.1%     | 26.1%      | 40.9%    |
| Participar de una procesión                                       | 29.7% | 33.6% | 25.4%  | 20.2%        | 30.8%        | 38.2%         | 33.0% | 30.3% | 21.2% | 37.1%       | 21.3%     | 28.2%      | 32.7%    |
| Ir al circo   | 22.3% | 23.3% | 21.2%  | 25.5%        | 28.5%        | 13.1%         | 24.8% | 23.1% | 15.3% | 22.4%       | 15.6%     | 19.0%      | 35.0%    |
| Asistir a conferencias o seminarios                               | 18.4% | 16.1% | 20.9%  | 30.0%        | 15.0%        | 10.0%         | 29.5% | 12.3% | 5.8%  | 24.7%       | 15.0%     | 18.8%      | 14.0%    |
| Ir a ferias artesanales   | 18.2% | 18.5% | 17.9%  | 18.9%        | 18.2%        | 17.6%         | 25.6% | 14.0% | 10.3% | 27.1%       | 12.8%     | 13.1%      | 20.3%    |
| Visitar museos /galerías  | 16.1% | 16.3% | 15.9%  | 22.6%        | 16.4%        | 9.2%          | 22.6% | 13.6% | 6.9%  | 23.7%       | 15.2%     | 15.5%      | 8.1%     |
| Ir a ferias del libro   | 15.7% | 13.9% | 17.6%  | 20.8%        | 13.7%        | 12.5%         | 23.9% | 10.9% | 6.9%  | 25.1%       | 13.8%     | 12.4%      | 10.2%    |
| Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos           | 14.8% | 14.5% | 15.1%  | 19.2%        | 16.1%        | 9.1%          | 20.1% | 13.7% | 5.3%  | 21.6%       | 12.3%     | 13.9%      | 10.4%    |
| Ir al teatro  | 10.1% | 11.7% | 8.4%   | 12.9%        | 10.3%        | 7.1%          | 17.2% | 5.8%  | 2.9%  | 18.6%       | 6.1%      | 9.2%       | 5.3%     |
| Visitar huacas  | 7.3%  | 6.8%  | 7.8%   | 9.7%         | 7.2%         | 4.9%          | 10.7% | 6.1%  | 2.1%  | 9.4%        | 7.1%      | 8.2%       | 3.6%     |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 92: En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades?**

| CALLAO  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Ir a un centro comercial  | 85.3% | 86.3% | 84.2%  | 89.4%        | 90.2%        | 76.5%         | 88.8% | 87.9% | 72.0% |
| Ir a parques a pasear   | 79.0% | 83.3% | 74.5%  | 86.4%        | 78.0%        | 72.8%         | 80.0% | 79.4% | 76.0% |
| Ir a la playa   | 61.0% | 55.9% | 66.3%  | 71.2%        | 62.1%        | 50.0%         | 66.3% | 58.8% | 54.7% |
| Ir al cine  | 55.8% | 55.9% | 55.6%  | 75.0%        | 58.3%        | 34.6%         | 65.0% | 54.5% | 38.7% |
| Ir a bailar/salir a bailar  | 41.0% | 34.3% | 48.0%  | 59.1%        | 40.2%        | 24.3%         | 54.4% | 37.0% | 21.3% |
| Asistir a eventos deportivos como espectador                      | 40.8% | 32.4% | 49.5%  | 48.5%        | 42.4%        | 31.6%         | 51.3% | 35.8% | 29.3% |
| Ir a un parque zoológico  | 34.0% | 34.3% | 33.7%  | 39.4%        | 43.2%        | 19.9%         | 39.4% | 32.1% | 26.7% |
| Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas | 34.0% | 31.9% | 36.2%  | 38.6%        | 31.8%        | 31.6%         | 45.0% | 30.3% | 18.7% |
| Participar de una procesión                                       | 32.0% | 35.8% | 28.1%  | 26.5%        | 33.3%        | 36.0%         | 34.4% | 35.2% | 20.0% |
| Practicar algún deporte o actividad física de manera regular      | 28.5% | 14.2% | 43.4%  | 37.9%        | 27.3%        | 20.6%         | 39.4% | 24.2% | 14.7% |
| Asistir a conciertos musicales                                    | 24.5% | 21.1% | 28.1%  | 33.3%        | 25.8%        | 14.7%         | 35.6% | 19.4% | 12.0% |
| Asistir a muestras o encuentros gastronómicos                     | 23.8% | 25.0% | 22.4%  | 28.0%        | 24.2%        | 19.1%         | 34.4% | 19.4% | 10.7% |
| Ir a un espacio natural y silvestre de Lima                       | 23.0% | 22.5% | 23.5%  | 23.5%        | 23.5%        | 22.1%         | 29.4% | 18.8% | 18.7% |
| Ir al circo   | 20.8% | 23.0% | 18.4%  | 28.0%        | 22.7%        | 11.8%         | 26.9% | 16.4% | 17.3% |
| Visitar museos/galerías   | 16.5% | 15.2% | 17.9%  | 23.5%        | 13.6%        | 12.5%         | 23.8% | 13.9% | 6.7%  |
| Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos           | 14.8% | 13.7% | 15.8%  | 18.9%        | 15.2%        | 10.3%         | 16.3% | 17.0% | 6.7%  |
| Asistir a conferencias o seminarios                               | 13.5% | 10.3% | 16.8%  | 18.2%        | 13.6%        | 8.8%          | 21.3% | 10.9% | 2.7%  |
| Ir a ferias artesanales   | 13.0% | 11.3% | 14.8%  | 17.4%        | 12.9%        | 8.8%          | 17.5% | 12.1% | 5.3%  |
| Ir a ferias del libro   | 12.8% | 9.8%  | 15.8%  | 15.2%        | 15.9%        | 7.4%          | 16.3% | 13.9% | 2.7%  |
| Ir al teatro  | 10.5% | 10.8% | 10.2%  | 11.4%        | 12.1%        | 8.1%          | 14.4% | 9.7%  | 4.0%  |
| Visitar huacas  | 6.8%  | 3.9%  | 9.7%   | 6.8%         | 8.3%         | 5.1%          | 6.9%  | 8.5%  | 2.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 93 y 94: ¿Cómo califica su nivel de satisfacción con la cantidad de espacios públicos para hacer deportes en la ciudad de (Lima/Callao)? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 30.4% | 32.3% | 28.4%  | 28.2%        | 33.3%        | 29.9%         | 26.0% | 32.4% | 36.2% | 24.3%       | 30.4%     | 35.9%      | 31.2%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 46.8% | 45.9% | 47.7%  | 46.5%        | 45.7%        | 48.1%         | 46.0% | 48.1% | 46.0% | 45.1%       | 42.9%     | 44.7%      | 56.6%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 21.4% | 19.7% | 23.3%  | 25.1%        | 20.0%        | 19.1%         | 26.5% | 18.6% | 15.9% | 28.8%       | 26.1%     | 17.5%      | 10.9%    |
| NS/NR                             | 1.4%  | 2.1%  | 0.7%   | 0.3%         | 1.0%         | 2.9%          | 1.6%  | 1.0%  | 1.9%  | 1.8%        | 0.6%      | 2.0%       | 1.3%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 19.8% | 21.1% | 18.4%  | 17.4%        | 23.5%        | 18.4%         | 16.3% | 22.4% | 21.3% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 42.8% | 42.2% | 43.4%  | 42.4%        | 43.2%        | 42.6%         | 48.8% | 37.6% | 41.3% |
| Satisfecho (4-5)                  | 35.0% | 33.3% | 36.7%  | 38.6%        | 31.8%        | 34.6%         | 34.4% | 37.0% | 32.0% |
| NS/NR                             | 2.5%  | 3.4%  | 1.5%   | 1.5%         | 1.5%         | 4.4%          | 0.6%  | 3.0%  | 5.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 95 y 96: ¿Cómo califica su nivel de satisfacción la oferta de actividades recreativas y culturales que existe en la ciudad? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 31.4% | 32.3% | 30.4%  | 31.5%        | 31.4%        | 31.3%         | 27.4% | 35.5% | 32.3% | 22.5%       | 31.6%     | 36.1%      | 36.5%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 43.8% | 41.1% | 46.6%  | 45.2%        | 44.6%        | 41.4%         | 46.2% | 42.9% | 39.9% | 45.7%       | 40.9%     | 47.8%      | 39.6%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 21.6% | 23.1% | 20.0%  | 22.0%        | 21.7%        | 21.1%         | 24.5% | 18.4% | 21.4% | 29.0%       | 24.1%     | 12.9%      | 20.1%    |
| NS/NR                             | 3.2%  | 3.5%  | 2.9%   | 1.2%         | 2.3%         | 6.2%          | 1.8%  | 3.2%  | 6.3%  | 2.7%        | 3.4%      | 3.1%       | 3.8%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 26.0% | 26.5% | 25.5%  | 22.0%        | 28.0%        | 27.9%         | 25.0% | 26.7% | 26.7% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 41.3% | 40.7% | 41.8%  | 42.4%        | 41.7%        | 39.7%         | 44.4% | 37.6% | 42.7% |
| Satisfecho (4-5)                  | 30.3% | 30.4% | 30.1%  | 34.8%        | 29.5%        | 26.5%         | 30.0% | 31.5% | 28.0% |
| NS/NR                             | 2.5%  | 2.5%  | 2.6%   | 0.8%         | 0.8%         | 5.9%          | 0.6%  | 4.2%  | 2.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

## CULTURA CIUDADANA

**Tablas 97 y 98: ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con el trato y respeto entre las personas? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 41.8% | 42.9% | 40.5%  | 36.3%        | 45.1%        | 44.1%         | 39.1% | 44.5% | 42.3% | 41.0%       | 42.7%     | 39.2%      | 44.9%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 46.3% | 45.2% | 47.5%  | 50.6%        | 44.4%        | 43.8%         | 47.0% | 45.3% | 46.8% | 43.9%       | 45.8%     | 48.8%      | 46.7%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 11.5% | 11.7% | 11.3%  | 12.8%        | 9.8%         | 11.9%         | 13.4% | 9.8%  | 10.6% | 14.7%       | 10.9%     | 11.6%      | 8.1%     |
| NS/NR                             | 0.4%  | 0.2%  | 0.7%   | 0.3%         | 0.6%         | 0.3%          | 0.5%  | 0.4%  | 0.3%  | 0.4%        | 0.6%      | 0.4%       | 0.3%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 27.8% | 27.0% | 28.6%  | 27.3%        | 26.5%        | 29.4%         | 26.9% | 30.3% | 24.0% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 38.8% | 36.3% | 41.3%  | 36.4%        | 42.4%        | 37.5%         | 38.1% | 37.0% | 44.0% |
| Satisfecho (4-5)                  | 33.5% | 36.8% | 30.1%  | 36.4%        | 31.1%        | 33.1%         | 35.0% | 32.7% | 32.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 99: ¿Cómo cree que deben financiarse principalmente los gobiernos municipales en Lima?**

| LIMA  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Con el dinero que le transfiere el gobierno central             | 43.0% | 42.4% | 43.7%  | 42.5%        | 45.2%        | 41.4%         | 38.5% | 47.8% | 43.7% | 37.5%       | 36.2%     | 51.2%      | 48.5%    |
| Con los impuestos de todos los vecinos                          | 19.1% | 18.5% | 19.7%  | 20.6%        | 17.2%        | 19.3%         | 20.2% | 18.0% | 18.5% | 22.7%       | 27.5%     | 12.9%      | 11.4%    |
| Con los impuestos de las grandes empresas y centros comerciales | 32.1% | 32.7% | 31.4%  | 32.0%        | 31.9%        | 32.4%         | 36.7% | 27.4% | 31.0% | 34.7%       | 31.8%     | 30.4%      | 31.2%    |
| Con donaciones de organizaciones internacionales                | 3.5%  | 3.8%  | 3.3%   | 2.8%         | 4.2%         | 3.7%          | 2.7%  | 4.3%  | 4.0%  | 2.0%        | 2.4%      | 3.1%       | 7.6%     |
| NS/NR   | 2.3%  | 2.6%  | 2.0%   | 2.2%         | 1.4%         | 3.2%          | 1.8%  | 2.5%  | 2.9%  | 3.1%        | 2.2%      | 2.4%       | 1.3%     |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 100: ¿Cómo cree que deben financiarse principalmente los gobiernos municipales en Lima?**

| CALLAO  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Con el dinero que le transfiere el gobierno central             | 43.5% | 39.2% | 48.0%  | 36.4%        | 42.4%        | 51.5%         | 48.1% | 40.0% | 41.3% |
| Con los impuestos de todos los vecinos                          | 18.5% | 22.1% | 14.8%  | 18.9%        | 22.7%        | 14.0%         | 19.4% | 17.0% | 20.0% |
| Con los impuestos de las grandes empresas y centros comerciales | 29.3% | 28.9% | 29.6%  | 34.8%        | 27.3%        | 25.7%         | 28.8% | 31.5% | 25.3% |
| Con donaciones de organizaciones internacionales                | 3.0%  | 3.4%  | 2.6%   | 3.8%         | 2.3%         | 2.9%          | 1.3%  | 4.8%  | 2.7%  |
| NS/NR   | 5.8%  | 6.4%  | 5.1%   | 6.1%         | 5.3%         | 5.9%          | 2.5%  | 6.7%  | 10.7% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 101: ¿Cómo cree que se comportan los habitantes de Lima respecto de...?**

|  |                | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   |
|--|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Cuidado del espacio público  | Muy mal, mal   | 54.58% | 50.42% | 55.47% | 46.67% | 50.73% |
|  | Regular        | 40.26% | 42.03% | 39.74% | 42.50% | 40.63% |
|  | Bien, muy bien | 4.90%  | 7.29%  | 4.64%  | 10.26% | 8.65%  |
| Pago de impuestos  | Muy mal, mal   | 37.29% | 39.69% | 42.72% | 41.09% | 41.93% |
|  | Regular        | 48.65% | 47.55% | 45.44% | 46.35% | 43.80% |
|  | Bien, muy bien | 11.56% | 9.90%  | 9.02%  | 10.52% | 10.73% |
| Honestidad/legalidad de conexión de servicios públicos                               | Muy mal, mal   | 44.38% | 44.58% | 53.75% | 47.24% | 43.07% |
|  | Regular        | 43.80% | 41.15% | 37.03% | 40.42% | 46.04% |
|  | Bien, muy bien | 10.68% | 12.76% | 7.81%  | 11.25% | 8.23%  |
| Respeto a adultos mayores  | Muy mal, mal   | 45.36% | 50.00% | 52.01% | 40.78% | 39.27% |
|  | Regular        | 37.60% | 36.09% | 35.54% | 36.35% | 40.73% |
|  | Bien, muy bien | 16.77% | 13.54% | 12.35% | 22.50% | 19.58% |
| Respeto a niños y niñas  | Muy mal, mal   | 43.49% | 48.23% | 50.39% | 39.74% | 35.73% |
|  | Regular        | 40.63% | 38.44% | 37.36% | 36.15% | 42.45% |
|  | Bien, muy bien | 15.42% | 12.92% | 12.09% | 23.65% | 21.25% |
| Respeto a personas con discapacidad  | Muy mal, mal   | 45.21% | 50.68% | 50.31% | 40.26% | 39.17% |
|  | Regular        | 36.93% | 35.47% | 35.57% | 36.20% | 39.01% |
|  | Bien, muy bien | 16.93% | 13.75% | 13.96% | 22.81% | 21.09% |
| Respeto a las mujeres  | Muy mal, mal   | 53.54% | 56.04% | 58.07% | 53.54% | 50.83% |
|  | Regular        | 34.11% | 34.38% | 33.39% | 30.94% | 34.48% |
|  | Bien, muy bien | 11.93% | 9.53%  | 8.49%  | 15.31% | 14.43% |
| Respeto a diferencias por orientación sexual e identidad de género                   | Muy mal, mal   | 58.75% | 57.34% | 58.31% | 53.02% | 53.80% |
|  | Regular        | 30.21% | 33.65% | 32.52% | 33.65% | 32.60% |
|  | Bien, muy bien | 8.91%  | 5.99%  | 6.93%  | 11.61% | 11.72% |
| Respeto a minorías étnicas (personas con diferente raza, lengua, cultura o religión) | Muy mal, mal   | 51.82% | 51.93% | 54.58% | 47.50% | 45.94% |
|  | Regular        | 33.59% | 35.47% | 35.68% | 38.85% | 38.23% |
|  | Bien, muy bien | 10.42% | 5.36%  | 7.76%  | 12.45% | 13.49% |

