

# Evaluando la Gestión en Lima y Callao

VIII Informe de resultados  
sobre calidad de vida



# CONTENIDO

¿Cómo vamos en Demografía?	4
¿Cómo vamos en Movilidad?	10
¿Cómo vamos en Ambiente?	22
¿Cómo vamos en Seguridad Ciudadana?	32
¿Cómo vamos en Cultura?	44
¿Cómo vamos en Vivienda y Servicios Públicos?	49
¿Cómo vamos en Espacios Públicos?	55
¿Cómo vamos en Deporte?	60
¿Cómo vamos en Educación?	63
¿Cómo vamos en Salud?	68
¿Cómo vamos en Trabajo?	73
¿Cómo vamos en Pobreza y Equidad?	81
¿Cómo vamos en Gestión Pública?	85
¿Cómo vamos en Finanzas Públicas?	92
¿Cómo vamos en Participación y Responsabilidad Ciudadana?	96
Créditos	102

# PRESENTACIÓN

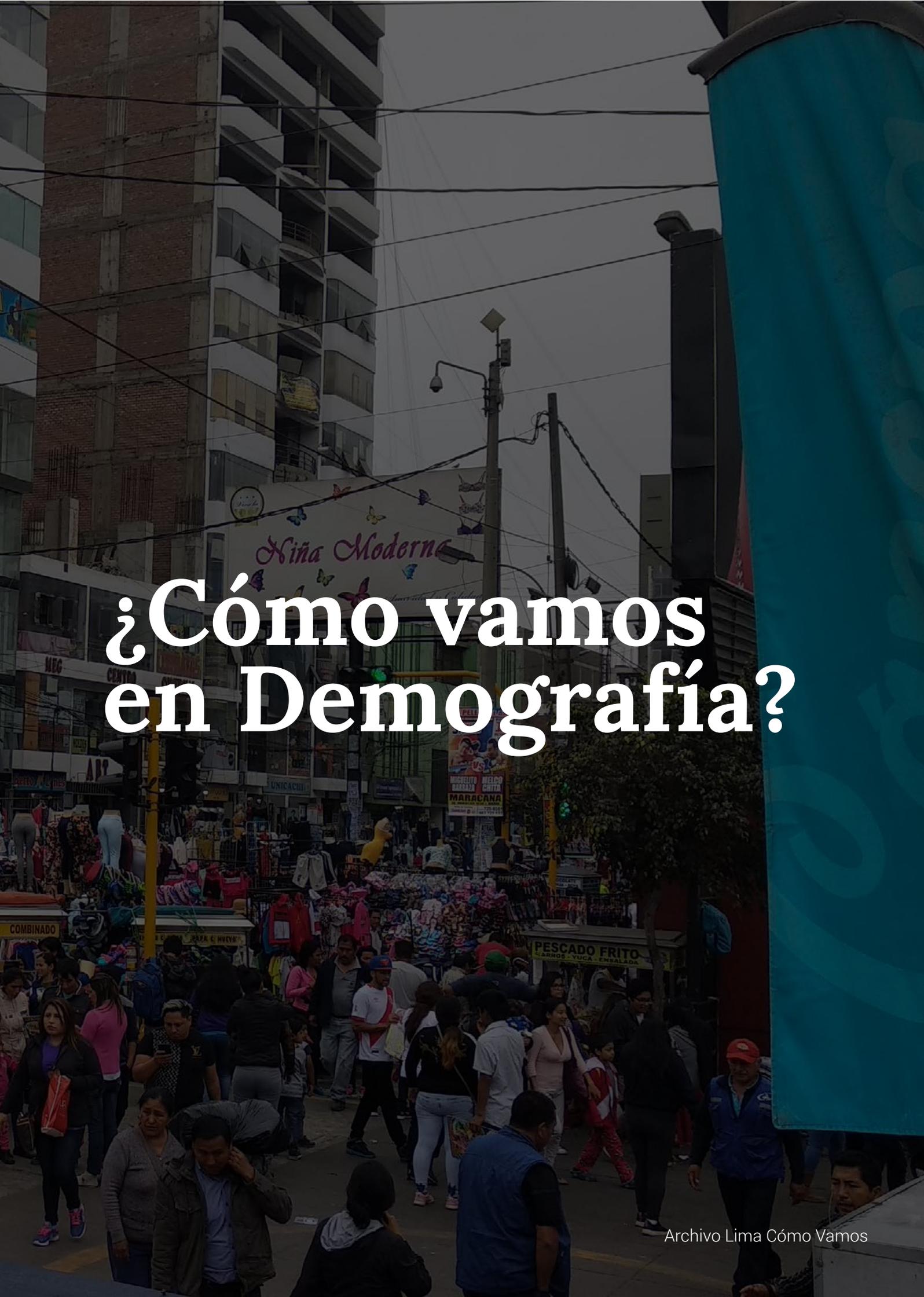
Por octavo año consecutivo, Lima Cómo Vamos presenta su reporte anual **Evaluando la Gestión: VIII Informe de Resultados sobre Calidad de Vida**, un esfuerzo que es llevado a cabo gracias a nuestros socios, instituciones de diversos sectores que brindan soporte técnico y administrativo: la Asociación UNACEM, el Grupo RPP, la PUCP y Rimac Seguros.

Contar con la información adecuada para formular debates, visiones comunes y políticas públicas urbanas resulta relevante para reducir la brecha de desarrollo que tienen nuestras ciudades. Por ello, Lima Cómo Vamos realiza el esfuerzo de recoger la información de diversas instituciones públicas del gobierno central, provincial y local, así como investigaciones elaboradas por otros sectores, con la finalidad de identificar el estado en el que se encuentra la ciudad cada año. Tras ocho publicaciones periódicas, este reporte se ha consolidado como un documento de referencia para conocer los avances, retrocesos e iniciativas vinculadas a las políticas públicas y a las decisiones tomadas respecto de la ciudad.

En un contexto de cambio de gobiernos locales para el periodo 2019-2022, el contenido de este reporte puede ayudar a comprender los puntos a trabajar por los siguientes gobernantes en Lima y Callao, así como a establecer demandas claras desde sociedad civil hacia los mismos. Asimismo, Lima Cómo Vamos reitera su interés y apertura a seguir trabajando en favor de la ciudad con los nuevos gestores para fortalecer las políticas y enfoques necesarios en los retos actuales que tenemos como sociedad.

En ese sentido, Lima Cómo Vamos espera que el contenido de este informe pueda ser un valioso insumo para las autoridades entrantes, los funcionarios públicos, la academia, los medios de comunicación, el sector privado, los colectivos y movimientos ciudadanos, así como para los estudiantes y la ciudadanía en general, en la generación de soluciones y propuestas para nuestra ciudad.

Para acceder –consultar o descargar– a la versión virtual de este documento, así como a los informes y encuestas de años anteriores, puede ingresar al portal web [www.limacomovamos.org](http://www.limacomovamos.org). **Nuestras bases de datos también son públicas y están a disposición para su consulta y revisión.**



# ¿Cómo vamos en Demografía?

## POBLACIÓN

El día 22 de octubre del 2017, el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI lideró la realización del nuevo Censo Nacional 2017 con el fin de actualizar la información estadística sobre las características de la población. Tras la publicación de los resultados, se calcula que Lima Metropolitana tiene una población de 8'574,974 personas, y Callao, una de 994,494 personas. Estas cifras son menores a las de las estimaciones que se manejaban a partir de los resultados del año 2007.

**Proyección de población de Lima Metropolitana, 2017.**

Distrito	Población	Distrito	Población
San Juan de Lurigancho	1'038,495	Pachacámac	110,071
San Martín de Porres	654,083	Miraflores	99,337
Ate	599,196	Surquillo	91,023
Comas	520,450	Lurín	89,195
Villa María del Triunfo	398,433	Breña	85,309
Villa El Salvador	393,254	Pueblo Libre	83,323
San Juan de Miraflores	355,219	Jesús María	75,359
Carabaylo	333,045	Ancón	62,928
Puente Piedra	329,675	San Isidro	60,735
Santiago de Surco	329,152	Magdalena del Mar	60,290
Los Olivos	325,884	Lince	54,711
Chorrillos	314,241	San Luis	52,082
Cercado de Lima	268,352	Chaclacayo	42,912
Lurigancho - Chosica	240,814	Cieneguilla	34,684
Independencia	211,360	Barranco	34,378
El Agustino	198,862	Santa Rosa	27,863
Santa Anita	196,214	Punta Hermosa	15,874
Rímac	174,785	Pucusana	14,891
La Victoria	173,630	San Bartolo	7,482
San Miguel	155,384	Punta Negra	7,074
La Molina	140,679	Santa María del Mar	999
San Borja	113,247		

Fuente: INEI

**La población de Lima Metropolitana y Callao suma un total de 9'569,468 habitantes.**

En Callao, Callao Cercado se mantiene como el distrito con mayor población, seguido de Ventanilla.

**Proyección de población total de Callao, 2017.**

Distrito	Población	Distrito	Población
Callao Cercado	451,260	Mi Perú	45,297
Ventanilla	315,600	Carmen de la Legua-Reynoso	42,240
Bellavista	74,851	La Punta	3,829
La Perla	61,417		

Fuente: INEI

## Breña y Surquillo son los distritos con mayor población por km<sup>2</sup> en Lima Metropolitana.

### DENSIDAD

#### Densidad en Lima Metropolitana

La densidad poblacional para la totalidad del territorio de Lima Metropolitana se calcula en 3,209 habitantes por km<sup>2</sup>. Es necesario considerar, sin embargo, el área poblada de Lima y Callao, que se calculaba en 731 km<sup>2</sup> (versus los 2,673 km<sup>2</sup> que tiene en toda su extensión). Esta diferencia genera que, en realidad, la densidad en Lima sea mayor, pues la población está condensada en un territorio menor, principalmente en los distritos ubicados en Lima Centro, los cuales están urbanizados casi en su totalidad.

Tomando ello en consideración al momento de evaluar la densidad por área administrativa –y no área urbanizada–, Breña y Surquillo superan los 26 mil habitantes por cada km<sup>2</sup> de territorio. Los balnearios como Punta Negra, Santa María del Mar y Punta Hermosa siguen manteniendo una densidad baja.

Extensión y densidad por distritos de Lima Metropolitana, 2017.

Distrito	Km <sup>2</sup>	Densidad	Distrito	Km <sup>2</sup>	Densidad
Breña	3.2	26,659	Chorrillos	38.9	8,078
Surquillo	3.5	26,007	San Juan de Lurigancho	131.3	7,909
La Victoria	8.7	19,957	Ate	77.7	7,712
Pueblo Libre	4.4	18,937	Villa María del Triunfo	70.6	5,644
Santa Anita	10.7	18,338	San Isidro	11.1	5,472
Lince	3	18,237	Puente Piedra	71.2	4,630
Los Olivos	18.3	17,808	La Molina	65.8	2,138
San Martín de Porres	36.9	17,726	Santa Rosa	21.5	1,296
Magdalena del Mar	3.6	16,747	Chaclacayo	39.5	1,086
Jesús María	4.6	16,382	Lurigancho-Chosica	236.5	1,018
El Agustino	12.5	15,909	Carabaylo	346.9	960
San Luis	3.5	14,881	Pachacámac	160.2	687
San Juan de Miraflores	24	14,801	Lurín	181.1	493
Rímac	11.9	14,688	Pucusana	37.8	394
San Miguel	10.7	14,522	Ancón	299.2	210
Independencia	14.6	14,477	San Bartolo	45	166
Cercado de Lima	22	12,198	Cieneguilla	240.3	144
San Borja	10	11,325	Punta Hermosa	119.5	133
Villa El Salvador	35.5	11,078	Santa María del Mar	9.8	102
Comas	48.8	10,665	Punta Negra	130.5	54
Barranco	3.3	10,418			
Miraflores	9.6	10,348			
Santiago de Surco	34.8	9,458			

Fuente: INEI

### Densidad en Callao

En el Callao, la densidad por área administrativa de la provincia es de 7,540 habitantes por cada km<sup>2</sup>. En la Provincia Constitucional, La Perla ocupa el primer lugar (21,935 habitantes por km<sup>2</sup>), mientras que Ventanilla posee la densidad más baja dada la gran extensión del distrito.

Extensión y densidad por distritos de Callao, 2017.

Distrito	Km <sup>2</sup>	Densidad
La Perla	2.8	21,935
Carmen de la Legua-Reynoso	2.1	20,114
Mi Perú	2.4	18,874
Bellavista	4.6	16,272
Callao Cercado	45.7	9,874
La Punta	0.8	4,786
Ventanilla	73.5	4,294

Fuente: INEI

**Los distritos de Pachacámac y Cieneguilla registran tener el mayor porcentaje de personas cuya lengua materna no es el castellano. En Callao, Ventanilla es el distrito con la mayor población con esta característica.**

### LENGUA MATERNA

Los distritos que tienen menor población con lengua materna castellana son Pachacámac (80.6%), donde el 18.6% aprendió como primer idioma el quechua, seguido de Cieneguilla (84.4% habló castellano como primera lengua y 14.8% habló quechua). En el Callao, por su parte, Ventanilla es el distrito con mayor porcentaje de habitantes con lengua materna quechua (8%).

Lengua materna de habitantes de Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Lengua	Lima	Callao
Castellano	91.0%	93.5%
Quechua	7.9%	5.3%
Aymara	0.4%	0.4%
Otra lengua	0.7%	0.7%
Es sordomudo/a	0.1%	0.1%

Fuente: INEI

## DOCUMENTO DE IDENTIDAD

El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) indica que, al cierre del año 2017, 9'913,256 personas poseen DNI y tienen como lugar de residencia un distrito de Lima Metropolitana. La población con DNI vigente es de 9'266,790 personas. Estas cifras difieren de los resultados del Censo. El problema reside en que la cantidad de personas con DNI –según el RENIEC– es mayor que la población estimada por el Censo (alrededor 3 millones de personas más), motivo por el que los resultados del censo del 2017 han sido cuestionados. Al respecto, INEI ha manifestado que la diferencia poblacional entre ambas cifras se debe a la población que se encontraba fuera del país al momento del censo, ya sea por viaje temporal o permanente. Según sus cálculos, esta población ausente haría coincidir ambos datos.

En el caso de Callao, 1'111,300 personas tienen DNI –según el RENIEC–, de las cuales 1'037,933 tienen su documento de identidad vigente. Según el Censo, el porcentaje de la población que cuenta con DNI asciende al 90%.

**Población de Lima Metropolitana y Callao con DNI, 2017.**

		Lima	Callao
Menor de edad	Hombre	1'383,027	167,662
	Mujer	1'329,394	160,702
	<b>Total</b>	<b>2,712,421</b>	<b>328,364</b>
Mayor de edad	Hombre	3'560,716	391,100
	Mujer	3'640,119	391,836
	<b>Total</b>	<b>7'200,835</b>	<b>782,936</b>

Fuente: INEI

## NACIONALIZACIÓN

En Lima Metropolitana, 4,472 personas están nacionalizadas y tienen a Lima como lugar de residencia. Por el lado de Callao, los naturalizados ascienden a 214, y registran en su DNI como lugar de residencia a la provincia.

## DISCAPACIDAD

Según las cifras obtenidas en los censos 2017, el 88.9% de limeños manifestó no poseer ninguna discapacidad. El 6% indicó poseer discapacidad para ver –el tipo más frecuente–, seguido de la imposibilidad de moverse o caminar (1.4%). El 0.8% indicó tener incapacidad para oír y el 0.4% para entender o aprender. Otros grupos vulnerables afectados por otros o más de un tipo de discapacidad comprenden el 2.6%.

En el caso del Callao, el porcentaje de personas sin discapacidad también representa el 88.9% de su población. El 5.8% está imposibilitado de ver y el 1.5% de moverse o caminar. A estos tipos le sigue el 0.8% de personas con dificultades para oír y un 0.4% para entender o aprender.

Según el RENIEC, de aquellas personas que tienen discapacidad declarada en sus documentos de identidad, al menos 40,298 tienen discapacidad en Lima Metropolitana y 5,642 en Callao. En los menores de edad, la discapacidad más frecuente es intelectual, mientras que en los adultos es algún tipo de discapacidad física.

**Población de Lima Metropolitana y Callao con discapacidad declarada según tipo, 2017.**

		Lima	Callao	
Menor de edad	Hombre	Física	939	128
		Mental	1,170	121
		Sensorial	177	25
		Intelectual	1,295	179
	Mujer	Física	546	77
		Mental	831	83
		Sensorial	102	14
		Intelectual	886	137
Mayor de edad	Hombre	Física	8,123	1,266
		Mental	6,563	849
		Sensorial	1,306	171
		Intelectual	4,157	588
	Mujer	Física	5,048	781
		Mental	4,789	643
		Sensorial	977	123
		Intelectual	3,389	457

Fuente: INEI

**Fuentes consultadas:**

- 2018 Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI: Censos Nacionales 2017
- 2017 Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC: Información estadística. Población registrada.

A woman in a pink shirt is riding a blue bicycle towards the camera in a city street. She has a race bib with the number 68. In the background, other cyclists are visible, and there are buildings and trees. A banner on the left side of the street reads "OSCAR QUESADA Y LOS TITANES DE COLOMBIA" and "AN DEN JOSIMAR SENSACIONAL".

# ¿Cómo vamos en Movilidad?

## PARQUE AUTOMOTOR

### Estimación de unidades

Según la estimación realizada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) sobre el parque automotor en el departamento de Lima, se calculó que el número de vehículos para el año 2017 fue de 1'752,919 unidades, de los cuales el mayor número corresponde a automóviles (45.9%). Desde el año 2010, se ha incrementado en 641,994 unidades, es decir, alrededor de 53,500 vehículos se suman al parque automotor cada año año.

Parque automotor del departamento de Lima, 2017.

Auto	Station Wagon	Pick up	Combi	Camioneta panel	Ómnibus	Camión	Remolcador	Remolque/Semiremolque
843,326	306,924	171,083	246,408	31,344	51,672	120,298	30,651	35,731
45.9%	16.7%	9.3%	13.4%	1.7%	2.8%	6.5%	1.7%	1.9%

Fuente: MTC

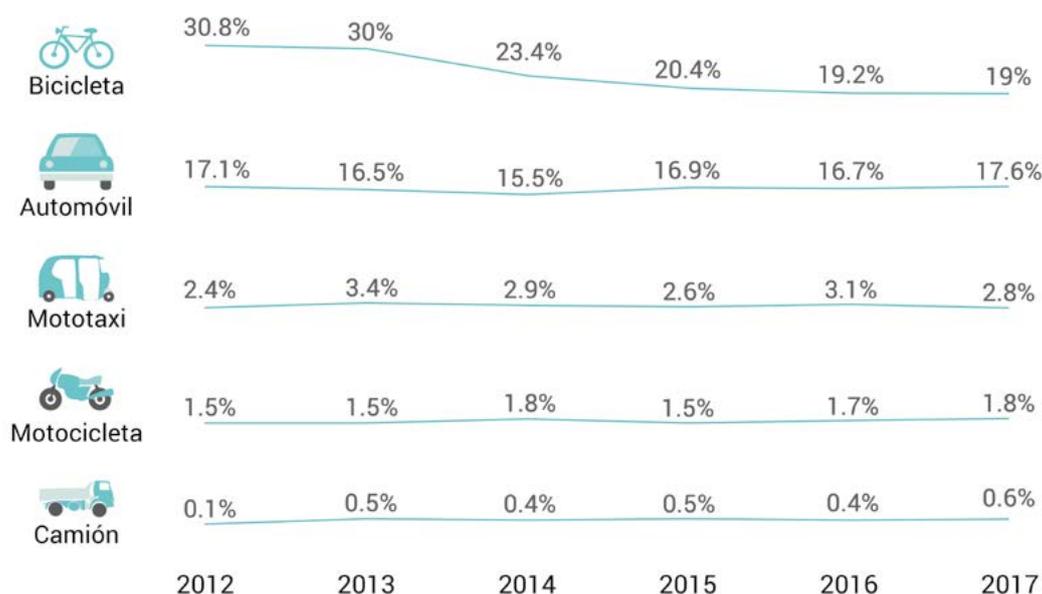
### Tasa de motorización

La tasa de motorización en el departamento de Lima y Callao continúa siendo baja: existen alrededor de 167 vehículos por cada mil habitantes. Para el año 2010, esta tasa era de 131 vehículos.

### Tenencia de vehículos por hogares

Según los datos del INEI, el 17.6% de hogares de Lima y Callao tiene un automóvil: de los cuales, el 86.3% poseen uno, mientras que el 11.4% posee dos. Sin embargo, no es el auto el que tiene más presencia en los hogares de Lima y Callao, sino la bicicleta. Paradójicamente, el porcentaje de hogares en Lima y Callao que posee al menos una bicicleta continúa disminuyendo: el 71.8% indican tener una bicicleta; el 19.6% tiene dos, y el 8% posee hasta tres. Curiosamente, no solo un mayor número de hogares posee una bicicleta, sino que el número de bicicletas también supera al número de automóviles propios en número de vehículos por hogar.

Tenencia de vehículos por hogares 2012 - 2017.



Fuente: INEI

## San Isidro es el distrito con mayor cantidad de autos por hogar: 7 de cada 10 vecinos tienen al menos uno.

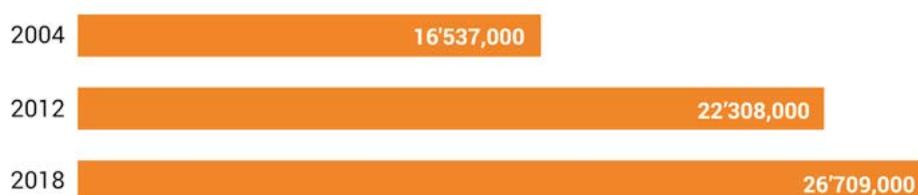
Sin embargo, según las cifras del último censo, los hogares que poseen al menos un vehículo se eleva hasta un 22.9% en Lima Metropolitana y alcanza un 16.3% en Callao. Los distritos con mayor porcentaje de tenencia de autos por vivienda son San Isidro (72.9%), La Molina (65.2%), San Borja (65.4%) y Miraflores (61.5%). En Callao, La Punta es el distrito con mayor tenencia por vivienda (57.6%).

### VIAJES

#### Cantidad de viajes

Según las estimaciones realizadas en el último informe Transporte Urbano Lima y Callao-2018 publicado por Fundación Transitemos, al año 2018 se realizan un aproximado de 26 millones 709 mil viajes diarios en Lima Metropolitana y Callao. Esta cifra representa un crecimiento de 3.3% con relación al 2017.

Viajes diarios en Lima Metropolitana y Callao, 2004 - 2018.

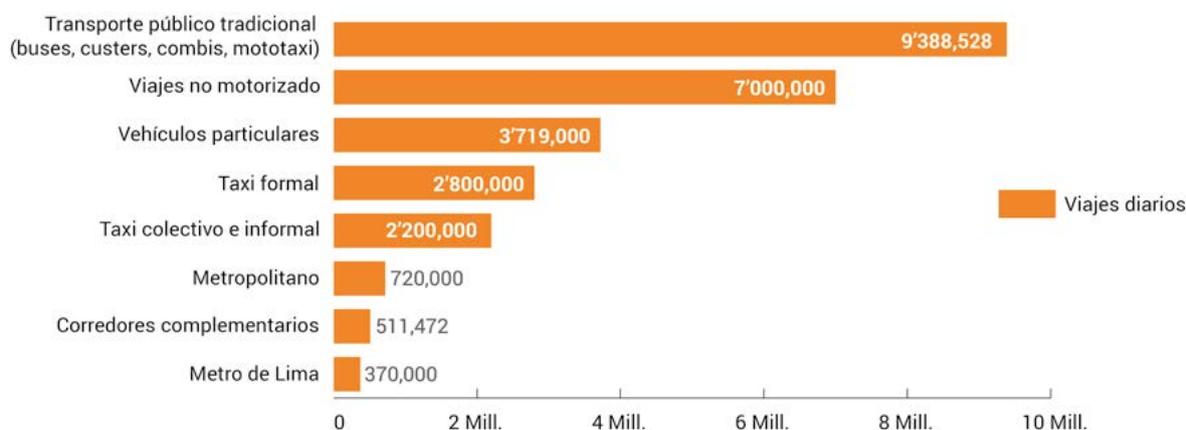


Fuente: Fundación Transitemos

#### Modo de viaje

Analizando la estimación realizada de acuerdo al modo de cada uno de los viajes, la mayor cantidad se sigue realizando en modos de transporte tradicional (35.2%), seguido de los viajes no motorizados, que son alrededor de 7 millones y representan alrededor del 26.2% del total.

Viajes diarios por modo transporte en Lima Metropolitana y Callao, 2018.



Fuente: Fundación Transitemos

Al restar los viajes realizados en modos no motorizados, los viajes en vehículos con motor son un estimado de 19 millones 709 mil viajes al día.

También es posible observar que los diversos modos de transporte público representan el mayor número de viajes: cerca de 16 millones de viajes diarios se realizan en estos (81% de los viajes motorizados). Sin embargo, el transporte público tradicional sigue siendo el modo principal (47.6%), el mismo que agrupa diversos tipos de vehículos. Los sistemas de transporte masivo aún ocupan un bajo porcentaje de los viajes (8.1% de los viajes motorizados). Asimismo, llama la atención los viajes en taxis, tanto formales como informales, pues juntos suman 5 millones de viajes diarios (25.4% de los viajes motorizados).

El informe publicado por Fundación Transitemos también evalúa las cifras de acuerdo a la tipología de vehículos como de alta o baja ocupación. Así, aquellos que tienen mayor capacidad (transporte público regular y transporte masivo) representan el 56% de los viajes diarios motorizados, mientras que los vehículos de baja ocupación (autos, taxis, mototaxis) representan el 44%.

### Modos de transporte por trabajo o estudio

Lima Cómo Vamos realiza anualmente un estudio de percepción ciudadana que permite identificar los patrones de uso de los diversos modos de viajes de acuerdo al tipo de viaje que se busca realizar (aunque no la cantidad de viajes que se realizan en la ciudad cada año). Así, no debe confundirse este estudio con un inventario de viajes. Se trata más bien de un acercamiento a los patrones existentes en la ciudad.

De esta manera, al considerar el modo principal para ir a trabajar o estudiar, el 73.4% de personas en Lima y 67.5% del Callao se moviliza principalmente en algún tipo de transporte colectivo, especialmente los buses (37.4%) y las combis o cústers (28.3%).

## Según el modo principal para ir a trabajar o estudiar, el 73.4% de personas en Lima y 67.5% en Callao se moviliza principalmente en algún tipo de transporte colectivo.

### ¿Cómo se moviliza principalmente para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	 Transporte colectivo	 Transporte individual	 Transporte no motorizado
<b>Lima</b>	<b>73.4%</b>	<b>16.3%</b>	<b>8.9%</b>
Bus	37.4%	Automóvil propio	10.4%
Combi o cúster	28.3%	Mototaxi	2.8%
Metropolitano	2.6%	Motocicleta	1.7%
Colectivo	2.2%	Taxi	1.4%
Corredores Complementarios	1.6%		
Metro de Lima	1.5%		
			Caminata
			Bicicleta
			8.1%
			0.8%
<b>Callao</b>	<b>67.5%</b>	<b>18.7%</b>	<b>13.8%</b>
Bus	31.1%	Automóvil propio	9.6%
Combi o cúster	30.1%	Mototaxi	3.8%
Colectivo	5.3%	Taxi	2.9%
Metropolitano	1.0%	Motocicleta	2.4%
			Caminata
			Bicicleta
			12.4%
			1.4%

Fuente: Lima Cómo Vamos

Sin embargo, en 2017 Lima Cómo Vamos incorporó como indicador cuáles son todos los modos que la persona emplea en su viaje para ir a trabajar o estudiar; además del principal. Esto ha permitido visibilizar modos que eran mencionados en menor medida al no ocupar un gran tramo del viaje. Así, el 60.9% de personas en Lima mencionó que camina en algún momento de su viaje, convirtiéndola en el modo más frecuente (su uso es mayor en Callao: 69.4%). Lo mismo ocurre con otros modos motorizados, como el mototaxi, que se eleva hasta un 13.3% en Lima y 11% en Callao.

**En un día regular, desde que sale de su casa, ¿cuáles son los modos de viaje que usa en su recorrido a su trabajo, oficina o centro de estudios? Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

	 Transporte colectivo	 Transporte individual	 Transporte no motorizado			
<b>Lima</b>	Bus	42.4%	Automóvil propio	11.3%	Caminata	60.9%
	Combi o cúster	38.0%	Mototaxi	13.3%	Bicicleta	1.5%
	Metropolitano	6.1%	Motocicleta	2.2%		
	Colectivo	8.1%	Taxi	6.0%		
	Corredores complementarios	2.9%				
	Metro de Lima	4.1%				
<b>Callao</b>	Bus	39.7%	Automóvil propio	10.5%	Caminata	69.4%
	Combi o cúster	48.8%	Mototaxi	11.0%	Bicicleta	1.9%
	Colectivo	14.8%	Taxi	7.2%		
	Metropolitano	4.8%	Motocicleta	2.9%		
	Corredores complementarios	4.3%				
	Metro de Lima	1.4%				

Fuente: Lima Cómo Vamos

## TRANSPORTE PÚBLICO

Según la información brindada por la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML), a diciembre del 2017 la flota de transporte público en la capital fue de 15,395 unidades. En total, son 351 rutas que son cubiertas por 268 empresas. Del total de unidades, 3,750 corresponden a camionetas rurales o combis (24.4%) y el resto a ómnibus o microbuses. En cuanto a la flota existente en la provincia del Callao, el municipio indica que a fines del 2017 el número de vehículos de transporte público fue de 8,866 unidades. Este número de unidades se distribuye en 145 rutas autorizadas por la provincia del Callao.

## METRO DE LIMA

### Demanda

Según la Autoridad Autónoma del Tren Eléctrico (AATE), Gamarra continúa siendo la estación de la Línea 1 del Metro de Lima que posee la mayor demanda de viajes, superando los más de 10 millones de ingresos al sistema (9.3% del total de viajes) en 2017. A esta estación le sigue Miguel Grau, con el 9.2%, y La Cultura, con el 7.9%.

