

Encuesta Lima Cómo Vamos 2018

IX Informe de percepción
sobre calidad de vida en Lima y Callao



ÁREAS INTERDISTRITALES DE LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

CALLAO

Bellavista
Callao Cercado
Carmen de La Legua-Reynoso
La Perla
La Punta
Mi Perú
Ventanilla

LIMA NORTE

Ancón
Carabaylo
Comas
Independencia
Los Olivos
Puente Piedra
San Martín de Porres
Santa Rosa

LIMA CENTRO

Barranco
Breña
Jesús María
Lima Cercado
La Victoria
Lince
Magdalena del Mar
Miraflores
Pueblo Libre
Rímac
San Borja
San Isidro
San Luis
San Miguel
Santiago de Surco
Surquillo

LIMA ESTE

Ate
Chaclacayo
Cieneguilla
El Agustino
La Molina
Lurigancho-Chosica
San Juan de Lurigancho
Santa Anita

LIMA SUR

Chorrillos
Lurín
Pachacámac
Pucusana
Punta Hermosa
Punta Negra
San Bartolo
San Juan de Miraflores
Santa María del Mar
Villa El Salvador
Villa María del Triunfo



CONTENIDO

| | |
|--|----|
| Ficha técnica | 3 |
| Presentación | 5 |
| Satisfacción con la ciudad | 6 |
| Seguridad ciudadana | 10 |
| Movilidad y transporte | 15 |
| Ambiente | 24 |
| Espacios públicos | 27 |
| Vivienda y servicios públicos | 31 |
| Manifestaciones culturales, deporte y recreación | 35 |
| Educación | 38 |
| Salud | 41 |
| Economía, pobreza y desigualdad | 45 |
| Cultura ciudadana | 48 |
| Participación ciudadana | 51 |
| Gestión pública | 55 |
| Tablas de resultados | 59 |

FICHA TÉCNICA

Descripción: Estudio de percepción sobre calidad de vida a través de encuestas aplicadas en las viviendas seleccionadas.

Muestra: 1.920 personas entrevistadas de 18 años o más en Lima Metropolitana; 400 personas entrevistadas de 18 años o más en Callao.

Fecha de aplicación: Del 25 junio al 26 de julio de 2018.

Encuestadora: Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP).

Diseño muestral: Probabilístico, multietápico y estratificado por conglomerados, con cuotas por sexo y grupos de edad.

Áreas interdistritales: Para el caso de Callao, los datos son representativos a nivel de toda la ciudad. En Lima, los resultados son representativos a nivel de ciudad y por cuatro áreas que agrupan a los distritos conforme se indica en la tabla siguiente:

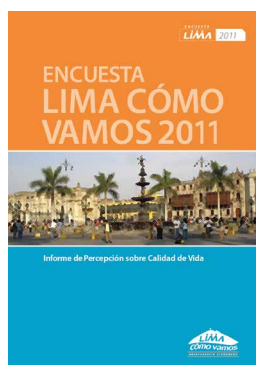
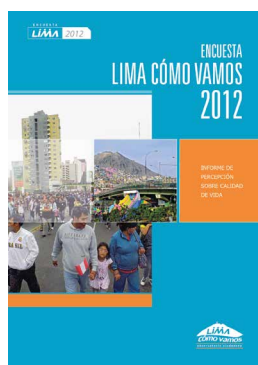
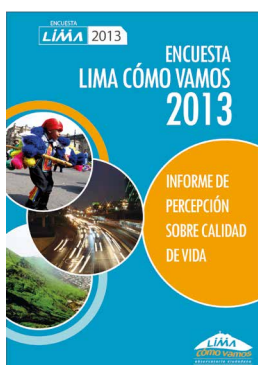
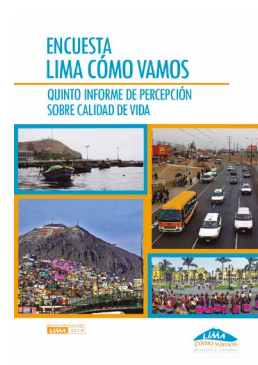
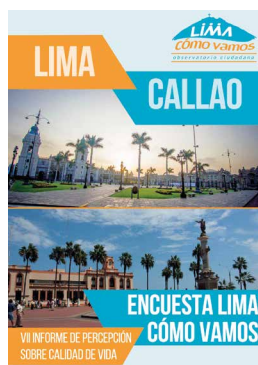
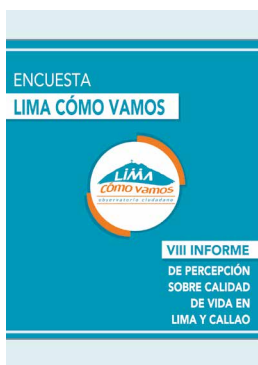
| | | |
|-------------|---|-----------------|
| Lima Centro | Lima Cercado, Breña, Rímac, La Victoria, Lince, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel, Magdalena del Mar, San Isidro, Miraflores, Barranco, Santiago de Surco, Surquillo, San Borja y San Luis. | 504 encuestados |
| Lima Este | San Juan de Lurigancho, Ate, Chaclacayo, La Molina, Lurigancho-Chosica, El Agustino, Santa Anita y Cieneguilla. | 512 encuestados |
| Lima Norte | Ancón, Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres y Santa Rosa. | 504 encuestados |
| Lima Sur | Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacámac, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar y Pucusana. | 400 encuestados |
| Callao | Bellavista, Callao Cercado, Carmen de La Legua-Reynoso, La Perla, La Punta, Mi Perú, Ventanilla. | 400 encuestados |

Ponderación: No requiere. La distribución de la muestra fue proporcional a la distribución poblacional según datos del Censo 2007.

Margen de error: Para el conjunto de la muestra, $\pm 2.24\%$, y para cada área interdistrital, entre $\pm 4.3\%$ y $\pm 4.9\%$.

Para acceder a las bases de datos y las tablas de resultados en formato virtual, ingrese a la página web o póngase en contacto con Lima Cómo Vamos. Las bases de datos de todos los estudios de percepción se encuentran disponibles en el portal del Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP), institución encargada de realizar la aplicación en campo de la encuesta de Lima Cómo Vamos.

www.limacomovamos.org



PRESENTACIÓN

Lima Cómo Vamos tiene el placer de presentar los resultados de la última edición del **Informe de Resultados de Percepción sobre Calidad de Vida**. Por noveno año consecutivo, gracias al soporte de la Asociación UNACEM, el Grupo RPP, la PUCP, socios fundadores, y a Rimac Seguros –empresa que se ha sumado desde este año–, se continúa apostando por una ciudad que ofrezca una mejor calidad de vida a sus habitantes a través de una toma de decisiones públicas y privadas basada en evidencia y datos actualizados sobre la ciudad.

Los resultados muestran cuán compleja es la relación entre el ciudadano y su ciudad, las diferencias de calidad de los servicios brindados entre las distintas zonas de la ciudad, por nivel socioeconómico y entre Lima y Callao, así como patrones de opinión y cómo estos se han modificado a lo largo de los años. Por ejemplo, se mantiene, en términos generales, una mayor sensación de satisfacción de vivir en Callao que en Lima.

Así también, se ha recogido nueva información que complementa la que ya se venía trabajando en las ocho ediciones anteriores. Una de ellas es la indagación, en detalle, sobre cómo se desplazan los ciudadanos en su vida cotidiana para los distintos motivos de viaje (tradicionalmente, Lima Cómo Vamos ha recogido información sobre los patrones de viaje solo por trabajo o estudio). Esta nueva información será de utilidad para tomar decisiones y conocer qué modos son empleados en qué tipos de viaje, dado que las necesidades que atienden son distintas a las que se presentan por trabajo o estudio. Así, los resultados muestran con mayor contundencia la importancia de los viajes peatonales en los distintos modos de viaje.

Lima Cómo Vamos espera que sus estudios de percepción continúen siendo útiles para autoridades, funcionarios públicos, especialistas, periodistas y ciudadanos. Durante los casi diez años que se ha generado información urbana, esta ha sido utilizada para sustentar políticas públicas, provocar el debate sobre distintos aspectos de la ciudad y cuestionar la validez de determinadas creencias que no estaban basadas en evidencia. Así también, durante el proceso electoral del 2018, 17 de 20 partidos políticos que postulaban a la Municipalidad Metropolitana de Lima utilizaron datos de Lima Cómo Vamos en sus planes de gobierno.

Particularmente en un proceso de cambio de gestiones en los gobiernos locales, Lima Cómo Vamos pone a disposición de las nuevas autoridades y sus equipos esta información que contribuirá a la planificación de las acciones que les permitirán alcanzar sus objetivos al 2022 y a futuro. Así pues, Lima Cómo Vamos anuncia que acompañará a las autoridades en el seguimiento a las metas que planteen y promoverá la definición de Planes de Metas para hacer más fácil el monitoreo a sus compromisos reales. Lima y Callao tienen, como cada cuatro años, la oportunidad de transformarse para el beneficio de todos sus ciudadanos.

A photograph of a busy city street, likely in Lima, Peru. The street is filled with pedestrians walking in various directions. The buildings on either side are multi-story, with some featuring ornate architectural details and balconies. The overall scene is a typical urban environment. The text 'Satisfacción con la ciudad' is overlaid in the center of the image.

Satisfacción con la ciudad

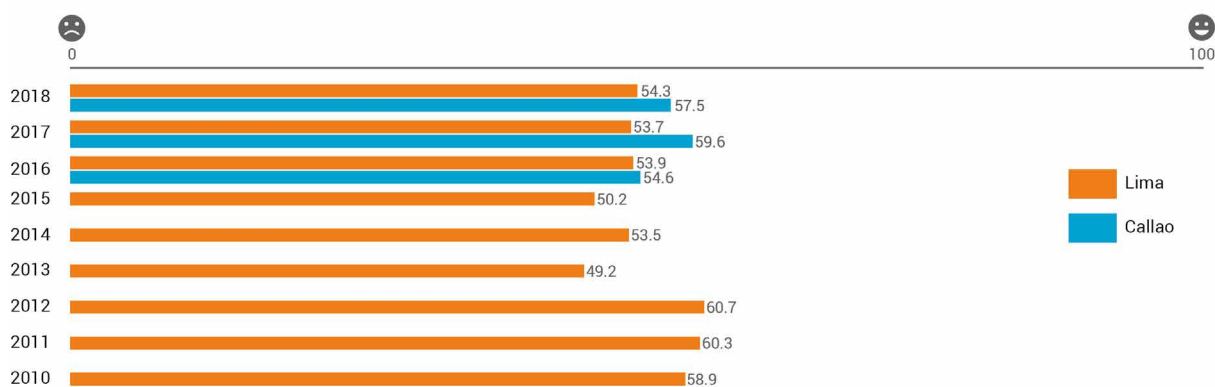
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

El 37.4% de limeños se siente satisfecho con Lima, mientras que un 22.6% se encuentra insatisfecho. Las personas de Lima Norte son las que se muestran menos satisfechas con la ciudad. Si bien el porcentaje de insatisfacción llega a 25.1%, la satisfacción baja hasta un 33.5%, a diferencia de Lima Centro, que presenta el porcentaje más elevado de satisfacción (41.7%). Por su parte, en el Callao, el porcentaje de satisfacción es mayor que en la capital: el 44.5% de chalacos está satisfecho, siete puntos porcentuales más que el promedio en Lima.

Más personas que viven en Callao se sienten satisfechas con su ciudad que el porcentaje de habitantes que están satisfechos con Lima.

Usando como base la pregunta sobre el nivel de satisfacción de vivir en la ciudad, Lima Cómo Vamos ha elaborado un índice de satisfacción, empleando la escala del 1 al 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho, que posteriormente se convirtió en una escala del 0 al 100. Así, se ha obtenido que el índice de satisfacción en Lima es de 54.3 y en Callao de 57.5. En ambos casos, no se evidencia un cambio relevante en los índices con respecto al año anterior. Solo en el Callao existe una disminución; sin embargo, será necesario evaluar los resultados futuros para saber si responde a una tendencia o es solo un escenario particular. En definitiva, continúa habiendo una mayor satisfacción entre chalacos que entre limeños.

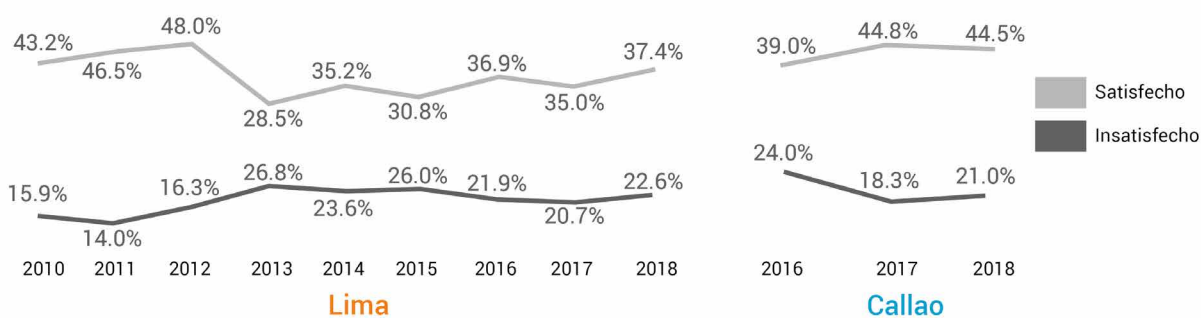
Índice de satisfacción con la ciudad. Lima Metropolitana y Callao, 2010-2018.



Elaboración: Lima Cómo Vamos

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En general, ¿qué tan satisfecho se siente usted con Lima como una ciudad para vivir? Lima Metropolitana y Callao, 2010-2018.



Base: Total de entrevistados

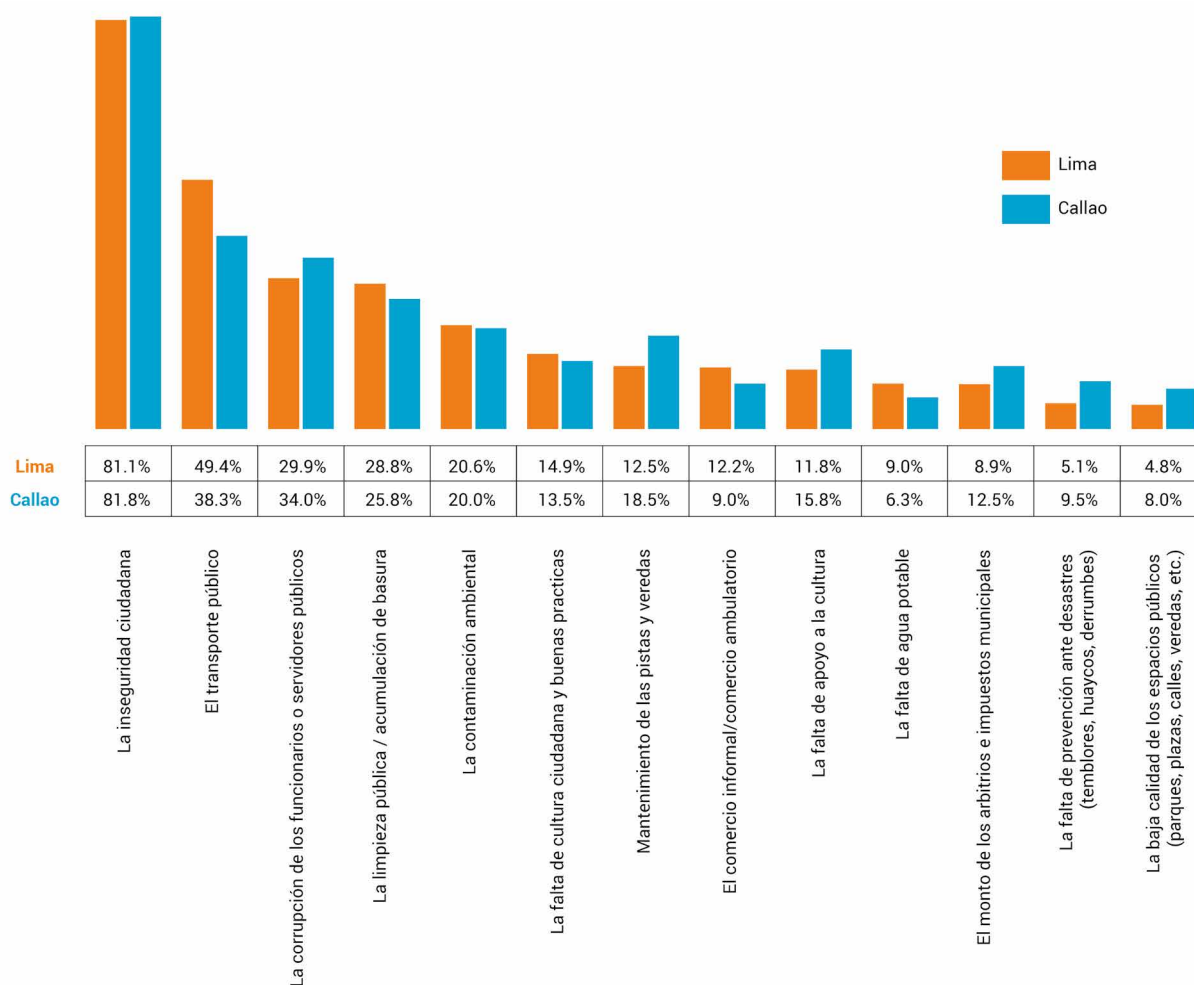
LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Los principales problemas en Lima y Callao son la inseguridad ciudadana, el transporte público, la corrupción de funcionarios y la acumulación de basura.

PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA CIUDAD

Desde el inicio de su trabajo de monitoreo de la calidad de vida en la ciudad, Lima Cómo Vamos evalúa cuáles son los principales problemas de Lima. En 2010, la inseguridad ciudadana y el transporte público se ubicaban como el primer y segundo problema de la ciudad, respectivamente, situación que se mantiene este año. Les siguen la corrupción y la limpieza pública, ambos con porcentajes similares, lo que mantiene la tendencia del 2017, cuando se introdujo la corrupción de funcionarios públicos como un problema de la ciudad. [Ver Tablas 3 y 4, páginas 60 y 61]

**¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad?
Lima Metropolitana y Callao, 2018.**



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En el caso del Callao, la inseguridad y el transporte público también se ubican como los principales problemas de la ciudad; sin embargo, la corrupción se ubica claramente en tercer lugar, con un 34% de menciones, mientras que la acumulación de basura alcanzó un 25.8%.

Alrededor del 42% de limeños se identifica más con Lima que con su distrito. En Callao, este porcentaje sube hasta un 61%.

IDENTIDAD

En 2018 se incorporó una nueva pregunta a la encuesta con el fin de conocer qué tan arraigada es la identidad de las personas con el distrito donde viven, en contraposición con su sentido de identidad como limeño o chalaco. Ante la pregunta “¿Se siente más identificado como limeño/chalaco o como residente de un distrito?”, en el caso de Lima, el 41.9% se identificó más como limeño, cifra similar al 42.1% que se identificó más con su distrito. Sin embargo, la identidad como limeño es mayor entre las personas del nivel A/B (54.3%) y en Lima Centro (49.3%), mientras que la identidad distrital primó en Lima Sur (51.3%) y en el nivel D/E (50.3%).

En Callao, el 60.8% se identificó mucho más como chalaco que como residente de uno de los distritos (25%); además, un 13.5% indicó no sentirse identificado con ninguno de los dos tipos. La identidad con su distrito se mostró mayor entre las personas del nivel socioeconómico D/E (31.3%), mientras que en el nivel A/B fue de 22.6% y en el C de 24.2%. [Ver Tablas 9 y 10, página 63]

6 de cada 10 limeños y chalacos se sienten orgullosos de vivir en su ciudad.

ORGULLO

El 57.3% de personas en Lima indicó sentirse orgulloso de vivir en la ciudad, en contraposición al 9.8% que indicó no sentirse orgulloso. El porcentaje de orgullo no ha presentado cambios en comparación con el año anterior, aunque llegó hasta un 62.5% entre las personas que pertenecen al nivel socioeconómico A/B.

En el caso del Callao, el orgullo ha disminuido significativamente respecto del 2017: 58.8% se manifestó sentirse orgulloso este año frente al 66% del año anterior. El porcentaje en el nivel A/B se mostró similar al de Lima (64.5%), y en los otros niveles llegó a alrededor del 54%. [Ver Tablas 7 y 8, página 62]



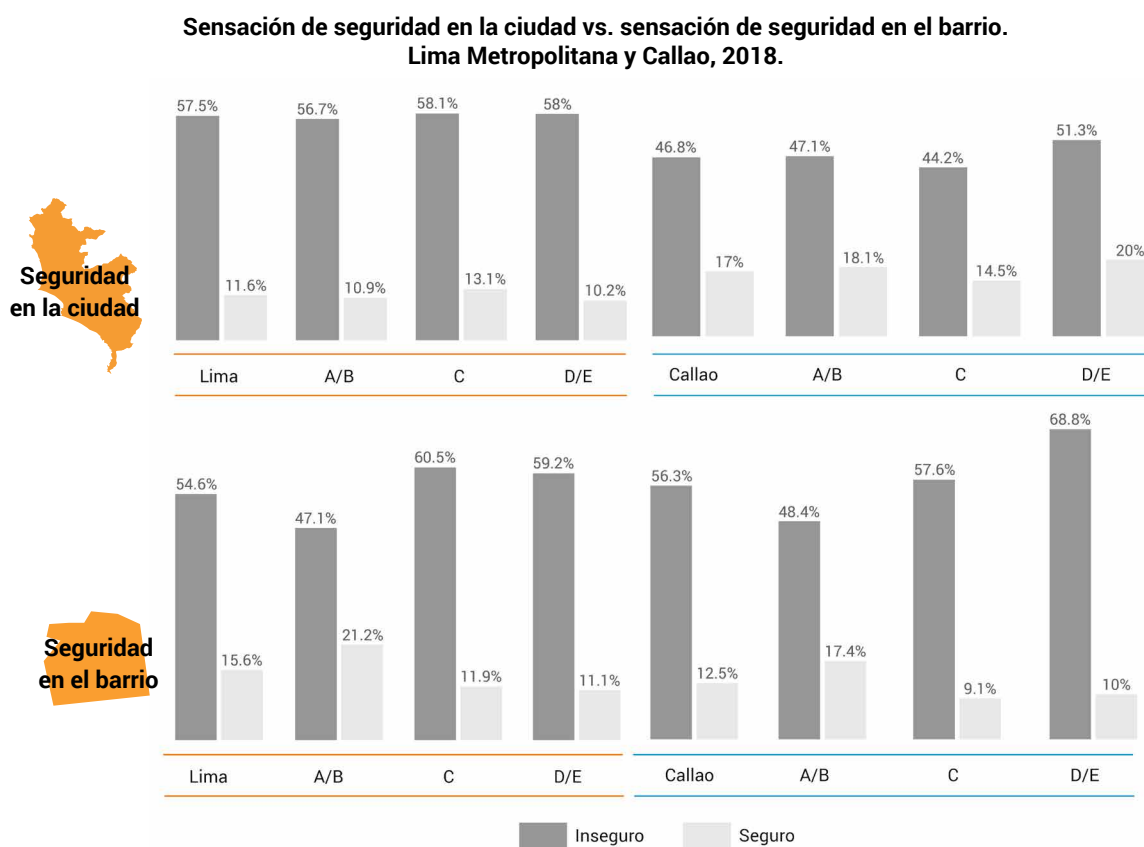
Seguridad ciudadana

LA INSEGURIDAD CIUDADANA COMO PROBLEMA

Según los estudios de percepción realizados por Lima Cómo Vamos desde 2010, el principal problema de la ciudad es la inseguridad ciudadana. En 2018, el 81.1% de limeños y el 81.8% de chalacos lo mencionaron como el principal problema de su ciudad; es decir, hubo un significativo incremento con relación al 2017, cuando el 75.4% de limeños y 72.5% de chalacos mencionaron la inseguridad ciudadana como un problema de su ciudad. Esto es más de seis puntos porcentuales en Lima y más de nueve en Callao.

En cuanto a la sensación de inseguridad en la ciudad, solo el 11.6% de personas en Lima manifestó sentirse segura, mientras que el 57.5% expresó sentirse insegura. Es decir, 1 de cada 10 limeños se siente seguro mientras que casi 6 de 10 se sienten inseguros en la capital. Lima Sur es la zona donde las personas se sienten más seguras, aunque con un porcentaje bajo (15.5%), mientras que Lima Norte es donde hay una mayor cantidad de personas inseguras (63.9%). En cuanto a Callao, un mayor porcentaje de personas se siente seguro: 17%, es decir, 5.4 puntos porcentuales más que en Lima; mientras que el 46.8% declaró sentirse inseguro. [Ver Tablas 11 y 12, página 63]

Solo el 11.6% de limeños se siente seguro en la ciudad, mientras que en Callao el porcentaje es de 17%.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En Lima, al observar los resultados de la sensación de inseguridad en el barrio –ya no en la ciudad–, las tendencias cambian. El porcentaje de personas que se sienten seguras en sus barrios llega a 15.6%, aunque en el nivel socioeconómico más alto alcanza hasta un 21.2%, cifra que duplica el 10.9% del nivel socioeconómico A/B que declaró sentirse seguro en la ciudad en general. Lo mismo ocurre en el caso de Lima Centro, donde el porcentaje de personas que dijo sentirse seguras en sus barrios (25.8%) casi duplica a la que se siente segura en la ciudad (13.7%); es decir, una diferencia de 10 puntos porcentuales.

En Callao, las brechas se repiten también en las personas más vulnerables. El 68.8% de las personas en el nivel D/E expresó sentirse inseguras en sus barrios, mientras que en toda la ciudad el porcentaje es de 51.3%, un porcentaje que sigue siendo elevado. Por su parte, el porcentaje de inseguridad en los barrios se elevó hasta un 56.3%, mientras que a nivel de ciudad del Callao es de 46.8%. Estos resultados confirman la tendencia de desigualdad presente en el territorio de Lima y Callao. [Ver Tablas 13 y 14, página 63]

PRINCIPALES PROBLEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO

Los robos callejeros continúan siendo el principal problema de seguridad ciudadana a nivel barrial, tanto para los limeños como para chalacos, con poco más del 50% de menciones entre los encuestados. En segundo lugar se mencionó la venta de drogas (el principal problema por el 20.5% de personas de Callao), mientras que en Lima el porcentaje se reduce a un 13.4%. En tercer lugar, en Lima, se mencionaron los robos en las viviendas (10.9%), mientras que en Callao este lugar lo ocupó la presencia de pandillas (10.5%). [Ver Tablas 15 y 16, página 64]

Los robos callejeros son considerados el principal problema de seguridad ciudadana en Lima y Callao.

¿Cuáles es el problema de seguridad ciudadana que más afecta el lugar donde usted vive?
Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | Callao |
|--|-------|--------|
| Robos callejeros | 56.0% | 54.5% |
| Drogadicción o venta de drogas | 13.4% | 20.5% |
| Robos en las viviendas | 10.9% | 7.3% |
| Presencia de pandillas | 9.4% | 10.5% |
| Robos de automóviles o de autopartes | 2.1% | 2.8% |
| Acoso o falta de respeto a las mujeres | 2.0% | 1.5% |
| Robos en locales comerciales | 1.9% | 1.8% |
| Violencia familiar | 1.7% | 0.5% |
| Extorsiones | 0.3% | 0.0% |
| Secuestros | 0.1% | 0.0% |
| Otro | 0.4% | 0.3% |
| NS/NR | 1.8% | 0.5% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

OCURRENCIA DE HECHOS Y VICTIMIZACIÓN

Al observar las cifras obtenidas por percepción de los problemas de seguridad en el barrio, se puede observar una brecha entre los porcentajes obtenidos de personas que efectivamente han sufrido de algún tipo de delito o acto de violencia, o han visto algún hecho vinculado a la inseguridad ciudadana. A continuación se presentan los resultados obtenidos en Lima y Callao.

En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | Callao |
|---|-------|--------|
| Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio. | 38.8% | 43.8% |
| Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular. | 23.5% | 21.0% |
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares, ya sea en la calle como en lugares públicos. | 16.6% | 19.5% |
| Conoce algún caso de violencia familiar de una persona conocida suya. | 15.1% | 28.5% |
| Fue agredido(a) u hostigado(a) físicamente, ya sea en la calle u otro lugar público. | 10.2% | 12.5% |
| Su vivienda fue objeto de algún robo. | 7.9% | 8.0% |
| Fue víctima de algún fraude o estafa. | 7.3% | 7.0% |
| Fue víctima de un robo en su local comercial, empresa o lugar de trabajo. | 5.8% | 5.0% |
| Fue víctima de extorsiones o amenazas. | 3.8% | 5.0% |
| Presenció algún homicidio. | 1.8% | 3.8% |
| Otro | 0.4% | 0.3% |
| NS/NR | 1.8% | 0.5% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

La iluminación en las calles se encuentra entre los tres principales factores que harían que los limeños y chalacos se sientan más seguros en las calles.

FACTORES SOBRE LA SENSACIÓN DE INSEGURIDAD

Con el objetivo de identificar qué acciones pueden brindar una mayor seguridad a las personas, de acuerdo a lo que estas consideran importante, se añadió como un nuevo tema de consulta cuáles son los elementos o acciones que harían que sienta más seguridad en su barrio. Frente a ello, si bien la mayoría consideró como una de las tres acciones principales la colocación de cámaras de seguridad o el patrullaje continuo, al menos el 50% de limeños y chalacos opinó que la iluminación de calles les haría sentirse más seguros.

¿Cuál de las siguientes acciones o elementos considera que lo harían sentirse más seguro en su barrio?

| | Lima | Callao |
|---|-------|--------|
| Cámaras de seguridad | 69.3% | 73.3% |
| Patrullaje continuo de la policía o del serenazgo | 63.5% | 62.5% |
| Iluminación de calles | 49.5% | 55.0% |
| Casetas de serenazgo | 29.7% | 29.5% |
| Organización de vecinos | 19.5% | 15.3% |
| Vigilante privado | 16.1% | 18.8% |
| Colocación de rejas en las calles | 12.7% | 19.3% |
| Espacios públicos pavimentados con áreas verdes | 9.7% | 7.8% |
| Otros | 0.1% | 0.3% |
| NS/NR | 0.4% | 1.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En Lima, la colocación de rejas en las calles es una medida que aparentemente cuenta con una demanda ciudadana importante, sin embargo, cuando se le pidió a los encuestados priorizar qué medidas les harían sentirse más seguros en sus barrios, solo un 12.7% mencionó las rejas, un porcentaje más bajo que casi todas las demás medidas señaladas. Por su parte, en el Callao, la colocación de rejas llegó a un 19.3% de menciones y se elevó hasta un 22.6% en los niveles socioeconómicos más altos. [Ver Tablas 19 y 20, página 65]

DESEMPEÑO DE AGENTES DE SEGURIDAD CIUDADANA

Al evaluar el desempeño de tres tipos de agentes de seguridad ciudadana (policía, serenazgo y junta vecinal), ninguno de ellos alcanzó un alto porcentaje que los califique como bueno/muy bueno en la ciudad de Lima: la cifra más alta la tuvo la Policía Nacional con solo 12.1%. Por su parte, el porcentaje más alto de calificación mala/muy mala lo obtuvo el serenazgo municipal, con un 57.6% de menciones.

**¿Cómo califica el desempeño de los siguientes agentes en su barrio?
Lima Metropolitana y Callao, 2018.**

| | | Lima | Callao |
|---------------------|-------------------|-------|--------|
| Policía Nacional | Muy malo / Malo | 44.0% | 42.5% |
| | Ni bueno ni malo | 43.6% | 41.8% |
| | Bueno / Muy bueno | 12.1% | 15.8% |
| | No aplica | 0.1% | 0.0% |
| | NS/NR | 0.2% | 0.0% |
| Serenazgo municipal | Muy malo / Malo | 57.6% | 55.3% |
| | Ni bueno ni malo | 28.9% | 33.3% |
| | Bueno / Muy bueno | 10.1% | 7.3% |
| | No aplica | 3.0% | 4.0% |
| | NS/NR | 0.5% | 0.3% |
| Juntas vecinales | Muy malo / Malo | 24.1% | 21.0% |
| | Ni bueno ni malo | 19.9% | 14.8% |
| | Bueno / Muy bueno | 11.2% | 7.8% |
| | No aplica | 36.2% | 52.8% |
| | NS/NR | 8.6% | 3.8% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En el Callao, el serenazgo municipal fue el que obtuvo la calificación más elevada de malo/muy malo, pues alcanzó hasta un 55.3%. La Policía Nacional obtuvo una calificación como buena (15.8% de menciones). En el caso de las juntas vecinales, registró el porcentaje más alto de “no aplica”; es decir, la mayoría de personas (52.8%) no reconoce que haya juntas vecinales en su barrio. Sin embargo, el porcentaje de calificación como malo fue tres veces más alto que el porcentaje de bueno. [Ver Tablas 21 y 22, página 66]



Movilidad y transporte

MODOS PRINCIPALES DE VIAJE

El estudio de percepción de Lima Cómo Vamos es un instrumento que permite conocer los patrones de uso de los modos empleados para movilizarse. Si bien no es un instrumento equivalente a un inventario de viajes (por lo tanto, la información obtenida debe ser tomada de forma referencial), sí permite llenar vacíos de información al ser datos levantados de forma anual. Así, considerando el margen de error y el tipo de respuesta que se obtiene, permite identificar patrones referenciales de uso. Este año se ha incorporado la evaluación de los diversos modos y motivos de viaje para poder identificar patrones de movilidad en la ciudad.

En 2018, por primera vez, se ha recogido el modo principal para movilizarse de siete motivos de viaje distintos, además de los viajes por trabajo o estudio, los mismos que son analizados con más profundidad. Como primera observación, se puede ver que el hacer compras para el hogar fue considerado por los encuestados como el tipo de viaje más frecuente, realizado por el 80% de personas en la última semana. A este le siguen los viajes para realizar alguna visita. La realización de trámites e ir al médico fueron los motivos de viaje menos frecuentes.

Sin considerar viajes por trabajo o estudio, en la última semana, ¿usted se ha movilitado de su hogar por... ? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | | | Callao | | |
|--|-------|---------|---------|--------|---------|---------|
| | 2018 | Hombres | Mujeres | 2018 | Hombres | Mujeres |
| Compras para el hogar | 80.4% | 70.9% | 89.0% | 81.8% | 74.4% | 88.8% |
| Realizar alguna visita | 54.1% | 54.9% | 53.4% | 59.5% | 62.1% | 57.1% |
| Recreación / comer/ tomar algo / hacer deporte | 42.8% | 47.4% | 38.5% | 44.3% | 51.3% | 37.6% |
| Trámites personales | 21.3% | 25.0% | 17.9% | 19.5% | 17.9% | 21.0% |
| Asistencia médica | 20.5% | 15.9% | 24.6% | 22.0% | 13.8% | 29.8% |
| Dejar o recoger a niños de su hogar | 28.3% | 21.7% | 34.4% | 31.5% | 24.1% | 38.5% |
| Acompañar a alguien | 35.9% | 37.8% | 34.2% | 52.3% | 51.8% | 52.7% |
| Otros | 0.4% | 0.4% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Al solicitar a las personas que indiquen el modo principal por el que se movilizan en cada tipo de viaje indicado, la caminata fue el más relevante en la mayoría de motivos de viaje. Solo en la realización de visitas, la realización de trámites y la asistencia médica no figura como el modo más mencionado. También se puede observar que los modos como los Corredores Complementarios, Metro de Lima o Metropolitano tuvieron una mención poco significativa como modo principal para este tipo de viajes. [Ver Tablas 25 y 26, página 67]

La caminata es indicada como el modo principal de movilizarse en los viajes de compras para el hogar; de recreación; acompañar a alguien; y dejar o recoger a los niños; es decir, los motivos más cotidianos y frecuentes.

Modo principal por el que se movilizan en cada tipo de viaje indicado, Lima Metropolitana, 2018.

| Modo de viaje | Compras para el hogar | Realizar una visita | Recreación / comer / tomar algo / hacer deporte | Acompañar a alguien | Trámites personales | Dejar o recoger niños | Asistencia médica |
|----------------------------|-----------------------|---------------------|---|---------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|
| Camino o voy a pie | 47.6% | 12.4% | 22.7% | 34.1% | 5.1% | 49.6% | 18.6% |
| Combi o cúster | 15.9% | 30.2% | 21.9% | 20.0% | 32.3% | 15.3% | 26.5% |
| Bus | 11.6% | 24.6% | 20.5% | 15.9% | 33.7% | 7.5% | 20.4% |
| Mototaxi | 10.6% | 6.9% | 7.2% | 7.5% | 5.4% | 14.3% | 9.4% |
| Automóvil propio | 8.2% | 11.1% | 11.6% | 9.1% | 9.8% | 7.5% | 8.9% |
| Taxi | 3.1% | 6.6% | 8.9% | 7.2% | 6.4% | 1.1% | 9.4% |
| Colectivo | 1.2% | 3.0% | 2.3% | 1.4% | 3.7% | 1.8% | 4.8% |
| Motocicleta propia | 0.9% | 1.6% | 1.7% | 1.2% | 1.0% | 0.9% | 1.0% |
| Bicicleta | 0.5% | 0.6% | 0.6% | 0.4% | 0.5% | 0.4% | 0.0% |
| Metro de Lima | 0.1% | 1.1% | 0.7% | 1.6% | 0.5% | 0.7% | 0.0% |
| Corredores complementarios | 0.1% | 0.9% | 0.9% | 0.7% | 1.0% | 0.0% | 0.5% |
| Metropolitano | 0.0% | 1.0% | 1.1% | 0.7% | 0.7% | 0.4% | 0.5% |

Base: Total de entrevistados que realizó cada motivo de viaje

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Modo principal por el que se movilizan en cada tipo de viaje indicado. Callao, 2018.

| Modo de viaje | Compras para el hogar | Realizar una visita | Recreación / comer / tomar algo / hacer deporte | Acompañar a alguien | Trámites personales | Dejar o recoger niños | Asistencia médica |
|----------------------------|-----------------------|---------------------|---|---------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|
| Camino o voy a pie | 48.3% | 22.7% | 33.9% | 47.4% | 9.0% | 52.4% | 28.4% |
| Combi o cúster | 15.6% | 31.9% | 23.2% | 22.5% | 43.6% | 9.5% | 29.5% |
| Bus | 10.7% | 18.5% | 16.4% | 8.6% | 37.2% | 6.3% | 23.9% |
| Mototaxi | 8.9% | 7.1% | 6.2% | 4.3% | 0.0% | 18.3% | 5.7% |
| Colectivo | 6.1% | 6.3% | 0.0% | 4.3% | 2.6% | 0.0% | 2.3% |
| Automóvil propio | 5.8% | 5.9% | 6.2% | 4.3% | 3.8% | 9.5% | 2.3% |
| Taxi | 3.4% | 6.7% | 6.8% | 8.1% | 2.6% | 4.0% | 8.0% |
| Motocicleta propia | 0.6% | 0.0% | 0.6% | 0.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Bicicleta | 0.6% | 0.4% | 2.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Metropolitano | 0.0% | 0.4% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Metro de Lima | 0.0% | 0.0% | 0.6% | 0.0% | 1.3% | 0.0% | 0.0% |
| Corredores complementarios | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que realizó cada motivo de viaje

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

MODOS DE VIAJES POR TRABAJO O ESTUDIOS

Lima Cómo Vamos evalúa con mayor detalle los viajes principales, es decir, por trabajo o estudios. Así, desde el año 2010 se consulta sobre cuál es el modo principal empleado para movilizarse en este tipo de viajes, lo que implica que la persona priorice de entre todos los modos usados aquel que le resulta más relevante. Bajo esos parámetros, los modos colectivos siguen siendo los más usados, principalmente los buses, combis y cústers, que son los modos de transporte público convencional. [Ver Tablas 29 y 30, página 68]

¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | Callao |
|----------------------------|-------|--------|
| Combi o coaster (cúster) | 29.2% | 39.4% |
| Bus | 29.1% | 23.6% |
| Camino o voy a pie | 12.0% | 13.0% |
| Automóvil propio | 10.8% | 11.1% |
| Mototaxi | 4.5% | 2.9% |
| Metro de Lima | 3.0% | 0.0% |
| Metropolitano | 2.9% | 0.5% |
| Colectivo | 2.3% | 5.8% |
| Corredores Complementarios | 1.7% | 0.0% |
| Motocicleta propia | 1.5% | 1.0% |
| Taxi | 1.2% | 0.5% |
| Bicicleta | 1.1% | 0.0% |
| Otro | 0.6% | 2.4% |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

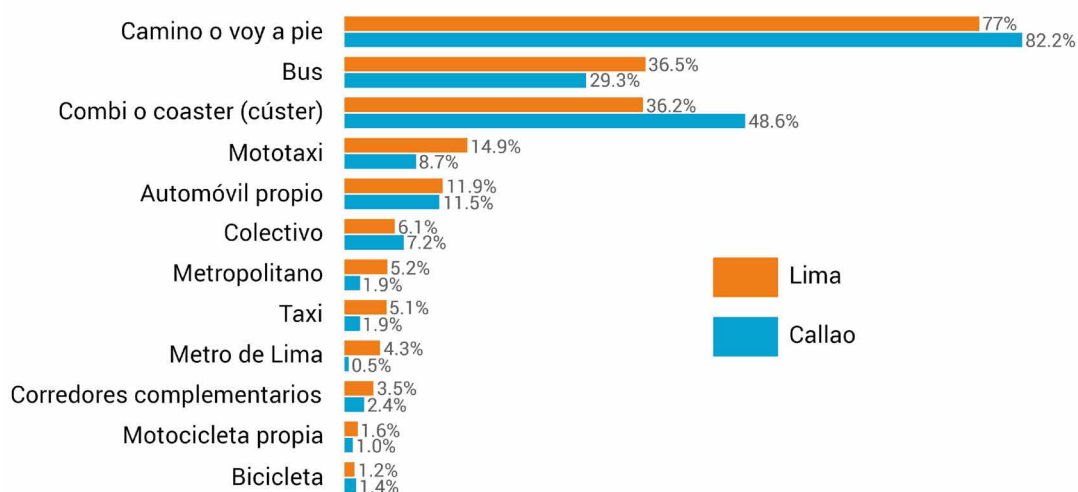
LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Nota: Los porcentajes menores a 2.24%, se encuentran dentro del margen de error, por lo que no debe interpretarse como que estos modos no son empleados, sino que el universo de viajes no es suficiente como para ser evidentes.

Adicionalmente, desde el año 2017 se ha incluido en la evaluación la composición de diversos modos en los viajes; es decir, se consulta sobre cuáles son los diversos modos de viaje que se emplean desde que una persona sale de su vivienda hasta que llega a su centro de trabajo o estudio. Así, esto ha permitido evidenciar aquellos modos de viaje que, si bien pueden llegar a cubrir tramos cortos, son parte del viaje y, por lo tanto, resultan vitales de atender.

Las combis, cústers y buses siguen siendo el modo principal para ir a trabajar y/o estudiar en Lima y Callao.

En un día regular, desde que sale de su casa, ¿cuáles son los modos de viaje que usa en su recorrido a su trabajo, oficina o centro de estudios? Lima Metropolitana y Callao, 2018.



Base: Total de entrevistados que trabaja y/o estudia fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Los porcentajes obtenidos en cuanto a los viajes en mototaxi en modos compartidos son relevantes: subieron desde un 4.5% en Lima y 2.9% en Callao –cuando se consideraron solo como modo principal de viaje– hasta un 14.9% en Lima y 8.7% en Callao, lo que equivale a casi el triple en ambos casos. Además, el 22% de limeños del nivel socioeconómico D/E lo empleó en sus viajes (porcentaje cercano al uso de buses), así como en Lima Sur, donde llegó hasta un 27.7%.

Los modos como el Metropolitano, Metro de Lima y Corredores Complementarios, aun dentro de los modos compartidos, siguen teniendo porcentajes bajos de uso en comparación con los otros modos. Además, si se observan los resultados por nivel socioeconómico, se puede ver que su uso es mayoritariamente por las personas del nivel A/B (llegando a duplicar el porcentaje del D/E). Esto deja ver que el transporte público masivo por el que se está apostando aún no llega a cubrir las necesidades de la población; pero, además, no contribuye a reducir las brechas de desigualdad existentes. Lamentablemente, las personas en mayor situación de pobreza se siguen movilizandando en condiciones menos satisfactorias. [Ver Tablas 31 y 32, página 69]

En un día regular, desde que sale de su casa, ¿cuáles son los modos de viaje que usa en su recorrido a su trabajo, oficina o centro de estudios? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | | | | Callao | | | |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 2018 | A/B | C | D/E | 2018 | A/B | C | D/E |
| Camino o voy a pie | 77.0% | 73.1% | 79.8% | 80.5% | 82.2% | 79.8% | 84.1% | 83.9% |
| Bicicleta | 1.2% | 1.2% | 1.2% | 1.3% | 1.4% | 1.1% | 2.3% | 0.0% |
| Automóvil propio | 11.9% | 22.1% | 5.4% | 1.3% | 11.5% | 18.0% | 8.0% | 3.2% |
| Motocicleta propia | 1.6% | 1.4% | 1.5% | 2.5% | 1.0% | 0.0% | 0.0% | 6.5% |
| Bus | 36.5% | 40.2% | 36.3% | 28.0% | 29.3% | 28.1% | 30.7% | 29.0% |
| Combi o coaster (cúster) | 36.2% | 25.0% | 43.9% | 47.9% | 48.6% | 55.1% | 51.1% | 22.6% |
| Colectivo | 6.1% | 5.4% | 7.6% | 5.1% | 7.2% | 5.6% | 8.0% | 9.7% |
| Taxi | 5.1% | 7.7% | 3.4% | 2.1% | 1.9% | 3.4% | 1.1% | 0.0% |
| Mototaxi | 14.9% | 8.9% | 18.5% | 22.0% | 8.7% | 2.2% | 11.4% | 19.4% |
| Metropolitano | 5.2% | 6.0% | 4.9% | 3.8% | 1.9% | 4.5% | 0.0% | 0.0% |
| Metro de Lima | 4.3% | 4.6% | 4.1% | 3.8% | 0.5% | 1.1% | 0.0% | 0.0% |
| Corredores complementarios | 3.5% | 4.8% | 3.4% | 0.8% | 2.4% | 5.6% | 0.0% | 0.0% |
| Otro | 0.8% | 1.0% | 0.7% | 0.4% | 2.4% | 3.4% | 1.1% | 3.2% |
| NS/NR | 0.1% | 0.0% | 0.2% | 0.0% | 0.5% | 0.0% | 1.1% | 0.0% |

Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

SISTEMAS DE TRANSPORTE PÚBLICO

El transporte público convencional, que está compuesto por las combis, cústers y buses, sigue siendo el más empleado por la ciudadanía, tanto en Lima como en Callao. Por el contrario, los sistemas de transporte masivo como el Metropolitano, el Metro de Lima y los Corredores Complementarios, aunque son fundamentales para la movilidad de la ciudad, continúan atendiendo a un porcentaje bajo de los viajes diarios. De hecho, ninguno ha sido empleado por más de la mitad de la población en 2017, mostrándose así la necesidad de invertir en la ampliación de su cobertura, así como hacer más accesibles los precios de los pasajes y, además, integrar los con el transporte público convencional.