Base: El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde". LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 102: ¿Cómo cree que se comportan los habitantes de Callao respecto de...?**

| CALLAO   |                | 2016   | 2017   |
|--|----------------|--------|--------|
| Cuidado por el espacio público                                     | Muy mal, mal   | 34.25% | 37.75% |
|  | Regular        | 48.25% | 44.50% |
|  | Bien, muy bien | 17.25% | 17.00% |
| Pago de impuestos  | Muy mal, mal   | 46.50% | 39.00% |
|  | Regular        | 34.50% | 41.75% |
|  | Bien, muy bien | 15.25% | 14.50% |
| Honestidad/legalidad de conexión de servicios públicos             | Muy mal, mal   | 43.50% | 38.75% |
|  | Regular        | 40.50% | 44.00% |
|  | Bien, muy bien | 13.75% | 14.50% |
| Respeto a adultos mayores  | Muy mal, mal   | 35.25% | 31.75% |
|  | Regular        | 34.00% | 36.50% |
|  | Bien, muy bien | 30.50% | 31.50% |
| Respeto a niños y niñas  | Muy mal, mal   | 31.50% | 29.25% |
|  | Regular        | 36.25% | 37.50% |
|  | Bien, muy bien | 32.25% | 33.25% |
| Respeto a personas con discapacidad                                | Muy mal, mal   | 32.75% | 29.25% |
|  | Regular        | 32.00% | 40.00% |
|  | Bien, muy bien | 34.50% | 30.25% |
| Respeto a las mujeres  | Muy mal, mal   | 38.75% | 37.75% |
|  | Regular        | 33.50% | 34.75% |
|  | Bien, muy bien | 27.50% | 27.25% |
| Respeto a diferencias por orientación sexual e identidad de género | Muy mal, mal   | 43.00% | 45.50% |
|  | Regular        | 36.50% | 33.25% |
|  | Bien, muy bien | 15.25% | 15.50% |
| Respeto a minorías étnicas   | Muy mal, mal   | 40.50% | 34.00% |
|  | Regular        | 38.75% | 39.25% |
|  | Bien, muy bien | 16.25% | 20.25% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 103: ¿Se ha sentido discriminado en Lima por alguna de las siguientes razones en los últimos 12 meses?**

| LIMA                                 | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Por mi situación económica           | 4.2%  | 4.0%  | 4.4%   | 4.2%         | 3.9%         | 4.5%          | 2.0%  | 5.6%  | 6.3%  | 2.2%        | 5.5%      | 5.5%       | 3.4%     |
| Por ser mujer                        | 2.8%  | 5.4%  | -      | 3.2%         | 3.1%         | 2.2%          | 3.4%  | 2.4%  | 2.4%  | 2.6%        | 2.8%      | 3.3%       | 2.6%     |
| Por mi color de piel                 | 2.5%  | 2.0%  | 3.1%   | 3.4%         | 1.8%         | 2.3%          | 2.2%  | 1.7%  | 4.8%  | 2.4%        | 3.6%      | 2.9%       | 0.8%     |
| Por ser inmigrante                   | 2.0%  | 2.2%  | 1.8%   | 1.5%         | 2.6%         | 1.9%          | 1.2%  | 1.8%  | 4.0%  | 0.8%        | 2.4%      | 3.1%       | 1.6%     |
| Por ser un adulto mayor              | 1.9%  | 2.1%  | 1.6%   | 0.2%         | 0.2%         | 5.3%          | 1.2%  | 2.1%  | 2.9%  | 3.3%        | 2.2%      | 1.4%       | 0.3%     |
| Por no tener conexiones o contactos  | 1.8%  | 1.5%  | 2.1%   | 1.4%         | 3.1%         | 0.9%          | 1.5%  | 2.2%  | 1.6%  | 2.4%        | 1.0%      | 2.4%       | 1.3%     |
| Por mi religión                      | 1.5%  | 1.7%  | 1.2%   | 1.1%         | 1.6%         | 1.7%          | 1.2%  | 1.5%  | 1.9%  | 1.0%        | 2.2%      | 1.6%       | 1.0%     |
| Por ser joven                        | 1.4%  | 1.3%  | 1.5%   | 3.4%         | 0.8%         | 0.0%          | 1.2%  | 1.8%  | 1.1%  | 1.6%        | 1.6%      | 1.2%       | 1.3%     |
| Por mi nivel educativo               | 1.3%  | 1.4%  | 1.1%   | 1.2%         | 1.5%         | 1.1%          | 0.7%  | 1.1%  | 2.6%  | 1.0%        | 1.4%      | 1.8%       | 0.8%     |
| Por ser una persona con discapacidad | 0.5%  | 0.6%  | 0.4%   | 0.0%         | 0.8%         | 0.8%          | 0.1%  | 0.7%  | 1.1%  | 0.0%        | 0.8%      | 0.8%       | 0.5%     |
| Por mi orientación sexual (LGTB)     | 0.1%  | 0.1%  | 0.0%   | 0.2%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.1%  | 0.0%  | 0.2%        | 0.0%      | 0.0%       | 0.0%     |
| No me he sentido discriminado        | 82.8% | 81.2% | 84.4%  | 82.1%        | 84.4%        | 81.9%         | 86.8% | 80.1% | 79.1% | 82.9%       | 80.2%     | 81.3%      | 87.9%    |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 104: ¿Se ha sentido discriminado en Lima por alguna de las siguientes razones en los últimos 12 meses?**

| CALLAO                               | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--------------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Por mi situación económica           | 3.3%  | 2.5%  | 4.1%   | 0.8%         | 3.8%         | 5.1%          | 3.1%  | 2.4%  | 5.3%  |
| Por ser mujer                        | 2.5%  | 4.9%  | 0.0%   | 1.5%         | 3.0%         | 2.9%          | 2.5%  | 2.4%  | 2.7%  |
| Por ser inmigrante                   | 1.8%  | 1.5%  | 2.0%   | 2.3%         | 0.8%         | 2.2%          | 0.6%  | 0.6%  | 6.7%  |
| Por mi nivel educativo               | 1.5%  | 2.0%  | 1.0%   | 0.8%         | 1.5%         | 2.2%          | 0.0%  | 3.0%  | 1.3%  |
| Por mi color de piel                 | 1.5%  | 1.5%  | 1.5%   | 1.5%         | 1.5%         | 1.5%          | 0.0%  | 2.4%  | 2.7%  |
| Por ser un adulto mayor              | 1.3%  | 0.0%  | 2.6%   | 0.0%         | 0.0%         | 3.7%          | 0.6%  | 0.6%  | 4.0%  |
| Por mi religión                      | 1.3%  | 2.5%  | 0.0%   | 3.0%         | 0.0%         | 0.7%          | 1.3%  | 1.2%  | 1.3%  |
| Por no tener conexiones o contactos  | 1.0%  | 0.5%  | 1.5%   | 0.0%         | 0.8%         | 2.2%          | 0.6%  | 0.6%  | 2.7%  |
| Por ser joven                        | 1.0%  | 1.5%  | 0.5%   | 3.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 1.3%  | 0.6%  | 1.3%  |
| Por ser una persona con discapacidad | 0.8%  | 0.5%  | 1.0%   | 0.8%         | 0.8%         | 0.7%          | 0.6%  | 0.6%  | 1.3%  |
| Por mi orientación sexual (LGTB)     | 0.5%  | 0.0%  | 1.0%   | 1.5%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 1.2%  | 0.0%  |
| No me he sentido discriminado        | 85.3% | 84.8% | 85.7%  | 84.1%        | 88.6%        | 83.1%         | 89.4% | 84.8% | 77.3% |

Base: Total de entrevistados. Respuesta múltiple.

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 105: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas afirmaciones? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA   |                                | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  |
|--|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal.                             | En desacuerdo                  | 69.5% | 64.7% | 65.6% | 70.4% | 78.7% | 74.6% | 73.7% | 84.5% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 11.2% | 10.4% | 15.4% | 15.7% | 11.2% | 13.2% | 14.3% | 9.6%  |
|  | De acuerdo                     | 18.7% | 21.3% | 15.3% | 13.2% | 9.3%  | 9.9%  | 11.5% | 5.7%  |
| Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento.                             | En desacuerdo                  | 89.3% | 87.0% | 83.8% | 84.8% | 87.2% | 89.2% | 88.4% | 91.8% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 5.5%  | 6.5%  | 8.5%  | 10.7% | 10.1% | 7.3%  | 9.3%  | 6.4%  |
|  | De acuerdo                     | 4.9%  | 4.4%  | 4.1%  | 3.8%  | 2.6%  | 2.9%  | 2.2%  | 1.8%  |
| Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola.  | En desacuerdo                  | 89.0% | 87.2% | 84.2% | 86.3% | 89.2% | 85.5% | 81.4% | 89.1% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6.4%  | 7.7%  | 7.6%  | 9.8%  | 8.2%  | 10.9% | 13.9% | 9.0%  |
|  | De acuerdo                     | 4.3%  | 3.2%  | 4.3%  | 3.1%  | 2.4%  | 3.1%  | 4.4%  | 1.7%  |
| Como ya existe personal municipal que limpia las calles, no importa si boto mi basura al suelo o por la ventana.                                   | En desacuerdo                  | -     | -     | -     | -     | 92.0% | 90.7% | 90.7% | 93.1% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | -     | -     | -     | -     | 7.0%  | 6.7%  | 7.2%  | 4.9%  |
|  | De acuerdo                     | -     | -     | -     | -     | 0.9%  | 1.9%  | 1.4%  | 1.6%  |
| Como todos suelen parar en cualquier lado, está bien tomar el carro (bus/combi/taxi) a mitad de la calle.  | En desacuerdo                  | -     | -     | -     | -     | 92.3% | 86.3% | 81.3% | 89.2% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | -     | -     | -     | -     | 6.6%  | 9.8%  | 14.0% | 8.4%  |
|  | De acuerdo                     | -     | -     | -     | -     | 1.0%  | 3.3%  | 4.1%  | 1.8%  |
| Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir.   | En desacuerdo                  | -     | -     | -     | -     | -     | 89.9% | 89.4% | 92.1% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | -     | -     | -     | -     | -     | 6.4%  | 6.0%  | 5.2%  |
|  | De acuerdo                     | -     | -     | -     | -     | -     | 2.8%  | 3.7%  | 2.2%  |
| Los parques deben ser usado exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de personas no los cuidarán.                                  | En desacuerdo                  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 78.2% | 83.0% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 12.4% | 10.5% |
|  | De acuerdo                     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 8.8%  | 5.9%  |
| La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él. | En desacuerdo                  | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 83.8% | 88.1% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 9.1%  | 8.3%  |
|  | De acuerdo                     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 6.5%  | 2.8%  |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde".

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 106: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas afirmaciones? (Escala del 1 al 5)**

| CALLAO   |                                | 2016  | 2017  |
|--|--------------------------------|-------|-------|
| Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal.                             | En desacuerdo                  | 63.8% | 78.3% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16.5% | 10.3% |
|  | De acuerdo                     | 19.0% | 10.8% |
| Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento.                             | En desacuerdo                  | 84.3% | 87.5% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 10.5% | 9.3%  |
|  | De acuerdo                     | 4.8%  | 3.0%  |
| Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola.  | En desacuerdo                  | 82.0% | 87.0% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 11.8% | 9.3%  |
|  | De acuerdo                     | 5.3%  | 3.5%  |
| Como ya existe personal municipal que limpia las calles, no importa si boto mi basura al suelo o por la ventana.                                   | En desacuerdo                  | 88.8% | 93.0% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 7.3%  | 4.0%  |
|  | De acuerdo                     | 4.0%  | 2.5%  |
| Como todos suelen parar en cualquier lado, está bien tomar el carro (bus/combi/taxi) a mitad de la calle.  | En desacuerdo                  | 88.3% | 88.5% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 7.3%  | 10.0% |
|  | De acuerdo                     | 4.3%  | 1.3%  |
| Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir.   | En desacuerdo                  | 87.8% | 89.3% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 7.0%  | 7.5%  |
|  | De acuerdo                     | 4.0%  | 3.0%  |
| Los parques deben ser usado exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de personas no los cuidarán.                                  | En desacuerdo                  | 84.3% | 79.0% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 12.3% | 12.8% |
|  | De acuerdo                     | 2.5%  | 8.3%  |
| La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él. | En desacuerdo                  | 85.8% | 87.8% |
|  | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 11.5% | 8.8%  |
|  | De acuerdo                     | 2.0%  | 3.5%  |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

\*El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde".