### Demanda por estaciones de la Línea 1 del Metro de Lima, 2017.

Estación	Demanda	%	Estación	Demanda	%	Estación	Demanda	%
Gamarra	10'041,754	9.3	Cabitos	3'907,380	3.6	San Borja Sur	2'727,981	2.5
Miguel Grau	9'910,799	9.2	Arriola	3'882,723	3.6	Los Postes	2'561,978	2.4
La Cultura	8'514,698	7.9	Santa Rosa	3'674,041	3.4	Parque Industrial	2'478,210	2.3
Bayóvar	7'329,482	6.8	San Juan	3'632,422	3.4	Ayacucho	2'447,241	2.3
Villa El Salvador	6'717,992	6.2	Los Jardines	3'475,707	3.2	Pumacahua	2'283,259	2.1
Angamos	5'063,278	4.7	Caja de Agua	3'458,188	3.2	Jorge Chávez	2'015,787	1.9
Atocongo	4'468,967	4.2	María Auxiliadora	3'287,121	3.1	Presbítero Maestro	860,230	0.8
Villa María	4'228,029	3.9	San Martín	3'256,239	3.0	El Ángel	467,349	0.4
San Carlos	3'911,467	3.6	Pirámide del Sol	2'925,238	2.7	<b>Total</b>	<b>107'527,560</b>	<b>100</b>

Fuente: AATE

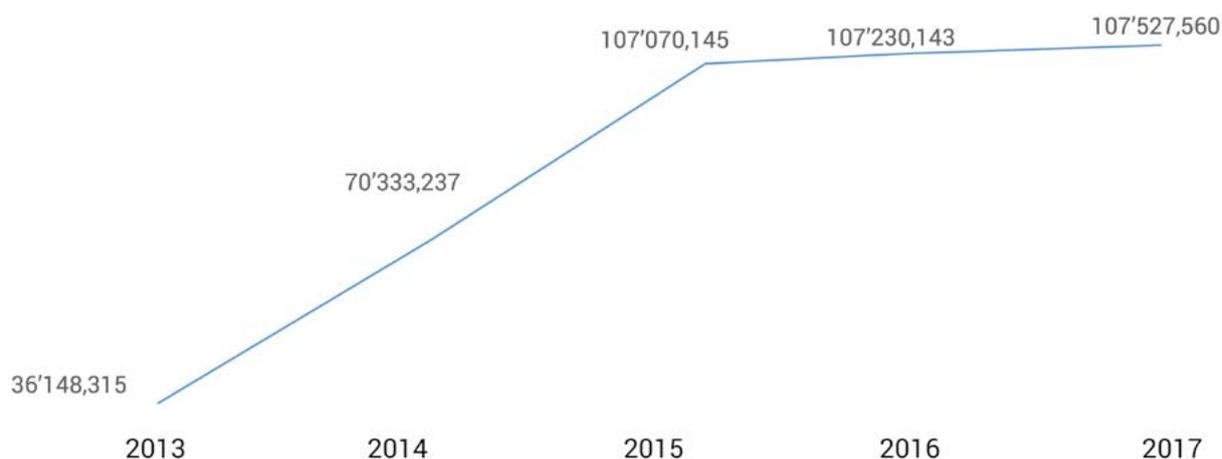
La estación Gamarra, al estar ubicada en una zona de mucho comercio, es un atractor de viajes de personas con bultos medianos y grandes, por lo que estos modos deben de buscar incluir y adaptarse para que permitan un viaje cómodo a todos sus usuarios y no prohibir su uso a quienes llevan paquetes.

### Capacidad de pasajeros

En el año 2017, se contó con 24 trenes hasta el 29 de noviembre, fecha en la que se incorporaron otros dos que corresponden a la nueva flota de coches y trenes que estaba programada para ingresar paulatinamente. Así, se cerró el año con 26 trenes (cinco de seis coches y 21 de cinco coches). Cada uno de los coches tiene una capacidad de 200 personas.

En términos de pasajeros, el promedio de usuarios fue de 321,989 pasajeros al día en 2017. A su vez, el total de ingresos al sistema ese año fue de 107'527,560 pasajeros, número que viene creciendo anualmente desde el inicio de las funciones de la Línea 1 del Metro de Lima.

### Pasajeros totales del Metro de Lima, 2013-2017.



Fuente: AATE

### Costo y recaudación

El costo del pasaje por el uso del Metro de Lima se mantiene en 1.50 soles como pasaje regular. Para escolares y universitarios, el pasaje es de 0.75 soles. En total, en el año 2017 se recaudó 157'525,968.98 soles exclusivamente por recarga de las tarjetas. En cuanto al monto subsidiado por el Estado, este alcanzó un total de 104'084,792.67 soles, lo que representa un 40% de los ingresos del Metro de Lima en 2017.

### **Frecuencia**

El tiempo promedio de viaje en la Línea 1 es de 54 minutos desde la estación Villa El Salvador hasta la estación Bayóvar. En cuanto al intervalo de paso de los trenes, este se ha disminuido desde el 30 de noviembre debido al ingreso de dos trenes. Así, en hora punta, el intervalo de paso fue de 6 minutos, tiempo que luego bajó a 5.5 minutos. En hora valle, por su parte, el intervalo es de 10 minutos. Los días domingos y feriados, el tiempo entre cada tren es de 15 minutos, el mismo que disminuyó a 13 minutos desde el 22 de diciembre.

### **Accesibilidad e intermodalidad**

Al finalizar el 2017, las únicas estaciones que poseen parqueo para bicicletas son las correspondientes a Miguel Grau y Jorge Chávez. En cuanto a las facilidades de acceso a las personas con movilidad reducida o discapacidad, todas las estaciones cuentan con las condiciones.

## **El tiempo promedio de viaje en la línea 1 es de 54 minutos desde la estación Villa El Salvador hasta la estación Bayóvar.**

### **METROPOLITANO**

#### **Rutas y estaciones**

Los 26 km de ruta troncal del Metropolitano comprenden 38 estaciones que cubren 12 distritos de la capital. Por este sistema transitan 10 rutas de expreso y 4 rutas regulares. Todas las estaciones del Metropolitano cuentan con acceso para personas con movilidad reducida. Sin embargo, solo tres estaciones poseen baños públicos (Matellini, Naranjal y Estación Central), y solo tres cuentan con parqueo para bicicletas (Matellini, Plaza de Flores y Naranjal).

#### **Buses**

En hora punta de la mañana, en un día de semana, el servicio troncal emplea 300 buses (155 de ellos cubren rutas de expreso); mientras que en la hora punta de la tarde se emplean 267 (130 buses expreso) y 137 buses en hora valle. Los sábados la cantidad de unidades disminuye a 177 buses en hora punta (83 expresos), 120 en hora punta de la noche (36 expresos) y 99 buses en hora valle. Los días domingos, por su parte, los buses van de 64 unidades en hora valle y 71 en hora punta de la noche. En cuanto a los servicios de rutas alimentadoras, en un día hábil transitan 222 buses que cubren las 23 rutas; mientras que el fin de semana son 148 buses los sábados y 114 los domingos.

El intervalo de paso de los buses, en un día hábil, es de 3 minutos en el servicio regular, y de 2 minutos en los servicios expreso. Los fines de semana, el intervalo cambia a 4 minutos. Sin embargo, en el uso diario del sistema, los usuarios pueden llegar a manifestar retrasos de los buses con mayores intervalos de tiempo.

#### **Tarjetas emitidas**

Durante el 2017, el sistema de Metropolitano emitió 869,449 nuevas tarjetas. La mayor cantidad de estas son las tarjetas generales: 754,485 tarjetas; seguidas de las tarjetas universitarias (92,210) y, en menor cantidad, las escolares (22,470) y de pase libre (284).

Desde que el Metropolitano inició su funcionamiento el año 2010, se han emitido 7'976,551 tarjetas hasta diciembre del 2017. De estas, el mayor número corresponde a las tarjetas regulares: 7'048,824; mientras que las tarjetas de universitario ascienden a 713,305; las tarjetas de escolar, 211,238, y las de pase libre, 3,184.

## Demanda

En 2017, el Metropolitano registró un total de 208'775,249 ingresos al sistema entre los usuarios del sistema troncal y de las rutas alimentadoras. El 68.9% de los ingresos corresponden a viajes en la troncal (143'873,905 validaciones en el sistema), mientras que en las alimentadoras se realizaron 64'901,344 de ingresos. El promedio de usuarios por cada mes es de 17'397,937.

En cuanto a la demanda por estación del sistema troncal, el mayor número de ingresos al sistema se da en la estación Naranjal, que representa a cerca del 23% de ingresos diarios cada día, más del triple de la segunda estación con mayor número de usuarios, Matellini (7%). Lima Norte se evidencia como la zona de Lima que demanda una mayor cobertura para evitar la congestión de usuarios en una sola estación, así como facilitar su integración con otros modos para mejorar los viajes diarios de las personas que parten y se dirigen hacia esa zona de la ciudad. Lamentablemente, el avance de las obras de ampliación del Metropolitano en Lima Norte no se ha realizado.

**Demanda por estación del Metropolitano, 2017.**

Estación	%	Estación	%
Naranjal	23.2	México	1.5
Matellini	7.0	Independencia	1.3
Estación Central	6.2	Tacna	1.2
Angamos	5.4	Balta	1.2
Canaval y Moreyra	5.2	Caquetá	1.1
Javier Prado	4.0	2 de Mayo	1.0
Tomás Valle	3.7	Bulevar	1.0
España	3.4	28 de Julio	0.9
Canadá	3.3	Rosario de Villa	0.8
Benavides	3.1	Quilca	0.8
Jirón de la Unión	3.0	Fernando Terán	0.7
Izaguirre	2.7	Honorio Delgado	0.7
Uni	2.4	Unión	0.6
Ricardo Palma	2.3	Domingo Orué	0.6
Colmena	2.3	El Milagro	0.6
Aramburú	2.0	Parque del Trabajo	0.4
Plaza de Flores	1.8	Pacífico	0.4
Ramón Castilla	1.7	Los Jazmines	0.4
Estadio Nacional	1.5	Escuela Militar	0.3
		<b>Total</b>	<b>100</b>

Fuente: Protransporte

**La estación Naranjal del Metropolitano es por donde ingresa la mayor cantidad de pasajeros y representa el 23.2% de ingresos diarios.**

## CORREDORES COMPLEMENTARIOS

Al finalizar el 2017, el sistema de corredores complementarios continuaba teniendo tres corredores: uno que cubre la ruta Javier Prado-La Marina-Faucett; el segundo que cubre las vías Tacna-Garcilazo-Arequipa y, por último, el corredor San Juan de Lurigancho. Las rutas que tiene cada uno de estos corredores son las siguientes:

**Rutas y paraderos de los Corredores Complementarios, 2017.**

Corredor	Ruta	Paraderos ida	Paraderos vuelta
Javier Prado	201	33	38
Javier Prado	209	36	39
Javier Prado	206	17	14
Javier Prado	202	17	17
Javier Prado	257	10	6
Arequipa	301	41	38
Arequipa	302	31	30
Arequipa	303	18	18
Arequipa	306	23	25
San Juan de Lurigancho	404	32	32
San Juan de Lurigancho	405	28	29
San Juan de Lurigancho	412	28	27

Fuente: Protransporte

El número de buses por cada uno de las rutas es el siguiente:

**Número de buses asignados por rutas de los Corredores Complementarios, 2017.**

Ruta	Día hábil	Sábado	Domingo
Javier Prado 201	111	79	38
Javier Prado 202	41	30	0
Javier Prado 206	25	20	0
Javier Prado 209	64	54	28
Javier Prado 257	8	6	4
Arequipa 301	49	46	39
Arequipa 302	24	24	0
Arequipa 303	25	18	0
Arequipa 306	26	22	23
San Juan de Lurigancho 404	54	40	30
San Juan de Lurigancho 405	54	40	28
San Juan de Lurigancho 412	52	40	21

Fuente: Protransporte

## Usuarios

El corredor con el mayor número de usuarios promedio durante el 2017 fue el correspondiente a Javier Prado: 143,570 usuarios al día durante los días de semana; es decir, casi un 50% más que el promedio de usuarios al día del corredor Arequipa (95,915 usuarios).

### Promedio de pasajeros en Corredores Complementarios, 2017.

Corredor	Promedio en día hábil
Javier Prado	143,570
Arequipa	95,915
San Juan de Lurigancho	56,978

Fuente: Protransporte

## Recaudación

El costo de pasajes para los corredores es de 1.70 soles en el corredor Javier Prado como pasaje regular, y de 1.50 soles en los corredores Arequipa y San Juan de Lurigancho. El total recaudado por los tres corredores fue de 127'136,665 soles durante el 2017, viniendo la mayor cantidad del corredor Javier Prado.

### Recaudación monetaria en Corredores Complementarios, 2017.

Corredor	Soles
Corredor Javier Prado	63'792,544
Corredor Arequipa	40'123,764
Corredor San Juan de Lurigancho	23'220,357

Fuente: Protransporte

## TAXI

A fines de 2017, se registraron 89,092 unidades de taxi en Lima Metropolitana y 29,889 unidades formales en Callao; es decir, cerca de 119 mil taxis en la ciudad de Lima y Callao. Además, a este número de unidades deben sumarse los taxis sin autorización. Según la estimación realizada por Taryet, existen alrededor de 100 mil unidades de taxis informales en Lima y Callao. En cuanto a la antigüedad de la flota formal, el 47% de las unidades registradas en Lima Metropolitana tiene 10 años o menos, mientras que en la región Callao los vehículos con la misma antigüedad máxima representan el 72%. Así pues, los vehículos formales en Callao tienen una flota más actual, aunque sigue manteniendo vehículos que llegan a una antigüedad de hasta 28 años.

## MOTOTAXI

Según las cifras de la Asociación Automotriz del Perú, a julio del año 2018 se tienen registradas 355,194 unidades de mototaxis en Lima y Callao, lo que representa el 41% del total de este tipo de vehículos menores en el país. De esta cifra, se estima que 319,675 unidades brindan el servicio de pasajeros y 35,519 son empleadas como unidades de carga.

**Se estima que el 41% de las mototaxis del país se encuentran en Lima y Callao, la mayoría de ellas brindando un servicio de pasajeros.**

## CICLOINCLUSIÓN

Según la información brindada por la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML), a noviembre del 2017 existen en Lima y Callao 183.81 km de ciclovías; de las cuales, 161.28 km se encuentran en distritos de Lima y 22.53 km en Callao. Sin embargo, los municipios distritales registran cifras distintas que no coinciden con las que maneja el municipio metropolitano, por lo que no existe claridad en la cantidad de ciclovías que existe en la ciudad. Por ejemplo, el registro correspondiente a Lima indicaba que a dicho mes San Isidro contaba con poco más de 10 km de ciclovías, mientras que el municipio local señalaba contar con más de 20 km. Estas contradicciones no permiten conocer el detalle de este tipo de infraestructura en la ciudad ni la calidad de las mismas.

## SINIESTROS VIALES

Según el registro de la Policía Nacional del Perú – PNP, a lo largo del año 2017 ocurrieron 49,073 siniestros viales en Lima Metropolitana y Callao. En Lima, ocurrieron 45,173 siniestros no fatales y 498 hechos fatales. Por el lado de Callao, las cifras son de 3,362 y 40 siniestros, respectivamente. Así, se puede calcular que cada día ocurrieron 125.1 siniestros viales en Lima y 9.3 en la provincia de Callao.

### Tipología de siniestros

Los choques y atropellos contemplan la mayor cantidad de incidentes en Lima Metropolitana y Callao: los choques suman 30,603 siniestros y los atropellos, en sus diversos tipos, llegan a sumar 9,087 siniestros. En este segundo caso, la cifra permite ver que las víctimas principales de estos tipos de hechos son los peatones. Al ver los números con detalle, las víctimas fatales de atropellos, tanto en Lima como en Callao, superan a las víctimas de choques: el peatón, por lo tanto, es el más vulnerable.

**Tipos de siniestros viales en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

	Lima		Callao	
	Fatales	No fatales	Fatales	No fatales
Choque	122	20,872	6	1,684
Atropello	250	6,480	22	469
Choque y atropello	0	681	2	27
Caída de pasajero	12	1,508	0	110
Volcadura	22	433	1	36
Incendio de vehículo	0	33	0	4
Choque y fuga	9	6,759	2	439
Atropello y fuga	80	984	2	90
Despiste y volcadura	0	338	0	35
Colisión	0	139	0	2
Despiste	0	3,154	4	272
Otros	3	3,792	1	194

Fuente: PNP

**Las principales causa de incidentes viales en Lima y Callao son la imprudencia del conductor y el exceso de velocidad.**

### Causas de siniestros

La principal causa de siniestros viales es la imprudencia del conductor, con 14,108 casos registrados en Lima y Callao (28.4% del total de siniestros). A este le sigue el exceso de velocidad con 13,690 casos. Si se suman ambas causas, se llega a un 56.6% de la totalidad de accidentes en el año 2017. Así, es sumamente relevante trabajar en la reducción de velocidad, la correcta señalización de las vías, y la mejora del diseño urbano y vial para reducir las cifras de siniestros y muertes en la ciudad.

### Causas de siniestros viales en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	Lima		Callao	
	Fatales	No fatales	Fatales	No fatales
Exceso de velocidad	42	12,729	10	909
Imprudencia del conductor	266	12,199	15	1,628
Ebriedad del conductor	41	2,959	4	96
Imprudencia del peatón	58	3,082	6	211
Imprudencia del pasajero	0	1,086	0	21
Exceso de carga	0	109	0	4
Desacato a señal de tránsito	0	1,622	0	14
Falla mecánica	1	1,058	1	51
Falta de luces	0	238	0	6
Vía en mal estado	1	569	0	38
Señalización defectuosa	0	260	0	5
Invasión de carril	0	1,038	0	56
Vehículo mal estacionado	0	349	0	6
Factor ambiental	0	129	0	0
Estado de ebriedad del peatón	49	210	2	4
No identifica causa	0	1,897	0	38
Sin certeza de causa	0	1,988	0	25
Otros	40	3,651	2	250

Fuente: PNP

#### Víctimas

El total de víctimas en el año 2017 suman 23,434 personas en Lima Metropolitana y Callao, de las cuales 585 fueron fatales. Esta cifra da como resultado una tasa de 1.6 muertos al día entre Lima y Callao (539 fallecidos en Lima y 46 en Callao). En cuanto a las víctimas no fatales, estas suman 22,849 personas en total, de las cuales 2,053 son chalacos y más de 20 mil son limeños.

Al observar las cifras correspondientes a las víctimas menores –hasta los 18 años–, 46 de ellos fallecieron y 2,760 resultados heridas en los siniestros. Estas cifras corresponden al 11.9%, considerando heridos en siniestros fatales y no fatales del total de víctimas en todo Lima Metropolitana y Callao. De acuerdo a jurisdicción, el mayor número de víctimas sufrió el siniestro en Lima.

En cuanto a las víctimas por tipo de vehículo, 308 de los siniestros involucraron a una bicicleta, por lo que puede asumirse que este es una cifra cercana al número de hechos que involucran a ciclistas. De este total, 291 hechos se dieron en Lima y tuvieron heridos, mientras que en Callao fueron 14. En cuanto a hechos fatales con ciclistas, tres siniestros se dieron en Lima Metropolitana durante el 2017.

#### Fuentes consultadas:

- Lima Cómo Vamos
- 2018 Encuesta Lima Cómo Vamos: Octavo Informe de Percepción sobre Calidad de Vida Fundación Transitemos
- 2018 Informe de Observancia. Situación del transporte urbano en Lima y Callao-2018

Solicitudes de acceso a la información:

- 2018 Autoridad Autónoma del Tren Eléctrico
- 2018 Instituto Metropolitano Protransporte de Lima
- 2018 Municipalidad Metropolitana de Lima
- 2018 Municipalidad Provincial del Callao
- 2018 Policía Nacional del Perú

An aerial photograph of a densely populated hillside, likely a favela or informal settlement. The foreground is a lush green slope, while the middle ground is filled with a dense cluster of small, simple buildings. The background shows more hills under a hazy sky. The overall tone is somewhat somber due to the muted colors and the density of the settlement.

# ¿Cómo vamos en Ambiente?

## AGUA

### Producción de agua potable

La empresa que provee el servicio de agua potable y alcantarillado en Lima Metropolitana y Callao, SEDAPAL, reporta que produjo a lo largo del 2017 poco más de 699 mil millones de litros de agua potable (699,010 millones de litros). Esto equivale a 200 litros por cada habitante al día.

El total de agua facturada en la ciudad fue de más de 519 mil millones de litros (519,891 millones de litros), lo que significa que el 25% del agua potable generada se ha perdido, entre otros motivos, por conexiones ilegales, falta de mantenimiento a la red de alcantarillado y la antigüedad de las tuberías. Sin embargo, este porcentaje ha venido disminuyendo paulatinamente. El 2016, el porcentaje de pérdida fue de 28%.

**En el año 2017, en Lima Metropolitana y Callao se perdió el 25% del agua potable producida. A pesar de ello, el porcentaje de pérdida ha venido disminuyendo en el tiempo.**

### Consumo de agua potable

Al dividir el total de agua facturada entre la cantidad de habitantes en Lima Metropolitana y Callao, se estaría consumiendo alrededor de 148.8 litros por habitante al día en promedio. Sin embargo, esta cantidad no considera el agua no facturada consumida por conexiones ilegales y las viviendas que compran agua potable a través de otros mecanismos.

**San Isidro fue el distrito con mayor consumo de agua: llega hasta los 346 litros por persona al día, superando el doble de lo recomendado.**

Las cifras promedio ocultan la diversidad de niveles de consumo entre los distritos de Lima. Así, SEDAPAL dio a conocer que, a fines del 2016, en el distrito de San Isidro el consumo promedio se eleva hasta los 346 litros por persona cada día, seguido de Miraflores (316 l/hab/día en promedio). En contraposición, el consumo en Villa El Salvador, San Juan de Lurigancho, Villa María del Triunfo y San Juan de Miraflores, por ejemplo, no superan los 100 litros consumidos por persona al día (70, 74, 74 y 92 l/hab/día, respectivamente). Según la Organización Mundial de la Salud, lo recomendable es un consumo de 150 litros por persona al día para suplir todas sus necesidades de aseo y consumo.

### Tratamiento de aguas residuales

SEDAPAL posee 21 plantas de tratamiento de aguas residuales en Lima Metropolitana y Callao (cinco en Lima Norte y Callao, cinco en Lima Este y 11 en Lima Sur), con un tratamiento de alrededor del 98%, según cálculos de la institución.

Vale decir que en diciembre de 2017, SEDAPAL inició la construcción de la Planta Desalinizadora Provisur, que tiene como objetivo tratar el agua de mar para distribuirla en los distritos de San Bartolo, Punta Negra, Punta Hermosa y Santa María.

## CALIDAD DEL AIRE

### Partículas contaminantes

Las partículas contaminantes son partículas que flotan en el aire y, por su escaso tamaño, son capaces de ingresar al sistema respiratorio o sanguíneo, lo que puede llegar a generar daños en el cuerpo tras una larga exposición a las mismas (los mecanismos de defensa del organismo no son capaces de bloquear su ingreso). Estas partículas son categorizadas según dos medidas:  $PM_{2.5}$  y  $PM_{10}$ , dependiendo de si son menores a 2.5 micras o 10 micras, respectivamente. Las partículas pueden ser polvo, residuos metálicos, cenizas, entre otros elementos, producidos principalmente por la combustión de automóviles y actividades productivas o industriales.

**Promedio de concentración de contaminantes atmosféricos en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Zona	Estación	$PM_{10}$	$PM_{2.5}$
Lima Centro	Surco	50.36	SD
Lima Centro	Lince	43.46	14.78
Lima Centro	Congreso de la República	54.6	SD
Lima Este	Hipólito Unanue	61.72	28.64
Lima Norte	Centro Materno	82.4	28.45
Lima Sur	María Auxiliadora	88.7	19.46
Callao	Callao	32.67	SD

SD: Sin datos registrados  
Fuente: Ministerio de Salud

Los límites máximos permisibles para los niveles de  $PM_{10}$  es de  $50 \mu\text{g}/\text{m}^3$  y para los niveles de  $PM_{2.5}$  es de  $25 \mu\text{g}/\text{m}^3$ . Los niveles máximo permisibles son aquellos niveles de presencia de un elemento sin representar un riesgo para las personas. Así, se puede observar que en las estaciones de María Auxiliadora, el Centro Materno, Hipólito Unanue y el Congreso de la República, se superan los niveles de  $PM_{10}$ , especialmente en las primeras, lo que resulta preocupante dado que las estaciones en Lima Este, Lima Norte y Lima Sur están ubicadas en hospitales y centros de salud, lo que representa un riesgo para sus pacientes. En cuanto a los niveles de  $PM_{2.5}$ , en tres estaciones no se obtuvieron los datos promedio, y en las estaciones de Lima Este y Lima Norte, nuevamente, se ve que se superan los niveles recomendados anuales.

### RUIDO

La última medición de niveles de ruido llevada a cabo en todo Lima Metropolitana y Callao se realizó en el año 2015 por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) en un esfuerzo por identificar los puntos críticos de la ciudad frente a altos niveles de contaminación sonora. La competencia de monitoreo de niveles de ruido la poseen los municipios distritales; sin embargo, son pocos los que ejecutan acciones de evaluación de forma periódica.

Los niveles máximos de ruido varían de acuerdo al tipo de zona, y son los siguientes:

**Estándares de calidad ambiental para ruido.**

Tipo de zona	Día (DB)	Noche (DB)
Zona de protección especial	50	40
Zona residencial	60	50
Zona comercial	70	60
Zona industrial	80	70

Al respecto, los resultados de dicho año muestran los siguientes puntos como los que presentan mayor presión sonora (DBA) en Lima Metropolitana y Callao:

**Ranking de 10 puntos críticos con mayor nivel de presión sonora (DBA) en Lima Metropolitana, 2016.**

Distrito evaluado	Punto evaluado	Zona	DBA
El Agustino	Av. José Carlos Mariátegui con Jr. 1 de Mayo	Comercial	84.9
Santiago de Surco	Av. Javier Prado con Av. Manuel Olguín	Zona de protección especial	84.5
Ate	Carretera Central con Calle La Estrella	Comercial	84.3
San Martín de Porres	Panamericana Norte	Comercial	83.0
Lurigancho-Chosica	Av. Las Torres con vía de acceso a Carapongo	Comercial	82.7
El Agustino	Av. Riva Agüero cdra. 13	Comercial	82.3
Carabayllo	Av. Merino Reyna con Av. Túpac Amaru	Comercial	82.2
San Juan de Miraflores	Av. Los Héroes con Av. Túpac Amaru	Comercial	81.9
Santiago de Surco	Av. Santiago de Surco con Av. Próceres	Comercial	81.8
Breña	Av. Arica con Plaza Bolognesi	Zona de protección Especial	81.6

Fuente: OEFA

**Ranking de 10 puntos críticos con mayor nivel de presión sonora (DBA) en Callao, 2015.**

Distrito evaluado	Punto evaluado	Zona	DBA
Bellavista	Av. Santa Rosa con Av. Óscar Benavides	Comercial	86.3
Ventanilla	Av. Néstor Gambeta	Protección especial	81.1
Callao	Av. Faucett con Av. Santa Callao	Comercial	80.3
Carmen de la Legua-Reynoso	Av. Elmer Faucett	Comercial	79.4
Callao	Av. Néstor Gambeta	Otros	79.4
Bellavista	Av. Venezuela con Av. Elmer Faucett	Otros	79.2
Callao	Óvalo Cantolao	Otros	78.7
Ventanilla	Av. Néstor Gambeta	Industrial	78.7
Carmen de la Legua-Reynoso	Av. Elmer Faucett	Comercial	78.3
Ventanilla	Av. Júpiter con Av. La Playa	Comercial	77.2

Fuente: OEFA

## ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

En el año 2017 se desarrolló la Guía para Elaborar Medidas de Adaptación al Cambio Climático para Municipalidades de Lima Metropolitana y Callao por parte de la Cooperación Alemana y Foro Ciudades para la Vida. Esta guía ha priorizado seis peligros en la ciudad, que varían según territorio: sequía, lluvias, olas de calor, huaycos, aumento del nivel del mar y vientos fuertes. Al respecto, se trabajó con municipios locales para que pudieran establecer la priorización e identificación de medidas, de los cuales ocho distritos culminaron el proceso. Los distritos que vienen implementando medidas de adaptación con base a esta guía son:

Distrito evaluado	Olas de Calor	Sequía	Lluvias	Huaycos	Aumento del nivel del mar	Vientos fuertes
Callao	Alta	Alta	Muy alta	Baja	Alta	Baja
Comas	Alta	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Nula	Alta
Independencia	Media	Alta	Media	Media	Nula	Media
La Punta	Alta	Alta	Media	Media	Alta	Baja
San Borja	Alta	Alta	Baja	Baja	Nula	Baja
San Isidro	Media	Alta	Media	Media	Baja	Baja
Santa Anita	Alta	Alta	Media	Media	Baja	Media
Cercado de Lima	Alta	Alta	Alta	Media	Baja	Baja

Fuente: Cooperación Alemana

## Ocho distritos han desarrollado medidas de adaptación al cambio climático en la ciudad de Lima y Callao.

Las medidas implementadas por cada uno de los distritos son las siguientes:

Distrito evaluado	Olas de Calor	Aumento del nivel del mar	Sequías	Lluvias	Huaycos
Callao	-Gestión de atención primaria a la salud -Incorporación de medidas de adaptación al plan de desarrollo	-Comunicación sobre los peligros	-Sembrado de especies adaptadas a periodos de sequía	-Mapeo y planificación territorial para zonas bajo peligro	No aplica
Comas	No aplica	No aplica	-Uso eficiente del agua para riego -Restricción y racionamiento del agua	-Mapeo y planificación territorial para zonas bajo peligro -Cartilla de información sobre mantenimiento de edificaciones -Acciones de comunicación	-Señalización de zonas de riesgo en mapas y zonificación urbana -Prohibición de otorgar licencias de construcción en zonas de riesgo

Distrito evaluado	Olas de Calor	Aumento del nivel del mar	Sequías	Lluvias	Huaycos
Independencia	No aplica	No aplica	-Sembrado de especies adaptadas a periodos de sequía -Uso eficiente del agua para riego -Proyectos público-privado para reúso de agua	No aplica	No aplica
La Punta	-Implementación de solmáforo	-Planificación territorial por zonas	No aplica	No aplica	No aplica
San Borja	-Creación de espacios verdes -Gestión de atención primaria a la salud	No aplica	-Sembrado de especies adaptadas a periodos de sequía -Tratamiento de aguas residuales para riego -Acciones de comunicación	No aplica	No aplica
San Isidro	No aplica	No aplica	-Tratamiento de aguas residuales para riego -Uso eficiente del agua para riego -Acciones de comunicación	No aplica	No aplica
Santa Anita	-Creación de espacios verdes -Horario de riego y mantenimiento de áreas verdes -Sombra en espacios públicos	No aplica	-Uso eficiente del agua para riego -Acciones de comunicación	No aplica	No aplica
Cercado de Lima	-Creación de espacios verdes -Criterios sostenibles en licencias de edificación	No aplica	-Uso eficiente del agua para riego -Sembrado de especies adaptadas a periodos de sequía	Limpieza y mantenimiento de canaletas y cauces	No aplica

Fuente: Cooperación Alemana

Como se puede observar en los distritos que trabajaron el proceso, son las sequías y disponibilidad de agua potable los principales riesgos comunes en la ciudad.