¿Cómo calificaría los siguientes servicios de transporte público? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| Lima | Porcentaje de personas que han usado el medio al menos una vez en el último año | | | | | | |
|-------------------|---|-------|-------|-----------|---------------|---------------|----------------------------|
| | 88.7% | 85.3% | 73.4% | 66.1% | 38.6% | 33.3% | 23.6% |
| | Coaster (cúster) o combis | Buses | Taxis | Mototaxis | Metropolitano | Metro de Lima | Corredores Complementarios |
| Muy malo / Malo | 35.1% | 24.5% | 5.9% | 21.6% | 21.6% | 5.6% | 13.0% |
| Ni bueno ni malo | 46.6% | 54.2% | 28.8% | 43.3% | 35.6% | 29.7% | 39.2% |
| Bueno / Muy bueno | 18.1% | 21.1% | 64.9% | 34.7% | 42.7% | 64.5% | 47.4% |
| Callao | Porcentaje de personas que han usado el medio al menos una vez en el último año | | | | | | |
| | 95.5% | 83.5% | 75.8% | 68.5% | 23.8% | 8.5% | 21.0% |
| | Coaster (cúster) o combis | Buses | Taxis | Mototaxis | Metropolitano | Metro de Lima | Corredores Complementarios |
| Muy malo / Malo | 31.2% | 31.1% | 3.0% | 14.2% | 11.6% | 8.8% | 8.3% |
| Ni bueno ni malo | 47.6% | 48.8% | 18.2% | 56.6% | 33.7% | 26.5% | 26.2% |
| Bueno / Muy bueno | 21.2% | 20.1% | 78.9% | 29.2% | 54.7% | 64.7% | 65.5% |

Base: Total de entrevistados que han usado el medio al menos una vez en el último año

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En Lima y Callao, el transporte público tradicional son los modos de viaje más empleados, pero a su vez los que reciben la calificación más baja.

A pesar de que el uso del Metro de Lima, Metropolitano y Corredores Complementarios es menor, la calificación de estos medios de transporte llega a ser considerada como “buena o muy buena” por el 64.5%, 42.7% y 42.2% de limeños respectivamente y por el 64.7%, 54.7% y 65.5% de chalacos respectivamente. En cambio, las cústers y combis reciben la calificación de “buena” sólo por el 21.2%, siendo este el porcentaje más alto recibido por un medio de transporte público tradicional (buses, combis y cústers) tanto en Lima y Callao.

Por su parte, en Lima y Callao los taxis son los que reciben la mejor calificación de todos los medios de transporte, siendo calificados como “bueno” por un 78.9% en el puerto y un 64.9% en la capital. Así, mientras más personas usan buses y combis, la satisfacción con estos medios no es buena. Lamentablemente, los modos masivos por los que se apuesta, si bien reciben una mayor calificación, aun no responden a un porcentaje representativo de los viajes en la ciudad. [Ver Tablas 37, 38, 39 Y 40, página 70]

Esta situación se llega a comprender mejor al consultar sobre cuál es el aspecto más valorado de cada modo de transporte público. Mientras los sistemas más estructurados, como el Metropolitano y Metro de Lima fueron más valorados por su rapidez; los Corredores Complementarios, y principalmente los buses, combis y cústers, tuvieron mayor valoración por la cobertura de la ruta. En el caso de los dos últimos, además, la valoración al costo del boleto también fue significativa.

**¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad?
Lima Metropolitana, 2018.**

| Aspecto de valoración | Buses | Cúster / combis | Metropolitano | Metro de Lima | Corredores Complementarios |
|-----------------------|-------|-----------------|---------------|---------------|----------------------------|
| El costo del boleto | 36.3% | 30.1% | 3.5% | 3.9% | 8.8% |
| Rapidez | 11.5% | 21.4% | 57.6% | 70.3% | 26.2% |
| Puntualidad | 1.6% | 0.9% | 6.1% | 6.6% | 4.2% |
| Limpieza | 1.6% | 0.9% | 3.5% | 4.1% | 5.9% |
| Comodidad | 3.6% | 2.7% | 5.4% | 3.1% | 6.2% |
| Trato del personal | 1.5% | 1.5% | 3.4% | 2.0% | 3.1% |
| Orden | 1.0% | 0.6% | 3.2% | 3.0% | 10.8% |
| Seguridad | 1.2% | 0.6% | 5.4% | 3.0% | 7.0% |
| Cobertura de ruta | 41.8% | 41.3% | 11.9% | 4.1% | 27.8% |

Total de entrevistados que ha utilizado el medio indicado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

**¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad?
Callao, 2018.**

| Aspecto de valoración | Buses | Cúster / combis | Metropolitano | Metro de Lima | Corredores Complementarios |
|-----------------------|-------|-----------------|---------------|---------------|----------------------------|
| El costo del boleto | 32.9% | 24.3% | 7.4% | 2.9% | 3.6% |
| Rapidez | 16.8% | 27.5% | 72.6% | 79.4% | 56.0% |
| Puntualidad | 1.5% | 1.6% | 3.2% | 8.8% | 4.8% |
| Limpieza | 0.6% | 1.0% | 3.2% | 0.0% | 3.6% |
| Comodidad | 3.9% | 2.9% | 1.1% | 5.9% | 6.0% |
| Trato del personal | 0.6% | 1.0% | 2.1% | 0.0% | 2.4% |
| Orden | 0.9% | 0.3% | 2.1% | 2.9% | 7.1% |
| Seguridad | 0.3% | 0.3% | 3.2% | 0.0% | 2.4% |
| Cobertura de ruta | 42.5% | 41.1% | 5.3% | 0.0% | 14.3% |

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio indicado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

TIEMPO DE VIAJE

El 35.1% de personas que se movilizaron por trabajo o estudios en Lima manifestó que su viaje le tomó más tiempo que el año anterior. En Lima Norte, este porcentaje incrementó hasta un 44.8%. En el caso de Callao, el porcentaje fue similar, pues el 37.5% indicó que su viaje le tomó más tiempo. Solo el 10.9% de limeños y 6.7% de chalacos percibió que su tiempo de viaje disminuyó en comparación con el año anterior; el resto de habitantes sintió que sus viajes tomaron el mismo tiempo.

En cuanto al cálculo promedio que les toma llegar a su destino por trabajo o estudios, el 19.7% de limeños señaló que su viaje toma de 15 minutos o menos, el 56.3% viaja de 16 minutos a 1 hora, y el 24% viaja más de una hora. Si se considera el mismo tiempo para el viaje de retorno, cerca del 20% viaja media hora o menos, pero otro 25% viaja más de dos horas al día para ir a trabajar o estudiar.

En Callao los porcentajes son similares: el 19.6% indicó que su viaje, desde que sale de su vivienda hasta que llega a su destino, le toma de 15 minutos a menos; el 54.9% viaja de 16 minutos a 1 hora, y al 25.5% le toma más de una hora. Además, un 4.9% indicó que le toma entre 2 a 4 horas cada viaje. [Ver Tablas 35 y 36, página 70]

Desde que sale de su casa hasta que llega a su centro de trabajo o estudios, ¿cuánto tiempo demora en trasladarse? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | | | | Callao | | | |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 2018 | A/B | C | D/E | 2018 | A/B | C | D/E |
| 0 - 15 minutos | 19.7% | 14.6% | 20.4% | 29.8% | 19.6% | 16.1% | 16.3% | 38.7% |
| 16 minutos - 30 minutos | 22.6% | 23.6% | 21.6% | 21.7% | 21.6% | 25.3% | 20.9% | 12.9% |
| 31 minutos - 45 minutos | 13.6% | 17.4% | 11.9% | 8.1% | 14.7% | 12.6% | 17.4% | 12.9% |
| 46 minutos - 1 hora | 20.1% | 21.1% | 20.6% | 16.6% | 18.6% | 21.8% | 16.3% | 16.1% |
| 1 hora - 1:30 horas | 17.0% | 16.4% | 19.2% | 14.9% | 16.7% | 17.2% | 18.6% | 9.7% |
| 1:30 horas - 2 horas | 5.1% | 5.3% | 5.2% | 4.7% | 3.9% | 3.4% | 5.8% | 0.0% |
| 2 horas - 3 horas | 1.9% | 1.6% | 1.0% | 4.3% | 4.4% | 2.3% | 4.7% | 9.7% |
| 3 horas - 4 horas | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.5% | 1.1% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

El 35.1% de limeños y 37.5% de chalacos opinó que su viaje por trabajo y/o estudio le toma más tiempo que en el año anterior.

MODOS ACTIVOS EN LA CIUDAD

A lo largo de los resultados presentados, se puede observar que el viaje peatonal es relevante en los viajes cotidianos y en la realización de los viajes por trabajo o estudio como un modo conector con los medios de transporte masivos. Sin embargo, la promoción de los viajes peatonales y la mejora de las condiciones de caminabilidad en la ciudad siguen siendo un pendiente de la ciudad. Solo el 6.1% de limeños y 10.5% de chalacos considera que el tránsito en la ciudad es seguro para los peatones. Asimismo, el 63.9% de limeños y 60.5% de chalacos, respectivamente, se mostró insatisfecho con el respeto y cuidado de la seguridad del peatón.

Por su lado, los viajes en bicicleta siguen siendo más bajos que lo deseado en la ciudad. En los últimos años se han venido implementando diversas actividades y programas, desde diversos sectores como en distintas escalas, que buscan promover el uso de la bicicleta tanto a nivel recreativo como también como un modo de transporte cotidiano. Al respecto, aunque los porcentajes de uso a comparación de los otros medios siguen siendo bajos, el 14.2% de limeños y 13.8% de chalcacos considera que la creación de ciclovías es una de las medidas que más lo va a beneficiar. Esta cifra es relevante en un contexto donde, además, el 57.2% de limeños y 49.8% de chalcacos está insatisfecho con las ciclovías actuales. [Ver Tablas 57 y 58, páginas 75 y 76]

Alrededor de 2 de cada 10 hogares en Lima y Callao tiene al menos un miembro que ha sufrido maltrato en el transporte público en el último año.

VICTIMIZACIÓN EN EL TRANSPORTE

El malestar que produce un mal sistema de movilidad y de transporte público en la ciudad se manifiesta de diversas formas. Las más evidentes para los ciudadanos pueden ser las referentes al maltrato recibido en el vehículo o los siniestros viales. Al respecto, Lima Cómo Vamos recoge cuántas personas o sus familias han sufrido un incidente vial en el último año; a lo que se le suma la posibilidad de ser víctima de acoso sexual en el transporte público.

Las tendencias en Lima no presentaron un gran cambio: el 20.6% indicó haber sufrido de maltrato en el transporte público, el 20% fue víctima de acoso sexual en el mismo, y un 6.2% de hogares tuvo al menos un miembro de su familia que sufrió algún siniestro vial en el último año. Al ver las cifras por género, el 29.5% de mujeres indicó haber sufrido de acoso sexual en los vehículos de transporte.

En Callao, el 16.8% indicó haber sufrido de maltrato, un 18% fue víctima de acoso sexual y el 5% de hogares tuvo un miembro víctima de un siniestro vial. Nuevamente, en el caso de las mujeres, el porcentaje se eleva hasta un 25.4% que sufrió de acoso sexual. [Ver Tablas 53 y 54, página 74]

En los últimos 12 meses, ¿usted o alguien de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | | | Callao | | |
|--|-------|--------|-------|--------|--------|-------|
| | 2018 | Hombre | Mujer | 2018 | Hombre | Mujer |
| Sufrido de un accidente de tránsito | 6.2% | 5.9% | 6.5% | 5.0% | 7.2% | 2.9% |
| Sufrido de maltrato en el transporte público | 20.6% | 18.2% | 22.8% | 16.8% | 20.0% | 13.7% |
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares en el transporte público | 19.9% | 9.4% | 29.5% | 18.0% | 10.3% | 25.4% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP



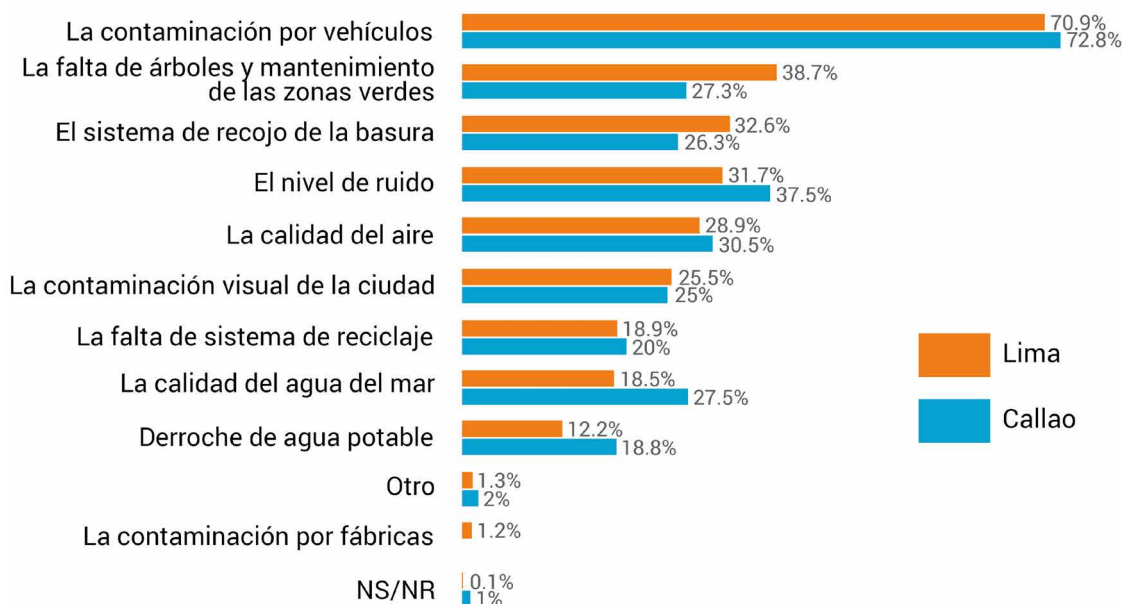
Ambiente

La contaminación por vehículos es el principal problema ambiental en Lima y Callao. En segundo lugar se encuentra la falta de árboles en Lima y el nivel de ruido en Callao.

PRINCIPALES PROBLEMAS AMBIENTALES

La contaminación por vehículos sigue siendo identificada como el principal problema ambiental tanto en Lima como en Callao, pues es mencionada por más del 70% de encuestados. A este problema le siguió la falta de árboles y el mantenimiento de áreas verdes como segundo problema principal en Lima (38.3%). En Callao, este lugar lo ocupó el nivel de ruido, con un 37.5% de menciones. En Lima la tercera mención correspondió al sistema de recojo de basura, de la mano con el nivel de ruido; mientras que en Callao el tercer problema fue la calidad del aire.

¿Cuáles cree que son los tres problemas ambientales más graves? Lima Metropolitana y Callao, 2018.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

La falta de áreas verdes es un problema relevante en Lima, presentándose brechas principalmente en la zona de Lima Sur y en los niveles socioeconómicos más bajos. Así, el 53% de personas de Lima Sur indicó que es el principal problema, mientras que solo el 26.2% de las personas de Lima Centro lo indicaron. Esta es una situación similar al 42.6% de personas que pertenecen al nivel socioeconómico D/E, mientras que en el nivel A/B este tema fue mencionado por un 32.4% de los encuestados.

En Callao, la calidad del aire es el segundo problema principal para las personas que pertenecen al nivel socioeconómico D/E (llega hasta un 42.5% de menciones), seguido del nivel de ruido, que fue mencionado por el 36.3% de personas que pertenecen a este nivel socioeconómico. [Ver Tablas 59 y 60, páginas 76 y 77]

El cuidado de los ríos y la contaminación sonora son los aspectos ambientales que despiertan mayor insatisfacción en Lima, Mientras que en Callao son el control del ruido y la calidad del aire.

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS AMBIENTALES DE LA CIUDAD

En Lima, el cuidado de los ríos es el tema en el que las personas se han manifestado más insatisfechas (alcanzó un 64.9% de menciones). El control de los niveles de ruido en las calles es el segundo problema con la mayor insatisfacción (60.2%); luego se ubicaron el cuidado de las playas (58.2%) y la calidad del aire (56.7%).

En cuanto a Callao, el 58.8% de ciudadanos está insatisfecho con el nivel de ruido en la calle, lo que lo coloca como el problema con mayor insatisfacción en la provincia. A este aspecto le siguió la calidad del aire, con el 52% de insatisfacción. El cuidado de los ríos, a diferencia de Lima, ocupó el tercer lugar en términos de personas insatisfechas, con un 49.5% de menciones. [Ver Tablas 61 y 62, páginas 77 y 78]

¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | | Lima | A/B | C | D/E | Callao | A/B | C | D/E |
|--|--------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| El cuidado de las playas y del mar | Insatisfecho | 58.2% | 55.1% | 59.9% | 61.5% | 47.3% | 48.4% | 48.5% | 42.5% |
| | Satisfecho | 7.2% | 8.1% | 6.3% | 6.8% | 9.0% | 5.2% | 10.9% | 12.5% |
| El sistema de recojo de basura | Insatisfecho | 46.7% | 42.9% | 48.2% | 51.0% | 33.3% | 25.8% | 34.5% | 45.0% |
| | Satisfecho | 20.6% | 24.8% | 18.3% | 16.8% | 35.8% | 40.0% | 32.7% | 33.8% |
| El control de los niveles de ruido en la calle | Insatisfecho | 60.2% | 58.1% | 61.9% | 61.2% | 58.8% | 61.9% | 60.0% | 50.0% |
| | Satisfecho | 8.1% | 9.1% | 6.5% | 8.4% | 9.3% | 7.1% | 9.1% | 13.8% |
| Las áreas verdes y la cantidad de árboles | Insatisfecho | 50.3% | 43.2% | 58.0% | 51.2% | 34.5% | 29.0% | 38.8% | 36.3% |
| | Satisfecho | 16.2% | 20.5% | 10.8% | 16.6% | 33.5% | 41.9% | 27.3% | 30.0% |
| La calidad del aire | Insatisfecho | 56.7% | 53.9% | 59.1% | 57.8% | 52.0% | 51.0% | 50.9% | 56.3% |
| | Satisfecho | 9.6% | 12.6% | 6.5% | 9.1% | 12.0% | 9.7% | 12.7% | 15.0% |
| El cuidado de los ríos | Insatisfecho | 64.9% | 61.0% | 67.4% | 68.0% | 49.5% | 51.0% | 48.5% | 48.8% |
| | Satisfecho | 6.4% | 8.4% | 4.4% | 5.9% | 6.0% | 5.8% | 4.8% | 8.8% |
| El acceso y la calidad del agua potable | Insatisfecho | 42.3% | 38.1% | 44.1% | 47.2% | 31.0% | 29.7% | 28.5% | 38.8% |
| | Satisfecho | 21.9% | 25.2% | 20.5% | 18.4% | 33.3% | 35.5% | 33.3% | 28.8% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Al comparar los resultados por zonas de la ciudad de Lima, se ve que la satisfacción con el cuidado de las playas y del mar muestra una gran diferencia. En Lima Sur, por ejemplo, el 70% se mostró insatisfecho con el cuidado de ellas, mientras que en Lima Centro y Lima Este el porcentaje no pasa del 53% (menos de 17 puntos porcentuales). En Lima Norte, por su parte, el porcentaje de insatisfechos fue de 59%. La problemática del ruido también muestra una amplia brecha, dado que el 68.1% de personas en Lima Norte se mostraron insatisfechas, mientras que en las otras zonas de Lima no superó el 58%.

En términos generales, la zona de Lima Centro mostró importantes porcentajes de insatisfacción, aunque menores que en otras zonas de la ciudad, manifestando las diferencias de los servicios y condiciones urbanas y ambientales que provee esta zona de la ciudad frente a las otras.

Espacios públicos



Foto: Lucas De La Cruz

SATISFACCIÓN CON EL ESPACIO PÚBLICO

Satisfacción con el espacio público en la ciudad

En 2018, el 34% de limeños manifestaron estar insatisfechos con el espacio público de la ciudad. Además, se registró un mayor porcentaje de personas insatisfechas (37.4%) en el nivel socioeconómico D/E. Al mirar por zonas interdistritales, se evidencia una clara brecha entre Lima Centro (24.9%) y Lima Norte (44.8%) de casi 20 puntos porcentuales. Desde 2016, la insatisfacción con el espacio público en la ciudad se viene incrementando, con un aumento de siete puntos porcentuales en el último año.

En Callao, la sensación de insatisfacción es menor que en Lima (24%), así como la brecha entre niveles socioeconómicos; A/B obtuvo 20% de encuestados insatisfechos y D/E, 32.5% (12.5 puntos más). [Ver Tablas 63 y 64, página 78]

Satisfacción con el espacio público en el barrio

Con respecto a la satisfacción con el espacio público en el barrio, este año el porcentaje de limeños que no se mostraron ni satisfechos ni insatisfechos, así como los insatisfechos, resultaron casi igualados: 37.9% vs 37.7%. La desigualdad en la insatisfacción por nivel socioeconómico se mostró claramente: la diferencia entre el nivel socioeconómico A/B (25.4%) y el D/E (47.2%) es de más de 20 puntos porcentuales. Asimismo, se repite la brecha entre la insatisfacción de Lima Centro (22.3%) y Lima Norte (45.4%). Al observar los datos por años, se observa que la satisfacción viene disminuyendo sostenidamente desde 2015. Con respecto a 2017-2018, la insatisfacción también ha disminuido ligeramente.

En Callao, por su parte, los porcentajes de satisfechos y quienes no están ni satisfechos ni insatisfechos – indiferentes – están bastante cercanos: 37.5% y 36.3%, respectivamente. Llama la atención que, nuevamente, el porcentaje de personas insatisfechas también se haya mostrado menor que en Lima.

Un punto resaltante es que, a diferencia de 2017, este año en Lima la satisfacción con el espacio público en el barrio es mayor (24.4%) que en la ciudad (18.5%). El año pasado ocurrió lo contrario: 27.8% en el barrio vs 37% en la ciudad. En Callao sucedió lo mismo, pero con una menor diferencia: 37.5% de satisfacción en el barrio y 36% con el espacio público en la ciudad. [Ver Tablas 65 y 66, página 78]

Satisfacción con el espacio público en la ciudad vs. en el barrio. Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | | Lima | | | | Callao | | | |
|--------------|--------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | | 2018 | A/B | C | D/E | 2018 | A/B | C | D/E |
| En la ciudad | Insatisfecho | 34.0% | 29.7% | 36.9% | 37.4% | 24.0% | 20.0% | 23.6% | 32.5% |
| | Satisfecho | 18.5% | 23.2% | 14.5% | 16.3% | 36.0% | 43.2% | 31.5% | 31.3% |
| En el barrio | Insatisfecho | 37.7% | 25.4% | 46.2% | 47.2% | 25.8% | 14.2% | 26.7% | 46.3% |
| | Satisfecho | 24.4% | 35.7% | 17.0% | 15.2% | 37.5% | 51.6% | 32.1% | 21.3% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Los habitantes de Callao se encuentran más satisfechos con los espacios públicos en sus barrios y ciudad que los limeños.

LA INFANCIA Y EL DERECHO A LA CIUDAD

Al preguntar por la frecuencia con la que los hijos menores de 15 años salen a jugar a la calle o al parque del barrio, el 12.7% de limeños afirma que siempre o casi siempre, en contraposición con el 9.5% que señaló que nunca o casi nunca. A nivel interdistrital, Lima Norte es la zona con el porcentaje más alto de niños que juegan fuera siempre o casi siempre (15.5%). Por otro lado, Lima Este es la zona con el mayor porcentaje de familias cuyos hijos nunca o casi nunca juegan en las calles (16.3%). Como una señal positiva, en comparación con 2016, aquellos niños que juegan siempre o casi siempre, y algunas veces, han tenido un incremento de 6.4 y 8.4 puntos porcentuales.

En Callao, los menores de 15 años salen menos a jugar (8.5% siempre o casi siempre) que en Lima. Por su parte, en Callao el sector A/B sale más a jugar que el D/E: 10.3% versus 3.8% respectivamente. [Ver Tablas 71 y 72, página 79]

¿Con qué frecuencia sus hijos menores de 15 años salen a jugar a la calle o al parque en el lugar donde usted vive? Lima Metropolitana y Callao, por nivel socioeconómico, 2018.

| | | 2018 | A/B | C | D/E |
|--------|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Lima | Siempre o casi siempre | 12.7% | 11.4% | 14.5% | 12% |
| | Algunas veces | 24.5% | 23.4% | 23.6% | 28.1% |
| | Pocas veces | 17.9% | 16.0% | 17.6% | 21.8% |
| | Nunca o casi nunca | 9.5% | 8.9% | 9.6% | 10.7% |
| | No tiene hijos menores de 15 años | 35.3% | 40.2% | 34.7% | 27.4% |
| Callao | Siempre o casi siempre | 8.5% | 10.3% | 9.1% | 3.8% |
| | Algunas veces | 23.5% | 18.7% | 27.9% | 23.8% |
| | Pocas veces | 22.3% | 22.6% | 17.0% | 32.5% |
| | Nunca o casi nunca | 8.0% | 5.8% | 8.5% | 11.3% |
| | No tiene hijos menores de 15 años | 36.3% | 40.6% | 35.8% | 28.8% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En Callao, el 12.3% de encuestados indicó que el parque más cercano a su vivienda se encuentra a más de cinco cuadras. En Lima, este porcentaje llegó hasta un 25.1%.

CERCANÍA DEL PARQUE A SU HOGAR

En cuanto a la distancia del parque más cercano a su casa, el 42.6% de encuestados limeños mencionó que está entre dos y cinco cuadras. En Callao, el 57.5% afirmó lo mismo, mostrando que cerca de la mitad de los encuestados se encuentra a una distancia caminable del parque más cercano a su vivienda.

Sin embargo, en Lima existe una importante cantidad de personas que viven a más de 5 cuadras de distancia de un parque: este es el caso del 25.1% de la población, mientras que en Callao es el 12.3%. Este porcentaje incrementó en el nivel D/E: 30% en Callao y 40.6% en Lima (casi la mitad de la población). En cuanto a las zonas, Lima Sur es el área donde hay mayor distancia hasta un parque, situación que le ocurre al 37.3% de la población que habitaba allí. [Ver Tablas 73 y 74, página 80]

ESTACIONAMIENTOS PÚBLICOS EN LA CIUDAD

En Lima, los ciudadanos continúan estando mayormente de acuerdo con reducir los estacionamientos en la vía pública para disminuir la congestión vehicular (51.1%), mientras que el 46.6% consideró que es necesario aumentarlos. A pesar de que aún se sigue manteniendo esta división, la brecha se ha acortado este año (4.5 puntos de diferencia) en comparación con 2016 (13.6 puntos), cuando el porcentaje que prefería los espacios públicos para las personas era mayor. Quienes manifestaron estar más de acuerdo con el aumento de estacionamientos son los limeños del sector D/E (49.2%), a pesar de ser quienes menos usan el automóvil propio como medio principal para ir a trabajar o estudiar.

En Callao, la división se mantuvo bastante similar que en Lima, con 50.5% que consideró que es necesario reducir los estacionamientos en la vía pública, y el 45.5% que manifestó que es necesario aumentarlos. La buena noticia es que la brecha se va incrementando a favor de los espacios públicos. A diferencia de Lima, el estrato A/B es el que se mostró más de acuerdo con el aumento de estacionamientos (47.7%). En cuanto a los resultados del sector D/E, la diferencia con respecto a las dos opciones es bastante más amplia que en Lima: 53.8% consideró que es necesario reducir los estacionamientos y 41.3% apostó por aumentarlos. En Lima la diferencia es de 48.1% y 49.2%, respectivamente.

REJAS Y EL DERECHO AL LIBRE TRÁNSITO

A diferencia del 2016 –que fue el último año en el que se realizó esta pregunta-, este año más chalacos se mostraron de acuerdo con el derecho de los vecinos a poner rejas o tranqueras (51%) en desmedro del libre tránsito en la ciudad. En contraste con el año anterior, el porcentaje correspondiente a la primera opción ha aumentado en 12 puntos, mientras que la segunda ha disminuido en 14.8 puntos porcentuales.

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | | | | Callao | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 2018 | A/B | C | D/E | 2018 | A/B | C | D/E |
| Si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras y restringir el paso a extraños a las calles. | 41.9% | 43.6% | 40.4% | 41.1% | 51.0% | 59.4% | 46.7% | 43.8% |
| Las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricción. | 57.1% | 55.8% | 58.3% | 57.5% | 45.0% | 37.4% | 49.1% | 51.3% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En Lima, aún predomina la preferencia por el libre tránsito: el 57.1% estuvo de acuerdo con el carácter público y el libre tránsito por las calles y parques de la ciudad, mientras que el 41.9% opinó que si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras. [Ver Tablas 67 y 68, página 79]



Vivienda y servicios públicos

SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA

Si bien la mitad de los limeños se mostró satisfecho con la vivienda en la que reside, estos porcentajes son mayores entre las personas que viven en Lima Centro y aquellas que pertenecen al nivel socioeconómico A/B. En el caso de Callao, es aun más marcada la brecha: el porcentaje de satisfechos con su vivienda es de 66.5%, pero llega hasta un 78.7% entre las personas del nivel A/B, mientras que en el nivel D/E disminuye hasta un 47.5%, cerca de 30 puntos porcentuales menos. [Ver Tablas 75 y 76, página 80]

¿Qué tan satisfecho se encuentra con la vivienda en la que reside? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | | | | Callao | | | |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 2018 | A/B | C | D/E | 2018 | A/B | C | D/E |
| Insatisfecho | 13.4% | 7.0% | 16.2% | 20.9% | 8.5% | 6.5% | 9.1% | 11.3% |
| Ni satisfecho ni insatisfecho | 30.6% | 27.0% | 29.9% | 38.1% | 24.8% | 14.8% | 26.7% | 40.0% |
| Satisfecho | 55.7% | 66.0% | 53.2% | 40.6% | 66.5% | 78.7% | 64.2% | 47.5% |
| NS/NR | 0.3% | 0.0% | 0.6% | 0.5% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 1.3% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Ante la oportunidad de cambiar de lugar de vivienda, el 65.2% de limeños indicó que se mudaría a otro lugar en el mismo distrito y el 29.5% que se mudaría a otro lugar de Lima o Callao. El deseo de vivir en otra zona de la ciudad se ve más marcado en los jóvenes, pues el porcentaje se eleva hasta un 36.8% entre las personas de 18 a 29 años, mientras que los mayores de 45 años que se mudarían a otro distrito disminuye hasta un 22.9%.

En cuanto a nivel socioeconómico, los porcentajes de los que se quedarían a vivir en su distrito son similares (aunque en el C disminuye a 62.1%), pero se incrementan entre aquellos que se mudarían a otra zona del país o al extranjero en el nivel D/E: llega hasta un 8.6%. En el nivel A/B este porcentaje llega a ser solo un 3%. Además, llama la atención que, mientras todas las zonas de Lima mantuvieron porcentajes equivalentes, en Lima Norte las personas que se mudarían a otro distrito suben hasta un 35.9%. [Ver Tablas 77 y 78, página 80]

Si usted estuviera en la capacidad de cambiarse de casa, ¿se mudaría a otro distrito o permanecería en el mismo distrito? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | | | | Callao | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 2018 | A/B | C | D/E | 2018 | A/B | C | D/E |
| Me quedaría en el mismo distrito. | 65.2% | 66.1% | 62.1% | 68.0% | 56.3% | 61.3% | 53.9% | 51.3% |
| Me mudaría a un distrito de Lima o Callao. | 29.5% | 30.9% | 32.0% | 23.4% | 38.3% | 35.5% | 38.8% | 42.5% |
| Me mudaría a un distrito fuera de Lima o Callao (provincia o extranjero). | 5.3% | 3.0% | 5.9% | 8.6% | 5.5% | 3.2% | 7.3% | 6.3% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

PREFERENCIA DE ZONA PARA VIVIR

Al contraponer los escenarios de vivir en “una zona principalmente residencial, donde el área comercial esté distanciada” y vivir en “una zona con comercios locales de distinto tipo ubicados entre las viviendas”, un mayoritario grupo de personas optó por la primera alternativa: seis de cada diez personas en Lima y 54.3% en Callao (lugar donde la diferencia no es tan marcada).

**Si usted pudiera elegir, ¿en cuál de los siguientes tipos de zonas preferiría vivir?
Lima Metropolitana y Callao, 2018.**

| | Lima | | | | Callao | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 2018 | A/B | C | D/E | 2018 | A/B | C | D/E |
| Una zona principalmente residencial, donde el área comercial esté distanciada. | 60.4% | 65.5% | 59.4% | 52.8% | 54.3% | 60.6% | 50.9% | 48.8% |
| Una zona con comercios locales de distinto tipo ubicados entre las viviendas. | 35.6% | 31.2% | 37.0% | 41.5% | 41.5% | 38.1% | 44.8% | 41.3% |
| NS / NR | 4.0% | 3.4% | 3.5% | 5.7% | 4.3% | 1.3% | 4.2% | 10.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En Lima, las personas del nivel socioeconómico más alto y de Lima Sur son las que preferirían vivir principalmente en zonas exclusivamente residenciales (65.5% y 72.5%, respectivamente), mientras que 41.5% de las personas del nivel D/E optaría por una zona de uso mixto. En Callao ocurre el mismo escenario: en el nivel A/B, el 60.6% se expresó a favor de las zonas residenciales, mientras que en el nivel D/E esta preferencia alcanzó a un 48.8%.

Tanto en Lima como en Callao, los porcentajes son mayores en cuanto a la preferencia de una zona exclusivamente residencial en todos los niveles socioeconómicos y, para Lima, por zona de la ciudad. Este fenómeno podría ocurrir a causa de que se suele identificar los comercios con ruidos, inseguridad y/o contaminación. Por ello, es necesario trabajar propuestas que permitan promover los usos mixtos de forma ordenada. [Ver Tablas 79 y 80, páginas 80 y 81]

SENSACIÓN DE SEGURIDAD EN LA VIVIENDA

La calidad de la vivienda y la sensación de seguridad en ella son condiciones que impactan directamente en la calidad de vida de las personas. Así, al consultar sobre el nivel de seguridad que tienen en sus hogares ante diversos sucesos, se evidenció una sensación de inseguridad general bajo techo y una desprotección, principalmente, entre las personas que se encuentran en situación de pobreza y desigualdad.

¿Qué tan segura siente su vivienda con respecto a...? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | | Lima | Callao |
|------------------------------------|----------|-------|--------|
| Un sismo de gran magnitud | Inseguro | 35.7% | 34.3% |
| | Seguro | 31.9% | 32.0% |
| Deslizamientos de tierra o huaycos | Inseguro | 29.0% | 26.0% |
| | Seguro | 35.0% | 31.5% |
| Frío o calor intenso | Inseguro | 21.5% | 22.3% |
| | Seguro | 43.9% | 40.8% |
| Incendios | Inseguro | 33.6% | 36.3% |
| | Seguro | 32.3% | 26.5% |
| Inundaciones o tsunamis | Inseguro | 24.7% | 48.5% |
| | Seguro | 36.2% | 13.5% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Cerca del 50% de la población en Callao siente que su vivienda es insegura en caso de inundaciones.

En Lima, el 35.7% indicó que su vivienda es insegura ante un sismo de gran magnitud, seguido del 33.6% que se manifestó inseguro en sus viviendas ante un incendio (estos fueron los casos más mencionados). Sin embargo, las cifras se elevan al observar los resultados por nivel socioeconómico: en casos de sismos, el 54.4% del nivel D/E expresó sensación de inseguridad, mientras que en el A/B el porcentaje llegó a 20.2%. En el caso de los incendios ocurre lo mismo: el porcentaje se elevó hasta un 52.2% para el D/E.

En cuanto a Callao, la vulnerabilidad ante tsunamis fue la más recurrente, pues alcanzó a un 48.5% de población que se siente insegura en sus viviendas. En el nivel socioeconómico D/E, este porcentaje llegó hasta un 63.8%, mientras que la mitad de ese porcentaje son los que se sienten inseguros ante tsunamis en el nivel A/B (35.5%). [Ver Tablas 81 y 82, páginas 81 y 82]

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS


Sobre el nivel de satisfacción con diversos servicios públicos recibidos, la mayoría de estos presentaron una satisfacción media. El gas natural es aquel que tiene una menor cobertura (68.5% de limeños y 83% de chalacos no usa el servicio); sin embargo, comparando los porcentajes de personas que están insatisfechas, casi todos los encuestados se manifestaron satisfechos con el servicio recibido. [Ver Tablas 83 y 84, páginas 82 y 83]

¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio recibido de las siguientes empresas? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | | Lima | Callao |
|--|-------------------------------|-------|--------|
| Empresa distribuidora de luz eléctrica | Insatisfecho | 17.9% | 15.5% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 32.3% | 36.0% |
| | Satisfecho | 49.6% | 48.3% |
| | No usa el servicio | 0.2% | 0.0% |
| Empresas de telefonía móvil | Insatisfecho | 19.6% | 15.0% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 35.0% | 32.5% |
| | Satisfecho | 42.4% | 50.5% |
| | No usa el servicio | 2.1% | 1.8% |
| SEDAPAL | Insatisfecho | 19.2% | 19.5% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 30.1% | 28.3% |
| | Satisfecho | 46.8% | 49.8% |
| | No usa el servicio | 3.9% | 2.3% |
| Servicio de Internet en casa | Insatisfecho | 11.9% | 7.8% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 20.5% | 15.3% |
| | Satisfecho | 31.9% | 40.5% |
| | No usa el servicio | 34.4% | 36.0% |
| Empresas de telefonía fija | Insatisfecho | 8.9% | 7.3% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 16.3% | 13.5% |
| | Satisfecho | 29.2% | 33.0% |
| | No usa el servicio | 44.2% | 45.5% |
| Gas natural (Cálidda) | Insatisfecho | 1.1% | 0.8% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 3.8% | 2.8% |
| | Satisfecho | 24.8% | 11.8% |
| | No usa el servicio | 68.5% | 83.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP



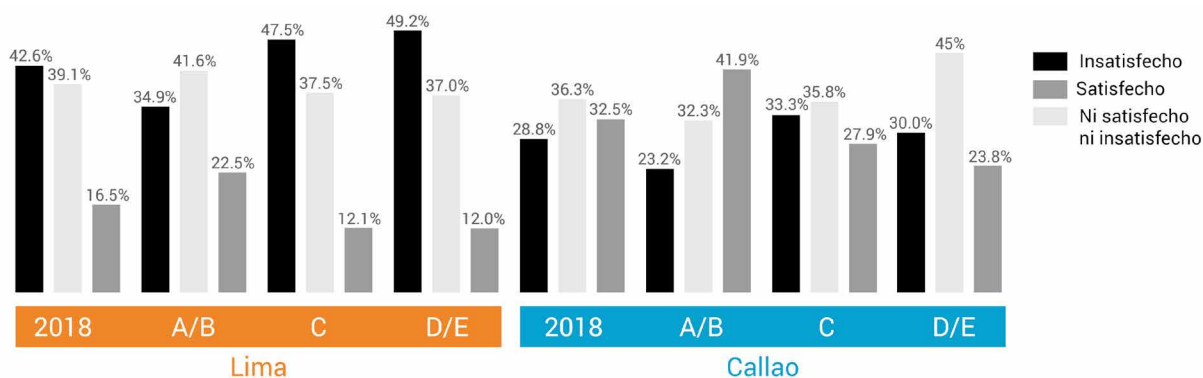
Manifestaciones culturales, deporte y recreación

Mientras que solo el 16.5% de limeños se mostró satisfecho con la oferta de actividades recreativas y culturales, en Callao este porcentaje se incrementó hasta un 32.5%.

SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES CULTURALES, RECREATIVAS Y DEPORTIVAS

La satisfacción con las actividades recreativas y culturales es bastante baja en Lima. El porcentaje de personas satisfechas llegó a solo un 16.5%. Por el contrario, en Callao este porcentaje alcanzó hasta un 32.5%, lo que evidencia una gran brecha de percepción de este tipo de actividades entre las personas que viven en ambos territorios. [Ver Tablas 87 y 88, páginas 83 y 84]

¿Qué tan satisfecho está con la oferta de actividades culturales y recreativas que existen en la ciudad? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

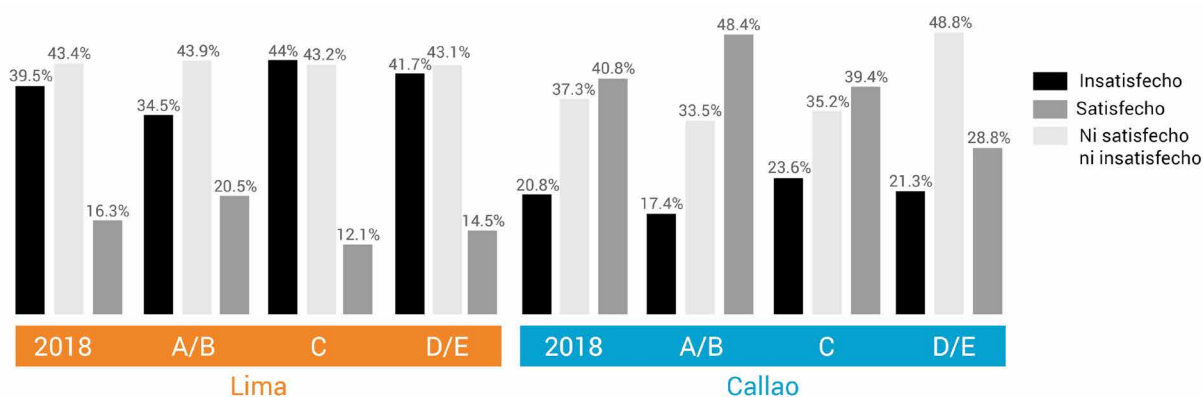


Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En cuanto a la cantidad de espacios públicos para hacer deporte, el 16.3% de limeños se mostró satisfecho con los mismos, un escenario similar al de la oferta de actividades culturales y recreativas. En Callao, esta cifra se incrementó hasta un 40.8% de satisfacción. [Ver Tablas 85 y 86, página 83]

¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad de espacios públicos para hacer deporte? Lima Metropolitana y Callao, 2018.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Las actividades más frecuentes realizadas por limeños y chalacos es asistir a centros comerciales e ir a parques a pasear.

PRINCIPALES ACTIVIDADES RECREATIVAS

Las principales actividades que realizan las personas continúan siendo ir a un centro comercial e ir a parques a pasear. En Lima, el 73% indicó haber ido a los parques en el último año, porcentaje que llega hasta un 81.8% de personas en Lima Sur. En cuanto a la visita a centros comerciales, el porcentaje alcanzó un 82.1% en la ciudad y llegó hasta un 87.2% en el nivel socioeconómico A/B. En el nivel socioeconómico D/E, por el contrario, fue de solo 72.8%.

En el Callao, un menor porcentaje indicó haber ido a parques a pasear: 64.8%. En el nivel A/B disminuye en gran cantidad, pues solo el 56.1% señaló haber visitado estos espacios, en contraste con el 72.7% del nivel C y el 65% del D/E que indicó lo mismo. La visita a centros comerciales, por su parte, llegó a un porcentaje de 83.8% que asistieron a estos en 2018, bajando a solo un 76.3% en el nivel D/E. [Ver Tablas 89 y 90, páginas 84 y 85]

¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades en el último año? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | Callao |
|--|-------|--------|
| Ir a un centro comercial | 82.1% | 83.8% |
| Ir a parques a pasear | 73.0% | 64.8% |
| Ir al cine | 56.9% | 51.3% |
| Ir a la playa | 51.2% | 50.8% |
| Ir a bailar/salir a bailar | 40.1% | 43.8% |
| Asistir a eventos deportivos como espectador | 33.6% | 41.8% |
| Practicar algún deporte o actividad física de manera regular | 29.3% | 32.8% |
| Ir a un parque zoológico | 26.0% | 23.3% |
| Participar de una procesión | 22.9% | 27.5% |
| Asistir a eventos musicales | 22.3% | 23.8% |
| Ir a un espacio natural o silvestre | 21.5% | 20.0% |

Base: Total de entrevistados

| | Lima | Callao |
|---|-------|--------|
| Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas | 19.5% | 22.0% |
| Asistir a muestras o encuentros gastronómicos | 18.1% | 12.5% |
| Ir al circo | 17.9% | 12.8% |
| Asistir a conferencias o seminarios | 16.8% | 10.3% |
| Visitar museos / galerías | 14.8% | 11.3% |
| Ir a ferias artesanales | 14.1% | 7.3% |
| Ir a ferias del libro | 13.7% | 10.0% |
| Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos | 12.3% | 7.5% |
| Ir al teatro | 8.3% | 8.5% |
| Visitar huacas | 6.5% | 4.0% |

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

HÁBITOS DE LECTURA

El 58.4% y 59.3% de limeños y chalacos, respectivamente, indicaron no haber leído ningún libro en su tiempo libre en el último año. Este porcentaje se eleva a un 74.8% de personas del nivel socioeconómico D/E en Lima y 76.3% en el Callao, lo que evidencia una gran brecha de acceso a oportunidades de lectura entre las personas en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. No solo es una problemática de acceso en cuanto a términos de costo o disponibilidad de libros, sino una posible menor disponibilidad de tiempo.