## EDUCACIÓN

**Tablas 107 y 108: ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los servicios educativos con los que cuenta la ciudad en general? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 34.5% | 33.9% | 35.2%  | 28.9%        | 36.7%        | 38.1%         | 34.5% | 34.6% | 34.4% | 35.7%       | 34.2%     | 28.2%      | 41.6%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 45.5% | 44.4% | 46.7%  | 49.4%        | 44.6%        | 42.5%         | 43.8% | 46.3% | 47.9% | 41.0%       | 45.5%     | 46.3%      | 50.5%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 19.2% | 20.8% | 17.4%  | 21.2%        | 18.0%        | 18.2%         | 21.2% | 18.3% | 16.4% | 22.9%       | 19.6%     | 23.9%      | 7.6%     |
| NS/NR                             | 0.8%  | 0.9%  | 0.7%   | 0.8%         | 0.3%         | 1.2%          | 0.4%  | 0.4%  | 1.8%  | 1.4%        | 0.4%      | 1.0%       | 0.3%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 22.5% | 21.6% | 23.5%  | 23.5%        | 20.5%        | 23.5%         | 21.9% | 21.8% | 25.3% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 35.5% | 35.8% | 35.2%  | 34.1%        | 38.6%        | 33.8%         | 36.3% | 39.4% | 25.3% |
| Satisfecho (4-5)                  | 39.8% | 41.7% | 37.8%  | 40.9%        | 39.4%        | 39.0%         | 40.6% | 35.8% | 46.7% |
| NS/NR                             | 2.3%  | 1.0%  | 3.6%   | 1.5%         | 1.5%         | 3.7%          | 1.3%  | 3.0%  | 2.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 109 y 110: De la siguiente lista, ¿cuál diría que es el principal problema que enfrenta la educación en (Lima/Callao)?**

| LIMA  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| La preparación de los docentes o profesores                                   | 50.1% | 50.5% | 49.6%  | 46.6%        | 51.4%        | 52.2%         | 49.3% | 51.9% | 48.1% | 47.3%       | 45.8%     | 51.8%      | 56.9%    |
| La falta de locales e infraestructura adecuados                               | 18.1% | 17.7% | 18.5%  | 18.3%        | 18.0%        | 17.9%         | 17.6% | 18.1% | 19.0% | 18.4%       | 22.7%     | 13.9%      | 17.0%    |
| Los contenidos que se ofrecen en los cursos                                   | 13.1% | 13.1% | 13.2%  | 14.0%        | 13.0%        | 12.3%         | 14.3% | 12.0% | 12.7% | 15.1%       | 9.5%      | 13.3%      | 15.0%    |
| La gestión y dirección de los centros educativos                              | 8.4%  | 7.4%  | 9.5%   | 9.8%         | 8.1%         | 7.2%          | 9.8%  | 7.5%  | 7.1%  | 7.5%        | 8.7%      | 10.2%      | 6.9%     |
| El costo por matrícula, uniformes, materiales y mensualidades de los colegios | 5.8%  | 6.6%  | 4.9%   | 6.0%         | 5.0%         | 6.3%          | 4.9%  | 6.1%  | 7.1%  | 7.6%        | 7.1%      | 5.7%       | 1.8%     |
| La participación de los padres de familia en la educación                     | 3.5%  | 3.7%  | 3.3%   | 3.8%         | 3.7%         | 2.9%          | 3.2%  | 3.5%  | 4.2%  | 2.7%        | 5.1%      | 4.1%       | 1.5%     |
| NS/NR   | 1.1%  | 1.0%  | 1.2%   | 1.4%         | 0.8%         | 1.1%          | 1.1%  | 0.8%  | 1.6%  | 1.4%        | 1.0%      | 1.0%       | 1.0%     |

| CALLAO  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| La preparación de los docentes o profesores                                   | 43.8% | 42.2% | 45.4%  | 45.5%        | 39.4%        | 46.3%         | 46.3% | 37.0% | 53.3% |
| La falta de locales e infraestructura adecuados                               | 17.8% | 18.1% | 17.3%  | 15.9%        | 19.7%        | 17.6%         | 13.8% | 21.2% | 18.7% |
| La gestión y dirección de los centros educativos                              | 10.8% | 8.8%  | 12.8%  | 13.6%        | 10.6%        | 8.1%          | 10.6% | 13.9% | 4.0%  |
| El costo por matrícula, uniformes, materiales y mensualidades de los colegios | 10.5% | 11.8% | 9.2%   | 9.8%         | 12.9%        | 8.8%          | 11.3% | 10.9% | 8.0%  |
| Los contenidos que se ofrecen en los cursos                                   | 6.8%  | 6.9%  | 6.6%   | 5.3%         | 7.6%         | 7.4%          | 9.4%  | 5.5%  | 4.0%  |
| La participación de los padres de familia en la educación                     | 6.8%  | 8.3%  | 5.1%   | 8.3%         | 6.1%         | 5.9%          | 6.9%  | 8.5%  | 2.7%  |
| NS/NR   | 3.8%  | 3.9%  | 3.6%   | 1.5%         | 3.8%         | 5.9%          | 1.9%  | 3.0%  | 9.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 111 y 112: ¿En su hogar hay niños o jóvenes que van al colegio?**

| LIMA                           | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Sí                             | 59.9% | 62.2% | 57.4%  | 57.8%        | 73.9%        | 48.5%         | 55.4% | 65.2% | 59.5% | 47.8%       | 62.3%     | 66.9%      | 63.5%    |
| No hay estudiantes en el hogar | 39.7% | 37.6% | 42.1%  | 42.0%        | 25.6%        | 51.0%         | 44.1% | 34.6% | 39.9% | 51.2%       | 37.5%     | 33.1%      | 36.3%    |
| NS/NR                          | 0.4%  | 0.2%  | 0.5%   | 0.2%         | 0.5%         | 0.5%          | 0.5%  | 0.1%  | 0.5%  | 1.0%        | 0.2%      | 0.0%       | 0.3%     |

| CALLAO                         | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Sí                             | 61.5% | 67.6% | 55.1%  | 62.1%        | 78.0%        | 44.9%         | 60.0% | 60.0% | 68.0% |
| No hay estudiantes en el hogar | 37.3% | 31.4% | 43.4%  | 35.6%        | 20.5%        | 55.1%         | 37.5% | 39.4% | 32.0% |
| NS/NR                          | 1.3%  | 1.0%  | 1.5%   | 2.3%         | 1.5%         | 0.0%          | 2.5%  | 0.6%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 113 y 114: ¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten?**

| LIMA                      | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Privado                   | 51.4% | 50.5% | 52.5%  | 51.6%        | 53.8%        | 47.6%         | 67.8% | 48.6% | 24.0% | 58.2%       | 49.8%     | 56.0%      | 40.4%    |
| Público                   | 54.1% | 55.6% | 52.3%  | 53.7%        | 51.6%        | 58.1%         | 37.4% | 59.0% | 77.3% | 45.9%       | 55.9%     | 50.4%      | 64.8%    |
| No escolarizado - privado | 0.1%  | 0.2%  | 0.0%   | 0.3%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.4%  | 0.4%        | 0.0%      | 0.0%       | 0.0%     |

| CALLAO                    | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Privado                   | 55.3% | 55.8% | 54.6%  | 56.1%        | 55.3%        | 54.1%         | 80.2% | 46.5% | 25.5% |
| Público                   | 50.4% | 50.7% | 50.0%  | 51.2%        | 47.6%        | 54.1%         | 28.1% | 57.6% | 78.4% |
| No escolarizado - privado | 1.2%  | 1.4%  | 0.9%   | 0.0%         | 1.0%         | 3.3%          | 0.0%  | 3.0%  | 0.0%  |
| No escolarizado-público   | 0.4%  | 0.7%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 1.6%          | 0.0%  | 1.0%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados con niños o jóvenes que van al colegio

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 115 y 116: En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA    | 2017                              | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |       |
|---------|-----------------------------------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|-------|
| Privado | Insatisfecho (1-2)                | 3.9%  | 4.1%   | 3.6%         | 4.6%         | 4.0%          | 2.7%  | 3.2%  | 3.9%  | 7.4%        | 2.1%      | 1.3%       | 7.3%     | 4.0%  |
|         | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 19.3% | 20.1%  | 18.4%        | 23.7%        | 15.8%         | 19.3% | 17.2% | 22.3% | 18.5%       | 10.6%     | 21.0%      | 22.5%    | 22.8% |
|         | Satisfecho (4-5)                  | 76.6% | 75.8%  | 77.6%        | 71.1%        | 80.2%         | 78.0% | 79.2% | 73.8% | 74.1%       | 87.3%     | 77.1%      | 70.2%    | 73.3% |
|         | NS/NR                             | 0.2%  | 0.0%   | 0.4%         | 0.5%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.3%  | 0.0%  | 0.0%        | 0.0%      | 0.6%       | 0.0%     | 0.0%  |
| Público | Insatisfecho (1-2)                | 17.4% | 17.6%  | 17.0%        | 18.8%        | 19.4%         | 13.1% | 15.9% | 19.1% | 16.1%       | 13.4%     | 17.6%      | 19.8%    | 17.3% |
|         | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 46.6% | 44.5%  | 49.3%        | 47.0%        | 44.7%         | 48.6% | 41.2% | 48.9% | 48.3%       | 37.5%     | 48.3%      | 51.7%    | 45.7% |
|         | Satisfecho (4-5)                  | 35.7% | 37.6%  | 33.3%        | 34.2%        | 35.4%         | 37.7% | 42.9% | 31.3% | 35.6%       | 49.1%     | 34.1%      | 27.9%    | 36.4% |
|         | NS/NR                             | 0.2%  | 0.3%   | 0.4%         | 0.0%         | 0.4%          | 0.6%  | 0.0%  | 0.7%  | 0.0%        | 0.0%      | 0.0%       | 0.6%     | 0.6%  |

| CALLAO  | 2017                              | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |       |
|---------|-----------------------------------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------|
| Privado | Insatisfecho (1-2)                | 1.5%  | 2.6%   | 0.0%         | 2.2%         | 1.8%          | 0.0%  | 0.0%  | 4.3%  | 0.0%  |
|         | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 14.0% | 9.1%   | 20.3%        | 8.7%         | 14.0%         | 21.2% | 10.4% | 19.6% | 15.4% |
|         | Satisfecho (4-5)                  | 84.6% | 88.3%  | 79.7%        | 89.1%        | 84.2%         | 78.8% | 89.6% | 76.1% | 84.6% |
|         | NS/NR                             | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| Público | Insatisfecho (1-2)                | 15.3% | 24.1%  | 8.6%         | 19.1%        | 10.2%         | 18.2% | 25.9% | 7.0%  | 20.0% |
|         | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 38.7% | 31.5%  | 44.3%        | 42.9%        | 32.7%         | 42.4% | 48.2% | 38.6% | 32.5% |
|         | Satisfecho (4-5)                  | 44.4% | 42.6%  | 45.7%        | 38.1%        | 53.1%         | 39.4% | 22.2% | 54.4% | 45.0% |
|         | NS/NR                             | 1.6%  | 1.9%   | 1.4%         | 0.0%         | 4.1%          | 0.0%  | 3.7%  | 0.0%  | 2.5%  |

Base: total de entrevistados que tienen a un niño o joven asistiendo al colegio por tipo de centro educativo

LIMA CÓMO VAMOS

SALUD

**Tablas 117 y 118: ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los servicios de salud con los que cuenta la ciudad en general? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 52.6% | 51.6% | 53.7%  | 46.5%        | 57.5%        | 54.1%         | 52.4% | 52.6% | 52.9% | 52.5%       | 51.4%     | 47.6%      | 60.7%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 35.3% | 35.5% | 35.0%  | 39.7%        | 33.0%        | 33.0%         | 35.1% | 36.0% | 34.1% | 33.1%       | 36.8%     | 38.2%      | 32.2%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 11.8% | 12.6% | 10.9%  | 13.4%        | 9.3%         | 12.5%         | 12.2% | 10.9% | 12.4% | 13.9%       | 11.7%     | 13.3%      | 7.1%     |
| NS/NR                             | 0.4%  | 0.3%  | 0.4%   | 0.5%         | 0.2%         | 0.5%          | 0.2%  | 0.4%  | 0.5%  | 0.4%        | 0.2%      | 0.8%       | 0.0%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 30.5% | 29.9% | 31.1%  | 27.3%        | 33.3%        | 30.9%         | 31.3% | 29.7% | 30.7% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 35.5% | 35.8% | 35.2%  | 38.6%        | 35.6%        | 32.4%         | 35.0% | 33.9% | 40.0% |
| Satisfecho (4-5)                  | 34.0% | 34.3% | 33.7%  | 34.1%        | 31.1%        | 36.8%         | 33.8% | 36.4% | 29.3% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 119: Si usted tuvo algún problema de salud en el último año, ¿a cuál de los siguientes servicios acudió?**

| LIMA                                  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Farmacia o botica                     | 34.8% | 35.0% | 34.6%  | 34.3%        | 35.3%        | 34.8%         | 33.7% | 38.0% | 31.2% | 34.7%       | 35.2%     | 33.7%      | 35.8%    |
| Hospital del Seguro Social            | 20.1% | 21.0% | 19.0%  | 12.8%        | 22.9%        | 24.7%         | 24.4% | 20.1% | 10.6% | 26.3%       | 18.8%     | 18.4%      | 15.7%    |
| Posta médica                          | 19.6% | 23.7% | 15.2%  | 18.9%        | 19.2%        | 20.8%         | 10.5% | 22.7% | 33.6% | 14.3%       | 25.7%     | 16.9%      | 22.3%    |
| Hospital del Ministerio de Salud      | 16.7% | 19.1% | 14.0%  | 15.5%        | 17.7%        | 16.8%         | 10.0% | 19.4% | 25.9% | 11.6%       | 18.6%     | 16.9%      | 20.6%    |
| Clínica privada                       | 12.1% | 13.7% | 10.4%  | 12.5%        | 13.0%        | 10.9%         | 22.4% | 6.0%  | 1.6%  | 24.3%       | 8.7%      | 9.6%       | 4.1%     |
| Hospital de la Solidaridad            | 10.6% | 10.9% | 10.3%  | 9.4%         | 10.1%        | 12.3%         | 10.1% | 12.2% | 8.7%  | 13.7%       | 12.1%     | 9.0%       | 6.9%     |
| Consultorio de médico particular      | 8.5%  | 9.5%  | 7.4%   | 7.5%         | 9.7%         | 8.3%          | 11.5% | 7.2%  | 4.5%  | 11.6%       | 9.9%      | 7.6%       | 3.8%     |
| Algún hospital militares y/o policial | 1.7%  | 2.1%  | 1.2%   | 1.4%         | 1.0%         | 2.6%          | 2.6%  | 1.4%  | 0.3%  | 3.7%        | 1.0%      | 1.0%       | 0.8%     |
| Empresa o lugar de trabajo            | 0.5%  | 0.4%  | 0.7%   | 0.8%         | 0.5%         | 0.3%          | 0.7%  | 0.4%  | 0.3%  | 0.8%        | 0.6%      | 0.4%       | 0.3%     |
| Otro                                  | 1.0%  | 1.1%  | 0.9%   | 0.8%         | 0.2%         | 2.0%          | 0.9%  | 1.2%  | 0.8%  | 1.4%        | 1.2%      | 1.0%       | 0.3%     |
| No acudió                             | 5.8%  | 4.4%  | 7.3%   | 7.4%         | 5.3%         | 4.6%          | 4.6%  | 6.2%  | 7.4%  | 3.3%        | 7.5%      | 9.4%       | 2.0%     |
| No tuvo problemas de salud            | 24.6% | 20.2% | 29.3%  | 30.5%        | 25.1%        | 18.2%         | 26.3% | 23.1% | 23.5% | 21.0%       | 22.5%     | 24.3%      | 32.2%    |
| NS/NR                                 | 0.1%  | 0.1%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.2%         | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.3%  | 0.0%        | 0.0%      | 0.0%       | 0.3%     |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Los resultados por debajo de la línea roja se encuentran dentro del margen de error.