## ÁREAS VERDES

De acuerdo al inventario realizado por la Municipalidad Metropolitana de Lima, en Lima Metropolitana existen 24'763,639 m<sup>2</sup> de áreas verdes, según la información que recibió de cada municipio distrital durante el periodo 2015-2016. No recibió respuesta de los municipios de Chorrillos, Chaclacayo, San Bartolo y Pachacámac, por lo que su información fue completada con la información presentada en ordenanzas de arbitrios de parques y jardines en dicho periodo.

Además, la Municipalidad de Lima le suma 4'070,039.94 m<sup>2</sup> de áreas verdes de sus organismos públicos descentralizados, aunque, al no especificarse la ubicación de los mismos, estos no están siendo considerados en los metros cuadrados de área verde a nivel distrital. Así, la suma total sería de 28'833,678.90 m<sup>2</sup> de área verde en la ciudad, lo que equivale a 3.36 m<sup>2</sup> de área verde por habitante. Si se considera solo la información a nivel distrital, este número se reduce a 2.89 m<sup>2</sup> por habitante.

**Áreas verdes por distrito en Lima Metropolitana, 2017.**

Distrito	Área verde (m <sup>2</sup> )	Área verde/hab	Distrito	Área verde (m <sup>2</sup> )	Área verde/hab
Santa María del Mar	52,967.03	53.02	Surquillo	246,811.13	2.71
San Isidro	1'079,701.55	17.78	El Agustino	517,653.00	2.60
San Borja	1'341,723.90	11.85	La Victoria	429,427.00	2.47
San Bartolo	86,949.85	11.62	Ancón	155,149.53	2.47
Miraflores	1'126,998.17	11.35	Comas	1'227,846.71	2.36
La Molina	1'351,766.02	9.61	Lurigancho-Chosica	501,055.68	2.08
Jesús María	645,756.11	8.57	Punta Negra	14,354.40	2.03
Chaclacayo	355,126.96	8.28	San Juan de Miraflores	694,115.49	1.95
Santiago de Surco	2'354,741.65	7.15	Villa El Salvador	721,499.03	1.83
San Luis	292,483.00	5.62	San Juan de Lurigancho	1'699,146.85	1.64
Santa Rosa	148,246.00	5.32	Cieneguilla	51,323.10	1.48
Los Olivos	1'448,614.16	4.45	San Martín de Porres	871,979.92	1.33
Barranco	140,354.69	4.08	Carabaylo	431,774.11	1.30
San Miguel	594,436.00	3.83	Independencia	258,967.96	1.23
Punta Hermosa	59,081.62	3.72	Puente Piedra	385,695.45	1.17
Magdalena del Mar	217,373.65	3.61	Lurín	99,605.00	1.12
Pueblo Libre	284,480.92	3.41	Rímac	183,359.20	1.05
Lince	184,602.62	3.37	Breña	70,925.26	0.83
Chorrillos	1'038,092.29	3.30	Pachacámac	82,580.90	0.75
Cercado de Lima	863,539.95	3.22	Villa María del Triunfo	176,124.00	0.44
Ate	1'720,319.45	2.87	Pucusana	1,954.06	0.13
Santa Anita	554,935.59	2.83			

Fuente: MML

Además de Santa María del Mar, cuya población es mucho menor a la de otros distritos, San Isidro, San Borja, San Bartolo y Miraflores tienen la mayor cantidad de áreas verdes por habitante a nivel distrital. En el otro extremo se encuentran Pucusana, Villa María del Triunfo, Pachacámac y Breña, con menos de un m<sup>2</sup> por habitante. Llama la atención la ubicación de Pachacámac, por ser un distrito con valles; sin embargo, es posible que el municipio no considere a los mismos como áreas verdes.

En cuanto a la provincia de Callao, la Municipalidad Provincial indica que en Callao Cercado existen 1'511,120.24 m<sup>2</sup> de áreas verdes; sin embargo, este número deja fuera al resto de distritos de la provincia, por lo que no permite un acercamiento real a la cifra.

## RESIDUOS SÓLIDOS

La Municipalidad Metropolitana de Lima ha realizado una estimación de la producción de residuos sólidos domiciliarios en cada distrito, tomando como base lo establecido en las ordenanzas locales por el cobro de arbitrios y calculando un crecimiento de 1% anual. Así, se estima que son 3'276,748 toneladas al año, el equivalente a la producción de 382.1 kg de basura por cada persona; más de 8,900 toneladas al día.

Los distritos que generan mayor cantidad de residuos, de acuerdo al número de habitantes que registró el censo, son los siguientes: Santa María del Mar, San Isidro, Lima Cercado y La Victoria.

**Generación de residuos sólidos municipales por distrito en Lima Metropolitana, 2017.**

Distrito	Tn	Kg/hab	Distrito	Tn	Kg/hab
Santa María del Mar	941	941.9	Los Olivos	116,293	356.9
San Isidro	55,667	916.6	Lurín	30,149	338.0
Lima Cercado	243,449	907.2	Ate	200,750	335.0
La Victoria	141,809	816.7	Independencia	69,797	330.2
Pucusana	10,021	673.0	San Martín de Porres	213,376	326.2
Miraflores	59,770	601.7	Comas	169,425	325.5
Barranco	20,075	583.9	Chorrillos	98,225	312.6
Breña	47,948	562.1	Villa El Salvador	120,074	305.3
Santiago de Surco	176,061	534.9	San Juan de Lurigancho	307,876	296.5
La Molina	71,671	509.5	Carabaylo	97,779	293.6
El Agustino	99,323	499.5	San Juan de Miraflores	104,285	293.6
Magdalena del Mar	29,114	482.9	Puente Piedra	96,050	291.3
Lince	26,339	481.4	San Bartolo	1,977	264.2
Villa María del Triunfo	187,905	471.6	Cieneguilla	7,980	230.1
San Luis	24,476	470.0	Chaclacayo	8,799	205.0
Rímac	78,697	450.3	Ancón	12,007	190.8
Surquillo	39,264	431.4	Pachacámac	19,487	177.0
Jesús María	32,492	431.2	Lurigancho-Chosica	37,756	156.8
Pueblo Libre	34,218	410.7	Santa Rosa	3,540	127.1
Santa Anita	80,170	408.6	Punta Negra	804	113.7
San Miguel	58,400	375.8	Punta Hermosa	1,601	100.9
San Borja	40,906	361.2			

Fuente: MML

La provincia del Callao genera 670,896 toneladas de residuos sólidos domiciliarios al día, lo que equivale a una producción de 674.6 kg por persona. En total, casi 245 mil de toneladas en un año (244,877.05 tn).

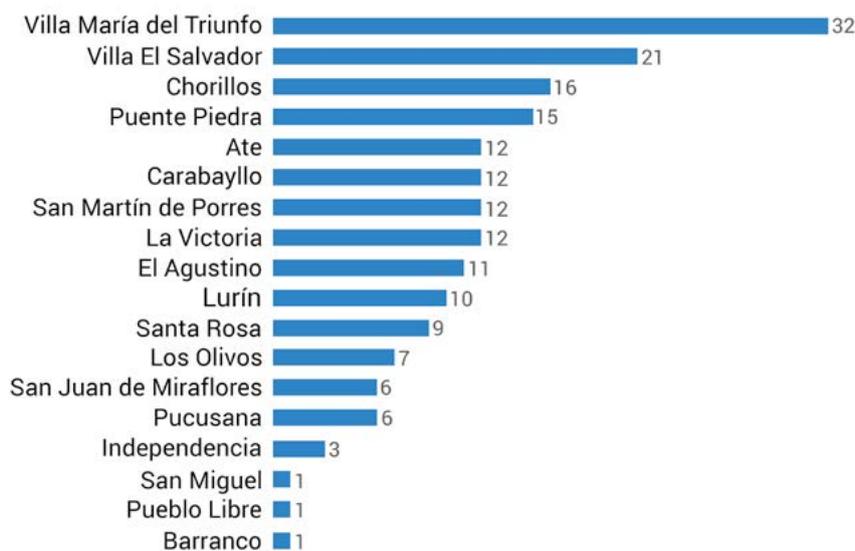
#### Generación de residuos sólidos municipales por distrito en Callao, 2017.

Distrito	Toneladas	Distrito	Toneladas
Callao	106,120.83	La Perla	12,921.00
Bellavista	13,907.96	La Punta	820.89
Carmen de la Legua Reynoso	9,94.05	Ventanilla	87,471.52
		Mi Perú	13,840.80

Fuente: Municipalidad Provincial del Callao

Por su parte, el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) identificó 187 puntos críticos de acumulación de residuos sólidos en Lima Metropolitana. Villa María del Triunfo es el distrito que posee la mayor cantidad de puntos:

#### Puntos críticos de acumulación de residuos sólidos en Lima Metropolitana, 2017.

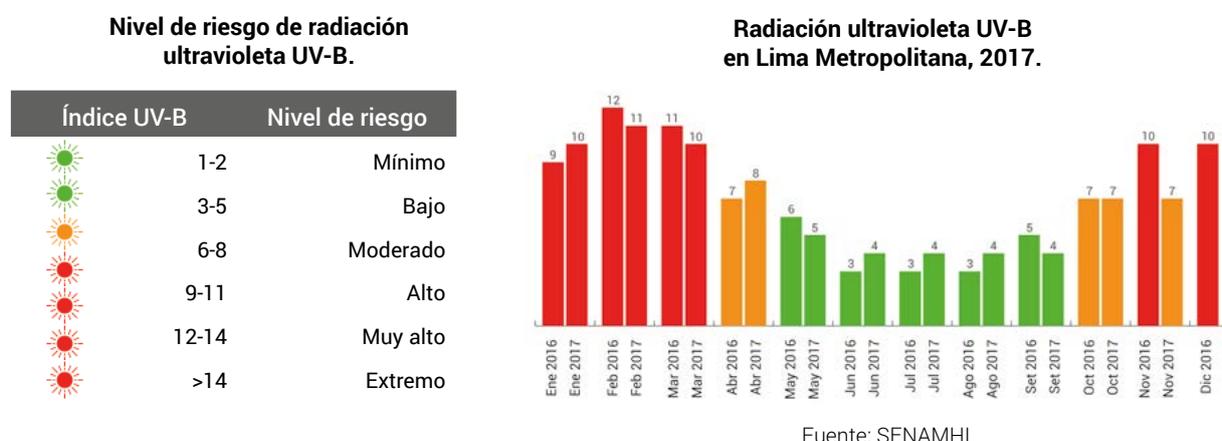


Fuente: OEFA

## RADIACIÓN ULTRAVIOLETA

El Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología (SENAMHI) es la entidad encargada de monitorear los niveles de radiación UV, medidos a través del Índice de Radiación Ultravioleta (IUV). Para ello, existen rangos que establecen los niveles de riesgo de exposición que, de acuerdo a la intensidad, requieren la toma de medidas de protección, dado que una exposición a niveles altos o sin la protección adecuada puede conllevar a problemas en la piel.

A continuación se muestran los resultados del promedio mensual de los niveles de radiación en la capital para los años 2016 y 2017 (en diciembre del 2017, los equipos de monitoreo se encontraron en mantenimiento, por lo que no es posible contar con datos para dicho periodo).



## COMISIÓN AMBIENTAL METROPOLITANA

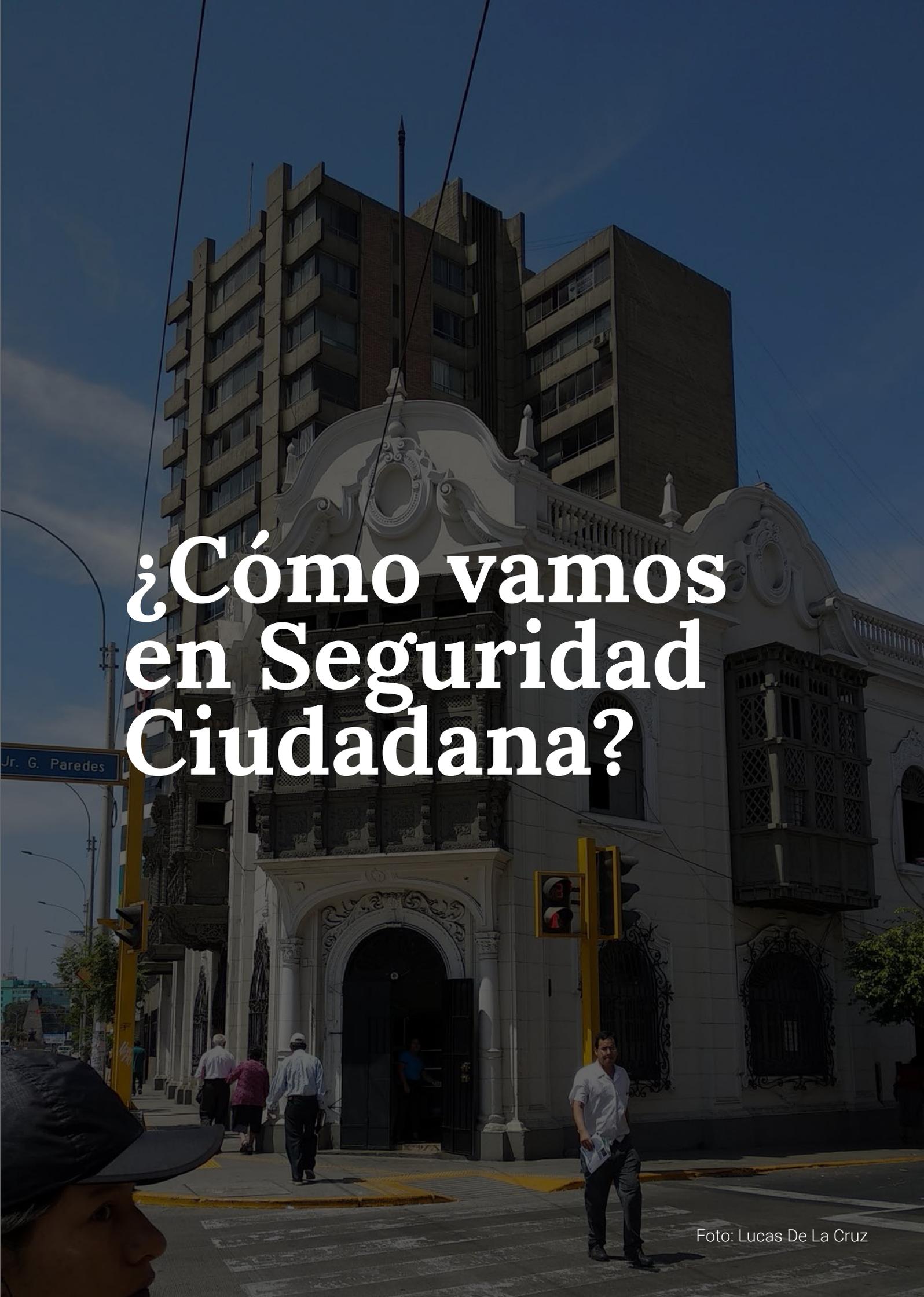
El día 27 de abril del 2017 se designaron a los nuevos miembros de la Comisión Ambiental Metropolitana (CAM) para el periodo 2017-2018. Esta comisión congrega a instituciones de diversos sectores para que trabajen junto al municipio en las acciones de gestión ambiental. La CAM está conformada por: dos miembros de la Municipalidad Metropolitana de Lima (Gerencia de Participación Vecinal y Gerencia de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental); cuatro municipalidades distritales: Los Olivos, Ate, Villa El Salvador y Santiago de Surco; dos instituciones privadas: Sociedad Nacional de Industrias y SEDAPAL; siete instituciones públicas: Ministerio de la Producción, DIGESA, Autoridad Nacional del Agua, Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Ministerio de Vivienda, Ministerio de Educación y Ministerio de Energía y Minas; y cuatro organizaciones de la sociedad civil: Colegio de Arquitectos del Perú, Colegio de Ingenieros del Perú, Colegio Médico del Perú y organizaciones no gubernamentales.

### Fuentes consultadas:

- 2018 Cooperación Alemana: Hojas Informativas. Proyecto de Adaptación de la Gestión de los Recursos hídricos en Zonas Urbanas al Cambio Climático con la Participación del Sector Privado.
- 2018 Instituto Nacional de Estadística e Informática: Estadísticas ambientales Enero 2018
- 2018 Ministerio de Salud: Programa de Vigilancia Sanitaria de Calidad del Aire.
- 2018 Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental: OEFA en cifras. I Trimestre 2018. Reporte estadístico. Programa de vigilancia sanitaria de calidad del aire.
- 2018 SEDAPAL: Página web.

### Solicitudes de información:

- 2018 Municipalidad Metropolitana de Lima
- 2018 Municipalidad Provincial del Callao
- 2018 Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento



# ¿Cómo vamos en Seguridad Ciudadana?

Foto: Lucas De La Cruz

## PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

### Seguridad en la ciudad

El 90.3% de limeños y 87.9 % de chalacos mayores de 15 años indicó sentirse inseguro en Lima Metropolitana y Callao, según las estadísticas que posee el Instituto Nacional de Estadística e Informática al culminar el 2017. Por su parte, las encuestas de Lima Cómo Vamos indican que, en el mismo periodo, el 59% de limeños así como el 43% de chalacos se sienten inseguros. La marcada diferencia entre Lima y Callao se da en la percepción de seguridad: mientras en Lima fue de solo 10.4%, en Callao alcanzó hasta un 23%.

Percepción de seguridad en Lima Metropolitana y Callao, 2010 - 2017.

Año	Lima		Callao	
	Inseguro	Seguro	Inseguro	Seguro
2010	49.7%	18.1%	-	-
2011	71.2%	7.6%	-	-
2012	50.8%	18.1%	-	-
2013	65.6%	8.6%	-	-
2014	64.1%	10.8%	-	-
2015	68.1%	7.9%	-	-
2016	61.3%	10.3%	51.5%	16.8%
2017	59.0%	10.4%	43.0%	23.0%

Fuente: Lima Cómo Vamos

### Seguridad en el barrio

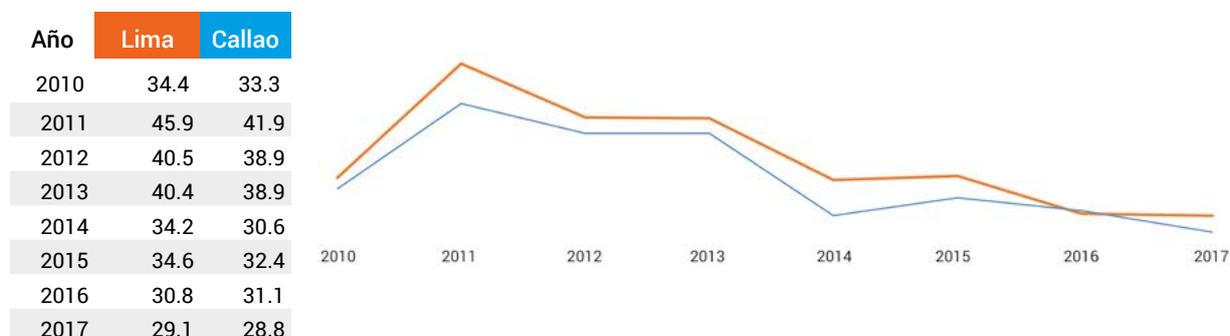
Por su lado, el 49.9% de limeños se siente seguro en sus barrios, versus el 16.9% de chalacos. En el caso de Callao, el 44.3% de habitantes se siente inseguro en su barrio, mientras que el 21.5% se siente seguro.

## VICTIMIZACIÓN

### Víctimas de delitos

El 29.1% de limeños y 28.8% de chalacos mayores de 15 años de edad han señalado haber sido víctimas de un delito en el año 2017. De estos, el 15.2% de limeños y 17.3% de chalacos indicaron haber realizado la denuncia. Este porcentaje es el más alto en los últimos años; sin embargo, sigue siendo alarmante el bajo porcentaje de personas que denuncia los delitos de los que ha sido víctima. Esto no solo complica llegar a conocer las cifras reales de los delitos que se comenten y sus características, sino que manifiestan la poca confianza que tienen los ciudadanos con sus autoridades.

Porcentaje de victimización en Lima Metropolitana y Callao, 2010 - 2017.



Fuente: INEI

En cuanto a los resultados por zonas, las cifras proporcionadas por el INEI muestran que Lima Centro es el área de la capital donde ocurrieron menos delitos, pues solo el 26.3% indicó que fue víctima de un delito en esta zona. Por el contrario, Lima Norte (28.4%), Lima Sur (32.1%) y Lima Este (30.4%) poseen porcentajes similares y se despuntan como las zonas más inseguras de Lima.

## Lima Sur ha sido la zona de la ciudad de Lima donde más personas han sido víctimas de algún delito: el 32.1% de personas se ha visto afectado.

### Victimización por tipo de delito

En base a la Encuesta Especial sobre Victimización, la mayor cantidad de delitos ocurridos a personas mayores de 15 años en el 2017, tanto en Lima como en Callao, son los robos comunes, que alcanzaron el 14.3% en Lima y 9.1% en Callao. A estos le siguen los hurtos y la tentativa de robo.

Victimización por tipo de delito en Lima Metropolitana y Callao, 2017.



Fuente: INEI

### Denuncias

Según el registro de la Policía Nacional del Perú, en Lima Metropolitana se recibieron 90,303 denuncias de delitos ocurridos en el año 2017, así como 12,871 denuncias en la provincia de Callao. Esto suma un total de 103,174 denuncias, el equivalente a 10.8 denuncias por cada mil habitantes.

Tipos de denuncias en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	Lima	Callao
<b>Contra la vida, el cuerpo y la salud</b>		
Homicidio	193	139
Aborto	39	3
Lesiones	6057	774
Otros	81	8
<b>Contra la familia</b>		
Atentados contra la patria potestad	123	7
Omisión de asistencia familiar	60	3
Matrimonio ilegal	3	7
Delito contra el estado civil	3	6

	Lima	Callao
<b>Contra la libertad</b>		
Violación de la libertad personal	335	70
Violación de la intimidad	102	8
Violación de domicilio	95	6
Violación de la libertad sexual	2,766	381
Proxenetismo	4	0
Ofensa contra el pudor	50	10
Otros	609	27
<b>Contra el orden económico</b>		
Especulación, adulteración	2	0
Negociación de donaciones	0	0
Función ilegal de casinos de juego	0	0
Lucro indebido en importación	0	0
Otros	4	2
<b>Contra la seguridad pública</b>		
Peligro común	3,630	325
Tráfico ilícito de drogas	560	138
Microcomercialización de drogas	1,174	539
Tenencia ilegal de armas	164	83
Otros	302	27
<b>Delito contra el orden financiero</b>		
Delito financiero	20	0
Delito monetario	53	0
<b>Contra el patrimonio</b>		
Hurto	36,549	3,972
Robo	32,597	5,822
Abigeato	3	5
Apropiación ilícita	348	45
Estafas	1,597	116
Fraude en la administración	3	1
Delitos informáticos	143	7
Daños simples y agravados	136	48
Otros	982	141
<b>Contra la fe pública</b>		
Falsificación de documentos	118	13
Falsificación de marcas oficiales	6	1
Otros	74	5
<b>Contra la tranquilidad pública</b>		
Apología al terrorismo	8	0
Otros	35	7
<b>Contra la administración pública</b>		
Cometidos por particulares	428	98
Cometidos por funcionarios públicos	81	9
Administración de justicia	36	5
<b>Delito tributario</b>		
Contrabando	0	3
Elaboración clandestina de productos	1	0
<b>Pandillaje</b>		
	3	0
<b>Posesión de armas de guerra</b>		
	0	0
Otros	726	10

Fuente: PNP

En cuanto al número de delitos registrados en los distritos de Lima Metropolitana y Callao, San Juan de Lurigancho lidera la lista con el número más alto: son cerca de 7,800 delitos que ocurrieron en el distrito, según el registro de la Policía Nacional del Perú. En segundo lugar se encuentra Callao, perteneciente a la región con el mismo nombre, con un número cercano de 7,704 delitos registrados.

Como se puede observar en la tabla, los 10 distritos con el mayor número de delitos registrados concentran el 55.5% del total en Lima Metropolitana y Callao, pues suman un total de 57,284 denuncias realizadas en el año 2017. Estas cifras deben llamar la atención respecto a las políticas de seguridad que se están implementando en la ciudad, especialmente en dichos distritos. El amplio margen de diferencia entre el distrito con mayor cantidad de denuncias versus el que tiene el menor número (más de 7,700 denuncias) debe llamar la atención respecto a la desigualdad en la cobertura de los distintos servicios de prevención y atención de delitos. Incluso al considerar el número de denuncias por cada 100 mil habitantes, las diferencias distritales son sumamente marcadas.

## Los 10 distritos donde se han denunciado la mayor cantidad de delitos en Lima y Callao durante el año 2017, representan el 56% del total de denuncias realizadas.

**Número de denuncias por distrito en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Distrito	Número de denuncias	Distrito	Número de denuncias
San Juan de Lurigancho	7,799	Lurigancho - Chosica	1,419
Callao	7,704	Barranco	1,260
Comas	6,869	Surquillo	1,257
Lima Cercado	6,814	Santa Anita	1,231
La Victoria	6,753	San Luis	1,178
Santiago de Surco	4,461	San Isidro	899
Ate	4,401	Pueblo Libre	822
San Martín de Porres	4,310	Magdalena	756
Los Olivos	4,157	Jesús María	735
El Agustino	4,016	Lince	731
Independencia	4,015	Ancón	608
Chorrillos	3,797	La Molina	463
Puente Piedra	2,571	Carmen de la Legua	453
San Juan de Miraflores	2,433	La Perla	447
San Borja	2,393	Cieneguilla	426
Rímac	2,391	San Miguel	406
Carabaylo	2,381	Mi Perú	350
Ventanilla	2,307	Chaclacayo	182
Villa María del Triunfo	2,124	Lurín	181
Breña	2,092	Santa Rosa	167
Villa El Salvador	1,693	Pachacámac	166
Miraflores	1,578	La Punta	153
Bellavista	1,457	Pucusana	101
		Punta Hermosa	93
		San Bartolo	82
		Punta Negra	81
		Santa María del Mar	11

Fuente: PNP

### Robos y hurtos

Dado que los robos y hurtos son los tipos de delitos más frecuentes en la ciudad (representan el 78.5% del total de delitos registrados en Lima Metropolitana y Callao), resulta relevante conocer el número registrado en cada una de las jurisdicciones distritales. Así, al observar los resultados, Callao es el distrito que suma la mayor cantidad de robos y hurtos: 5,963 denuncias. Le siguen San Juan de Lurigancho, con 5,767 denuncias, y Cercado de Lima, con 5,514.

**Robos y hurtos denunciados por distrito en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Distrito	Hurto	Robo	Total	Distrito	Hurto	Robo	Total
Ancón	160	126	286	Mi Perú	121	121	242
Ate	2,112	1,173	3,285	Miraflores	974	240	1,214
Barranco	888	284	1,172	Pachacámac	48	60	108
Bellavista	592	458	1,050	Pucusana	11	17	28
Breña	1,342	458	1,800	Pueblo Libre	359	368	727
Callao	2,261	3,702	5,963	Puente Piedra	761	891	1,652
Carabayllo	684	1,247	1,931	Punta Hermosa	14	22	36
Carmen de la Legua	106	208	314	Punta Negra	17	21	38
Chaclacayo	80	34	114	San Bartolo	25	22	47
Chorrillos	1,456	1,463	2,919	San Borja	900	939	1,839
Cieneguilla	109	106	215	San Isidro	513	218	731
Comas	2,587	2,929	5,516	San Juan de Lurigancho	2,322	3,445	5,767
El Agustino	1,795	1,142	2,937	San Juan de Miraflores	767	839	1,606
Rímac	815	789	1,604	San Luis	487	433	920
Independencia	1,759	1,278	3,037	San Martín de Porres	1,651	2,120	3,771
Jesus María	412	242	654	San Miguel	233	72	305
La Molina	279	96	375	Santiago de Surco	2,151	1,412	3,563
La Perla	119	228	347	Santa Anita	690	244	934
La Punta	36	65	101	Santa María del Mar	6	0	6
La Victoria	1,991	3,212	5,203	Santa Rosa	51	29	80
Lima Cercado	3,437	2,077	5,514	Surquillo	856	176	1,032
Lince	410	189	599	Ventanilla	737	1,040	1,777
Los Olivos	1,497	1,665	3,162	Villa El Salvador	448	931	1,379
Lurigancho-Chosica	461	380	841	Villa María del Triunfo	481	943	1,424
Lurín	17	86	103				
Magdalena del Mar	493	179	672				

Fuente: PNP

**El distrito de Callao concentra la mayor cantidad de denuncias por robos y hurtos: en 2017 llegó a casi 6 mil denuncias.**

## Homicidios

En Lima Metropolitana y Callao se registraron 332 denuncias por homicidio. A diferencia de las cifras obtenidas en los delitos en la ciudad o en las denuncias por robos y hurtos, los homicidios se han registrado mayoritariamente en la provincia del Callao. Con solo siete distritos –Callao– versus 43 en Lima, el 41.9% de homicidios se han registrado en la provincia del puerto. Otro dato: la tasa de homicidios en Lima Metropolitana es de 2.3 homicidios por cada 100 mil habitantes, mientras que en Callao la tasa alcanza una cifra de 13.9. El desafío que tiene Callao se muestra nuevamente alto y necesario de atender. Además, según se ve en la siguiente tabla, los distritos de Callao y Ventanilla poseen el mayor número de homicidios registrados, y representan el 34.6% de total de homicidios en Lima y Callao.

**Homicidios registrados en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Distrito	Homicidios	Distrito	Homicidios
Callao	78	San Borja	4
Ventanilla	37	San Luis	4
San Juan de Lurigancho	15	Lince	3
Comas	14	Lurín	3
Puente Piedra	13	Chaclacayo	2
Lima Cercado	12	Pachacámac	2
San Martín de Porres	12	Santa Anita	2
Santiago de Surco	12	Ancón	1
San Juan de Miraflores	11	Barranco	1
Bellavista	11	El Agustino	1
Villa El Salvador	9	Jesús María	1
Ate Vitarte	8	San Isidro	1
La Victoria	7	Surquillo	1
Los Olivos	7	La Perla	1
Villa María del Triunfo	7	La Punta	1
Cieneguilla	6	Breña	0
Independencia	6	La Molina	0
Carmen de la Legua	6	Magdalena del Mar	0
Carabaylo	5	Pucusana	0
Miraflores	5	Pueblo Libre	0
Santa Rosa	5	Punta Hermosa	0
Chorrillos	5	Punta Negra	0
Mi Perú	5	San Bartolo	0
Rímac	4	San Miguel	0
Lurigancho-Chosica	4	Santa María del Mar	0

Fuente: PNP

## Violencia familiar

La Policía Nacional del Perú ha registrado 55,639 denuncias en Lima Metropolitana por violencia familiar. De ellas, 48,886 fueron denuncias realizadas por mujeres y 6,753 por hombres. Así, el 87.9% de las denuncias efectuadas en Lima Metropolitana fueron realizadas por víctimas mujeres (cerca de 9 mujeres por cada hombre). En Callao, se recibieron 6,626 denuncias, de las cuales 5,908 fueron realizadas por mujeres y 718 por hombres (89.2% de denuncias hechas por mujeres, equivalente a 9 mujeres por cada hombre que denunció).