En Lima, el 14% leyó solo un libro en el año; 17.2% de 2 a 3 libros; 5.8% leyó entre 4 a 5 libros, y 4.8% leyó 6 libros en el año. En el Callao, la distribución es similar: 12.3% leyó un libro; 18.8% de 2 a 3 libros; 4.8% de 4 a 5 libros, y 5%, de 6 libros a más. [Ver Tablas 91 y 92, página 85]



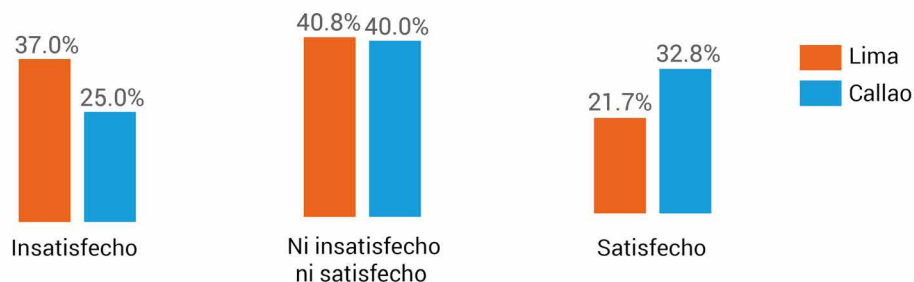
Educación

En Callao, una mayor cantidad de personas se siente satisfecha con los servicios educativos con los que cuenta la ciudad en comparación con lo que sucede en Lima (la diferencia es de 11.1 puntos porcentuales).

SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN

Al preguntar por la satisfacción con los servicios educativos que cuenta la ciudad en general, solo 21.7% de limeños se mostraron satisfechos. Por nivel socioeconómico, la satisfacción de los sectores A/B (23.9%) y D/E (23.6%) es casi la misma. En el caso del D/E, el crecimiento ha sido de 7.2 puntos respecto del 2017. En Callao, el 32.8% de personas se mostraron satisfechas con los servicios educativos; es decir, 11.1 puntos más que en Lima. [Ver Tablas 5 y 6, páginas 61 y 62]

¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los servicios educativos con los que cuenta la ciudad en general? Lima Metropolitana y Callao, 2018.



Base: Total de entrevistas que tiene a un menor en el hogar que asiste al colegio, por tipo de centro educativo.

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

CUIDADO DEL NIÑO

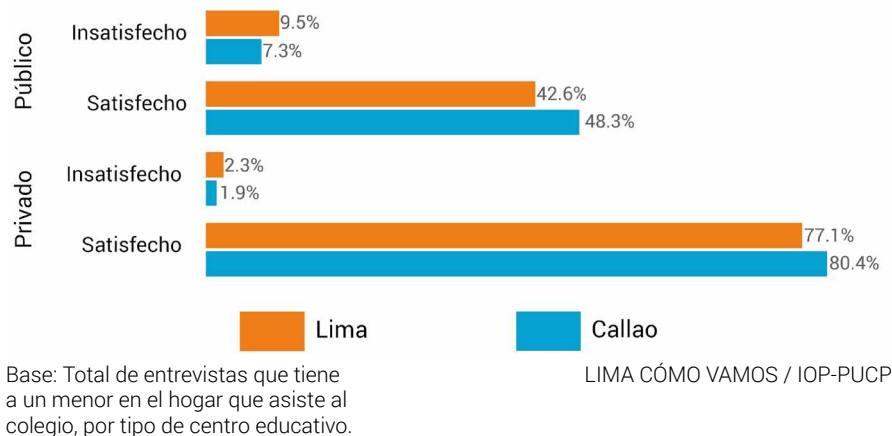
Para conocer el lugar de cuidado de los niños menores a 5 años, se consultó sobre dónde permanece la mayor parte del tiempo entre semana. Así, se obtuvo que los menores permanecen principalmente en casa con algún adulto: 85.2% en Lima y 86.4% en Callao. A este le sigue el cuidado en una guardería (13.4% vs. 12.1%). Alrededor del 1% permanece en casa solo o con otro menor de edad.

SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN BÁSICA

El 42.6% de limeños y 48.3% de chalacos se dijeron estar satisfechos con la educación recibida por los menores de su hogar en colegios públicos. En Lima, la mayor parte de los encuestados señaló ser indiferente (47.4%), mientras que en Callao el porcentaje fue de 43.0%, posicionándose como la segunda opción. Al mirar los niveles socioeconómicos, en Lima los porcentajes fueron bastante similares, mientras que en Callao, los chalacos con mayor satisfacción pertenecen al nivel A/B (52.6%).

En cuanto a los centros educativos privados, la satisfacción subió en ambas ciudades: con 77.1% en Lima y 80.4% en Callao. Por niveles socioeconómicos, el escenario es inverso a la satisfacción con el centro educativo público, donde el más satisfecho es el D/E en Callao (85.7%). En Lima, la satisfacción es más alta en el A/B, con 81.1%. [Ver Tablas 99 y 100, página 88]

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar? Lima Metropolitana y Callao, 2018.



La calidad de los profesores es considerado el principal problema que enfrenta la educación en Lima Metropolitana y Callao.

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE ENFRENTA LA EDUCACIÓN

Al preguntar por los principales problemas vinculados a la educación, la calidad de los docentes se posiciona nuevamente como la primera opción para los limeños (48%) y chalacos (40.3%). Además, esta es la respuesta donde la brecha entre Lima y Callao es mayor (7.7 puntos de diferencia). En segundo lugar está la falta de locales e infraestructura adecuada en Lima (13.2%), mientras que en Callao se refiere a “los contenidos que se ofrecen en los cursos”, con 12.5%. Esta opción ha crecido en 5.7 puntos, mientras que “la falta de locales e infraestructura adecuados” –que se encontraba en segunda posición en 2017– ha disminuido en 7 puntos.

¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la educación? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | Callao |
|---|-------|--------|
| La calidad de los docentes o profesores | 48.0% | 40.3% |
| La falta de locales e infraestructura adecuados | 13.2% | 10.8% |
| Los contenidos que se ofrecen en los cursos | 12.6% | 12.5% |
| La gestión y dirección de los centros educativos | 10.3% | 12.3% |
| El costo por matrícula, uniformes, materiales y mensualidades de los colegios | 6.4% | 7.8% |
| La participación de los padres de familia en la educación | 7.1% | 9.3% |
| Los materiales que se les brindan a los profesores y alumnos | 1.6% | 2.0% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Tanto en Lima como en Callao, los ciudadanos del nivel socioeconómico C obtuvieron el porcentaje más alto al señalar la calidad de los docentes como principal problema de educación: 50.1% en Lima y 46.1% en Callao. Además, mientras que en Lima la diferencia no es muy grande entre niveles socioeconómicos (48.8% para A/B y 43.5% para D/E), en Callao el nivel C (46.1%) supera al A/B (36.8%) y al D/E (35%) por casi 10 puntos. [Ver Tablas 97 y 98, página 87]

ORDO REBAGLIATI MARTINS  EsSalud

HORARIO DE VISITAS

LUNES — MIÉRCOLES — VIERNES
DOMINGOS Y FERIADOS
DE: 5.00 A 7.00 P.M.
INGRESO: MAYORES DE 18 AÑOS
PROHIBIDO: EL INGRESO DE ALIMENTOS

Salud

ENTRADA

SALIDA

PRINCIPAL PROBLEMA DE SALUD

Al consultar por el principal problema que enfrenta la atención en salud, para los limeños es la atención administrativa (servicio de citas, tiempo de espera, etc.), con 23.8% de menciones y, muy de cerca, la infraestructura o equipos médicos adecuados (23.1% de menciones). Para los chalacos, el principal problema es la infraestructura (27.5%), seguido de la atención administrativa (20.8%).

En cuanto a los resultados por nivel socioeconómico, en Lima no existe una diferencia muy grande en el grupo que identifica la atención administrativa como principal problema de salud. Los resultados son iguales tanto para A/B como para D/E (24.7%), seguidos de C (22.1%). En Callao, sucede de manera similar, ya que la mayoría de la población de A/B (30.3%) y C (29.1%) identifican la falta de infraestructura o equipos médicos adecuados como el principal problema. [Ver Tablas 103 y 104, páginas 88 y 89]

¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la atención de salud? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | Callao |
|---|-------|--------|
| La atención administrativa (servicio de citas, tiempo de espera, etc.) | 23.8% | 20.8% |
| Falta de infraestructura o equipos médicos adecuados en los centros de salud | 23.1% | 27.5% |
| Falta de centros de salud (como hospitales, postas, etc.) | 16.1% | 12.5% |
| La calidad del servicio / atienden mal / tratan mal. El trato de los médicos, enfermeros y personal | 11.1% | 7.5% |
| La falta de recursos humanos: pocos doctores o personal de salud | 9.6% | 10.5% |
| La falta de medicamentos | 9.4% | 11.5% |
| El nivel de preparación profesional del personal médico | 5.9% | 5.5% |

Base: Total de entrevistados

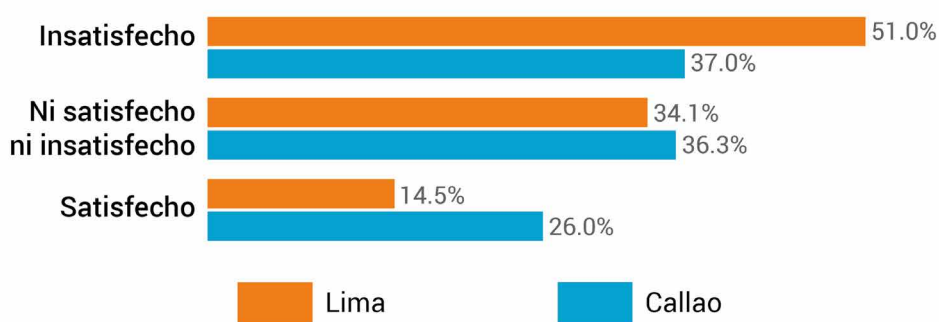
LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE SALUD

Al 2018, la mitad de limeños se mostró insatisfecho con los servicios de salud disponibles en la ciudad, mientras que en Callao el porcentaje ha aumentado en comparación con los resultados del 2017: subió de 30.5% a 37%. En el caso de las personas satisfechas, en Lima se ha incrementado ligeramente (de 11.8% a 14.5%) y en Callao hubo una caída de 8 puntos (de 34% a 26%).

El porcentaje de insatisfechos en los tres niveles socioeconómicos es bastante similar tanto en Lima como en Callao. Para la última ciudad, la diferencia entre la mayor insatisfacción (C) y la menor (A/B) es de 4 puntos; mientras que en Lima es de 4.2 puntos entre el nivel socioeconómico C (52.5%) y el D/E (48.3%). [Ver Tablas 5 y 6, páginas 61 y 62]

¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los servicios de salud que existen en la ciudad? Lima Metropolitana y Callao, 2018.



Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

La falta de infraestructura adecuada y equipos médicos en los centros de salud, así como la atención administrativa, son considerados los dos principales problemas de salud en Lima y Callao.

ASISTENCIA A SERVICIOS DE SALUD SEGÚN TIPO DE ENFERMEDAD

Este año, se ha incluido una pregunta de filtro vinculada al tipo de enfermedad que el encuestado tenía antes de asistir a cada uno de los servicios de salud, buscando conocer si la atención recibida respondió a una enfermedad leve o una grave.

Respecto del punto de atención, la farmacia sigue siendo el principal servicio para aliviar síntomas de una enfermedad leve y/o corta, tanto en Lima (54.6%) como en Callao (44.7%). En segundo lugar mencionó, para Lima, la posta médica (27.5%), mientras que en Callao fue el Hospital del Seguro Social (ESSALUD). Con respecto a las enfermedades de mayor gravedad, el Hospital del Seguro Social (ESSALUD) en Lima (37.3%) y el Hospital del Ministerio de Salud (55.9%) en Callao, fueron las principales opciones de los encuestados. En Lima, el Hospital del Ministerio de Salud le sigue en segunda posición con una pequeña diferencia (34.7%). En Callao, llama la atención que la farmacia sea la segunda opción para acudir cuando se tuvo una enfermedad grave. [Ver Tablas 105, 106, 107 y 107, páginas 89 y 90]

Si usted tuvo algún problema de salud en el último año, ¿a cuál de los siguientes servicios acudió? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | | Lima | Callao |
|----------------------------------|--|-------|--------|
| Una enfermedad leve y/o corta | Hospital del Ministerio de Salud (MINSa) | 19.5% | 23.4% |
| | Hospital del Seguro Social (ESSALUD) | 21.3% | 32.6% |
| | Clínica Privada | 12.1% | 9.2% |
| | Algún hospital de las instituciones militares y policial | 1.6% | 0.7% |
| | Hospitales de la Solidaridad | 10.1% | 3.5% |
| | Posta médica | 27.5% | 30.5% |
| | Consultorio de médico particular | 6.7% | 8.5% |
| | Farmacia o botica | 54.6% | 44.7% |
| Una enfermedad de mayor gravedad | Hospital del Ministerio de Salud (MINSa) | 34.7% | 55.9% |
| | Hospital del Seguro Social (ESSALUD) | 37.3% | 26.5% |
| | Clínica privada | 11.9% | 14.7% |
| | Algún hospital de las instituciones militares y policial | 2.5% | 2.9% |
| | Hospitales de la Solidaridad | 8.5% | 2.9% |
| | Posta médica | 16.1% | 26.5% |
| | Consultorio de médico particular | 10.2% | 8.8% |
| | Farmacia o botica | 26.3% | 35.3% |

Base: Total de entrevistados que acudió a un centro por cada tipo de enfermedad

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En cuanto a la satisfacción por la atención recibida en cada servicio de salud, el consultorio de médico particular recibió el mayor porcentaje de personas satisfechas (85.7%) en Lima y en Callao (93.3%). Por el contrario, el mayor número de personas insatisfechas con el servicio recibido se dio en algún hospital de las instituciones militares o policiales para el caso de Lima (35.3%) y en Callao (50.0%). [Ver Tablas 109 y 110, páginas 90 y 91]

¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en salud que recibió? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | | Lima | Callao |
|--|-------------------------------|-------|--------|
| Hospital del Ministerio de Salud (MINSA) | Insatisfecho | 19.1% | 7.7% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 41.6% | 48.1% |
| | Satisfecho | 38.3% | 44.2% |
| Hospital del Seguro Social (ESSALUD) | Insatisfecho | 28.1% | 23.6% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 43.0% | 40.0% |
| | Satisfecho | 28.9% | 36.4% |
| Clínica privada | Insatisfecho | 2.5% | 0.0% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 18.6% | 11.1% |
| | Satisfecho | 78.8% | 88.9% |
| Algún hospital de las instituciones militares y policial | Insatisfecho | 35.3% | 50.0% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 23.5% | 0.0% |
| | Satisfecho | 41.2% | 50.0% |
| Hospitales de la Solidaridad | Insatisfecho | 12.4% | 0.0% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 44.3% | 16.7% |
| | Satisfecho | 43.3% | 83.3% |
| Posta médica | Insatisfecho | 23.4% | 7.7% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 42.6% | 48.1% |
| | Satisfecho | 34.0% | 44.2% |
| Consultorio de médico particular | Insatisfecho | 2.9% | 0.0% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 11.4% | 6.7% |
| | Satisfecho | 85.7% | 93.3% |
| Empresa o lugar de trabajo | Insatisfecho | 25.0% | 0.0% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 25.0% | 0.0% |
| | Satisfecho | 50.0% | 0.0% |
| Farmacia o botica | Insatisfecho | 6.6% | 0.0% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 37.1% | 28.0% |
| | Satisfecho | 56.4% | 72.0% |

Base: Total de entrevistados que acudió a cada servicio en los últimos 12 meses por tipo de última enfermedad

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Economía, pobreza y desigualdad

Foto: Lucas De La Cruz

El 23.4% de limeños en el nivel D/E considera que su situación económica, en comparación con el año anterior, ha empeorado, mientras que en Callao este porcentaje llegó a 16.3%.

PERCEPCIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA

La mayor parte de limeños afirmó que su situación económica, en comparación con el año anterior, permanece igual (55.5%). Un 14.9% señaló que le ha ido algo o mucho peor, en especial las personas de 45 años o más (21%). Al desagregar los resultados por niveles socioeconómicos, se percibe una brecha de 13.8 puntos porcentuales entre el grupo A/B (9.6%) y el D/E (23.4%) en cuanto al número de personas que consideró que actualmente se encuentra peor.

En Callao, la situación económica fue ligeramente mejor: el porcentaje de “algo o mucho mejor” fue de 3.9 puntos mayor que en Lima y la sensación de que fue “algo o mucho peor” obtuvo 4.6 puntos menos que en la capital. Así también, se repite la tendencia en el grupo de 45 años o más (16.7%) y la brecha existente entre los niveles socioeconómicos A/B (6.5%) y D/E (16.3%), con casi 10 puntos; es decir 4 puntos menos que en Lima. [Ver Tablas 111 y 112, página 91]

¿Cómo está su situación económica familiar comparándola respecto de hace 12 meses? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | | | | Callao | | | |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 2018 | A/B | C | D/E | 2018 | A/B | C | D/E |
| Algo o mucho mejor | 29.4% | 34.3% | 29.5% | 20.2% | 33.3% | 36.8% | 33.9% | 25.0% |
| Igual | 55.5% | 55.7% | 54.7% | 56.5% | 56.0% | 56.1% | 55.2% | 57.5% |
| Algo o mucho peor | 14.9% | 9.6% | 15.6% | 23.4% | 10.3% | 6.5% | 10.9% | 16.3% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En cuanto a la situación económica en el próximo año, tanto limeños (54.9%) como chalacos (57%) sienten en mayor porcentaje que su situación mejorará. Estas cifras son similares al 2017 con 54.2% y 58.8% respectivamente. Además, en ambas ciudades, los jóvenes entre 18 y 29 años (67.3% en Lima y 75% en Callao) y aquellos que pertenecen al nivel socioeconómico A/B (60.8% en Lima y 60% en Callao) son quienes afirman en mayor medida que les irá mejor. [Ver Tablas 113 y 114, página 92]

¿Cómo considera que estará su situación económica en los próximos 12 meses? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | | | | Callao | | | |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 2018 | A/B | C | D/E | 2018 | A/B | C | D/E |
| Mejorará mucho/Mejorará algo | 54.9% | 60.8% | 53.5% | 46.5% | 57.0% | 60.0% | 58.2% | 48.8% |
| Permanecerá igual | 34.7% | 33.5% | 33.9% | 38.1% | 34.8% | 34.8% | 33.3% | 37.5% |
| Empeorará algo/Empeorará mucho | 5.7% | 2.8% | 7.2% | 8.6% | 3.8% | 1.9% | 3.6% | 7.5% |

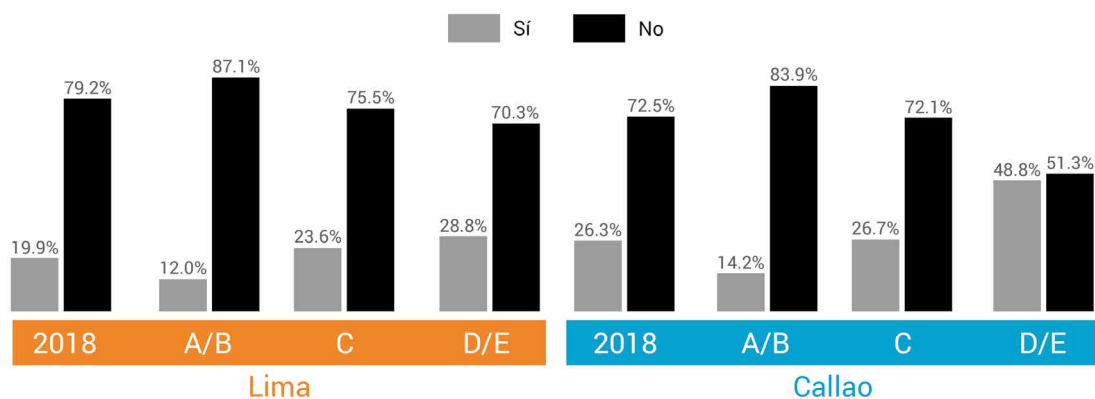
Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

PERCEPCIÓN DE LA POBREZA URBANA

Al 2018, 19.9% de limeños y 26.3% de chalacos se consideraron pobres, lo que representa 6.7 puntos menos en Lima y 6.8 puntos más en Callao en contraste con 2016. En Lima, existe una amplia diferencia entre los resultados por zonas interdistritales, siendo Lima Norte la zona que se siente más pobre (30.9%) versus 13.8% de Lima Sur. En ambas ciudades, el nivel socioeconómico D/E es el que se considera más pobre; sin embargo en Callao la brecha con el nivel A/B es mucho mayor que en Lima: 34.6 versus 16.8 puntos respectivamente. [Ver Tablas 115 y 116, página 92]

¿Usted se considera pobre? Lima Metropolitana y Callao, 2018.



GASTO MENSUAL DE LOS HOGARES EN LIMA Y EN CALLAO

Para tener referencias del gasto que realizan los hogares en la ciudad respecto a servicios básicos, se consultó sobre cuál es el gasto promedio en el hogar en cinco tipos de servicios públicos. Así, los gastos por alimentación se mantienen como el más recurrente, con cifras promedio mensuales de más de 800 soles por hogar.

Los resultados por niveles socioeconómicos dan cuenta de una desigualdad evidente en los gastos del hogar, siendo educación el que cuenta con una mayor brecha entre los ciudadanos de los niveles socioeconómicos A/B y D/E. En Lima, la diferencia entre el gasto de estos dos estratos es de 410.1 soles, llegando en el nivel A/B hasta un gasto de 505 soles mensuales, mientras que en el D/E es de 95 soles. En Callao, la diferencia entre los dos niveles es de 256.9 soles. Esta brecha se ha reducido en 73.1 soles en comparación con el 2017. [Ver Tablas 117 y 118, página 92]

Promedio de gastos mensuales por hogar (soles) Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | Callao |
|---|----------|----------|
| Alimentación | S/ 807.9 | S/ 827.9 |
| Transporte | S/ 374.9 | S/ 353.7 |
| Educación (pensiones, útiles, matrícula) | S/ 299.2 | S/ 225.6 |
| Vivienda y servicios (luz, agua, Internet, telefonía, alquiler, etc.) | S/ 248.9 | S/ 226.9 |
| Salud (seguros, medicinas, emergencias, etc.) | S/ 68.7 | S/ 50.4 |

Total de entrevistados que conocen el gasto promedio mensual de su hogar

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Cultura ciudadana

Es más aceptable para los limeños y chalacos pagar una pequeña coima a funcionarios públicos que sacar la basura a la calle o meterse en la cola.

LA CONVIVENCIA EN LA CIUDAD Y LAS ACTITUDES DE SUS CIUDADANOS

Con el fin de evaluar el nivel de aceptación en la ciudadanía con referencia a diversos tipos de prácticas cotidianas, se consultó cuál es su nivel de acuerdo o desacuerdo con diversos enunciados que ejemplifican algunas de estas. Así, la afirmación con mayor porcentaje de desacuerdo fue sacar la basura a la calle en cualquier momento (88.3%) y saltarse una cola (88.3%) en Callao.

En cuanto a las prácticas con mayor nivel de aceptación, en Lima fue nuevamente “los parques deben ser usados exclusivamente por vecinos de la zona, pues el resto de personas no los cuidará” con 11.7%. Este porcentaje ha crecido 5.8 puntos con respecto al 2017, un porcentaje alarmante, pues muestra posibles casos de segregación y discriminación en la ciudad. Al desagregar los resultados por nivel socioeconómico, se observa que los limeños del sector D/E y los chalacos del C son los que están más de acuerdo con el uso de parques exclusivamente por los vecinos de la zona, con 13.2% y 9.7%, respectivamente.

Por otro lado, la afirmación con la que más chalacos estuvieron de acuerdo fue la referida al pago de una pequeña coima para acelerar un trámite municipal (9.3%), el cual se ha reducido ligeramente en 1.5 puntos con respecto al 2017, mientras que en Lima ha crecido: de 5.7% a 7.6%. Al mirar los resultados por grupo de edad, los limeños entre 18 a 29 años son los que están más de acuerdo con esta afirmación (9.4%), mientras que en Callao son los ciudadanos de 45 años o más (10.1%). [Ver Tablas 95 y 96, páginas 86 y 87]

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas afirmaciones? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | | Lima | Callao |
|--|---------------|-------|--------|
| Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal. | En desacuerdo | 77.6% | 75.5% |
| | De acuerdo | 7.6% | 9.3% |
| Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos, está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento. | En desacuerdo | 88.3% | 88.0% |
| | De acuerdo | 2.4% | 4.3% |
| Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola | En desacuerdo | 85.9% | 88.3% |
| | De acuerdo | 3.2% | 2.3% |
| Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir. | En desacuerdo | 85.9% | 85.5% |
| | De acuerdo | 2.8% | 4.5% |
| Los parques deben ser usados exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de personas no los cuidarán. | En desacuerdo | 69.3% | 76.5% |
| | De acuerdo | 11.7% | 7.5% |
| La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él. | En desacuerdo | 75.9% | 80.0% |
| | De acuerdo | 6.8% | 7.8% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Menos del 8% de limeños y chalacos está de acuerdo con que la pista frente a una vivienda sea de uso exclusivo del propietario de la casa para parqueo de su vehículo.

DISCRIMINACIÓN Y RESPETO

Para el 2018, entre el grupo de personas que se sintió discriminado en el último año, la situación económica fue la principal razón de discriminación en Lima (20%), un porcentaje que ha disminuido en 5.3 puntos en comparación con 2017. En Callao, el ser inmigrante (16.9%), se ha posicionado como la primera opción por la cual los ciudadanos de dicha provincia se sintieron discriminados. En 2017, la situación económica fue la primera opción, la cual ha disminuido en 16.2 puntos.

Ser mujer continúa siendo, desde hace varios años, la segunda razón más frecuente por la que las personas se han sentido discriminadas. Esto evidencia no solo las brechas de género existentes a nivel laboral, educativo o social, sino a nivel de convivencia entre los ciudadanos. [Ver Tablas 93 y 94, página 86]

**¿Se ha sentido discriminado por alguna de las siguientes razones en los últimos 12 meses?
Lima Metropolitana y Callao, 2018.**

| | Lima | Callao |
|--------------------------------------|-------|--------|
| Por mi situación económica | 20.0% | 7.0% |
| Por ser mujer | 18.7% | 12.7% |
| Por ser inmigrante | 16.2% | 16.9% |
| Por mi color de piel | 13.7% | 8.5% |
| Por ser joven | 12.1% | 4.2% |
| Por no tener contactos | 9.5% | 15.5% |
| Por no tener suficiente educación | 8.3% | 1.4% |
| Por ser adulto mayor | 7.3% | 8.5% |
| Por mi religión | 6.7% | 5.6% |
| Por ser una persona con discapacidad | 2.5% | 0.0% |
| Por mi orientación sexual (LGTBI) | 1.3% | 1.4% |

Total de entrevistados que se ha sentido discriminado en los últimos 12 meses.

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

La principal razón en Lima por la que se sintieron discriminados fue la situación económica, seguida de la condición de mujer.

A photograph of a crowd of people at a public event, overlaid with a semi-transparent dark filter. In the foreground, the back of a person with long, curly brown hair is visible. To their left, another person is holding a microphone. In the background, a person is pointing towards the right. The overall scene suggests a public gathering or protest.

Participación ciudadana

Foto: Jairo Rosales

LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE DIVERSOS MECANISMOS

Al 2018, la participación ciudadana en Lima y Callao, en distintos mecanismos formales e informales, aún continúa siendo muy escasa. La actividad más realizada fue “asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive”: en Lima, 9.1% y en Callao, 5.5%. Por el contrario, “buscar ser elegido para algún cargo público” fue la afirmación que recibió el porcentaje más alto de “nunca las haría”, tanto en Lima (72%) como en Callao (60.5%). De hecho, en ambos casos –pero sobre todo en Lima–, se aprecia un aumento de los porcentajes de “nunca las haría” en comparación con el año 2017. Esto puede manifestar un mayor desinterés hacia los diversos mecanismos de participación ciudadana. [Ver Tablas 121 y 122, páginas 94 y 95]

En los últimos 12 meses, ¿ha hecho, podría hacerlo en algún futuro o nunca lo haría bajo ninguna circunstancia...? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | | Lima | Callao |
|---|-----------------|-------|--------|
| Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive | Ha hecho | 9.1% | 5.5% |
| | Podría hacerlas | 48.8% | 49.5% |
| | Nunca las haría | 39.2% | 40.8% |
| Firmar un comunicado o petición a las autoridades | Ha hecho | 4.4% | 3.5% |
| | Podría hacerlas | 56.4% | 63.5% |
| | Nunca las haría | 35.3% | 27.3% |
| Participar de una marcha o plantón pacífico | Ha hecho | 2.2% | 4.0% |
| | Podría hacerlas | 42.8% | 35.3% |
| | Nunca las haría | 50.5% | 54.3% |
| Hacer llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales | Ha hecho | 3.8% | 2.8% |
| | Podría hacerlas | 37.3% | 43.3% |
| | Nunca las haría | 54.0% | 48.8% |
| Ser miembro de una organización social o voluntariado | Ha hecho | 3.6% | 1.8% |
| | Podría hacerlas | 44.8% | 46.3% |
| | Nunca las haría | 47.3% | 47.5% |
| Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive | Ha hecho | 1.8% | 1.8% |
| | Podría hacerlas | 54.9% | 49.3% |
| | Nunca las haría | 40.3% | 45.3% |
| Servir en un comité de alguna organización vecinal | Ha hecho | 3.4% | 1.5% |
| | Podría hacerlas | 38.1% | 51.5% |
| | Nunca las haría | 52.1% | 42.3% |
| Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad | Ha hecho | 6.3% | 0.8% |
| | Podría hacerlas | 37.7% | 48.5% |
| | Nunca las haría | 51.0% | 44.8% |
| Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito | Ha hecho | 1.6% | 0.5% |
| | Podría hacerlas | 38.5% | 44.8% |
| | Nunca las haría | 54.2% | 49.3% |
| Buscar ser elegido para algún cargo público | Ha hecho | 0.8% | 0.3% |
| | Podría hacerlas | 22.4% | 35.0% |
| | Nunca las haría | 72.0% | 60.5% |
| Participar junto a sus vecinos en un proyecto para la mejora de su barrio | Ha hecho | 6.5% | 2.8% |
| | Podría hacerlas | 50.4% | 53.5% |
| | Nunca las haría | 38.4% | 39.3% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Las personas se sienten más satisfechas con los resultados obtenidos en procesos de organización social o vecinal en los que se involucraron.

SATISFACCIÓN CON LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Este año se ha agregado la evaluación sobre la satisfacción con el resultado o en la solución del problema, dependiendo del mecanismo de participación que el ciudadano había realizado. El mayor porcentaje de insatisfacción en Lima se dio al realizar un reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales (60.3%), mientras que en Callao fue firmar un comunicado o petición a las autoridades (64.3%). Por otro lado, hubo más personas satisfechas con su participación como miembro de una organización social o voluntariado para ambas ciudades, y al ser elegido para un cargo político (aunque es necesario considerar que el porcentaje de personas que realizó esta acción fue muy bajo). En este último punto, el resultado o éxito del problema tiene mayor implicancia o dependencia en la acción del individuo que la está realizando. [Ver Tablas 123 y 124, páginas 95 y 96]

**Si lo ha hecho, ¿qué tan satisfecho se siente con el resultado obtenido o en la solución del problema?
Lima Metropolitana y Callao, 2018.**

| | | Lima | Callao |
|---|--------------|-------|--------|
| Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive | Insatisfecho | 16.0% | 31.8% |
| | Satisfecho | 44.0% | 31.8% |
| Firmar un comunicado o petición a las autoridades | Insatisfecho | 47.1% | 64.3% |
| | Satisfecho | 22.4% | 7.1% |
| Participar de una marcha o plantón pacífico | Insatisfecho | 4.8% | 56.3% |
| | Satisfecho | 26.2% | 18.8% |
| Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales | Insatisfecho | 60.3% | 36.4% |
| | Satisfecho | 16.4% | 36.4% |
| Ser miembro de una organización social o voluntariado | Insatisfecho | 5.7% | 0.0% |
| | Satisfecho | 62.9% | 100.0% |
| Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive | Insatisfecho | 25.7% | 57.1% |
| | Satisfecho | 37.1% | 28.6% |
| Servir en un comité de alguna organización vecinal | Insatisfecho | 12.9% | 33.3% |
| | Satisfecho | 59.7% | 33.3% |
| Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad | Insatisfecho | 2.5% | 0.0% |
| | Satisfecho | 8.3% | 33.3% |
| Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito | Insatisfecho | 13.8% | 50.0% |
| | Satisfecho | 37.9% | 50.0% |
| Buscar ser elegido para algún cargo público | Insatisfecho | 0.0% | 0.0% |
| | Satisfecho | 58.3% | 100.0% |
| Participar junto a sus vecinos en un proyecto para la mejora de su barrio | Insatisfecho | 19.7% | 36.4% |
| | Satisfecho | 55.7% | 45.5% |

Total de entrevistados que realizó cada una de las acciones mencionadas

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

EL VÍNCULO ENTRE LAS AUTORIDADES Y LA CIUDADANÍA

El 2018 ha sido un año con mucha cobertura de noticias sobre casos de corrupción en varios niveles del Estado, lo que ha creado una sensación de desazón en la ciudadanía. Esto es visible en el aumento del porcentaje de ciudadanos que no están de acuerdo con la afirmación de que los alcaldes prestan más atención a los vecinos que hace 5 años: las personas en desacuerdo aumentaron de 41.6% a 58.6% en Lima y de 44.5% a 51.3% en Callao. En referencia a la afirmación sobre la incidencia de la participación y organización ciudadana en la toma de decisiones municipales, se ha mostrado una reducción de 12.2 puntos con respecto al 2017. [Ver Tablas 119 y 120, página 93]

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | | Lima | Callao |
|---|--------------------------------|-------|--------|
| Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace 5 años . | En desacuerdo | 58.6% | 51.3% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 25.2% | 33.0% |
| | De acuerdo | 14.1% | 14.5% |
| La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante. | En desacuerdo | 33.6% | 28.0% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 25.6% | 23.3% |
| | De acuerdo | 38.6% | 46.0% |
| Cuando los vecinos se organizan, logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales. | En desacuerdo | 25.6% | 28.0% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 34.9% | 30.3% |
| | De acuerdo | 36.7% | 39.0% |
| Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales. | En desacuerdo | 27.3% | 26.0% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 30.4% | 28.3% |
| | De acuerdo | 39.6% | 44.8% |
| Las redes sociales son un medio efectivo para hacer llegar a las autoridades los problemas y necesidades de los ciudadanos. | En desacuerdo | 22.9% | 21.0% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 33.1% | 28.0% |
| | De acuerdo | 36.7% | 45.5% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP



Gestión pública

GESTIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES

Al 2018, 48.9% de limeños afirmó que la gestión de su municipalidad distrital fue mala. Este porcentaje ha crecido en 11.3 puntos en comparación con 2017, cuando la mayor parte de encuestados limeños afirmaron que la gestión de la municipalidad distrital era regular (44.1%). Observando los resultados por zonas interdistritales, Lima Este se posiciona como el área con mayor desaprobación en la gestión municipal distrital, seguida de Lima Norte (54.4%), Lima Sur (43.3%) y Lima Centro (38.4%).

En Callao, los ciudadanos están divididos en la evaluación de “mala gestión” (42.3%) y “regular gestión” (41.5%). Para el primer caso, se ha dado un crecimiento de 13.8 puntos con respecto a los resultados del año anterior. El porcentaje de chalacos que calificaron como “buena” la gestión ha disminuido de 24.5% a 16%. En los resultados por niveles socioeconómicos, el D/E es el nivel que mejor calificó a la gestión distrital (21.3%). [Ver Tablas 127 y 128, página 96]

Evaluando la gestión de su municipalidad distrital, ¿cómo la evaluaría? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Lima | | | | Callao | | | |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 2018 | A/B | C | D/E | 2018 | A/B | C | D/E |
| Muy mala gestión/mala gestión | 48.9% | 42.7% | 52.8% | 54.2% | 42.3% | 45.2% | 40.6% | 40.0% |
| Regular gestión | 37.2% | 39.5% | 36.6% | 34.0% | 41.5% | 36.8% | 47.3% | 38.8% |
| Buena gestión/muy buena gestión | 13.2% | 17.0% | 10.0% | 10.7% | 16.0% | 18.1% | 11.5% | 21.3% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

GESTIÓN DE LA CIUDAD Y SU AUTORIDAD

En ambas ciudades, la desaprobación de la gestión del alcalde provincial continúa siendo mayor a la de la gestión provincial. Además, la calificación de “mala gestión” ha aumentado tanto para la gestión municipal como para el alcalde provincial, siendo la evaluación de la gestión municipal limeña la que tuvo el mayor crecimiento de esta calificación (6.2 puntos porcentuales). En cuanto a la desaprobación del alcalde provincial, esta es mayor en el nivel socioeconómico A/B, tanto el Lima (48.3%) como en Callao (41.9%).

Debido a que el alcalde provincial del Callao renunció a su cargo a comienzos del 2018, este año se incluyó la evaluación de la gestión del alcalde Sotomayor y del teniente alcalde, quien asumió el cargo en su reemplazo. En este caso, el porcentaje más alto fue la calificación “regular gestión”, con 14.5%; sin embargo, un 73.5% de los encuestados no sabía o no respondió a la pregunta. [Ver Tablas 125 y 126, página 96]

Evaluación de la gestión del municipio metropolitano/provincial vs. la gestión de la autoridad. Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | Gestión municipal | | Alcalde provincial | | |
|---------------------------------|-------------------|--------|-----------------------|----------------|---------------|
| | Lima | Callao | Luis Castañeda Lossio | Juan Sotomayor | Rafael Urbina |
| Muy mala gestión/mala gestión | 44.7% | 34.0% | 45.6% | 38.3% | 10.5% |
| Regular gestión | 43.0% | 44.5% | 41.0% | 37.3% | 14.5% |
| Buena gestión/muy buena gestión | 10.6% | 18.3% | 11.7% | 19.8% | 1.5% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

En el nivel D/E es donde una mayor cantidad de personas califica su gestión distrital como “buena”.

Al consultar por una serie de afirmaciones referidas a la gestión municipal, la existencia de corrupción en la gestión de los recursos públicos se ubica nuevamente como el principal aspecto con el cual los encuestados están más de acuerdo en ambas ciudades (66.7% en Lima y 64.3% en Callao). En el caso de Lima, ha habido una reducción de 6.7 puntos. Por otro lado, 43.1% de limeños y 44.3% de chalacos no consideran que existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad antes de aprobar proyectos importantes. Además, en el caso de Callao, se ha dado un incremento de 11 puntos con respecto al 2017. [Ver Tablas 131 y 132, página 97]

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad Provincial? Lima Metropolitana y Callao, 2018.

| | | Lima | Callao |
|---|---------------|-------|--------|
| Las decisiones de la Municipalidad favorecen a unas pocas personas o grupos. | En desacuerdo | 30.1% | 27.5% |
| | De acuerdo | 39.5% | 40.8% |
| Las acciones de la Municipalidad realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad. | En desacuerdo | 42.6% | 41.5% |
| | De acuerdo | 17.6% | 18.5% |
| Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad. | En desacuerdo | 43.1% | 44.3% |
| | De acuerdo | 17.0% | 20.8% |
| Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos. | En desacuerdo | 13.6% | 13.5% |
| | De acuerdo | 66.7% | 64.3% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Más del 60% de limeños y chalacos considera que existe corrupción en la gestión de los recursos públicos en sus municipalidades provinciales.

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN MUNICIPAL

En cuanto al nivel de satisfacción con las diferentes acciones de las Municipalidades de Lima y Callao, la mayor cantidad de personas se mostró insatisfecha con la forma como se afrontan los problemas de violencia y delincuencia: 72.8% en Lima y 67% en Callao. Desde el 2010, el porcentaje en Lima ha crecido en casi 19 puntos porcentuales. La insatisfacción es mayor en Lima Sur (80.8%), seguida de Lima Centro (77.5%), Lima Norte (70.1%) y Lima Este (64.7%).

Por el otro lado, la mayor satisfacción se dio respecto de la promoción de actividades culturales y recreativas. Este aspecto ha disminuido ligeramente en Lima (5.9 puntos), sin una mayor diferencia entre los niveles socioeconómicos. Por el contrario, en Callao la diferencia de satisfacción entre el nivel A/B y D/E es alta (20.8 puntos). [Ver Tablas 133 y 134, páginas 98 y 99]

**En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la
Municipalidad de Lima / Municipalidad del Callao...? Lima Metropolitana y Callao, 2018.**

| | | Lima | Callao |
|---|--------------|-------|--------|
| Gestiona las rutas, empresas y el sistema de transporte | Satisfecho | 9.9% | 10.5% |
| | Insatisfecho | 60.4% | 58.3% |
| Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad | Satisfecho | 5.7% | 11.0% |
| | Insatisfecho | 72.8% | 67.0% |
| Promueve actividades culturales y recreativas | Satisfecho | 16.1% | 36.5% |
| | Insatisfecho | 43.4% | 29.0% |
| Promueve y cuida los espacios públicos de la ciudad | Satisfecho | 15.0% | 36.5% |
| | Insatisfecho | 44.7% | 24.8% |
| Planifica el crecimiento de la ciudad | Satisfecho | 9.1% | 28.0% |
| | Insatisfecho | 53.1% | 37.5% |
| Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad | Satisfecho | 7.3% | 8.5% |
| | Insatisfecho | 61.5% | 55.3% |
| Atiende los problemas del transporte público en la ciudad | Satisfecho | 8.4% | 12.8% |
| | Insatisfecho | 63.8% | 52.8% |
| Promueve actividades turísticas | Satisfecho | 13.4% | 29.3% |
| | Insatisfecho | 46.7% | 34.8% |
| Realiza acciones de preparación y prevención de desastres | Satisfecho | 9.7% | 12.0% |
| | Insatisfecho | 52.8% | 46.8% |

Base: Total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS / IOP-PUCP

Más personas se sienten insatisfechas con la forma como los municipios provinciales enfrentan los problemas de violencia y delincuencia en Lima y Callao.