**Tabla 120: Si usted tuvo algún problema de salud en el último año, ¿a cuál de los siguientes servicios acudió?**

| CALLAO   | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Farmacia o botica  | 36.3% | 37.7% | 34.7%  | 37.1%        | 34.1%        | 37.5%         | 32.5% | 37.6% | 41.3% |
| Hospital ESSALUD   | 26.3% | 26.0% | 26.5%  | 20.5%        | 27.3%        | 30.9%         | 33.8% | 26.1% | 10.7% |
| Posta médica   | 25.0% | 32.4% | 17.3%  | 22.7%        | 26.5%        | 25.7%         | 13.8% | 29.1% | 40.0% |
| Hospital del Ministerio de Salud                         | 18.3% | 22.1% | 14.3%  | 15.9%        | 11.4%        | 27.2%         | 14.4% | 20.6% | 21.3% |
| Consultorio de médico particular                         | 9.0%  | 9.8%  | 8.2%   | 7.6%         | 13.6%        | 5.9%          | 7.5%  | 12.1% | 5.3%  |
| Clínica privada  | 6.8%  | 7.4%  | 6.1%   | 9.1%         | 8.3%         | 2.9%          | 8.1%  | 7.9%  | 1.3%  |
| Hospital de la Solidaridad                               | 4.3%  | 5.9%  | 2.6%   | 6.1%         | 2.3%         | 4.4%          | 5.0%  | 4.8%  | 1.3%  |
| Empresa o lugar de trabajo                               | 1.5%  | 1.0%  | 2.0%   | 3.0%         | 1.5%         | 0.0%          | 2.5%  | 1.2%  | 0.0%  |
| Algún hospital de las instituciones militares y policial | 0.5%  | 0.0%  | 1.0%   | 0.0%         | 0.8%         | 0.7%          | 0.6%  | 0.6%  | 0.0%  |
| Otro   | 1.0%  | 1.0%  | 1.0%   | 1.5%         | 0.0%         | 1.5%          | 1.9%  | 0.6%  | 0.0%  |
| No acudió  | 3.0%  | 2.0%  | 4.1%   | 3.8%         | 2.3%         | 2.9%          | 0.6%  | 3.0%  | 8.0%  |
| No tuvo problemas de salud                               | 28.8% | 27.5% | 30.1%  | 33.3%        | 31.8%        | 21.3%         | 30.6% | 27.9% | 26.7% |
| NS/NR  | 0.3%  | 0.5%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.7%          | 0.0%  | 0.6%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

Los resultados por debajo de la línea roja se encuentran dentro del margen de error.

**Tabla 121: ¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en salud que recibió? (Escala del 1 al 5)**

|                             | LIMA               | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A/B | C    | D/E  | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------|--------------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-----|------|------|-------------|-----------|------------|----------|
| Hospital del MINSA          | Insatisfecho (1-2) | 26%  | 28%   | 23%    | 21%          | 30%          | 28%           | 33% | 24%  | 24%  | 31%         | 28%       | 31%        | 16%      |
|                             | (3)                | 39%  | 37%   | 43%    | 36%          | 41%          | 40%           | 34% | 38%  | 45%  | 39%         | 40%       | 34%        | 43%      |
|                             | Satisfecho (4-5)   | 35%  | 35%   | 34%    | 44%          | 29%          | 32%           | 33% | 39%  | 31%  | 31%         | 32%       | 35%        | 41%      |
| Hospital ESSALUD            | Insatisfecho (1-2) | 44%  | 44%   | 45%    | 31%          | 50%          | 46%           | 44% | 46%  | 43%  | 45%         | 47%       | 54%        | 24%      |
|                             | (3)                | 26%  | 23%   | 29%    | 29%          | 25%          | 24%           | 27% | 23%  | 30%  | 23%         | 29%       | 26%        | 26%      |
|                             | Satisfecho (4-5)   | 30%  | 32%   | 27%    | 40%          | 25%          | 29%           | 30% | 30%  | 28%  | 32%         | 23%       | 20%        | 50%      |
| Clínica privada             | Insatisfecho (1-2) | 1%   | 1%    | 2%     | 0%           | 2%           | 1%            | 2%  | 0%   | 0%   | 2%          | 2%        | 0%         | 0%       |
|                             | (3)                | 14%  | 17%   | 9%     | 12%          | 7%           | 23%           | 16% | 5%   | 17%  | 13%         | 16%       | 16%        | 6%       |
|                             | Satisfecho (4-5)   | 85%  | 82%   | 89%    | 88%          | 90%          | 76%           | 83% | 95%  | 83%  | 85%         | 82%       | 84%        | 94%      |
| Hospital militar o policial | Insatisfecho (1-2) | 13%  | 10%   | 18%    | 11%          | 0%           | 18%           | 10% | 10%  | 100% | 16%         | 0%        | 20%        | 0%       |
|                             | (3)                | 31%  | 33%   | 27%    | 44%          | 33%          | 24%           | 29% | 40%  | 0%   | 26%         | 20%       | 40%        | 67%      |
|                             | Satisfecho (4-5)   | 56%  | 57%   | 55%    | 44%          | 67%          | 59%           | 62% | 50%  | 0%   | 58%         | 80%       | 40%        | 33%      |
| Hospital SISOL              | Insatisfecho (1-2) | 8%   | 12%   | 4%     | 10%          | 10%          | 6%            | 6%  | 11%  | 6%   | 10%         | 13%       | 2%         | 4%       |
|                             | (3)                | 40%  | 37%   | 43%    | 43%          | 41%          | 36%           | 43% | 33%  | 48%  | 41%         | 36%       | 39%        | 44%      |
|                             | Satisfecho (4-5)   | 52%  | 51%   | 53%    | 48%          | 49%          | 58%           | 51% | 56%  | 45%  | 49%         | 51%       | 59%        | 52%      |
| Posta médica                | Insatisfecho (1-2) | 35%  | 36%   | 33%    | 39%          | 34%          | 31%           | 28% | 34%  | 41%  | 14%         | 35%       | 36%        | 50%      |
|                             | (3)                | 40%  | 39%   | 42%    | 38%          | 41%          | 41%           | 42% | 38%  | 42%  | 51%         | 42%       | 40%        | 30%      |
|                             | Satisfecho (4-5)   | 25%  | 25%   | 25%    | 23%          | 24%          | 28%           | 30% | 29%  | 17%  | 36%         | 23%       | 24%        | 20%      |
| Médico particular           | Insatisfecho (1-2) | 0%   | 0%    | 0%     | 0%           | 0%           | 0%            | 0%  | 0%   | 0%   | 0%          | 0%        | 0%         | 0%       |
|                             | (3)                | 17%  | 14%   | 22%    | 16%          | 18%          | 17%           | 11% | 25%  | 29%  | 12%         | 20%       | 26%        | 7%       |
|                             | Satisfecho (4-5)   | 83%  | 86%   | 78%    | 84%          | 82%          | 83%           | 89% | 75%  | 71%  | 88%         | 80%       | 74%        | 93%      |
| Lugar de trabajo            | Insatisfecho (1-2) | 10%  | 0%    | 17%    | 0%           | 33%          | 0%            | 17% | 0%   | 0%   | 25%         | 0%        | 0%         | 0%       |
|                             | (3)                | 0%   | 0%    | 0%     | 0%           | 0%           | 0%            | 0%  | 0%   | 0%   | 0%          | 0%        | 0%         | 0%       |
|                             | Satisfecho (4-5)   | 80%  | 75%   | 83%    | 80%          | 67%          | 100%          | 67% | 100% | 100% | 75%         | 67%       | 100%       | 100%     |
| Farmacia o botica           | Insatisfecho (1-2) | 2%   | 3%    | 2%     | 1%           | 2%           | 4%            | 3%  | 2%   | 2%   | 1%          | 3%        | 3%         | 2%       |
|                             | (3)                | 37%  | 39%   | 36%    | 37%          | 38%          | 36%           | 30% | 40%  | 48%  | 26%         | 40%       | 40%        | 45%      |
|                             | Satisfecho (4-5)   | 60%  | 58%   | 62%    | 61%          | 59%          | 59%           | 67% | 57%  | 50%  | 72%         | 57%       | 57%        | 52%      |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde".

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 122: ¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en salud que recibió? (Escala del 1 al 5)**

| CALLAO                      |                                   | 2017   | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B  | C      | D / E  |
|-----------------------------|-----------------------------------|--------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|--------|--------|--------|
| Hospital del MINSALUD       | Insatisfecho (1-2)                | 27.4%  | 17.8% | 42.9%  | 28.6%        | 40.0%        | 21.6%         | 26.1%  | 29.4%  | 25.0%  |
|                             | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 37.0%  | 46.7% | 21.4%  | 38.1%        | 46.7%        | 32.4%         | 39.1%  | 38.2%  | 31.3%  |
|                             | Satisfecho (4-5)                  | 35.6%  | 35.6% | 35.7%  | 33.3%        | 13.3%        | 45.9%         | 34.8%  | 32.4%  | 43.8%  |
| Hospital ESSALUD            | Insatisfecho (1-2)                | 28.6%  | 22.6% | 34.6%  | 25.9%        | 30.6%        | 28.6%         | 27.8%  | 30.2%  | 25.0%  |
|                             | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 33.3%  | 35.8% | 30.8%  | 48.1%        | 36.1%        | 21.4%         | 27.8%  | 34.9%  | 62.5%  |
|                             | Satisfecho (4-5)                  | 38.1%  | 41.5% | 34.6%  | 25.9%        | 33.3%        | 50.0%         | 44.4%  | 34.9%  | 12.5%  |
| Clínica privada             | Insatisfecho (1-2)                | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
|                             | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 18.5%  | 20.0% | 16.7%  | 8.3%         | 18.2%        | 50.0%         | 23.1%  | 7.7%   | 100.0% |
|                             | Satisfecho (4-5)                  | 81.5%  | 80.0% | 83.3%  | 91.7%        | 81.8%        | 50.0%         | 76.9%  | 92.3%  | 0.0%   |
| Hospital militar o policial | Insatisfecho (1-2)                | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
|                             | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
|                             | Satisfecho (4-5)                  | 100.0% | 0.0%  | 100.0% | 0.0%         | 100.0%       | 100.0%        | 100.0% | 100.0% | 0.0%   |
| Hospital SISOL              | Insatisfecho (1-2)                | 5.9%   | 8.3%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 16.7%         | 12.5%  | 0.0%   | 0.0%   |
|                             | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 52.9%  | 50.0% | 60.0%  | 50.0%        | 66.7%        | 50.0%         | 50.0%  | 50.0%  | 100.0% |
|                             | Satisfecho (4-5)                  | 41.2%  | 41.7% | 40.0%  | 50.0%        | 33.3%        | 33.3%         | 37.5%  | 50.0%  | 0.0%   |
| Posta médica                | Insatisfecho (1-2)                | 11.0%  | 9.1%  | 14.7%  | 10.0%        | 14.3%        | 8.6%          | 4.5%   | 14.6%  | 10.0%  |
|                             | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 29.0%  | 33.3% | 20.6%  | 23.3%        | 34.3%        | 28.6%         | 27.3%  | 31.3%  | 26.7%  |
|                             | Satisfecho (4-5)                  | 60.0%  | 57.6% | 64.7%  | 66.7%        | 51.4%        | 62.9%         | 68.2%  | 54.2%  | 63.3%  |
| Médico particular           | Insatisfecho (1-2)                | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
|                             | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 19.4%  | 10.0% | 31.3%  | 20.0%        | 22.2%        | 12.5%         | 41.7%  | 10.0%  | 0.0%   |
|                             | Satisfecho (4-5)                  | 80.6%  | 90.0% | 68.8%  | 80.0%        | 77.8%        | 87.5%         | 58.3%  | 90.0%  | 100.0% |
| Lugar de trabajo            | Insatisfecho (1-2)                | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
|                             | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 33.3%  | 50.0% | 25.0%  | 25.0%        | 50.0%        | 0.0%          | 25.0%  | 50.0%  | 0.0%   |
|                             | Satisfecho (4-5)                  | 66.7%  | 50.0% | 75.0%  | 75.0%        | 50.0%        | 0.0%          | 75.0%  | 50.0%  | 0.0%   |
| Farmacia o botica           | Insatisfecho (1-2)                | 4.1%   | 3.9%  | 4.4%   | 2.0%         | 6.7%         | 3.9%          | 1.9%   | 6.5%   | 3.2%   |
|                             | Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 28.3%  | 28.6% | 27.9%  | 20.4%        | 40.0%        | 25.5%         | 32.7%  | 25.8%  | 25.8%  |
|                             | Satisfecho (4-5)                  | 67.6%  | 67.5% | 67.6%  | 77.6%        | 53.3%        | 70.6%         | 65.4%  | 67.7%  | 71.0%  |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde". LIMA CÓMO VAMOS

## ECONOMÍA, POBREZA Y DESIGUALDAD

**Tablas 123 y 124: ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con las oportunidades de empleo o de trabajo para la gente? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho (1-2)                | 42.9% | 44.1% | 41.5%  | 37.5%        | 43.2%        | 47.9%         | 39.5% | 45.0% | 46.0% | 41.8%       | 43.9%     | 36.1%      | 51.8%    |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 39.9% | 39.0% | 40.9%  | 40.9%        | 39.5%        | 39.3%         | 41.2% | 39.2% | 38.4% | 38.2%       | 40.3%     | 47.8%      | 31.2%    |
| Satisfecho (4-5)                  | 16.1% | 15.4% | 17.0%  | 21.2%        | 16.1%        | 11.1%         | 17.8% | 15.2% | 14.3% | 17.3%       | 15.0%     | 15.7%      | 16.8%    |
| NS/NR                             | 1.1%  | 1.5%  | 0.7%   | 0.3%         | 1.3%         | 1.7%          | 1.5%  | 0.6%  | 1.3%  | 2.7%        | 0.8%      | 0.4%       | 0.3%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho (1-2)                | 30.5% | 27.9% | 33.2%  | 22.7%        | 30.3%        | 38.2%         | 24.4% | 33.3% | 37.3% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho (3) | 38.8% | 41.2% | 36.2%  | 40.9%        | 40.9%        | 34.6%         | 43.8% | 37.0% | 32.0% |
| Satisfecho (4-5)                  | 28.0% | 27.5% | 28.6%  | 33.3%        | 26.5%        | 24.3%         | 28.8% | 26.7% | 29.3% |
| NS/NR                             | 2.8%  | 3.4%  | 2.0%   | 3.0%         | 2.3%         | 2.9%          | 3.1%  | 3.0%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 125 y 126: Hablando ahora sobre la situación económica de usted y su familia, ¿cómo está su situación económica familiar comparándola respecto de hace 12 meses?**

| LIMA                    | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mucho mejor, algo mejor | 30.8% | 30.4% | 31.2%  | 39.8%        | 30.6%        | 21.9%         | 37.3% | 27.3% | 23.3% | 32.4%       | 34.0%     | 28.4%      | 27.7%    |
| Igual                   | 54.1% | 53.4% | 54.8%  | 51.2%        | 53.3%        | 57.6%         | 50.1% | 56.9% | 57.1% | 51.2%       | 48.0%     | 55.5%      | 63.7%    |
| Algo peor, mucho peor   | 14.6% | 15.7% | 13.5%  | 8.9%         | 15.1%        | 19.9%         | 11.5% | 15.7% | 19.6% | 15.1%       | 18.0%     | 15.5%      | 8.6%     |
| NS/NR                   | 0.5%  | 0.5%  | 0.5%   | 0.0%         | 1.0%         | 0.6%          | 1.1%  | 0.1%  | 0.0%  | 1.4%        | 0.0%      | 0.6%       | 0.0%     |

| CALLAO                  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mucho mejor, algo mejor | 31.8% | 31.4% | 32.1%  | 47.0%        | 31.8%        | 16.9%         | 35.0% | 30.9% | 26.7% |
| Igual                   | 53.5% | 50.0% | 57.1%  | 46.2%        | 55.3%        | 58.8%         | 54.4% | 55.8% | 46.7% |
| Algo peor, mucho peor   | 14.5% | 18.6% | 10.2%  | 6.8%         | 12.9%        | 23.5%         | 10.6% | 13.3% | 25.3% |
| NS/NR                   | 0.3%  | 0.0%  | 0.5%   | 0.0%         | 0.0%         | 0.7%          | 0.0%  | 0.0%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 127 y 128: ¿Cómo cree que estará la situación económica de usted y su familia dentro de 12 meses?**