## Violencia contra la mujer

Según los resultados obtenidos en la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2017 del INEI, el 61.6% de mujeres que mantuvieron alguna relación sentimental, entre 15 y 49 años, fueron víctima de violencia psicológica o verbal por su pareja. En Callao, llegó al 61.6% de esta población. En cuanto a la violencia física, el 27.6% de mujeres con pareja indicó haberla sufrido, mientras que en Callao la cifra sube a 29.9%. Por su parte, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables tiene registrados 2,509 casos de violencia contra la mujer atendidos en sus Centros de Emergencia Mujer (CEM) de Callao, de los cuales 1,419 fueron casos de violencia psicológica, 10 casos de violencia económica o patrimonial, 823 fueron víctimas de violencia física, y 71 fueron casos de violencia sexual.

En el caso de Lima Metropolitana, los CEM acogieron 24,785 víctimas de violencia, de los cuales 12,640 casos fueron mujeres que recibieron violencia psicológica, 85 violencia económica o patrimonial, 9,373 violencia física y 2,873 violencia sexual.

### Feminicidio

El informe Feminicidio en el Perú. Enero 2009-Junio 2018 del Ministerio Público señala que para el año 2017 se registraron 24 feminicidios en Lima y 4 de ellos en Callao. Cabe mencionar que estas cifras recogen los casos calificados como feminicidios y no los posibles feminicidios (aquellos que aún se encuentran en investigación), por lo que es posible que estos números se incrementen tras la investigación de la fiscalía. Por su lado, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables ha identificado 32 casos con características de feminicidio ocurridos en Lima Metropolitana y Callao, así como 79 casos con características de tentativas de feminicidio: un feminicidio y cuatro tentativas de feminicidio en Callao, y el resto de casos en Lima.

## GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

### Serenazgo

Santa María del Mar y San Isidro son los distritos que poseen una mejor proporción sereno-habitante (31 y 48 habitantes por sereno, respectivamente). En este escenario, es necesario considerar que la población del distrito de Santa María del Mar es la más baja en todo Lima Metropolitana, por lo que un número pequeño de efectivos logra cubrir un mayor número de ciudadanos. Por el contrario, Chorrillos, San Martín de Porres, El Agustino, Villa El Salvador y Callao Cercado son los cinco distritos que tienen la peor distribución habitante/serenazgo. En cuanto a números absolutos, San Isidro, Santiago de Surco y Lima Cercado son los distritos de la capital con mayor número de serenazgos. En Callao, el distrito con más efectivos es Bellavista.

**Serenazgo municipal en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Distrito	Efectivos de serenazgo	Hab / serenazgo	Distrito	Efectivos de serenazgo	Hab / serenazgo
Chorrillos	70	4,489	Lurigancho-Chosica	434	555
San Martín de Porres	188	3,479	Pucusana	28	532
El Agustino	60	3,314	Carmen de la Legua-Reynoso	80	528
Villa El Salvador	124	3,171	Lurín	171	522
Callao	144	3,134	Mi Perú	90	503
Rímac	64	2,731	Cieneguilla	75	462
Villa María del Triunfo	147	2,710	Magdalena del Mar	131	460
Carabayllo	130	2,562	Surquillo	215	423
San Juan de Lurigancho	409	2,539	Bellavista	180	416
Puente Piedra	167	1,974	San Miguel	425	366
Ancón	35	1,798	La Molina	412	341
Santa Anita	120	1,635	Santiago de Surco	968	340
Comas	322	1,616	Lince	189	289
Independencia	143	1,478	Lima Cercado	943	285
Ate	411	1,458	Pueblo Libre	297	281
San Juan de Miraflores	244	1,456	Jesús María	285	264
Breña	59	1,446	Punta Hermosa	65	244
Pachacámac	95	1,159	Barranco	150	229
Santa Rosa	30	929	Punta Negra	34	208
San Luis	58	898	San Borja	720	157
Ventanilla	380	831	Miraflores	816	122
Chaclacayo	52	825	San Bartolo	70	107
Los Olivos*	426	765	La Punta	73	52
La Victoria	275	631	San Isidro	1,257	48
La Perla	98	627	Santa María del Mar	32	31

Fuente: Instituto de Defensa Legal

\* La Municipalidad de Los Olivos no reportó la información al IDL, por lo que se indica la entregada en el 2016.

## Juntas vecinales

Al 2017, se tiene registro de 5,140 juntas vecinales en Lima Metropolitana y Callao, las que contaron con la participación de 53,744 integrantes. El distrito que cuenta con la mayor cantidad de juntas vecinales es San Juan de Lurigancho, con la participación de más de 9 mil personas.

**Juntas vecinales en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Distrito	Número de juntas vecinales	Hombres	Mujeres	Total	Distrito	Número de juntas vecinales	Hombres	Mujeres	Total
Ancón	12	44	92	136	Mi Perú	7	20	109	129
Ate	521	2,510	2,836	5,346	Pachacámac	99	639	510	1,149
Barranco	4	28	14	42	Pucusana	57	246	337	583
Bellavista	13	36	94	130	Pueblo Libre	6	27	33	60
Breña	6	34	29	63	Puente Piedra	178	769	1,156	1,925
Callao	312	678	990	1,668	Punta Hermosa	21	119	144	263
Carabaylo	51	299	328	627	Punta Negra	6	33	28	61
Carmen de la Legua-Reynoso	5	4	48	52	Rímac	220	1,192	1201	2,393
Chaclacayo	12	94	127	221	San Bartolo	4	20	24	44
Chorrillos	148	911	712	1,623	San Borja	13	64	71	135
Cieneguilla	75	378	406	784	San Isidro	7	25	45	70
Comas	170	1,020	978	1,998	San Juan de Lurigancho	873	4,765	4,259	9,024
El Agustino	98	575	464	1,039	San Juan de Miraflores	117	646	624	1,270
Independencia	118	550	673	1,223	San Luis	120	673	608	1,281
Jesús María	42	211	225	436	San Martín de Porres	192	986	1,093	2,079
La Molina	62	383	248	631	San Miguel	106	649	578	1,227
La Perla	1	2	8	10	Santa Anita	6	29	42	71
La Punta	2	9	12	21	Santa María del Mar	4	33	7	40
La Victoria	105	486	618	1,104	Santa Rosa	40	178	246	424
Lima Cercado	170	1,014	855	1,869	Santiago de Surco	41	264	183	447
Lince	14	61	80	141	Surquillo	17	69	103	172
Los Olivos	202	1,172	1,234	2,406	Ventanilla	33	122	242	364
Lurigancho-Chosica	40	266	249	515	Villa El Salvador	52	289	313	602
Lurín	281	1,298	1,686	2,984	Villa María del Triunfo	443	2425	2282	4,707
Magdalena del Mar	6	28	44	72					
Miraflores	8	42	41	83					

Fuente: Instituto de Defensa Legal

**Carabaylo y San Martín de Porres son los distritos con el mayor déficit de policías por habitante.**

## Policía

Los distritos que tienen un mayor número de habitantes por cada efectivo policial son Carabaylo, San Martín de Porres, Santa Rosa, Chosica y Ate. Por el contrario, los que tienen mayor cobertura de policías por habitantes son Santa María del Mar, La Punta, San Bartolo y Punta Negra (los balnearios). Dado que la población de estos distritos es mucho menor que en el resto, Cercado de Lima, San Isidro y San Luis serían los distritos que poseen una mayor cantidad de efectivos de la policía por habitante.

**Policías por distritos en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Municipalidad	Oficiales	Sub Oficiales	Total	Hab/policía	Municipalidad	Oficiales	Sub Oficiales	Total	Hab/policía
Carabaylo	6	79	85	3,918	Jesús María	7	104	111	679
San Martín de Porres	10	227	237	2,760	Callao	38	627	665	679
Santa Rosa	1	14	15	1,858	Ventanilla	19	468	487	648
Lurigacho - Chosica	11	127	138	1,745	Chaclacayo	5	62	67	640
Ate	21	352	373	1,606	Lurín	10	133	143	624
Villa El Salvador	16	268	284	1,385	Rímac	20	282	302	579
San Juan de Miraflores	16	242	258	1,377	Magdalena del Mar	7	98	105	574
San Juan de Lurigancho	82	711	793	1,310	Miraflores	12	163	175	568
Santa Anita	7	156	163	1,204	Lince	7	90	97	564
Comas	26	442	468	1,112	Carmen de la Legua-Reynoso	4	71	75	563
San Borja	8	95	103	1,099	Cieneguilla	6	57	63	551
Puente Piedra	18	299	317	1,040	San Miguel	10	280	290	536
Villa María del Triunfo	27	360	387	1,030	La Victoria	20	315	335	518
Mi Perú	4	40	44	1,029	El Agustino	23	366	389	511
Pueblo Libre	7	84	91	916	Bellavista	13	143	156	480
Santiago de Surco	25	343	368	894	Pucusana	4	30	34	438
Chorrillos	22	396	418	752	Barranco	8	71	79	435
Pachacámac	10	137	147	749	Breña	11	224	235	363
Surquillo	8	114	122	746	San Luis	10	148	158	330
La Perla	4	80	84	731	San Isidro	13	177	190	320
La Molina	17	180	197	714	Punta Hermosa	4	51	55	289
Ancón	7	82	89	707	Lima Cercado	66	879	945	284
Los Olivos	21	440	461	707	Puente Negra	4	35	39	181
Independencia	18	292	310	682	San Bartolo	5	41	46	163
					La Punta	4	48	52	74
					Santa María del Mar	4	26	30	33

Fuente: Instituto de Defensa Legal

## Bandas desarticuladas

En los últimos años, el número de bandas desarticuladas en Lima Metropolitana y Callao ha venido incrementándose. Al cierre del 2017, la Policía Nacional indica que se desarticularon 2,247 bandas delictivas, mientras que en año 2016 el número fue de 1,692 y en el 2015 fueron 1,407 bandas. En cuanto a la región Callao, el total de bandas desarticuladas en el 2017 fue de 153, mientras que en el año 2016 el número fue de 92 (en 2015 se desarticularon 109 bandas en Callao). Los distritos donde se desarticuló el mayor número de bandas delictivas fueron San Juan de Lurigancho (249), Independencia (186), Ate y Comas (ambos 146). En la región Callao, Callao (62) y Bellavista (56) son los distritos con los números más altos, aunque la diferencia numérica con los distritos en Lima es marcada.

## PERSONAS DESAPARECIDAS

A lo largo del año 2017, la Policía Nacional del Perú registró 331 personas desaparecidas en Lima Metropolitana y Callao: 275 en Lima y 56 en Callao. Este número se ha incrementado en comparación con el registrado a fines del 2016, cuando alcanzó las 267 personas desaparecidas. Los distritos que poseen los números más altos son San Luis (37), Bellavista (28), Comas (25), Ate (24) y Santiago de Surco (23).

## EMERGENCIAS

Según los registros de emergencias de INDECI, en Lima Metropolitana ocurrieron 265 hechos durante el año 2017 que tuvieron como saldo 2,951 damnificados, 15,936 afectados, 29 heridos y 15 fallecidos. La mayoría de estos corresponden a incendios urbanos (174), que a su vez suman la mayor cantidad de fallecidos. En cuanto a damnificados, los huaycos tuvieron un mayor saldo (1,302 personas).

**Emergencias registradas en Lima Metropolitana, 2017.**

Lima	Total de emergencias	Personales					Viviendas		C.C.E.E.		C.C.S.S.		Ha. Cultivo	
		Damnif.	Afecta.	Desap.	Herid.	Fallec.	Destrd.	Afecta.	Destrd.	Afecta.	Destrd.	Afecta.	Destrd.	
Sismos	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Derrumbe	16	101	28	0	3	2	8	36	0	0	0	0	0	0
Deslizamiento	4	32	25	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0
Erisión	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Huayco	26	1,302	3,983	0	6	2	105	1,136	0	3	0	1	25	0
Otros de geodinámica externa	1	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
Descenso de temperatura	1	0	3,470	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inundación	20	443	4,531	0	0	0	70	931	0	3	0	0	10	10
Otro fenómeno met. o hidrol.	4	321	3,500	0	2	0	11	582	0	3	0	1	0	0
Precipitaciones o lluvias	3	0	120	0	1	0	0	84	0	0	0	0	0	0
Contaminación ambiental (aire)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Explosión	3	0	4	0	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Incendio forestal	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incendio industrial	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incendio urbano	174	734	267	0	6	10	56	122	0	1	0	0	0	0
Otros fenómenos tecnológicos	4	12	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>2,951</b>	<b>15,936</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>257</b>	<b>2,898</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>10</b>

Fuente: INDECI

En Callao se registraron 71 emergencias a lo largo del 2017, de las cuales 61 fueron incendios. Asimismo, se registraron 274 personas damnificadas, 156 afectadas y 1 fallecida.

#### Emergencias registradas en Callao, 2017.

Callao	Total de emergencias	Personales			Viviendas			C.C.E.E.		C.C.S.S.		Ha. Cultivo	
		Damnif.	Afecta.	Desap.	Herid.	Fallec.	Destrd.	Afecta.	Destrd.	Afecta.	Destrd.	Afecta.	Destrd.
Derrumbe	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incendio industrial	3	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incendio urbano	58	257	90	0	6	1	21	34	0	0	0	0	0
Otros fenómenos tecnológicos	9	0	65	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>274</b>	<b>156</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: INDECI

#### Fuentes consultadas:

- 2017 Instituto de Defensa Legal: Seguridad Ciudadana Informe Anual 2017. Retrocesos y avances en las políticas nacionales y locales de seguridad: diagnóstico y evaluación
- 2018 Instituto Nacional de Defensa Civil: Bases de datos de emergencias. Reportes de consolidados de emergencias y daños.
- 2018 Instituto Nacional de Estadística e Informática:  
Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2017.  
Anuario Estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana 2011-2017.  
Encuesta Nacional Especializada sobre Victimización 2017.  
Victimización en el Perú 2010 - 2017: Principales resultados.
- 2018 Ministerio Público: Informe Ejecutivo: Femicidio en el Perú. Enero 2009-Junio 2018.
- 2018 Lima Cómo Vamos: Encuesta de Percepción sobre Calidad de Vida 2017.

#### Solicitudes de información:

- 2018 Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
- 2018 Policía Nacional del Perú

A person is shown in traditional Argentine folk costume, likely from the province of Córdoba. They are wearing a large, ornate headdress with a circular emblem that reads "CORDOBA SAN ISIDORO". The costume features a white and blue vest with intricate silver embroidery and a large blue ruffled collar. The person is looking down, and the background is filled with other people in similar costumes, suggesting a festival or dance performance.

# ¿Cómo vamos en Cultura?

Foto: Jairo Rosales

## BIBLIOTECAS MUNICIPALES

El número de distritos que no poseen bibliotecas municipales se ha incrementado: de 13 a 16. Las tres municipalidades que el año anterior declararon contar con bibliotecas públicas fueron y que hoy ya no cuentan con tales son: Punta Hermosa, Santa Rosa y Lurín; algo lamentable, sin duda. En cuanto al número de bibliotecas, la ciudad de Lima Metropolitana cuenta con 47 bibliotecas, la mayoría de las cuales se encuentra ubicada en el distrito de Surco (5 bibliotecas). Sin embargo, solo 20 de estas tienen sala infantil; 10 ofrecen servicio de préstamo de libros al hogar y seis cuentan con una biblioteca virtual.

**Bibliotecas municipales en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Distrito	Bibliotecas	Bibliotecas virtuales	Sala infantil	Préstamo a domicilio
Ancón	1	0	✓	✓
Ate	4	0	✓	✓
Barranco	1	0	✓	0
Bellavista	0	0	0	0
Breña	0	0	0	0
Callao	1	0	0	0
Carabaylo	0	0	0	0
Carmen de la Legua-Reynoso	1	0	✓	✓
Chaclacayo	1	0	0	0
Chorrillos	1	0	0	0
Cieneguilla	2	✓	✓	0
Comas	0	0	0	0
El Agustino	0	0	0	0
Independencia	1	0	0	0
Jesús María	1	0	✓	0
La Molina	0	0	0	0
La Perla	1	0	0	0
La Punta	1	0	0	✓
La Victoria	2	0	✓	0
Lima	2	✓	✓	✓
Lince	2	0	✓	0
Los Olivos	0	0	0	0
Lurigancho-Chosica	1	0	✓	0
Lurín	0	0	0	0
Magdalena del Mar	1	0	0	✓
Mi Perú	0	0	0	0
Miraflores	3	0	✓	✓
Pachacámac	0	0	0	0
Pucusana	2	✓	0	0
Pueblo Libre	1	0	0	✓
Puente Piedra	1	0	0	0
Punta Hermosa	0	0	0	0
Punta Negra	0	0	0	0
Rímac	1	0	✓	✓
San Bartolo	0	0	0	0
San Borja	1	0	✓	✓
San Isidro	2	0	✓	✓
San Juan de Lurigancho	1	0	✓	0
San Juan de Miraflores	0	0	0	0
San Luis	1	✓	✓	0
San Martín de Porres	1	✓	✓	0
San Miguel	1	0	✓	0
Santa Anita	1	0	✓	0
Santa María del Mar	0	0	0	0
Santa Rosa	0	0	0	0
Santiago de Surco	5	0	✓	✓
Surquillo	1	0	✓	0
Ventanilla	1	0	0	0
Villa El Salvador	4	0	0	0
Villa María del Triunfo	1	✓	0	0

Fuente: Registro Nacional de Municipalidades

## Entre los distritos de Lima y Callao, se cuenta con 52 bibliotecas municipales.

En cuanto al Callao, cinco distritos continúan teniendo este tipo de instalación, todos con solo una biblioteca. Solo Carmen de la Legua indicó tener una sala de lectura infantil, dos de ellas ofrecen el servicio de préstamo a domicilio, y ninguna cuenta con una biblioteca virtual.

## Publicaciones

El RENAMU indicaría que, en las bibliotecas públicas de Lima Metropolitana, existen 559,851 publicaciones de distinto tipo. Unos de los más frecuente son los libros electrónicos y libros físicos, así como “otras publicaciones”. En este último caso, la Municipalidad de Miraflores registró como publicaciones 52,297 fotografías, mientras que la municipalidad de Villa María del Triunfo incluyó 200 cuentos infantiles también bajo esta categoría, razón por la que esa cifra aparece tan elevada. En el caso de Callao, las bibliotecas distritales compilan 72,236 publicaciones, de las cuales, 51,436 son libros físicos. Llama la atención, además, que las bibliotecas de esta provincia no cuentan con material de lectura para ciegos (Braille), así como libros electrónicos.

**Publicaciones en bibliotecas municipales de Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

	Lima	Callao
Libros	40,1890	51,436
Libros electrónicos	19,633	0
Folletos	26,290	580
Publicaciones periódicas	42,167	20,000
Material audiovisual	9,289	0
Material Braille	1,122	220
Afiches	6,963	0
Otros	52,497	0

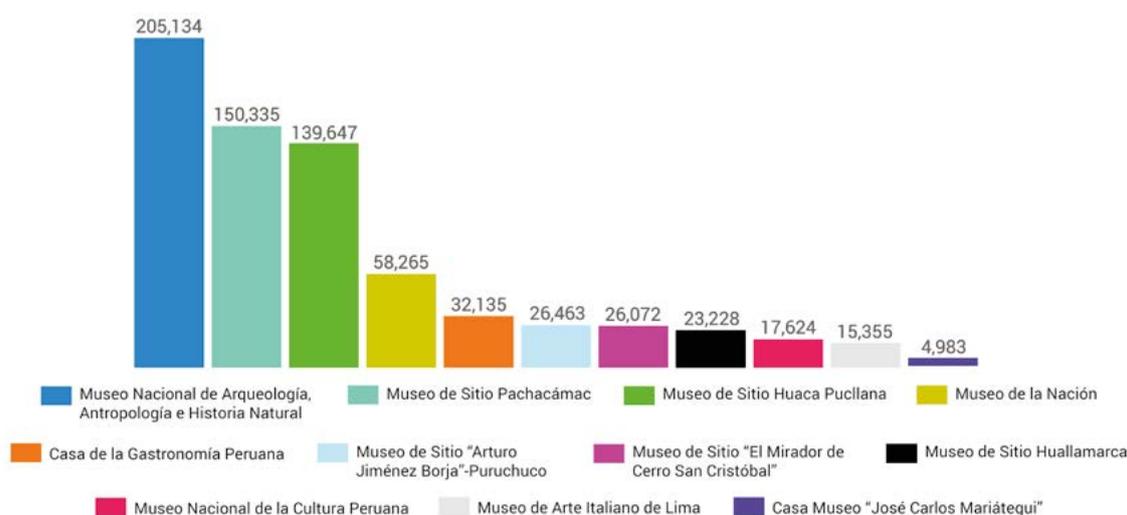
Fuente: Registro Nacional de Municipalidades

## MUSEOS

### Ministerio de Cultura

En Lima Metropolitana y Callao se registran 72 museos, de los que cinco están ubicados en el Callao y el resto en la capital. El Ministerio de Cultura (MINCUL) tiene la administración de 12 de ellos, los cuales registraron el 2017 las siguientes estadísticas:

**Visitas a museos administrados por el Ministerio de Cultura, 2017.**



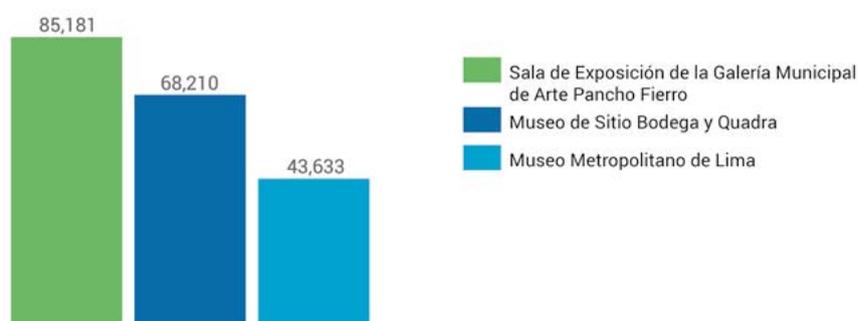
Fuente: MINCUL

**El Museo Nacional de Arqueología, Antropología e Historia Nacional es el que ha recibido la mayor cantidad de visitas en el año 2017.**

### Municipalidad Metropolitana de Lima

Por su parte, la Municipalidad de Lima registra 97 museos y salas de exposición, incluyendo galerías de arte y centro culturales, tanto públicos como privados. En las salas de exposición y museos sobre los que la Municipalidad de Lima tiene competencias, se registraron 197,024 visitantes:

**Visitas a museos administrados por la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2017.**



Fuente: MML

## OFERTA CULTURAL

### Ministerio de Cultura

El Ministerio tiene registrada la realización de 666 eventos en sus instalaciones dentro del Museo de la Nación, en las que –estima– participaron alrededor de 95,090 personas.

### Municipalidad Metropolitana de Lima

Desde la Gerencia de Cultura, la Subgerencia de Artes Escénicas e Industrias Culturales señaló que en 2017 se realizaron 194 actividades con costo, las mismas que beneficiaron a 70,207 personas. Las actividades sin costo, por su lado, fueron 286, con 90,270 beneficiarios. Así, entre ambos tipos de eventos, se realizaron 480 actividades con más de 160 mil personas beneficiadas.

La Subgerencia de Patrimonio Cultural, Artes Visuales, Museos y Bibliotecas de la Municipalidad de Lima indicó la realización de 3,122 actividades que tuvieron 329,112 beneficiarios. A su vez, la Subgerencia de Promoción Cultural y Ciudadanía de la Municipalidad de Lima señaló que en el año 2017 tuvieron lugar 817 actividades culturales, a las que asistieron 883,897 personas.

**Actividades culturales organizadas por la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2017.**

	Actividad	Beneficiarios
Promoción y difusión del patrimonio histórico	58	70,038
Promoción y difusión de las artes visuales	421	85,181
Conservar y difundir las obras de arte de la Pinacoteca Ignacio Merino	340	43,991
Administración, gestión y promoción de acciones en los museos municipales	920	68,210
Promoción de la lectura y atención de Biblioteca y Archivo Histórico	1,383	61,692
<b>Total</b>	<b>3,122</b>	<b>329,112</b>

Fuente: MML

### **Municipalidad Provincial del Callao**

La Municipalidad del Callao realizó 148 actividades culturales, con y sin costo, que tuvieron la asistencia de 117,117 personas.

### **Municipios distritales**

El Registro Nacional de Municipalidades muestra que en Lima Metropolitana y Callao, solo 16 distritos cuentan con una Casa de la Cultura bajo su administración.

#### **Casas de la Cultura por distrito en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Distrito
Callao
Carmen de la Legua-Reynoso
Lima
Ate
Chorrillos
Lince
Miraflores
Puente Piedra
Rímac
San Isidro
San Juan de Lurigancho
San Luis
San Miguel
Santiago de Surco
Surquillo
Villa El Salvador

Fuente: MINCUL

### **Fuentes consultadas:**

2018 Instituto Nacional de Estadística e Informática: Registro Nacional de Municipalidades

Solicitud de acceso a la información:

2018 Municipalidad Metropolitana de Lima

2018 Municipalidad Provincial del Callao

2018 Ministerio de Cultura

A street scene in Callao, Peru, featuring a yellow building with a balcony and pedestrians crossing the street. The image is overlaid with a semi-transparent dark grey filter. The text is centered in the upper half of the image.

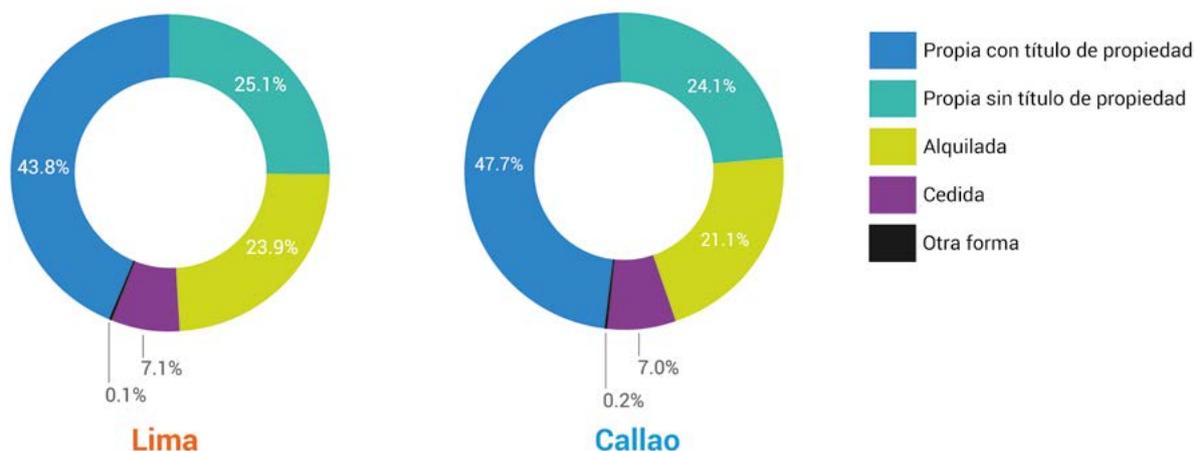
# ¿Cómo vamos en Vivienda y Servicios Públicos?

Foto: Bryan Castillo Dávila - Arquitectura Callao

## TENENCIA DE LA VIVIENDA

El último censo realizado en 2017 revela que el 43.8% de viviendas en Lima Metropolitana son propias con título de propiedad; le siguen de cerca un 25% de encuestados que indicaron que la vivienda no posee título de propiedad, y un 23.9% que señaló que su vivienda es alquilada. En el caso del Callao, la tendencia es similar: 47.7% son viviendas propias con título de propiedad; 24.1% son viviendas sin título y 21.1%, alquiladas.

Tenencia de la vivienda en hogares de Lima Metropolitana y Callao, 2017.



Fuente: INEI

En cuanto al tipo de vivienda, la mayoría de construcciones en Lima Metropolitana son viviendas independientes: 70.56%. Les siguen la viviendas por departamento, con un porcentaje muchísimo menor: 24.3%. Por otro lado, en el Callao las viviendas independientes representan el 83.9% de hogares. Solo 12.4% de las viviendas de la Provincia son departamentos en edificios. Cabe mencionar que los datos de tipo de vivienda corresponden al total de edificaciones censadas en Lima, sin que necesariamente estén habitadas.

Tipo de vivienda en hogares de Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Tipo de vivienda	Lima (%)	Callao (%)
Casa Independiente	70.5%	83.9%
Departamento en edificio	24.3%	12.4%
Vivienda en quinta	2.2%	2.0%
Vivienda en casa de vecindad (callejón, solar o corralón)	0.8%	1.1%
Choza o cabaña	0.0%	0.0%
Vivienda improvisada	1.6%	0.4%
Local no destinado para habitación humana	0.1%	0.1%
Hotel, hostel, hospedaje, casa pensión	0.1%	0.0%
Otros	0.1%	0.0%

Fuente: INEI

En cuanto a si la vivienda está ocupada o no, el censo registra que en Lima Metropolitana: el 83.4% fueron viviendas habitadas, el 5.7% fueron viviendas con personas ausentes, y el 4.7% serían viviendas abandonadas. En Callao, el 86.9% de las viviendas se encontraron ocupadas con personas presentes y el 4% ocupadas con personas ausentes; mientras que el 4.8% se identificó como vivienda abandonada o cerrada.

#### Ocupación de hogares de Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	Lima	Callao
Ocupada, con personas presentes	83.4%	86.9%
Ocupada, con personas ausentes	5.7%	4.0%
Desocupada, abandonada o cerrada	4.7%	4.8%
Ocupada, de uso ocasional	3.8%	2.8%
Desocupada, en alquiler o venta	1.0%	0.6%
Desocupada, en construcción o reparación	0.7%	0.5%
Desocupada, otra causa	0.7%	0.5%

Fuente: INEI

## CALIDAD DE LA VIVIENDA

### MATERIALES PREDOMINANTES

#### Paredes

En Lima Metropolitana, el 85.1% de las viviendas censadas poseía paredes de ladrillo o bloque de cemento, seguido de un 9.1% cuyo material era la madera. Respecto al adobe, el 2.4% de hogares tiene esta composición en sus muros, y el 2.6% estaba hecha de triplay, calamina o estera. Sin embargo, existen distritos como Ancón, Cieneguilla, Punta Hermosa y Santa Rosa, donde las paredes de madera alcanzan porcentajes mucho más altos (39.4%, 31.2%, 36.7%, 52.8%, respectivamente).