Tablas de resultados

SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

Tablas 1 y 2. En general, ¿qué tan satisfecho(a) se siente usted con Lima/Callao como una ciudad para vivir?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho | 22.6% | 21.2% | 23.9% | 15.7% | 20.7% | 31.4% | 20.9% | 22.1% | 26.3% | 20.5% | 22.3% | 25.1% | 22.5% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 39.8% | 40.0% | 39.7% | 43.5% | 42.8% | 33.4% | 39.9% | 39.5% | 40.4% | 37.8% | 42.3% | 41.2% | 37.5% |
| Satisfecho | 37.4% | 38.8% | 36.2% | 40.8% | 36.2% | 35.2% | 39.2% | 38.2% | 33.1% | 41.7% | 35.1% | 33.5% | 40.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho | 21.0% | 18.5% | 23.4% | 15.2% | 21.5% | 26.1% | 19.4% | 21.2% | 23.8% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 34.5% | 36.4% | 32.7% | 39.4% | 32.3% | 31.9% | 36.1% | 35.8% | 28.8% |
| Satisfecho | 44.5% | 45.1% | 43.9% | 45.5% | 46.2% | 42.0% | 44.5% | 43.0% | 47.5% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 3. ¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad de Lima?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| La inseguridad ciudadana | 81.1% | 81.0% | 81.2% | 81.2% | 82.4% | 79.8% | 81.1% | 82.2% | 79.4% | 79.9% | 82.7% | 80.9% | 80.8% |
| El transporte público | 49.4% | 49.0% | 49.9% | 46.7% | 50.0% | 51.6% | 57.4% | 44.1% | 42.9% | 59.6% | 44.3% | 49.6% | 43.0% |
| La corrupción de los funcionarios o servidores públicos | 29.9% | 31.8% | 28.2% | 33.7% | 27.1% | 28.9% | 31.4% | 27.0% | 32.0% | 33.6% | 30.3% | 31.9% | 22.5% |
| La limpieza pública / acumulación de basura | 28.8% | 27.4% | 30.0% | 30.0% | 29.8% | 26.4% | 24.5% | 31.3% | 32.7% | 23.7% | 28.0% | 29.1% | 35.8% |
| La contaminación ambiental | 20.6% | 19.00% | 22.1% | 22.8% | 19.1% | 19.9% | 18.0% | 21.7% | 23.8% | 19.3% | 24.1% | 21.5% | 16.8% |
| La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas | 14.9% | 15.6% | 14.3% | 15.1% | 15.7% | 13.9% | 20.3% | 13.6% | 7.3% | 19.5% | 15.3% | 10.0% | 14.8% |
| Mantenimiento de las pistas y veredas | 12.5% | 11.1% | 13.8% | 12.5% | 10.6% | 14.4% | 11.5% | 12.4% | 14.1% | 11.1% | 13.8% | 10.6% | 15.0% |
| El comercio informal / comercio ambulante | 12.2% | 13.5% | 11.0% | 10.8% | 12.7% | 13.1% | 11.8% | 12.8% | 12.0% | 10.7% | 12.8% | 14.5% | 10.3% |
| La falta de apoyo a la cultura | 11.8% | 13.0% | 10.8% | 12.2% | 12.2% | 11.1% | 12.0% | 13.3% | 9.3% | 11.3% | 10.1% | 12.2% | 14.3% |
| La falta de agua potable | 9.0% | 8.6% | 9.3% | 9.4% | 9.3% | 8.2% | 4.3% | 10.0% | 15.9% | 5.0% | 7.8% | 9.4% | 15.0% |
| El monto de los arbitrios e impuestos municipales | 8.9% | 8.7% | 9.1% | 6.9% | 8.8% | 11.0% | 7.5% | 10.0% | 9.8% | 7.6% | 9.1% | 10.4% | 8.5% |
| La falta de prevención ante desastres (temblores, huaycos, derrumbes) | 5.1% | 4.5% | 5.7% | 5.7% | 5.3% | 4.3% | 4.8% | 4.9% | 6.1% | 3.8% | 5.8% | 5.0% | 6.0% |
| La baja calidad de los espacios públicos (parques, plazas, calles, veredas, etc.) | 4.8% | 4.8% | 4.9% | 4.5% | 5.1% | 4.9% | 4.1% | 5.2% | 5.7% | 4.6% | 5.2% | 5.2% | 4.3% |
| NS/NR | 0.1% | 0.1% | 0.1% | 0.2% | 0.2% | 0.0% | 0.1% | 0.0% | 0.2% | 0.2% | 0.0% | 0.0% | 0.3% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 4. ¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad del Callao?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| La inseguridad ciudadana | 81.8% | 82.6% | 81.0% | 84.1% | 80.8% | 80.4% | 76.8% | 84.8% | 85.0% |
| El transporte público | 38.3% | 39.0% | 37.6% | 37.1% | 32.3% | 44.9% | 38.7% | 35.2% | 43.8% |
| La corrupción de los funcionarios o servidores públicos | 34.0% | 37.9% | 30.2% | 32.6% | 37.7% | 31.9% | 39.4% | 32.1% | 27.5% |
| La limpieza pública / acumulación de basura | 25.8% | 26.7% | 24.9% | 25.8% | 25.4% | 26.1% | 27.7% | 24.8% | 23.8% |
| La contaminación ambiental | 20.0% | 16.4% | 23.4% | 22.0% | 18.5% | 19.6% | 16.8% | 24.2% | 17.5% |
| La falta de apoyo a la cultura | 15.8% | 13.8% | 17.6% | 15.9% | 13.1% | 18.1% | 19.4% | 13.3% | 13.8% |
| El monto de los arbitrios e impuestos municipales | 12.5% | 13.3% | 11.7% | 9.1% | 13.8% | 14.5% | 12.9% | 13.3% | 10.0% |
| Mantenimiento de las pistas y veredas | 18.5% | 17.9% | 19.0% | 18.2% | 14.6% | 22.5% | 12.9% | 20.0% | 26.3% |
| La falta de cultura ciudadana y buenas practicas | 13.5% | 12.8% | 14.1% | 18.2% | 13.1% | 9.4% | 12.3% | 14.5% | 13.8% |
| La falta de prevención ante desastres | 9.5% | 9.2% | 9.8% | 9.8% | 13.1% | 5.8% | 9.7% | 9.7% | 8.8% |
| El comercio informal / comercio ambulatorio | 9.0% | 10.8% | 7.3% | 5.3% | 11.5% | 10.1% | 12.3% | 7.3% | 6.3% |
| La baja calidad de los espacios públicos | 8.0% | 8.2% | 7.8% | 11.4% | 6.9% | 5.8% | 7.1% | 9.7% | 6.3% |
| La falta de agua potable | 6.3% | 7.2% | 5.4% | 5.3% | 9.2% | 4.3% | 7.1% | 4.8% | 7.5% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 5. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con...?

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|--------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| La seguridad ciudadana | Insatisfecho (1-2) | 77.3% | 76.3% | 78.3% | 73.3% | 78.5% | 80.2% | 79.5% | 77.3% | 73.7% | 74.8% | 76.5% | 78.5% | 80.3% |
| | (3) | 19.1% | 18.9% | 19.2% | 22.0% | 19.1% | 16.1% | 17.3% | 20.1% | 20.6% | 20.7% | 19.2% | 20.1% | 15.5% |
| | Satisfecho (4-5) | 3.6% | 4.8% | 2.5% | 4.6% | 2.4% | 3.7% | 3.3% | 2.7% | 5.7% | 4.6% | 4.3% | 1.4% | 4.3% |
| El transporte público | Insatisfecho (1-2) | 67.4% | 68.8% | 66.2% | 62.4% | 69.2% | 70.8% | 70.1% | 67.1% | 63.0% | 69.0% | 61.9% | 70.5% | 68.8% |
| | (3) | 27.2% | 25.4% | 28.9% | 31.1% | 26.9% | 23.6% | 26.3% | 26.3% | 30.6% | 25.4% | 32.2% | 24.7% | 26.3% |
| | Satisfecho (4-5) | 5.2% | 5.7% | 4.7% | 6.5% | 3.8% | 5.1% | 3.3% | 6.6% | 6.3% | 5.2% | 5.8% | 4.6% | 5.0% |
| Los parques y áreas verdes de uso público | Insatisfecho (1-2) | 45.4% | 43.9% | 46.8% | 41.0% | 44.2% | 51.0% | 41.9% | 49.1% | 46.0% | 36.0% | 47.2% | 48.4% | 51.3% |
| | (3) | 37.3% | 38.7% | 36.1% | 40.1% | 38.3% | 33.7% | 35.8% | 38.5% | 38.3% | 37.2% | 35.9% | 36.3% | 40.8% |
| | Satisfecho (4-5) | 17.0% | 16.9% | 17.0% | 18.6% | 17.3% | 15.0% | 22.2% | 12.2% | 15.0% | 26.4% | 16.7% | 15.1% | 7.8% |
| Los servicios educativos con los que cuenta la ciudad | Insatisfecho (1-2) | 37.0% | 37.5% | 36.6% | 35.3% | 36.7% | 39.1% | 36.5% | 38.3% | 36.1% | 33.4% | 35.1% | 31.9% | 50.5% |
| | (3) | 40.8% | 41.9% | 39.8% | 38.8% | 41.3% | 42.2% | 39.2% | 43.4% | 39.5% | 42.5% | 39.8% | 44.0% | 35.8% |
| | Satisfecho (4-5) | 21.7% | 20.3% | 22.9% | 25.7% | 21.8% | 17.5% | 23.9% | 17.8% | 23.6% | 23.7% | 24.7% | 23.1% | 13.5% |
| Los servicios de salud que existen en la ciudad | Insatisfecho (1-2) | 51.0% | 51.1% | 50.8% | 48.1% | 49.8% | 55.0% | 51.3% | 52.5% | 48.3% | 49.9% | 45.4% | 52.6% | 57.5% |
| | (3) | 34.1% | 32.6% | 35.5% | 35.4% | 34.9% | 32.0% | 32.5% | 34.1% | 36.7% | 35.4% | 36.1% | 33.1% | 31.3% |
| | Satisfecho (4-5) | 14.5% | 15.6% | 13.5% | 16.0% | 14.7% | 12.7% | 16.0% | 13.0% | 14.1% | 14.7% | 17.9% | 14.1% | 10.3% |
| La oferta de viviendas dignas para vivir | Insatisfecho (1-2) | 39.0% | 36.1% | 41.6% | 36.4% | 37.2% | 43.3% | 37.0% | 39.5% | 41.5% | 38.0% | 38.6% | 40.8% | 38.3% |
| | (3) | 38.9% | 40.5% | 37.5% | 40.7% | 41.8% | 34.3% | 37.3% | 39.4% | 41.0% | 37.2% | 40.6% | 37.8% | 40.3% |
| | Satisfecho (4-5) | 20.0% | 21.6% | 18.5% | 21.0% | 18.3% | 20.7% | 23.7% | 18.6% | 15.6% | 23.9% | 17.9% | 18.7% | 19.5% |
| Las oportunidades de empleo o de trabajo para la gente | Insatisfecho (1-2) | 48.6% | 46.8% | 50.3% | 43.8% | 44.9% | 57.2% | 44.1% | 52.1% | 51.7% | 43.9% | 48.0% | 48.2% | 56.0% |
| | (3) | 36.2% | 38.5% | 34.1% | 35.9% | 40.7% | 32.1% | 38.0% | 36.0% | 33.1% | 38.6% | 38.6% | 35.1% | 31.5% |
| | Satisfecho (4-5) | 14.2% | 13.8% | 14.5% | 19.4% | 13.8% | 9.3% | 16.9% | 10.9% | 14.3% | 16.7% | 12.8% | 15.7% | 10.8% |
| La oferta de lugares o comercios para hacer compras | Insatisfecho (1-2) | 23.1% | 22.9% | 23.2% | 20.6% | 21.6% | 26.9% | 20.7% | 23.6% | 26.5% | 19.5% | 23.7% | 22.1% | 28.0% |
| | (3) | 28.1% | 27.4% | 28.8% | 26.8% | 30.6% | 27.0% | 25.5% | 29.5% | 30.8% | 29.4% | 29.7% | 23.9% | 29.8% |
| | Satisfecho (4-5) | 48.2% | 49.0% | 47.5% | 51.5% | 47.6% | 45.4% | 53.6% | 45.7% | 42.2% | 50.3% | 46.6% | 54.0% | 40.3% |
| La cantidad y calidad de actividades culturales, deportivas o recreativas | Insatisfecho (1-2) | 39.4% | 38.6% | 40.1% | 34.8% | 40.1% | 43.3% | 35.5% | 42.6% | 41.5% | 31.6% | 43.1% | 45.2% | 37.0% |
| | (3) | 43.0% | 43.0% | 43.0% | 46.5% | 43.3% | 39.1% | 42.6% | 42.8% | 44.0% | 44.1% | 43.3% | 37.1% | 48.5% |
| | Satisfecho (4-5) | 16.3% | 17.0% | 15.6% | 18.0% | 15.2% | 15.5% | 20.9% | 12.8% | 12.9% | 23.5% | 13.6% | 16.7% | 10.0% |
| El trato y respeto entre las personas | Insatisfecho (1-2) | 53.3% | 52.0% | 54.4% | 50.1% | 52.1% | 57.7% | 53.8% | 55.2% | 49.7% | 50.1% | 49.9% | 56.8% | 57.3% |
| | (3) | 36.8% | 36.2% | 37.3% | 38.8% | 38.6% | 32.9% | 37.9% | 35.3% | 36.7% | 39.4% | 40.0% | 34.3% | 32.5% |
| | Satisfecho (4-5) | 9.3% | 11.0% | 7.7% | 10.5% | 8.7% | 8.7% | 8.0% | 8.7% | 12.5% | 9.9% | 10.1% | 9.0% | 7.8% |

Tabla 6. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con...?

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| La seguridad ciudadana | Insatisfecho | 67.5% | 65.6% | 69.3% | 66.7% | 66.2% | 69.6% | 71.6% | 63.0% | 68.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 27.5% | 29.7% | 25.4% | 28.0% | 30.0% | 24.6% | 23.2% | 32.1% | 26.3% |
| | Satisfecho | 5.0% | 4.6% | 5.4% | 5.3% | 3.8% | 5.8% | 5.2% | 4.8% | 5.0% |
| El transporte público | Insatisfecho | 55.0% | 54.4% | 55.6% | 50.8% | 51.5% | 62.3% | 55.5% | 53.9% | 56.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 31.3% | 31.8% | 30.7% | 38.6% | 31.5% | 23.9% | 30.3% | 32.7% | 30.0% |
| | Satisfecho | 13.8% | 13.8% | 13.7% | 10.6% | 16.9% | 13.8% | 14.2% | 13.3% | 13.8% |
| Los parques y áreas verdes de uso público | Insatisfecho | 32.5% | 29.7% | 35.1% | 31.8% | 33.1% | 32.6% | 29.7% | 29.7% | 43.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 33.3% | 38.5% | 28.3% | 33.3% | 36.2% | 30.4% | 29.0% | 38.2% | 31.3% |
| | Satisfecho | 34.0% | 31.3% | 36.6% | 34.1% | 30.8% | 37.0% | 40.6% | 32.1% | 25.0% |
| Los servicios educativos con los que cuenta la ciudad en general | Insatisfecho | 25.0% | 23.6% | 26.3% | 26.5% | 23.8% | 24.6% | 27.1% | 23.0% | 25.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 40.0% | 40.0% | 40.0% | 34.1% | 43.1% | 42.8% | 35.5% | 40.6% | 47.5% |
| | Satisfecho | 32.8% | 34.9% | 30.7% | 38.6% | 30.8% | 29.0% | 34.8% | 34.5% | 25.0% |
| Los servicios de salud que existen en la ciudad en general | Insatisfecho | 37.0% | 37.4% | 36.6% | 37.9% | 30.8% | 42.0% | 34.8% | 38.8% | 37.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 36.3% | 38.5% | 34.1% | 35.6% | 46.2% | 27.5% | 38.1% | 35.2% | 35.0% |
| | Satisfecho | 26.0% | 23.1% | 28.8% | 25.0% | 23.1% | 29.7% | 25.8% | 26.1% | 26.3% |
| La oferta de viviendas dignas para vivir | Insatisfecho | 30.0% | 29.7% | 30.2% | 28.0% | 31.5% | 30.4% | 20.6% | 37.0% | 33.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 34.3% | 33.8% | 34.6% | 35.6% | 34.6% | 32.6% | 30.3% | 32.1% | 46.3% |
| | Satisfecho | 32.3% | 32.8% | 31.7% | 32.6% | 30.8% | 33.3% | 44.5% | 27.9% | 17.5% |
| Las oportunidades de empleo o de trabajo para la gente | Insatisfecho | 39.0% | 35.4% | 42.4% | 31.1% | 36.9% | 48.6% | 36.1% | 37.0% | 48.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 36.3% | 38.5% | 34.1% | 34.1% | 41.5% | 33.3% | 37.4% | 40.0% | 26.3% |
| | Satisfecho | 23.0% | 24.6% | 21.5% | 34.8% | 20.8% | 13.8% | 22.6% | 22.4% | 25.0% |
| La oferta de lugares o comercios para hacer compras | Insatisfecho | 17.8% | 15.4% | 20.0% | 17.4% | 16.9% | 18.8% | 16.8% | 17.6% | 20.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 22.0% | 22.6% | 21.5% | 21.2% | 23.1% | 21.7% | 20.0% | 22.4% | 25.0% |
| | Satisfecho | 60.0% | 62.1% | 58.0% | 61.4% | 59.2% | 59.4% | 63.2% | 60.0% | 53.8% |
| La cantidad y calidad de actividades culturales, deportivas o recreativas | Insatisfecho | 29.0% | 29.2% | 28.8% | 27.3% | 26.2% | 33.3% | 27.1% | 28.5% | 33.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 33.0% | 29.7% | 36.1% | 28.8% | 39.2% | 31.2% | 31.6% | 35.8% | 30.0% |
| | Satisfecho | 37.0% | 39.5% | 34.6% | 43.9% | 33.8% | 33.3% | 40.6% | 35.8% | 32.5% |
| El trato y respeto entre las personas | Insatisfecho | 38.8% | 37.4% | 40.0% | 34.1% | 39.2% | 42.8% | 38.1% | 36.4% | 45.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 44.3% | 45.6% | 42.9% | 48.5% | 41.5% | 42.8% | 43.2% | 43.6% | 47.5% |
| | Satisfecho | 16.8% | 16.9% | 16.6% | 17.4% | 19.2% | 13.8% | 18.7% | 20.0% | 6.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 7 y 8. ¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Lima/Callao?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Poco orgulloso / Nada orgulloso | 9.8% | 8.8% | 10.7% | 6.0% | 11.2% | 12.2% | 8.0% | 11.2% | 10.9% | 8.2% | 8.9% | 12.7% | 9.3% |
| Regular | 32.8% | 31.7% | 33.8% | 31.6% | 34.0% | 32.9% | 29.4% | 32.9% | 38.8% | 29.8% | 35.1% | 29.7% | 37.5% |
| Muy orgulloso / Algo orgulloso | 57.3% | 59.4% | 55.4% | 62.4% | 54.8% | 54.7% | 62.5% | 55.9% | 50.3% | 62.0% | 55.7% | 57.6% | 53.3% |
| NS/NR | 0.1% | 0.0% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.0% | 0.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Poco orgulloso / Nada orgulloso | 9.5% | 9.7% | 9.3% | 10.6% | 12.3% | 5.8% | 7.1% | 10.9% | 11.3% |
| Regular | 31.8% | 30.8% | 32.7% | 26.5% | 35.4% | 33.3% | 28.4% | 33.3% | 35.0% |
| Muy orgulloso / Algo orgulloso | 58.8% | 59.5% | 58.0% | 62.9% | 52.3% | 60.9% | 64.5% | 55.8% | 53.8% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 9 y 10. Actualmente, ¿se siente más identificado como limeño/chalaco o como residente de un distrito?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Limeño(a) | 41.9% | 40.8% | 43.0% | 47.6% | 42.1% | 36.0% | 54.3% | 38.1% | 25.4% | 49.3% | 41.2% | 40.2% | 35.8% |
| Residente de su distrito | 42.1% | 42.6% | 41.6% | 40.7% | 42.8% | 42.8% | 33.8% | 46.5% | 50.3% | 37.0% | 41.0% | 41.0% | 51.3% |
| Ninguno | 14.9% | 15.4% | 14.6% | 10.5% | 13.8% | 20.6% | 10.9% | 14.3% | 23.4% | 12.7% | 17.1% | 17.5% | 11.8% |
| NS/NR | 1.0% | 1.2% | 0.9% | 1.2% | 1.3% | 0.6% | 1.0% | 1.2% | 0.9% | 1.0% | 0.8% | 1.2% | 1.3% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Chalaco(a) | 60.8% | 61.0% | 60.5% | 65.2% | 62.3% | 55.1% | 63.2% | 64.8% | 47.5% |
| Residente de su distrito | 25.0% | 24.6% | 25.4% | 24.2% | 24.6% | 26.1% | 22.6% | 24.2% | 31.3% |
| Ninguno | 13.5% | 13.3% | 13.7% | 10.6% | 12.3% | 17.4% | 12.3% | 10.9% | 21.3% |
| No sabe / No responde | 0.8% | 1.0% | 0.5% | 0.0% | 0.8% | 1.4% | 1.9% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

SEGURIDAD CIUDADANA

Tablas 11 y 12. En general, ¿qué tan seguro se siente usted en Lima/Callao?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Inseguro | 57.5% | 56.4% | 58.5% | 51.8% | 57.7% | 63.1% | 56.7% | 58.1% | 58.0% | 52.7% | 59.2% | 63.9% | 53.3% |
| Ni seguro ni inseguro | 30.9% | 31.1% | 30.8% | 36.8% | 31.6% | 24.4% | 32.4% | 28.8% | 31.7% | 33.6% | 30.5% | 28.5% | 31.3% |
| Seguro | 11.6% | 12.5% | 10.7% | 11.4% | 10.7% | 12.5% | 10.9% | 13.1% | 10.2% | 13.7% | 10.3% | 7.6% | 15.5% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-----------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Inseguro | 46.8% | 37.4% | 55.6% | 37.9% | 46.9% | 55.1% | 47.1% | 44.2% | 51.3% |
| Ni seguro ni inseguro | 36.0% | 41.0% | 31.2% | 44.7% | 33.8% | 29.7% | 34.2% | 41.2% | 28.8% |
| Seguro | 17.0% | 21.5% | 12.7% | 17.4% | 19.2% | 14.5% | 18.1% | 14.5% | 20.0% |
| NS/NR | 0.3% | 0.0% | 0.5% | 0.0% | 0.0% | 0.7% | 0.6% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 13 y 14. Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿diría que el lugar donde usted vive es muy seguro o nada seguro?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Inseguro | 54.6% | 52.5% | 56.5% | 51.2% | 54.8% | 57.8% | 47.1% | 60.5% | 59.2% | 38.2% | 60.4% | 62.9% | 57.3% |
| Ni seguro ni inseguro | 29.8% | 31.1% | 28.6% | 31.3% | 29.0% | 29.1% | 31.8% | 27.6% | 29.7% | 36.0% | 25.4% | 28.1% | 29.8% |
| Seguro | 15.6% | 16.5% | 14.9% | 17.6% | 16.2% | 13.1% | 21.2% | 11.9% | 11.1% | 25.8% | 14.2% | 9.0% | 13.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-----------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Inseguro | 56.3% | 50.8% | 61.5% | 50.8% | 56.2% | 61.6% | 48.4% | 57.6% | 68.8% |
| Ni seguro ni inseguro | 31.3% | 35.9% | 26.8% | 36.4% | 30.0% | 27.5% | 34.2% | 33.3% | 21.3% |
| Seguro | 12.5% | 13.3% | 11.7% | 12.9% | 13.8% | 10.9% | 17.4% | 9.1% | 10.0% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 15 y 16. De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Robos callejeros | 56.0% | 56.8% | 55.3% | 58.4% | 58.0% | 51.8% | 57.1% | 58.7% | 50.3% | 55.9% | 55.3% | 62.7% | 48.8% |
| Drogadicción o venta de drogas | 13.4% | 13.3% | 13.6% | 11.1% | 13.6% | 15.6% | 11.3% | 14.9% | 15.2% | 14.7% | 11.3% | 12.0% | 16.5% |
| Robos en las viviendas | 10.9% | 9.9% | 11.9% | 8.9% | 11.7% | 12.2% | 12.3% | 7.8% | 13.2% | 9.1% | 14.6% | 10.8% | 8.8% |
| Presencia de pandillas | 9.4% | 10.4% | 8.6% | 10.3% | 7.5% | 10.4% | 6.3% | 10.8% | 13.2% | 4.0% | 8.9% | 8.6% | 18.0% |
| Robos de automóviles o de autopartes | 2.1% | 2.3% | 1.9% | 1.5% | 2.4% | 2.3% | 3.4% | 1.3% | 0.9% | 4.6% | 1.0% | 1.6% | 1.0% |
| Acoso o falta de respeto a las mujeres | 2.0% | 1.7% | 2.2% | 2.9% | 1.3% | 1.7% | 2.0% | 2.1% | 1.8% | 2.8% | 2.3% | 1.4% | 1.3% |
| Robos en locales comerciales | 1.9% | 2.2% | 1.7% | 2.3% | 1.8% | 1.7% | 2.9% | 1.8% | 0.5% | 3.2% | 1.9% | 0.8% | 1.8% |
| Violencia familiar | 1.7% | 1.9% | 1.5% | 1.7% | 2.1% | 1.2% | 1.5% | 1.0% | 2.9% | 0.6% | 3.1% | 1.0% | 2.0% |
| Extorsiones | 0.3% | 0.2% | 0.3% | 0.6% | 0.0% | 0.2% | 0.3% | 0.3% | 0.2% | 0.6% | 0.2% | 0.0% | 0.3% |
| Secuestros | 0.1% | 0.0% | 0.2% | 0.0% | 0.2% | 0.2% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.0% | 0.3% |
| Otro | 0.4% | 0.2% | 0.5% | 0.3% | 0.2% | 0.6% | 0.6% | 0.1% | 0.2% | 0.4% | 0.6% | 0.2% | 0.3% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Robos callejeros | 54.5% | 51.3% | 57.6% | 56.8% | 44.6% | 61.6% | 50.3% | 60.0% | 51.3% |
| Drogadicción o venta de drogas | 20.5% | 23.6% | 17.6% | 18.2% | 23.8% | 19.6% | 20.6% | 16.4% | 28.8% |
| Presencia de pandillas | 10.5% | 9.7% | 11.2% | 8.3% | 16.2% | 7.2% | 13.5% | 9.7% | 6.3% |
| Robos en las viviendas | 7.3% | 7.2% | 7.3% | 7.6% | 8.5% | 5.8% | 6.5% | 9.1% | 5.0% |
| Robos de automóviles o de autopartes | 2.8% | 3.1% | 2.4% | 2.3% | 3.1% | 2.9% | 6.5% | 0.6% | 0.0% |
| Robos en locales comerciales | 1.8% | 2.1% | 1.5% | 3.0% | 1.5% | 0.7% | 2.6% | 1.2% | 1.3% |
| Acoso o falta de respeto a las mujeres | 1.5% | 1.5% | 1.5% | 2.3% | 1.5% | 0.7% | 0.0% | 1.8% | 3.8% |
| Violencia familiar | 0.5% | 0.5% | 0.5% | 0.8% | 0.8% | 0.0% | 0.0% | 0.6% | 1.3% |
| Extorsiones | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Secuestros | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Otros | 0.3% | 0.0% | 0.5% | 0.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 17. En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio. | 38.8% | 39.8% | 37.9% | 39.8% | 38.3% | 38.3% | 31.2% | 44.5% | 44.0% | 25.4% | 45.0% | 32.9% | 55.0% |
| Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular. | 23.5% | 22.9% | 24.1% | 27.3% | 25.6% | 17.8% | 20.7% | 27.4% | 22.7% | 19.5% | 23.9% | 26.3% | 24.8% |
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle como en lugares públicos. | 16.6% | 9.6% | 22.9% | 22.5% | 18.1% | 9.1% | 15.8% | 17.6% | 16.6% | 16.9% | 16.5% | 17.9% | 14.5% |
| Conoce algún caso de violencia familiar de una persona conocida suya. | 15.1% | 15.6% | 14.6% | 14.8% | 14.9% | 15.5% | 15.0% | 14.2% | 16.6% | 11.7% | 14.6% | 16.7% | 17.8% |
| Fue agredido u hostigado físicamente ya sea en la calle u otro lugar público. | 10.2% | 8.7% | 11.5% | 11.6% | 10.4% | 8.5% | 11.0% | 9.9% | 9.1% | 6.8% | 10.3% | 15.3% | 7.8% |
| Su vivienda fue objeto de algún robo. | 7.9% | 8.7% | 7.1% | 7.2% | 8.7% | 7.7% | 7.8% | 8.3% | 7.5% | 5.0% | 6.4% | 12.0% | 8.3% |
| Fue víctima de algún fraude o estafa. | 7.3% | 6.9% | 7.7% | 7.4% | 7.1% | 7.4% | 7.8% | 8.3% | 5.0% | 6.2% | 7.6% | 10.0% | 5.0% |
| Fue víctima de un robo en su local comercial, empresa o lugar de trabajo. | 5.8% | 7.3% | 4.4% | 6.2% | 5.8% | 5.4% | 5.4% | 5.8% | 6.6% | 3.2% | 6.4% | 8.2% | 5.3% |
| Fue víctima de extorsiones o amenazas. | 3.8% | 3.9% | 3.6% | 4.6% | 3.2% | 3.4% | 3.9% | 4.0% | 3.2% | 2.8% | 3.5% | 7.0% | 1.3% |
| Presenció algún homicidio. | 1.8% | 2.5% | 1.1% | 0.9% | 2.9% | 1.5% | 2.3% | 1.2% | 1.8% | 1.0% | 1.7% | 3.6% | 0.5% |
| Conoce algún caso de violencia familiar de una persona conocida suya. | 15.1% | 15.6% | 14.6% | 14.8% | 14.9% | 15.5% | 15.0% | 14.2% | 16.6% | 11.7% | 14.6% | 16.7% | 17.8% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 18. En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio. | 43.8% | 41.5% | 45.9% | 52.3% | 39.2% | 39.9% | 31.6% | 50.3% | 53.8% |
| Conoce algún caso de violencia familiar de una persona conocida suya. | 28.5% | 29.2% | 27.8% | 25.0% | 30.8% | 29.7% | 27.7% | 30.9% | 25.0% |
| Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular. | 21.0% | 18.5% | 23.4% | 24.2% | 18.5% | 20.3% | 18.7% | 23.6% | 20.0% |
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle como en lugares públicos. | 19.5% | 8.2% | 30.2% | 29.5% | 22.3% | 7.2% | 15.5% | 23.6% | 18.8% |
| Fue agredido(a) u hostigado(a) físicamente ya sea en la calle u otro lugar público. | 12.5% | 13.3% | 11.7% | 16.7% | 13.8% | 7.2% | 10.3% | 13.9% | 13.8% |
| Su vivienda fue objeto de algún robo. | 8.0% | 7.7% | 8.3% | 9.1% | 8.5% | 6.5% | 7.1% | 6.7% | 12.5% |
| Fue víctima de algún fraude o estafa. | 7.0% | 7.7% | 6.3% | 3.8% | 10.0% | 7.2% | 7.1% | 7.3% | 6.3% |
| Fue víctima de un robo en su local comercial, empresa o lugar de trabajo. | 5.0% | 6.7% | 3.4% | 6.1% | 6.9% | 2.2% | 4.5% | 5.5% | 5.0% |
| Fue víctima de extorsiones o amenazas. | 5.0% | 4.1% | 5.9% | 5.3% | 5.4% | 4.3% | 4.5% | 6.7% | 2.5% |
| Presenció algún homicidio. | 3.8% | 3.1% | 4.4% | 3.8% | 3.8% | 3.6% | 1.9% | 6.7% | 1.3% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 19 y 20. ¿Cuál de las siguientes acciones o elementos considera que lo harían sentirse más seguro en su barrio?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Patrullaje continuo de la policía o del serenazgo | 63.5% | 64.6% | 62.5% | 60.1% | 67.9% | 62.6% | 63.3% | 62.4% | 65.8% | 62.4% | 64.1% | 66.1% | 60.8% |
| Cámaras de seguridad | 69.3% | 69.9% | 68.8% | 70.9% | 68.6% | 68.5% | 68.7% | 71.8% | 66.4% | 66.6% | 68.2% | 76.1% | 65.8% |
| Iluminación de calles | 49.5% | 48.6% | 50.3% | 45.1% | 48.7% | 54.7% | 50.3% | 49.1% | 48.8% | 55.3% | 44.7% | 45.6% | 53.5% |
| Casetas de serenazgo | 29.7% | 28.8% | 30.6% | 33.0% | 29.8% | 26.4% | 25.4% | 30.4% | 36.5% | 25.4% | 31.1% | 32.5% | 30.0% |
| Organización de vecinos | 19.5% | 19.7% | 19.2% | 20.0% | 20.0% | 18.4% | 20.0% | 18.6% | 19.7% | 19.5% | 17.7% | 18.3% | 23.3% |
| Vigilante privado | 16.1% | 15.8% | 16.4% | 17.1% | 13.6% | 17.5% | 18.8% | 14.0% | 14.5% | 16.5% | 14.2% | 18.5% | 15.0% |
| Colocación de rejas en las calles | 12.7% | 13.4% | 12.1% | 14.0% | 13.8% | 10.4% | 11.1% | 13.4% | 14.5% | 8.9% | 12.4% | 15.3% | 14.5% |
| Espacios públicos pavimentados con áreas verdes | 9.7% | 9.3% | 10.2% | 9.9% | 9.5% | 9.9% | 9.5% | 10.6% | 8.8% | 8.9% | 9.1% | 7.8% | 14.0% |
| Otros | 0.1% | 0.1% | 0.1% | 0.2% | 0.2% | 0.0% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.0% | 0.2% | 0.0% |
| NS/NR | 0.4% | 0.3% | 0.4% | 0.2% | 0.2% | 0.8% | 0.6% | 0.3% | 0.0% | 1.0% | 0.2% | 0.2% | 0.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Cámaras de seguridad | 73.3% | 73.8% | 72.7% | 71.2% | 72.3% | 76.1% | 76.8% | 71.5% | 70.0% |
| Patrullaje continuo de la policía o del serenazgo | 62.5% | 62.1% | 62.9% | 61.4% | 63.8% | 62.3% | 64.5% | 61.2% | 61.3% |
| Iluminación de calles | 55.0% | 54.9% | 55.1% | 54.5% | 53.8% | 56.5% | 52.3% | 50.3% | 70.0% |
| Casetas de serenazgo | 29.5% | 25.6% | 33.2% | 29.5% | 30.0% | 29.0% | 27.7% | 29.7% | 32.5% |
| Colocación de rejas en las calles | 19.3% | 22.1% | 16.6% | 18.2% | 18.5% | 21.0% | 22.6% | 18.2% | 15.0% |
| Vigilante privado | 18.8% | 16.9% | 20.5% | 22.7% | 13.1% | 20.3% | 18.1% | 20.0% | 17.5% |
| Organización de vecinos | 15.3% | 17.4% | 13.2% | 16.7% | 16.9% | 12.3% | 19.4% | 14.5% | 8.8% |
| Espacios públicos pavimentados con áreas verdes | 7.8% | 7.2% | 8.3% | 9.8% | 4.6% | 8.7% | 6.5% | 9.7% | 6.3% |
| Otros | 0.3% | 0.5% | 0.0% | 0.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.6% | 0.0% |
| NS/NR | 1.0% | 0.5% | 1.5% | 0.0% | 2.3% | 0.7% | 0.0% | 1.8% | 1.3% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

*Las opciones no suman 100%. Pregunta de respuesta múltiple, admite hasta tres opciones.

Tablas 21 y 22. ¿Cómo califica el desempeño de los siguientes agentes en su barrio?

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------|-----------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Policía Nacional | Muy malo/Malo | 44.0% | 44.9% | 43.1% | 42.1% | 43.8% | 46.1% | 40.6% | 45.1% | 48.5% | 41.2% | 41.4% | 44.2% | 50.5% |
| | Regular | 43.6% | 42.2% | 45.0% | 46.8% | 44.4% | 39.7% | 46.6% | 42.3% | 40.1% | 43.7% | 47.4% | 40.0% | 43.3% |
| | Bueno/Muy bueno | 12.1% | 12.6% | 11.7% | 11.1% | 11.7% | 13.6% | 12.8% | 12.4% | 10.7% | 14.9% | 11.1% | 15.5% | 5.8% |
| | No aplica | 0.1% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.3% |
| Serenazgo municipal | Muy malo/Malo | 57.6% | 58.6% | 56.7% | 56.1% | 60.3% | 56.6% | 52.2% | 61.2% | 62.1% | 45.5% | 65.6% | 58.6% | 61.3% |
| | Regular | 28.9% | 27.9% | 29.7% | 30.8% | 27.7% | 28.0% | 32.4% | 26.8% | 25.6% | 34.4% | 27.2% | 29.1% | 23.8% |
| | Bueno/Muy bueno | 10.1% | 10.5% | 9.8% | 10.3% | 8.5% | 11.4% | 14.0% | 8.1% | 5.7% | 19.5% | 6.2% | 8.4% | 5.5% |
| | No aplica | 3.0% | 2.7% | 3.2% | 2.5% | 3.2% | 3.2% | 1.1% | 3.4% | 5.7% | 0.6% | 0.6% | 3.6% | 8.3% |
| Juntas vecinales | Muy malo/Malo | 24.1% | 25.1% | 23.2% | 23.1% | 24.7% | 24.6% | 21.0% | 26.8% | 25.6% | 18.9% | 27.6% | 21.5% | 29.5% |
| | Regular | 19.9% | 19.5% | 20.2% | 22.0% | 19.7% | 17.9% | 20.9% | 19.3% | 19.0% | 18.7% | 17.5% | 19.5% | 25.0% |
| | Bueno/Muy bueno | 11.2% | 11.3% | 11.1% | 11.9% | 8.7% | 13.0% | 11.8% | 10.2% | 11.8% | 10.5% | 10.9% | 9.4% | 14.8% |
| | No aplica | 36.2% | 35.7% | 36.7% | 32.8% | 38.8% | 37.1% | 35.5% | 37.2% | 35.8% | 36.2% | 39.8% | 43.6% | 22.3% |

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---------------------|-------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Policía Nacional | Muy malo / Malo | 42.5% | 42.1% | 42.9% | 42.4% | 41.5% | 43.5% | 38.1% | 40.6% | 55.0% |
| | Ni bueno ni malo | 41.8% | 43.6% | 40.0% | 44.7% | 43.1% | 37.7% | 45.2% | 44.8% | 28.8% |
| | Bueno / Muy bueno | 15.8% | 14.4% | 17.1% | 12.9% | 15.4% | 18.8% | 16.8% | 14.5% | 16.3% |
| | No aplica | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Serenazgo municipal | Muy malo / Malo | 55.3% | 58.5% | 52.2% | 51.5% | 60.0% | 54.3% | 54.8% | 52.7% | 61.3% |
| | Ni bueno ni malo | 33.3% | 30.8% | 35.6% | 39.4% | 30.0% | 30.4% | 36.1% | 32.7% | 28.8% |
| | Bueno / Muy bueno | 7.3% | 7.2% | 7.3% | 6.8% | 5.4% | 9.4% | 5.8% | 9.1% | 6.3% |
| | No aplica | 4.0% | 3.6% | 4.4% | 1.5% | 4.6% | 5.8% | 3.2% | 4.8% | 3.8% |
| Juntas vecinales | Muy malo / Malo | 21.0% | 22.6% | 19.5% | 20.5% | 24.6% | 18.1% | 16.8% | 24.2% | 22.5% |
| | Ni bueno ni malo | 14.8% | 12.8% | 16.6% | 15.2% | 16.2% | 13.0% | 18.7% | 12.1% | 12.5% |
| | Bueno / Muy bueno | 7.8% | 4.6% | 10.7% | 5.3% | 7.7% | 10.1% | 5.8% | 10.3% | 6.3% |
| | No aplica | 52.8% | 54.9% | 50.7% | 53.8% | 48.5% | 55.8% | 52.3% | 50.9% | 57.5% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

MOVILIDAD Y TRANSPORTE

Tabla 23. Sin considerar viajes por trabajo o estudio, en la última semana ¿usted se ha movilizado de su hogar por... ?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Compras para el hogar | 80.4% | 70.9% | 89.0% | 71.6% | 85.4% | 84.2% | 81.4% | 78.5% | 81.4% | 82.5% | 73.2% | 82.7% | 84.0% |
| Realizar alguna visita | 54.1% | 54.9% | 53.4% | 58.4% | 55.0% | 49.0% | 61.2% | 49.3% | 48.8% | 59.2% | 42.7% | 55.0% | 61.3% |
| Recreación / comer / tomar algo / hacer deporte | 42.8% | 47.4% | 38.5% | 54.4% | 43.3% | 30.6% | 50.4% | 40.7% | 31.7% | 49.7% | 45.0% | 33.1% | 43.3% |
| Trámites personales | 21.3% | 25.0% | 17.9% | 20.6% | 21.8% | 21.5% | 25.0% | 21.2% | 14.5% | 19.7% | 22.7% | 22.1% | 20.5% |
| Asistencia médica | 20.5% | 15.9% | 24.6% | 17.1% | 17.6% | 26.6% | 19.8% | 20.4% | 21.8% | 21.5% | 15.9% | 21.1% | 24.3% |
| Dejar o recoger a niños de su hogar | 28.3% | 21.7% | 34.4% | 23.6% | 40.7% | 21.2% | 22.8% | 28.6% | 38.1% | 22.9% | 26.8% | 26.5% | 39.5% |
| Acompañar a alguien | 35.9% | 37.8% | 34.2% | 41.9% | 34.0% | 31.8% | 38.2% | 36.1% | 31.5% | 37.0% | 29.5% | 34.9% | 44.3% |
| Otros | 0.4% | 0.4% | 0.3% | 0.5% | 0.2% | 0.5% | 0.1% | 0.7% | 0.2% | 0.2% | 0.6% | 0.0% | 0.8% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 24. Sin considerar viajes por trabajo o estudio, en la última semana ¿usted se ha movilizado de su hogar por... ?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Compras para el hogar | 81.8% | 74.4% | 88.8% | 76.5% | 84.6% | 84.1% | 84.5% | 81.8% | 76.3% |
| Realizar alguna visita | 59.5% | 62.1% | 57.1% | 62.9% | 61.5% | 54.3% | 66.5% | 57.0% | 51.3% |
| Recreación / comer / tomar algo / hacer deporte | 44.3% | 51.3% | 37.6% | 60.6% | 46.9% | 26.1% | 47.7% | 47.3% | 31.3% |
| Trámites personales | 19.5% | 17.9% | 21.0% | 20.5% | 20.8% | 17.4% | 21.9% | 18.2% | 17.5% |
| Asistencia médica | 22.0% | 13.8% | 29.8% | 20.5% | 16.2% | 29.0% | 21.9% | 19.4% | 27.5% |
| Dejar o recoger a niños de su hogar | 31.5% | 24.1% | 38.5% | 27.3% | 47.7% | 20.3% | 25.2% | 33.9% | 38.8% |
| Acompañar a alguien | 52.3% | 51.8% | 52.7% | 53.8% | 57.7% | 45.7% | 57.4% | 45.5% | 56.3% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 25 y 26. ¿Cómo se movilizó principalmente para su viaje?

| LIMA | Compras para el hogar | Realizar alguna visita | Recreación / comer / tomar algo / hacer deporte | Acompañar a alguien | Trámites personales | Dejar o recoger a niños de su hogar | Asistencia médica |
|----------------------------|-----------------------|------------------------|---|---------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------|
| Camino o voy a pie | 47.6% | 12.4% | 22.7% | 34.1% | 5.1% | 49.6% | 18.6% |
| Bicicleta | 0.5% | 0.6% | 0.6% | 0.4% | 0.5% | 0.4% | 0.0% |
| Automóvil propio | 8.2% | 11.1% | 11.6% | 9.1% | 9.8% | 7.5% | 8.9% |
| Motocicleta propia | 0.9% | 1.6% | 1.7% | 1.2% | 1.0% | 0.9% | 1.0% |
| Bus | 11.6% | 24.6% | 20.5% | 15.9% | 33.7% | 7.5% | 20.4% |
| Combi o cúster | 15.9% | 30.2% | 21.9% | 20.0% | 32.3% | 15.3% | 26.5% |
| Colectivo | 1.2% | 3.0% | 2.3% | 1.4% | 3.7% | 1.8% | 4.8% |
| Taxi | 3.1% | 6.6% | 8.9% | 7.2% | 6.4% | 1.1% | 9.4% |
| Mototaxi | 10.6% | 6.9% | 7.2% | 7.5% | 5.4% | 14.3% | 9.4% |
| Metropolitano | 0.0% | 1.0% | 1.1% | 0.7% | 0.7% | 0.4% | 0.5% |
| Metro de Lima | 0.1% | 1.1% | 0.7% | 1.6% | 0.5% | 0.7% | 0.0% |
| Corredores complementarios | 0.1% | 0.9% | 0.9% | 0.7% | 1.0% | 0.0% | 0.5% |
| NS/NR | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.4% | 0.0% |

| CALLAO | Compras para el hogar | Realizar alguna visita | Recreación / comer / tomar algo / hacer deporte | Acompañar a alguien | Trámites personales | Dejar o recoger a niños de su hogar | Asistencia médica |
|----------------------------|-----------------------|------------------------|---|---------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------|
| Camino o voy a pie | 48.3% | 22.7% | 33.9% | 47.4% | 9.0% | 52.4% | 28.4% |
| Bicicleta | 0.6% | 0.4% | 2.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Automóvil propio | 5.8% | 5.9% | 6.2% | 4.3% | 3.8% | 9.5% | 2.3% |
| Motocicleta propia | 0.6% | 0.0% | 0.6% | 0.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Bus | 10.7% | 18.5% | 16.4% | 8.6% | 37.2% | 6.3% | 23.9% |
| Combi o cúster | 15.6% | 31.9% | 23.2% | 22.5% | 43.6% | 9.5% | 29.5% |
| Colectivo | 6.1% | 6.3% | 3.4% | 4.3% | 2.6% | 0.0% | 2.3% |
| Taxi | 3.4% | 6.7% | 6.8% | 8.1% | 2.6% | 4.0% | 8.0% |
| Mototaxi | 8.9% | 7.1% | 6.2% | 4.3% | 0.0% | 18.3% | 5.7% |
| Metropolitano | 0.0% | 0.4% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Metro de Lima | 0.0% | 0.0% | 0.6% | 0.0% | 1.3% | 0.0% | 0.0% |
| Corredores complementarios | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que se movilizó en la última semana por cada tipo de motivo.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 27. ¿Actualmente usted ... ?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Trabaja fuera de casa | 48.3% | 66.5% | 31.6% | 44.7% | 61.5% | 39.1% | 49.7% | 47.1% | 47.6% | 48.3% | 46.4% | 48.4% | 50.5% |
| Estudia | 9.6% | 10.8% | 8.5% | 27.4% | 0.6% | 0.3% | 11.3% | 10.8% | 4.5% | 9.5% | 11.3% | 8.4% | 9.0% |
| Trabaja y estudia | 2.8% | 2.6% | 3.0% | 7.1% | 1.0% | 0.3% | 3.8% | 2.7% | 1.4% | 2.8% | 3.3% | 2.4% | 2.8% |
| Trabaja en casa | 8.1% | 7.5% | 8.7% | 2.8% | 9.3% | 12.4% | 8.0% | 8.4% | 7.9% | 8.2% | 10.3% | 5.6% | 8.5% |
| Está desempleado | 2.9% | 4.0% | 1.8% | 3.9% | 1.6% | 3.1% | 2.5% | 3.1% | 3.2% | 2.6% | 3.7% | 3.2% | 1.8% |
| Se encarga de la casa | 23.9% | 1.0% | 44.9% | 14.2% | 25.8% | 31.8% | 18.4% | 24.3% | 33.3% | 22.3% | 21.7% | 26.3% | 25.8% |
| Está jubilado / retirado | 4.4% | 7.5% | 1.6% | 0.0% | 0.2% | 13.0% | 6.4% | 3.7% | 2.0% | 6.4% | 3.3% | 5.8% | 1.8% |