| LIMA                    | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mucho mejor, algo mejor | 54.2% | 54.1% | 54.3%  | 63.4%        | 56.0%        | 43.3%         | 57.1% | 53.7% | 48.9% | 54.5%       | 58.3%     | 42.0%      | 64.5%    |
| Igual                   | 33.5% | 32.5% | 34.7%  | 28.6%        | 30.8%        | 41.1%         | 31.7% | 34.2% | 36.2% | 29.0%       | 28.9%     | 46.3%      | 28.9%    |
| Algo peor, mucho peor   | 4.5%  | 5.8%  | 3.0%   | 1.7%         | 4.5%         | 7.2%          | 3.3%  | 5.0%  | 6.1%  | 4.5%        | 4.5%      | 4.9%       | 3.8%     |
| NS/NR                   | 7.8%  | 7.6%  | 7.9%   | 6.3%         | 8.7%         | 8.3%          | 7.9%  | 7.1%  | 8.7%  | 12.0%       | 8.3%      | 6.9%       | 2.8%     |

| CALLAO                  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mucho mejor, algo mejor | 58.8% | 63.7% | 53.6%  | 70.5%        | 62.1%        | 44.1%         | 57.5% | 58.8% | 61.3% |
| Igual                   | 32.3% | 27.9% | 36.7%  | 24.2%        | 30.3%        | 41.9%         | 36.3% | 30.9% | 26.7% |
| Algo peor, mucho peor   | 4.5%  | 3.9%  | 5.1%   | 2.3%         | 3.0%         | 8.1%          | 3.8%  | 3.6%  | 8.0%  |
| NS/NR                   | 4.5%  | 4.4%  | 4.6%   | 3.0%         | 4.5%         | 5.9%          | 2.5%  | 6.7%  | 4.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 129: Comparando con el año anterior, ¿usted diría que la pobreza en Lima se ha...?**

| LIMA                                  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Incrementado mucho, incrementado algo | 37.6% | 40.0% | 34.9%  | 34.9%        | 36.4%        | 41.3%         | 30.7% | 39.9% | 47.9% | 35.3%       | 47.2%     | 36.5%      | 29.4%    |
| Mantenido igual                       | 45.9% | 46.0% | 45.9%  | 48.9%        | 46.5%        | 42.4%         | 51.0% | 45.2% | 36.5% | 44.5%       | 40.9%     | 41.6%      | 59.9%    |
| Disminuido algo, disminuido mucho     | 10.2% | 7.7%  | 12.8%  | 10.8%        | 10.3%        | 9.4%          | 10.7% | 10.0% | 9.3%  | 8.8%        | 7.3%      | 17.3%      | 6.3%     |
| NS/NR                                 | 6.4%  | 6.3%  | 6.4%   | 5.4%         | 6.8%         | 6.9%          | 7.6%  | 5.0%  | 6.3%  | 11.4%       | 4.5%      | 4.7%       | 4.3%     |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 130: Comparando con el año anterior, ¿usted diría que la pobreza en Callao se ha ...?**

| CALLAO                                | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---------------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Incrementado mucho, incrementado algo | 36.3% | 38.2% | 34.2%  | 33.3%        | 31.8%        | 43.4%         | 32.5% | 39.4% | 37.3% |
| Mantenido igual                       | 43.8% | 44.1% | 43.4%  | 40.9%        | 51.5%        | 39.0%         | 46.9% | 41.8% | 41.3% |
| Disminuido algo, disminuido mucho     | 17.0% | 14.7% | 19.4%  | 22.7%        | 14.4%        | 14.0%         | 18.8% | 16.4% | 14.7% |
| NS/NR                                 | 3.0%  | 2.9%  | 3.1%   | 3.0%         | 2.3%         | 3.7%          | 1.9%  | 2.4%  | 6.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 131 y 132: Comparando con el año anterior, ¿usted diría que las diferencias entre ricos y pobres en la ciudad de (Lima/Callao) ha...?**

| LIMA                              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Aumentado mucho, aumentado algo   | 37.3% | 38.8% | 35.7%  | 34.9%        | 36.9%        | 40.1%         | 31.5% | 39.8% | 45.2% | 36.1%       | 48.0%     | 32.9%      | 30.7%    |
| Mantenido igual                   | 47.1% | 47.3% | 47.0%  | 49.7%        | 47.7%        | 44.1%         | 49.6% | 47.8% | 40.5% | 42.7%       | 38.7%     | 49.4%      | 60.7%    |
| Disminuido algo, disminuido mucho | 7.7%  | 6.8%  | 8.7%   | 8.2%         | 7.4%         | 7.6%          | 9.4%  | 6.4%  | 6.6%  | 7.1%        | 7.7%      | 11.2%      | 4.1%     |
| NS/NR                             | 7.9%  | 7.1%  | 8.7%   | 7.2%         | 8.1%         | 8.3%          | 9.5%  | 6.1%  | 7.7%  | 14.1%       | 5.5%      | 6.5%       | 4.6%     |

| CALLAO                            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Aumentado mucho, aumentado algo   | 28.5% | 31.4% | 25.5%  | 28.8%        | 26.5%        | 30.1%         | 28.8% | 28.5% | 28.0% |
| Mantenido igual                   | 53.3% | 47.1% | 59.7%  | 52.3%        | 56.8%        | 50.7%         | 53.8% | 55.8% | 46.7% |
| Disminuido algo, disminuido mucho | 9.0%  | 9.3%  | 8.7%   | 9.8%         | 6.8%         | 10.3%         | 11.3% | 6.7%  | 9.3%  |
| NS/NR                             | 9.3%  | 12.3% | 6.1%   | 9.1%         | 9.8%         | 8.8%          | 6.3%  | 9.1%  | 16.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 133 y 134: El total del ingreso de su hogar ...**

| LIMA   | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Les alcanza bien y pueden ahorrar            | 9.9%  | 8.5%  | 11.4%  | 15.7%        | 7.9%         | 6.0%          | 16.7% | 5.8%  | 2.9%  | 15.1%       | 7.9%      | 10.2%      | 5.3%     |
| Les alcanza justo, sin grandes dificultades  | 67.3% | 66.0% | 68.8%  | 67.1%        | 66.8%        | 68.1%         | 70.4% | 67.9% | 59.8% | 65.5%       | 68.2%     | 67.5%      | 68.5%    |
| No les alcanza y tienen dificultades         | 18.1% | 20.9% | 15.0%  | 14.3%        | 20.9%        | 19.1%         | 8.9%  | 21.7% | 31.0% | 12.2%       | 20.6%     | 17.3%      | 23.6%    |
| No les alcanza y tienen grandes dificultades | 1.7%  | 1.7%  | 1.6%   | 0.8%         | 1.4%         | 2.8%          | 0.7%  | 1.7%  | 3.7%  | 0.4%        | 2.8%      | 1.6%       | 2.0%     |
| NS/NR  | 3.0%  | 2.9%  | 3.2%   | 2.2%         | 2.9%         | 4.0%          | 3.3%  | 2.9%  | 2.6%  | 6.9%        | 0.6%      | 3.5%       | 0.5%     |

| CALLAO                                       | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Les alcanza bien y pueden ahorrar            | 12.8% | 9.3%  | 16.3%  | 19.7%        | 12.9%        | 5.9%          | 18.1% | 10.3% | 6.7%  |
| Les alcanza justo, sin grandes dificultades  | 63.0% | 64.2% | 61.7%  | 56.8%        | 62.9%        | 69.1%         | 67.5% | 64.2% | 50.7% |
| No les alcanza y tienen dificultades         | 21.3% | 22.1% | 20.4%  | 22.0%        | 20.5%        | 21.3%         | 12.5% | 22.4% | 37.3% |
| No les alcanza y tienen grandes dificultades | 2.0%  | 2.9%  | 1.0%   | 0.8%         | 2.3%         | 2.9%          | 0.0%  | 2.4%  | 5.3%  |
| NS/NR  | 1.0%  | 1.5%  | 0.5%   | 0.8%         | 1.5%         | 0.7%          | 1.9%  | 0.6%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 135 y 136: En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar?**

| LIMA  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Sí    | 28.9% | 31.2% | 26.4%  | 25.2%        | 32.7%        | 29.0%         | 23.3% | 30.5% | 38.1% | 23.1%       | 32.4%     | 32.4%      | 27.4%    |
| No    | 69.4% | 67.5% | 71.5%  | 72.8%        | 65.7%        | 69.6%         | 74.5% | 68.0% | 61.1% | 73.3%       | 66.6%     | 66.5%      | 71.8%    |
| NS/NR | 1.7%  | 1.3%  | 2.1%   | 2.0%         | 1.6%         | 1.4%          | 2.2%  | 1.5%  | 0.8%  | 3.5%        | 1.0%      | 1.2%       | 0.8%     |

| CALLAO | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Sí     | 31.0% | 31.4% | 30.6%  | 25.0%        | 31.8%        | 36.0%         | 20.6% | 36.4% | 41.3% |
| No     | 68.3% | 67.6% | 68.9%  | 74.2%        | 67.4%        | 63.2%         | 78.8% | 63.0% | 57.3% |
| NS/NR  | 0.8%  | 1.0%  | 0.5%   | 0.8%         | 0.8%         | 0.7%          | 0.6%  | 0.6%  | 1.3%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 137 y 138: ¿Qué es lo primero que ha sacrificado en el hogar al no tener con qué pagar?**

| LIMA  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Luz   | 23.4% | 26.0% | 20.2%  | 26.8%        | 20.2%        | 23.9%         | 13.1% | 26.8% | 31.9% | 19.5%       | 25.0%     | 23.0%      | 25.9%    |
| Créditos o préstamos financieros o de consumo | 22.0% | 19.6% | 25.1%  | 24.4%        | 25.1%        | 16.5%         | 27.7% | 20.5% | 16.7% | 23.7%       | 20.7%     | 10.3%      | 39.8%    |
| Teléfono, cable y/o internet                  | 17.8% | 17.0% | 18.9%  | 16.5%        | 15.8%        | 21.3%         | 29.8% | 15.5% | 5.6%  | 24.6%       | 14.0%     | 15.8%      | 19.4%    |
| Agua  | 7.9%  | 7.1%  | 9.1%   | 9.8%         | 6.9%         | 7.4%          | 5.8%  | 7.7%  | 11.1% | 4.2%        | 9.8%      | 10.9%      | 4.6%     |
| Gastos en alimentación                        | 7.9%  | 9.0%  | 6.6%   | 2.4%         | 8.9%         | 11.7%         | 3.7%  | 6.8%  | 15.3% | 6.8%        | 9.8%      | 12.1%      | 0.0%     |
| Gastos en educación                           | 8.3%  | 9.3%  | 7.0%   | 9.8%         | 10.8%        | 4.3%          | 7.9%  | 10.9% | 4.9%  | 5.9%        | 9.1%      | 12.1%      | 3.7%     |
| Gastos en salud                               | 3.8%  | 3.5%  | 4.1%   | 1.2%         | 3.9%         | 5.9%          | 5.2%  | 1.8%  | 4.9%  | 5.1%        | 3.7%      | 5.5%       | 0.0%     |
| Alquiler o pago de hipoteca por la vivienda   | 2.5%  | 2.6%  | 2.5%   | 3.0%         | 3.4%         | 1.1%          | 1.0%  | 1.8%  | 5.6%  | 2.5%        | 3.0%      | 2.4%       | 1.9%     |
| Gastos en transporte                          | 1.1%  | 1.3%  | 0.8%   | 1.8%         | 1.0%         | 0.5%          | 1.6%  | 0.9%  | 0.7%  | 0.8%        | 2.4%      | 0.6%       | 0.0%     |
| Otro  | 4.3%  | 4.2%  | 4.5%   | 4.3%         | 3.0%         | 5.9%          | 3.7%  | 5.9%  | 2.8%  | 3.4%        | 2.4%      | 6.7%       | 4.6%     |
| NS/NR   | 0.9%  | 0.6%  | 1.2%   | -            | 1.0%         | 1.6%          | 0.5%  | 1.4%  | 0.7%  | 3.4%        | 0.0%      | 0.6%       | 0.0%     |

| CALLAO  | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Luz   | 33.1% | 26.6% | 40.0%  | 27.3%        | 35.7%        | 34.7%         | 36.4% | 36.7% | 22.6% |
| Teléfono, cable y/o internet                  | 12.9% | 10.9% | 15.0%  | 15.2%        | 11.9%        | 12.2%         | 18.2% | 8.3%  | 16.1% |
| Gastos en alimentación                        | 12.1% | 14.1% | 10.0%  | 18.2%        | 7.1%         | 12.2%         | 9.1%  | 11.7% | 16.1% |
| Agua  | 11.3% | 12.5% | 10.0%  | 12.1%        | 9.5%         | 12.2%         | 6.1%  | 8.3%  | 22.6% |
| Gastos en educación                           | 8.9%  | 14.1% | 3.3%   | 6.1%         | 16.7%        | 4.1%          | 9.1%  | 11.7% | 3.2%  |
| Créditos o préstamos financieros o de consumo | 7.3%  | 6.3%  | 8.3%   | 9.1%         | 11.9%        | 2.0%          | 9.1%  | 8.3%  | 3.2%  |
| Alquiler o pago de hipoteca por la vivienda   | 4.8%  | 4.7%  | 5.0%   | 9.1%         | 2.4%         | 4.1%          | 3.0%  | 5.0%  | 6.5%  |
| Gastos en salud                               | 3.2%  | 4.7%  | 1.7%   | 0.0%         | 0.0%         | 8.2%          | 6.1%  | 3.3%  | 0.0%  |
| Gastos en transporte                          | 1.6%  | 0.0%  | 3.3%   | 0.0%         | 2.4%         | 2.0%          | 0.0%  | 3.3%  | 0.0%  |
| Otro  | 4.0%  | 6.3%  | 1.7%   | 3.0%         | 2.4%         | 6.1%          | 3.0%  | 1.7%  | 9.7%  |
| NS/NR   | 0.8%  | 0.0%  | 1.7%   | 0.0%         | 0.0%         | 2.0%          | 0.0%  | 1.7%  | 0.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 139 y 140: En promedio, mensualmente, ¿cuánto gasta su hogar en... ? (soles)**

| LIMA                 | 2017   | Mujer  | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B  | C      | D / E  | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|----------------------|--------|--------|--------|--------------|--------------|---------------|--------|--------|--------|-------------|-----------|------------|----------|
| Transporte           | 382.04 | 370.07 | 394.59 | 403.49       | 373.82       | 368.09        | 432.36 | 370.29 | 293.75 | 373.04      | 345.20    | 364.11     | 463.22   |
| Alimentación         | 849.81 | 838.14 | 862.63 | 827.27       | 856.97       | 864.70        | 972.56 | 805.29 | 684.10 | 926.04      | 785.99    | 834.58     | 863.56   |
| Vivienda y servicios | 222.40 | 223.27 | 221.48 | 224.00       | 216.98       | 226.12        | 314.23 | 177.57 | 109.49 | 288.16      | 182.26    | 217.74     | 207.71   |
| Educación            | 258.82 | 249.74 | 269.56 | 298.28       | 236.00       | 240.33        | 362.54 | 213.92 | 104.89 | 323.13      | 252.54    | 268.68     | 197.95   |
| Salud                | 64.46  | 67.53  | 60.99  | 60.51        | 61.96        | 70.65         | 84.95  | 54.64  | 32.12  | 81.81       | 51.61     | 67.33      | 56.16    |