Llama la atención el caso de Barranco, que se presenta como el distrito limeño que posee el mayor porcentaje de viviendas de adobe: 17.5%, porcentaje mayor al de Lima Cercado (8.1%) y Rímac (8.5%), que cuentan con centros históricos más conocidos.

#### Tipo de material de paredes en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Material	Lima	Callao
Ladrillo o bloque de cemento	85.1%	74.8%
Piedra o sillar con cal o cemento	0.5%	0.5%
Adobe	2.4%	1.8%
Tapia	0.0%	0.0%
Quincha (caña con barro)	0.3%	1.1%
Piedra con barro	0.1%	0.1%
Madera (pona, tornillo etc.)	9.0%	20.6%
Triplay / calamina / estera	2.6%	1.1%
Otro material	0.0%	0.0%

Fuente: INEI

En el caso de Callao, el 74.8% de viviendas posee paredes de ladrillo o cemento; el 20% son de madera y el 1.8%, de adobe. Mientras en otros distritos de Callao el porcentaje de paredes de madera no pasa del 7%, en Ventanilla y Mi Perú los porcentajes se incrementan: 48.6% en el primero y 34.3% en el segundo. Por el contrario, las viviendas de adobe son poco frecuentes en la provincia, pues el distrito con mayor número con viviendas de paredes de adobe es Ventanilla, con solo 2.4%.

## Techos

El 74.3% de viviendas en Lima Metropolitana posee techos de concreto armado, seguido de un 19.2% que consiste de planchas de calamina, fibra de cemento o similares. Por debajo se encuentran los techos de madera, con un 3.3%. En cuanto a los distritos con mayor porcentaje de viviendas de calamina o similares, están Santa Rosa (62%), Punta Hermosa (56.3%), Ancón (55.6%) y Pachacámac (54.8%). Los porcentajes más altos para techos en madera están en Barranco (17.2%), Breña (14.8%) y Lima Cercado (14%).

Por el lado de Callao, existe un porcentaje mayor de viviendas con techo de calamina o similares (22.8%) mientras que un 9.1% tiene techo de madera (destacan los distritos de La Punta: 16.9% y Callao: 12.8%). En cuanto a techos de calamina o similares, nuevamente Ventanilla y Mi Perú muestran porcentajes sumamente altos, a diferencia de las cifras a nivel provincial, pues alcanzan el 52.3% y 43% de viviendas con techos de este tipo.

**Tipo de material de techos en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Material	Lima	Callao
Concreto armado	74.3%	64.1%
Madera	3.3%	9.1%
Tejas	0.6%	0.7%
Planchas de calamina, fibra de cemento o similares	19.2%	22.8%
Caña o estera con torta de barro o cemento	1.0%	1.2%
Triplay / estera / carrizo	1.5%	2.0%
Paja, hojas de palmeras y similares	0.1%	0.2%
Otro material	0.0%	0.0%

Fuente: INEI

Se puede intuir, de acuerdo a los distritos que poseen los porcentajes más altos de techos de calamina o similares, es que coinciden con aquellos que han tenido una ocupación más reciente, así como aquellos con techos de madera están presentes, sobre todo, en los distritos más históricos.

## Pisos

En cuanto a los pisos, el 46.8% de los hogares de Lima Metropolitana tienen piso de cemento y 28%, de loseta, terrazos, cerámico o similares; además, un 13.7% de las viviendas posee pisos de parquet o madera pulida. Punta Hermosa y Santa Rosa son distritos que poseen un porcentaje importante de viviendas con pisos de tierra: 34.5% y 22.1%, respectivamente.

**Tipo de material de pisos en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Material	Lima	Callao
Parquet o madera pulida	13.7%	7.8%
Láminas asfálticas, vinílicos o similares	4.2%	3.1%
Losetas, terrazos, cerámicos o similares	28.0%	27.8%
Madera (pona, tornillo, etc.)	1.2%	1.7%
Cemento	46.8%	53.9%
Tierra	6.0%	5.7%
Otro material	0.0%	0.0%

Fuente: INEI

En Callao, el 53.9% de viviendas posee pisos de cemento; 27.8% tiene pisos de loseta o cerámicos, y solo el 7.8% cuenta con piso de parquet (casi la mitad que en Lima Metropolitana). En cuanto a los distritos, destaca Ventanilla como el distrito con mayor porcentaje de vivienda con pisos de tierra (12.9%).

## DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

### Agua y alcantarillado

En el año 2017, SEDAPAL produjo poco más de 699 mil millones de litros para Lima Metropolitana y Callao, pero la cantidad facturada fue de 519,891 millones de litros. Esto representa una pérdida de más de 179 mil millones de litros; es decir, el 25% del agua producida por SEDAPAL no fue cobrada, ya sea por conexiones ilegales o deterioro de las cañerías.

El 77.7% de las viviendas en Lima Metropolitana cuenta con abastecimiento de agua a través de la red pública dentro de los hogares, mientras que el 10.7% también se encuentra conectado pero con la red pública fuera de la edificación. El 6.7% de viviendas en todo Lima se abastece a través de camión cisterna o similar; sin embargo, en cuatro distritos de la capital el abastecimiento por camión cisterna es la principal fuente de abastecimiento de agua, pues el porcentaje supera al de hogares con conexión de red en el interior. Estos son Punta Hermosa (68.2%), Pucusana (58.8%), Ancón (47.9%) y Cieneguilla (47.7%).

#### Abastecimiento de agua en la vivienda en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Fuente de abastecimiento	Lima	Callao
Red pública dentro de la vivienda	77.7%	78.6%
Red pública fuera de la vivienda pero dentro de la edificación	10.7%	9.7%
Pilón o pileta de uso público	3.2%	6.5%
Camión - cisterna u otro similar	6.7%	4.3%
Pozo (agua subterránea)	1.1%	0.5%
Manantial o puquio	0.0%	0.0%
Río, acequia, lago, laguna	0.0%	0.1%
Otro	0.1%	0.3%

Fuente: INEI

En Callao, Ventanilla es el distrito con mayor porcentaje de hogares que se abastecen de agua por camión cisterna, pero la diferencia con los distritos limeños que tienen un mayor porcentaje de abastecimiento de este tipo es marcada: 11.4%. Le sigue Mi Perú con 1.6%.

Un dato importante que complementa la cobertura es la continuidad. El 92.4% de limeños tiene servicio de agua todos los días, y de este grupo, solo el 85.3% tiene cobertura las 24 horas. Hay distritos como Santa Rosa, donde la cobertura de agua por 24 horas solo ocurre en el 19% de hogares. En Callao, el 93.6% de viviendas tienen cobertura de agua todos los días, y de este grupo solo el 53.5% posee conexión las 24 horas. El déficit en Callao es mayor que en Lima, pues de los 7 distritos, Callao Cercado solo tiene conexión todo el día el 57.5%, en Carmen de la Legua-Reynoso el 66.3%, en Ventanilla el 23.6%, y en Mi Perú el 14.9%, con las cifras más bajas.

En cuanto a la red de alcantarillado, el 78.6% de limeños posee conexión a la red pública de desagüe dentro de su vivienda y un 10.9% fuera de su vivienda. A su vez, el 6.3% usa pozo ciego y el 2.3% pozo séptico. Existen distritos donde la conexión a la red pública de alcantarillado en la vivienda es mínima: en Punta Negra llega a solo 3.3%, Punta Hermosa a 29.4%, Santa Rosa a 30.2% y Pucusana a 37.1%.

En Callao, la conexión a la red pública en vivienda es del 79.6% de hogares, seguido del 9.8% de viviendas con conexión a desagüe fuera de la vivienda, 5.9% con pozo ciego y 3.2% emplean pozo séptico. En la provincia, el distrito con menor porcentaje de conexiones a la red pública de desagüe dentro de la vivienda es Ventanilla, con el 63.8% de viviendas con este tipo de servicio.

### Tipo de conexión de alcantarillado que posee la vivienda. Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Servicio	Lima	Callao
Red pública de desagüe dentro de la vivienda	78.6%	79.6%
Red pública de desagüe fuera de la vivienda pero dentro de la edificación	10.9%	9.8%
Pozo séptico, tanque séptico o biodigestor	2.3%	3.2%
Letrina (con tratamiento)	1.1%	0.9%
Pozo ciego o negro	6.3%	5.9%
Río, acequia, canal o similar	0.3%	0.1%
Campo abierto o al aire libre	0.2%	0.1%
Otro	0.5%	0.0%

Fuente: INEI

### Electrodomésticos y equipos electrónicos

Los datos obtenidos por el censo muestran que la cocina a gas y la televisión a color siguen siendo los aparatos más frecuentes en las viviendas, tanto en Lima como en Callao superan el 90%. Por otro lado, el horno microondas está presente en el 45.3% de hogares en Callao y 46.6% en Lima, y la computadora, laptop o tablet en cerca de la mitad de hogares.

### Equipamiento de hogares de Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Equipo	Lima	Callao
Equipo de sonido	60.8%	62.6%
Televisión a color	92.8%	93.6%
Cocina a gas	95.6%	96.7%
Refrigeradora	78.7%	79.0%
Lavadora	56.6%	60.6%
Microondas	46.6%	45.3%
Computadora / laptop / tablet	54.0%	48.4%
Licuada	81.8%	81.3%
Plancha eléctrica	74.3%	74.5%

Fuente: INEI

### Tecnología de la información y comunicación

El uso del teléfono celular sigue siendo el más alto, contando con al menos uno de estos equipos el 92.8% de viviendas en Lima y 91.7% en Callao. La conexión a internet, al igual que la tenencia de un equipo de cómputo en las viviendas, sigue mostrando una gran brecha en casi la mitad de hogares. Por el contrario, el uso de teléfono fijo es bajo y ha venido disminuyendo con los años.

### Acceso a Tecnologías de la Información y Comunicación en hogares de Lima Metropolitana y Callao, 2017.



Fuente: INEI

### Fuentes consultadas:

2018 Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI: Censos Nacionales 2017

A person wearing a grey sweater and dark pants stands on a concrete pier, looking out over a body of water. In the background, several large red and white port cranes are visible against a grey sky. The overall scene is dimly lit, suggesting an overcast day.

# ¿Cómo vamos en Espacios Públicos?

## SATISFACCIÓN CON PARQUES Y ÁREAS VERDES DE USO PÚBLICO

En el 2017, solo el 18.8% de encuestados estaba satisfecho con los parques y áreas verdes de uso público en la ciudad. Al contrastar los resultados por nivel socioeconómico, el nivel A/B es el que cuenta con la mayor satisfacción (24.1%) y supera al D/E (10.8%) por poco más de 13 puntos porcentuales. A nivel interdistrital, la brecha es aun más amplia, ya que Lima Centro alcanza el 30% de satisfacción versus el 8.9% de Lima Sur.

### ¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los parques y áreas verdes de uso público? Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	Lima	Callao
Insatisfecho	37.8%	32.8%
Ni insatisfecho ni satisfecho	43.1%	33.8%
Satisfecho	18.8%	33.0%
NS/NR	0.3%	0.5%

Fuente: Lima Cómo Vamos

En Callao, los niveles de satisfacción se mantienen bastante similares; aun así, el porcentaje de satisfechos (33%) supera al promedio de Lima por 14 puntos. La desigualdad en Callao también se evidencia en la satisfacción por niveles socioeconómicos, donde el A/B (36.9%) se siente más satisfecho y D/E (25.3%) es el menos satisfecho.

## SATISFACCIÓN CON EL ESPACIO PÚBLICO

En el 2017, se mantiene la tendencia respecto del nivel de satisfacción con la ciudad en contraposición al nivel de satisfacción con el barrio. Sin embargo, se ha dado una reducción respecto del nivel de satisfacción para ambas categorías y en ambas ciudades con respecto al 2016; la insatisfacción ha crecido.

### Satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad y en el barrio, Lima Metropolitana y Callao, 2016-2017.

	2016				2017			
	Lima		Callao		Lima		Callao	
	Ciudad	Barrio	Ciudad	Barrio	Ciudad	Barrio	Ciudad	Barrio
Satisfecho	37.0%	27.8%	41.3%	38.0%	28.8%	26.3%	35.3%	33.8%
Insatisfecho	20.7%	39.5%	22.0%	29.5%	27.0%	40.3%	22.5%	35.0%

Fuente: Lima Cómo Vamos

### El espacio público en la ciudad

La satisfacción con el espacio público en la ciudad es mayormente media (ni satisfecho ni insatisfecho: 44.2%). El resto de limeños se encuentra dividido entre aquellos que se encuentran satisfechos y no satisfechos. Así también, los limeños que pertenecen al sector A/B (31.6%) y los que viven en Lima Centro (34.1%) tienen los porcentajes de satisfacción más altos.

En Callao, la satisfacción también es mayormente media (42%), pero el porcentaje de quienes se encuentran satisfechos es 6.5 puntos mayor que en Lima, a pesar de haberse reducido en 6 puntos con respecto al 2016. Al mirar los niveles socioeconómicos, se observa que la desigualdad es bastante menor que en Lima; la población con bajos recursos es la más satisfecha con el espacio público de Callao (38.7%).

**Nivel de satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad,  
Lima Metropolitana y Callao 2017.**

		2017	A/B	C	D/E
Lima	Insatisfecho	27.0%	23.0%	28.9%	31.7%
	Ni insatisfecho ni satisfecho	44.2%	45.4%	43.9%	42.1%
	Satisfecho	28.8%	31.6%	27.0%	25.9%
Callao	Insatisfecho	22.5%	20.0%	24.2%	24.0%
	Ni insatisfecho ni satisfecho	42.0%	45.6%	40.6%	37.3%
	Satisfecho	35.3%	34.4%	34.5%	38.7%

Fuente: Encuesta Lima Cómo Vamos

**El espacio público en el barrio**

A diferencia con el espacio público de la ciudad, en los barrios de Lima la sensación es mayormente de insatisfacción (40.3%). La desigualdad es incluso mayor, presentando una diferencia de 23 puntos entre la satisfacción del sector A/B y D/E. En Callao, los niveles de satisfacción son bastantes similares a los de la capital: el nivel de insatisfacción es ligeramente mayor (35%). Por estrato socioeconómico, la satisfacción es mayor en el nivel A/B (40%) y menor en el C (28.5%). Esta situación se mantiene similar al 2016, pero con una reducción de la satisfacción en todos los niveles.

**Nivel de satisfacción con el espacio público disponible en el barrio,  
Lima Metropolitana y Callao 2017.**

		2017	A/B	C	D/E
Lima	Insatisfecho	40.3%	30.1%	46.8%	49.7%
	Ni insatisfecho ni satisfecho	33.3%	31.1%	35.5%	34.1%
	Satisfecho	26.3%	38.8%	17.7%	15.6%
Callao	Insatisfecho	35.0%	28.1%	40.6%	37.3%
	Ni insatisfecho ni satisfecho	31.3%	31.9%	30.9%	30.7%
	Satisfecho	33.8%	40.0%	28.5%	32.0%

Fuente: Encuesta Lima Cómo Vamos

## La ciudad de Lima posee alrededor de 3.36 m<sup>2</sup> de áreas verdes por habitante.

**Áreas Verdes**

Según la Municipalidad Metropolitana de Lima, al 2017 se contaba con 124 parques que abarcaban 389,128.24 m<sup>2</sup>. En cuanto áreas verdes, la municipalidad contempla 28'833,678.90 m<sup>2</sup> de áreas verdes en la ciudad, lo que equivale a 3.36 m<sup>2</sup> por habitante.

La Municipalidad Provincial de Callao indicó que la cifra de áreas verdes en Callao Cercado al 2017 alcanzó 1'511,120.24 m<sup>2</sup>. Esta cifra solo representa al distrito y no a la totalidad de la provincia, de la que no se posee información actualizada.

## PARQUES ZONALES Y METROPOLITANOS

Al 2017, el Servicio de Parques de Lima – SERPAR administraba 10 parques zonales y nueve parques metropolitanos en Lima, los cuales abarcaban un total de 1'061,010 m<sup>2</sup> de áreas verdes. El parque zonal Huáscar registró el mayor número de áreas verdes (195,000.00 m<sup>2</sup>). El costo total de mantenimiento de las áreas verdes fue de 1'402,078 soles. En el 2017, el SERPAR plantó 321,690 árboles en los distritos del Centro, Sur y Este de Lima Metropolitana.

**Parques zonales administrados por SERPAR, 2017.**

Parque	Distrito	Área	Área implementada
Huáscar	Villa El Salvador	666,970.18	310,900.00
Huayna Cápac	San Juan de Miraflores	168,190.38	168,190.38
Flor de Amancaes	Villa María del Triunfo	76,326.31	76,326.31
Cahuipe	Ate Vitarte	611,200.00	170,800.00
Huiracocha	San Juan de Lurigancho	234,763.58	234,763.58
Capac Yupanqui	Rímac	31,749.39	31,749.39
Lloque Yupanqui	Los Olivos	91,100.00	91,100.00
Sinchi Roca	Comas	543,757.50	440,000.00
Santa Rosa	Santa Rosa	298,464.35	120,200.00
Manco Cápac	Carabayllo	60,000.00	60,000.00

Fuente: SERPAR

**Parques metropolitanos administrados por SERPAR, 2017.**

Parque	Dístrito	Área	Área implementada
Los Anillos	Ate Vitarte	33,000.00	33,000.00
La Exposicion	Cercado de Lima	112,804.00	112,804.00
Universitario	Cercado de Lima	8,724.20	8,724.20
De la Muralla	Cercado de Lima	40,003.93	40,003.93
Los Soldados del Perú	Cercado de Lima	2,000.00	2,000.00
Coronel Miguel Baquero	Cercado de Lima	2,500.00	2,500.00
Del Migrante	La Victoria	35,904.16	31,437.00
Alameda Las Malvinas	Cercado de Lima	32,715.00	32,715.00
Alameda Salvador Allende	San Juan de Miraflores	31,700.00	31,700.00

Fuente: SERPAR

El ingreso a los parques zonales tiene un costo de S/. 3 de lunes a sábado, y 4 soles domingos y feriados. Además, los menores de cuatro años tienen un ingreso gratuito y los de 5 a 12 años pagan 1 sol. Lamentablemente, el acceso a parques de calidad con distintos servicios está condicionado a un pago, lo que tergiversa la idea de espacio público de calidad accesible a todos.

### Visitantes

Durante el 2017, se registraron 9'972,151 visitas a los parques zonales y metropolitanos. El más visitado fue el parque de La Exposición, con 2'660,412 de ingresos.

Al igual que en años anteriores, se organizaron actividades culturales de ludoteca, biblioteca y museografía, en donde participaron 105,761 personas en total. El servicio que obtuvo el mayor número de participaciones fue la ludoteca: 51,058 personas.

## OCUPA TU CALLE

Ocupa Tu Calle es la estrategia promovida por Lima Cómo Vamos desde diciembre del 2014, que busca reducir la desigualdad en el acceso a espacios públicos a través de intervenciones urbanas de bolsillo, creando nuevos espacios o recuperando aquellos en desuso o abandonos. Ocupa Tu Calle usa como estrategia la articulación de actores del sector público y empresarial, la academia, organizaciones de sociedad civil y ciudadanos para promover el trabajo colaborativo entre ellos y lograr que la recuperación de espacios públicos se convierta en política pública y práctica privada. Como parte del proceso, se realizan talleres de sensibilización, mediciones previas y posteriores del uso del espacio, talleres de diseño participativo, entre otras actividades.

Desde el 2014 hasta setiembre del 2018, Ocupa Tu Calle ha ejecutado 26 intervenciones urbanas en 12 distritos de la ciudad y una en Chiclayo. Según las mediciones, se han beneficiado a 565,529 personas hasta setiembre del 2018. En el 2017, Ocupa Tu Calle ejecutó cuatro intervenciones urbanas en Lurín, Pucusana, Villa El Salvador y Chiclayo.

### Intervenciones por Ocupa Tu Calle que cuentan con medición de impacto.

Parque	Fecha de implementación	Tiempo promedio de permanencia	Personas beneficiadas a setiembre 2018	Área implementada
Parklet Benavides	Diciembre 2014	10 min.	120,420*	100 m <sup>2</sup>
Parque Villa María del Triunfo	Julio 2015	3.5 min.	67,210	80 m <sup>2</sup>
Parklet Las Artes	Julio 2015	5 min.	35,610	50 m <sup>2</sup>
Parklet San Luis	Diciembre 2015	18 min.	41,360	50 m <sup>2</sup>
Parque Colegio Villa María	Diciembre 2015	3.5 min.	26,884	100 m <sup>2</sup>
Plazoleta de la Integración	Marzo 2016	13 min.	76,228	900 m <sup>2</sup>
Parque Leticia	Julio 2016	14.1 min.	12,330	60 m <sup>2</sup>
Parque Los Jardines	Julio 2016	29 min.	58,362	400 m <sup>2</sup>
Parque Manhattan	Setiembre 2016	24.4 min.	62,040**	750 m <sup>2</sup>
Parque Villa Clorinda	Octubre 2016	17 min.	31,455	540 m <sup>2</sup>
Intervención en Ciencias Sociales PUCP	Enero 2018	35 min.	20,790	99.4 m <sup>2</sup>
Ciudad ciclista	Febrero 2018	No aplica	12,840	58.7 m <sup>2</sup>

Fuente: Lima Cómo Vamos – Ocupa Tu Calle

\* Número de beneficiarios a julio 2018. La intervención ha sido retirada para remodelarla.

\*\*Número de beneficiarios a noviembre del 2017. La intervención luego fue retirada.

### Fuentes consultadas:

2018 Lima Cómo Vamos:  
Análisis de mediciones de intervenciones de Ocupa Tu Calle  
Encuesta Lima Cómo Vamos: Octavo Informe de Percepción sobre Calidad de Vida

Solicitudes de Información:

2018 Servicio de Parques de Lima  
2018 Municipalidad Metropolitana de Lima



# ¿Cómo vamos en Deporte?

## INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA

### Municipalidades

El Registro Nacional de Municipalidades indica que existen 1,780 espacios de infraestructura deportiva en Lima Metropolitana y Callao, de los cuales 225 están ubicados en la provincia del puerto y el resto en la capital. Este número es mayor al registrado el año anterior, cuando figuraban 1,582 espacios de este tipo.

**Espacios deportivos municipales de Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

	Lima	Callao
Losas multideportivas	527	155
Losas de fútbol	409	10
Losas de vóley	110	7
Complejos deportivos	142	26
Otros	42	3
Piscinas	70	8
Estadios	51	5
Losas de básquet	45	2
Gimnasios	78	4
Coliseos deportivos	9	5
<b>Total</b>	<b>1,555</b>	<b>225</b>

Fuente: Registro Nacional de Municipalidades

Ventanilla se posiciona nuevamente con el mayor número de espacios deportivos en el Callao (157), principalmente por la cantidad de losas multideportivas, de las cuales registra 144. En el caso de Lima, Los Olivos se ubica en primer lugar, con 298 espacios, principalmente losas multideportivas (125) y losas de fútbol (108). Sin embargo, este registro presenta algunas incongruencias en los años, así como con el registro y desaparición de algunos espacios deportivos. Además, cabe mencionar que la existencia de uno o más espacios deportivos no implica que este se encuentren en funcionamiento o cuente con la calidad necesaria para ser utilizada por todos.

### Municipalidad de Lima

La Subgerencia de Deporte y Recreación administra 19 centros deportivos distribuidos de la siguiente manera: tres en Lima Norte, seis en Lima Centro, tres en Lima Este y cinco en Lima Sur, además de dos piscinas municipales ubicadas en Lima Centro.

**Centros deportivos administrados por la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2017.**

Distrito	Centro deportivo	Distrito	Centro deportivo
Ancón	Centro Deportivo Ancón	Cercado de Lima	Centro Deportivo Amazonas
Carabaylo	Centro Deportivo Tungasuca	Rímac	Centro Deportivo Solidaridad
Comas	Centro Deportivo La Pascana	San Juan de Lurigancho	Centro Deportivo Upis Huáscar
Independencia	Centro Deportivo Independencia-Tahuantinsuyo	San Juan de Lurigancho	Centro Deportivo Juan Pablo II
Puente Piedra	Centro Deportivo Puente Piedra	El Agustino	Centro Deportivo Los Libertadores
Cercado de Lima	Centro Deportivo Piscina Virrey Toledo	Pachacámac	Centro Deportivo Bello Horizonte
Cercado de Lima	Centro Deportivo Emilio Sánchez Salazar-Manzanilla	Pachacámac	Centro Deportivo Vista Alegre
Cercado de Lima	Centro Deportivo Guillermo Dansey	San Juan de Miraflores	Centro Deportivo San Juan de Miraflores
Cercado de Lima	Piscina Municipal Maravillas	Villa El Salvador	Centro Deportivo Villa El Salvador

Fuente: MML

### Instituto Peruano del Deporte

Según el Instituto Peruano del Deporte (IPD), esta institución administra el Estadio Nacional, el Coliseo Dibós, la piscina 12 de Octubre, y 10 complejos deportivos: Carabaylo, Huandoy, Matute, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Santa Anita, Canto Grande, Chacarilla Otero, Mangamarca y Puente del Ejército.

### EVENTOS Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS

#### Instituto Peruano del Deporte

A lo largo del año, el IPD organizó los siguientes eventos deportivos en la ciudad:

#### Eventos organizados por el IPD, 2017.

Evento	Beneficiarios	Evento	Beneficiarios	Evento	Beneficiarios
Deporte para Todos	286,258	Día del Desafío	138,102	Camión del Deporte	Sin información
Formación Deportiva	593	Semana Muévela	142,337	Eventos deportivos para adultos mayores	674
Eventos para personas con discapacidad	874	Semana de la Educación Física	34,503	Otros eventos	334,460
XXX Juegos Nacionales Deportivos Laborales	9,442	Día de la Actividad Física	41,118		
Gimnasia Laboral	31,540	Carrera IPD 8k	6,000		

Fuente: IPD

#### Municipalidad de Lima y Municipalidad del Callao

La Subgerencia de Deportes y Recreación implementa siete programas, que tuvieron las siguientes actividades y asistentes:

Programa	Actividades	Beneficiarios	Descripción
Recréate Lima	120	26,401	Juegos tradicionales
Actívate Lima	204	22,392	Baile moderno, danza, gimnasia y taichí
Trepa y Gana	12	6,980	Uso de escaleras metropolitanas para actividad física
Escuelas deportivas-recreativas	720	57,988	Cursos de diversos deportes
Escuelas deportivas	448	7,131	Cursos de diversos deportes
Lima Corre	12	67,900	Carreras y maratones
Grandes torneos	12	2,753	Competición de disciplinas deportivas
Jaque Mate-espacios públicos	16	34,086	Práctica de ajedrez
Jaque Mate-colegios	1,200		Práctica de ajedrez

Fuente: MML

Además, el programa “Sensibilización Juegos Panamericanos 2019” buscó informar sobre los beneficios directos e indirectos de los juegos en la ciudad. Para ello, se desarrollaron 12 actividades en el año con 2,725 participantes. La Municipalidad Provincial informó que se organizaron dos actividades deportivas que tuvieron 1,480 asistentes.

#### Fuentes consultadas:

2018 Instituto Nacional de Estadística e Informática: Registro Nacional de Municipalidades

Solicitudes de acceso a la información:

2018 Municipalidad Metropolitana de Lima

2018 Municipalidad Provincial del Callao

# ¿Cómo vamos en Educación?

## COBERTURA EDUCATIVA

### Tasa neta de matrícula

En el 2017, la tasa neta de matrícula tuvo un ligero incremento en algunos niveles de educación: 2.5 puntos porcentuales para el nivel inicial; primaria se mantiene casi invariable y secundaria muestra 2.4 puntos de crecimiento. En Callao la tendencia contraria: en inicial y primaria hubo pequeñas reducciones (0.3 y 0.5 puntos respectivamente), mientras que en secundaria fue de 3.8 puntos.

#### Tasa neta de matrícula según nivel educativo en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Nivel educativo	Lima	Callao
Inicial (3 a 5 años)	92.9%	93.6%
Primaria (6 a 11 años)	92.6%	91.1%
Secundaria (12 a 16 años)	87.7%	81.3%

Fuente: MINEDU

### Tasa neta de asistencia

En cuanto a la tasa de asistencia, en Lima hubo un ligero aumento en el nivel inicial (1.6 puntos) y uno mayor en secundaria (3 puntos). La tasa de primaria no varió con respecto al 2016.

#### Tasa neta de asistencia según nivel educativo en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Nivel educativo	Lima	Callao
Inicial (3 a 5 años)	92.9%	89.6%
Primaria (6 a 11 años)	92.2%	90.5%
Secundaria (12 a 16 años)	87.6%	80.5%

Fuente: MINEDU

### Tasa de conclusión

A mayor el nivel de educación, la tasa neta de conclusión se reduce. Para todos los niveles y rangos de edad, la tasa de conclusión en Lima es mayor que en Callao, con excepción de las personas entre 22 y 24 años que se encuentran en el nivel superior. Con respecto al 2016, en Lima la tasa para los niveles primaria y secundaria se ha incrementado ligeramente. En Callao, en varios de los casos se ha dado un decrecimiento, siendo el rango de 17 a 19 años de secundaria el que registró una mayor reducción: 9.7 puntos.

#### Tasa neta de conclusión según nivel educativo en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Nivel educativo	Rango de edad	Lima	Callao
Primaria	12-13	91.6	89.0
	12-14	93.8	91.3
	15-19	99.0	98.7
	25-34	97.9	96.4
Secundaria	17-18	86.0	72.2
	17-19	90.0	78.8
	20-24	90.9	88.7
	25-34	86.0	84.0
Superior	22-24	20.1	23.1*
	25-34	33.2	29.5

\*Nota del MINEDU: Valor referencial (Presenta coeficiente de variación mayor a 15%)

Fuente: MINEDU

La brecha existente entre el paso del nivel secundaria a la educación superior es muy amplia, tanto en Lima como en Callao: se pasa de más del 80% (dependiendo de la edad) en secundaria, a cerca del 30% o menos, que son los que concluyen el nivel superior.

### Repitentes

Para el 2017, el porcentaje de alumnos de primaria que repitió en Lima Metropolitana fue de 1.5% y en Callao fue de 2%. A nivel distrital, Carmen De la Legua Reynoso (2.5%) y Punta Hermosa (4.5%) son los distritos que con mayores porcentajes de alumnos repitentes. En secundaria, el porcentaje en Lima aumenta a 2.8% y en Callao a 4% al 2017. En cuanto a los distritos, Callao Cercado (4.6%) y Pucusana (5.3%) tuvieron los porcentajes más altos de alumnos repitentes.

### Analfabetismo

En Lima Metropolitana, el 2% de limeños mayores de 15 años no sabe leer ni escribir; mientras que en el Callao llega a 2.2%. Dato aparte: a nivel nacional, Apurímac es la región que presenta el grado más alto de analfabetismo (15.2%). Sin embargo, según los resultados del Censo 2017, la población de Lima Metropolitana que no sabe leer ni escribir llega a un 6.6% y a 7.1% en Callao.