Tabla 28. ¿Actualmente usted ... ?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Trabaja fuera de casa | 39.8% | 58.5% | 22.0% | 37.1% | 54.6% | 28.3% | 42.6% | 38.8% | 36.3% |
| Estudia | 9.0% | 10.3% | 7.8% | 27.3% | 0.0% | 0.0% | 11.6% | 10.9% | 0.0% |
| Trabaja y estudia | 3.3% | 5.1% | 1.5% | 8.3% | 0.8% | 0.7% | 3.2% | 3.6% | 2.5% |
| Trabaja en casa | 8.5% | 7.7% | 9.3% | 3.0% | 8.5% | 13.8% | 9.0% | 8.5% | 7.5% |
| Está desempleado | 6.3% | 8.2% | 4.4% | 11.4% | 4.6% | 2.9% | 3.9% | 7.9% | 7.5% |
| Se encarga de la casa | 28.0% | 1.0% | 53.7% | 12.9% | 31.5% | 39.1% | 21.9% | 26.1% | 43.8% |
| Esta jubilado/retirado | 5.3% | 9.2% | 1.5% | 0.0% | 0.0% | 15.2% | 7.7% | 4.2% | 2.5% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 29 y 30. ¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|----------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Combi o cúster | 29.2% | 28.9% | 29.6% | 30.7% | 26.9% | 29.6% | 19.3% | 34.4% | 41.9% | 21.0% | 28.7% | 32.7% | 35.7% |
| Bus | 29.1% | 29.5% | 28.5% | 32.1% | 27.9% | 24.9% | 32.3% | 29.0% | 22.0% | 25.9% | 30.3% | 32.7% | 27.3% |
| Camino o voy a pie | 12.0% | 11.2% | 13.4% | 10.7% | 11.2% | 16.0% | 9.3% | 13.2% | 15.7% | 13.1% | 13.4% | 11.4% | 9.6% |
| Automóvil propio | 10.8% | 13.0% | 7.2% | 6.2% | 15.7% | 12.5% | 19.9% | 4.9% | 1.3% | 22.3% | 7.0% | 7.7% | 5.2% |
| Mototaxi | 4.5% | 4.6% | 4.2% | 3.7% | 6.1% | 3.5% | 1.7% | 5.1% | 9.3% | 0.7% | 6.7% | 3.4% | 7.6% |
| Metro de Lima | 3.0% | 3.1% | 2.8% | 2.9% | 2.3% | 4.3% | 3.1% | 3.4% | 2.1% | 1.3% | 4.8% | 0.0% | 6.4% |
| Metropolitano | 2.9% | 1.9% | 4.6% | 3.5% | 2.8% | 1.9% | 3.7% | 2.4% | 2.1% | 2.0% | 0.3% | 7.4% | 2.0% |
| Colectivo | 2.3% | 1.9% | 3.0% | 2.7% | 1.8% | 2.3% | 2.9% | 2.7% | 0.4% | 2.3% | 3.2% | 1.7% | 2.0% |
| Corredores Complementarios | 1.7% | 1.0% | 3.0% | 2.3% | 1.5% | 0.8% | 2.1% | 1.7% | 0.8% | 3.6% | 2.5% | 0.0% | 0.4% |
| Motocicleta propia | 1.5% | 1.9% | 0.7% | 1.8% | 1.5% | 0.8% | 1.4% | 1.0% | 2.5% | 1.6% | 1.3% | 1.3% | 1.6% |
| Taxi | 1.2% | 0.8% | 1.9% | 1.8% | 0.8% | 0.8% | 2.3% | 0.2% | 0.4% | 3.0% | 0.6% | 0.3% | 0.8% |
| Bicicleta | 1.1% | 1.5% | 0.5% | 0.8% | 0.8% | 2.3% | 1.2% | 1.0% | 1.3% | 2.6% | 0.6% | 0.3% | 0.8% |
| Otro | 0.6% | 0.5% | 0.7% | 0.6% | 0.8% | 0.4% | 0.8% | 0.7% | 0.0% | 0.7% | 0.6% | 0.7% | 0.4% |
| NS/NR | 0.1% | 0.1% | 0.0% | 0.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.3% | 0.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|----------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Combi o cúster | 39.4% | 40.3% | 37.5% | 44.8% | 40.3% | 25.0% | 39.3% | 44.3% | 25.8% |
| Bus | 23.6% | 20.1% | 31.3% | 24.0% | 19.4% | 30.0% | 23.6% | 25.0% | 19.4% |
| Camino o voy a pie | 13.0% | 9.0% | 21.9% | 7.3% | 15.3% | 22.5% | 7.9% | 11.4% | 32.3% |
| Automóvil Propio | 11.1% | 14.6% | 3.1% | 8.3% | 15.3% | 10.0% | 18.0% | 8.0% | 0.0% |
| Colectivo | 5.8% | 6.9% | 3.1% | 8.3% | 4.2% | 2.5% | 6.7% | 5.7% | 3.2% |
| Mototaxi | 2.9% | 2.8% | 3.1% | 4.2% | 0.0% | 5.0% | 0.0% | 3.4% | 9.7% |
| Motocicleta propia | 1.0% | 1.4% | 0.0% | 2.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 6.5% |
| Taxi | 0.5% | 0.7% | 0.0% | 0.0% | 1.4% | 0.0% | 0.0% | 1.1% | 0.0% |
| Metropolitano | 0.5% | 0.7% | 0.0% | 0.0% | 1.4% | 0.0% | 1.1% | 0.0% | 0.0% |
| Metro de Lima | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Corredores Complementarios | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Bicicleta | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Otro | 2.4% | 3.5% | 0.0% | 1.0% | 2.8% | 5.0% | 3.4% | 1.1% | 3.2% |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 31 y 32. En un día regular, desde que sale de su casa, ¿cuáles son los modos de viaje que usa en su recorrido a su trabajo, oficina o centro de estudios?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|----------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Camino o voy a pie | 77.0% | 75.7% | 79.2% | 78.8% | 73.9% | 78.2% | 73.1% | 79.8% | 80.5% | 73.1% | 76.1% | 79.1% | 80.3% |
| Bus | 36.5% | 35.3% | 38.4% | 39.9% | 33.8% | 33.9% | 40.2% | 36.3% | 28.0% | 32.5% | 36.9% | 40.7% | 35.7% |
| Combi o cúster | 36.2% | 36.2% | 36.3% | 38.9% | 33.2% | 35.4% | 25.0% | 43.9% | 47.9% | 26.2% | 35.7% | 41.1% | 43.4% |
| Mototaxi | 14.9% | 14.6% | 15.5% | 15.0% | 14.7% | 15.2% | 8.9% | 18.5% | 22.0% | 1.6% | 19.1% | 13.5% | 27.7% |
| Automóvil propio | 11.9% | 14.1% | 8.3% | 7.6% | 16.0% | 14.4% | 22.1% | 5.4% | 1.3% | 24.6% | 8.0% | 8.1% | 6.0% |
| Colectivo | 6.1% | 5.6% | 6.9% | 6.2% | 5.1% | 7.4% | 5.4% | 7.6% | 5.1% | 4.3% | 6.7% | 9.4% | 3.6% |
| Metropolitano | 5.2% | 3.4% | 8.1% | 6.4% | 4.8% | 3.1% | 6.0% | 4.9% | 3.8% | 3.9% | 1.0% | 12.8% | 2.8% |
| Taxi | 5.1% | 4.4% | 6.3% | 6.4% | 3.8% | 4.3% | 7.7% | 3.4% | 2.1% | 7.5% | 3.8% | 6.7% | 1.6% |
| Metro de Lima | 4.3% | 4.4% | 4.2% | 4.5% | 3.8% | 4.7% | 4.6% | 4.1% | 3.8% | 2.0% | 6.1% | 1.3% | 8.4% |
| Corredores complementarios | 3.5% | 2.3% | 5.6% | 4.7% | 2.5% | 2.7% | 4.8% | 3.4% | 0.8% | 6.6% | 5.1% | 1.3% | 0.4% |
| Motocicleta propia | 1.6% | 2.2% | 0.7% | 1.8% | 2.0% | 0.8% | 1.4% | 1.5% | 2.5% | 1.6% | 1.3% | 2.0% | 1.6% |
| Bicicleta | 1.2% | 1.6% | 0.5% | 1.0% | 0.8% | 2.3% | 1.2% | 1.2% | 1.3% | 2.6% | 0.6% | 0.3% | 1.2% |
| Otro | 0.8% | 0.8% | 0.7% | 0.6% | 1.0% | 0.8% | 1.0% | 0.7% | 0.4% | 1.0% | 0.6% | 1.0% | 0.4% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|----------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Camino o voy a pie | 82.2% | 79.2% | 89.1% | 84.4% | 80.6% | 80.0% | 79.8% | 84.1% | 83.9% |
| Combi o cúster | 48.6% | 51.4% | 42.2% | 54.2% | 50.0% | 32.5% | 55.1% | 51.1% | 22.6% |
| Bus | 29.3% | 25.0% | 39.1% | 29.2% | 25.0% | 37.5% | 28.1% | 30.7% | 29.0% |
| Automóvil propio | 11.5% | 15.3% | 3.1% | 9.4% | 15.3% | 10.0% | 18.0% | 8.0% | 3.2% |
| Mototaxi | 8.7% | 8.3% | 9.4% | 11.5% | 4.2% | 10.0% | 2.2% | 11.4% | 19.4% |
| Colectivo | 7.2% | 8.3% | 4.7% | 10.4% | 4.2% | 5.0% | 5.6% | 8.0% | 9.7% |
| Corredores Complementarios | 2.4% | 2.8% | 1.6% | 5.2% | 0.0% | 0.0% | 5.6% | 0.0% | 0.0% |
| Otro | 2.4% | 3.5% | 0.0% | 1.0% | 2.8% | 5.0% | 3.4% | 1.1% | 3.2% |
| Bicicleta | 1.4% | 1.4% | 1.6% | 2.1% | 1.4% | 0.0% | 1.1% | 2.3% | 0.0% |
| Taxi | 1.9% | 2.1% | 1.6% | 3.1% | 1.4% | 0.0% | 3.4% | 1.1% | 0.0% |
| Metropolitano | 1.9% | 2.1% | 1.6% | 2.1% | 1.4% | 2.5% | 4.5% | 0.0% | 0.0% |
| Motocicleta propia | 1.0% | 1.4% | 0.0% | 2.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 6.5% |
| Metro de Lima | 0.5% | 0.7% | 0.0% | 1.0% | 0.0% | 0.0% | 1.1% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 33 y 34. Si usted trabaja o estudia fuera de su casa, ¿percibe que, en general, el trayecto a su centro de trabajo o estudios en el último año, toma ... que el año pasado?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Más tiempo | 35.1% | 35.9% | 33.8% | 31.9% | 36.0% | 40.1% | 41.4% | 32.4% | 26.3% | 37.4% | 34.7% | 44.8% | 21.3% |
| Igual tiempo | 52.8% | 52.0% | 54.2% | 54.5% | 54.6% | 46.7% | 47.8% | 53.9% | 61.9% | 53.4% | 50.6% | 43.1% | 66.3% |
| Menos tiempo | 10.9% | 10.8% | 11.1% | 12.8% | 8.4% | 10.9% | 10.3% | 11.7% | 10.6% | 8.5% | 13.1% | 9.8% | 12.4% |
| NS/NR | 1.2% | 1.4% | 0.9% | 0.8% | 1.0% | 2.3% | 0.6% | 2.0% | 1.3% | 0.7% | 1.6% | 2.4% | 0.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mas tiempo | 37.5% | 36.1% | 40.6% | 37.5% | 36.1% | 40.0% | 37.1% | 40.9% | 29.0% |
| Igual tiempo | 53.8% | 56.3% | 48.4% | 52.1% | 56.9% | 52.5% | 53.9% | 47.7% | 71.0% |
| Menos tiempo | 6.7% | 5.6% | 9.4% | 7.3% | 5.6% | 7.5% | 7.9% | 8.0% | 0.0% |
| NS/NR | 1.9% | 2.1% | 1.6% | 3.1% | 1.4% | 0.0% | 1.1% | 3.4% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 35 y 36. Desde que sale de su casa hasta que llega a su centro de trabajo o estudios, ¿cuánto tiempo demora en trasladarse?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| 0 - 15 min | 19.7% | 20.4% | 18.6% | 19.4% | 19.8% | 20.3% | 14.6% | 20.4% | 29.8% | 18.6% | 22.0% | 16.7% | 21.9% |
| 16 min - 30 min | 22.6% | 21.9% | 23.8% | 20.5% | 25.2% | 22.7% | 23.6% | 21.6% | 21.7% | 30.2% | 20.4% | 19.7% | 19.4% |
| 31 min - 45 min | 13.6% | 14.0% | 12.8% | 16.4% | 10.8% | 12.0% | 17.4% | 11.9% | 8.1% | 17.6% | 14.6% | 7.8% | 14.2% |
| 46 min - 1 h | 20.1% | 19.4% | 21.2% | 22.7% | 18.3% | 17.5% | 21.1% | 20.6% | 16.6% | 19.9% | 19.7% | 20.4% | 20.2% |
| 1 h - 1:30 h | 17.0% | 18.0% | 15.4% | 16.0% | 18.5% | 16.7% | 16.4% | 19.2% | 14.9% | 10.3% | 19.1% | 21.1% | 17.8% |
| 1:30 h - 2 h | 5.1% | 4.7% | 5.8% | 4.1% | 5.4% | 6.8% | 5.3% | 5.2% | 4.7% | 2.3% | 3.2% | 10.2% | 4.9% |
| 2 h - 3 h | 1.9% | 1.7% | 2.3% | 0.8% | 2.1% | 4.0% | 1.6% | 1.0% | 4.3% | 1.0% | 1.0% | 4.1% | 1.6% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-----------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| 0 - 15 min | 19.6% | 17.1% | 25.0% | 16.0% | 15.7% | 35.0% | 16.1% | 16.3% | 38.7% |
| 16 min - 30 min | 21.6% | 21.4% | 21.9% | 21.3% | 21.4% | 22.5% | 25.3% | 20.9% | 12.9% |
| 31 min - 45 min | 14.7% | 16.4% | 10.9% | 14.9% | 20.0% | 5.0% | 12.6% | 17.4% | 12.9% |
| 46 min - 1 h | 18.6% | 19.3% | 17.2% | 21.3% | 15.7% | 17.5% | 21.8% | 16.3% | 16.1% |
| 1 h - 1:30 h | 16.7% | 16.4% | 17.2% | 20.2% | 15.7% | 10.0% | 17.2% | 18.6% | 9.7% |
| 1:30 h - 2 h | 3.9% | 3.6% | 4.7% | 4.3% | 2.9% | 5.0% | 3.4% | 5.8% | 0.0% |
| 2 h - 3 h | 4.4% | 5.0% | 3.1% | 2.1% | 7.1% | 5.0% | 2.3% | 4.7% | 9.7% |
| 3 h - 4 h | 0.5% | 0.7% | 0.0% | 0.0% | 1.4% | 0.0% | 1.1% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que estudia y/o trabaja fuera de casa

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 37. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes servicios de transporte público en los últimos 12 meses?

| LIMA | 2018 |
|----------------------------|-------|
| Buses | 85.3% |
| Cúster o combi | 88.7% |
| Taxis | 73.4% |
| Mototaxis | 66.1% |
| Metropolitano | 38.6% |
| Metro de Lima | 33.3% |
| Corredores Complementarios | 23.6% |



Tabla 38. Si los ha utilizado, ¿cómo los calificaría? (escala del 1 al 5, donde 1 es muy malo y 5 muy bueno)

| 1-2 | 3 | 4-5 | NS/NR |
|-------|-------|-------|-------|
| 24.5% | 54.2% | 21.1% | 0.1% |
| 35.1% | 46.6% | 18.1% | 0.2% |
| 5.9% | 28.8% | 64.9% | 0.4% |
| 21.6% | 43.3% | 34.7% | 0.4% |
| 21.6% | 35.6% | 42.7% | 0.1% |
| 5.6% | 29.7% | 64.5% | 0.2% |
| 13.0% | 39.2% | 47.4% | 0.4% |

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

*La suma de estos porcentajes es 100%, que representa al grupo de personas que dijo sí haber utilizado dicho servicio.

Tabla 39. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes servicios de transporte público en los últimos 12 meses?

| CALLAO | 2018 |
|----------------------------|-------|
| Buses | 83.5% |
| Cúster o combi | 95.5% |
| Taxis | 75.8% |
| Mototaxis | 68.5% |
| Metropolitano | 23.8% |
| Metro de Lima | 8.5% |
| Corredores Complementarios | 21.0% |



Tabla 40. Si los ha utilizado, ¿cómo los calificaría? (escala del 1 al 5 donde 1 es muy malo y 5 muy bueno)

| 1-2 | 3 | 4-5 | NS/NR |
|-------|-------|-------|-------|
| 31.1% | 48.8% | 20.1% | 0.0% |
| 31.2% | 47.6% | 21.2% | 0.0% |
| 3.0% | 18.2% | 78.9% | 0.0% |
| 14.2% | 56.6% | 29.2% | 0.0% |
| 11.6% | 33.7% | 54.7% | 0.0% |
| 8.8% | 26.5% | 64.7% | 0.0% |
| 8.3% | 26.2% | 65.5% | 0.0% |

Base: total de entrevistados

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

*La suma de estos porcentajes es 100%, que representa al grupo de personas que dijo sí haber utilizado dicho servicio.

Tablas 41 y 42. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metro de Lima?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Rapidez | 70.3% | 69.3% | 71.2% | 69.0% | 73.3% | 68.6% | 72.0% | 69.6% | 68.3% | 73.5% | 76.1% | 66.7% | 63.2% |
| Puntualidad | 6.6% | 8.2% | 5.1% | 7.1% | 5.9% | 6.5% | 6.4% | 8.4% | 3.2% | 6.8% | 4.7% | 5.6% | 8.3% |
| Limpieza | 4.1% | 4.2% | 3.9% | 2.8% | 4.5% | 5.4% | 4.4% | 3.4% | 4.8% | 3.7% | 4.7% | 2.8% | 3.9% |
| El costo del boleto | 3.9% | 3.9% | 3.9% | 5.2% | 3.0% | 3.2% | 2.8% | 4.2% | 5.6% | 1.2% | 5.2% | 2.8% | 4.8% |
| Comodidad | 3.1% | 2.6% | 3.6% | 3.6% | 2.5% | 3.2% | 1.2% | 5.3% | 2.4% | 2.5% | 0.9% | 0.0% | 6.1% |
| Trato del personal | 2.0% | 1.6% | 2.4% | 2.0% | 1.5% | 2.7% | 1.6% | 1.5% | 4.0% | 1.9% | 1.4% | 0.0% | 3.1% |
| Orden | 3.0% | 2.3% | 3.6% | 4.0% | 3.5% | 1.1% | 4.4% | 1.5% | 3.2% | 4.3% | 3.3% | 2.8% | 1.8% |
| Seguridad | 3.0% | 2.9% | 3.0% | 2.0% | 3.0% | 4.3% | 2.4% | 3.0% | 4.0% | 1.9% | 3.3% | 8.3% | 2.6% |
| Cobertura de ruta | 4.1% | 4.9% | 3.3% | 4.4% | 3.0% | 4.9% | 4.8% | 3.0% | 4.8% | 4.3% | 0.5% | 11.1% | 6.1% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Rapidez | 79.4% | 89.5% | 66.7% | 72.7% | 82.4% | 83.3% | 85.0% | 75.0% | 66.7% |
| Puntualidad | 8.8% | 5.3% | 13.3% | 9.1% | 11.8% | 0.0% | 5.0% | 12.5% | 16.7% |
| Comodidad | 5.9% | 5.3% | 6.7% | 18.2% | 0.0% | 0.0% | 5.0% | 0.0% | 16.7% |
| Orden | 2.9% | 0.0% | 6.7% | 0.0% | 5.9% | 0.0% | 5.0% | 0.0% | 0.0% |
| El costo del boleto | 2.9% | 0.0% | 6.7% | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 0.0% | 12.5% | 0.0% |
| Limpieza | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Trato del personal | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Seguridad | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Cobertura de ruta | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 43 y 44. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brinda el Metropolitano?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Rapidez | 57.6% | 55.7% | 59.5% | 55.8% | 59.6% | 57.8% | 61.8% | 53.4% | 53.5% | 63.8% | 59.6% | 56.4% | 47.3% |
| Cobertura de ruta | 11.9% | 11.9% | 11.8% | 12.0% | 12.5% | 11.0% | 13.2% | 12.6% | 6.1% | 12.8% | 5.8% | 14.3% | 8.9% |
| Puntualidad | 6.1% | 8.9% | 3.4% | 4.9% | 6.3% | 7.3% | 5.5% | 6.9% | 6.1% | 3.7% | 5.8% | 6.8% | 8.9% |
| Comodidad | 5.4% | 5.0% | 5.8% | 6.4% | 5.4% | 4.1% | 4.4% | 5.3% | 8.8% | 6.0% | 3.8% | 3.9% | 9.8% |
| Seguridad | 5.4% | 5.5% | 5.3% | 7.8% | 3.8% | 4.1% | 3.6% | 7.6% | 6.1% | 1.8% | 6.7% | 7.8% | 4.5% |
| El costo del boleto | 3.5% | 4.2% | 2.9% | 2.8% | 4.6% | 3.2% | 2.7% | 3.1% | 7.0% | 3.2% | 2.9% | 4.2% | 2.7% |
| Limpieza | 3.5% | 3.0% | 3.9% | 3.2% | 2.9% | 4.6% | 2.5% | 4.6% | 4.4% | 2.3% | 5.8% | 2.0% | 8.0% |
| Trato del personal | 3.4% | 2.2% | 4.5% | 3.2% | 1.3% | 6.0% | 2.7% | 3.4% | 5.3% | 3.7% | 2.9% | 2.0% | 7.1% |
| Orden | 3.2% | 3.6% | 2.9% | 3.9% | 3.8% | 1.8% | 3.6% | 3.1% | 2.6% | 2.8% | 6.7% | 2.6% | 2.7% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|--------|
| Rapidez | 72.6% | 74.5% | 70.0% | 69.2% | 74.4% | 76.5% | 64.0% | 74.2% | 100.0% |
| El costo del boleto | 7.4% | 5.5% | 10.0% | 7.7% | 10.3% | 0.0% | 6.0% | 12.9% | 0.0% |
| Cobertura de ruta | 5.3% | 5.5% | 5.0% | 12.8% | 0.0% | 0.0% | 8.0% | 3.2% | 0.0% |
| Seguridad | 3.2% | 1.8% | 5.0% | 2.6% | 0.0% | 11.8% | 6.0% | 0.0% | 0.0% |
| Puntualidad | 3.2% | 3.6% | 2.5% | 2.6% | 5.1% | 0.0% | 4.0% | 3.2% | 0.0% |
| Limpieza | 3.2% | 3.6% | 2.5% | 2.6% | 0.0% | 11.8% | 4.0% | 3.2% | 0.0% |
| Trato del personal | 2.1% | 1.8% | 2.5% | 0.0% | 5.1% | 0.0% | 4.0% | 0.0% | 0.0% |
| Orden | 2.1% | 1.8% | 2.5% | 2.6% | 2.6% | 0.0% | 2.0% | 3.2% | 0.0% |
| Comodidad | 1.1% | 1.8% | 0.0% | 0.0% | 2.6% | 0.0% | 2.0% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 45 y 46. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brindan los Corredores Complementarios?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Cobertura de ruta | 27.8% | 30.0% | 25.7% | 26.3% | 31.0% | 26.8% | 32.9% | 22.7% | 19.3% | 27.8% | 15.3% | 37.3% | 47.3% |
| Rapidez | 26.2% | 24.4% | 27.8% | 26.3% | 22.2% | 30.1% | 23.2% | 27.3% | 35.1% | 25.0% | 27.8% | 34.7% | 14.5% |
| Orden | 10.8% | 8.9% | 12.4% | 12.2% | 11.1% | 8.1% | 11.0% | 10.7% | 10.5% | 7.2% | 22.2% | 1.3% | 5.5% |
| El costo del boleto | 8.8% | 11.7% | 6.2% | 7.8% | 12.7% | 6.5% | 9.8% | 8.0% | 7.0% | 10.0% | 10.4% | 6.7% | 3.6% |
| Seguridad | 7.0% | 4.7% | 9.1% | 7.3% | 6.3% | 7.3% | 6.9% | 7.3% | 7.0% | 10.0% | 5.6% | 6.7% | 1.8% |
| Comodidad | 6.2% | 7.0% | 5.4% | 6.3% | 7.1% | 4.9% | 4.5% | 8.0% | 8.8% | 6.7% | 7.6% | 2.7% | 5.5% |
| Limpieza | 5.9% | 6.1% | 5.8% | 5.4% | 5.6% | 7.3% | 6.1% | 6.0% | 5.3% | 6.1% | 4.9% | 2.7% | 12.7% |
| Puntualidad | 4.2% | 3.8% | 4.6% | 3.9% | 1.6% | 7.3% | 3.3% | 6.0% | 3.5% | 4.4% | 2.8% | 8.0% | 1.8% |
| Trato del personal | 3.1% | 3.3% | 2.9% | 4.4% | 2.4% | 1.6% | 2.4% | 4.0% | 3.5% | 2.8% | 3.5% | 0.0% | 7.3% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Rapidez | 56.0% | 54.5% | 57.5% | 54.3% | 60.6% | 50.0% | 51.9% | 56.5% | 77.8% |
| Cobertura de ruta | 14.3% | 18.2% | 10.0% | 11.4% | 18.2% | 12.5% | 15.4% | 17.4% | 0.0% |
| Orden | 7.1% | 6.8% | 7.5% | 11.4% | 3.0% | 6.3% | 1.9% | 17.4% | 11.1% |
| Comodidad | 6.0% | 6.8% | 5.0% | 8.6% | 3.0% | 6.3% | 7.7% | 0.0% | 11.1% |
| Puntualidad | 4.8% | 6.8% | 2.5% | 2.9% | 3.0% | 12.5% | 5.8% | 4.3% | 0.0% |
| El costo del boleto | 3.6% | 2.3% | 5.0% | 5.7% | 3.0% | 0.0% | 5.8% | 0.0% | 0.0% |
| Limpieza | 3.6% | 2.3% | 5.0% | 2.9% | 0.0% | 12.5% | 3.8% | 4.3% | 0.0% |
| Trato del personal | 2.4% | 2.3% | 2.5% | 0.0% | 6.1% | 0.0% | 3.8% | 0.0% | 0.0% |
| Seguridad | 2.4% | 0.0% | 5.0% | 2.9% | 3.0% | 0.0% | 3.8% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 47 y 48. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brindan los buses?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Cobertura de ruta | 41.8% | 39.5% | 43.8% | 40.4% | 43.6% | 41.4% | 43.2% | 42.0% | 38.5% | 40.8% | 32.1% | 52.2% | 42.5% |
| El costo del boleto | 36.3% | 37.6% | 35.1% | 37.5% | 35.8% | 35.4% | 39.6% | 35.1% | 32.2% | 40.6% | 45.1% | 28.1% | 30.1% |
| Rapidez | 11.5% | 11.3% | 11.6% | 11.6% | 10.4% | 12.4% | 8.6% | 11.4% | 16.9% | 7.5% | 11.8% | 11.5% | 15.4% |
| Comodidad | 3.6% | 4.1% | 3.1% | 4.0% | 3.0% | 3.8% | 3.1% | 3.7% | 4.4% | 4.1% | 4.1% | 3.1% | 3.0% |
| Puntualidad | 1.6% | 1.9% | 1.4% | 1.2% | 1.9% | 1.9% | 1.2% | 1.7% | 2.5% | 1.2% | 1.4% | 1.2% | 3.0% |
| Limpieza | 1.6% | 1.9% | 1.4% | 1.9% | 1.9% | 1.1% | 1.3% | 1.7% | 2.2% | 2.2% | 1.4% | 0.2% | 3.0% |
| Trato del personal | 1.5% | 1.5% | 1.4% | 0.9% | 1.7% | 1.9% | 1.3% | 1.3% | 1.9% | 1.2% | 0.9% | 2.2% | 1.6% |
| Orden | 1.0% | 1.3% | 0.7% | 1.7% | 0.6% | 0.6% | 1.0% | 1.2% | 0.5% | 1.4% | 1.4% | 0.7% | 0.3% |
| Seguridad | 1.2% | 0.8% | 1.5% | 0.9% | 1.1% | 1.5% | 0.6% | 2.0% | 0.8% | 1.0% | 1.8% | 0.7% | 1.1% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Cobertura de ruta | 42.5% | 42.0% | 43.0% | 40.2% | 39.1% | 48.2% | 52.5% | 38.9% | 32.4% |
| El costo del boleto | 32.9% | 34.0% | 32.0% | 33.9% | 35.5% | 29.5% | 19.7% | 38.2% | 45.6% |
| Rapidez | 16.8% | 17.9% | 15.7% | 20.5% | 17.3% | 12.5% | 19.7% | 15.3% | 14.7% |
| Comodidad | 3.9% | 3.1% | 4.7% | 2.7% | 2.7% | 6.3% | 4.1% | 4.2% | 2.9% |
| Puntualidad | 1.5% | 1.2% | 1.7% | 0.9% | 1.8% | 1.8% | 1.6% | 1.4% | 1.5% |
| Orden | 0.9% | 1.2% | 0.6% | 1.8% | 0.9% | 0.0% | 0.8% | 0.0% | 2.9% |
| Limpieza | 0.6% | 0.0% | 1.2% | 0.0% | 0.9% | 0.9% | 0.8% | 0.7% | 0.0% |
| Trato del personal | 0.6% | 0.6% | 0.6% | 0.0% | 1.8% | 0.0% | 0.0% | 1.4% | 0.0% |
| Seguridad | 0.3% | 0.0% | 0.6% | 0.0% | 0.0% | 0.9% | 0.8% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 49 y 50. ¿Puede indicarnos cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad que brindan los cústers/combis?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Cobertura de ruta | 41.3% | 40.9% | 41.6% | 38.6% | 40.7% | 44.7% | 43.5% | 40.8% | 38.4% | 39.4% | 34.9% | 46.2% | 45.2% |
| El costo del boleto | 30.1% | 30.9% | 29.4% | 32.4% | 29.6% | 28.1% | 34.4% | 27.7% | 27.1% | 38.2% | 33.0% | 23.4% | 26.3% |
| Rapidez | 21.4% | 21.7% | 21.1% | 22.2% | 23.3% | 18.6% | 17.0% | 22.6% | 26.6% | 16.1% | 23.2% | 25.7% | 19.1% |
| Comodidad | 2.7% | 1.6% | 3.7% | 2.7% | 2.0% | 3.4% | 2.3% | 3.5% | 2.2% | 1.8% | 4.3% | 1.9% | 2.8% |
| Trato del personal | 1.5% | 1.6% | 1.3% | 0.8% | 0.9% | 2.7% | 0.9% | 1.4% | 2.4% | 1.5% | 1.5% | 0.8% | 2.2% |
| Puntualidad | 0.9% | 1.4% | 0.6% | 1.2% | 0.9% | 0.7% | 0.6% | 1.6% | 0.5% | 1.3% | 0.4% | 1.1% | 1.1% |
| Limpieza | 0.9% | 0.7% | 1.1% | 1.2% | 0.9% | 0.7% | 0.8% | 1.3% | 0.7% | 1.0% | 1.5% | 0.4% | 0.8% |
| Orden | 0.6% | 0.5% | 0.7% | 0.5% | 0.7% | 0.5% | 0.3% | 0.5% | 1.2% | 0.5% | 0.4% | 0.0% | 1.7% |
| Seguridad | 0.6% | 0.6% | 0.6% | 0.3% | 0.9% | 0.5% | 0.3% | 0.6% | 1.0% | 0.3% | 0.9% | 0.4% | 0.8% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Cobertura de ruta | 41.1% | 42.9% | 39.5% | 44.4% | 36.3% | 42.5% | 50.7% | 34.6% | 35.9% |
| Rapidez | 27.5% | 26.4% | 28.5% | 30.6% | 28.2% | 23.9% | 23.0% | 32.1% | 26.9% |
| El costo del boleto | 24.3% | 26.9% | 22.0% | 21.0% | 29.0% | 23.1% | 20.3% | 26.3% | 28.2% |
| Comodidad | 2.9% | 1.6% | 4.0% | 1.6% | 2.4% | 4.5% | 2.7% | 2.6% | 3.8% |
| Puntualidad | 1.6% | 0.5% | 2.5% | 1.6% | 0.8% | 2.2% | 0.0% | 2.6% | 2.6% |
| Limpieza | 1.0% | 0.5% | 1.5% | 0.0% | 1.6% | 1.5% | 1.4% | 1.3% | 0.0% |
| Trato del personal | 1.0% | 0.5% | 1.5% | 0.0% | 1.6% | 1.5% | 0.7% | 0.6% | 2.6% |
| Orden | 0.3% | 0.5% | 0.0% | 0.8% | 0.0% | 0.0% | 0.7% | 0.0% | 0.0% |
| Seguridad | 0.3% | 0.0% | 0.5% | 0.0% | 0.0% | 0.7% | 0.7% | 0.0% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que ha utilizado el medio señalado en los últimos 12 meses

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 51. Tomando en cuenta cómo está hoy la movilidad y el transporte en la ciudad de Lima, ¿cuáles de las siguientes medidas cree lo beneficiará más a usted como ciudadano?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Aumento y mejoramiento de las pistas y autopistas | 41.6% | 41.4% | 41.7% | 41.9% | 41.7% | 41.1% | 39.8% | 43.4% | 41.7% | 43.3% | 37.9% | 38.2% | 48.3% |
| Carriles exclusivos para el transporte público | 32.7% | 33.7% | 31.7% | 30.7% | 35.1% | 32.3% | 37.2% | 30.2% | 28.1% | 37.8% | 26.6% | 31.3% | 35.8% |
| Aumento de buses | 26.0% | 26.1% | 26.0% | 22.5% | 27.2% | 28.4% | 24.0% | 27.3% | 27.9% | 22.7% | 30.1% | 23.3% | 28.5% |
| Mejoras en la señalización e intersecciones | 25.6% | 24.3% | 26.7% | 24.2% | 27.1% | 25.5% | 28.5% | 22.1% | 25.6% | 31.4% | 23.1% | 20.5% | 27.8% |
| Ampliación del Metro de Lima | 23.1% | 23.2% | 22.9% | 23.4% | 22.8% | 23.0% | 21.7% | 25.2% | 22.4% | 18.7% | 27.2% | 20.7% | 26.3% |
| Aumento de paraderos de transporte público | 22.6% | 22.1% | 22.9% | 24.8% | 20.8% | 21.9% | 16.9% | 26.7% | 26.3% | 20.3% | 24.1% | 25.3% | 20.0% |
| Aumento y mejoramiento de veredas y espacios públicos | 22.4% | 22.9% | 22.0% | 24.2% | 22.4% | 20.7% | 18.3% | 22.7% | 29.5% | 16.1% | 24.3% | 22.5% | 28.0% |
| Ampliación del Metropolitano | 18.0% | 19.0% | 17.1% | 17.3% | 17.9% | 18.9% | 16.0% | 18.7% | 20.4% | 16.3% | 10.9% | 29.5% | 15.0% |
| Creación de una autoridad única para la gestión del transporte de Lima y Callao | 17.0% | 18.3% | 15.8% | 15.3% | 16.8% | 18.9% | 21.2% | 13.7% | 14.5% | 16.9% | 19.8% | 19.3% | 10.5% |
| Creación de ciclovías | 14.2% | 15.0% | 13.4% | 16.3% | 14.3% | 11.9% | 14.5% | 14.6% | 12.9% | 16.1% | 11.5% | 16.7% | 12.0% |
| Ampliación de los corredores complementarios | 11.4% | 10.6% | 12.1% | 12.8% | 8.3% | 12.8% | 14.9% | 9.1% | 8.4% | 13.5% | 12.0% | 10.6% | 8.8% |
| Tarjeta y tarifa única para el Metropolitano, Metro de Lima y Corredores Complementarios | 11.0% | 10.4% | 11.6% | 11.4% | 12.7% | 9.0% | 11.9% | 11.1% | 9.3% | 11.5% | 11.8% | 10.2% | 10.3% |
| Creación de un sistema de préstamo de bicicletas | 4.6% | 5.0% | 4.2% | 5.5% | 4.2% | 4.0% | 5.8% | 3.8% | 3.6% | 5.8% | 3.1% | 5.8% | 3.5% |
| NS/NR | 0.8% | 0.3% | 1.2% | 0.9% | 0.6% | 0.8% | 0.4% | 1.0% | 1.1% | 0.2% | 1.0% | 1.2% | 0.8% |

Base: Total de entrevistados. Pregunta de respuesta múltiple: admite hasta tres opciones.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 52. Tomando en cuenta cómo está hoy la movilidad y el transporte en la ciudad de Callao, ¿cuáles de las siguientes medidas cree lo beneficiará más usted como ciudadano?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Aumento de buses | 57.3% | 61.5% | 53.2% | 54.5% | 53.8% | 63.0% | 51.6% | 57.0% | 68.8% |
| Aumento y mejoramiento de las pistas y autopistas | 38.8% | 44.6% | 33.2% | 37.1% | 38.5% | 40.6% | 36.1% | 34.5% | 52.5% |
| Aumento y mejoramiento de veredas y espacios públicos | 30.5% | 29.2% | 31.7% | 26.5% | 35.4% | 29.7% | 29.0% | 36.4% | 21.3% |
| Aumento de paraderos de transporte público | 28.3% | 23.6% | 32.7% | 30.3% | 27.7% | 26.8% | 21.3% | 33.3% | 31.3% |
| Creación de una autoridad única para la gestión del transporte de Lima y Callao | 26.3% | 21.5% | 30.7% | 30.3% | 23.1% | 25.4% | 31.0% | 25.5% | 18.8% |
| Mejoras en la señalización e intersecciones | 25.8% | 24.1% | 27.3% | 28.8% | 22.3% | 26.1% | 23.9% | 29.1% | 22.5% |
| Ampliación del Metropolitano | 16.5% | 17.4% | 15.6% | 12.9% | 20.0% | 16.7% | 18.7% | 15.2% | 15.0% |
| Creación de ciclovías | 13.8% | 13.3% | 14.1% | 14.4% | 14.6% | 12.3% | 16.1% | 12.7% | 11.3% |
| Tarjeta y tarifa única para el Metropolitano, Metro de Callao y Corredores Complementarios | 12.5% | 15.4% | 9.8% | 15.2% | 12.3% | 10.1% | 15.5% | 10.9% | 10.0% |
| Ampliación del Tren Eléctrico | 12.0% | 12.3% | 11.7% | 10.6% | 16.9% | 8.7% | 12.9% | 10.9% | 12.5% |
| Ampliación de los Corredores Complementarios | 8.5% | 6.7% | 10.2% | 5.3% | 9.2% | 10.9% | 13.5% | 5.5% | 5.0% |
| Creación de un sistema de préstamo de bicicletas | 4.3% | 5.1% | 3.4% | 6.1% | 4.6% | 2.2% | 5.8% | 3.6% | 2.5% |
| Carriles exclusivos para el transporte público | 2.8% | 3.6% | 2.0% | 2.3% | 3.1% | 2.9% | 2.6% | 1.8% | 5.0% |
| NS/NR | 1.3% | 1.0% | 1.5% | 1.5% | 0.8% | 1.4% | 1.9% | 0.6% | 1.3% |

Base: Total de entrevistados. Pregunta de respuesta múltiple: admite hasta tres opciones.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCC

Tablas 53 y 54. En los últimos 12 meses, ¿usted o alguien de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Sufrido de un accidente de tránsito | 6.2% | 5.9% | 6.5% | 7.2% | 5.9% | 5.4% | 7.1% | 5.8% | 5.2% | 5.6% | 6.0% | 7.4% | 5.8% |
| Sufrido de maltrato en el transporte público | 20.6% | 18.2% | 22.8% | 18.3% | 22.1% | 21.5% | 22.9% | 20.6% | 16.6% | 16.9% | 23.1% | 23.5% | 18.5% |
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares en el transporte público. | 19.9% | 9.4% | 29.5% | 30.2% | 19.6% | 9.9% | 19.5% | 20.2% | 20.2% | 18.1% | 21.2% | 21.3% | 18.8% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Sufrido de un accidente de tránsito | 5.0% | 7.2% | 2.9% | 7.6% | 4.6% | 2.9% | 3.9% | 6.1% | 5.0% |
| Sufrido de maltrato en el transporte público | 16.8% | 20.0% | 13.7% | 12.1% | 20.0% | 18.1% | 16.1% | 18.8% | 13.8% |
| Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares en el transporte público. | 18.0% | 10.3% | 25.4% | 29.5% | 18.5% | 6.5% | 14.8% | 21.2% | 17.5% |

Base: Total de entrevistados. Pregunta de respuesta múltiple: admite hasta tres opciones.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCC

Tablas 55 y 56. En general, ¿qué tan seguro es el tránsito en Lima para los peatones?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Inseguro | 55.2% | 57.8% | 52.7% | 52.7% | 55.6% | 57.2% | 54.6% | 57.8% | 52.2% | 53.5% | 53.0% | 57.6% | 57.0% |
| Ni seguro ni inseguro | 38.6% | 36.3% | 40.8% | 41.1% | 38.6% | 36.2% | 40.2% | 36.0% | 39.9% | 39.0% | 40.2% | 37.3% | 38.0% |
| Seguro | 6.1% | 5.8% | 6.5% | 6.2% | 5.8% | 6.5% | 5.1% | 6.2% | 7.9% | 7.6% | 6.8% | 5.0% | 5.0% |
| NS/NR | 0.1% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-----------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Inseguro | 46.0% | 46.2% | 45.9% | 40.9% | 43.8% | 52.9% | 43.2% | 49.1% | 45.0% |
| Ni seguro ni inseguro | 43.5% | 43.1% | 43.9% | 47.7% | 43.1% | 39.9% | 47.7% | 38.8% | 45.0% |
| Seguro | 10.5% | 10.8% | 10.2% | 11.4% | 13.1% | 7.2% | 9.0% | 12.1% | 10.0% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCC

Tabla 57. ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del tránsito y circulación por las calles de Lima?

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| El funcionamiento de los semáforos | Insatisfecho | 43.9% | 47.2% | 40.9% | 38.8% | 45.2% | 47.8% | 45.6% | 41.4% | 44.9% | 39.8% | 42.5% | 46.4% | 47.8% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 38.9% | 35.8% | 41.7% | 42.7% | 38.1% | 35.7% | 38.9% | 40.6% | 35.8% | 41.0% | 36.1% | 35.9% | 43.5% |
| | Satisfecho | 17.0% | 16.6% | 17.4% | 18.3% | 16.7% | 16.1% | 15.4% | 17.7% | 19.0% | 19.3% | 21.4% | 17.5% | 8.0% |
| La labor de la policía de tránsito | Insatisfecho | 50.5% | 52.9% | 48.4% | 51.2% | 48.1% | 52.2% | 51.6% | 49.7% | 50.1% | 51.5% | 46.0% | 52.4% | 52.8% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 37.9% | 37.4% | 38.4% | 37.0% | 41.2% | 35.7% | 36.9% | 38.5% | 38.5% | 36.2% | 41.0% | 35.7% | 39.0% |
| | Satisfecho | 10.8% | 9.1% | 12.5% | 11.2% | 9.9% | 11.3% | 11.0% | 11.7% | 9.3% | 12.1% | 12.6% | 11.0% | 6.8% |
| La labor de los inspectores de tránsito | Insatisfecho | 53.4% | 57.7% | 49.5% | 51.0% | 53.0% | 56.1% | 50.8% | 53.7% | 57.8% | 45.7% | 58.1% | 56.4% | 53.3% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 33.2% | 31.3% | 34.9% | 35.3% | 34.5% | 29.8% | 35.7% | 33.0% | 28.6% | 38.0% | 29.7% | 33.1% | 31.8% |
| | Satisfecho | 10.7% | 8.5% | 12.8% | 11.2% | 9.9% | 11.0% | 11.0% | 10.0% | 11.3% | 13.5% | 10.5% | 8.8% | 10.0% |
| Las veredas y espacios para la circulación de peatones | Insatisfecho | 52.2% | 53.0% | 51.5% | 49.0% | 52.7% | 55.0% | 47.6% | 56.9% | 53.5% | 46.5% | 50.1% | 58.2% | 54.8% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 35.7% | 35.8% | 35.7% | 37.3% | 36.1% | 33.8% | 39.5% | 32.4% | 34.0% | 37.8% | 38.6% | 32.5% | 33.5% |
| | Satisfecho | 11.5% | 10.9% | 12.0% | 13.3% | 10.7% | 10.4% | 12.3% | 10.3% | 11.6% | 14.3% | 11.3% | 9.0% | 11.3% |
| El estado de las pistas | Insatisfecho | 60.3% | 60.6% | 59.9% | 58.9% | 59.8% | 62.1% | 56.9% | 64.9% | 59.2% | 57.1% | 54.8% | 67.3% | 62.5% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 31.0% | 30.6% | 31.4% | 33.6% | 32.1% | 27.5% | 34.7% | 26.8% | 30.8% | 35.2% | 35.1% | 27.1% | 25.5% |
| | Satisfecho | 8.1% | 8.0% | 8.2% | 7.2% | 7.7% | 9.3% | 7.8% | 7.8% | 9.1% | 6.6% | 10.1% | 5.4% | 10.8% |
| El estado del tránsito y la circulación vial | Insatisfecho | 62.3% | 62.9% | 61.8% | 61.9% | 61.6% | 63.4% | 61.0% | 65.3% | 59.9% | 63.5% | 56.3% | 67.3% | 62.3% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 31.0% | 31.1% | 30.9% | 31.9% | 31.5% | 29.7% | 33.1% | 27.4% | 32.9% | 30.1% | 37.5% | 26.5% | 29.5% |
| | Satisfecho | 5.9% | 5.6% | 6.2% | 5.7% | 6.1% | 5.9% | 5.5% | 6.2% | 6.1% | 6.0% | 6.0% | 5.4% | 6.3% |
| Los paraderos en la ciudad | Insatisfecho | 50.2% | 51.7% | 48.8% | 48.8% | 48.9% | 52.7% | 49.6% | 50.6% | 50.3% | 44.1% | 50.1% | 56.2% | 50.3% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 37.5% | 36.6% | 38.3% | 38.2% | 39.4% | 34.9% | 40.9% | 35.3% | 34.9% | 41.7% | 39.0% | 32.5% | 36.5% |
| | Satisfecho | 11.3% | 11.0% | 11.6% | 12.3% | 10.9% | 10.7% | 8.6% | 12.7% | 14.1% | 12.5% | 10.9% | 10.8% | 11.0% |
| Las ciclovías | Insatisfecho | 57.2% | 58.5% | 56.0% | 55.5% | 59.1% | 57.0% | 52.7% | 62.1% | 57.8% | 52.3% | 54.2% | 63.3% | 59.5% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 27.4% | 27.2% | 27.6% | 27.3% | 29.3% | 25.7% | 31.7% | 23.7% | 25.2% | 30.6% | 28.5% | 23.9% | 26.3% |
| | Satisfecho | 9.4% | 9.2% | 9.7% | 11.2% | 6.4% | 10.5% | 11.0% | 8.1% | 8.6% | 13.3% | 7.2% | 9.8% | 7.0% |
| El respeto y el cuidado de la seguridad del peatón | Insatisfecho | 63.9% | 63.0% | 64.7% | 62.1% | 64.1% | 65.5% | 66.1% | 63.6% | 60.3% | 61.8% | 63.9% | 67.3% | 62.3% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 30.1% | 30.4% | 29.7% | 32.2% | 30.4% | 27.5% | 30.4% | 29.2% | 30.8% | 32.2% | 29.7% | 29.9% | 28.0% |
| | Satisfecho | 4.7% | 5.5% | 4.1% | 4.5% | 4.3% | 5.4% | 3.0% | 5.2% | 7.3% | 5.4% | 6.0% | 2.6% | 5.0% |
| La seguridad en el transporte público | Insatisfecho | 67.1% | 67.0% | 67.2% | 62.7% | 69.7% | 68.9% | 67.6% | 66.5% | 66.9% | 63.8% | 64.7% | 75.3% | 64.0% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 28.4% | 28.0% | 28.7% | 31.4% | 26.8% | 26.9% | 28.9% | 28.9% | 26.8% | 31.4% | 30.9% | 21.3% | 30.3% |
| | Satisfecho | 3.9% | 4.4% | 3.4% | 5.1% | 3.2% | 3.2% | 2.8% | 4.1% | 5.4% | 4.0% | 4.3% | 3.2% | 4.0% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

El porcentaje restante para alcanzar el 100% en cada opción corresponde a "No sabe/No responde"

Tabla 58. ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del tránsito y circulación por las calles de Callao?