| CALLAO  | 2017   | Mujer  | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B  | C      | D / E  |
|---|--------|--------|--------|--------------|--------------|---------------|--------|--------|--------|
| Transporte  | 288.62 | 262.40 | 314.84 | 283.51       | 284.44       | 298.60        | 374.51 | 241.55 | 207.95 |
| Alimentación  | 763.66 | 748.96 | 780.06 | 742.17       | 755.78       | 794.07        | 893.79 | 676.51 | 681.94 |
| Vivienda y servicios (luz, agua, Internet, telefonía, alquiler, etc.) | 218.82 | 222.79 | 214.57 | 211.49       | 229.20       | 215.19        | 313.86 | 180.51 | 99.62  |
| Educación (pensiones, útiles, matrícula)                              | 322.56 | 316.22 | 331.72 | 381.69       | 295.15       | 286.84        | 501.50 | 203.76 | 171.55 |
| Salud (seguros, medicinas, emergencias, etc.)                         | 67.92  | 70.96  | 64.51  | 73.42        | 70.60        | 60.20         | 92.81  | 55.56  | 34.30  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 141 y 142: En promedio, mensualmente, ¿cuánto gasta su hogar en... ? (porcentaje)**

| LIMA                 | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C    | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|----------------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Transporte           | 20.4 | 20.0  | 20.9   | 20.9         | 20.0         | 20.5          | 19.4  | 21.4 | 20.7  | 17.1        | 20.5      | 20.3       | 24.2     |
| Alimentación         | 47.0 | 46.9  | 47.2   | 44.0         | 48.7         | 48.1          | 43.1  | 48.3 | 55.3  | 44.8        | 48.2      | 47.2       | 47.5     |
| Vivienda y servicios | 11.7 | 11.6  | 11.7   | 11.5         | 12.0         | 11.4          | 13.3  | 10.9 | 8.8   | 13.4        | 10.8      | 11.8       | 10.9     |
| Educación            | 11.6 | 11.6  | 11.7   | 12.3         | 11.9         | 10.4          | 14.2  | 10.6 | 6.8   | 13.7        | 12.1      | 11.9       | 8.5      |
| Salud                | 3.4  | 3.4   | 3.3    | 3.4          | 3.3          | 3.4           | 3.6   | 3.5  | 2.4   | 3.6         | 3.0       | 4.0        | 2.8      |

| CALLAO  | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C    | D / E |
|---|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|------|-------|
| Transporte  | 16.8 | 16.0  | 17.8   | 15.3         | 16.1         | 19.6          | 16.5  | 17.2 | 16.5  |
| Alimentación  | 46.2 | 47.1  | 44.9   | 43.9         | 46.4         | 48.7          | 43.2  | 46.9 | 52.8  |
| Vivienda y servicios (luz, agua, Internet, telefonía, alquiler, etc.) | 13.4 | 13.9  | 12.7   | 13.6         | 13.7         | 12.6          | 14.6  | 13.5 | 9.2   |
| Educación (pensiones, útiles, matrícula)                              | 15.7 | 16.7  | 14.5   | 19.3         | 15.1         | 12.2          | 18.4  | 13.9 | 12.3  |
| Salud (seguros, medicinas, emergencias, etc.)                         | 4.3  | 4.4   | 4.3    | 5.3          | 4.1          | 3.6           | 4.7   | 4.4  | 3.0   |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 143 y 144: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?**

| LIMA  |                                | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C   | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|--------------------------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace cinco años.   | En desacuerdo                  | 42%  | 42%   | 41%    | 39%          | 44%          | 41%           | 37%   | 45% | 45%   | 36%         | 45%       | 41%        | 46%      |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 34%  | 34%   | 35%    | 34%          | 35%          | 34%           | 35%   | 34% | 34%   | 27%         | 39%       | 37%        | 35%      |
|   | De acuerdo                     | 21%  | 20%   | 21%    | 22%          | 18%          | 22%           | 25%   | 18% | 17%   | 33%         | 13%       | 18%        | 18%      |
| La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante. | En desacuerdo                  | 27%  | 29%   | 26%    | 27%          | 29%          | 26%           | 25%   | 29% | 28%   | 24%         | 31%       | 23%        | 33%      |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 28%  | 27%   | 29%    | 26%          | 27%          | 31%           | 28%   | 26% | 30%   | 31%         | 26%       | 30%        | 24%      |
|   | De acuerdo                     | 43%  | 42%   | 44%    | 44%          | 43%          | 41%           | 45%   | 43% | 38%   | 43%         | 42%       | 45%        | 42%      |
| Cuando los vecinos se organizan, logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales.   | En desacuerdo                  | 14%  | 14%   | 14%    | 15%          | 15%          | 13%           | 12%   | 16% | 16%   | 9%          | 16%       | 21%        | 11%      |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35%  | 36%   | 34%    | 33%          | 36%          | 36%           | 34%   | 35% | 37%   | 30%         | 38%       | 36%        | 36%      |
|   | De acuerdo                     | 49%  | 48%   | 49%    | 50%          | 47%          | 50%           | 53%   | 46% | 45%   | 59%         | 44%       | 40%        | 53%      |
| Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales.   | En desacuerdo                  | 22%  | 22%   | 22%    | 21%          | 25%          | 20%           | 20%   | 24% | 23%   | 17%         | 27%       | 26%        | 18%      |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 32%  | 31%   | 32%    | 31%          | 30%          | 33%           | 31%   | 32% | 32%   | 32%         | 29%       | 34%        | 31%      |
|   | De acuerdo                     | 44%  | 45%   | 44%    | 45%          | 43%          | 44%           | 47%   | 42% | 42%   | 48%         | 41%       | 38%        | 50%      |
| Las redes sociales son un medio efectivo para hacer llegar a las autoridades los problemas y necesidades de los ciudadanos.                                     | En desacuerdo                  | 13%  | 13%   | 13%    | 12%          | 14%          | 13%           | 13%   | 13% | 13%   | 10%         | 15%       | 18%        | 7%       |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35%  | 34%   | 36%    | 34%          | 36%          | 35%           | 34%   | 36% | 37%   | 29%         | 39%       | 30%        | 45%      |
|   | De acuerdo                     | 43%  | 44%   | 42%    | 48%          | 43%          | 39%           | 48%   | 43% | 33%   | 54%         | 40%       | 47%        | 29%      |

| CALLAO  |                                | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|--------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace cinco años.   | En desacuerdo                  | 44.5% | 44.1% | 44.9%  | 38.6%        | 51.5%        | 43.4%         | 45.6% | 43.6% | 44.0% |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 28.0% | 27.5% | 28.6%  | 32.6%        | 23.5%        | 27.9%         | 30.0% | 27.3% | 25.3% |
|   | De acuerdo                     | 23.8% | 24.5% | 23.0%  | 25.0%        | 22.0%        | 24.3%         | 21.3% | 24.8% | 26.7% |
| La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante. | En desacuerdo                  | 26.5% | 24.5% | 28.6%  | 31.8%        | 19.7%        | 27.9%         | 30.0% | 26.7% | 18.7% |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 28.5% | 31.4% | 25.5%  | 28.8%        | 30.3%        | 26.5%         | 28.1% | 26.1% | 34.7% |
|   | De acuerdo                     | 41.5% | 40.7% | 42.3%  | 36.4%        | 45.5%        | 42.6%         | 40.0% | 44.2% | 38.7% |
| Cuando los vecinos se organizan, logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales.   | En desacuerdo                  | 17.8% | 19.6% | 15.8%  | 17.4%        | 21.2%        | 14.7%         | 20.6% | 15.8% | 16.0% |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35.5% | 34.8% | 36.2%  | 36.4%        | 31.8%        | 38.2%         | 38.1% | 35.8% | 29.3% |
|   | De acuerdo                     | 43.5% | 41.2% | 45.9%  | 43.2%        | 44.7%        | 42.6%         | 39.4% | 45.5% | 48.0% |
| Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales.   | En desacuerdo                  | 27.3% | 28.9% | 25.5%  | 26.5%        | 28.8%        | 26.5%         | 28.8% | 26.1% | 26.7% |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 29.5% | 28.9% | 30.1%  | 35.6%        | 24.2%        | 28.7%         | 33.1% | 26.7% | 28.0% |
|   | De acuerdo                     | 40.3% | 39.2% | 41.3%  | 34.8%        | 43.9%        | 41.9%         | 36.9% | 44.2% | 38.7% |
| Las redes sociales son un medio efectivo para hacer llegar a las autoridades los problemas y necesidades de los ciudadanos.                                     | En desacuerdo                  | 14.0% | 15.7% | 12.2%  | 12.1%        | 13.6%        | 16.2%         | 16.3% | 13.3% | 10.7% |
|   | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 30.3% | 29.4% | 31.1%  | 25.8%        | 29.5%        | 35.3%         | 29.4% | 32.7% | 26.7% |
|   | De acuerdo                     | 47.0% | 44.1% | 50.0%  | 54.5%        | 52.3%        | 34.6%         | 46.9% | 46.7% | 48.0% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 145: De las siguientes actividades, ¿podría decirme si usted ha hecho alguna de ellas en los últimos 12 meses?**

| LIMA  |                 | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C   | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-----------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Firmar un comunicado o petición a las autoridades   | Ha hecho        | 7%   | 8%    | 7%     | 5%           | 6%           | 11%           | 9%    | 6%  | 7%    | 12%         | 7%        | 5%         | 4%       |
|   | Podría hacerlas | 71%  | 71%   | 73%    | 74%          | 77%          | 63%           | 74%   | 73% | 64%   | 67%         | 67%       | 74%        | 80%      |
|   | Nunca las haría | 19%  | 20%   | 18%    | 18%          | 15%          | 23%           | 15%   | 19% | 26%   | 19%         | 23%       | 18%        | 14%      |
| Llamar a un programa en vivo de radio, o televisión, o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive | Ha hecho        | 3%   | 2%    | 3%     | 2%           | 3%           | 4%            | 4%    | 2%  | 1%    | 4%          | 3%        | 3%         | 1%       |
|   | Podría hacerlas | 60%  | 60%   | 60%    | 65%          | 62%          | 54%           | 62%   | 60% | 57%   | 65%         | 63%       | 57%        | 55%      |
|   | Nunca las haría | 34%  | 34%   | 34%    | 30%          | 32%          | 39%           | 31%   | 34% | 39%   | 27%         | 31%       | 37%        | 40%      |
| Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive  | Ha hecho        | 9%   | 8%    | 10%    | 6%           | 10%          | 11%           | 9%    | 8%  | 11%   | 10%         | 7%        | 5%         | 16%      |
|   | Podría hacerlas | 57%  | 57%   | 56%    | 60%          | 58%          | 52%           | 56%   | 57% | 56%   | 60%         | 63%       | 59%        | 41%      |
|   | Nunca las haría | 30%  | 29%   | 30%    | 29%          | 27%          | 33%           | 31%   | 29% | 29%   | 26%         | 27%       | 33%        | 34%      |
| Buscar ser elegido para algún cargo público   | Ha hecho        | 1%   | 1%    | 1%     | 0%           | 0%           | 1%            | 1%    | 1%  | 0%    | 0%          | 1%        | 2%         | 0%       |
|   | Podría hacerlas | 29%  | 27%   | 32%    | 31%          | 30%          | 26%           | 32%   | 29% | 25%   | 29%         | 30%       | 39%        | 15%      |
|   | Nunca las haría | 61%  | 63%   | 58%    | 59%          | 60%          | 63%           | 56%   | 64% | 67%   | 57%         | 62%       | 55%        | 72%      |
| Servir en un comité de alguna organización vecinal  | Ha hecho        | 3%   | 3%    | 3%     | 1%           | 3%           | 4%            | 4%    | 2%  | 1%    | 4%          | 3%        | 2%         | 1%       |
|   | Podría hacerlas | 46%  | 45%   | 47%    | 48%          | 50%          | 41%           | 47%   | 49% | 39%   | 42%         | 48%       | 56%        | 36%      |
|   | Nunca las haría | 43%  | 45%   | 41%    | 43%          | 39%          | 47%           | 39%   | 43% | 52%   | 41%         | 44%       | 38%        | 50%      |
| Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito   | Ha hecho        | 2%   | 2%    | 2%     | 1%           | 2%           | 2%            | 2%    | 2%  | 0%    | 3%          | 2%        | 1%         | 1%       |
|   | Podría hacerlas | 44%  | 42%   | 45%    | 46%          | 46%          | 39%           | 44%   | 44% | 43%   | 40%         | 47%       | 51%        | 35%      |
|   | Nunca las haría | 46%  | 49%   | 44%    | 44%          | 43%          | 51%           | 44%   | 47% | 50%   | 45%         | 46%       | 42%        | 54%      |
| Ser miembro de una organización social o voluntariado   | Ha hecho        | 3%   | 3%    | 3%     | 4%           | 3%           | 3%            | 4%    | 2%  | 2%    | 4%          | 4%        | 4%         | 1%       |
|   | Podría hacerlas | 51%  | 52%   | 49%    | 55%          | 52%          | 44%           | 52%   | 51% | 46%   | 49%         | 52%       | 57%        | 43%      |
|   | Nunca las haría | 41%  | 40%   | 42%    | 37%          | 38%          | 47%           | 37%   | 41% | 48%   | 37%         | 42%       | 36%        | 51%      |
| Participar de una marcha o plantón pacífico   | Ha hecho        | 4%   | 5%    | 4%     | 4%           | 5%           | 5%            | 5%    | 3%  | 6%    | 5%          | 3%        | 5%         | 6%       |
|   | Podría hacerlas | 48%  | 46%   | 50%    | 54%          | 51%          | 38%           | 48%   | 51% | 40%   | 47%         | 43%       | 47%        | 55%      |
|   | Nunca las haría | 42%  | 43%   | 40%    | 36%          | 39%          | 50%           | 40%   | 39% | 49%   | 41%         | 48%       | 43%        | 32%      |
| Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad  | Ha hecho        | 2%   | 2%    | 3%     | 4%           | 2%           | 1%            | 3%    | 2%  | 1%    | 3%          | 2%        | 2%         | 2%       |
|   | Podría hacerlas | 49%  | 49%   | 49%    | 54%          | 52%          | 40%           | 51%   | 49% | 42%   | 47%         | 54%       | 58%        | 31%      |
|   | Nunca las haría | 39%  | 41%   | 38%    | 33%          | 37%          | 48%           | 36%   | 40% | 46%   | 36%         | 37%       | 34%        | 54%      |
| Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales   | Ha hecho        | 4%   | 4%    | 5%     | 6%           | 4%           | 3%            | 6%    | 3%  | 3%    | 5%          | 5%        | 6%         | 1%       |
|   | Podría hacerlas | 44%  | 44%   | 43%    | 49%          | 49%          | 34%           | 45%   | 46% | 37%   | 45%         | 49%       | 55%        | 22%      |
|   | Nunca las haría | 41%  | 42%   | 40%    | 37%          | 37%          | 49%           | 38%   | 42% | 47%   | 34%         | 38%       | 33%        | 65%      |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde"