## CALIDAD EDUCATIVA

### Titulación docente

Para Lima Metropolitana, el porcentaje de docentes titulados para todos los niveles se ha visto reducido con respecto al año anterior, aunque con una variación muy ligera. En Callao, el porcentaje de docentes de primaria titulados ha aumentado de 68.1% (2016) a 69.8% (2017), mientras que en secundaria pasó de 74.4% a 76.2%.

**Porcentaje de docentes que cuentan con titulación en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Nivel educativo	Lima	Callao
Inicial	70.9%	65.7%
Primaria	70.5%	69.8%
Secundaria	76.6%	76.2%

Fuente: MINEDU

### Alumnos por docente

En el 2017, para ambas ciudades las cifras se mantuvieron invariables, a excepción de la primaria en Lima Metropolitana, en donde aumentó de 15 a 16 el número promedio de alumnos por docente. A nivel distrital, Ventanilla (18) y Pucusana (19) cuentan con el mayor número de alumnos por docente a nivel primario. En el nivel secundario, fueron Mi Perú (15) y Barranco (18).

**Promedio de número de alumnos por docente en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Nivel educativo	Lima	Callao
Inicial	15	16
Primaria	15	16
Secundaria	13	14

Fuente: MINEDU

### Tamaño de clase

Para el 2017, el número de alumnos promedio por clase en inicial para Callao fue de 20 niñas y niños, al igual que el año anterior: en primaria se registraron 21 alumnos –tampoco hubo variación–, y en secundaria se pasó de 25 a 26 alumnos. Lima Metropolitana tuvo en promedio 19 alumnos por clase en inicial, 20 en primaria y 24 en secundaria. No hubo variación con los resultados del 2016.

## ENTORNO E INFRAESTRUCTURA

### Servicios básicos

En el 2017, 85.8% de locales educativos públicos limeños contaban con los tres servicios básicos: conexión a red de desagüe, agua potable y electricidad. En Callao, el porcentaje fue de 80.9%, 3.2 puntos menos que el año anterior. Vale decir que a nivel nacional, Loreto figura nuevamente como la región con menor calidad educativa a nivel de infraestructura, ya que solo 6.1% de locales públicos contaban con los tres servicios básicos.

En Lima, 93.2% de los locales públicos estaban conectados a la red de electricidad, 89% a una red de agua potable y 94.8% a una red de desagüe. A nivel distrital, 13 distritos de Lima Metropolitana contaron con los tres servicios básicos al 100%. Punta Negra obtuvo el porcentaje más bajo, con apenas 25% del total de locales educativos.

**Porcentaje de locales públicos que cuentan con los tres servicios básicos por distrito en Lima Metropolitana, 2017.**

Distrito	%	Distrito	%	Distrito	%
Barranco	100	Rímac	97.6	Ancón	83.3
Breña	100	Independencia	97.5	San Bartolo	80.0
Jesús María	100	Comas	96.9	Villa María del Triunfo	79.2
La Molina	100	Chaclacayo	94.4	Ate	76.6
La Victoria	100	Santa Anita	94.3	Carabaylo	68.3
Cercado de Lima	100	Chorrillos	93.5	Lurín	62.1
Lince	100	Santiago de Surco	93.5	Pucusana	58.3
Magdalena del Mar	100	San Juan de Miraflores	93.5	Cieneguilla	50.0
Pueblo Libre	100	San Juan de Lurigancho	92.7	Punta Hermosa	50.0
San Borja	100	San Luis	91.7	Lurigancho - Chosica	48.9
San Isidro	100	Villa El Salvador	91.1	Pachacámac	44.2
San Miguel	100	Miraflores	90.9	Santa Rosa	28.6
Surquillo	100	Puente Piedra	86.0	Punta Negra	25.0
Los Olivos	98.5	San Martín de Porres	85.8		
El Agustino	97.7				

Fuente: MINEDU

En Callao, el 95.7% de los locales públicos contaban con red de electricidad, 83.5% con agua potable y 95.3% con red de desagüe. Asimismo, 4 de 7 distritos chalacos contaron con los tres servicios básicos en la totalidad de sus locales públicos. Ventanilla obtuvo el porcentaje más bajo, con 60.2% de cobertura.

**Porcentaje de locales públicos que cuentan con los tres servicios básicos por distrito en Callao, 2017.**

Distrito	%	Distrito	%
Carmen De la Legua Reynoso	100%	Mi Perú	100%
La Perla	100%	Callao	97.2%
La Punta	100%	Bellavista	92.9%
		Ventanilla	60.2%

Fuente: MINEDU

### Carpetas y pizarras

El 85% de locales públicos limeños y 89.6% de chalacos contaban con suficientes carpetas en el 2017. En ambos casos se ha dado un pequeño incremento: 1.3 puntos en Lima y 1.2 puntos en Callao. En cuanto a la cantidad suficiente de pizarras, el crecimiento fue mayor en ambos casos, ya que en Callao se pasó de 64% en el 2016 a 80.6 en el 2017; mientras que en Lima pasó de 59.6% a 67.8%.

### Acceso a Internet

En Lima y Callao, el 81.6% y 80.8% de escuelas, respectivamente, cuentan con acceso a internet en primaria. Al pasar a secundaria, las cifras se incrementan a 88.5% y 88.0%, respectivamente.

### Mantenimiento

En el 2017, 32.6% de escuelas limeñas necesitaban mantenimiento, registrando una disminución de 6.4% con respecto al 2016: 18.7% necesitaban reparación parcial y 10.2% reparación total. En el 2016, 22.7% de escuelas necesitaban reparación parcial y 6.6% reparación total.

En Callao, la situación es bastante similar: al 2016, 40.9% de escuelas requirieron mantenimiento: 10.9% requerían reparación parcial y 10.6% una reparación total. El 2017, menos escuelas primarias requieren reparación parcial (disminuyó el 3.7 puntos porcentuales), mientras que para secundaria hubo un incremento con respecto a esta necesidad (5 puntos porcentuales más).

## PRESUPUESTO EDUCATIVO

El gasto público en Lima Metropolitana continúa siendo mayor que en Callao, con la excepción del gasto en las instituciones técnico-productivas.

**Gasto público en instituciones educativas por alumno en Lima Metropolitana y Callao, 2017 (Soles).**



Fuente: MINEDU

## PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN

### Satisfacción con los servicios educativos

De acuerdo a la Encuesta Lima Cómo Vamos 2017, 45.5% de limeños se encuentra ni insatisfechos ni satisfechos con los servicios educativos de la ciudad; 34.5% está insatisfecho y solo 19.2%, satisfecho. La insatisfacción por niveles socioeconómicos es similar en los tres estratos; sin embargo, al observar la satisfacción, la desigualdad se evidencia a través de la diferencia entre el sector A/B (21.2%) y el D/E (16.4%).

En Callao, la mayor parte de los ciudadanos está satisfecho (39.8%), seguidos de los que no están ni satisfechos ni insatisfechos (35.5%). Al desagregar los resultados por nivel socioeconómico, se observa que sucede lo contrario que en Lima; los más satisfechos son los ciudadanos del sector D/E (46.7%).

### Fuentes consultadas:

2018 Ministerio de Educación: Estadísticas de la Calidad Educativa.

2018 Lima Cómo Vamos: Encuesta Lima Cómo Vamos: VIII Informe de Percepción sobre Calidad de Vida.

A man in a white t-shirt is riding a bicycle on a paved city street. The bicycle has a large, colorful bag (yellow, green, and red) attached to the front. The street is lined with trees and buildings. In the background, other people are walking, and cars are parked or driving. The overall scene is a typical urban environment.

# ¿Cómo vamos en Salud?

## COBERTURA

### ESSALUD

A marzo del 2018, EsSalud contaba con 59 establecimientos de salud en Lima Metropolitana y Callao, incluyendo hospitales nacionales, policlínicos, postas médicas, centros médicos, centros de atención primaria, entre otros. Estos establecimientos pertenecen a ocho redes asistenciales existentes en Lima y Callao: Almenara, Rebagliati, Sabogal, Centro Nacional de Salud Renal, Instituto Nacional Cardiovascular, y las gerencias de las redes desconcentradas de Almenara, Rebagliati y Sabogal.

### Sistema Metropolitano de Solidaridad – SISOL

En el 2017, SISOL contó con 33 establecimientos en Lima Metropolitana, de los cuales dos se abrieron en 2017.

**Centros de atención SISOL en Lima Metropolitana, 2017.**

Distrito	N°	Distrito	N°	Distrito	N°
Ate	2	Magdalena	1	San Martín de Porres	1
El Agustino	1	Punta Hermosa	1	Santa Anita	1
Carabayllo	1	Puente Piedra	2	Surquillo	2
Cercado de Lima	2	Rímac	2	Villa El Salvador	1
Comas	3	San Borja	1	Villa María del Triunfo	2
Chorrillos	1	San Juan de Lurigancho	5		
Independencia	1	San Juan de Miraflores	1	<b>Total</b>	<b>33</b>
La Victoria	1				
Lince	1				

Fuente: SISOL

## ATENCIÓNES MÉDICAS

### EsSalud

Al 2017, EsSalud reportó 7'130,510 atenciones en todos los establecimientos de Lima y Callao. El establecimiento de salud con mayor número de atenciones fue el Centro de Atención Primaria III Luis Negreiros Vega en Callao, con 157,662 atenciones en medicina general.

### SISOL

En el 2017, se reportaron en total 9'384,084 de atenciones, siendo el laboratorio clínico la especialidad que tuvo el mayor número de atenciones (1'967,964). En ambos casos, se ha dado un decrecimiento en comparación al año 2016, cuando el total de atenciones fue de 10'664,401 y 2'323,686 en el laboratorio clínico. A través de campañas solidarias, se llevaron a cabo 70 atenciones durante el año. El número de doctores que atendieron fue de 3,597.

## ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

### Diabetes

Al 2017, 4.1% de limeños y chalacos de 15 y más años de edad han sido diagnosticados con diabetes. Con respecto al tratamiento, 77.3% afirma haber recibido tratamiento en los últimos 12 meses. Este porcentaje ha crecido en 7.3 puntos porcentuales con respecto al año anterior.

### Sobrepeso

El sobrepeso y la obesidad se definen como la acumulación anormal o excesiva de grasa, condición que puede ser perjudicial para la salud. El sobrepeso afecta mayormente a poblaciones en entornos urbanos, y puede propiciar otras enfermedades como diabetes o cáncer. En Lima Metropolitana y Callao, al 2017, 38% de personas de 15 y más años tenían sobrepeso.

## **Cáncer**

Solo el 34.8% de personas en Lima y Callao, entre 40 y 59 años, se ha realizado un chequeo general para descartar algún tipo de cáncer en los últimos dos años. Al mirar los resultados a nivel nacional y por sexo, se evidencia un gran contraste entre hombres y mujeres, ya que solo el 11.4% de peruanos entre 40 y 59 años se realizó el chequeo de descarte, mientras que en el caso de las mujeres el porcentaje asciende a 43.5%. Esto es 32.1 puntos porcentuales de diferencia.

En cuanto al despistaje de cáncer de mama, 31.6% de limeñas y chalacas entre 30 y 59 años afirma haberse realizado el examen clínico de mama en el último año; solo 25.7% entre 40 y 59 años en Lima y Callao se ha realizado una mamografía en los últimos dos años. Estas cifras evidencian una situación preocupante para el estado y las instituciones involucradas, ya que el INEI menciona que es el segundo tipo de cáncer que afecta a las mujeres en el mundo.

Al preguntar por la prueba de Papanicolaou, el porcentaje de mujeres entre 30 y 59 años que se lo había realizado en los últimos tres años fue de 69.3%; de este porcentaje, 87.8% afirmaron haberse realizado la prueba y conocer el resultado.

## **ENFERMEDADES TRANSMISIBLES**

### **Tuberculosis**

Lima y Callao son regiones priorizadas por la alta tasa de tuberculosis. Según los registros del Ministerio de Salud, la tasa de morbilidad llega a ser de 229.6 personas por cada 100 mil habitantes en Callao y de 170.6 casos por cada 100 mil habitantes en el departamento de Lima (la tasa en Perú es de 99 por cada cien mil habitantes). La tasa de mortalidad, por su parte, llega a ser de 4.7 por cada 100 mil habitantes en Lima departamento, y de 9.7 en la región Callao (en el país es de 3.7).

En el 2017, el 3.8% de personas de 15 y más años de edad señalaron tener conocimiento sobre las formas de transmisión de tuberculosis. Sin embargo, 37.2% de limeñas y chalacas en edad fértil –que han escuchado sobre la tuberculosis–, afirman que mantendrían en secreto si un miembro de la familia tiene esta enfermedad.

## **HÁBITOS**

### **Población fumadora**

El 22.8% de limeños y chalacos, de 15 y más años, afirmaron haber fumado cigarrillos en los últimos 12 meses. Por otro lado, 2.4% de ciudadanos mencionan consumir cigarrillos diariamente en los últimos 30 días. Al considerar solo a la población femenina, 92.2% de mujeres en Lima y Callao afirmaron no consumir tabaco.

### **Consumo de alcohol**

El 23.5% de personas de 15 y más años de edad afirmaron haber consumido excesivamente alcohol en los últimos 30 días. Con respecto al consumo de alguna bebida alcohólica en los últimos 12 meses, a nivel nacional y por nivel de educación, se encontró que las personas con nivel de educación superior tenían el porcentaje mayor de haber consumido alguna bebida alcohólica en el último año (82.6%), que aquellos con nivel de educación secundaria (69.3%) y primaria (47%).

## **MORBILIDAD**

Las infecciones de las vías respiratorias superiores son la principal causa de enfermedades registradas en Lima Metropolitana, con 927,024 casos en 2017, seguidas por las enfermedades en la cavidad bucal (916,427 casos). Por el lado de Callao, las enfermedades son las mismas: con 185,846 y 154,749 casos, respectivamente.

## **MORTALIDAD**

Los tumores malignos (cáncer) siguen siendo el principal motivo de fallecimiento en Lima Metropolitana y Callao. Según el registro del Ministerio de Salud, 6,935 personas fallecieron en Lima y 971 en Callao por este motivo en el año 2017. La segunda causa de muerte son la influenza o neumonía.

## SALUD MENTAL

De acuerdo al Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP), 41.3% de limeños y chalacos mencionaron haber tenido mucho estrés en los dos últimos años de manera frecuente. Asimismo, 40.4% afirmó que alguna vez se ha sentido deprimido o sin ganas de hacer nada en los últimos dos años. Por otro lado, el 21.4% de personas en Lima y Callao sintió insomnio con frecuencia.

Al mirar los resultados a nivel nacional y por género, resalta que el porcentaje de mujeres que frecuentemente se han sentido estresadas supera al de varones por casi 20 puntos porcentuales (47.7% vs. 29.9%). Con respecto a la depresión, el porcentaje de mujeres deprimidas es el doble que en el caso de los varones (20.9% vs 10.4%). Datos como estos nos reafirman que la mujer sufre mayor vulnerabilidad, probablemente producto de la desigualdad en el ámbito laboral, la carga del hogar y posiblemente violencia, entre otros aspectos.

Un dato preocupante es que casi la mitad (47.8%) de limeños y chalacos afirman no tener conocimiento del Centro de Emergencia Mujer (CEM). Es necesario que las autoridades responsables fortalezcan la difusión de esta institución, sobre todo teniendo en cuenta los numerosos casos de violencia contra la mujer, acoso sexual, feminicidio, entre otros.

## SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL

### Métodos anticonceptivos

En Lima y Callao, el 75.8% de mujeres unidas –es decir, con alguna pareja– afirmó utilizar algún método anticonceptivo, siendo el más empleado el condón masculino (19.7%). Que el 24.2% de limeñas y chalacas afirmen no haber usado algún método anticonceptivo evidencia que la educación sexual y la difusión de estos métodos aún resulta insuficiente. El 50.5% de mujeres de este grupo afirmaron no haber escuchado o visto mensajes sobre planificación familiar. Por su parte, 6.6% de mujeres en Lima y Callao actualmente unidas afirmaron que su necesidad de servicios de planificación familiar está insatisfecha.

Entre el 2016 y el 2017, 7.1% de limeñas y chalacas adolescentes (15-19 años) afirmaron ser madres y 2.6% estaban embarazadas con el primer hijo. Al mirar los resultados por región natural, se evidencia la brecha entre los porcentajes de la selva (19.1%) y el resto de la costa (9.9%) para aquellas adolescentes que ya son madres.

### Infecciones de Transmisión Sexual – ITS

En Lima Metropolitana y Callao, 13.6% de mujeres de 15 a 49 años no conoce sobre las ITS, un dato que resulta más que preocupante. No tener conocimiento sobre estas infecciones genera que las mujeres sean más proclives a la posibilidad de contraerlas y vulnera su derecho al acceso a información. Al preguntar sobre el conocimiento de ITS específicas, la sífilis es la más conocida, mientras que las verrugas genitales o condiloma son las menos identificadas.

**Población con infecciones de Transmisión Sexual – ITS en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Infección de transmisión sexual	%
Sífilis	45.2%
Gonorrea	37.3%
Otras ITS	26.9%
Herpes	15.7%
Chancro	14.6%
Verrugas genitales/Condiloma	4.5%

Fuente: INEI

## VIH/SIDA

El 25.1% de limeños y chalacos de 15 a 29 años de edad señala conocer las formas de prevenir el VIH y rechazan ideas erróneas de su transmisión. Por su parte, el porcentaje de personas entre 15 a 49 años que se realizaron la prueba de VIH en el último año no ha variado desde el 2015 y asciende a 21.8% en Lima Metropolitana y Callao.

En la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, el INEI consulta sobre el conocimiento en mujeres de dos formas de evitar el VIH: el uso de condones y la limitación en el número de parejas sexuales. En el 2017, el 79% de limeñas y chalacas señalaron conocer ambas, mientras que el 17% conocía solo una. La forma más conocida fue limitar el número de parejas sexuales (89.9%); usar condones fue mencionado por un 85.2% de las encuestadas.

## POBLACIÓN AFILIADA A SEGUROS DE SALUD

El 27.5% de los habitantes de Lima y Callao no poseen ningún tipo de seguro médico, de acuerdo a los resultados del censo 2017, una cifra alarmante que se eleva hasta un 34% en el distrito de Cieneguilla. ESSALUD y el SIS son los tipos de seguro más frecuentes en la población:

**Afiliación a seguros de salud en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Casos	Lima	Callao
Seguro Integral de Salud (SIS)	27.2%	31.4%
ESSALUD	32.6%	37.4%
Seguro de fuerzas armadas o policiales	2.7%	2.6%
Seguro privado de salud	6.3%	4.0%
Otro seguro	1.5%	1.3%
Más de un tipo de seguro	2.4%	1.2%
No tiene ningún seguro	27.5%	22.2%

Fuente: INEI

En el Callao, el 22.2% no posee ningún tipo de seguro; el distrito de Ventanilla reúne el mayor porcentaje de personas con esta condición (22.7%). Sin embargo, la brecha con el promedio de la provincia es menor que la de Lima. El porcentaje del total de la población que se encuentra afiliada al SIS o ESSALUD también es mayor que en la capital.

## DISCAPACIDAD

El 88.9% de limeños manifestó no poseer ninguna discapacidad, mientras que el 6% señaló poseer discapacidad para ver, siendo esta la más común. Le sigue la imposibilidad de moverse o caminar (1.4%). En el Callao, las tendencias son similares: el 5.8% de la población chalaca está imposibilitada de ver, y el 1.5% de moverse o caminar. El 88.9% de la población de Callao indicó no poseer ningún tipo de discapacidad.

### Fuentes consultadas:

- 2018 Instituto de Opinión Pública PUCP: Boletín: “Una mirada a la salud mental desde la opinión de los peruanos”
- 2018 Instituto Nacional de Estadística e Informática:  
Encuesta Demográfica y de Salud Familiar  
XII Censo de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas

Solicitudes de acceso a la información:

- 2018 Sistema Metropolitano de la Solidaridad
- 2018 ESSALUD
- 2018 Ministerio de Salud

# ¿Cómo vamos en Trabajo?

## SITUACIÓN LABORAL

### Población en Edad de Trabajar (PET)

La Población en Edad de Trabajar (PET) es aquella que tiene 14 años o más, que se encuentra buscando empleo, lo posee o no busca trabajo. En Lima Metropolitana y Callao, al 2017, la PET fue de 7'596,100 personas, lo que representa un incremento de 115,500 personas en comparación del año anterior.

### Población Económicamente Activa (PEA)

La PEA, por su parte, está representada por la población de 14 y más años de edad que se encuentra empleada o que está buscando activamente un empleo. En el 2017, esta población estuvo constituida por 5'204,300 de personas en Lima Metropolitana y Callao, lo cual representa el 68.5% de la población en edad de trabajar (PET).

#### PEA de Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	2017	%	VAR. 16/17 (%)
Por sexo			
Hombre	2'819,400	54.2%	0.8
Mujer	2'385,000	45.8%	2.6
Por grupo de edad			
14 a 24 años	1'145,100	22.0%	-0.4
25 a 44 años	2'739,500	52.6%	0.7
45 años a más	1'319,700	25.4%	5.5
Por nivel educativo			
Hasta nivel primaria	385,400	7.4%	-1.4
Hasta nivel secundaria	2'494,800	47.9%	3.2
Hasta nivel superior no universitario	990,400	19.0%	2.2
Hasta nivel superior universitario	1'333,700	25.6%	-0.6
<b>TOTAL</b>	<b>5'204,300</b>	<b>100.0%</b>	<b>1.6</b>

Fuente: INEI

### Población empleada

En el 2017, 4'846,000 personas se encontraban trabajando en Lima Metropolitana y Callao; esto es, 93.1% de la PEA. De esta cifra, 2'200,700 eran mujeres y 2'645,200, hombres (444,500 hombres más se encuentran empleados). Por otro lado, 47.9% de la población empleada tiene la secundaria como máximo nivel de educación alcanzado, esto es 2'322,300 personas.

#### Población empleada en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	2017	%	VAR 16/17
<b>TOTAL</b>	<b>4'846,000</b>	<b>100</b>	<b>1.5%</b>
Por sexo			
Hombre	2'645,200	54.6%	0.7%
Mujer	2'200,700	45.4%	2.4%
Por grupo de edad			
14 a 24 años	961,900	19.8%	-0.6%
25 a 44 años	2'605,600	53.8%	0.6%
45 años a más	1'287,500	25.6%	4.9%
Por nivel educativo			
Hasta nivel primaria	371,900	7.7%	-2.1%
Hasta nivel secundaria	2'322,300	47.9%	2.3%
Hasta nivel superior no universitario	925,800	19.1%	2.4%
Hasta nivel superior universitario	1'226,000	25.3%	0.4%

Fuente: INEI

### Población desempleada

En 2017, fueron 358,400 limeños y chalacos los que se encontraban buscando empleo (6,9% de la PEA); es decir, la población que está desempleada. Con respecto del año anterior, hubo un aumento de 12,700 personas. Además, al mirar los resultados por sexo, hubo 10,000 mujeres más que se encontraban desempleadas. En total, el desempleo se ha incrementado en 3.7% en comparación con el 2016.

## Al culminar el año 2017, el 6.9% de la población de Lima y Callao se encontró desempleada.

### NIVELES DE EMPLEO

#### Empleo adecuado

Con respecto a los limeños y chalacos que se encontraban trabajando, 3'099,300 de personas –el 64% de la población ocupada– se encontraban adecuadamente empleadas entre enero y diciembre del 2017. Esta cifra no ha tenido mayor variación con respecto al año anterior (3'099,400 personas). Para este caso, nuevamente la cifra de hombres con empleo adecuado es mayor al de las mujeres, por una diferencia de 863,700 personas. Llama la atención que la cifra más alta de población con empleo adecuado, según el nivel de educación alcanzado, corresponda a secundaria: 44% del total de personas que se encontraban trabajando. El empleo adecuado es aquel que responde a ingresos adecuados y una cantidad de horas suficiente.

**Población adecuadamente empleada en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

	2017	%	VAR. 16/17
<b>Por sexo</b>			
Hombre	1'981,500	63.9%	-1.2%
Mujer	1'117,800	36.1%	2.1%
<b>Por grupo de edad</b>			
14 a 24 años	425,300	13.7%	0.2%
25 a 44 años	1'862,100	60.1%	-1.0%
45 años a más	811,900	26.2%	2.2%
<b>Por nivel educativo</b>			
Hasta nivel primaria	173,600	5.6%	-5.9%
Hasta nivel secundaria	1'364,100	44.0%	1.0%
Hasta nivel superior no universitario	650,400	21.0%	3.5%
Hasta nivel superior universitario	911,200	29.4%	-2.6%
<b>Ocupación</b>			
Independiente	945,900	30.5%	-1.9%
Dependiente	2'153,400	69.5%	0.9%
<b>Por tamaño de empresa</b>			
De 1 a 10 trabajadores	1'591,400	51.3%	2.5%
De 11 a 50 trabajadores	357,100	11.5%	0.0%
De 51 y más trabajadores	1'150,900	37.1%	-3.3%
<b>TOTAL</b>	<b>3'099,300</b>	<b>100</b>	<b>0.0%</b>

Fuente: INEI

## El 36% de la población trabajadora de Lima y Callao se encontró en situación de subempleo.

### Subempleo

En Lima Metropolitana y Callao se registraron 1'746,600 personas subempleadas, lo cual representa el 36% de la población trabajadora. Existen dos tipos de subempleo, por insuficiencia de horas, cuando la persona trabajó menos de 35 horas a la semana –a pesar de que deseaba y tenía disponibilidad para trabajar durante más horas–, y por bajos ingresos. Para el 2017, el subempleo por horas fue de 555,300 personas en Lima Metropolitana y Callao, lo cual significó 14,400 personas más que en el 2016. Según la Encuesta Lima Cómo Vamos 2017, el 42.9% de limeños y el 30.5% de chalacos mencionaron estar insatisfechos con el nivel de oportunidades de empleo o de trabajo, lo cual va de la mano con el alto porcentaje de subempleo y el crecimiento del desempleo.

**Población subempleada por horas en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

	2017	%	VAR 16/17
<b>TOTAL</b>	<b>555,300</b>	<b>100</b>	<b>2.7%</b>
<b>Por sexo</b>			
Hombre	230,500	41.5	13.9%
Mujer	324,800	58.5	-4.0%
<b>Por grupo de edad</b>			
14 a 24 años	143,100	25.8	-4.5%
25 a 44 años	252,200	45.4	2.4%
45 años a más	160,100	28.8	10.5%
<b>Por nivel educativo</b>			
Hasta nivel primaria	42,900	7.7	0.4%
Hasta nivel secundaria	257,300	46.3	0.3%
Hasta nivel superior no universitario	92,900	16.7	-1.8%
Hasta nivel superior universitario	162,300	29.2	10.3%
<b>Por tamaño de empresa</b>			
De 1 a 10 trabajadores	422,300	76.0	2.7%
De 11 a 50 trabajadores	39,700	7.1	-9.1%
De 51 y más trabajadores	93,400	16.9	8.6%

Fuente: INEI

Llama la atención el crecimiento de la población masculina que se encontró en subempleo por horas (13,9 puntos porcentuales más que en el año anterior); mientras que en caso de las mujeres disminuyó en 4 puntos. Sin embargo, en números absolutos, las mujeres siguen siendo una mayoría en esta situación.

### Población subempleada por ingresos en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	2017	%	VAR. 16/17
<b>Por sexo</b>			
Hombre	433,200	36.4	3.3%
Mujer	758,100	63.6	6.0%
<b>Por grupo de edad</b>			
14 a 24 años	393,600	33.0	0.1%
25 a 44 años	491,300	41.2	6.3%
45 años a más	306,400	25.7	9.9%
<b>Por nivel educativo</b>			
Hasta nivel primaria	155,400	13.0	1.9%
Hasta nivel secundaria	700,900	58.8	5.9%
Hasta nivel superior no universitario	182,600	15.3	0.9%
Hasta nivel superior universitario	152,500	12.8	9.7%
<b>Por tamaño de empresa</b>			
De 1 a 10 trabajadores	911,800	76.5	5.7%
De 11 a 50 trabajadores	83,900	7.0	2.4%
De 51 y más trabajadores	195,700	16.4	2.9%
<b>TOTAL</b>	<b>1'191,300</b>	<b>100%</b>	<b>5.0%</b>

Fuente: INEI

El subempleo por ingresos ha aumentado en 5% con respecto al año anterior, pasando de 1'134,700 limeños y chalacos en 2016 a 1'191,300 en 2017 (68.2% de la población subempleada). La tendencia se repite en el caso de las mujeres y de las personas que tienen educación secundaria como máximo nivel alcanzado, que son los grupos que presentan las cifras de subempleo por ingreso más altas.

## EMPRESAS

### Empresas dadas de alta

En el IV trimestre del 2017, 31,096 empresas iniciaron operaciones en Lima Metropolitana y Callao. La zona con mayor número de empresas dadas de alta fue Lima Centro con 11,302 –l igual que el último trimestre del 2016–. Por otro lado, la zona que tuvo un mayor crecimiento con respecto al 2016 fue Lima Este (13.6%), a diferencia del año anterior en donde fue Lima Sur (8%). Todas las zonas han registrado un crecimiento en el porcentaje de empresas dadas de alta. A nivel distrital, los distritos con mayor número de empresas en esta condición fueron Lima (2,390), San Juan de Lurigancho (2,378) y San Martín de Porres (1,882).

### Empresas dadas de alta en el IV trimestre en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	2017	%	VAR. 16/17
Lima Norte	6,725	21.6	8.2%
Lima Centro	11,302	36.3	6.3%
Lima Este	6,803	21.9	13.6%
Lima Sur	4,228	13.6	5.4%
Callao	2,038	6.6	7.1%
<b>Total</b>	<b>31,096</b>	<b>100.0</b>	<b>8.1%</b>

Fuente: INEI

### Alta de empresas por actividad económica en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	2017	%	VAR 16/17
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	115	0.4	-12.2%
Explotación de minas y canteras	116	0.4	36.5%
Industrias manufactureras	2,560	8.2	1.7%
Construcción	1,103	3.5	-1.3%
Venta y reparación de vehículos	772	2.5	3.3%
Comercio al por mayor	5,039	16.2	14.8%
Comercio al por menor	8,774	28.2	10.8%
Transporte y almacenamiento	2,043	6.6	30.3%
Actividades de alojamiento	127	0.4	29.6%
Actividades de servicio de comidas y bebidas	2,310	7.4	5.3%
Información y comunicaciones	542	1.7	2.1%
Servicios prestados a empresas	2,823	9.1	-0.5%
Salones de belleza	687	2.2	18.2%
Otros servicios	4,085	13.1	1.2%
<b>Total</b>	<b>31,096</b>	<b>100</b>	<b>8.1%</b>

Fuente: INEI

Para el último trimestre del 2017, el comercio al por menor continúa siendo la actividad económica con mayor número de empresas (28.2%), seguido por el comercio al por mayor (16.2%) y el rubro otros servicios (13.1%). El rubro que ha tenido el mayor crecimiento en contraste con el 2016 es el de explotación de minas y canteras (36.5%), mientras que la agricultura, la ganadería, silvicultura y pesca fueron los rubros que más se deprimieron (-12.2%).