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| El funcionamiento de los semáforos | Insatisfecho | 40.8% | 39.0% | 42.4% | 40.9% | 40.8% | 40.6% | 38.1% | 42.4% | 42.5% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 38.3% | 37.4% | 39.0% | 36.4% | 42.3% | 36.2% | 40.6% | 33.9% | 42.5% |
| | Satisfecho | 20.8% | 23.6% | 18.0% | 22.7% | 16.9% | 22.5% | 20.6% | 23.6% | 15.0% |
| La labor de la policía de tránsito | Insatisfecho | 56.8% | 60.0% | 53.7% | 56.8% | 56.9% | 56.5% | 52.9% | 61.8% | 53.8% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 29.8% | 28.2% | 31.2% | 33.3% | 26.9% | 29.0% | 30.3% | 27.3% | 33.8% |
| | Satisfecho | 12.8% | 11.3% | 14.1% | 9.8% | 14.6% | 13.8% | 15.5% | 10.3% | 12.5% |
| La labor de los inspectores de tránsito | Insatisfecho | 50.8% | 53.3% | 48.3% | 48.5% | 54.6% | 49.3% | 52.3% | 50.3% | 48.8% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 34.0% | 34.4% | 33.7% | 36.4% | 30.0% | 35.5% | 30.3% | 35.2% | 38.8% |
| | Satisfecho | 12.5% | 10.8% | 14.1% | 12.1% | 13.1% | 12.3% | 14.8% | 10.9% | 11.3% |
| Las veredas y espacios para la circulación de peatones | Insatisfecho | 50.3% | 50.3% | 50.2% | 46.2% | 46.9% | 57.2% | 54.8% | 43.6% | 55.0% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 35.8% | 35.9% | 35.6% | 40.2% | 37.7% | 29.7% | 32.3% | 41.2% | 31.3% |
| | Satisfecho | 13.8% | 13.8% | 13.7% | 13.6% | 15.4% | 12.3% | 12.9% | 15.2% | 12.5% |
| El estado de las pistas | Insatisfecho | 61.5% | 65.1% | 58.0% | 62.1% | 60.0% | 62.3% | 63.2% | 61.8% | 57.5% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 28.3% | 24.1% | 32.2% | 28.0% | 27.7% | 29.0% | 23.9% | 30.9% | 31.3% |
| | Satisfecho | 10.3% | 10.8% | 9.8% | 9.8% | 12.3% | 8.7% | 12.9% | 7.3% | 11.3% |
| El estado del tránsito y la circulación vial | Insatisfecho | 57.5% | 60.0% | 55.1% | 57.6% | 57.7% | 57.2% | 60.6% | 58.8% | 48.8% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 34.3% | 29.7% | 38.5% | 33.3% | 39.2% | 30.4% | 32.3% | 30.3% | 46.3% |
| | Satisfecho | 7.8% | 10.3% | 5.4% | 9.1% | 3.1% | 10.9% | 7.1% | 10.9% | 2.5% |
| Los paraderos en la ciudad | Insatisfecho | 44.8% | 50.8% | 39.0% | 43.2% | 50.8% | 40.6% | 43.9% | 46.1% | 43.8% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 36.3% | 30.3% | 42.0% | 36.4% | 36.2% | 36.2% | 36.1% | 33.9% | 41.3% |
| | Satisfecho | 18.8% | 18.5% | 19.0% | 20.5% | 13.1% | 22.5% | 20.0% | 19.4% | 15.0% |
| Las ciclovías | Insatisfecho | 49.8% | 51.8% | 47.8% | 53.0% | 47.7% | 48.6% | 44.5% | 52.1% | 55.0% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 27.3% | 26.2% | 28.3% | 23.5% | 30.8% | 27.5% | 29.0% | 23.0% | 32.5% |
| | Satisfecho | 19.3% | 19.0% | 19.5% | 18.2% | 19.2% | 20.3% | 22.6% | 19.4% | 12.5% |
| El respeto y el cuidado de la seguridad del peatón | Insatisfecho | 60.5% | 57.9% | 62.9% | 58.3% | 59.2% | 63.8% | 60.0% | 60.0% | 62.5% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 29.5% | 32.8% | 26.3% | 31.8% | 31.5% | 25.4% | 29.0% | 29.1% | 31.3% |
| | Satisfecho | 9.5% | 8.7% | 10.2% | 9.1% | 8.5% | 10.9% | 10.3% | 10.3% | 6.3% |
| La seguridad en el transporte público | Insatisfecho | 64.3% | 64.1% | 64.4% | 58.3% | 66.9% | 67.4% | 63.2% | 63.0% | 68.8% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 28.5% | 28.7% | 28.3% | 34.1% | 27.7% | 23.9% | 28.4% | 30.3% | 25.0% |
| | Satisfecho | 7.0% | 6.7% | 7.3% | 7.6% | 5.4% | 8.0% | 7.7% | 6.7% | 6.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

AMBIENTE

Tabla 59. De los temas relacionados con la gestión ambiental, ¿cuáles cree usted que son los tres problemas ambientales más graves?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| La contaminación por vehículos | 70.9% | 70.0% | 71.7% | 72.0% | 71.6% | 69.1% | 68.7% | 71.5% | 73.7% | 73.6% | 73.8% | 65.5% | 70.5% |
| La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes | 38.3% | 38.3% | 38.4% | 39.0% | 38.3% | 37.7% | 32.4% | 42.5% | 42.6% | 26.2% | 38.6% | 38.4% | 53.0% |
| El sistema de recojo de la basura | 32.6% | 31.7% | 33.3% | 32.5% | 35.1% | 30.1% | 28.4% | 35.1% | 36.3% | 28.6% | 26.6% | 33.7% | 43.8% |
| El nivel de ruido | 31.7% | 33.0% | 30.5% | 29.3% | 31.7% | 34.2% | 36.2% | 30.4% | 25.9% | 40.0% | 28.9% | 35.3% | 20.5% |
| La calidad del aire | 28.9% | 30.2% | 27.7% | 27.1% | 31.3% | 28.4% | 30.0% | 27.7% | 28.8% | 31.2% | 27.8% | 33.5% | 21.8% |
| La contaminación visual | 25.5% | 25.0% | 25.9% | 26.5% | 23.6% | 26.3% | 27.3% | 24.9% | 23.1% | 20.7% | 29.5% | 24.9% | 27.0% |
| La falta de sistema de reciclaje | 18.9% | 18.6% | 19.0% | 20.8% | 19.2% | 16.5% | 21.9% | 16.2% | 17.0% | 23.3% | 19.2% | 14.7% | 18.0% |
| La calidad del agua del mar | 18.5% | 18.0% | 18.9% | 19.9% | 18.6% | 17.0% | 19.3% | 16.2% | 20.4% | 16.3% | 18.4% | 20.1% | 19.3% |
| Derroche de agua potable | 12.2% | 10.8% | 13.5% | 12.9% | 11.4% | 12.2% | 12.6% | 13.0% | 10.2% | 14.3% | 13.8% | 13.3% | 6.0% |
| La contaminación por fábricas | 1.2% | 1.7% | 0.7% | 1.5% | 1.0% | 1.1% | 0.8% | 1.5% | 1.6% | 0.2% | 1.2% | 1.4% | 2.3% |
| Otro | 1.3% | 0.9% | 1.6% | 0.9% | 1.3% | 1.5% | 1.0% | 0.7% | 2.5% | 1.0% | 1.0% | 1.2% | 2.0% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 60. De los temas relacionados con la gestión ambiental, ¿cuáles cree usted que son los tres problemas ambientales más graves?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| La contaminación por vehículos | 72.8% | 73.8% | 71.7% | 77.3% | 67.7% | 73.2% | 70.3% | 77.6% | 67.5% |
| El nivel de ruido | 37.5% | 40.5% | 34.6% | 35.6% | 43.8% | 33.3% | 36.8% | 38.8% | 36.3% |
| La calidad del aire | 30.5% | 31.3% | 29.8% | 24.2% | 33.8% | 33.3% | 29.7% | 25.5% | 42.5% |
| La calidad del agua del mar | 27.5% | 26.7% | 28.3% | 25.8% | 30.0% | 26.8% | 23.9% | 29.7% | 30.0% |
| La contaminación visual de la ciudad | 25.0% | 26.2% | 23.9% | 22.7% | 30.0% | 22.5% | 30.3% | 21.2% | 22.5% |
| La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes | 27.3% | 29.7% | 24.9% | 34.1% | 25.4% | 22.5% | 25.8% | 26.7% | 31.3% |
| El sistema de recojo de la basura | 26.3% | 20.5% | 31.7% | 27.3% | 22.3% | 29.0% | 21.9% | 28.5% | 30.0% |
| La falta de un sistema de reciclaje | 20.0% | 19.5% | 20.5% | 18.9% | 16.9% | 23.9% | 24.5% | 17.6% | 16.3% |
| Derroche de agua potable | 18.8% | 18.5% | 19.0% | 17.4% | 19.2% | 19.6% | 25.2% | 17.0% | 10.0% |
| Otro | 2.0% | 3.6% | 0.5% | 1.5% | 1.5% | 2.9% | 0.6% | 2.4% | 3.8% |
| La contaminación por fábricas | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| NS/NR | 1.0% | 0.0% | 2.0% | 1.5% | 0.0% | 1.4% | 1.3% | 1.2% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 61. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida de las personas en la ciudad de Lima?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur | |
|--|-------------------------------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|-------|
| El cuidado de las playas y del mar | Insatisfecho | 58.2% | 58.3% | 58.1% | 56.9% | 58.2% | 59.7% | 55.1% | 59.9% | 61.5% | 53.7% | 52.8% | 59.0% | 70.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 31.6% | 32.9% | 30.4% | 34.8% | 31.4% | 28.6% | 34.9% | 29.5% | 28.8% | 34.6% | 35.0% | 31.5% | 23.8% |
| | Satisfecho | 7.2% | 6.3% | 8.0% | 6.8% | 7.4% | 7.4% | 8.1% | 6.3% | 6.8% | 9.3% | 8.3% | 5.8% | 4.8% |
| El sistema de recojo de basura | Insatisfecho | 46.7% | 47.3% | 46.2% | 45.8% | 47.4% | 47.0% | 42.9% | 48.2% | 51.0% | 41.4% | 44.1% | 45.6% | 58.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 32.3% | 31.1% | 33.4% | 32.7% | 33.3% | 30.9% | 31.8% | 33.2% | 32.0% | 33.2% | 32.6% | 35.3% | 27.0% |
| | Satisfecho | 20.6% | 21.4% | 19.9% | 21.4% | 19.2% | 21.2% | 24.8% | 18.3% | 16.8% | 24.9% | 23.3% | 18.7% | 14.3% |
| El control de los niveles de ruido en la calle | Insatisfecho | 60.2% | 61.6% | 58.8% | 57.5% | 60.4% | 62.6% | 58.1% | 61.9% | 61.2% | 57.9% | 58.8% | 68.1% | 54.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 30.7% | 29.6% | 31.8% | 32.4% | 31.7% | 28.1% | 32.2% | 30.4% | 28.8% | 32.4% | 30.5% | 27.3% | 33.3% |
| | Satisfecho | 8.1% | 7.9% | 8.3% | 9.2% | 7.1% | 7.9% | 9.1% | 6.5% | 8.4% | 9.3% | 10.7% | 4.2% | 8.0% |
| Las áreas verdes y la cantidad de árboles | Insatisfecho | 50.3% | 49.1% | 51.3% | 50.2% | 50.0% | 50.5% | 43.2% | 58.0% | 51.2% | 41.4% | 52.8% | 53.2% | 54.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 32.6% | 32.7% | 32.4% | 33.9% | 30.9% | 32.8% | 35.9% | 29.9% | 30.6% | 33.6% | 31.8% | 33.7% | 30.8% |
| | Satisfecho | 16.2% | 17.1% | 15.4% | 14.9% | 18.1% | 15.6% | 20.5% | 10.8% | 16.6% | 24.3% | 15.3% | 12.9% | 11.3% |
| La calidad del aire | Insatisfecho | 56.7% | 56.8% | 56.5% | 56.2% | 56.6% | 57.2% | 53.9% | 59.1% | 57.8% | 52.9% | 57.9% | 60.2% | 55.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 32.7% | 32.2% | 33.1% | 33.0% | 32.4% | 32.6% | 33.3% | 32.4% | 31.7% | 33.4% | 32.4% | 32.7% | 32.0% |
| | Satisfecho | 9.6% | 10.0% | 9.3% | 9.9% | 9.8% | 9.3% | 12.6% | 6.5% | 9.1% | 13.1% | 9.5% | 7.2% | 8.5% |
| El cuidado de los ríos | Insatisfecho | 64.9% | 65.5% | 64.3% | 65.8% | 66.2% | 62.8% | 61.0% | 67.4% | 68.0% | 59.8% | 61.4% | 68.9% | 70.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 25.2% | 26.4% | 24.0% | 25.9% | 24.7% | 24.9% | 27.3% | 24.2% | 22.9% | 27.2% | 27.6% | 23.9% | 21.0% |
| | Satisfecho | 6.4% | 4.9% | 7.8% | 6.0% | 5.8% | 7.4% | 8.4% | 4.4% | 5.9% | 8.3% | 7.8% | 4.4% | 4.8% |
| El acceso y la calidad del agua potable | Insatisfecho | 42.3% | 42.1% | 42.5% | 40.1% | 45.6% | 41.4% | 38.1% | 44.1% | 47.2% | 38.2% | 40.0% | 42.6% | 50.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 34.9% | 35.8% | 34.1% | 38.2% | 33.1% | 33.4% | 36.2% | 34.2% | 33.6% | 34.3% | 38.1% | 34.9% | 31.8% |
| | Satisfecho | 21.9% | 21.0% | 22.8% | 20.8% | 20.5% | 24.4% | 25.2% | 20.5% | 18.4% | 26.5% | 21.9% | 22.1% | 16.0% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 62. ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida de las personas en la ciudad de Callao?

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| El cuidado de las playas y del mar | Insatisfecho | 47.3% | 50.3% | 44.4% | 45.5% | 50.8% | 45.7% | 48.4% | 48.5% | 42.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 40.8% | 37.4% | 43.9% | 43.2% | 37.7% | 41.3% | 41.9% | 40.0% | 40.0% |
| | Satisfecho | 9.0% | 9.7% | 8.3% | 10.6% | 10.8% | 5.8% | 5.2% | 10.9% | 12.5% |
| El sistema de recojo de basura | Insatisfecho | 33.3% | 35.4% | 31.2% | 36.4% | 33.1% | 30.4% | 25.8% | 34.5% | 45.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 31.0% | 29.7% | 32.2% | 33.3% | 30.8% | 29.0% | 34.2% | 32.7% | 21.3% |
| | Satisfecho | 35.8% | 34.9% | 36.6% | 30.3% | 36.2% | 40.6% | 40.0% | 32.7% | 33.8% |
| El control de los niveles de ruido en la calle | Insatisfecho | 58.8% | 60.5% | 57.1% | 59.1% | 61.5% | 55.8% | 61.9% | 60.0% | 50.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 32.0% | 32.3% | 31.7% | 32.6% | 30.0% | 33.3% | 31.0% | 30.9% | 36.3% |
| | Satisfecho | 9.3% | 7.2% | 11.2% | 8.3% | 8.5% | 10.9% | 7.1% | 9.1% | 13.8% |
| Las áreas verdes y la cantidad de árboles | Insatisfecho | 34.5% | 34.9% | 34.1% | 32.6% | 40.8% | 30.4% | 29.0% | 38.8% | 36.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 32.0% | 29.7% | 34.1% | 33.3% | 33.1% | 29.7% | 29.0% | 33.9% | 33.8% |
| | Satisfecho | 33.5% | 35.4% | 31.7% | 34.1% | 26.2% | 39.9% | 41.9% | 27.3% | 30.0% |
| La calidad del aire | Insatisfecho | 52.0% | 56.4% | 47.8% | 53.8% | 56.9% | 45.7% | 51.0% | 50.9% | 56.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 36.0% | 32.3% | 39.5% | 33.3% | 31.5% | 42.8% | 39.4% | 36.4% | 28.8% |
| | Satisfecho | 12.0% | 11.3% | 12.7% | 12.9% | 11.5% | 11.6% | 9.7% | 12.7% | 15.0% |
| El cuidado de los ríos | Insatisfecho | 49.5% | 51.8% | 47.3% | 53.0% | 49.2% | 46.4% | 51.0% | 48.5% | 48.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 32.3% | 29.2% | 35.1% | 28.8% | 35.4% | 32.6% | 32.3% | 31.5% | 33.8% |
| | Satisfecho | 6.0% | 7.7% | 4.4% | 6.8% | 3.8% | 7.2% | 5.8% | 4.8% | 8.8% |
| El acceso y la calidad del agua potable | Insatisfecho | 31.0% | 29.7% | 32.2% | 31.8% | 31.5% | 29.7% | 29.7% | 28.5% | 38.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 35.5% | 38.5% | 32.7% | 34.8% | 36.9% | 34.8% | 34.8% | 37.6% | 32.5% |
| | Satisfecho | 33.3% | 31.8% | 34.6% | 33.3% | 31.5% | 34.8% | 35.5% | 33.3% | 28.8% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

ESPACIOS PÚBLICOS

Tablas 63 y 64. Entendiendo el espacio público como los lugares abiertos a todas las personas en la ciudad, ¿qué tan satisfecho está usted con el espacio público disponible en Lima/Callao?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho | 34.0% | 35.3% | 32.7% | 28.5% | 37.2% | 36.3% | 29.7% | 36.9% | 37.4% | 24.9% | 34.4% | 44.8% | 31.3% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 47.2% | 45.7% | 48.7% | 52.7% | 44.2% | 44.7% | 47.1% | 48.4% | 45.6% | 48.7% | 47.8% | 39.6% | 54.3% |
| Satisfecho | 18.5% | 18.6% | 18.3% | 18.6% | 18.4% | 18.4% | 23.2% | 14.5% | 16.3% | 26.2% | 17.7% | 15.1% | 14.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho | 24.0% | 23.6% | 24.4% | 23.5% | 24.6% | 23.9% | 20.0% | 23.6% | 32.5% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 39.5% | 37.4% | 41.5% | 40.2% | 38.5% | 39.9% | 35.5% | 44.8% | 36.3% |
| Satisfecho | 36.0% | 39.0% | 33.2% | 36.4% | 36.9% | 34.8% | 43.2% | 31.5% | 31.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 65 y 66. ¿Qué tan satisfecho está usted con el espacio público disponible en el lugar donde vive?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho | 37.7% | 35.0% | 40.2% | 36.5% | 40.2% | 36.5% | 25.4% | 46.2% | 47.2% | 22.3% | 39.6% | 45.4% | 45.0% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 37.9% | 40.3% | 35.6% | 38.1% | 38.5% | 37.1% | 38.9% | 36.9% | 37.6% | 37.6% | 36.7% | 35.5% | 42.8% |
| Satisfecho | 24.4% | 24.6% | 24.2% | 25.4% | 21.3% | 26.4% | 35.7% | 17.0% | 15.2% | 40.2% | 23.7% | 19.1% | 12.3% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho | 25.8% | 23.6% | 27.8% | 22.7% | 28.5% | 26.1% | 14.2% | 26.7% | 46.3% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 36.3% | 36.4% | 36.1% | 39.4% | 33.1% | 36.2% | 34.2% | 40.0% | 32.5% |
| Satisfecho | 37.5% | 40.0% | 35.1% | 37.1% | 38.5% | 37.0% | 51.6% | 32.1% | 21.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 67 y 68. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras y restringir el paso a extraños a las calles. | 41.9% | 39.1% | 44.4% | 44.4% | 40.7% | 40.5% | 43.6% | 40.4% | 41.1% | 40.6% | 44.2% | 40.0% | 43.0% |
| Las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricción. | 57.1% | 59.5% | 54.8% | 55.1% | 58.0% | 58.1% | 55.8% | 58.3% | 57.5% | 58.4% | 55.4% | 59.0% | 55.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras y restringir el paso de extraños a las calles. | 51.0% | 48.7% | 53.2% | 55.3% | 46.2% | 51.4% | 59.4% | 46.7% | 43.8% |
| Las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricción. | 45.0% | 48.2% | 42.0% | 42.4% | 49.2% | 43.5% | 37.4% | 49.1% | 51.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 69 y 70. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Es necesario reducir la cantidad de estacionamientos en la vía pública para disminuir la congestión vehicular. | 51.1% | 49.8% | 52.2% | 55.5% | 47.6% | 50.1% | 52.1% | 51.8% | 48.1% | 50.5% | 52.0% | 53.2% | 48.0% |
| Es necesario aumentar la cantidad de estacionamientos en la vía pública para facilidad de los conductores. | 46.6% | 47.9% | 45.5% | 43.5% | 48.6% | 47.9% | 46.6% | 45.1% | 49.2% | 47.9% | 46.2% | 45.4% | 47.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Es necesario reducir la cantidad de estacionamientos en la vía pública para disminuir la congestión vehicular. | 50.5% | 49.2% | 51.7% | 52.3% | 53.8% | 45.7% | 49.7% | 49.7% | 53.8% |
| Es necesario aumentar la cantidad de estacionamientos en la vía pública para facilidad de los conductores. | 45.5% | 46.7% | 44.4% | 44.7% | 42.3% | 49.3% | 47.7% | 45.5% | 41.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 71 y 72. ¿Con qué frecuencia los menores de 15 años que viven en su hogar salen a jugar a la calle, plaza o parque?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Siempre o casi siempre | 12.7% | 8.9% | 16.1% | 11.6% | 16.3% | 10.2% | 11.4% | 14.5% | 12.0% | 11.9% | 11.1% | 15.5% | 12.0% |
| Algunas veces | 24.5% | 22.5% | 26.4% | 22.7% | 32.2% | 19.0% | 23.4% | 23.6% | 28.1% | 22.7% | 22.5% | 26.7% | 26.8% |
| Pocas veces | 17.9% | 18.0% | 17.7% | 19.3% | 21.5% | 13.0% | 16.0% | 17.6% | 21.8% | 13.7% | 13.8% | 17.9% | 28.3% |
| Nunca o casi nunca | 9.5% | 9.5% | 9.6% | 11.2% | 11.2% | 6.2% | 8.9% | 9.6% | 10.7% | 6.6% | 16.3% | 8.4% | 6.0% |
| No tiene hijos menores de 15 años | 35.3% | 41.0% | 30.1% | 35.1% | 18.6% | 51.6% | 40.2% | 34.7% | 27.4% | 45.1% | 36.1% | 31.5% | 26.8% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-----------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Siempre o casi siempre | 8.5% | 6.2% | 10.7% | 8.3% | 9.2% | 8.0% | 10.3% | 9.1% | 3.8% |
| Algunas veces | 23.5% | 23.1% | 23.9% | 22.7% | 32.3% | 15.9% | 18.7% | 27.9% | 23.8% |
| Pocas veces | 22.3% | 25.1% | 19.5% | 22.0% | 30.8% | 14.5% | 22.6% | 17.0% | 32.5% |
| Nunca o casi nunca | 8.0% | 6.7% | 9.3% | 8.3% | 10.0% | 5.8% | 5.8% | 8.5% | 11.3% |
| No tiene hijos menores de 15 años | 36.3% | 36.9% | 35.6% | 37.9% | 16.9% | 52.9% | 40.6% | 35.8% | 28.8% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 73 y 74. El parque más cercano a su casa queda...

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| A menos de una cuadra | 31.6% | 31.6% | 31.5% | 31.0% | 30.3% | 33.4% | 38.8% | 29.8% | 21.1% | 34.1% | 28.2% | 32.5% | 31.8% |
| Entre dos y cinco cuadras | 42.6% | 42.5% | 42.6% | 44.1% | 42.2% | 41.4% | 46.4% | 41.6% | 37.2% | 48.4% | 48.0% | 40.4% | 31.0% |
| A más de cinco cuadras | 25.1% | 24.9% | 25.2% | 24.2% | 26.8% | 24.3% | 14.0% | 28.0% | 40.6% | 16.1% | 22.7% | 26.7% | 37.3% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| A menos de una cuadra | 29.3% | 27.2% | 31.2% | 29.5% | 27.7% | 30.4% | 39.4% | 26.1% | 16.3% |
| Entre dos y cinco cuadras | 57.5% | 60.5% | 54.6% | 59.8% | 60.0% | 52.9% | 54.2% | 62.4% | 53.8% |
| A más de cinco cuadras | 12.3% | 11.3% | 13.2% | 9.8% | 11.5% | 15.2% | 5.2% | 10.3% | 30.0% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Tablas 75 y 76. En general, ¿qué tan insatisfecho o satisfecho se siente usted con la vivienda en la que reside?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho | 13.4% | 13.1% | 13.8% | 12.2% | 13.3% | 14.8% | 7.0% | 16.2% | 20.9% | 8.3% | 15.9% | 16.1% | 13.3% |
| Ni satisfecho ni insatisfecho | 30.6% | 30.8% | 30.4% | 30.4% | 31.3% | 30.1% | 27.0% | 29.9% | 38.1% | 28.2% | 32.4% | 26.1% | 36.8% |
| Satisfecho | 55.7% | 55.8% | 55.5% | 56.9% | 55.1% | 55.0% | 66.0% | 53.2% | 40.6% | 63.2% | 50.9% | 57.8% | 49.8% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho | 8.5% | 6.2% | 10.7% | 6.8% | 10.8% | 8.0% | 6.5% | 9.1% | 11.3% |
| Ni satisfecho ni insatisfecho | 24.8% | 23.6% | 25.9% | 22.0% | 31.5% | 21.0% | 14.8% | 26.7% | 40.0% |
| Satisfecho | 66.5% | 69.7% | 63.4% | 71.2% | 57.7% | 70.3% | 78.7% | 64.2% | 47.5% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 77 y 78. Si usted estuviera en la capacidad de cambiarse de casa, ¿se mudaría a otro distrito o permanecería en el mismo distrito?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Me quedaría en el mismo distrito. | 65.2% | 65.6% | 64.7% | 59.8% | 64.9% | 70.8% | 66.1% | 62.1% | 68.0% | 69.8% | 65.0% | 59.4% | 66.8% |
| Me mudaría a un distrito de Lima o Callao. | 29.5% | 28.8% | 30.2% | 36.8% | 28.8% | 22.9% | 30.9% | 32.0% | 23.4% | 26.4% | 26.4% | 35.9% | 29.5% |
| Me mudaría a un distrito fuera de Lima o Callao (provincia o extranjero). | 5.3% | 5.6% | 5.1% | 3.4% | 6.3% | 6.3% | 3.0% | 5.9% | 8.6% | 3.8% | 8.5% | 4.8% | 3.8% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Me quedaría en el mismo distrito. | 56.3% | 57.9% | 54.6% | 53.8% | 54.6% | 60.1% | 61.3% | 53.9% | 51.3% |
| Me mudaría a un distrito de Lima o Callao. | 38.3% | 35.9% | 40.5% | 41.7% | 43.1% | 30.4% | 35.5% | 38.8% | 42.5% |
| Me mudaría a un distrito fuera de Lima o Callao (provincia o extranjero). | 5.5% | 6.2% | 4.9% | 4.5% | 2.3% | 9.4% | 3.2% | 7.3% | 6.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 79. Si usted pudiera elegir, ¿en cuál de los siguientes tipos de zonas preferiría vivir?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Una zona principalmente residencial, donde el área comercial esté distanciada | 60.4% | 61.4% | 59.5% | 59.0% | 60.6% | 61.7% | 65.5% | 59.4% | 52.8% | 63.6% | 55.1% | 53.0% | 72.5% |
| Una zona con comercios locales de distinto tipo ubicados entre las viviendas | 35.6% | 33.8% | 37.3% | 37.6% | 35.3% | 34.0% | 31.2% | 37.0% | 41.5% | 31.8% | 41.0% | 45.0% | 21.8% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 80. Si usted pudiera elegir, ¿en cuál de los siguientes tipos de zonas preferiría vivir?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Una zona principalmente residencial, donde el área comercial esté distanciada | 54.3% | 55.9% | 52.7% | 47.0% | 56.2% | 59.4% | 60.6% | 50.9% | 48.8% |
| Una zona con comercios locales de distinto tipo ubicados entre las viviendas | 41.5% | 41.0% | 42.0% | 47.7% | 39.2% | 37.7% | 38.1% | 44.8% | 41.3% |
| NS/NR | 4.3% | 3.1% | 5.4% | 5.3% | 4.6% | 2.9% | 1.3% | 4.2% | 10.0% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 81. ¿Qué tan segura siente su vivienda con respecto a...? (Escala del 1 al 5)

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|------------------------------------|---------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Un sismo de gran magnitud | Nada seguro / Poco seguro | 35.7% | 32.2% | 39.0% | 37.4% | 34.6% | 35.1% | 20.2% | 42.0% | 54.4% | 26.6% | 37.9% | 32.7% | 48.3% |
| | Ni seguro ni inseguro | 31.7% | 34.0% | 29.5% | 31.0% | 33.5% | 30.6% | 35.9% | 30.1% | 26.5% | 33.4% | 32.0% | 33.7% | 26.5% |
| | Seguro / Muy seguro | 31.9% | 33.0% | 30.8% | 31.0% | 31.3% | 33.4% | 43.3% | 27.0% | 18.4% | 39.2% | 29.7% | 33.1% | 24.0% |
| | NS/NR | 0.7% | 0.8% | 0.7% | 0.6% | 0.6% | 0.9% | 0.6% | 0.9% | 0.7% | 0.8% | 0.4% | 0.6% | 1.3% |
| Deslizamientos de tierra o huaycos | Nada seguro / Poco seguro | 29.0% | 26.6% | 31.1% | 27.9% | 28.0% | 30.9% | 13.5% | 35.8% | 46.5% | 15.9% | 31.7% | 26.3% | 45.3% |
| | Ni seguro ni inseguro | 19.9% | 21.9% | 18.1% | 23.7% | 18.4% | 17.6% | 15.1% | 22.9% | 24.3% | 15.1% | 22.3% | 21.3% | 21.3% |
| | Seguro / Muy seguro | 35.0% | 35.9% | 34.2% | 34.1% | 36.7% | 34.3% | 48.9% | 28.0% | 20.2% | 47.5% | 36.5% | 29.9% | 23.8% |
| | NS/NR | 16.1% | 15.6% | 16.6% | 14.3% | 16.8% | 17.2% | 22.4% | 13.3% | 9.1% | 21.5% | 9.5% | 22.5% | 9.8% |
| Frio o calor intenso | Nada seguro / Poco seguro | 21.5% | 19.2% | 23.6% | 20.3% | 21.8% | 22.4% | 9.9% | 25.4% | 36.7% | 14.1% | 25.2% | 18.9% | 29.3% |
| | Ni seguro ni inseguro | 31.8% | 34.7% | 29.1% | 32.4% | 32.1% | 30.9% | 27.2% | 32.4% | 39.2% | 30.8% | 30.1% | 33.3% | 33.3% |
| | Seguro / Muy seguro | 43.9% | 43.9% | 43.9% | 44.5% | 43.3% | 43.9% | 60.3% | 39.2% | 21.1% | 50.9% | 41.7% | 46.4% | 34.8% |
| | NS/NR | 2.8% | 2.2% | 3.4% | 2.8% | 2.9% | 2.8% | 2.6% | 2.9% | 2.9% | 4.2% | 2.9% | 1.4% | 2.8% |
| Incendios | Nada seguro / Poco seguro | 33.6% | 30.3% | 36.6% | 32.7% | 34.6% | 33.5% | 19.9% | 37.8% | 52.2% | 26.6% | 33.8% | 32.7% | 43.3% |
| | Ni seguro ni inseguro | 30.6% | 30.3% | 30.8% | 31.9% | 29.5% | 30.3% | 31.8% | 31.4% | 27.0% | 36.2% | 30.3% | 26.3% | 29.3% |
| | Seguro / Muy seguro | 32.3% | 35.6% | 29.4% | 33.1% | 31.7% | 32.1% | 45.3% | 26.5% | 17.7% | 33.2% | 35.5% | 36.1% | 22.5% |
| | NS/NR | 3.5% | 3.8% | 3.2% | 2.3% | 4.2% | 4.0% | 3.0% | 4.3% | 3.2% | 4.0% | 0.4% | 5.0% | 5.0% |
| Inundaciones o tsunamis | Nada seguro / Poco seguro | 24.7% | 23.1% | 26.1% | 23.9% | 23.9% | 26.3% | 13.4% | 30.7% | 36.1% | 14.9% | 25.2% | 27.3% | 33.0% |
| | Ni seguro ni inseguro | 19.9% | 20.1% | 19.8% | 22.8% | 20.7% | 16.4% | 16.4% | 22.7% | 22.0% | 17.1% | 21.9% | 18.9% | 22.3% |
| | Seguro / Muy seguro | 36.2% | 38.2% | 34.4% | 35.9% | 36.5% | 36.2% | 48.6% | 28.9% | 24.9% | 41.2% | 38.8% | 35.3% | 27.8% |
| | NS/NR | 19.2% | 18.6% | 19.6% | 17.4% | 18.9% | 21.2% | 21.7% | 17.7% | 17.0% | 26.8% | 14.0% | 18.5% | 17.0% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 82. ¿Qué tan segura siente su vivienda con respecto a...? (Escala del 1 al 5)

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|------------------------------------|---------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Un sismo de gran magnitud | Nada seguro / Poco seguro | 34.3% | 30.3% | 38.0% | 32.6% | 36.2% | 34.1% | 22.6% | 33.9% | 57.5% |
| | Ni seguro ni inseguro | 33.3% | 35.4% | 31.2% | 34.8% | 33.1% | 31.9% | 31.6% | 39.4% | 23.8% |
| | Seguro / Muy seguro | 32.0% | 33.8% | 30.2% | 31.8% | 30.0% | 34.1% | 45.2% | 26.1% | 18.8% |
| Deslizamientos de tierra o huaycos | Nada seguro / Poco seguro | 26.0% | 22.6% | 29.3% | 26.5% | 27.7% | 23.9% | 16.8% | 24.2% | 47.5% |
| | Ni seguro ni inseguro | 15.3% | 15.4% | 15.1% | 12.1% | 16.9% | 16.7% | 10.3% | 17.0% | 21.3% |
| | Seguro / Muy seguro | 31.5% | 34.4% | 28.8% | 31.1% | 30.0% | 33.3% | 39.4% | 29.7% | 20.0% |
| Frío o calor intenso | Nada seguro / Poco seguro | 22.3% | 17.9% | 26.3% | 19.7% | 24.6% | 22.5% | 13.5% | 24.8% | 33.8% |
| | Ni seguro ni inseguro | 36.0% | 38.5% | 33.7% | 40.9% | 31.5% | 35.5% | 34.8% | 37.0% | 36.3% |
| | Seguro / Muy seguro | 40.8% | 43.1% | 38.5% | 39.4% | 43.1% | 39.9% | 50.3% | 37.0% | 30.0% |
| Incendios | Nada seguro / Poco seguro | 36.3% | 30.8% | 41.5% | 37.1% | 39.2% | 32.6% | 24.5% | 35.8% | 60.0% |
| | Ni seguro ni inseguro | 33.8% | 37.9% | 29.8% | 37.1% | 32.3% | 31.9% | 30.3% | 40.6% | 26.3% |
| | Seguro / Muy seguro | 26.5% | 26.2% | 26.8% | 22.7% | 26.2% | 30.4% | 39.4% | 21.8% | 11.3% |
| Inundaciones o tsunamis | Nada seguro / Poco seguro | 48.5% | 48.2% | 48.8% | 49.2% | 46.2% | 50.0% | 35.5% | 53.3% | 63.8% |
| | Ni seguro ni inseguro | 27.3% | 24.1% | 30.2% | 25.0% | 29.2% | 27.5% | 29.7% | 28.5% | 20.0% |
| | Seguro / Muy seguro | 13.5% | 15.9% | 11.2% | 13.6% | 14.6% | 12.3% | 21.3% | 9.1% | 7.5% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 83. ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio recibido de las siguientes empresas? (Escala del 1 al 5)

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|------------------------------------|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Empresa dist. de energía eléctrica | No usa el servicio | 0.2% | 0.0% | 0.4% | 0.2% | 0.2% | 0.3% | 0.1% | 0.1% | 0.5% | 0.6% | 0.2% | 0.0% | 0.0% |
| | Insatisfecho | 17.9% | 16.0% | 19.5% | 13.1% | 18.6% | 21.9% | 15.3% | 17.4% | 23.4% | 13.5% | 21.2% | 21.7% | 14.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 32.3% | 32.5% | 32.1% | 33.1% | 34.3% | 29.5% | 29.8% | 34.1% | 34.2% | 29.8% | 33.8% | 32.3% | 33.5% |
| | Satisfecho | 49.6% | 51.5% | 47.9% | 53.6% | 47.0% | 48.1% | 54.8% | 48.2% | 42.0% | 56.1% | 44.9% | 45.8% | 52.3% |
| Empresas de telefonía móvil | No usa el servicio | 2.1% | 1.4% | 2.8% | 1.7% | 1.0% | 3.7% | 0.8% | 2.2% | 4.5% | 1.4% | 3.1% | 2.4% | 1.5% |
| | Insatisfecho | 19.6% | 20.6% | 18.7% | 17.9% | 19.7% | 21.3% | 21.9% | 19.2% | 16.3% | 22.3% | 18.6% | 19.7% | 17.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 35.0% | 32.5% | 37.3% | 33.9% | 36.9% | 34.3% | 33.8% | 32.2% | 41.7% | 34.8% | 33.6% | 31.3% | 41.8% |
| | Satisfecho | 42.4% | 44.8% | 40.2% | 46.2% | 42.0% | 38.9% | 43.2% | 45.3% | 36.3% | 40.8% | 44.5% | 45.4% | 38.0% |
| SEDAPAL | No usa el servicio | 3.9% | 3.5% | 4.2% | 4.6% | 3.8% | 3.1% | 0.9% | 3.5% | 9.8% | 0.4% | 4.1% | 2.0% | 10.3% |
| | Insatisfecho | 19.2% | 18.5% | 19.7% | 15.4% | 20.2% | 21.9% | 15.6% | 20.2% | 24.0% | 14.1% | 21.0% | 21.3% | 20.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 30.1% | 30.0% | 30.1% | 30.7% | 30.8% | 28.7% | 26.9% | 32.4% | 32.2% | 31.0% | 29.1% | 33.9% | 25.3% |
| | Satisfecho | 46.8% | 48.0% | 45.8% | 49.2% | 45.2% | 46.1% | 56.4% | 43.8% | 33.8% | 54.3% | 45.6% | 42.8% | 44.0% |
| Servicio de Internet en casa | No usa el servicio | 34.4% | 32.5% | 36.2% | 31.6% | 35.1% | 36.6% | 3.1% | 39.4% | 83.4% | 14.9% | 43.7% | 35.7% | 45.5% |
| | Insatisfecho | 11.9% | 12.5% | 11.3% | 10.9% | 11.9% | 12.8% | 20.0% | 7.7% | 3.6% | 18.3% | 10.1% | 9.4% | 9.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 20.5% | 22.1% | 18.9% | 23.0% | 21.2% | 17.3% | 27.5% | 22.6% | 4.5% | 25.4% | 13.6% | 21.7% | 21.5% |
| | Satisfecho | 31.9% | 32.1% | 31.8% | 32.8% | 31.1% | 31.8% | 48.8% | 29.1% | 5.7% | 40.6% | 32.0% | 30.5% | 22.8% |
| Empresas de telefonía fija | No usa el servicio | 44.2% | 43.0% | 45.3% | 44.8% | 46.8% | 41.0% | 6.1% | 60.0% | 88.7% | 18.9% | 55.9% | 46.2% | 58.3% |
| | Insatisfecho | 8.9% | 9.1% | 8.7% | 7.7% | 9.6% | 9.3% | 16.3% | 4.7% | 1.8% | 13.9% | 6.0% | 8.4% | 6.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 16.3% | 16.7% | 16.0% | 14.9% | 16.2% | 17.8% | 26.9% | 12.8% | 2.5% | 23.5% | 10.7% | 17.3% | 13.3% |
| | Satisfecho | 29.2% | 30.2% | 28.3% | 30.5% | 26.4% | 30.6% | 50.1% | 20.8% | 4.3% | 42.5% | 26.2% | 25.5% | 21.0% |
| Gas natural | No usa el servicio | 68.5% | 66.2% | 70.6% | 67.6% | 69.1% | 68.8% | 59.9% | 69.0% | 83.2% | 78.3% | 69.7% | 58.2% | 67.5% |
| | Insatisfecho | 1.1% | 1.5% | 0.8% | 0.3% | 1.9% | 1.2% | 0.9% | 1.8% | 0.7% | 0.6% | 0.8% | 2.0% | 1.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 3.8% | 3.8% | 3.7% | 3.7% | 4.2% | 3.4% | 4.6% | 4.4% | 1.1% | 2.8% | 2.9% | 5.2% | 4.3% |
| | Satisfecho | 24.8% | 26.6% | 23.2% | 26.3% | 23.2% | 24.9% | 33.4% | 23.0% | 12.0% | 16.5% | 25.6% | 31.9% | 25.5% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 84. ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio recibido de las siguientes empresas? (Escala del 1 al 5)

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Empresa distribuidora de energía eléctrica | Insatisfecho | 15.5% | 15.4% | 15.6% | 12.1% | 16.9% | 17.4% | 9.0% | 18.2% | 22.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 36.0% | 36.4% | 35.6% | 40.2% | 39.2% | 29.0% | 32.3% | 38.2% | 38.8% |
| | Satisfecho | 48.3% | 47.7% | 48.8% | 47.0% | 43.8% | 53.6% | 58.1% | 43.6% | 38.8% |
| Empresas de telefonía móvil | No uso el servicio | 1.8% | 1.0% | 2.4% | 2.3% | 0.8% | 2.2% | 0.6% | 0.6% | 6.3% |
| | Insatisfecho | 15.0% | 12.8% | 17.1% | 10.6% | 21.5% | 13.0% | 16.1% | 15.8% | 11.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 32.5% | 35.9% | 29.3% | 28.8% | 32.3% | 36.2% | 27.7% | 35.8% | 35.0% |
| | Satisfecho | 50.5% | 50.3% | 50.7% | 58.3% | 45.4% | 47.8% | 55.5% | 47.9% | 46.3% |
| SEDAPAL | No uso el servicio | 2.3% | 1.5% | 2.9% | 3.0% | 2.3% | 1.4% | 1.3% | 4.2% | 0.0% |
| | Insatisfecho | 19.5% | 17.4% | 21.5% | 17.4% | 21.5% | 19.6% | 13.5% | 21.8% | 26.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 28.3% | 30.8% | 25.9% | 28.8% | 27.7% | 28.3% | 29.0% | 22.4% | 38.8% |
| | Satisfecho | 49.8% | 49.7% | 49.8% | 50.0% | 48.5% | 50.7% | 55.5% | 51.5% | 35.0% |
| Servicio de Internet en casa | No uso el servicio | 36.0% | 32.8% | 39.0% | 33.3% | 35.4% | 39.1% | 1.3% | 46.7% | 81.3% |
| | Insatisfecho | 7.8% | 8.2% | 7.3% | 3.8% | 13.8% | 5.8% | 11.0% | 5.5% | 6.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 15.3% | 15.9% | 14.6% | 14.4% | 13.1% | 18.1% | 20.0% | 17.0% | 2.5% |
| | Satisfecho | 40.5% | 42.1% | 39.0% | 47.7% | 36.9% | 37.0% | 67.7% | 30.9% | 7.5% |
| Empresas de telefonía fija | No uso el servicio | 45.5% | 43.1% | 47.8% | 50.0% | 43.1% | 43.5% | 5.8% | 61.8% | 88.8% |
| | Insatisfecho | 7.3% | 9.2% | 5.4% | 3.0% | 11.5% | 7.2% | 12.3% | 4.8% | 2.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 13.5% | 14.9% | 12.2% | 12.1% | 12.3% | 15.9% | 22.6% | 10.3% | 2.5% |
| | Satisfecho | 33.0% | 31.3% | 34.6% | 34.1% | 31.5% | 33.3% | 59.4% | 22.4% | 3.8% |
| Gas natural | No uso el servicio | 83.0% | 82.6% | 83.4% | 87.1% | 83.8% | 78.3% | 76.8% | 83.6% | 93.8% |
| | Insatisfecho | 0.8% | 1.0% | 0.5% | 0.0% | 0.8% | 1.4% | 0.0% | 1.2% | 1.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 2.8% | 2.1% | 3.4% | 4.5% | 2.3% | 1.4% | 3.2% | 3.0% | 1.3% |
| | Satisfecho | 11.8% | 11.3% | 12.2% | 6.8% | 10.0% | 18.1% | 18.1% | 10.9% | 1.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