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 146: De las siguientes actividades, ¿podría decirme si usted ha hecho alguna de ellas en los últimos 12 meses?**

| CALLAO  |                 | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|---|-----------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Firmar un comunicado o petición a las autoridades   | Ha hecho        | 6.8%  | 7.4%  | 6.1%   | 3.8%         | 9.8%         | 6.6%          | 4.4%  | 8.5%  | 8.0%  |
|   | Podría hacerlas | 52.5% | 49.5% | 55.6%  | 54.5%        | 50.8%        | 52.2%         | 63.1% | 46.7% | 42.7% |
|   | Nunca las haría | 35.5% | 37.7% | 33.2%  | 34.8%        | 34.8%        | 36.8%         | 29.4% | 38.2% | 42.7% |
| Llamar a un programa en vivo de radio, o televisión, o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive | Ha hecho        | 4.0%  | 4.9%  | 3.1%   | 4.5%         | 3.0%         | 4.4%          | 3.8%  | 4.8%  | 2.7%  |
|   | Podría hacerlas | 44.8% | 44.1% | 45.4%  | 47.7%        | 47.7%        | 39.0%         | 53.8% | 38.8% | 38.7% |
|   | Nunca las haría | 46.3% | 46.6% | 45.9%  | 40.2%        | 43.9%        | 54.4%         | 39.4% | 49.7% | 53.3% |
| Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive  | Ha hecho        | 7.3%  | 7.4%  | 7.1%   | 6.1%         | 6.8%         | 8.8%          | 6.3%  | 8.5%  | 6.7%  |
|   | Podría hacerlas | 52.8% | 48.5% | 57.1%  | 52.3%        | 56.1%        | 50.0%         | 53.1% | 52.1% | 53.3% |
|   | Nunca las haría | 37.5% | 42.6% | 32.1%  | 37.9%        | 33.3%        | 41.2%         | 40.0% | 35.2% | 37.3% |
| Buscar ser elegido para algún cargo público   | Ha hecho        | 0.8%  | 1.5%  | 0.0%   | 0.0%         | 0.8%         | 1.5%          | 0.6%  | 0.6%  | 1.3%  |
|   | Podría hacerlas | 30.8% | 27.0% | 34.7%  | 33.3%        | 35.6%        | 23.5%         | 33.8% | 29.7% | 26.7% |
|   | Nunca las haría | 65.8% | 68.1% | 63.3%  | 62.1%        | 61.4%        | 73.5%         | 63.1% | 65.5% | 72.0% |
| Servir en un comité de alguna organización vecinal  | Ha hecho        | 4.8%  | 5.9%  | 3.6%   | 0.8%         | 7.6%         | 5.9%          | 4.4%  | 4.8%  | 5.3%  |
|   | Podría hacerlas | 42.0% | 41.2% | 42.9%  | 46.2%        | 42.4%        | 37.5%         | 41.9% | 43.0% | 40.0% |
|   | Nunca las haría | 49.0% | 47.1% | 51.0%  | 48.5%        | 45.5%        | 52.9%         | 49.4% | 48.5% | 49.3% |
| Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito   | Ha hecho        | 1.8%  | 2.0%  | 1.5%   | 0.0%         | 3.8%         | 1.5%          | 2.5%  | 1.2%  | 1.3%  |
|   | Podría hacerlas | 37.5% | 35.8% | 39.3%  | 37.9%        | 38.6%        | 36.0%         | 34.4% | 40.0% | 38.7% |
|   | Nunca las haría | 55.5% | 56.9% | 54.1%  | 57.6%        | 50.8%        | 58.1%         | 56.9% | 52.7% | 58.7% |
| Ser miembro de una organización social o voluntariado   | Ha hecho        | 4.5%  | 4.4%  | 4.6%   | 3.0%         | 6.1%         | 4.4%          | 2.5%  | 6.1%  | 5.3%  |
|   | Podría hacerlas | 44.0% | 41.7% | 46.4%  | 47.0%        | 46.2%        | 39.0%         | 47.5% | 42.4% | 40.0% |
|   | Nunca las haría | 47.8% | 50.0% | 45.4%  | 43.9%        | 45.5%        | 53.7%         | 45.6% | 48.5% | 50.7% |
| Participar de una marcha o plantón pacífico   | Ha hecho        | 5.8%  | 4.4%  | 7.1%   | 7.6%         | 6.8%         | 2.9%          | 5.0%  | 7.3%  | 4.0%  |
|   | Podría hacerlas | 40.8% | 38.7% | 42.9%  | 40.2%        | 41.7%        | 40.4%         | 40.6% | 40.0% | 42.7% |
|   | Nunca las haría | 49.8% | 53.4% | 45.9%  | 45.5%        | 47.7%        | 55.9%         | 50.0% | 50.3% | 48.0% |
| Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad  | Ha hecho        | 5.8%  | 3.9%  | 7.7%   | 7.6%         | 7.6%         | 2.2%          | 7.5%  | 4.8%  | 4.0%  |
|   | Podría hacerlas | 43.8% | 45.1% | 42.3%  | 46.2%        | 47.0%        | 38.2%         | 50.0% | 43.0% | 32.0% |
|   | Nunca las haría | 47.5% | 48.5% | 46.4%  | 42.4%        | 41.7%        | 58.1%         | 40.6% | 47.9% | 61.3% |
| Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales   | Ha hecho        | 5.5%  | 5.4%  | 5.6%   | 6.8%         | 8.3%         | 1.5%          | 7.5%  | 5.5%  | 1.3%  |
|   | Podría hacerlas | 40.5% | 41.2% | 39.8%  | 47.0%        | 44.7%        | 30.1%         | 45.0% | 38.2% | 36.0% |
|   | Nunca las haría | 50.3% | 49.0% | 51.5%  | 41.7%        | 42.4%        | 66.2%         | 43.8% | 53.3% | 57.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS

**GESTIÓN PÚBLICA**

**Tablas 147 y 148: ¿Qué tan importante le parece que (Lima/Callao) tenga un plan que guíe su crecimiento? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA                               | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|------------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| No importante (1-2)                | 1.7%  | 1.7%  | 1.7%   | 2.2%         | 1.8%         | 1.2%          | 1.5%  | 2.1%  | 1.6%  | 0.8%        | 2.0%      | 2.9%       | 1.0%     |
| Ni importante ni no importante (3) | 10.6% | 10.0% | 11.3%  | 11.1%        | 10.3%        | 10.5%         | 8.0%  | 12.5% | 12.7% | 6.5%        | 13.2%     | 13.5%      | 8.9%     |
| Importante (4-5)                   | 87.3% | 88.0% | 86.5%  | 86.5%        | 87.9%        | 87.5%         | 90.2% | 85.2% | 84.9% | 92.5%       | 84.6%     | 82.7%      | 89.8%    |

| CALLAO                             | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|------------------------------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| No importante (1-2)                | 2.5%  | 2.9%  | 2.0%   | 2.3%         | 3.0%         | 2.2%          | 2.5%  | 3.6%  | 0.0%  |
| Ni importante ni no importante (3) | 11.3% | 11.3% | 11.2%  | 13.6%        | 9.8%         | 10.3%         | 11.9% | 10.9% | 10.7% |
| Importante (4-5)                   | 85.3% | 84.3% | 86.2%  | 83.3%        | 87.1%        | 85.3%         | 85.6% | 84.2% | 86.7% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 149: En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad de Lima...?**

| LIMA  |              | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C   | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|--------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Atiende los problemas del transporte público en la ciudad.                                    | Insatisfecho | 56%  | 56%   | 56%    | 55%          | 58%          | 56%           | 52%   | 61% | 58%   | 47%         | 57%       | 55%        | 70%      |
|   | Indiferente  | 35%  | 34%   | 35%    | 36%          | 33%          | 34%           | 38%   | 31% | 33%   | 40%         | 35%       | 37%        | 25%      |
|   | Satisfecho   | 8%   | 9%    | 8%     | 9%           | 8%           | 8%            | 10%   | 7%  | 7%    | 12%         | 8%        | 8%         | 4%       |
| Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad.                              | Insatisfecho | 68%  | 69%   | 66%    | 65%          | 71%          | 67%           | 63%   | 72% | 70%   | 55%         | 67%       | 71%        | 80%      |
|   | Indiferente  | 25%  | 24%   | 27%    | 27%          | 24%          | 25%           | 28%   | 22% | 25%   | 33%         | 26%       | 24%        | 16%      |
|   | Satisfecho   | 7%   | 7%    | 8%     | 8%           | 6%           | 8%            | 9%    | 6%  | 5%    | 12%         | 8%        | 5%         | 3%       |
| Planifica el crecimiento de la ciudad.  | Insatisfecho | 40%  | 41%   | 40%    | 37%          | 42%          | 42%           | 40%   | 40% | 40%   | 41%         | 40%       | 45%        | 34%      |
|   | Indiferente  | 43%  | 43%   | 43%    | 46%          | 43%          | 40%           | 42%   | 45% | 43%   | 38%         | 43%       | 37%        | 57%      |
|   | Satisfecho   | 14%  | 13%   | 15%    | 15%          | 12%          | 15%           | 17%   | 12% | 11%   | 17%         | 13%       | 15%        | 8%       |
| Promueve y cuida los espacios públicos (parques, plazas, calles, veredas, etc.) de la ciudad. | Insatisfecho | 33%  | 33%   | 33%    | 32%          | 34%          | 33%           | 29%   | 36% | 35%   | 25%         | 36%       | 43%        | 28%      |
|   | Indiferente  | 45%  | 45%   | 45%    | 44%          | 46%          | 45%           | 45%   | 46% | 43%   | 44%         | 43%       | 40%        | 55%      |
|   | Satisfecho   | 21%  | 20%   | 22%    | 23%          | 20%          | 20%           | 25%   | 16% | 20%   | 30%         | 20%       | 16%        | 16%      |
| Promueve actividades culturales y recreativas.  | Insatisfecho | 30%  | 28%   | 32%    | 28%          | 31%          | 30%           | 28%   | 32% | 30%   | 25%         | 35%       | 35%        | 24%      |
|   | Indiferente  | 42%  | 43%   | 41%    | 44%          | 43%          | 40%           | 44%   | 41% | 41%   | 40%         | 41%       | 44%        | 47%      |
|   | Satisfecho   | 22%  | 23%   | 21%    | 23%          | 19%          | 23%           | 24%   | 21% | 17%   | 30%         | 16%       | 19%        | 22%      |
| Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad.                            | Insatisfecho | 50%  | 51%   | 49%    | 46%          | 54%          | 51%           | 48%   | 51% | 52%   | 45%         | 55%       | 50%        | 51%      |
|   | Indiferente  | 36%  | 36%   | 37%    | 41%          | 34%          | 33%           | 39%   | 36% | 30%   | 35%         | 33%       | 38%        | 40%      |
|   | Satisfecho   | 9%   | 9%    | 10%    | 9%           | 8%           | 11%           | 11%   | 8%  | 9%    | 15%         | 8%        | 9%         | 4%       |
| Gestiona las rutas, empresas y el sistema de transporte.                                      | Insatisfecho | 50%  | 49%   | 51%    | 48%          | 52%          | 50%           | 50%   | 49% | 51%   | 50%         | 48%       | 51%        | 51%      |
|   | Indiferente  | 38%  | 38%   | 39%    | 40%          | 39%          | 36%           | 38%   | 39% | 36%   | 37%         | 36%       | 39%        | 42%      |
|   | Satisfecho   | 9%   | 10%   | 8%     | 10%          | 7%           | 11%           | 9%    | 9%  | 9%    | 10%         | 13%       | 9%         | 4%       |
| Promueve actividades turísticas   | Insatisfecho | 31%  | 31%   | 32%    | 31%          | 34%          | 29%           | 31%   | 33% | 29%   | 30%         | 37%       | 36%        | 20%      |
|   | Indiferente  | 36%  | 38%   | 35%    | 35%          | 35%          | 39%           | 39%   | 34% | 36%   | 34%         | 35%       | 33%        | 46%      |
|   | Satisfecho   | 24%  | 24%   | 25%    | 29%          | 22%          | 22%           | 26%   | 24% | 21%   | 30%         | 19%       | 26%        | 23%      |
| Realiza acciones de preparación y prevención de desastres                                     | Insatisfecho | 56%  | 56%   | 57%    | 54%          | 59%          | 55%           | 52%   | 59% | 60%   | 49%         | 55%       | 58%        | 64%      |
|   | Indiferente  | 32%  | 33%   | 31%    | 35%          | 30%          | 31%           | 35%   | 31% | 27%   | 35%         | 34%       | 30%        | 28%      |
|   | Satisfecho   | 8%   | 7%    | 9%     | 8%           | 7%           | 9%            | 9%    | 7%  | 7%    | 10%         | 8%        | 10%        | 3%       |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 150: En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad del Callao...?**

| CALLAO   |              | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|--|--------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Atiende los problemas del transporte público en la ciudad.         | Insatisfecho | 49.0% | 49.0% | 49.0%  | 46.2%        | 53.8%        | 47.1%         | 54.4% | 46.7% | 42.7% |
|  | Indiferente  | 32.5% | 30.4% | 34.7%  | 37.9%        | 28.8%        | 30.9%         | 29.4% | 35.2% | 33.3% |
|  | Satisfecho   | 16.8% | 18.6% | 14.8%  | 14.4%        | 15.9%        | 19.9%         | 15.6% | 17.0% | 18.7% |
| Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad.   | Insatisfecho | 59.3% | 60.3% | 58.2%  | 55.3%        | 62.1%        | 60.3%         | 63.1% | 57.0% | 56.0% |
|  | Indiferente  | 26.5% | 22.5% | 30.6%  | 31.1%        | 24.2%        | 24.3%         | 24.4% | 26.7% | 30.7% |
|  | Satisfecho   | 14.3% | 17.2% | 11.2%  | 13.6%        | 13.6%        | 15.4%         | 12.5% | 16.4% | 13.3% |
| Planifica el crecimiento de la ciudad.                             | Insatisfecho | 35.3% | 30.9% | 39.8%  | 34.1%        | 41.7%        | 30.1%         | 30.6% | 39.4% | 36.0% |
|  | Indiferente  | 44.8% | 48.0% | 41.3%  | 52.3%        | 38.6%        | 43.4%         | 51.3% | 37.0% | 48.0% |
|  | Satisfecho   | 17.5% | 18.1% | 16.8%  | 12.9%        | 15.9%        | 23.5%         | 15.6% | 20.0% | 16.0% |
| Promueve y cuida los espacios públicos de la ciudad.               | Insatisfecho | 33.8% | 33.3% | 34.2%  | 30.3%        | 37.9%        | 33.1%         | 30.6% | 33.3% | 41.3% |
|  | Indiferente  | 37.5% | 35.8% | 39.3%  | 40.9%        | 37.1%        | 34.6%         | 40.0% | 35.2% | 37.3% |
|  | Satisfecho   | 27.5% | 28.9% | 26.0%  | 28.8%        | 22.7%        | 30.9%         | 28.8% | 29.7% | 20.0% |
| Promueve actividades culturales y recreativas.                     | Insatisfecho | 25.8% | 26.0% | 25.5%  | 21.2%        | 31.1%        | 25.0%         | 23.8% | 27.9% | 25.3% |
|  | Indiferente  | 37.0% | 37.7% | 36.2%  | 39.4%        | 37.1%        | 34.6%         | 39.4% | 33.9% | 38.7% |
|  | Satisfecho   | 35.3% | 32.8% | 37.8%  | 38.6%        | 30.3%        | 36.8%         | 35.6% | 37.6% | 29.3% |
| Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad. | Insatisfecho | 45.3% | 42.6% | 48.0%  | 38.6%        | 50.8%        | 46.3%         | 45.0% | 44.8% | 46.7% |
|  | Indiferente  | 39.0% | 39.7% | 38.3%  | 45.5%        | 37.9%        | 33.8%         | 40.6% | 37.6% | 38.7% |
|  | Satisfecho   | 14.5% | 15.7% | 13.3%  | 15.9%        | 9.8%         | 17.6%         | 13.1% | 16.4% | 13.3% |
| Gestiona las rutas, empresas y el sistema de transporte.           | Insatisfecho | 46.3% | 46.6% | 45.9%  | 41.7%        | 49.2%        | 47.8%         | 50.0% | 44.2% | 42.7% |
|  | Indiferente  | 34.8% | 30.4% | 39.3%  | 37.9%        | 35.6%        | 30.9%         | 28.1% | 39.4% | 38.7% |
|  | Satisfecho   | 16.5% | 19.6% | 13.3%  | 18.9%        | 12.1%        | 18.4%         | 20.0% | 13.9% | 14.7% |
| Promueve actividades turísticas.                                   | Insatisfecho | 27.5% | 26.0% | 29.1%  | 27.3%        | 28.0%        | 27.2%         | 27.5% | 24.8% | 33.3% |
|  | Indiferente  | 38.8% | 38.7% | 38.8%  | 35.6%        | 37.9%        | 42.6%         | 36.9% | 40.0% | 40.0% |
|  | Satisfecho   | 30.3% | 30.4% | 30.1%  | 33.3%        | 29.5%        | 27.9%         | 33.8% | 30.9% | 21.3% |
| Realiza acciones de preparación y prevención de desastres          | Insatisfecho | 44.0% | 46.1% | 41.8%  | 43.9%        | 45.5%        | 42.6%         | 45.0% | 41.2% | 48.0% |
|  | Indiferente  | 35.8% | 28.4% | 43.4%  | 34.1%        | 35.6%        | 37.5%         | 35.0% | 37.6% | 33.3% |
|  | Satisfecho   | 19.5% | 24.5% | 14.3%  | 21.2%        | 18.2%        | 19.1%         | 19.4% | 20.6% | 17.3% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde"