### Alta de empresas por organización jurídica en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

	2017	%	VAR. 16/17
Persona Natural	18,888	60.7	10.7%
Sociedad Anónima	7,331	23.6	3.3%
Sociedad Civil	243	0.8	6.1%
Sociedad comercial de Resp. Ltda.	384	1.2	-10.3%
Empresa individual de Resp. Ltda.	3,394	10.9	8.5%
Asociaciones	450	1.5	-3.6%
Otros	406	1.3	20.8%
<b>Total</b>	<b>31,096</b>	<b>100</b>	<b>8.1%</b>

Fuente: INEI

Las empresas inscritas como persona natural son las de mayor número (18,888), y tuvieron un crecimiento del 10.7% con respecto al año anterior. Sin embargo, el grupo "otros", que agrupa a sociedad comandita simple, sociedad comandita por acciones, sociedad colectiva, fundaciones, entre otros, es el que tuvo un mayor crecimiento (20.8%). Las personas jurídicas como Asociaciones y Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada son las únicas que sufrieron un decrecimiento, con -3.6% y -10.3% respectivamente.

### Empresas dadas de baja

Son aquellas empresas que cerraron o suspendieron sus operaciones. En el caso de las empresas como persona natural, la baja se da cuando se registra el fallecimiento de la persona. Para el último trimestre del 2017, el número de empresas dadas de baja fue de 17, 262, lo que representó un decrecimiento de 28.2% con respecto al mismo período del año anterior. La zona de Lima que presentó el mayor número de bajas fue Lima Centro (6,869). Cabe resaltar que en todas las zonas de Lima se experimentó un decrecimiento con respecto a la baja de empresas en comparación al año anterior (algo positivo, claro). A nivel distrital, Lima Cercado (1,426), San Juan de Lurigancho (1,270) y San Martín de Porres (1,060) fueron las zonas que experimentaron el mayor número de bajas.

### Empresas dadas de baja en el IV trimestre en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Ámbito geográfico	2017 IV TRIM.	%	Var 17/16
Lima Norte	3,409	19.7	-28.8%
Lima Centro	6,869	39.8	-30.3%
Lima Este	3,640	21.1	-26.5%
Lima Sur	2,186	12.7	-21.8%
Provincia Constitucional del Callao	1,158	6.7	-30.0%
<b>Total</b>	<b>17,262</b>	<b>100.0</b>	<b>-28.2%</b>

Fuente: INEI

Con respecto a las actividades económicas, el comercio al por menor es el rubro que contó con la cifra más alta de baja de empresas en el último trimestre del 2017. La explotación de minas y canteras, por su parte, fue la actividad que tuvo el mayor decrecimiento en la baja de empresas (59.3%), mientras que los salones de belleza tuvieron el mayor crecimiento (24.1%).

### Bajas de empresas por actividad económica en Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Ámbito geográfico	2017 IV TRIM.	%	Var. 17/16
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	135	0.8	-25.4%
Explotación de minas y canteras	103	0.6	-59.3%
Industrias manufactureras	2,154	12.5	-19.3%
Construcción	534	3.1	-55.7%
Venta y reparación de vehículos	516	3.0	-14.9%
Comercio al por mayor	3,100	18.0	-27.8%
Comercio al por menor	3,190	18.5	-9.3%
Transporte y almacenamiento	1,422	8.2	-22.0%
Actividades de alojamiento	54	0.3	-27.0%
Actividades de servicio de comidas y bebidas	726	4.2	4.0%
Información y comunicaciones	328	1.9	-48.8%
Servicios prestados a empresas	2,004	11.6	-48.1%
Salones de belleza	139	0.8	24.1%
Otros servicios	2,857	16.6	-30.5%
<b>Total</b>	<b>17,262</b>	<b>100.0</b>	<b>-28.2%</b>

Fuente: INEI

Al igual que el año anterior, las personas naturales y las sociedades anónimas fueron el tipo de empresas que registraron mayores bajas. En el caso de las personas jurídicas, se ha registrado un decrecimiento en la baja de empresas, siendo las asociaciones el tipo de empresa que menos bajas registró (-39%).

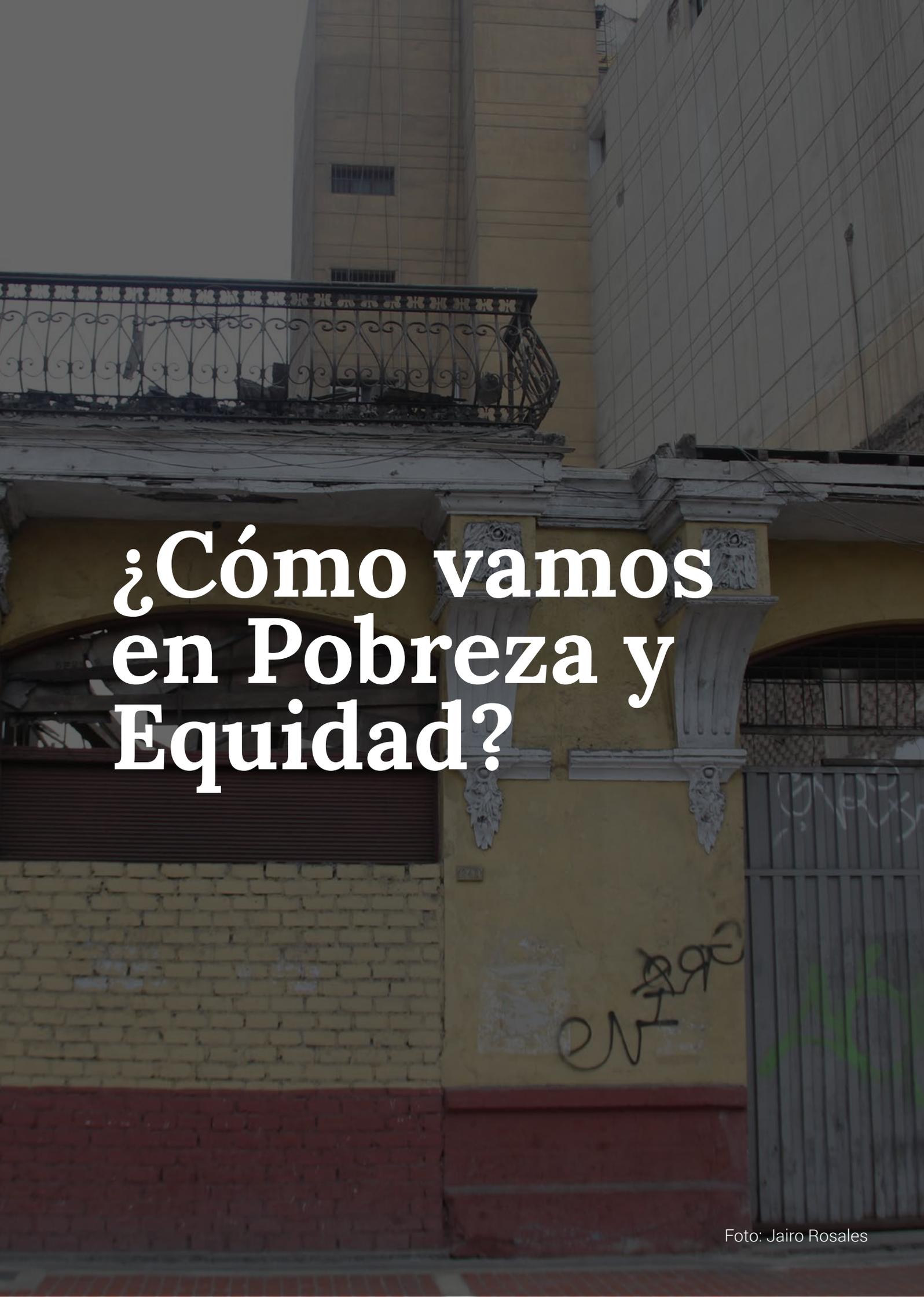
**Bajas de empresas por organización jurídica en Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Organización Jurídica	2017 IV TRIM.	%	VAR 17/16
Persona natural	8,853	51.3	-18.8%
Sociedad anónima	4,983	28.9	-37.1%
Sociedad civil	143	0.8	-35.9%
Sociedad comercial de Resp. Ltda.	513	3.0	-35.3%
Empresa individual de Resp. Ltda.	2,120	12.3	-32.5%
Asociaciones	469	2.7	-39.0%
Otros	181	1.0	-38.4%
<b>Total</b>	<b>17,262</b>	<b>100</b>	<b>-28.2%</b>

Fuente: INEI

**Fuentes consultadas:**

- 2018 Instituto Nacional de Estadística e Informática:  
 Demografía empresarial en el Perú.  
 Situación del mercado laboral en Lima Metropolitana. Informe técnico Enero 2018.

A photograph of a multi-story building with a balcony and graffiti, serving as a background for the text. The building has a yellow facade with a red base and a balcony with a black metal railing. There is graffiti on the wall and a metal gate on the right. The text is overlaid in the center.

# ¿Cómo vamos en Pobreza y Equidad?

## PERCEPCIÓN DE SITUACIÓN ECONÓMICA

De acuerdo a la Encuesta Lima Cómo Vamos 2017, el 54.1% de limeños señala que su situación económica familiar está igual si la compara con su situación hace 12 meses. El 30.8% afirmaron que está mucho o algo mejor y 14.6% que está algo o mucho peor. Al observar los niveles socioeconómicos, 19.6% de limeños del sector D/E señalaron que les fue algo peor o mucho peor, mientras que para el sector A/B el porcentaje fue de 11.5%.

En Callao las cifras son similares a Lima, ya que la mayor parte de los encuestados afirma que su situación económica es igual al año anterior (53.5%). El 25.3% de los chalacos con menores recursos afirmaron que les fue algo o mucho peor, mientras que 10.6% del sector A/B afirmó lo mismo.

Al preguntar por la situación económica en los próximos 12 meses, el optimismo sigue siendo tendencia, con 54.2% de limeños y 58.8% de chalacos que creen que les irá mucho o algo mejor. En comparación con el 2016, en ambas ciudades, la sensación de optimismo se redujo en 5.9 puntos en Lima y en 2 puntos en Callao. Para el caso de Callao, los chalacos del nivel socioeconómico más bajo son los que consideraron que les irá mejor (61.3%), mientras que en Lima fueron los ciudadanos del estrato más alto (57.1%).

## INGRESO Y GASTO REAL

### Ingreso promedio por persona

Al 2017, el ingreso real promedio por persona mensual en Lima Metropolitana y Callao fue de 1,285 soles. Esto significa una disminución de 36 soles en comparación con el año anterior, lo que equivale a una reducción de 2.8%. Al observar el ingreso por sexo, continúa siendo evidente la brecha existente entre los ingresos promedio mensual entre hombres y mujeres, con una diferencia de 570.30 soles en el último trimestre del 2017 para Lima y Callao. Para el caso de la mujer, su ingreso promedio mensual fue de 1,394.3 soles (ha tenido una variación positiva de 2.5% con respecto al periodo anterior). En el caso de los hombres, el ingreso promedio fue de 1,964.6 soles; se ha reducido 1.8% con respecto al último trimestre del 2016.

### Gasto promedio por persona

En cuanto al gasto real promedio por persona mensual, el monto se ha mantenido estable con respecto al 2016, con 928 soles, a pesar que venía incrementándose en los últimos nueve años; en 2007 fue de 788 soles.

**A fines del año 2017, el sueldo promedio de los hombres en Lima Metropolitana y Callao fue de 1'964.60 soles, mientras que el sueldo de las mujeres fue de 1'394.30 soles: una diferencia de 570 soles más para los varones.**

## EQUIDAD

Para medir el grado de desigualdad en cuanto al ingreso o gasto de una población, se utiliza el coeficiente de Gini. La escala es del 0 al 1, en donde 0 es la perfecta igualdad y 1 la perfecta desigualdad.

### Desigualdad del ingreso

En Lima Metropolitana y Callao, el grado de desigualdad por ingreso fue de 0.40. Para el año 2016 fue de 0.41; es decir, ha variado levemente, para bien. Con respecto al 2007, el coeficiente se ha reducido en 0.05. Por dominios geográficos a nivel nacional, la costa urbana es la menos desigual (0.36), mientras que la selva urbana y rural son las más desiguales (0.41). A nivel nacional fue de 0.43, con una reducción de 0.07 con respecto al 2007.

### Desigualdad del gasto

El grado de desigualdad en el gasto a nivel nacional fue de 0.35. En Lima y Callao, el coeficiente de Gini alcanzó el 0.33, una reducción frente al 0.36 que se manifestaba en el año 2007.

## POBREZA MONETARIA

### Producto Bruto Interno (PBI)

El PBI suele ser utilizado como indicador del crecimiento económico del país y mide diferentes sectores de la economía nacional. Según el INEI, el PBI se define como “el valor de los bienes y servicios finales que se producen internamente en la economía de un país”. Para el 2017, el PBI nacional fue de 2.5%.

### Línea de pobreza

Para medir la pobreza, se considera la canasta básica de alimentos, referida a la pobreza extrema, y no alimentos, la cual incluye acceso a vivienda, vestido, educación, salud, transporte, entre otros. Para la pobreza extrema, se le otorga un valor monetario en base a una canasta mínima de productos alimentarios que le brinda el mínimo de energía necesario para realizar sus actividades –dependiendo de sus características–.

Para el 2017, la línea de pobreza extrema fue de 221 soles para Lima Metropolitana y Callao; es decir, es el valor de una canasta aceptada para cubrir un mínimo de energía (vale decir que la canasta es familiar, pero el valor señalado acá es por persona). Este valor ha crecido en 3.6 puntos con respecto al 2016. En cuanto a la línea de pobreza, el valor otorgado para el 2017 fue de 428 soles, lo que significó un incremento del 3 puntos en comparación con el 2016 (416 soles).

### Población bajo la línea de pobreza

La población bajo la línea de pobreza a nivel nacional se incrementó ligeramente de 20.7% en 2016 a 21.7% en 2017. En cuanto a Lima y Callao, el porcentaje fue de 13.3%, un incremento de 2.3 puntos porcentuales. Comparanda con el 2007, la pobreza se redujo en 11.8 puntos en Lima y Callao, aunque en los últimos tres años previos (2014-16) se encontraba por debajo del 12%.

### Población bajo la línea de pobreza extrema

En cuanto a la línea de pobreza extrema, el porcentaje al 2017 a nivel nacional fue de 3.8% (se mantiene igual al año anterior). En Lima y Callao, la población bajo la línea de pobreza extrema fue de 0.7%, lo que representa un incremento de 0.5 puntos con respecto al 2016 (el porcentaje es similar al del 2012).

Población bajo la línea de pobreza en Lima Metropolitana y Callao, 2007-2017.



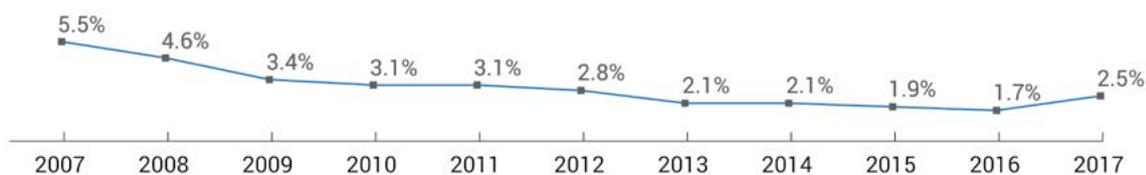
Fuente: INEI

**El 13,3% de limeños y chalacos se encontraron en situación de pobreza al culminar el año 2017, un incremento de 2.3 puntos en un año.**

### Brecha de la pobreza

De acuerdo al INEI, la brecha de la pobreza “representa el déficit promedio de consumo de la población para satisfacer las necesidades mínimas de bienes y servicios de sus integrantes”. Esta brecha evidencia qué tan pobre es la población en situación de pobreza, donde la población no pobre equivale al nivel de 0. A nivel nacional, la brecha de la pobreza fue de 5.2. En Lima y Callao, la brecha fue de 2.5% con una variación de 0.8 más respecto al año anterior. Esta brecha venía reduciéndose desde el año 2007, pero tras 10 años ha recuperado los niveles similares al 2012.

**Brecha de la pobreza en Lima Metropolitana y Callao, 2007-2017.**



Fuente: INEI

### Fuentes consultadas:

- 2018 Instituto Nacional de Estadística e Informática:  
Evolución de la pobreza monetaria 2007-2017. Informe Técnico.  
Situación del Mercado Laboral en Lima Metropolitana. Octubre-Noviembre-Diciembre 2017.
- 2018 Lima Cómo Vamos: Encuesta Lima Cómo Vamos: VIII Informe de Percepción sobre Calidad de Vida.



# ¿Cómo vamos en Gestión Pública?

## VIGILANDO EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Todas las instituciones públicas, de cualquier nivel de gobierno, se encuentran en la obligación de brindar la información que manejan bajo la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, lo que faculta a cualquier ciudadano a solicitar la información que requiera. En ese sentido, la institución se encuentra en la obligación de entregarla dentro del plazo establecido y sin condiciones para el solicitante. Lima Cómo Vamos realiza solicitudes de este tipo a todos los municipios de Lima y Callao con la finalidad de conocer el cumplimiento respecto a la transparencia y obtener la información necesaria para la elaboración y análisis realizado en este informe y otros instrumentos de monitoreo.

### Cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de parte de municipios de Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Distrito	2017	Distrito	2017
Lince	Completo dentro del plazo	San Miguel	Incompleto fuera del plazo
Santa María del Mar	Completo dentro del plazo	Municipalidad Metropolitana de Lima	Incompleto fuera del plazo
Santiago de Surco	Completo dentro del plazo	Municipalidad Provincial del Callao	Incompleto fuera del plazo
La Perla	Completo dentro del plazo	La Punta	Incompleto fuera del plazo
Magdalena del Mar	Completo fuera del plazo	Mi Perú	Incompleto fuera del plazo
Miraflores	Completo fuera del plazo	Bellavista	Incompleto fuera del plazo
Pueblo Libre	Completo fuera del plazo	Chorrillos	Sin respuesta
San Isidro	Completo fuera del plazo	Cieneguilla	Sin respuesta
Villa El Salvador	Completo fuera del plazo	Independencia	Sin respuesta
La Victoria	Incompleto dentro del plazo	Jesus María	Sin respuesta
Lurigancho-Chosica	Incompleto dentro del plazo	La Molina	Sin respuesta
Ate	Incompleto fuera del plazo	Los Olivos	Sin respuesta
Barranco	Incompleto fuera del plazo	Pucusana	Sin respuesta
Breña	Incompleto fuera del plazo	Puente Piedra	Sin respuesta
Carabayllo	Incompleto fuera del plazo	Punta Negra	Sin respuesta
Chaclacayo	Incompleto fuera del plazo	San Bartolo	Sin respuesta
Comas	Incompleto fuera del plazo	San Borja	Sin respuesta
El Agustino	Incompleto fuera del plazo	San Juan de Lurigancho	Sin respuesta
Lurín	Incompleto fuera del plazo	Santa Anita	Sin respuesta
Pachacamac	Incompleto fuera del plazo	Santa Rosa	Sin respuesta
Punta Hermosa	Incompleto fuera del plazo	Villa María del Triunfo	Sin respuesta
Rímac	Incompleto fuera del plazo	Carmen de la Legua	Sin respuesta
San Juan de Miraflores	Incompleto fuera del plazo	Ventanilla	Sin respuesta
San Luis	Incompleto fuera del plazo	Surquillo	Respuesta sin información
San Martín de Porres	Incompleto fuera del plazo		

Fuente: Lima Cómo Vamos

La evaluación consiste en dos criterios: en primer lugar, se verifica si la información está completa, incompleta o no se envió respuesta; y en segundo lugar, si se ha dado respuesta dentro del plazo de 10 días hábiles (con posibilidad de solicitar una ampliación). Así pues, fueron cuatro los municipios que cumplieron con entregar toda la información solicitada dentro del plazo establecido por la ley: Lince, La Perla, Santiago de Surco y Santa María del Mar. Lamentablemente, por varios años consecutivos, Surquillo se ha negado a entregar información a pesar de estar en la obligación de hacerlo con cualquier ciudadano.

## PLAN DE INCENTIVOS

El Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal es implementado por el gobierno nacional a través del Ministerio de Economía y Finanzas, y consiste en el establecimiento de distintas metas anuales –aplicables de acuerdo a las características de cada municipio–, que buscan la implementación de ciertas acciones o políticas. Si el municipio las ejecuta o implementa, recibe un incentivo económico presupuestal. Ello permite estimular una mejor inversión y el monitoreo de ciertas acciones.

En el caso de los municipios de Lima y Callao, solo Ventanilla, Comas y La Molina implementaron la totalidad de metas propuestas. Por ello, recibieron una bonificación de más de 6 millones de soles, 10,800 mil soles, y 7 millones de soles, respectivamente. Los montos mostrados en la tabla a continuación es lo ejecutado por el cumplimiento de las metas cumplidas.

**Cumplimiento de las metas por municipalidades de Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Municipalidad	Metas Cumplidas	Metas no cumplidas	Monto (S/.)	Avance %	Municipalidad	Metas Cumplidas	Metas no cumplidas	Monto (S/.)	Avance %
Ventanilla	13	0	8'984,967.00	100	Villa El Salvador	11	4	3'677,720.00	79
Comas	15	0	3'353,433.00	100	Jesús María	11	4	271,103.00	76
La Molina	15	0	693,736.00	100	Los Olivos	11	4	1'230,594.00	76
Callao	14	1	5'150,939.00	94	San Juan de Lurigancho	11	4	8'508,849.00	76
Independencia	14	1	1'286,080.00	94	Ancón	10	3	971,344.00	73
Bellavista	12	1	325,090.00	91	Rimac	10	5	716,391.00	73
Cieneguilla	13	2	1'834,379.00	91	Puente Piedra	10	5	7'050,523.00	70
Lima	13	2	23'440,991.00	91	Santa Rosa	9	4	465,806.00	70
Miraflores	13	2	351,097.00	91	Carmen de la Legua Reynoso	8	5	189,257.00	68
San Borja	14	1	356,033.00	91	Punta Hermosa	10	3	469,552.00	67
San Martín de Porres	13	2	4'576,804.00	91	Santa María del Mar	9	4	160,481.00	65
La Victoria	13	2	1'005,714.00	88	Santiago de Surco	9	6	661,361.00	65
Magdalena del Mar	13	2	270,265.00	88	Mi Perú	8	5	736,432.00	64
Ate	11	3	7'600,904.00	85	San Luis	8	7	206,348.00	61
Pachacámac	11	2	4'690,126.00	85	San Bartolo	8	5	304,791.00	59
Pueblo Libre	12	3	295,853.00	85	La Perla	8	5	176,618.00	58
San Miguel	12	3	395,560.00	85	La Punta	8	5	149,460.00	58
San Juan de Miraflores	12	3	2'229,466.00	83	Chaclacayo	8	7	307,050.00	58
Barranco	12	3	218,913.00	82	Lince	7	8	199,434.00	58
Carabaylo	13	2	5'361,927.00	82	Punta Negra	6	7	378,954.00	52
El Agustino	12	3	751,347.00	82	Surquillo	8	7	213,993.00	52
San Isidro	13	2	289,920.00	82	Lurín	7	8	1'197,731.00	50
Villa María del Triunfo	12	3	4'539,852.00	82	Breña	7	8	165,716.00	49
Lurigancho-Chosica	11	4	4'606,314.00	79	Pucusana	6	7	309,722.00	41
Santa Anita	12	3	848,221.00	79	Chorrillos	1	14	363,457.00	12

Fuente: MEF

## RANKING DE PORTALES DE TRANSPARENCIA ESTÁNDAR

Los Portales de Transparencia Estándar son un espacio web estandarizado para todas las instituciones públicas. Este espacio se encuentra normado dentro de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Este instrumento permite obtener información básica sobre la gestión y administración de cada institución, mostrándose datos relevantes que deben ser actualizados periódicamente.

Lima Cómo Vamos viene evaluando los Portales de Transparencia Estándar de las municipalidades locales desde hace varios años, estableciendo un ranking básico, de acuerdo al cumplimiento, con ciertos indicadores mínimos de cada uno de los portales. En febrero del 2017, se publicó la Directiva N° 001-2017-PCM/SGP, que establece los lineamientos para la implementación del Portal de Transparencia Estándar de las entidades en la administración pública. Esta resolución ministerial actualizó y modificó los portales de transparencia de la nación, señalando criterios mínimos y enlazando el portal con otros mecanismos de transparencia, como el que maneja el Ministerio de Economía y Finanzas respecto al presupuesto, el mismo que se actualiza diariamente.

Así, con el fin de dar tiempo a los municipios a que actualicen sus portales de acuerdo a los nuevos criterios y espacios que indica la norma, Lima Cómo Vamos postergó su evaluación –que se realiza a inicios del año siguiente del año de evaluación–, con el fin de observar la actualización del portal a diciembre del año anterior. Así, la realizó al culminar el primer trimestre siguiente. Es decir, la evaluación realizada para el año 2017 evalúa la actualización al cuarto trimestre del 2017, y fue realizada en el mes de junio del 2018, dando así el tiempo necesario para el ajuste de cada portal.

Cabe mencionar que la nueva norma también ha modificado los indicadores evaluados, por lo que los rankings elaborados en años anteriores deben ser referenciales. A partir del 2017, se establecen 10 criterios, con un punto cada uno, pudiendo tenerse un máximo de 10 puntos. Cada criterio posee indicadores. Estos son:

**Criterios en Portales de Transparencia Estándar de Lima y Callao, 2017.**

Criterios	Indicadores	Criterios	Indicadores
Directorio de funcionarios	Presencia en PTE	Presupuesto participativo	Presencia del presupuesto participativo
	Indica nombre de funcionarios		Indica proyectos priorizados
	Indica e-mail de funcionarios		Indica Comité de Vigilancia
	Indica teléfono de funcionarios		Indica agenda del proceso
Planeamiento	Presencia de organigrama	Personal	Indica actas
	N° ordenanza de organigrama		Presencia de Personal
	Indica fecha del organigrama		Formato online
	Presencia del TUPA		Actualizado al 4to. trimestre
Presupuesto	N° ordenanza de TUPA	Orden de servicio	Presencia de Orden de Servicio
	Indica fecha del TUPA		Formato online
	Presencia del presupuesto		Actualizado al 4to. trimestre
	Formato online		Actualización
Proyectos de inversión	Actualizado al 4to. trimestre	Actividades oficiales	Tipo de agenda (alcalde/municipal)
	Presencia de sección		Formato de agenda
	Formato online		Actualización
	Actualizado al 4to. trimestre		Actualización
Acceso a la información pública		Visitas a funcionarios	Presencia de Visitas a funcionarios
			Actualizado al 4to trimestre
			Presencia de AIP
			Formato descargable de solicitud
		Acceso a la información pública	Nombre de funcionario responsable
			Solicitud virtual

Cabe mencionar que la evaluación de estos puntos se ha realizado solo en el Portal de Transparencia Estándar de cada institución, y no en los portales web de los municipios. Es decir, si existe dicha información en otra sección del portal web, esta no se ha considerado, dado que el instrumento medido han sido los portales de transparencia. Además, los municipios tienen la obligación de actualizar esta información en sus portales de transparencia por más que estén presentes en otros espacios web bajo su administración.

Tras la evaluación, ninguno de los municipios ha obtenido el puntaje máximo (10 puntos); sin embargo, San Borja, San Isidro, Rímac, Callao, Lince, Ate y Miraflores lideran el ranking al haber obtenido más de 9 puntos. Una de las principales falencias entre los temas evaluados ha sido la disponibilidad de un formato que permita realizar las solicitudes de acceso a la información pública de forma virtual, dado que solo dos municipios cuentan con él: Miraflores y Santiago de Surco. Este mecanismo es importante, dado que facilita el proceso de solicitudes y trámites que realizan los ciudadanos.

Otros puntos evaluados como débiles han sido la agenda del alcalde y las visitas a funcionarios, ambas inactivas en la mayoría de portales o, en el caso de la agenda, desactualizada, solo con actividades genéricas o vinculadas a las secciones de noticias o páginas de Facebook. Los resultados obtenidos son los siguientes:

#### Ranking distrital de Portales de Transparencia Estándar, 2017.

N°	Distritos	Puntaje	Valoración	N°	Distritos	Puntaje	Valoración
1	San Borja	9.5	Muy bien	25	Chorrillos	7.1	Bien
1	San Isidro	9.5	Muy bien	25	La Victoria	7.1	Bien
3	Rímac	9.2	Muy bien	27	Villa El Salvador	6.9	Regular
4	Municipalidad Provincial del Callao	9.1	Muy bien	28	Magdalena del Mar	6.85	Regular
4	Lince	9.1	Muy bien	28	La Molina	6.65	Regular
6	Ate	9	Muy bien	28	Pucusana	6.65	Regular
6	Miraflores	9	Muy bien	31	Comas	6.6	Regular
8	La Punta	8.8	Bien	31	Los Olivos	6.6	Regular
8	Carabayllo	8.8	Bien	33	Villa María del Triunfo	6.2	Regular
10	Jesús María	8.75	Bien	34	Barranco	6.1	Regular
11	Municipalidad Metropolitana de Lima	8.5	Bien	34	El Agustino	6.1	Regular
12	Breña	8.25	Bien	36	Pueblo Libre	5.8	Regular
13	Cieneguilla	8.1	Bien	37	San Juan de Lurigancho	5.6	Regular
14	San Bartolo	8	Bien	38	Carmen de la Legua-Reynoso	5.35	Regular
15	Independencia	7.9	Bien	39	Ancón	5.2	Regular
15	San Miguel	7.9	Bien	40	Chaclacayo	4.9	Mal
17	Lurigancho-Chosica	7.85	Bien	41	Lurín	4.55	Mal
18	San Martín de Porres	7.7	Bien	42	Punta Hermosa	4.4	Mal
19	Santiago de Surco	7.6	Bien	43	Pachacámac	4.25	Mal
20	Ventanilla	7.55	Bien	44	La Perla	4.2	Mal
21	Santa Anita	7.5	Bien	45	San Luis	3.7	Muy mal
21	Surquillo	7.5	Bien	45	Santa María del Mar	3.7	Muy mal
23	Puente Piedra	7.4	Bien	47	Punta Negra	3.65	Muy mal
23	San Juan de Miraflores	7.4	Bien	48	Santa Rosa	3.2	Muy mal
				49	Mi Perú	0.55	Muy mal
				50	Bellavista	0	Pésimo

Elaboración: Lima Cómo Vamos

En el caso de Bellavista, lamentablemente, en el periodo de evaluación de su portal, este no se encontraba activo en su página web, por lo que no se ha podido evaluar ningún criterio.