MANIFESTACIONES CULTURALES, DEPORTE Y RECREACIÓN

Tablas 85 y 86. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la cantidad de espacios públicos para hacer deporte?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho | 39.5% | 37.9% | 40.9% | 35.1% | 40.5% | 42.8% | 34.5% | 44.0% | 41.7% | 35.6% | 41.7% | 38.2% | 43.0% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 43.4% | 44.4% | 42.6% | 46.4% | 43.8% | 40.2% | 43.9% | 43.2% | 43.1% | 39.2% | 42.7% | 45.4% | 47.3% |
| Satisfecho | 16.3% | 17.0% | 15.6% | 18.3% | 15.4% | 15.0% | 20.5% | 12.1% | 14.5% | 24.1% | 15.1% | 15.7% | 8.5% |
| NS/NR | 0.8% | 0.7% | 1.0% | 0.2% | 0.3% | 2.0% | 1.0% | 0.7% | 0.7% | 1.2% | 0.4% | 0.6% | 1.3% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho | 20.8% | 20.0% | 21.5% | 20.5% | 17.7% | 23.9% | 17.4% | 23.6% | 21.3% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 37.3% | 35.4% | 39.0% | 36.4% | 41.5% | 34.1% | 33.5% | 35.2% | 48.8% |
| Satisfecho | 40.8% | 44.1% | 37.6% | 43.2% | 39.2% | 39.9% | 48.4% | 39.4% | 28.8% |
| NS/NR | 1.3% | 0.5% | 2.0% | 0.0% | 1.5% | 2.2% | 0.6% | 1.8% | 1.3% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 87. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la oferta de actividades recreativas y culturales que existen en la ciudad?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Insatisfecho | 42.6% | 43.9% | 41.4% | 41.8% | 41.7% | 44.4% | 34.9% | 47.5% | 49.2% | 32.6% | 51.8% | 46.6% | 38.3% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 39.1% | 38.8% | 39.3% | 39.6% | 40.5% | 37.1% | 41.6% | 37.5% | 37.0% | 40.6% | 35.3% | 37.5% | 44.0% |
| Satisfecho | 16.5% | 15.7% | 17.1% | 17.9% | 16.2% | 15.3% | 22.5% | 12.1% | 12.0% | 25.4% | 11.8% | 13.3% | 15.0% |
| NS/NR | 1.9% | 1.5% | 2.2% | 0.8% | 1.6% | 3.2% | 1.0% | 2.9% | 1.8% | 1.4% | 1.0% | 2.6% | 2.8% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 88. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la oferta de actividades recreativas y culturales que existen en la ciudad?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Insatisfecho | 28.8% | 29.7% | 27.8% | 31.1% | 26.2% | 29.0% | 23.2% | 33.3% | 30.0% |
| Ni insatisfecho ni satisfecho | 36.3% | 33.8% | 38.5% | 33.3% | 40.0% | 35.5% | 32.3% | 35.8% | 45.0% |
| Satisfecho | 32.5% | 34.4% | 30.7% | 33.3% | 33.1% | 31.2% | 41.9% | 27.9% | 23.8% |
| NS/NR | 2.5% | 2.1% | 2.9% | 2.3% | 0.8% | 4.3% | 2.6% | 3.0% | 1.3% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 89. En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Ir a un centro comercial | 82.1% | 81.9% | 82.3% | 87.7% | 84.1% | 74.5% | 87.2% | 82.0% | 72.8% | 87.7% | 74.2% | 82.5% | 84.8% |
| Ir a parques a pasear | 73.0% | 72.8% | 73.2% | 78.9% | 77.1% | 63.2% | 76.7% | 68.4% | 73.2% | 79.9% | 71.7% | 60.6% | 81.8% |
| Ir al cine | 56.9% | 56.8% | 56.9% | 75.8% | 61.9% | 33.1% | 71.8% | 52.7% | 35.8% | 68.9% | 51.1% | 48.8% | 59.3% |
| Ir a la playa | 51.2% | 53.8% | 48.9% | 61.3% | 56.7% | 35.7% | 54.7% | 50.1% | 46.5% | 60.0% | 37.1% | 48.0% | 62.3% |
| Ir a bailar / salir a bailar | 40.1% | 43.0% | 37.4% | 57.2% | 42.1% | 20.9% | 49.4% | 37.8% | 26.8% | 44.5% | 38.6% | 33.9% | 44.0% |
| Asistir a eventos deportivos como espectador | 33.6% | 44.8% | 23.4% | 43.0% | 35.7% | 22.3% | 38.9% | 31.6% | 27.4% | 34.4% | 35.9% | 31.5% | 32.5% |
| Practicar algún deporte o actividad física de manera regular | 29.3% | 41.0% | 18.6% | 41.4% | 30.6% | 15.9% | 37.5% | 27.0% | 17.9% | 30.4% | 31.7% | 28.9% | 25.5% |
| Ir a un parque zoológico | 26.0% | 25.0% | 27.0% | 29.6% | 29.3% | 19.3% | 31.3% | 25.4% | 17.5% | 32.4% | 19.8% | 29.5% | 21.8% |
| Participar de una procesión | 22.9% | 19.0% | 26.4% | 19.1% | 23.7% | 25.8% | 24.3% | 22.0% | 21.5% | 29.2% | 11.5% | 21.7% | 31.0% |
| Asistir a eventos musicales | 22.3% | 28.2% | 16.8% | 32.0% | 23.4% | 11.4% | 23.2% | 23.7% | 18.6% | 21.1% | 22.7% | 21.3% | 24.5% |
| Ir a un espacio natural o silvestre | 21.5% | 21.9% | 21.0% | 24.3% | 22.0% | 18.1% | 27.4% | 18.7% | 14.7% | 29.2% | 16.1% | 16.9% | 24.3% |
| Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas | 19.5% | 22.1% | 17.1% | 23.9% | 18.9% | 15.8% | 25.7% | 16.5% | 12.9% | 22.9% | 18.4% | 16.7% | 20.3% |
| Asistir a muestras o encuentros gastronómicos | 18.1% | 18.0% | 18.2% | 20.8% | 18.8% | 14.8% | 26.4% | 15.2% | 7.3% | 23.7% | 16.5% | 18.1% | 13.3% |
| Ir al circo | 17.9% | 17.7% | 18.1% | 20.6% | 21.2% | 12.1% | 19.0% | 18.7% | 14.5% | 19.1% | 9.5% | 18.5% | 26.5% |
| Asistir a conferencias o seminarios | 16.8% | 18.2% | 15.5% | 27.0% | 14.6% | 8.7% | 27.7% | 12.7% | 3.2% | 24.9% | 14.8% | 14.3% | 12.3% |
| Visitar museos / galerías | 14.8% | 14.1% | 15.6% | 20.0% | 13.0% | 11.4% | 24.0% | 10.3% | 5.0% | 23.1% | 11.8% | 13.5% | 10.0% |
| Ir a ferias artesanales | 14.1% | 14.9% | 13.3% | 15.4% | 12.2% | 14.5% | 17.8% | 14.0% | 7.3% | 20.7% | 9.7% | 10.6% | 15.8% |
| Ir a ferias del libro | 13.7% | 14.7% | 12.8% | 18.5% | 11.7% | 10.8% | 21.2% | 10.8% | 4.5% | 20.5% | 11.5% | 12.2% | 10.0% |
| Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos | 12.3% | 12.6% | 12.1% | 16.6% | 10.6% | 9.7% | 18.8% | 9.6% | 4.8% | 18.7% | 10.5% | 11.0% | 8.5% |
| Ir al teatro | 8.3% | 8.4% | 8.2% | 9.2% | 8.2% | 7.4% | 14.9% | 5.0% | 1.1% | 15.5% | 7.2% | 5.8% | 3.8% |
| Visitar huacas | 6.5% | 6.4% | 6.5% | 8.9% | 7.1% | 3.4% | 8.1% | 6.2% | 3.6% | 7.6% | 4.7% | 8.4% | 5.0% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 90. En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Ir a un centro comercial | 83.8% | 84.6% | 82.9% | 87.1% | 86.9% | 77.5% | 82.6% | 88.5% | 76.3% |
| Ir a parques a pasear | 64.8% | 62.1% | 67.3% | 75.0% | 62.3% | 57.2% | 56.1% | 72.7% | 65.0% |
| Ir al cine | 51.3% | 54.9% | 47.8% | 76.5% | 53.1% | 25.4% | 66.5% | 52.1% | 20.0% |
| Ir a la playa | 50.8% | 49.2% | 52.2% | 61.4% | 58.5% | 33.3% | 49.0% | 55.8% | 43.8% |
| Ir a bailar / salir a bailar | 43.8% | 50.3% | 37.6% | 62.1% | 50.0% | 20.3% | 43.9% | 50.3% | 30.0% |
| Asistir a eventos deportivos como espectador | 41.8% | 52.3% | 31.7% | 43.9% | 50.0% | 31.9% | 43.9% | 41.8% | 37.5% |
| Practicar algún deporte o actividad física de manera regular | 32.8% | 48.7% | 17.6% | 50.8% | 34.6% | 13.8% | 32.9% | 38.2% | 21.3% |
| Participar de una procesión | 27.5% | 24.1% | 30.7% | 16.7% | 24.6% | 40.6% | 34.2% | 24.2% | 21.3% |
| Asistir a eventos musicales | 23.8% | 29.7% | 18.0% | 31.8% | 32.3% | 8.0% | 29.0% | 26.1% | 8.8% |
| Ir a un parque zoológico | 23.3% | 23.1% | 23.4% | 26.5% | 29.2% | 14.5% | 21.9% | 29.1% | 13.8% |
| Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas | 22.0% | 26.7% | 17.6% | 31.1% | 26.9% | 8.7% | 27.1% | 23.0% | 10.0% |
| Ir a un espacio natural o silvestre | 20.0% | 23.1% | 17.1% | 21.2% | 20.8% | 18.1% | 23.2% | 21.8% | 10.0% |
| Ir al circo | 12.8% | 13.3% | 12.2% | 15.2% | 18.5% | 5.1% | 16.1% | 13.9% | 3.8% |
| Asistir a muestras o encuentros gastronómicos | 12.5% | 12.3% | 12.7% | 14.4% | 12.3% | 10.9% | 18.1% | 10.9% | 5.0% |
| Visitar museos / galerías | 11.3% | 11.8% | 10.7% | 19.7% | 10.8% | 3.6% | 10.3% | 14.5% | 6.3% |
| Asistir a conferencias o seminarios | 10.3% | 12.3% | 8.3% | 18.9% | 8.5% | 3.6% | 13.5% | 10.3% | 3.8% |
| Ir a ferias del libro | 10.0% | 10.3% | 9.8% | 15.2% | 7.7% | 7.2% | 13.5% | 9.7% | 3.8% |
| Ir al teatro | 8.5% | 7.2% | 9.8% | 9.1% | 10.8% | 5.8% | 14.8% | 4.2% | 5.0% |
| Visitar monumentos o lugares históricos o arqueológicos | 7.5% | 9.7% | 5.4% | 10.6% | 9.2% | 2.9% | 7.7% | 7.9% | 6.3% |
| Ir a ferias artesanales | 7.3% | 6.7% | 7.8% | 7.6% | 9.2% | 5.1% | 10.3% | 6.7% | 2.5% |
| Visitar huacas | 4.0% | 3.6% | 4.4% | 7.6% | 3.8% | 0.7% | 3.2% | 5.5% | 2.5% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 91 y 92. En los últimos 12 meses, ¿cuántos libros ha leído en su tiempo libre?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Ningún libro | 58.4% | 58.6% | 58.2% | 46.7% | 60.1% | 68.5% | 43.1% | 65.9% | 74.8% | 46.5% | 66.2% | 57.2% | 64.8% |
| Un libro | 14.0% | 14.4% | 13.6% | 16.6% | 15.4% | 9.9% | 18.5% | 10.6% | 10.9% | 17.9% | 11.3% | 14.1% | 12.3% |
| Dos libros | 10.6% | 10.0% | 11.1% | 13.4% | 10.1% | 8.2% | 13.9% | 9.4% | 6.1% | 13.7% | 8.0% | 13.3% | 6.5% |
| Tres libros | 6.6% | 6.2% | 6.9% | 8.3% | 5.4% | 5.9% | 8.9% | 5.0% | 4.8% | 7.8% | 5.6% | 6.4% | 6.5% |
| Cuatro libros | 3.0% | 2.8% | 3.1% | 4.0% | 2.9% | 2.0% | 4.1% | 2.9% | 0.7% | 4.6% | 2.5% | 2.0% | 2.8% |
| Cinco libros | 2.8% | 2.8% | 2.7% | 4.0% | 1.6% | 2.6% | 3.8% | 2.4% | 1.6% | 3.4% | 1.7% | 2.6% | 3.5% |
| Seis o más libros | 4.8% | 5.1% | 4.5% | 6.9% | 4.5% | 2.9% | 7.8% | 3.7% | 1.1% | 6.2% | 4.7% | 4.4% | 3.8% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Ningún libro | 59.3% | 53.3% | 64.9% | 43.9% | 61.5% | 71.7% | 47.7% | 61.8% | 76.3% |
| Un libro | 12.3% | 13.8% | 10.7% | 15.9% | 15.4% | 5.8% | 15.5% | 10.3% | 10.0% |
| Dos libros | 12.8% | 13.8% | 11.7% | 16.7% | 14.6% | 7.2% | 18.1% | 10.9% | 6.3% |
| Tres libros | 6.0% | 7.7% | 4.4% | 7.6% | 6.9% | 3.6% | 7.7% | 6.1% | 2.5% |
| Cuatro libros | 2.3% | 2.1% | 2.4% | 5.3% | 0.0% | 1.4% | 0.6% | 4.8% | 0.0% |
| Cinco libros | 2.5% | 2.6% | 2.4% | 3.8% | 0.8% | 2.9% | 3.9% | 2.4% | 0.0% |
| Seis o más libros | 5.0% | 6.7% | 3.4% | 6.8% | 0.8% | 7.2% | 6.5% | 3.6% | 5.0% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

CULTURA CIUDADANA

Tablas 93 y 94. ¿Se ha sentido discriminado por alguna de las siguientes razones en los últimos 12 meses?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Por mi situación económica | 3.3% | 2.5% | 4.0% | 2.5% | 4.2% | 3.2% | 1.8% | 3.8% | 5.2% | 2.4% | 3.1% | 4.4% | 3.3% |
| Por ser mujer | 3.1% | 0.0% | 5.9% | 4.5% | 2.7% | 2.0% | 3.6% | 2.9% | 2.3% | 3.4% | 2.3% | 3.4% | 3.3% |
| Por ser inmigrante | 2.7% | 2.9% | 2.4% | 1.4% | 2.7% | 3.9% | 1.5% | 2.8% | 4.5% | 1.8% | 4.5% | 1.8% | 2.5% |
| Por mi color de piel | 2.2% | 2.9% | 1.6% | 2.9% | 2.4% | 1.4% | 2.1% | 2.5% | 2.0% | 1.8% | 2.9% | 2.0% | 2.3% |
| Por ser joven | 2.0% | 2.3% | 1.7% | 5.2% | 0.6% | 0.0% | 2.4% | 2.4% | 0.7% | 2.0% | 3.1% | 2.2% | 0.3% |
| Por no tener conexiones o contactos | 1.6% | 1.9% | 1.3% | 2.0% | 1.8% | 0.9% | 2.0% | 1.8% | 0.5% | 1.8% | 0.8% | 2.2% | 1.5% |
| Por no tener suficiente educación | 1.4% | 1.3% | 1.4% | 0.9% | 1.1% | 2.0% | 0.8% | 1.5% | 2.3% | 1.0% | 1.7% | 1.0% | 1.8% |
| Por ser un adulto mayor | 1.2% | 1.9% | 0.6% | 0.2% | 0.2% | 3.2% | 0.8% | 1.9% | 0.9% | 1.0% | 0.8% | 2.2% | 0.8% |
| Por mi religión | 1.1% | 1.1% | 1.1% | 1.4% | 0.8% | 1.1% | 0.4% | 1.9% | 1.1% | 0.2% | 2.1% | 1.4% | 0.5% |
| Por ser una persona con discapacidad | 0.4% | 0.4% | 0.4% | 0.5% | 0.2% | 0.6% | 0.1% | 0.7% | 0.5% | 0.4% | 0.0% | 0.8% | 0.5% |
| Por mi orientación sexual | 0.2% | 0.2% | 0.2% | 0.5% | 0.0% | 0.2% | 0.1% | 0.4% | 0.0% | 0.4% | 0.2% | 0.2% | 0.0% |
| No me he sentido discriminado | 82.7% | 83.8% | 81.8% | 81.0% | 84.0% | 83.2% | 85.2% | 79.9% | 82.3% | 84.7% | 80.6% | 81.1% | 85.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-------------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Por mi color de piel | 1.8% | 2.6% | 1.0% | 2.3% | 1.5% | 1.4% | 3.2% | 1.2% | 0.0% |
| Por ser inmigrante | 3.0% | 2.1% | 3.9% | 0.8% | 3.1% | 5.1% | 1.3% | 2.4% | 7.5% |
| Por mi situación económica | 1.3% | 1.0% | 1.5% | 0.8% | 3.1% | 0.0% | 1.3% | 0.0% | 3.8% |
| Por ser mujer | 2.3% | 0.0% | 4.4% | 3.0% | 3.1% | 0.7% | 1.9% | 2.4% | 2.5% |
| Por no tener suficiente educación | 0.3% | 0.5% | 0.0% | 0.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.6% | 0.0% |
| Por no tener conexiones o contactos | 2.8% | 2.6% | 2.9% | 0.0% | 6.2% | 2.2% | 3.9% | 3.0% | 0.0% |
| Por ser un adulto mayor | 1.5% | 2.6% | 0.5% | 0.0% | 0.0% | 4.3% | 1.9% | 0.6% | 2.5% |
| Por ser joven | 0.8% | 0.5% | 1.0% | 2.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.8% | 0.0% |
| Por mi religión | 1.0% | 1.0% | 1.0% | 0.8% | 2.3% | 0.0% | 0.0% | 2.4% | 0.0% |
| No me he sentido discriminado | 82.3% | 83.6% | 81.0% | 85.6% | 76.9% | 84.1% | 85.8% | 79.4% | 81.3% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 95. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas afirmaciones? (Escala del 1 al 5)

| LIMA | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
|--|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Para acelerar los trámites en una municipalidad, a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal. | En desacuerdo | 69.5% | 64.7% | 65.6% | 70.4% | 78.7% | 74.6% | 73.7% | 84.5% | 77.6% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 11.2% | 10.4% | 15.4% | 15.7% | 11.2% | 13.2% | 14.3% | 9.6% | 14.0% |
| | De acuerdo | 18.7% | 21.3% | 15.3% | 13.2% | 9.3% | 9.9% | 11.5% | 5.7% | 7.6% |
| Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos, está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento. | En desacuerdo | 89.3% | 87.0% | 83.8% | 84.8% | 87.2% | 89.2% | 88.4% | 91.8% | 88.3% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 5.5% | 6.5% | 8.5% | 10.7% | 10.1% | 7.3% | 9.3% | 6.4% | 8.7% |
| | De acuerdo | 4.9% | 4.4% | 4.1% | 3.8% | 2.6% | 2.9% | 2.2% | 1.8% | 2.4% |
| Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola. | En desacuerdo | 89.0% | 87.2% | 84.2% | 86.3% | 89.2% | 85.5% | 81.4% | 89.1% | 85.9% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6.4% | 7.7% | 7.6% | 9.8% | 8.2% | 10.9% | 13.9% | 9.0% | 10.4% |
| | De acuerdo | 4.3% | 3.2% | 4.3% | 3.1% | 2.4% | 3.1% | 4.4% | 1.7% | 3.2% |
| Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir. | En desacuerdo | - | - | - | - | - | 89.9% | 89.4% | 92.1% | 85.9% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | - | - | - | - | - | 6.4% | 6.0% | 5.2% | 10.6% |
| | De acuerdo | - | - | - | - | - | 2.8% | 3.7% | 2.2% | 2.8% |
| Los parques deben ser usado exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de personas no los cuidarán. | En desacuerdo | - | - | - | - | - | 78.2% | 83.0% | 69.3% | |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | - | - | - | - | - | 12.4% | 10.5% | 17.7% | |
| | De acuerdo | - | - | - | - | - | 8.8% | 5.9% | 11.7% | |
| La pista frente a la vivienda de alguien es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él. | En desacuerdo | - | - | - | - | - | 83.8% | 88.1% | 75.9% | |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | - | - | - | - | - | 9.1% | 8.3% | 15.8% | |
| | De acuerdo | - | - | - | - | - | 6.5% | 2.8% | 6.8% | |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 96. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas afirmaciones? (Escala del 1 al 5)

| CALLAO | | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|--------------------------------|-------|-------|-------|
| Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal. | En desacuerdo | 63.8% | 78.3% | 75.5% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16.5% | 10.3% | 14.0% |
| | De acuerdo | 19.0% | 10.8% | 9.3% |
| Cuando el carro de la basura no tiene horarios fijos está bien que saquemos la basura a la calle en cualquier momento. | En desacuerdo | 84.3% | 87.5% | 88.0% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 10.5% | 9.3% | 7.0% |
| | De acuerdo | 4.8% | 3.0% | 4.3% |
| Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola. | En desacuerdo | 82.0% | 87.0% | 88.3% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 11.8% | 9.3% | 9.3% |
| | De acuerdo | 5.3% | 3.5% | 2.3% |
| Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir. | En desacuerdo | 87.8% | 89.3% | 85.5% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 7.0% | 7.5% | 9.5% |
| | De acuerdo | 4.0% | 3.0% | 4.5% |
| Los parques deben ser usado exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de personas no los cuidarán. | En desacuerdo | 84.3% | 79.0% | 76.5% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 12.3% | 12.8% | 14.8% |
| | De acuerdo | 2.5% | 8.3% | 7.5% |
| La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él. | En desacuerdo | 85.8% | 87.8% | 80.0% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 11.5% | 8.8% | 11.8% |
| | De acuerdo | 2.0% | 3.5% | 7.8% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

EDUCACIÓN

Tablas 97 y 98. ¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la educación en Lima/Callao?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| La preparación profesional de los docentes o profesores | 48.0% | 44.6% | 51.1% | 43.9% | 48.2% | 51.9% | 48.8% | 50.1% | 43.5% | 50.9% | 48.2% | 42.0% | 51.8% |
| La falta de locales e infraestructura adecuados | 13.2% | 14.5% | 12.0% | 12.3% | 12.3% | 14.8% | 12.3% | 12.5% | 15.9% | 11.1% | 12.2% | 16.3% | 13.0% |
| Los contenidos que se ofrecen en los cursos | 12.6% | 13.8% | 11.4% | 12.9% | 14.3% | 10.5% | 12.9% | 13.0% | 11.3% | 13.1% | 12.6% | 12.7% | 11.5% |
| La gestión y dirección de los centros educativos | 10.3% | 10.8% | 9.8% | 12.6% | 9.8% | 8.3% | 10.5% | 9.0% | 11.3% | 7.6% | 11.7% | 12.4% | 9.3% |
| La participación de los padres de familia en la educación | 7.1% | 7.7% | 6.6% | 7.6% | 7.1% | 6.8% | 6.6% | 7.5% | 7.5% | 7.4% | 5.4% | 7.0% | 9.3% |
| El costo por matrícula, uniformes, materiales y mensualidades de los colegios | 6.4% | 6.3% | 6.5% | 7.1% | 6.9% | 5.3% | 6.0% | 5.8% | 8.2% | 7.4% | 7.2% | 7.2% | 3.3% |
| Los materiales que se le brindan a los profesores y alumnos | 1.6% | 1.7% | 1.5% | 2.5% | 1.1% | 1.2% | 1.9% | 1.5% | 1.4% | 1.4% | 2.1% | 1.2% | 1.8% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| La calidad / preparación profesional de los docentes o profesores | 40.3% | 37.9% | 42.4% | 40.9% | 40.8% | 39.1% | 36.8% | 46.1% | 35.0% |
| Los contenidos que se ofrecen en los cursos | 12.5% | 12.3% | 12.7% | 12.9% | 12.3% | 12.3% | 14.8% | 7.9% | 17.5% |
| La gestión y dirección de los centros educativos | 12.3% | 13.8% | 10.7% | 14.4% | 10.8% | 11.6% | 12.9% | 11.5% | 12.5% |
| La falta de locales e infraestructura adecuados | 10.8% | 9.7% | 11.7% | 5.3% | 14.6% | 12.3% | 12.3% | 9.1% | 11.3% |
| La participación de los padres de familia en la educación | 9.3% | 10.8% | 7.8% | 9.8% | 13.1% | 5.1% | 8.4% | 10.9% | 7.5% |
| El costo por matrícula, uniformes, materiales y mensualidades de los colegios | 7.8% | 7.2% | 8.3% | 9.1% | 3.8% | 10.1% | 6.5% | 9.1% | 7.5% |
| Los materiales que se le brindan a los profesores y alumnos | 2.0% | 3.1% | 1.0% | 3.0% | 1.5% | 1.4% | 2.6% | 1.2% | 2.5% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 99 y 100. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar?

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Público | Insatisfecho | 9.5% | 9.3% | 9.7% | 9.4% | 9.0% | 10.5% | 10.1% | 11.2% | 7.3% | 8.3% | 7.5% | 11.5% | 10.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 47.4% | 47.0% | 47.7% | 48.1% | 51.8% | 39.8% | 44.3% | 44.8% | 52.2% | 43.8% | 50.9% | 47.4% | 46.5% |
| | Satisfecho | 42.6% | 43.1% | 42.3% | 42.0% | 38.8% | 49.2% | 44.9% | 44.0% | 39.6% | 47.9% | 41.6% | 39.6% | 43.2% |
| | NS/NR | 0.4% | 0.7% | 0.3% | 0.5% | 0.4% | 0.6% | 0.6% | 0.0% | 0.8% | 0.0% | 0.0% | 1.6% | 0.0% |
| Privado | Insatisfecho | 2.3% | 1.7% | 2.6% | 1.6% | 3.6% | 0.8% | 2.3% | 2.9% | 0.0% | 1.3% | 1.3% | 3.0% | 4.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 20.5% | 21.3% | 19.8% | 16.2% | 20.8% | 26.0% | 16.6% | 24.0% | 30.4% | 17.1% | 24.2% | 18.5% | 22.6% |
| | Satisfecho | 77.1% | 76.5% | 77.6% | 81.6% | 75.6% | 73.2% | 81.1% | 72.6% | 69.6% | 81.6% | 73.9% | 78.5% | 73.1% |
| | NS/NR | 0.2% | 0.4% | 0.0% | 0.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.6% | 0.0% | 0.0% | 0.7% | 0.0% | 0.0% |

| CALLAO | | | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---------|-------------------------------|--|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Privado | Insatisfecho | | | 1.9% | 0.0% | 3.9% | 0.0% | 2.0% | 4.3% | 1.8% | 2.8% | 0.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | | | 17.8% | 17.9% | 17.6% | 22.9% | 18.4% | 8.7% | 17.5% | 19.4% | 14.3% |
| | Satisfecho | | | 80.4% | 82.1% | 78.4% | 77.1% | 79.6% | 87.0% | 80.7% | 77.8% | 85.7% |
| Público | Insatisfecho | | | 7.3% | 7.2% | 7.3% | 6.3% | 4.8% | 12.5% | 2.6% | 8.7% | 9.1% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | | | 43.0% | 40.6% | 45.1% | 43.8% | 39.7% | 47.5% | 42.1% | 44.9% | 40.9% |
| | Satisfecho | | | 48.3% | 49.3% | 47.6% | 50.0% | 55.6% | 35.0% | 52.6% | 46.4% | 47.7% |
| | NS/NR | | | 1.3% | 2.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 5.0% | 2.6% | 0.0% | 2.3% |

Base: Total de entrevistados que tienen a un menor asistiendo al colegio, por tipo de centro educativo

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 101 y 102. Si en su hogar hay menores de 5 años, ¿dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| En casa con algún adulto o en casa de algún familiar | 85.2% | 86.6% | 84.2% | 87.9% | 83.8% | 82.9% | 85.5% | 87.8% | 81.4% | 75.9% | 89.3% | 85.6% | 87.3% |
| En una guardería, nido o jardín | 13.4% | 12.1% | 14.3% | 11.0% | 14.4% | 15.8% | 14.1% | 9.9% | 17.1% | 19.7% | 10.2% | 14.4% | 11.1% |
| En casa solos o con un menor de edad | 1.1% | 1.0% | 1.2% | 0.7% | 1.4% | 1.3% | 0.4% | 1.5% | 1.5% | 3.6% | 0.0% | 0.0% | 1.6% |
| NS/NR | 0.3% | 0.3% | 0.2% | 0.4% | 0.4% | 0.0% | 0.0% | 0.8% | 0.0% | 0.7% | 0.5% | 0.0% | 0.0% |

| CALLAO | | | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--|--|--|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| En casa con algún adulto o en casa de algún familiar | | | | 86.4% | 86.4% | 86.5% | 92.3% | 82.0% | 85.2% | 88.9% | 88.7% | 81.0% |
| En una guardería, nido o jardín | | | | 12.1% | 12.1% | 12.2% | 7.7% | 14.8% | 14.8% | 8.3% | 11.3% | 16.7% |
| En casa solos o con un menor de edad | | | | 1.4% | 1.5% | 1.4% | 0.0% | 3.3% | 0.0% | 2.8% | 0.0% | 2.4% |

Base: Total de entrevistados en cuyo hogar vive un menor de 5 años

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

SALUD

Tabla 103. ¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la atención de salud en Lima?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| La atención administrativa | 23.8% | 23.1% | 24.3% | 25.9% | 23.7% | 21.6% | 24.7% | 22.1% | 24.7% | 26.2% | 24.7% | 24.1% | 19.0% |
| Falta de infraestructura o equipos médicos adecuados | 23.1% | 25.4% | 21.0% | 25.9% | 21.2% | 22.3% | 24.2% | 24.8% | 18.6% | 19.9% | 29.9% | 23.5% | 18.0% |
| Falta de centros de salud | 16.1% | 15.5% | 16.7% | 14.3% | 16.8% | 17.3% | 14.0% | 15.6% | 20.9% | 15.3% | 14.0% | 16.1% | 20.0% |
| Atienden mal / tratan mal / el trato de los médicos, enfermeros y personal | 11.1% | 10.7% | 11.6% | 11.6% | 12.8% | 9.1% | 13.5% | 9.6% | 9.3% | 12.3% | 11.1% | 7.2% | 14.8% |
| La falta de recursos humanos | 9.6% | 8.9% | 10.2% | 9.2% | 10.3% | 9.3% | 9.3% | 9.4% | 10.4% | 8.2% | 10.5% | 9.6% | 10.3% |
| La falta de medicamentos | 9.4% | 9.5% | 9.3% | 6.6% | 9.6% | 11.9% | 7.6% | 10.9% | 10.2% | 9.3% | 5.6% | 13.5% | 9.0% |
| El nivel de preparación profesional del personal médico | 5.9% | 5.8% | 6.1% | 5.7% | 5.1% | 7.0% | 5.4% | 6.6% | 5.7% | 7.6% | 4.1% | 4.0% | 8.8% |
| Otros | 0.2% | 0.1% | 0.2% | 0.2% | 0.2% | 0.2% | 0.3% | 0.0% | 0.2% | 0.4% | 0.0% | 0.2% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 104. ¿Cuál diría que es el principal problema que enfrenta la atención de salud en Callao?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Falta de infraestructura o equipos médicos adecuados en los centros de salud | 27.5% | 27.7% | 27.3% | 25.8% | 30.8% | 26.1% | 30.3% | 29.1% | 18.8% |
| La atención administrativa | 20.8% | 21.5% | 20.0% | 20.5% | 20.0% | 21.7% | 23.9% | 17.0% | 22.5% |
| Falta de centros de salud | 12.5% | 12.3% | 12.7% | 10.6% | 12.3% | 14.5% | 11.6% | 12.1% | 15.0% |
| La falta de medicamentos | 11.5% | 9.7% | 13.2% | 12.1% | 6.9% | 15.2% | 9.0% | 12.1% | 15.0% |
| La falta de recursos humanos: pocos doctores o personal de salud | 10.5% | 11.3% | 9.8% | 12.9% | 11.5% | 7.2% | 9.7% | 12.1% | 8.8% |
| La calidad del servicio | 7.5% | 7.7% | 7.3% | 8.3% | 10.0% | 4.3% | 5.2% | 7.3% | 12.5% |
| El nivel de preparación del personal médico | 5.5% | 5.6% | 5.4% | 4.5% | 4.6% | 7.2% | 6.5% | 4.8% | 5.0% |
| NS/NR | 4.3% | 4.1% | 4.4% | 5.3% | 3.8% | 3.6% | 3.9% | 5.5% | 2.5% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 105 y 106. En el último año, ¿usted ha sufrido alguno de los siguientes casos?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Una enfermedad leve y/o corta | 44.9% | 44.3% | 45.6% | 43.9% | 41.8% | 49.0% | 41.4% | 44.1% | 52.6% | 42.7% | 37.7% | 48.0% | 53.3% |
| Una enfermedad de mayor gravedad | 6.1% | 4.1% | 8.0% | 2.5% | 2.6% | 13.3% | 5.6% | 7.2% | 5.4% | 7.0% | 5.4% | 6.2% | 6.0% |
| No ha sufrido de ninguna enfermedad | 45.0% | 47.1% | 43.1% | 49.2% | 51.1% | 34.9% | 49.1% | 44.2% | 39.0% | 43.7% | 55.0% | 41.2% | 38.5% |
| NS/NR | 3.9% | 4.5% | 3.4% | 4.5% | 4.5% | 2.8% | 3.9% | 4.4% | 2.9% | 6.6% | 1.9% | 4.6% | 2.3% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-------------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Una enfermedad leve y/o corta | 35.3% | 31.8% | 38.5% | 38.6% | 30.0% | 37.0% | 32.9% | 33.9% | 42.5% |
| Una enfermedad de mayor gravedad | 8.5% | 7.7% | 9.3% | 3.8% | 3.8% | 17.4% | 6.5% | 10.3% | 8.8% |
| No ha sufrido de ninguna enfermedad | 50.3% | 54.9% | 45.9% | 52.3% | 55.4% | 43.5% | 53.5% | 50.3% | 43.8% |
| NS/NR | 6.0% | 5.6% | 6.3% | 5.3% | 10.8% | 2.2% | 7.1% | 5.5% | 5.0% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 107. ¿A cuál de los siguientes servicios acudió?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Farmacia o botica | 51.2% | 52.5% | 50.1% | 57.5% | 53.4% | 44.9% | 40.7% | 58.6% | 56.3% | 41.2% | 37.4% | 62.1% | 62.0% |
| Posta médica | 26.1% | 23.4% | 28.3% | 27.6% | 26.4% | 24.8% | 11.4% | 30.7% | 41.0% | 13.2% | 20.3% | 23.9% | 47.7% |
| Hospital del Seguro Social (ESSALUD) | 23.2% | 23.4% | 23.1% | 14.0% | 23.5% | 30.0% | 31.6% | 22.4% | 12.1% | 29.2% | 19.4% | 23.5% | 20.3% |
| Ministerio de Salud | 21.3% | 17.6% | 24.4% | 22.9% | 19.9% | 21.1% | 13.6% | 23.0% | 30.5% | 15.2% | 18.9% | 18.8% | 32.9% |
| Clínica privada | 12.0% | 14.0% | 10.4% | 13.6% | 13.7% | 9.7% | 24.5% | 6.0% | 2.0% | 21.6% | 13.5% | 7.4% | 5.9% |
| Hospital de la Solidaridad | 9.9% | 9.9% | 9.9% | 9.0% | 9.4% | 10.9% | 6.1% | 15.5% | 7.8% | 6.0% | 6.8% | 9.2% | 17.7% |
| Consultorio de médico particular | 7.1% | 6.5% | 7.6% | 7.0% | 7.2% | 7.2% | 9.8% | 7.5% | 2.7% | 10.8% | 5.0% | 4.8% | 8.0% |
| Algún hospital de las instituciones militares y policial | 1.7% | 1.8% | 1.7% | 2.0% | 0.7% | 2.2% | 3.5% | 0.9% | 0.4% | 2.4% | 1.8% | 1.5% | 1.3% |
| Empresa o lugar de trabajo | 0.4% | 0.2% | 0.6% | 1.0% | 0.4% | 0.0% | 0.3% | 0.3% | 0.8% | 0.4% | 0.9% | 0.4% | 0.0% |
| Otros | 1.6% | 1.8% | 1.5% | 2.0% | 1.1% | 1.7% | 1.3% | 1.7% | 2.0% | 0.4% | 5.4% | 0.4% | 0.8% |

Base: Total de entrevistados que sufrió algún tipo de enfermedad en el último año.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 108. ¿A cuál de los siguientes servicios acudió?

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E |
|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Farmacia o botica | 42.9% | 42.9% | 42.9% | 44.6% | 45.5% | 40.0% | 41.0% | 45.2% | 41.5% |
| Hospital del Seguro Social (ESSALUD) | 31.4% | 32.5% | 30.6% | 26.8% | 31.8% | 34.7% | 44.3% | 26.0% | 22.0% |
| Posta médica | 29.7% | 27.3% | 31.6% | 25.0% | 25.0% | 36.0% | 11.5% | 28.8% | 58.5% |
| Ministerio de Salud | 29.7% | 28.6% | 30.6% | 25.0% | 22.7% | 37.3% | 16.4% | 35.6% | 39.0% |
| Clínica privada | 10.3% | 14.3% | 7.1% | 12.5% | 11.4% | 8.0% | 11.5% | 11.0% | 7.3% |
| Consultorio de Médico Particular | 8.6% | 9.1% | 8.2% | 12.5% | 9.1% | 5.3% | 11.5% | 9.6% | 2.4% |
| Hospital de la Solidaridad | 3.4% | 2.6% | 4.1% | 3.6% | 6.8% | 1.3% | 8.2% | 1.4% | 0.0% |
| Algún hospital de las instituciones militares y policial | 1.1% | 1.3% | 1.0% | 1.8% | 0.0% | 1.3% | 1.6% | 1.4% | 0.0% |
| Empresa o lugar de trabajo | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Otros | 1.1% | 0.0% | 2.0% | 0.0% | 0.0% | 2.7% | 1.6% | 1.4% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados que sufrió algún tipo de enfermedad en el último año.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 109. ¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en salud que recibió? (Escala del 1 al 5)

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------------------|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Hospital del MINSALUD | Insatisfecho | 19.1% | 14.1% | 22.1% | 21.7% | 18.2% | 17.6% | 13.7% | 21.3% | 20.5% | 5.3% | 26.2% | 27.5% | 16.7% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 41.6% | 46.2% | 38.9% | 46.4% | 41.8% | 37.6% | 47.1% | 43.8% | 35.9% | 50.0% | 31.0% | 41.2% | 43.6% |
| | Satisfecho | 38.3% | 38.5% | 38.2% | 30.4% | 40.0% | 43.5% | 39.2% | 35.0% | 41.0% | 42.1% | 42.9% | 31.4% | 38.5% |
| | NS/NR | 1.0% | 1.3% | 0.8% | 1.4% | 0.0% | 1.2% | 0.0% | 0.0% | 2.6% | 2.6% | 0.0% | 0.0% | 1.3% |
| ESSALUD | Insatisfecho | 28.1% | 28.8% | 27.4% | 19.0% | 33.8% | 28.1% | 21.8% | 33.3% | 38.7% | 27.4% | 23.3% | 28.1% | 33.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 43.0% | 44.2% | 41.9% | 57.1% | 38.5% | 40.5% | 44.5% | 39.7% | 45.2% | 43.8% | 51.2% | 35.9% | 43.8% |
| | Satisfecho | 28.9% | 26.9% | 30.6% | 23.8% | 27.7% | 31.4% | 33.6% | 26.9% | 16.1% | 28.8% | 25.6% | 35.9% | 22.9% |
| Clínica Privada | Insatisfecho | 2.5% | 1.6% | 3.6% | 0.0% | 2.6% | 5.1% | 3.3% | 0.0% | 0.0% | 1.9% | 3.3% | 0.0% | 7.1% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 18.6% | 16.1% | 21.4% | 22.0% | 18.4% | 15.4% | 16.3% | 23.8% | 40.0% | 18.5% | 23.3% | 20.0% | 7.1% |
| | Satisfecho | 78.8% | 82.3% | 75.0% | 78.0% | 78.9% | 79.5% | 80.4% | 76.2% | 60.0% | 79.6% | 73.3% | 80.0% | 85.7% |
| Hospital militar o policial | Insatisfecho | 35.3% | 25.0% | 44.4% | 0.0% | 50.0% | 55.6% | 38.5% | 33.3% | 0.0% | 16.7% | 25.0% | 50.0% | 66.7% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 23.5% | 12.5% | 33.3% | 33.3% | 50.0% | 11.1% | 23.1% | 0.0% | 100% | 16.7% | 25.0% | 25.0% | 33.3% |
| | Satisfecho | 41.2% | 62.5% | 22.2% | 66.7% | 0.0% | 33.3% | 38.5% | 66.7% | 0.0% | 66.7% | 50.0% | 25.0% | 0.0% |
| Hospital SISOL | Insatisfecho | 12.4% | 4.5% | 18.9% | 3.7% | 11.5% | 18.2% | 4.3% | 13.0% | 20.0% | 0.0% | 26.7% | 12.0% | 11.9% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 44.3% | 47.7% | 41.5% | 51.9% | 46.2% | 38.6% | 39.1% | 46.3% | 45.0% | 46.7% | 33.3% | 32.0% | 54.8% |
| | Satisfecho | 43.3% | 47.7% | 39.6% | 44.4% | 42.3% | 43.2% | 56.5% | 40.7% | 35.0% | 53.3% | 40.0% | 56.0% | 33.3% |
| Posta médica | Insatisfecho | 23.4% | 24.0% | 23.0% | 15.7% | 31.5% | 24.0% | 23.3% | 26.2% | 21.0% | 18.2% | 15.6% | 24.6% | 27.4% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 42.6% | 43.3% | 42.1% | 51.8% | 39.7% | 37.0% | 46.5% | 40.2% | 43.8% | 33.3% | 55.6% | 38.5% | 42.5% |
| | Satisfecho | 34.0% | 32.7% | 34.9% | 32.5% | 28.8% | 39.0% | 30.2% | 33.6% | 35.2% | 48.5% | 28.9% | 36.9% | 30.1% |
| Médico particular | Insatisfecho | 2.9% | 0.0% | 4.9% | 9.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 28.6% | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 0.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 11.4% | 10.3% | 12.2% | 14.3% | 10.0% | 10.3% | 13.5% | 11.5% | 0.0% | 11.1% | 18.2% | 7.7% | 10.5% |
| | Satisfecho | 85.7% | 89.7% | 82.9% | 76.2% | 90.0% | 89.7% | 86.5% | 88.5% | 71.4% | 88.9% | 81.8% | 76.9% | 89.5% |
| Lugar de trabajo | Insatisfecho | 25.0% | 0.0% | 33.3% | 33.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 25.0% | 0.0% | 33.3% | 33.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 100% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Satisfecho | 50.0% | 100.0% | 33.3% | 33.3% | 100.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 50.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 0.0% |
| Farmacia o Botica | Insatisfecho | 6.6% | 6.4% | 6.7% | 5.8% | 6.1% | 7.7% | 6.5% | 6.4% | 6.9% | 1.0% | 4.8% | 5.3% | 12.9% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 37.1% | 36.1% | 37.9% | 41.6% | 37.2% | 32.6% | 32.0% | 37.3% | 42.4% | 35.9% | 21.7% | 34.9% | 49.0% |
| | Satisfecho | 56.4% | 57.5% | 55.4% | 52.6% | 56.8% | 59.7% | 61.4% | 56.4% | 50.7% | 63.1% | 73.5% | 59.8% | 38.1% |

Base: Total de entrevistados que usó cada uno de los servicios médicos indicados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 110. ¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en salud que recibió? (Escala del 1 al 5)