**Tablas 151 y 152: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la (Municipalidad de Lima Metropolitana/Provincial del Callao)? (Escala del 1 al 5)**

| LIMA  |                         | 2017 | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C   | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------------------------|------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Las decisiones de la Municipalidad de Lima Metropolitana favorecen a unas pocas personas o grupos.  | En desacuerdo           | 32%  | 32%   | 32%    | 35%          | 29%          | 31%           | 32%   | 31% | 33%   | 27%         | 33%       | 37%        | 30%      |
|   | Indiferente             | 43%  | 42%   | 44%    | 42%          | 46%          | 41%           | 43%   | 44% | 41%   | 46%         | 46%       | 32%        | 50%      |
|   | De acuerdo              | 1%   | 2%    | 1%     | 1%           | 1%           | 2%            | 1%    | 1%  | 3%    | 2%          | 2%        | 1%         | 1%       |
|   | No conoce lo suficiente | 1%   | 1%    | 2%     | 2%           | 1%           | 1%            | 1%    | 2%  | 2%    | 1%          | 1%        | 2%         | 0%       |
| Las acciones de la Municipalidad de Lima Metropolitana realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad.                                    | En desacuerdo           | 32%  | 33%   | 32%    | 31%          | 35%          | 31%           | 28%   | 36% | 35%   | 20%         | 34%       | 43%        | 32%      |
|   | Indiferente             | 36%  | 34%   | 37%    | 36%          | 36%          | 35%           | 34%   | 38% | 34%   | 34%         | 38%       | 37%        | 32%      |
|   | De acuerdo              | 30%  | 31%   | 29%    | 31%          | 27%          | 32%           | 36%   | 24% | 27%   | 44%         | 25%       | 17%        | 34%      |
|   | No conoce lo suficiente | 2%   | 2%    | 1%     | 2%           | 1%           | 1%            | 1%    | 2%  | 3%    | 2%          | 2%        | 2%         | 1%       |
| Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Lima antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad. | En desacuerdo           | 36%  | 36%   | 36%    | 36%          | 35%          | 37%           | 33%   | 38% | 38%   | 32%         | 37%       | 40%        | 34%      |
|   | Indiferente             | 34%  | 35%   | 34%    | 35%          | 38%          | 31%           | 32%   | 35% | 38%   | 28%         | 38%       | 37%        | 34%      |
|   | De acuerdo              | 22%  | 21%   | 24%    | 22%          | 21%          | 24%           | 28%   | 19% | 15%   | 31%         | 17%       | 18%        | 22%      |
|   | No conoce lo suficiente | 5%   | 6%    | 4%     | 5%           | 5%           | 6%            | 5%    | 5%  | 6%    | 7%          | 5%        | 3%         | 6%       |
| Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos.   | En desacuerdo           | 6%   | 6%    | 6%     | 6%           | 8%           | 4%            | 5%    | 6%  | 10%   | 4%          | 8%        | 9%         | 3%       |
|   | Indiferente             | 19%  | 19%   | 19%    | 18%          | 19%          | 20%           | 17%   | 20% | 22%   | 14%         | 24%       | 25%        | 13%      |
|   | De acuerdo              | 73%  | 73%   | 74%    | 73%          | 73%          | 74%           | 78%   | 73% | 65%   | 81%         | 66%       | 66%        | 83%      |
|   | No conoce lo suficiente | 1%   | 0%    | 1%     | 1%           | 1%           | 0%            | 0%    | 0%  | 2%    | 0%          | 1%        | 0%         | 1%       |

|   |                         | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |       |
|---|-------------------------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------|
| Las decisiones de la Municipalidad de Callao favorecen a unas pocas personas o grupos.  | En desacuerdo           | 17.8% | 16.2%  | 19.4%        | 18.9%        | 18.9%         | 15.4% | 22.5% | 15.2% | 13.3% |
|   | Indiferente             | 28.0% | 26.5%  | 29.6%        | 34.1%        | 23.5%         | 26.5% | 31.3% | 27.3% | 22.7% |
|   | De acuerdo              | 51.3% | 53.4%  | 49.0%        | 43.2%        | 54.5%         | 55.9% | 44.4% | 55.2% | 57.3% |
|   | No conoce lo suficiente | 1.3%  | 1.5%   | 1.0%         | 1.5%         | 1.5%          | 0.7%  | 0.0%  | 0.0%  | 6.7%  |
| Las acciones de la Municipalidad de Callao realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad.  | En desacuerdo           | 34.8% | 32.4%  | 37.2%        | 28.8%        | 42.4%         | 33.1% | 40.0% | 34.5% | 24.0% |
|   | Indiferente             | 38.3% | 39.7%  | 36.7%        | 45.5%        | 31.8%         | 37.5% | 35.6% | 37.6% | 45.3% |
|   | De acuerdo              | 25.8% | 25.5%  | 26.0%        | 24.2%        | 25.0%         | 27.9% | 23.1% | 27.3% | 28.0% |
|   | No conoce lo suficiente | 0.5%  | 1.0%   | 0.0%         | 0.8%         | 0.8%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 2.7%  |
| Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Callao antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad. | En desacuerdo           | 33.3% | 32.4%  | 34.2%        | 31.8%        | 36.4%         | 31.6% | 34.4% | 37.0% | 22.7% |
|   | Indiferente             | 40.8% | 41.2%  | 40.3%        | 42.4%        | 41.7%         | 38.2% | 40.6% | 38.2% | 46.7% |
|   | De acuerdo              | 19.3% | 17.6%  | 20.9%        | 17.4%        | 18.9%         | 21.3% | 18.8% | 20.0% | 18.7% |
|   | No conoce lo suficiente | 3.5%  | 4.4%   | 2.6%         | 4.5%         | 0.8%          | 5.1%  | 1.3%  | 3.0%  | 9.3%  |
| Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos.   | En desacuerdo           | 8.8%  | 9.8%   | 7.7%         | 8.3%         | 12.1%         | 5.9%  | 10.6% | 6.7%  | 9.3%  |
|   | Indiferente             | 21.8% | 23.0%  | 20.4%        | 21.2%        | 22.7%         | 21.3% | 28.1% | 17.6% | 17.3% |
|   | De acuerdo              | 64.8% | 61.3%  | 68.4%        | 65.9%        | 59.1%         | 69.1% | 58.8% | 69.1% | 68.0% |
|   | No conoce lo suficiente | 1.0%  | 1.5%   | 0.5%         | 0.8%         | 0.8%          | 1.5%  | 0.6%  | 0.6%  | 2.7%  |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 153: Evaluando la gestión del Alcalde de Lima Metropolitana Luis Castañeda, ¿cómo la evaluaría?**

| LIMA            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mala gestión    | 40.9% | 40.7% | 41.2%  | 41.1%        | 43.0%        | 38.8%         | 44.6% | 40.2% | 34.4% | 41.2%       | 41.9%     | 44.9%      | 34.3%    |
| Regular gestión | 44.0% | 43.6% | 44.5%  | 45.1%        | 43.3%        | 43.6%         | 41.6% | 45.3% | 46.8% | 46.3%       | 46.0%     | 33.7%      | 51.8%    |
| Buena gestión   | 13.9% | 14.2% | 13.5%  | 12.8%        | 12.4%        | 16.3%         | 13.3% | 13.6% | 15.6% | 12.0%       | 11.7%     | 19.8%      | 11.4%    |
| NS/NR           | 1.2%  | 1.5%  | 0.9%   | 1.1%         | 1.3%         | 1.2%          | 0.5%  | 1.0%  | 3.2%  | 0.6%        | 0.4%      | 1.6%       | 2.5%     |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tabla 154: Evaluando la gestión del Alcalde de la Provincia de Callao, Juan Sotomayor, ¿cómo la evaluaría?**

| CALLAO          | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mala gestión    | 34.5% | 32.4% | 36.7%  | 32.6%        | 34.8%        | 36.0%         | 39.4% | 33.3% | 26.7% |
| Regular gestión | 39.0% | 37.3% | 40.8%  | 43.2%        | 37.1%        | 36.8%         | 41.3% | 37.6% | 37.3% |
| Buena gestión   | 22.8% | 25.5% | 19.9%  | 22.7%        | 23.5%        | 22.1%         | 18.1% | 24.8% | 28.0% |
| NS/NR           | 3.8%  | 4.9%  | 2.6%   | 1.5%         | 4.5%         | 5.1%          | 1.3%  | 4.2%  | 8.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 155 y 156: Evaluando la gestión de la Municipalidad (de Lima Metropolitana/Provincial de Callao), ¿cómo la evaluaría?**

| LIMA            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mala gestión    | 38.5% | 37.8% | 39.3%  | 37.4%        | 42.2%        | 36.2%         | 42.3% | 37.1% | 33.1% | 37.8%       | 42.3%     | 41.4%      | 31.0%    |
| Regular gestión | 49.1% | 49.4% | 48.8%  | 49.8%        | 47.2%        | 50.2%         | 46.6% | 51.7% | 49.7% | 48.8%       | 48.6%     | 43.1%      | 57.9%    |
| Buena gestión   | 11.1% | 11.4% | 10.9%  | 11.7%        | 9.2%         | 12.5%         | 10.4% | 10.4% | 14.3% | 12.2%       | 8.3%      | 14.5%      | 9.1%     |
| NS/NR           | 1.2%  | 1.4%  | 1.0%   | 1.1%         | 1.4%         | 1.1%          | 0.7%  | 0.8%  | 2.9%  | 1.2%        | 0.8%      | 1.0%       | 2.0%     |

| CALLAO          | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mala gestión    | 31.0% | 27.5% | 34.7%  | 28.0%        | 31.1%        | 33.8%         | 36.3% | 30.9% | 20.0% |
| Regular gestión | 47.5% | 46.1% | 49.0%  | 49.2%        | 44.7%        | 48.5%         | 46.9% | 45.5% | 53.3% |
| Buena gestión   | 20.0% | 24.5% | 15.3%  | 22.0%        | 22.7%        | 15.4%         | 16.3% | 21.8% | 24.0% |
| NS/NR           | 1.5%  | 2.0%  | 1.0%   | 0.8%         | 1.5%         | 2.2%          | 0.6%  | 1.8%  | 2.7%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

**Tablas 157 y 158: Evaluando la gestión de su municipalidad distrital, ¿cómo la evaluaría?**

| LIMA            | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mala gestión    | 37.6% | 37.6% | 37.6%  | 36.5%        | 39.1%        | 37.3%         | 32.0% | 42.0% | 41.5% | 32.5%       | 39.5%     | 42.0%      | 36.0%    |
| Regular gestión | 44.1% | 44.6% | 43.5%  | 44.6%        | 44.0%        | 43.6%         | 43.9% | 43.8% | 45.0% | 43.9%       | 50.0%     | 42.9%      | 38.1%    |
| Buena gestión   | 17.9% | 17.4% | 18.5%  | 18.5%        | 16.4%        | 18.8%         | 23.8% | 13.9% | 13.0% | 23.3%       | 10.1%     | 14.5%      | 25.4%    |
| NS/NR           | 0.4%  | 0.4%  | 0.4%   | 0.5%         | 0.5%         | 0.3%          | 0.4%  | 0.4%  | 0.5%  | 0.2%        | 0.4%      | 0.6%       | 0.5%     |

| CALLAO          | 2017  | Mujer | Hombre | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años a más | A / B | C     | D / E |
|-----------------|-------|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mala gestión    | 28.5% | 26.0% | 31.1%  | 25.0%        | 29.5%        | 30.9%         | 31.3% | 27.9% | 24.0% |
| Regular gestión | 45.5% | 46.1% | 44.9%  | 50.8%        | 47.7%        | 38.2%         | 45.0% | 43.6% | 50.7% |
| Buena gestión   | 24.5% | 26.0% | 23.0%  | 22.0%        | 21.2%        | 30.1%         | 23.8% | 26.7% | 21.3% |
| NS/NR           | 1.5%  | 2.0%  | 1.0%   | 2.3%         | 1.5%         | 0.7%          | 0.0%  | 1.8%  | 4.0%  |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS

# CRÉDITOS

## Equipo de Coordinación

Mariana Alegre Escorza  
Directora Ejecutiva, Lima Cómo Vamos

Patricia Alata Ninapaytán  
Coordinadora Técnica, Lima Cómo Vamos

Ana Claudia Oshige Fernández  
Coordinadora de Proyectos, Lima Cómo Vamos

## Corrección de estilo

Sergio Rebaza Gutiérrez

Editado por:  
Asociación Unacem  
Av. Atocongo 3020, Villa María del Triunfo – Lima

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2018-03728.

Impreso en marzo de 2018  
LETTERA GRÁFICA SAC  
Av. La Arboleda 431, Ate

Para el análisis de resultados y mejora de la herramienta de recojo de percepción en la ciudad, en los meses de febrero y marzo se desarrolló una serie de mesas de discusión con especialistas. Estas reuniones se llevaron a cabo en alianza con instituciones clave en cada uno de los temas discutidos:

**Gestión pública:** Facultad de Gestión y Alta Dirección (PUCP)

**Seguridad ciudadana:** Instituto de Defensa Legal

**Ambiente:** WWF Perú

**Movilidad y transporte:** Facultad de Arquitectura y Urbanismo y Dirección Académica de Responsabilidad Social (PUCP)

**Salud:** Centro de Excelencia en Enfermedades Crónicas (UPCH)

## SOCIOS FUNDADORES



**PUCP**

## SOCIO ESTRATÉGICO

**RIMAC**

Av. Pardo 138 Of.1202, Miraflores

(51) 234-0232

[observatorio@limacomovamos.org](mailto:observatorio@limacomovamos.org)

 [limacomovamos](https://www.facebook.com/limacomovamos)

 [@limacomovamos](https://twitter.com/limacomovamos)

[www.limacomovamos.org](http://www.limacomovamos.org)