## DECLARACIÓN JURADA DE ALCALDES Y REGIDORES

En el año 2017, 18 alcaldes de Lima Metropolitana y Callao no presentaron su Declaración Jurada a la Contraloría de la República. En 2016 no lo hicieron tres.

### Alcaldes de Lima y Callao que no presentaron Declaración Jurada en 2017.

Distrito	Alcalde	Distrito	Alcalde
Ancón	Felipe Arakaki Shipana	Punta Hermosa	Carlos Guillermo Fernández Otero
Barranco	Felipe Antonio Mezarina Tong	Punta Negra	Willington Robespierre Ojeda Guerra
Breña	Ángel Alejandro Wu Huapaya	San Luis	Ronald Eulogio Fuertes Vega
Chaclacayo	Miguel David Aponte Jurado	Santa María del Mar	Marwan Zakharia Kahhat Abebrabbo
El Agustino	Richard Robert Soria Fuerte	Santa Rosa	George Robles Soto
La Molina	Juan Carlos Martín Zurek Pardo Figueroa	Surquillo	José Luis Huamani Gonzales
La Victoria	Elías Cuba Bautista	Ventanilla	Omar Alfredo Marcos Arteaga
Los Olivos	Pedro Moisés del Rosario Ramírez	Villa María del Triunfo	César Augusto Infanzón Quispe
Pucusana	Pedro Pablo Florián Huari		
Puente Piedra	Milton Fernando Jiménez Salazar		

Fuente: Contraloría de la República

Al evaluar la presentación de declaraciones juradas a nivel de regidores municipales, el número de los que han incumplido también ha incrementado. Fueron 73 en Lima Metropolitana para el año 2016, y 190 en 2017. En Callao, fueron 24 regidores los que no presentaron su declaración jurada: uno de ellos de la Municipalidad Provincial del Callao, siete de Bellavista y de Carmen de la Legua-Reynoso, cinco de La Perla, uno de Mi Perú y tres de Ventanilla.

### Regidores sin declaración jurada por distrito en Lima Metropolitana, 2017.

Distrito	Regidores	Distrito	Regidores	Distrito	Regidores
Lima Metropolitana	12	La Victoria	8	Punta Negra	5
Ancón	7	Los Olivos	13	Rímac	11
Ate	5	Lurigancho-Chosica	3	San Juan de Lurigancho	4
Barranco	5	Lurín	2	San Luis	9
Breña	9	Magdalena del Mar	1	San Martín de Porres	6
Carabaylo	1	Miraflores	1	San Miguel	1
Chaclacayo	7	Pachacámac	11	Santa María del Mar	4
Chorrillos	6	Pucusana	5	Santa Rosa	5
Cieneguilla	2	Pueblo Libre	1	Surquillo	2
Comas	2	Puente Piedra	13	Villa El Salvador	2
El Agustino	11	Punta Hermosa	5	Villa María del Triunfo	9
Independencia	1				
La Molina	1				

Fuente: Contraloría de la República

## REMUNERACIÓN DE ALCALDES

Al evaluar los honorarios de alcaldes de 38 distritos de Lima Metropolitana y Callao (12 distritos no respondieron a las solicitudes sobre este tema y no se encontró la información en sus Portales de Transparencia), los sueldos varían entre 14,300 soles para el municipio de Lima, y 2,366 soles percibidos por el alcalde de Santa María del Mar. El sueldo mensual promedio de los 43 alcaldes de Lima es alrededor de 7,580 soles.

**Remuneraciones de alcaldes de Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Distrito	Sueldo (S/)	Distrito	Sueldo (S/)
Lima Metropolitana	14,300	Pucusana	3,380
Ate	9,750	Lurigancho-Chosica	7,150
Bellavista	6,500	San Borja	7,800
Breña	7,800	Carabayllo	7,150
Callao	11,050	Puente Piedra	8,450
El Agustino	7,800	Lurín	5,850
Lince	6,500	Ventanilla	9,100
Jesús María	7,800	San Miguel	7,800
La Molina	7,800	Pueblo Libre	7,150
Miraflores	7,800	Los Olivos	6,500
Magdalena del Mar	6,500	Villa El Salvador	9,750
San Martín de Porres	11,000	Punta Hermosa	3,380
Santiago de Surco	9,100	Surquillo	6,500
Villa María del Triunfo	9,100	San Luis	5,850
Rímac	8,450	Pachacámac	5,850
San Isidro	6,500	Santa María del Mar	2,366
Santa Anita	7,800	Villa El Salvador	9,750
Comas	11,050	La Victoria	8,450
La Punta	3,380	La Perla	5,850

Fuente: Portal del Estado Peruano y respuestas de municipalidades

En este periodo varios alcaldes han sido detenidos o se encuentran prófugos por delitos de distinto tipo. Estos son los ex alcaldes de Villa María del Triunfo, César Infanzón y Ángel Chilingano; Elías Cuba, ex alcalde de La Victoria; Carlos Arce, ex alcalde de Santa Rosa; Jorge Luis Barthelmess, ex alcalde de San Bartolo; Rafael Álvarez, ex alcalde de Carabayllo; y Wellington Ojeda, ex alcalde de Punta Negra.

### Fuentes consultadas:

- 2018 Lima Cómo Vamos: Ranking de Portales de Transparencia Estándar 2017.
- 2018 Ministerio de Economía y Finanzas: Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal.
- 2017 Portales de municipalidades distritales

### Solicitudes de acceso a la información:

- 2018 Contraloría de la República
- 2018 Municipalidades de Lima Metropolitana y Callao



# ¿Cómo vamos en Finanzas Públicas?

Foto: Lucas De La Cruz

## PRESUPUESTO PÚBLICO

### Lima Metropolitana y Callao

El presupuesto de apertura (PIA) que manejó la Municipalidad Metropolitana de Lima fue de 1,422'884,814 soles. La Municipalidad de Lima maneja también presupuesto como Gobierno Regional de Lima Metropolitana, cuyo monto de apertura fue de 36'950,766 soles. Por otro lado, el monto de su Presupuesto Institucional Modificado (PIM) se incrementó a 2,564'490,182 soles, mientras que el PIM como gobierno regional subió a 76'795,968 soles.

La Municipalidad Provincial del Callao, por su parte, tuvo un presupuesto de apertura de 282'546,675 soles y un PIM de 358'050,295 soles. El Gobierno Regional del Callao, que posee mayores competencias que el Municipio de Lima como gobierno regional, obtuvo un PIA de 358'050,295 soles, mientras que su presupuesto modificado fue de 1,127,899,441 soles.

Como se puede observar, el presupuesto de Lima Metropolitana es mayor en lo percibido como municipio que como gobierno regional, situación inversa a lo que ocurre en Callao. Considerando que el número de población en Lima y Callao es distinto, si se suman ambos presupuestos (a pesar de ser manejado por instancias distintas en el caso de Callao), en Lima se contó con 308.02 soles por habitante: 299.07 del presupuesto local y 8.96 soles como gobierno regional. En Callao, el presupuesto por habitante fue de 1,494.18 soles: 360.03 de la Municipalidad Provincial del Callao y 1,134.14 del Gobierno Regional del Callao. Es decir, en Callao hubo más de 1,000 soles que en Lima por cada ciudadano.

### Municipios distritales

Los distritos con mayor presupuesto por habitante en Lima Metropolitana fueron Santa María del Mar, San Isidro y Miraflores. En cuanto al monto absoluto recibido, los distritos con mayor presupuesto fueron Ate, Santiago de Surco y San Isidro.

Por el lado de Callao, La Punta se encuentra entre los distritos con mayor presupuesto por habitante en Lima y Callao. En números absolutos, los distritos de Callao y Ventanilla son los municipios que recibieron los montos más altos.

**Presupuesto distrital de Lima Metropolitana y Callao, 2017.**

Municipalidad	PIM	Soles / hab	Municipalidad	PIM	Soles / hab
Santa María del Mar	7,709,836	7,717.55	Lurín	69,476,026	778.92
La Punta	25'055,902	6,543.72	La Victoria	132,604,152	763.72
San Isidro	235,450,881	3,876.69	Chaclacayo	32,625,743	760.29
Miraflores	204,730,412	2,060.97	Bellavista	69'681,569	930.94
San Bartolo	14,105,351	1,885.24	Carmen de la Legua-Reynoso	49'454,954	1,170.81
Punta Negra	10,146,301	1,434.31	Breña	57,012,221	668.30
La Molina	183,374,077	1,303.49	San Miguel	101,785,422	655.06
Barranco	41,332,860	1,202.31	Pueblo Libre	53,683,542	644.28
Pucusana	15,744,049	1,057.29	Pachacámac	68,106,784	618.75
San Borja	117,743,941	1,039.71	Ventanilla	187'795,440	595.04
Jesús María	77,908,161	1,033.83	Ancón	35,659,038	566.66
Punta Hermosa	16,145,448	1,017.10	Surquillo	50,468,542	554.46
San Luis	52,357,103	1,005.28	La Perla	31'894,106	519.30
Cieneguilla	30,051,415	866.43	Ate	296'205,306	494.34
Magdalena del Mar	51,998,217	862.47	Santa Anita	93'352,712	475.77
Santiago de Surco	273,491,925	830.90	Villa El Salvador	180'656,346	459.39
Lince	44,409,229	811.71	Puente Piedra	142'225,616	431.41
Mi Perú	37'318,449	823.86	El Agustino	78'592,674	395.21

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

### Presupuesto distrital de Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Municipalidad	PIM	Soles / hab	Municipalidad	PIM	Soles / hab
Lurigancho-Chosica	94'961,582	394.34	San Juan de Miraflores	106'803,251	300.67
Los Olivos	122'946,958	377.27	Villa María del Triunfo	106'254,800	266.68
Chorrillos	115'107,824	366.30	Comas	137'037,517	263.31
Rímac	58'029,530	332.01	San Martín de Porres	155'422,292	237.62
Santa Rosa	8'731,399	313.37	Carabayllo	78'887,243	236.87
Independencia	66'155,933	313.00	San Juan de Lurigancho	227'348,237	218.92

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

## NIVEL DE EJECUCIÓN

### Ejecución provincial

La Municipalidad Metropolitana de Lima ejecutó solo el 58.7% de su presupuesto, un porcentaje muchísimo menor al del 2016 (82.4%). En cuanto al presupuesto que obtiene como gobierno regional, su ejecución fue de solo 62.1%. El municipio de Callao, por su parte, tuvo una ejecución de 86.2%, el mismo porcentaje que el ejecutado por el gobierno regional.

### Municipios distritales

Miraflores y San Borja son los únicos dos distritos de Lima que han tenido una ejecución de su presupuesto mayor al 90% durante el año 2017. De los distritos de Callao, La Punta es el que ha tenido el mayor porcentaje de ejecución (92.8%) seguido de La Perla (90.9%).

### Ejecución presupuestal de distritos de Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Municipalidad	PIM	Avance %	Municipalidad	PIM	Avance %
Miraflores	204'730,412	95.7%	Magdalena del Mar	51'998,217	77.8%
La Punta	25'055,902	92.8%	Punta Negra	10'146,301	77.2%
La Perla	31'894,106	90.9%	Villa El Salvador	180'656,346	77.1%
San Borja	117'743,941	90.7%	El Agustino	78'592,674	76.2%
Carabayllo	78,887,243	89.1%	Lurigancho-Chosica	94'961,582	76.0%
Santa Rosa	8'731,399	87.3%	Puente Piedra	142'225,616	75.8%
San Luis	52'357,103	87.0%	San Martín de Porres	155'422,292	75.2%
Jesús María	77'908,161	85.6%	Chorrillos	115'107,824	75.0%
Pucusana	15'744,049	85.1%	Independencia	66'155,933	72.9%
Lince	44'409,229	85.1%	Los Olivos	122'946,958	72.6%
San Juan de Lurigancho	227'348,237	84.8%	San Juan de Miraflores	106'803,251	72.2%
Surquillo	50'468,542	84.4%	Ate	296'205,306	71.5%
San Isidro	235'450,881	83.8%	Bellavista	56'811,615	76.6%
San Miguel	101'785,422	83.7%	Mi Perú	37'318,449	71.5%
Rímac	58'029,530	83.0%	Santa María del Mar	7'709,836	71.1%
Punta Hermosa	16'145,448	82.6%	Comas	137'037,517	69.7%
La Molina	183'374,077	82.3%	Pueblo Libre	53'683,542	68.6%
Santiago de Surco	273'491,925	82.3%	La Victoria	132'604,152	68.1%
Cieneguilla	30'051,415	79.5%	San Bartolo	14'105,351	68.0%
Pachacámac	68'106,784	79.3%	Villa María del Triunfo	106'254,800	66.6%
Lurín	69'476,026	78.9%	Breña	57'012,221	64.6%
Ancón	35'659,038	78.5%	Chaclacayo	32'625,743	63.6%
Ventanilla	187'795,440	78.0%	Santa Anita	93'352,712	62.7%
Carmen de la Legua-Reynoso	30'811,062	77.9%	Barranco	41'332,860	61.4%

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

## PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

### Ejecución provincial

La Municipalidad Metropolitana de Lima ejecutó el 40.4% del presupuesto destinado a la ejecución de proyectos, un porcentaje sumamente bajo para el gobierno metropolitano. Del presupuesto que posee como gobierno regional, la ejecución llegó a 72.2%. Caso distinto es el de Callao, que como municipio ejecutó el 83.3% de su presupuesto en proyectos, a la vez que el gobierno regional del Callao ejecutó solo el 33.9%.

### Municipios distritales

En lo correspondiente a la ejecución por proyectos públicos, La Punta tuvo el porcentaje más alto, llegando a un 97.8%, seguido de San Luis (96.2%), Carmen de la Legua-Reynoso (92.3%) y San Miguel (91.9%), entre los distritos que están por encima del 90% de ejecución.

### Ejecución presupuestal en proyectos de municipios de Lima Metropolitana y Callao, 2017.

Municipalidad	PIM	Avance %	Municipalidad	PIM	Avance %
La Punta	2'912,183	97.8	Magdalena del Mar	11'577,363	61.5
San Luis	24'297,114	96.2	Villa María del Triunfo	27'040,110	59.1
Carmen de la Legua-Reynoso	12'448,873	92.3	San Juan de Miraflores	18'980,481	56.4
San Miguel	17'270,230	91.9	Lurín	15'180,269	56.2
Rímac	4'579,190	89.0	Punta Hermosa	3'208,487	55.2
Santa Rosa	3'138,987	86.6	Lince	8'922,124	53.7
Carabayllo	26'249,978	84.7	San Isidro	30'377,120	49.1
Pucusana	5,479,338	80.9	Mi Perú	19'468,916	47.5
San Juan de Lurigancho	66'857,162	80.1	Punta Negra	1'754,805	45.7
El Agustino	35'854,596	79.7	Lurigancho-Chosica	16'031,205	43.6
Chorrillos	20'101,349	78.6	Ate	127'281,078	42.4
La Molina	35'360,672	77.2	Ventanilla	33'529,035	41.8
Los Olivos	9'204,139	76.9	Pueblo Libre	10'664,224	40.5
Ancón	18'724,186	76.8	Chaclacayo	12'610,250	39.5
Pachacámac	25'461,733	76.4	Santiago de Surco	17'763,081	39.2
La Perla	2'787,562	75.1	Breña	25'893,840	37.9
Miraflores	24'692,654	74.0	San Martín de Porres	46'194,571	36.0
Jesús María	6'907,694	73.3	La Victoria	41'023,230	35.1
Surquillo	5'069,441	71.4	Comas	28'811,614	31.1
Cieneguilla	11'572,470	70.9	Independencia	13'963,904	26.8
San Bartolo	2'196,715	70.3	Santa Anita	37'178,237	24.2
San Borja	8'892,019	70.2	Santa María del Mar	973,421	20.3
Bellavista	28'058,236	69.1			
Villa El Salvador	114'040,952	68.4			
Barranco	10'093,283	67.2			
Puente Piedra	69'675,320	61.6			

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

### Fuentes consultadas:

2017 Ministerio de Economía y Finanzas: Portal de Transparencia Económica

A woman with dark hair tied back, wearing a light blue tracksuit with orange stripes on the sleeves and green gloves, is focused on working with a large, dark, treaded tire. She is leaning over the tire, which is positioned vertically. In the background, another person wearing a red shirt and blue jeans is partially visible, standing and looking towards the right. The setting appears to be an outdoor area with some wooden structures and greenery in the distance. The overall image has a slightly desaturated, muted color palette.

# ¿Cómo vamos en Participación y Responsabilidad Ciudadana?

Foto: Jairo Rosales

## PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

### Lima Metropolitana

Para el proceso del presupuesto participativo 2017, la Municipalidad Metropolitana de Lima asignó 30 millones de soles, de acuerdo a lo consignado por la institución en su informe del proceso. En esta oportunidad se registraron 403 agentes participantes en total, de los cuales la mayor parte pertenecía a una junta o comité vecinal.

**Agentes participantes por tipo de organización en el presupuesto participativo de Lima Metropolitana, 2017.**

	Número
Junta o Comité Vecinal	242
OSBs Comedor Popular, Clubes de Madres y Vaso de Leche	85
Asociación Gremio Empresarial	29
Funcionario de Gobierno Local	11
Otra Organización Social Representativa	8
Otros	8
Organización de Jóvenes	6
Asociación Civil	3
Funcionario del Gobierno Regional	3
Sindicato	3
Mesa de Concertación de Lucha Contra la Pobreza	2
Colegio Profesional	1
Organización de Mujeres	1
Organización No Gubernamental	1
<b>Total</b>	<b>403</b>

Fuente: MML

Durante el proceso de priorización de los proyectos de inversión, se presentaron 100 propuestas, de las cuales se aceptaron 50; 38 no fueron aceptadas y 12 fueron derivadas para su evaluación en la unidad respectiva. Finalmente se priorizaron 12 proyectos.

### Callao

En el caso de Callao, se acreditó a 130 agentes participantes de la sociedad civil y tres miembros del Comité de Vigilancia del Presupuesto Participativo 2016. Cabe destacar que de los 133 agentes participantes, el 53% fue de género femenino.

En este caso, se priorizaron proyectos bajo dos ejes temáticos: infraestructura vial y urbana por un lado, y seguridad ciudadana, servicios sociales y culturales, participación vecinal, medio ambiente y desarrollo económico local por otro lado. Según el informe final de la Municipalidad Provincial del Callao, en el eje de infraestructura vial y urbana se priorizaron nueve proyectos por un monto de 11'747,750.84 soles; mientras que en el otro eje, se priorizaron tres proyectos por 2'503,909.83 soles. El monto total fue de 14'251,660.67 soles.

### Municipalidades distritales

Al revisar la información presentada por las municipalidades distritales en el aplicativo de seguimiento al presupuesto participativo del Ministerio de Economía y Finanzas, se encontró que 7,667 personas participaron en Lima y Callao, lo cual significa un decrecimiento bastante significativo con respecto al año anterior (11,130 agentes participantes).

En Lima participaron 7,115 personas, mientras que en Callao fueron 494. En Lima Metropolitana, Pachacámac se posicionó como el distrito con mayor número de agentes participantes (744), seguido de Comas (593) y Villa El Salvador (481). Ate ha disminuido notablemente el número de agentes participantes en contraste con el proceso del 2016, cuando asistieron 3,517 personas.

#### Distritos de Lima Metropolitana con mayor cantidad de agentes participantes, 2017.

Distrito	Agentes participantes
Pachacámac	744
Comas	593
Villa El Salvador	481
San Juan de Lurigancho	465
San Martín de Porres	450
Cercado de Lima	401
Ate	388
Independencia	377
Los Olivos	345
Carabaylo	216

Fuente: MEF

En Callao, se registró un aumento de 214 personas con respecto al 2016; en total, 338 agentes participantes. Este año, Ventanilla obtuvo la mayor cantidad de agentes (140), seguido de Carmen De la Legua (95) y Mi Perú (77). Cabe resaltar que tanto en Lima como en Callao, todos los distritos presentaron la información del número de agentes participantes.

#### Distritos de Callao con mayor cantidad de agentes participantes en el Presupuesto Participativo, 2017.

Distrito	Agentes participantes
Ventanilla	140
Carmen de la Legua Reynoso	95
Mi Perú	77
Bellavista	75
Callao	56
La Perla	37
La Punta	14

Fuente: MEF

## CULTURA TRIBUTARIA

### Tributos internos recaudados en Lima Metropolitana y Callao

Para el 2017, la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) recaudó 66,756'661,196.56 soles (más de 66,756 millones de soles), lo cual significó 371,210'063.49 soles más que lo recaudado en el año 2016. En Callao, también hubo un aumento en el monto recaudado, alcanzando 3,846'311,960.31 soles en el 2017 (más de 3,800 millones de soles que el año anterior).

Tributos internos recaudados en Lima Metropolitana y Callao, 2017.



En Lima Metropolitana se recaudó 35'552,884.72 de primera categoría (alquiler de inmuebles) y 9'463,890.46 en Callao. Con respecto a la cuarta y quinta categoría (trabajadores independientes y dependientes), la SUNAT recaudó 722'593,303.24 y 7,209'535,713.36 soles, respectivamente, en Lima Metropolitana. En Callao se recaudó 25'527,522.73 soles por cuarta categoría y 316'856,622.32 soles por quinta categoría.

## RECLAMOS CIUDADANOS

### Oficina Defensorial de Lima

Para el 2017, se redujo el número de casos atendidos por la Oficina Defensorial ubicada en Lima. Con 32,039 casos, el 16.6% fueron quejas, el 75.6% fueron consultas y el 7.7%, petitorios. El número de casos se ha reducido en 8,207 con respecto al 2016. Las instituciones con más quejas fueron el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), la Oficina de Normalización Previsional (ONP) y la Municipalidad Metropolitana de Lima (al igual que el año anterior, vuelven a ocupar los tres primeros puestos). Las quejas al MEF se concentraron contra la Secretaría Técnica del Fonavi, ya que los fonavistas solicitaban ser incorporados en los listados de beneficiarios del proceso de devolución de aportes, entre otros aspectos.

Quejas en la Oficina Defensorial de Lima, 2017.

Institución	Total	%	Institución	Total	%
Ministerio de Economía y Finanzas	603	11.1%	Juzgado Civil de Lima	129	2.4%
Oficina de Normalización Previsional	268	4.9%	Telefónica SA (Movistar)	101	1.9%
Municipalidad Metropolitana de Lima	203	3.7%	COFOPRI	80	1.5%
Servicio de Administración Tributaria	183	3.4%	Municipalidad Distrital del Rímac	80	1.5%
ESSALUD	164	3.0%	Otros	3472	64.0%
Tribunal Constitucional	145	2.7%	<b>Total</b>	<b>5,428</b>	<b>100%</b>

Fuente: Defensoría del Pueblo

### Oficina Defensorial de Lima Este

En cuanto a Lima Este, el número de casos atendidos fue de 2,815, lo que significó un aumento de 280 casos con respecto al 2016. Las consultas representaron el 57.1% de los casos, las quejas el 26.3% y los petitorios el 16.7%. Así, los porcentajes se mantienen bastante similares al año anterior.

Este año, la Municipalidad Distrital de Ate (90 quejas) y la Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho (53) continúan ocupando los primeros dos lugares en el ranking. Sin embargo, este año la Municipalidad Distrital de Lurigancho y SEDAPAL ocupan ambas el tercer puesto, con 43 quejas cada una. De acuerdo a la Defensoría del Pueblo, las quejas dirigidas a la Municipalidad de Ate se debieron a las irregularidades en la atención de denuncias con respecto a la falta de recojo de residuos, el mantenimiento de áreas públicas, la ausencia de serenazgo, entre otros.

#### Quejas en la Oficina Defensorial de Lima Este, 2017.

Institución	Total	%	Institución	Total	%
Municipalidad de Ate	90	11.5%	Comisarías – Dirección Territorial Lima VII	28	3.6%
Municipalidad de San Juan de Lurigancho	53	6.8%	Municipalidad de El Agustino	28	3.6%
Municipalidad de Lurigancho-Chosica	43	5.5%	Municipalidad de Santa Anita	27	3.5%
SEDAPAL	43	5.5%	Hospitales y centros médicos de Lima Metropolitana – MINSA	24	3.1%
Corte superior de Lima Este	37	4.7%	Otros	376	48.0%
Municipalidad de San Luis	35	4.5%	<b>Total</b>	<b>784</b>	<b>100%</b>

Fuente: Defensoría del Pueblo

### Oficina Defensorial Lima Norte

En Lima Norte, hubo un aumento en el número de casos: se pasó de 3,050 en el 2016 a 3,422 en el 2017. Con respecto a los tipos de casos atendidos, el 57.2% fueron consultas, el 29.3%, quejas, y el 13.4%, petitorios. La Municipalidad Distrital de San Martín de Porres (132) y SEDAPAL (123) continúan siendo las instituciones con más reportes de quejas. En el tercer lugar, la Municipalidad de Los Olivos ha desplazado a la UGEL N°2. La Municipalidad de San Martín de Porres junto a otras municipalidades reciben quejas por la demora en responder requerimientos de la ciudadanía, en el incumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública, entre otros aspectos.

#### Quejas en la Oficina Defensorial de Lima Norte, 2017.

Institución	Total	%	Institución	Total	%
Municipalidad de San Martín de Porres	132	13.3%	Municipalidad de Puente Piedra	39	3.9%
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL)	123	12.4%	Colegios estatales – UGEL N°2	33	3.4%
Municipalidad de Los Olivos	64	6.5%	Comisarías – Dirección Territorial Lima VII	31	3.2%
Municipalidad de Comas	54	5.5%	EDELNOR	30	3.0%
Unidad de Gestión Educativa Local N°2	50	5.1%	Otros	388	39.2%
Municipalidad de Carabaylo	47	4.7%	<b>Total</b>	<b>991</b>	<b>100%</b>

Fuente: Defensoría del Pueblo

### Oficina Defensorial de Lima Sur

Para el caso de Lima Sur, también se registró un aumento en el número de casos, pasando de 3,054 en el 2016 a 3,437 en el 2017. De este total, el 70.6% fueron consultas, el 16.4% fueron quejas y el 13.1%, petitorios. En Lima Sur, la Municipalidad de San Juan de Miraflores (66), la Municipalidad de Villa María del Triunfo (63) y las Comisarías de la Dirección Territorial Lima VII (29) continúan siendo las tres instituciones con mayor número de quejas. De manera similar a Lima Norte, las quejas a las municipalidades se deben a la falta de atención de denuncias administrativas, incumplimientos de plazos, irregularidades en la cobranza de tributos, entre otros.

**Quejas en la Oficina Defensorial de Lima Sur, 2017.**

Institución	Total	%	Institución	Total	%
Municipalidad de San Juan de Miraflores	66	11.7%	Municipalidad Distrital de Pachacámac	20	3.6%
Municipalidad de Villa María del Triunfo	63	11.2%	Unidad de Gestión Educativa Local N°1 (UGEL N°1)	15	2.7%
Comisarías – Dirección Territorial Lima VII	29	5.2%	Municipalidad de Punta Negra	12	2.2%
Municipalidad de Villa El Salvador	29	5.2%	SEDAPAL	12	2.2%
Colegios estatales – UGEL N°1	24	4.3%	Otros	269	47.8%
Hospitales y centros médicos de Lima Metropolitana – MINSA	24	4.3%	<b>Total</b>	<b>563</b>	<b>100%</b>

Fuente: Defensoría del Pueblo

### Oficina Defensorial del Callao

Con respecto a Callao, en el 2017 se atendieron 6,765 casos, de los cuales el 77% fueron consultas, 17% fueron quejas y el 6% fueron petitorios. La Municipalidad Provincial del Callao continúa siendo la institución con más quejas (167); ; mientras que el Juzgado Laboral del Callao ha pasado al segundo puesto con 154 quejas. Las quejas al Juzgado Laboral del Callao se deben a la falta de celeridad procesal y medidas coercitivas eficientes para el cumplimiento de las sentencias.

**Quejas en la Oficina Defensorial de Callao, 2017.**

Institución	Total	%	Institución	Total	%
Municipalidad Provincial del Callao	167	13.7%	Municipalidad de Ventanilla	44	3.6%
Juzgado Laboral del Callao	154	12.7%	EDELNOR	31	2.6%
Establecimientos de atención médica	87	7.2%	Gobierno Regional del Callao	31	2.6%
Dirección de Educación	83	6.8%	Dirección Territorial Lima VII (Lima y Callao) – PNP	27	2.2%
Centros asistenciales de EsSalud del Callao – Sabogal	59	4.9%	Otros	483	39.8%
Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL)	49	4.0%	<b>Total</b>	<b>1,215</b>	<b>100%</b>

Fuente: Defensoría del Pueblo

### Fuentes consultadas:

- 2018 Defensoría del Pueblo: Vigésimo Informe Anual de Defensoría del Pueblo.
- 2018 Ministerio de Economía y Finanzas: Portal de presupuesto participativo.
- 2017 Municipalidad Metropolitana de Lima: Informe del Proceso de Presupuesto Participativo 2017.
- 2018 Superintendencia Nacional de Administración Tributaria: Estadísticas por regiones. Región Lima Metropolitana y Callao.
- 2017 Municipalidad Provincial del Callao: Documento Final. Presupuesto Participativo Basado en Resultados.

# CRÉDITOS

## **Equipo de Coordinación**

Mariana Alegre Escorza  
Directora Ejecutiva, Lima Cómo Vamos

Patricia Alata Ninapaytán  
Coordinadora Técnica, Lima Cómo Vamos

Ana Claudia Oshige Fernández  
Coordinadora de Proyectos, Lima Cómo Vamos

Lucas De La Cruz Chaupiz  
Coordinador de Comunicaciones, Lima Cómo Vamos

Corrección de estilo  
Sergio Rebaza Gutiérrez

Fotografías:  
Jairo Rosales, Carlos Pomarino, Lucas De La Cruz, Giovanni Acevedo, Bryan Castillo Dávila y a quienes han colaborado en nuestro archivo fotográfico.

Evaluando la Gestión 2017: Informe de Resultados sobre Calidad de Vida en Lima y Callao

Editado por:  
Asociación Unacem  
Av. Atocongo 3020, Villa María del Triunfo – Lima

HECHO EL DEPOSITO LEGAL EN LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU N° 2018-16888

Impreso en noviembre de 2018  
LETTERA GRÁFICA SAC  
Av. La Arboleda 431, Ate





## Socios fundadores



## Socio estratégico

**RIMAC**

[www.limacomovamos.org](http://www.limacomovamos.org)

 Lima Cómo Vamos  @limacomovamos  limacomovamos

 limacomovamos  Lima Cómo Vamos

 [observatorio@limacomovamos.org](mailto:observatorio@limacomovamos.org)