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E |
|--|-------------------------------|-------|--------|--------|--------------|--------------|---------------|--------|--------|--------|
| Hospital del Ministerio de Salud (MINSA) | Insatisfecho | 7.7% | 13.6% | 3.3% | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 10.0% | 7.7% | 6.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 48.1% | 59.1% | 40.0% | 35.7% | 60.0% | 50.0% | 40.0% | 53.8% | 43.8% |
| | Satisfecho | 44.2% | 27.3% | 56.7% | 64.3% | 40.0% | 35.7% | 50.0% | 38.5% | 50.0% |
| Hospital del Seguro Social (ESSALUD) | Insatisfecho | 23.6% | 20.0% | 26.7% | 33.3% | 21.4% | 19.2% | 18.5% | 31.6% | 22.2% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 40.0% | 52.0% | 30.0% | 40.0% | 57.1% | 30.8% | 40.7% | 36.8% | 44.4% |
| | Satisfecho | 36.4% | 28.0% | 43.3% | 26.7% | 21.4% | 50.0% | 40.7% | 31.6% | 33.3% |
| Clínica privada | Insatisfecho | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 11.1% | 9.1% | 14.3% | 14.3% | 20.0% | 0.0% | 14.3% | 12.5% | 0.0% |
| | Satisfecho | 88.9% | 90.9% | 85.7% | 85.7% | 80.0% | 100.0% | 85.7% | 87.5% | 100.0% |
| Algún hospital de las instituciones militares o policial | Insatisfecho | 50.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Satisfecho | 50.0% | 100.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| Hospital de la Solidaridad | Insatisfecho | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 16.7% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 33.3% | 0.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Satisfecho | 83.3% | 50.0% | 100.0% | 100.0% | 66.7% | 100.0% | 80.0% | 100.0% | 0.0% |
| Posta médica | Insatisfecho | 7.7% | 14.3% | 3.2% | 0.0% | 0.0% | 14.8% | 14.3% | 0.0% | 12.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 48.1% | 52.4% | 45.2% | 42.9% | 45.5% | 51.9% | 42.9% | 42.9% | 54.2% |
| | Satisfecho | 44.2% | 33.3% | 51.6% | 57.1% | 54.5% | 33.3% | 42.9% | 57.1% | 33.3% |
| Consultorio de médico particular | Insatisfecho | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 6.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 0.0% | 14.3% | 0.0% | 0.0% |
| | Satisfecho | 93.3% | 85.7% | 100.0% | 100.0% | 75.0% | 100.0% | 85.7% | 100.0% | 100.0% |
| Empresa o lugar de trabajo | Insatisfecho | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Satisfecho | 0.0% | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Farmacia o botica | Insatisfecho | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 28.0% | 21.2% | 33.3% | 24.0% | 30.0% | 30.0% | 20.0% | 27.3% | 41.2% |
| | Satisfecho | 72.0% | 78.8% | 66.7% | 76.0% | 70.0% | 70.0% | 80.0% | 72.7% | 58.8% |

Base: Total de entrevistados que usó cada uno de los servicios médicos indicados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

ECONOMÍA, POBREZA Y DESIGUALDAD

Tablas 111 y 112. Hablando ahora sobre la situación económica de usted y su familia, ¿cómo está su situación económica familiar comparándola respecto de hace 12 meses?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mucho mejor / Algo mejor | 29.4% | 30.4% | 28.4% | 37.8% | 29.6% | 20.7% | 34.3% | 29.5% | 20.2% | 35.0% | 28.7% | 27.3% | 25.8% |
| Permanece igual | 55.5% | 56.7% | 54.4% | 51.9% | 56.7% | 58.0% | 55.7% | 54.7% | 56.5% | 52.5% | 55.7% | 56.0% | 58.5% |
| Algo peor / Mucho peor | 14.9% | 12.5% | 17.0% | 10.2% | 13.5% | 21.0% | 9.6% | 15.6% | 23.4% | 12.5% | 15.5% | 15.9% | 15.8% |
| NS/NR | 0.2% | 0.3% | 0.1% | 0.2% | 0.2% | 0.3% | 0.4% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.8% | 0.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mucho mejor / Algo mejor | 33.3% | 36.4% | 30.2% | 44.7% | 32.3% | 23.2% | 36.8% | 33.9% | 25.0% |
| Permanece igual | 56.0% | 54.9% | 57.1% | 52.3% | 56.2% | 59.4% | 56.1% | 55.2% | 57.5% |
| Algo peor / Mucho peor | 10.3% | 8.2% | 12.2% | 2.3% | 11.5% | 16.7% | 6.5% | 10.9% | 16.3% |
| NS/NR | 0.5% | 0.5% | 0.5% | 0.8% | 0.0% | 0.7% | 0.6% | 0.0% | 1.3% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 113 y 114. ¿Y cómo cree que estará la situación económica de usted y su familia dentro de 12 meses?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|----------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mejorará mucho / Mejorará algo | 54.9% | 54.0% | 55.8% | 67.3% | 55.3% | 42.2% | 60.8% | 53.5% | 46.5% | 53.7% | 55.0% | 54.2% | 57.5% |
| Permanecerá igual | 34.7% | 36.3% | 33.3% | 27.4% | 34.6% | 42.2% | 33.5% | 33.9% | 38.1% | 36.6% | 37.3% | 32.5% | 32.0% |
| Empeorará algo / Empeorará mucho | 5.7% | 5.6% | 5.8% | 2.5% | 5.6% | 9.0% | 2.8% | 7.2% | 8.6% | 5.8% | 4.5% | 6.6% | 6.0% |
| NS/NR | 4.6% | 4.1% | 5.1% | 2.8% | 4.5% | 6.6% | 2.9% | 5.3% | 6.8% | 4.0% | 3.3% | 6.8% | 4.5% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|----------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mejorará mucho / Mejorará algo | 57.0% | 61.0% | 53.2% | 75.0% | 58.5% | 38.4% | 60.0% | 58.2% | 48.8% |
| Permanecerá igual | 34.8% | 31.8% | 37.6% | 21.2% | 36.2% | 46.4% | 34.8% | 33.3% | 37.5% |
| Empeorará algo / Empeorará mucho | 3.8% | 3.6% | 3.9% | 1.5% | 3.1% | 6.5% | 1.9% | 3.6% | 7.5% |
| NS/NR | 4.5% | 3.6% | 5.4% | 2.3% | 2.3% | 8.7% | 3.2% | 4.8% | 6.3% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 115 y 116. ¿Podría decirme si usted se considera pobre?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| No | 79.2% | 78.8% | 79.5% | 84.4% | 80.1% | 73.0% | 87.1% | 75.5% | 70.3% | 83.9% | 80.8% | 67.9% | 85.3% |
| Sí | 19.9% | 20.5% | 19.4% | 14.9% | 19.4% | 25.5% | 12.0% | 23.6% | 28.8% | 15.1% | 18.8% | 30.9% | 13.8% |
| NS/NR | 0.9% | 0.7% | 1.1% | 0.6% | 0.5% | 1.5% | 0.9% | 0.9% | 0.9% | 1.0% | 0.4% | 1.2% | 1.0% |

| CALLAO | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| No | 72.5% | 73.8% | 71.2% | 78.8% | 71.5% | 67.4% | 83.9% | 72.1% | 51.3% |
| Sí | 26.3% | 25.1% | 27.3% | 19.7% | 28.5% | 30.4% | 14.2% | 26.7% | 48.8% |
| NS/NR | 1.3% | 1.0% | 1.5% | 1.5% | 0.0% | 2.2% | 1.9% | 1.2% | 0.0% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 117 y 118. En promedio, ¿cuánto gasta su hogar en...?

| LIMA | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | S/. | % | S/. | % | S/. | % |
| Transporte | 301.8 | 16.78 | 382.0 | 20.43 | 374.9 | 20.57 |
| Alimentación | 837.2 | 48.06 | 849.8 | 47.02 | 807.9 | 45.09 |
| Vivienda y servicios | 234.9 | 12.85 | 222.4 | 11.68 | 248.9 | 12.22 |
| Educación | 276.6 | 10.85 | 258.8 | 11.61 | 299.2 | 13.01 |
| Salud | 84.5 | 4.49 | 64.5 | 3.39 | 68.7 | 3.40 |

| CALLAO | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | S/. | % | S/. | % | S/. | % |
| Transporte | 193.3 | 13.1% | 288.6 | 16.8% | 353.7 | 20.4% |
| Alimentación | 746.6 | 53.1% | 763.7 | 46.2% | 827.9 | 49.3% |
| Vivienda y servicios | 198.4 | 13.6% | 218.8 | 13.4% | 226.9 | 12.6% |
| Educación | 175.8 | 9.8% | 322.6 | 15.7% | 225.6 | 10.2% |
| Salud | 67.0 | 4.0% | 67.9 | 4.3% | 50.4 | 2.7% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tablas 119 y 120. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? (Escala del 1 al 5)

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|--------------------------------|------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-----|-----|-----|-------------|-----------|------------|----------|
| Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace 5 años. | En desacuerdo | 59% | 59% | 59% | 56% | 61% | 59% | 58% | 60% | 59% | 54% | 59% | 66% | 54% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 25% | 26% | 24% | 27% | 25% | 23% | 27% | 23% | 24% | 28% | 27% | 22% | 24% |
| | De acuerdo | 14% | 13% | 15% | 15% | 13% | 14% | 13% | 15% | 14% | 16% | 13% | 10% | 19% |
| La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante. | En desacuerdo | 34% | 34% | 33% | 36% | 32% | 33% | 36% | 32% | 32% | 31% | 36% | 31% | 37% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26% | 25% | 26% | 23% | 26% | 28% | 24% | 26% | 27% | 27% | 24% | 26% | 26% |
| | De acuerdo | 39% | 38% | 39% | 39% | 41% | 37% | 39% | 39% | 38% | 40% | 39% | 42% | 33% |
| Cuando los vecinos se organizan logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales. | En desacuerdo | 26% | 26% | 25% | 25% | 25% | 27% | 26% | 26% | 24% | 23% | 26% | 28% | 26% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35% | 33% | 37% | 34% | 37% | 34% | 37% | 31% | 38% | 37% | 35% | 32% | 36% |
| | De acuerdo | 37% | 39% | 35% | 39% | 36% | 35% | 36% | 40% | 33% | 38% | 38% | 38% | 32% |
| Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales. | En desacuerdo | 27% | 27% | 27% | 27% | 26% | 29% | 25% | 30% | 28% | 25% | 25% | 30% | 30% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 30% | 31% | 30% | 32% | 29% | 30% | 34% | 27% | 28% | 33% | 33% | 25% | 31% |
| | De acuerdo | 40% | 39% | 40% | 38% | 42% | 39% | 38% | 41% | 40% | 39% | 41% | 44% | 33% |
| Las redes sociales son un medio efectivo para hacer llegar a las autoridades los problemas y necesidades de los ciudadanos. | En desacuerdo | 23% | 23% | 22% | 21% | 22% | 25% | 24% | 21% | 24% | 23% | 18% | 25% | 27% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 33% | 34% | 33% | 33% | 35% | 32% | 33% | 34% | 31% | 30% | 35% | 30% | 39% |
| | De acuerdo | 37% | 36% | 38% | 40% | 37% | 33% | 36% | 39% | 35% | 41% | 44% | 38% | 20% |

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|--------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace 5 años. | En desacuerdo | 51.3% | 54.4% | 48.3% | 43.9% | 57.7% | 52.2% | 57.4% | 50.3% | 41.3% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 33.0% | 30.3% | 35.6% | 38.6% | 30.8% | 29.7% | 29.7% | 32.7% | 40.0% |
| | De acuerdo | 14.5% | 14.4% | 14.6% | 17.4% | 11.5% | 14.5% | 12.9% | 15.2% | 16.3% |
| La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante. | En desacuerdo | 28.0% | 28.7% | 27.3% | 29.5% | 26.9% | 27.5% | 25.2% | 27.9% | 33.8% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 23.3% | 22.1% | 24.4% | 27.3% | 23.1% | 19.6% | 20.0% | 27.9% | 20.0% |
| | De acuerdo | 46.0% | 46.2% | 45.9% | 42.4% | 47.7% | 47.8% | 52.9% | 42.4% | 40.0% |
| Cuando los vecinos se organizan logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales. | En desacuerdo | 28.0% | 30.8% | 25.4% | 30.3% | 24.6% | 29.0% | 27.7% | 29.7% | 25.0% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 30.3% | 31.3% | 29.3% | 36.4% | 26.9% | 27.5% | 20.6% | 37.0% | 35.0% |
| | De acuerdo | 39.0% | 36.4% | 41.5% | 33.3% | 47.7% | 36.2% | 49.7% | 31.5% | 33.8% |
| Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales. | En desacuerdo | 26.0% | 25.1% | 26.8% | 33.3% | 23.1% | 21.7% | 25.2% | 26.1% | 27.5% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 28.3% | 26.7% | 29.8% | 23.5% | 36.2% | 25.4% | 29.7% | 27.9% | 26.3% |
| | De acuerdo | 44.8% | 47.2% | 42.4% | 42.4% | 40.8% | 50.7% | 45.2% | 44.8% | 43.8% |
| Las redes sociales son un medio efectivo para hacer llegar a las autoridades los problemas y necesidades de los ciudadanos. | En desacuerdo | 21.0% | 21.5% | 20.5% | 23.5% | 19.2% | 20.3% | 21.3% | 20.0% | 22.5% |
| | Indiferente | 28.0% | 28.7% | 27.3% | 26.5% | 33.1% | 24.6% | 26.5% | 29.7% | 27.5% |
| | De acuerdo | 45.5% | 45.6% | 45.4% | 47.7% | 43.1% | 45.7% | 48.4% | 43.6% | 43.8% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 121. De las siguientes actividades, ¿podría decirme si usted ha hecho alguna de ellas en los últimos 12 meses?

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|-----------------|------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-----|-----|-----|-------------|-----------|------------|----------|
| Firmar un comunicado o petición a las autoridades | Ha hecho | 4% | 5% | 4% | 3% | 3% | 8% | 4% | 5% | 3% | 5% | 3% | 7% | 3% |
| | Podría hacerlas | 56% | 57% | 56% | 59% | 60% | 50% | 56% | 55% | 59% | 53% | 60% | 47% | 68% |
| | Nunca las haría | 35% | 34% | 36% | 35% | 33% | 38% | 35% | 36% | 35% | 39% | 36% | 36% | 28% |
| Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive | Ha hecho | 2% | 1% | 2% | 1% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 3% | 2% | 1% |
| | Podría hacerlas | 55% | 56% | 54% | 58% | 57% | 50% | 50% | 58% | 60% | 48% | 60% | 52% | 61% |
| | Nunca las haría | 40% | 39% | 41% | 39% | 38% | 44% | 45% | 37% | 37% | 47% | 37% | 41% | 36% |
| Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive | Ha hecho | 9% | 10% | 8% | 6% | 9% | 12% | 7% | 9% | 14% | 6% | 13% | 7% | 11% |
| | Podría hacerlas | 49% | 50% | 48% | 50% | 53% | 44% | 47% | 51% | 49% | 47% | 52% | 52% | 43% |
| | Nunca las haría | 39% | 37% | 41% | 40% | 37% | 40% | 43% | 37% | 35% | 45% | 34% | 36% | 43% |
| Buscar ser elegido para algún cargo público | Ha hecho | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | 2% | 0% |
| | Podría hacerlas | 22% | 24% | 21% | 24% | 22% | 21% | 23% | 24% | 20% | 18% | 23% | 31% | 15% |
| | Nunca las haría | 72% | 70% | 74% | 71% | 73% | 72% | 73% | 70% | 73% | 78% | 74% | 61% | 76% |
| Servir en un comité de alguna organización vecinal | Ha hecho | 3% | 3% | 3% | 1% | 4% | 6% | 3% | 3% | 5% | 2% | 3% | 5% | 3% |
| | Podría hacerlas | 38% | 40% | 36% | 39% | 41% | 35% | 38% | 39% | 37% | 36% | 47% | 39% | 28% |
| | Nunca las haría | 52% | 50% | 54% | 53% | 50% | 53% | 54% | 51% | 49% | 56% | 50% | 50% | 53% |
| Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito | Ha hecho | 2% | 2% | 1% | 1% | 1% | 3% | 2% | 2% | 1% | 1% | 1% | 3% | 1% |
| | Podría hacerlas | 38% | 42% | 35% | 37% | 41% | 37% | 36% | 41% | 38% | 35% | 42% | 42% | 33% |
| | Nunca las haría | 54% | 52% | 57% | 55% | 54% | 54% | 57% | 52% | 53% | 57% | 55% | 50% | 55% |
| Ser miembro de una organización social o voluntariado | Ha hecho | 4% | 4% | 3% | 4% | 3% | 4% | 4% | 3% | 3% | 4% | 3% | 4% | 4% |
| | Podría hacerlas | 45% | 46% | 44% | 49% | 47% | 38% | 42% | 47% | 46% | 39% | 51% | 47% | 41% |
| | Nunca las haría | 47% | 45% | 49% | 43% | 46% | 53% | 49% | 45% | 47% | 53% | 45% | 43% | 49% |
| Participar de una marcha o plantón pacífico | Ha hecho | 2% | 2% | 2% | 3% | 2% | 2% | 3% | 2% | 1% | 2% | 3% | 2% | 2% |
| | Podría hacerlas | 43% | 44% | 41% | 49% | 42% | 37% | 37% | 47% | 46% | 32% | 50% | 50% | 38% |
| | Nunca las haría | 50% | 49% | 52% | 44% | 52% | 56% | 55% | 47% | 48% | 61% | 47% | 42% | 52% |
| Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad | Ha hecho | 6% | 6% | 7% | 5% | 6% | 7% | 4% | 7% | 10% | 3% | 10% | 8% | 3% |
| | Podría hacerlas | 38% | 37% | 38% | 44% | 39% | 30% | 35% | 39% | 41% | 35% | 36% | 36% | 47% |
| | Nunca las haría | 51% | 52% | 50% | 45% | 51% | 57% | 56% | 49% | 45% | 57% | 53% | 49% | 43% |
| Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales | Ha hecho | 4% | 4% | 3% | 5% | 4% | 2% | 5% | 3% | 3% | 3% | 4% | 5% | 3% |
| | Podría hacerlas | 37% | 40% | 35% | 41% | 37% | 33% | 33% | 42% | 37% | 30% | 43% | 41% | 35% |
| | Nunca las haría | 54% | 51% | 56% | 50% | 53% | 59% | 58% | 49% | 56% | 61% | 53% | 48% | 53% |
| Participar junto a sus vecinos en un proyecto para la mejora de su barrio | Ha hecho | 6% | 7% | 6% | 4% | 6% | 9% | 6% | 6% | 9% | 5% | 8% | 6% | 7% |
| | Podría hacerlas | 50% | 49% | 52% | 53% | 52% | 46% | 47% | 53% | 51% | 47% | 54% | 54% | 46% |
| | Nunca las haría | 38% | 39% | 38% | 37% | 38% | 41% | 43% | 35% | 36% | 43% | 37% | 35% | 38% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 122. De las siguientes actividades, ¿podría decirme si usted ha hecho alguna de ellas en los últimos 12 meses?

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|-----------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Firmar un comunicado o petición a las autoridades | Ha hecho | 3.5% | 4.1% | 2.9% | 2.3% | 3.8% | 4.3% | 1.3% | 6.1% | 2.5% |
| | Podría hacerlas | 63.5% | 66.7% | 60.5% | 72.0% | 61.5% | 57.2% | 65.8% | 60.0% | 66.3% |
| | Nunca las haría | 27.3% | 23.6% | 30.7% | 22.7% | 27.7% | 31.2% | 26.5% | 27.9% | 27.5% |
| Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive | Ha hecho | 1.8% | 2.6% | 1.0% | 1.5% | 3.1% | 0.7% | 2.6% | 1.8% | 0.0% |
| | Podría hacerlas | 49.3% | 51.8% | 46.8% | 55.3% | 47.7% | 44.9% | 45.2% | 53.9% | 47.5% |
| | Nunca las haría | 45.3% | 43.1% | 47.3% | 39.4% | 44.6% | 51.4% | 47.1% | 40.0% | 52.5% |
| Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive | Ha hecho | 5.5% | 7.2% | 3.9% | 4.5% | 4.6% | 7.2% | 4.5% | 7.3% | 3.8% |
| | Podría hacerlas | 49.5% | 47.2% | 51.7% | 50.8% | 54.6% | 43.5% | 47.1% | 49.1% | 55.0% |
| | Nunca las haría | 40.8% | 41.5% | 40.0% | 40.2% | 38.5% | 43.5% | 45.2% | 38.8% | 36.3% |
| Buscar ser elegido para algún cargo público | Ha hecho | 0.3% | 0.0% | 0.5% | 0.0% | 0.8% | 0.0% | 0.6% | 0.0% | 0.0% |
| | Podría hacerlas | 35.0% | 37.4% | 32.7% | 36.4% | 33.8% | 34.8% | 43.2% | 29.1% | 31.3% |
| | Nunca las haría | 60.5% | 59.5% | 61.5% | 60.6% | 60.0% | 60.9% | 50.3% | 67.3% | 66.3% |
| Servir en un comité de alguna organización vecinal | Ha hecho | 1.5% | 2.1% | 1.0% | 0.8% | 1.5% | 2.2% | 0.6% | 0.6% | 5.0% |
| | Podría hacerlas | 51.5% | 50.8% | 52.2% | 54.5% | 50.0% | 50.0% | 53.5% | 49.1% | 52.5% |
| | Nunca las haría | 42.3% | 44.1% | 40.5% | 40.2% | 43.8% | 42.8% | 41.3% | 44.2% | 40.0% |
| Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito | Ha hecho | 0.5% | 1.0% | 0.0% | 0.0% | 1.5% | 0.0% | 0.6% | 0.6% | 0.0% |
| | Podría hacerlas | 44.8% | 45.6% | 43.9% | 47.0% | 48.5% | 39.1% | 45.2% | 45.5% | 42.5% |
| | Nunca las haría | 49.3% | 48.2% | 50.2% | 48.5% | 43.8% | 55.1% | 48.4% | 47.3% | 55.0% |
| Ser miembro de una organización social o voluntariado | Ha hecho | 1.8% | 2.1% | 1.5% | 1.5% | 2.3% | 1.4% | 1.9% | 1.8% | 1.3% |
| | Podría hacerlas | 46.3% | 48.7% | 43.9% | 48.5% | 46.9% | 43.5% | 49.0% | 44.8% | 43.8% |
| | Nunca las haría | 47.5% | 45.6% | 49.3% | 46.2% | 46.2% | 50.0% | 43.9% | 49.1% | 51.3% |
| Participar de una marcha o plantón pacífico | Ha hecho | 4.0% | 2.6% | 5.4% | 3.8% | 3.8% | 4.3% | 2.6% | 2.4% | 10.0% |
| | Podría hacerlas | 35.3% | 33.3% | 37.1% | 38.6% | 38.5% | 29.0% | 38.1% | 32.1% | 36.3% |
| | Nunca las haría | 54.3% | 57.9% | 50.7% | 51.5% | 51.5% | 59.4% | 51.0% | 60.0% | 48.8% |
| Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad | Ha hecho | 0.8% | 1.5% | 0.0% | 0.0% | 1.5% | 0.7% | 1.3% | 0.6% | 0.0% |
| | Podría hacerlas | 48.5% | 47.7% | 49.3% | 61.4% | 46.2% | 38.4% | 49.0% | 49.7% | 45.0% |
| | Nunca las haría | 44.8% | 43.6% | 45.9% | 31.1% | 46.9% | 55.8% | 41.3% | 44.2% | 52.5% |
| Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales | Ha hecho | 2.8% | 4.1% | 1.5% | 3.0% | 1.5% | 3.6% | 1.3% | 4.8% | 1.3% |
| | Podría hacerlas | 43.3% | 46.7% | 40.0% | 48.5% | 46.9% | 34.8% | 45.2% | 43.6% | 38.8% |
| | Nunca las haría | 48.8% | 43.6% | 53.7% | 43.2% | 46.9% | 55.8% | 45.8% | 46.7% | 58.8% |
| Participar junto a sus vecinos en un proyecto para la mejora de su barrio | Ha hecho | 2.8% | 4.1% | 1.5% | 3.0% | 1.5% | 3.6% | 1.3% | 4.2% | 2.5% |
| | Podría hacerlas | 53.5% | 53.8% | 53.2% | 53.0% | 53.1% | 54.3% | 51.0% | 53.9% | 57.5% |
| | Nunca las haría | 39.3% | 37.9% | 40.5% | 40.9% | 41.5% | 35.5% | 41.9% | 37.0% | 38.8% |

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 123. Si lo ha hecho, ¿qué tan satisfecho se siente con el resultado obtenido o en la solución del problema? (Escala del 1 al 5)

| LIMA | 1-2 | 3 | 4-5 |
|---|-------|-------|-------|
| Firmar un comunicado o petición a las autoridades | 47.1% | 27.1% | 22.4% |
| Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive | 25.7% | 37.1% | 37.1% |
| Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive | 16.0% | 40.0% | 44.0% |
| Buscar ser elegido para algún cargo público | 0.0% | 41.7% | 58.3% |
| Servir en un comité de alguna organización vecinal | 40.3% | 41.9% | 17.7% |
| Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito | 13.8% | 44.8% | 37.9% |
| Ser miembro de una organización social o voluntariado | 37.1% | 35.7% | 27.1% |
| Participar de una marcha o plantón pacífico | 4.8% | 9.5% | 26.2% |
| Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad | 2.5% | 3.3% | 8.3% |
| Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales | 60.3% | 20.5% | 16.4% |
| Participar junto a sus vecinos en un proyecto para la mejora de su barrio | 19.7% | 24.6% | 55.7% |

Base: Total de entrevistados que realizó la actividad mencionada.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a la opción "No sabe/No Responde".

Tabla 124. Si lo ha hecho, ¿qué tan satisfecho se siente con el resultado obtenido o en la solución del problema? (Escala del 1 al 5)

| CALLAO | 1-2 | 3 | 4-5 |
|---|-------|-------|-------|
| Firmar un comunicado o petición a las autoridades | 64.3% | 28.6% | 7.1% |
| Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión sobre temas del lugar donde vive | 57.1% | 14.3% | 28.6% |
| Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive | 31.8% | 36.4% | 31.8% |
| Buscar ser elegido para algún cargo público | 0.0% | 0.0% | 100% |
| Servir en un comité de alguna organización vecinal | 33.3% | 33.3% | 33.3% |
| Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito | 50.0% | 50.0% | 0.0% |
| Ser miembro de una organización social o voluntariado | 0.0% | 0.0% | 100% |
| Participar de una marcha o plantón pacífico | 56.3% | 25.0% | 18.8% |
| Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad | 0.0% | 66.7% | 33.3% |
| Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales | 36.4% | 18.2% | 36.4% |
| Participar junto a sus vecinos en un proyecto para la mejora de su barrio | 36.4% | 18.2% | 45.5% |

Base: Total de entrevistados que realizó la actividad mencionada.

LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

*El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a la opción "No sabe/No Responde".

GESTIÓN PÚBLICA

Tablas 125 y 126. Evaluando la gestión del Alcalde de la Municipalidad de Lima Metropolitana/Provincia del Callao, ¿cómo la evaluaría?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mala gestión | 45.6% | 47.5% | 43.8% | 44.2% | 47.4% | 45.1% | 48.3% | 46.6% | 39.2% | 46.9% | 47.2% | 45.6% | 41.8% |
| Regular | 41.0% | 38.5% | 43.3% | 44.1% | 39.4% | 39.4% | 39.2% | 40.1% | 45.4% | 41.4% | 38.4% | 40.0% | 45.0% |
| Buena gestión | 11.7% | 12.5% | 10.9% | 10.0% | 11.9% | 13.1% | 11.4% | 11.5% | 12.5% | 11.1% | 11.8% | 12.5% | 11.0% |
| NS/NR | 1.8% | 1.4% | 2.1% | 1.7% | 1.3% | 2.3% | 1.1% | 1.8% | 2.9% | 0.6% | 2.5% | 1.8% | 2.3% |

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|----------------|-----------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Juan Sotomayor | Mala gestión | 38.3% | 41.0% | 35.6% | 37.1% | 36.2% | 41.3% | 41.9% | 37.6% | 32.5% |
| | Regular gestión | 37.3% | 36.9% | 37.6% | 38.6% | 39.2% | 34.1% | 40.0% | 35.2% | 36.3% |
| | Buena gestión | 19.8% | 16.9% | 22.4% | 20.5% | 20.8% | 18.1% | 16.1% | 21.2% | 23.8% |
| Rafael Urbina | Mala gestión | 10.5% | 11.3% | 9.8% | 9.8% | 13.1% | 8.7% | 6.5% | 10.3% | 18.8% |
| | Regular gestión | 14.5% | 14.9% | 14.1% | 21.2% | 12.3% | 10.1% | 15.5% | 17.6% | 6.3% |
| | Buena gestión | 1.5% | 1.0% | 2.0% | 1.5% | 3.1% | 0.0% | 1.3% | 1.8% | 1.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 127 y 128. Evaluando la gestión de la Municipalidad de Lima Metropolitana/Provincia del Callao, ¿cómo la evaluaría?

| LIMA | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mala gestión | 44.7% | 44.5% | 45.0% | 42.8% | 46.0% | 45.4% | 46.6% | 45.6% | 40.4% | 45.7% | 46.8% | 44.4% | 41.3% |
| Regular gestión | 43.0% | 42.2% | 43.8% | 45.9% | 40.9% | 42.2% | 42.7% | 41.3% | 46.0% | 44.7% | 39.6% | 41.6% | 47.0% |
| Buena gestión | 10.6% | 11.8% | 9.5% | 9.9% | 11.7% | 10.2% | 10.0% | 11.4% | 10.4% | 9.1% | 11.5% | 12.2% | 9.3% |

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-----------------|--|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mala gestión | | 34.0% | 36.4% | 31.7% | 31.8% | 33.1% | 37.0% | 33.5% | 34.5% | 33.8% |
| Regular gestión | | 44.5% | 43.6% | 45.4% | 45.5% | 45.4% | 42.8% | 46.5% | 44.2% | 41.3% |
| Buena gestión | | 18.3% | 16.4% | 20.0% | 21.2% | 19.2% | 14.5% | 18.1% | 17.6% | 20.0% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 129 y 130. Evaluando la gestión de su municipalidad distrital, ¿cómo la evaluaría?

| Lima | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|-----------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------------|-----------|------------|----------|
| Mala gestión | 48.9% | 48.4% | 49.3% | 44.8% | 50.2% | 51.6% | 42.7% | 52.8% | 54.2% | 38.4% | 58.1% | 54.4% | 43.3% |
| Regular gestión | 37.2% | 37.3% | 37.1% | 42.8% | 36.2% | 32.5% | 39.5% | 36.6% | 34.0% | 38.8% | 31.7% | 38.2% | 41.0% |
| Buena gestión | 13.2% | 13.5% | 12.9% | 11.7% | 13.0% | 14.8% | 17.0% | 10.0% | 10.7% | 22.1% | 9.5% | 7.0% | 14.5% |

| Callao | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|-----------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Mala gestión | 42.3% | 43.6% | 41.0% | 38.6% | 44.6% | 43.5% | 45.2% | 40.6% | 40.0% |
| Regular gestión | 41.5% | 42.6% | 40.5% | 43.2% | 38.5% | 42.8% | 36.8% | 47.3% | 38.8% |
| Buena gestión | 16.0% | 13.8% | 18.0% | 18.2% | 16.2% | 13.8% | 18.1% | 11.5% | 21.3% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tablas 131 y 132. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima? (Escala del 1 al 5)

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|---|--------------------------------|------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-----|-----|-----|-------------|-----------|------------|----------|
| Las decisiones de la Municipalidad de Lima Metropolitana favorecen a unas pocas personas o grupos. | En desacuerdo | 30% | 32% | 29% | 32% | 28% | 30% | 32% | 31% | 25% | 27% | 32% | 32% | 30% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 28% | 27% | 29% | 28% | 29% | 28% | 30% | 24% | 30% | 28% | 29% | 27% | 28% |
| | De acuerdo | 39% | 39% | 40% | 38% | 41% | 40% | 37% | 42% | 41% | 44% | 37% | 38% | 39% |
| Las acciones de la Municipalidad de Lima Metropolitana realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad. | En desacuerdo | 43% | 43% | 42% | 40% | 45% | 43% | 44% | 43% | 40% | 40% | 44% | 47% | 40% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 38% | 37% | 38% | 38% | 37% | 38% | 40% | 35% | 38% | 42% | 37% | 36% | 36% |
| | De acuerdo | 18% | 18% | 17% | 20% | 15% | 17% | 15% | 19% | 20% | 18% | 18% | 14% | 21% |
| Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Lima Metropolitana antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad. | En desacuerdo | 43% | 45% | 41% | 42% | 42% | 45% | 43% | 45% | 40% | 43% | 43% | 50% | 36% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 33% | 33% | 33% | 34% | 34% | 32% | 36% | 31% | 32% | 30% | 36% | 34% | 32% |
| | De acuerdo | 17% | 16% | 18% | 18% | 19% | 14% | 17% | 16% | 17% | 21% | 15% | 10% | 23% |
| Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos. | En desacuerdo | 14% | 13% | 14% | 15% | 14% | 12% | 12% | 16% | 12% | 12% | 15% | 13% | 15% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 18% | 20% | 17% | 17% | 19% | 19% | 20% | 17% | 18% | 16% | 21% | 20% | 15% |
| | De acuerdo | 67% | 65% | 68% | 66% | 67% | 67% | 67% | 65% | 68% | 71% | 62% | 67% | 67% |

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|---|--------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Las decisiones de la Municipalidad de Callao favorecen a unas pocas personas o grupos. | En desacuerdo | 27.5% | 25.6% | 29.3% | 23.5% | 30.0% | 29.0% | 31.0% | 26.7% | 22.5% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 29.5% | 30.3% | 28.8% | 36.4% | 26.9% | 25.4% | 23.9% | 34.5% | 30.0% |
| | De acuerdo | 40.8% | 43.1% | 38.5% | 40.2% | 42.3% | 39.9% | 43.9% | 37.0% | 42.5% |
| Las acciones de la Municipalidad de Callao realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad. | En desacuerdo | 41.5% | 41.5% | 41.5% | 39.4% | 40.0% | 44.9% | 36.1% | 43.6% | 47.5% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 37.8% | 39.0% | 36.6% | 40.9% | 41.5% | 31.2% | 38.7% | 37.6% | 36.3% |
| | De acuerdo | 18.5% | 17.9% | 19.0% | 18.2% | 17.7% | 19.6% | 22.6% | 16.4% | 15.0% |
| Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad. | En desacuerdo | 44.3% | 43.1% | 45.4% | 45.5% | 45.4% | 42.0% | 51.0% | 39.4% | 41.3% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 29.3% | 34.4% | 24.4% | 28.8% | 30.0% | 29.0% | 25.8% | 32.7% | 28.8% |
| | De acuerdo | 20.8% | 18.5% | 22.9% | 21.2% | 21.5% | 19.6% | 20.0% | 21.8% | 20.0% |
| Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos. | En desacuerdo | 13.5% | 12.3% | 14.6% | 15.2% | 16.2% | 9.4% | 12.9% | 14.5% | 12.5% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 18.3% | 21.0% | 15.6% | 18.2% | 21.5% | 15.2% | 12.3% | 18.8% | 28.8% |
| | De acuerdo | 64.3% | 64.1% | 64.4% | 64.4% | 60.0% | 68.1% | 71.0% | 63.6% | 52.5% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 133. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad Metropolitana de Lima...?

| LIMA | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A/B | C | D/E | Lima Centro | Lima Este | Lima Norte | Lima Sur |
|--|--------------------------------|------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-----|-----|-----|-------------|-----------|------------|----------|
| Atiende los problemas del transporte público en la ciudad. | En desacuerdo | 64% | 65% | 63% | 60% | 65% | 66% | 64% | 63% | 64% | 65% | 61% | 57% | 75% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 27% | 25% | 28% | 29% | 26% | 25% | 28% | 25% | 27% | 28% | 29% | 28% | 20% |
| | De acuerdo | 8% | 9% | 8% | 10% | 8% | 7% | 8% | 10% | 7% | 6% | 9% | 13% | 5% |
| Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad. | En desacuerdo | 73% | 74% | 71% | 67% | 75% | 77% | 74% | 74% | 68% | 78% | 65% | 70% | 81% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 21% | 19% | 22% | 26% | 20% | 17% | 21% | 19% | 24% | 19% | 28% | 20% | 16% |
| | De acuerdo | 6% | 6% | 5% | 7% | 5% | 5% | 4% | 6% | 8% | 4% | 6% | 9% | 3% |
| Planifica el crecimiento de la ciudad. | En desacuerdo | 53% | 53% | 53% | 49% | 55% | 55% | 56% | 52% | 49% | 54% | 54% | 56% | 47% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 36% | 36% | 35% | 39% | 36% | 32% | 35% | 35% | 37% | 36% | 33% | 32% | 44% |
| | De acuerdo | 9% | 9% | 9% | 10% | 8% | 10% | 7% | 10% | 11% | 8% | 12% | 9% | 7% |
| Promueve y cuida los espacios públicos de la ciudad. | En desacuerdo | 45% | 47% | 43% | 39% | 45% | 50% | 44% | 46% | 44% | 44% | 48% | 48% | 38% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 39% | 37% | 41% | 43% | 39% | 34% | 40% | 37% | 40% | 37% | 37% | 35% | 48% |
| | De acuerdo | 15% | 15% | 15% | 16% | 15% | 14% | 16% | 14% | 14% | 18% | 15% | 15% | 12% |
| Promueve actividades culturales y recreativas. | En desacuerdo | 43% | 44% | 43% | 40% | 43% | 47% | 42% | 46% | 43% | 40% | 44% | 50% | 39% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 36% | 37% | 35% | 38% | 39% | 31% | 38% | 35% | 35% | 38% | 38% | 27% | 42% |
| | De acuerdo | 16% | 15% | 17% | 18% | 15% | 15% | 18% | 14% | 17% | 18% | 15% | 19% | 11% |
| Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad. | En desacuerdo | 61% | 63% | 60% | 61% | 60% | 63% | 60% | 62% | 62% | 61% | 57% | 66% | 63% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 28% | 26% | 29% | 28% | 29% | 26% | 30% | 27% | 24% | 29% | 32% | 25% | 24% |
| | De acuerdo | 7% | 8% | 7% | 7% | 8% | 7% | 7% | 6% | 9% | 7% | 10% | 7% | 5% |
| Gestiona las rutas, empresas y el sistema de transporte. | En desacuerdo | 60% | 62% | 59% | 57% | 62% | 63% | 66% | 58% | 54% | 66% | 56% | 60% | 61% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26% | 25% | 27% | 28% | 25% | 25% | 24% | 28% | 26% | 25% | 28% | 26% | 25% |
| | De acuerdo | 10% | 9% | 10% | 12% | 9% | 9% | 8% | 10% | 12% | 8% | 14% | 10% | 7% |
| Promueve actividades turísticas. | En desacuerdo | 47% | 47% | 46% | 43% | 47% | 51% | 46% | 48% | 47% | 40% | 48% | 55% | 43% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 34% | 35% | 34% | 38% | 36% | 29% | 36% | 33% | 34% | 38% | 34% | 28% | 39% |
| | De acuerdo | 13% | 12% | 14% | 15% | 13% | 12% | 14% | 14% | 12% | 18% | 14% | 12% | 9% |
| Realiza acciones de preparación y prevención de desastres. | En desacuerdo | 53% | 53% | 53% | 51% | 52% | 55% | 52% | 55% | 51% | 48% | 51% | 59% | 54% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 34% | 35% | 34% | 35% | 36% | 32% | 35% | 33% | 34% | 37% | 36% | 31% | 33% |
| | De acuerdo | 10% | 10% | 9% | 12% | 9% | 9% | 10% | 9% | 10% | 12% | 11% | 8% | 7% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

Tabla 134. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad Provincial del Callao...?

| CALLAO | | 2018 | Hombre | Mujer | 18 a 29 años | 30 a 44 años | 45 años o más | A / B | C | D / E |
|--|-------------------------------|-------|--------|-------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|-------|
| Atiende los problemas del transporte público en la ciudad. | Insatisfecho | 52.8% | 49.7% | 55.6% | 45.5% | 57.7% | 55.1% | 49.7% | 52.7% | 58.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 32.3% | 33.8% | 30.7% | 41.7% | 28.5% | 26.8% | 31.0% | 33.9% | 31.3% |
| | Satisfecho | 12.8% | 15.9% | 9.8% | 11.4% | 12.3% | 14.5% | 16.8% | 11.5% | 7.5% |
| Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad. | Insatisfecho | 67.0% | 66.7% | 67.3% | 66.7% | 68.5% | 65.9% | 61.3% | 70.9% | 70.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 20.8% | 21.5% | 20.0% | 22.0% | 19.2% | 21.0% | 21.9% | 18.8% | 22.5% |
| | Satisfecho | 11.0% | 11.3% | 10.7% | 11.4% | 12.3% | 9.4% | 15.5% | 9.1% | 6.3% |
| Planifica el crecimiento de la ciudad. | Insatisfecho | 37.5% | 33.8% | 41.0% | 33.3% | 40.0% | 39.1% | 32.3% | 39.4% | 43.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 31.5% | 33.3% | 29.8% | 32.6% | 33.1% | 29.0% | 32.3% | 32.7% | 27.5% |
| | Satisfecho | 28.0% | 30.3% | 25.9% | 31.1% | 26.2% | 26.8% | 32.3% | 26.1% | 23.8% |
| Promueve y cuida los espacios públicos de la ciudad. | Insatisfecho | 24.8% | 24.6% | 24.9% | 24.2% | 23.1% | 26.8% | 20.0% | 27.9% | 27.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 38.0% | 36.9% | 39.0% | 40.9% | 36.2% | 37.0% | 37.4% | 38.8% | 37.5% |
| | Satisfecho | 36.5% | 38.5% | 34.6% | 34.8% | 40.8% | 34.1% | 41.9% | 32.1% | 35.0% |
| Promueve actividades culturales y recreativas. | Insatisfecho | 29.0% | 33.3% | 24.9% | 31.1% | 27.7% | 28.3% | 26.5% | 29.7% | 32.5% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 31.3% | 26.7% | 35.6% | 29.5% | 32.3% | 31.9% | 25.8% | 33.9% | 36.3% |
| | Satisfecho | 36.5% | 37.9% | 35.1% | 37.9% | 37.7% | 34.1% | 45.8% | 33.3% | 25.0% |
| Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente en la ciudad. | Insatisfecho | 55.3% | 59.0% | 51.7% | 56.8% | 51.5% | 57.2% | 50.3% | 57.0% | 61.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 34.0% | 31.8% | 36.1% | 31.8% | 37.7% | 32.6% | 36.8% | 32.1% | 32.5% |
| | Satisfecho | 8.5% | 7.7% | 9.3% | 9.8% | 10.0% | 5.8% | 11.0% | 7.9% | 5.0% |
| Gestiona las rutas, empresas y el sistema de transporte. | Insatisfecho | 58.3% | 58.5% | 58.0% | 56.1% | 56.2% | 62.3% | 57.4% | 58.2% | 60.0% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 27.5% | 28.2% | 26.8% | 32.6% | 30.8% | 19.6% | 29.0% | 30.3% | 18.8% |
| | Satisfecho | 10.5% | 11.3% | 9.8% | 11.4% | 11.5% | 8.7% | 11.0% | 7.9% | 15.0% |
| Promueve actividades turísticas. | Insatisfecho | 34.8% | 34.9% | 34.6% | 36.4% | 34.6% | 33.3% | 32.9% | 38.2% | 31.3% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 32.0% | 32.8% | 31.2% | 31.1% | 34.6% | 30.4% | 29.7% | 32.7% | 35.0% |
| | Satisfecho | 29.3% | 28.2% | 30.2% | 31.8% | 28.5% | 27.5% | 36.1% | 23.0% | 28.8% |
| Realiza acciones de preparación y prevención de desastres. | Insatisfecho | 46.8% | 47.2% | 46.3% | 44.7% | 43.8% | 51.4% | 46.5% | 46.1% | 48.8% |
| | Ni insatisfecho ni satisfecho | 37.0% | 37.4% | 36.6% | 41.7% | 40.0% | 29.7% | 38.1% | 38.2% | 32.5% |
| | Satisfecho | 12.0% | 11.8% | 12.2% | 12.1% | 13.1% | 10.9% | 11.6% | 12.1% | 12.5% |

Base: Total de entrevistados. El porcentaje restante para alcanzar el 100% corresponde a "No sabe/No responde" LIMA CÓMO VAMOS/IOP-PUCP

CRÉDITOS

Equipo de Coordinación

Mariana Alegre Escorza
Directora Ejecutiva, Lima Cómo Vamos

Patricia Alata Ninapaytán
Coordinadora Técnica, Lima Cómo Vamos

Ana Claudia Oshige Fernández
Coordinadora de Proyectos, Lima Cómo Vamos

Lucas De La Cruz Chaupiz
Coordinador de Comunicaciones, Lima Cómo Vamos

Corrección de estilo
Sergio Rebaza Gutiérrez

Fotografías:
Willy Gamboa, Jairo Rosales, Carlos Pomarino, Lucas De La Cruz, María del Pilar García, Melissa Villafranca y a quienes han colaborado en nuestro archivo fotográfico.

Encuesta Lima Cómo Vamos: Noveno Informe de Percepción sobre Calidad de Vida

Editado por:
Asociación Unacem
Av. Atocongo 3020, Villa María del Triunfo – Lima

HECHO EL DEPOSITO LEGAL EN LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU N° 2018-16886

Impreso en noviembre de 2018
LETTERA GRÁFICA SAC
Av. La Arboleda 431, Ate






Socios fundadores



Socio estratégico

RIMAC

www.limacomovamos.org

 Lima Cómo Vamos  @limacomovamos  limacomovamos

 limacomovamos  Lima Cómo Vamos

 observatorio@limacomovamos.org

