

ENCUESTA

**LIMA**

2011

# ENCUESTA LIMA CÓMO VAMOS 2011



Informe de Percepción sobre Calidad de Vida

# Contenido

Presentación	1
Ficha técnica	2
Resultados	2
Características de la población encuestada	3
La satisfacción con la ciudad	4
Índice de satisfacción	6
Lima al futuro. Pistas para un plan para Lima	9
Los problemas de la ciudad	10
Transporte y movilidad	11
Medio ambiente	19
Seguridad ciudadana	21
Espacios Públicos	25
Vivienda	27
Cultura, deporte y recreación	29
Economía, pobreza y desigualdad	32
Educación y salud	34
Gestión municipal	39
Participación ciudadana	42
Cultura y valores ciudadanos	43
Reflexiones	46

# Presentación

La Asociación Atocongo, la Asociación Civil Transparencia, el Grupo RPP y la Pontificia Universidad Católica del Perú se complacen en presentar los resultados de la segunda edición de la Encuesta Lima Cómo Vamos correspondiente al año 2011. Esta encuesta busca recoger las percepciones, opiniones y expectativas de los habitantes de Lima con respecto a la calidad de vida en la capital, y servir de instrumento para acompañar la evolución de la misma a lo largo de los años. Por ello, en esta ocasión se presentan cifras comparativas con los resultados del 2010, lo que revela interesantes datos.

Vale recordar que el objetivo principal del observatorio ciudadano Lima Cómo Vamos es medir la calidad de vida y facilitar información a las autoridades y funcionarios públicos para que puedan implementar políticas públicas en beneficio de los ciudadanos. Por ello, esta encuesta explora todos los aspectos relacionados con la vida cotidiana de las personas: la satisfacción de la calidad de vida en la ciudad y las percepciones acerca de los principales aspectos urbanos, como la movilidad y el transporte; el medio ambiente, la seguridad ciudadana, los espacios públicos, la vivienda, el deporte y la recreación, la cultura, el empleo, la pobreza y la desigualdad, así como la educación y la salud. También incluye una evaluación del desempeño de las autoridades y de la gestión pública, de la participación ciudadana y la cultura cívica.

Una buena noticia es que las personas satisfechas de vivir en la ciudad de Lima son más que las que se sienten insatisfechas, y casi la tercera parte de los entrevistados considera que la calidad de vida en la ciudad ha mejorado. Sin embargo, la evaluación específica de los distintos ámbitos de la vida en Lima, al igual que el 2010, es negativa, pudiendo ser calificados de regulares a malos. La seguridad ciudadana, el transporte público y la contaminación ambiental vuelven a ser los tres problemas principales para los habitantes de la capital, con un incremento en la percepción de inseguridad.

A pesar de la desaprobación de muchos de los aspectos de la ciudad, se encuentra una menor proporción de personas insatisfechas con el transporte; hay una ligera percepción de mejora de la economía y también se ha incrementado la confianza entre los vecinos. En cuanto al futuro, el optimismo es una característica de más de la mitad de personas, quienes consideran que en diez años –2021– la ciudad estará mejor.

Lima Cómo Vamos espera que los resultados de esta encuesta y la información que pone a disposición de autoridades y ciudadanos sea útil para conocer mejor la capital y a sus habitantes, y contribuya a la construcción de una ciudad más justa, más democrática y más sustentable.

# Ficha técnica

## Temas explorados:

- Evaluación y satisfacción de la calidad de vida en la ciudad
- Percepciones acerca de los principales aspectos de la ciudad
  - > Seguridad ciudadana
  - > Movilidad y transporte
  - > Medio ambiente
  - > Espacios públicos
  - > Vivienda
  - > Deporte y recreación
  - > Cultura
  - > Empleo, pobreza y desigualdad
  - > Educación y salud
- Evaluación de la gestión pública
- Participación ciudadana y cultura cívica

**Descripción:** Aplicación de preguntas en sondeo de opinión sobre percepciones de la calidad de vida en Lima.

**Muestra:** 1920 personas mayores de 18 años, residentes en Lima Metropolitana.

**Fecha de aplicación:** Entre el 22 de octubre y el 20 de noviembre del 2011.

**Encuestadora:** Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú (IOP-PUCP).

**Diseño muestral:** Probabilístico, estratificado, por conglomerados y polietápico, con cuotas por sexo y grupos de edad.

**Estratos geográficos:** Se definieron 5 estratos geográficos que agrupan los distritos de la ciudad conforme se indica en la tabla siguiente. En cada estrato se entrevistaron a 384 personas.

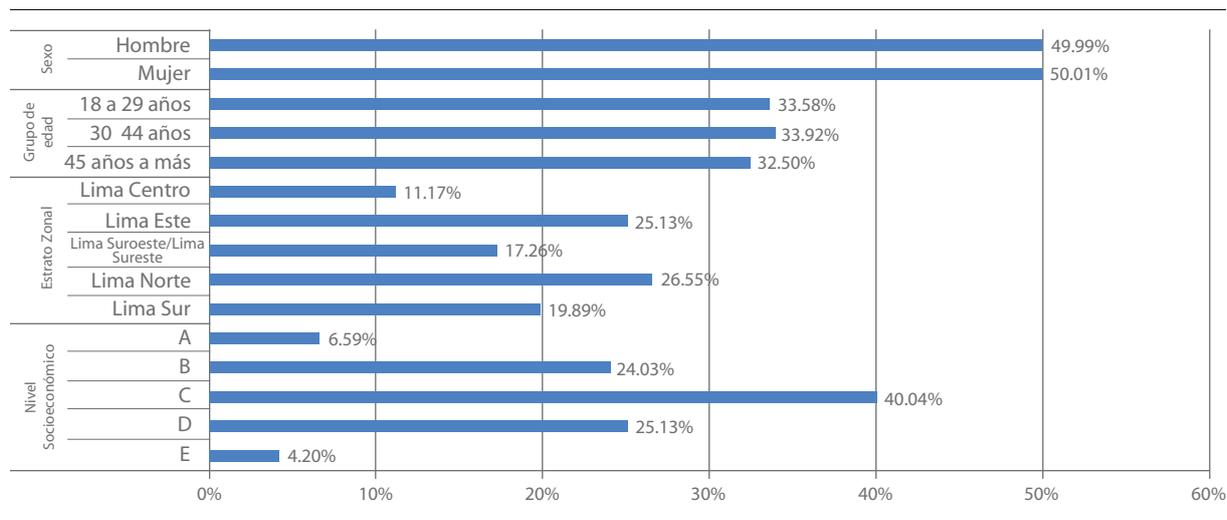
Estrato I	Lima Centro	Breña, La Victoria, Lima, Rímac, San Luis
Estrato II	Lima Este	Ate, El Agustino, San Juan de Lurigancho, Santa Anita, Chaclacayo, Cieneguilla, Lurigancho
Estrato III	Lima Suroeste / Sureste	Barranco, Jesús María, La Molina, Lince, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco, Surquillo
Estrato IV	Lima Norte	Carabayllo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres, Santa Rosa, Ancón
Estrato V	Lima Sur	Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa El Salvador, Villa María del Triunfo, Lurín, Pachacámac, balnearios del Sur (Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar)

**Ponderación:** Para el cálculo de las estadísticas del conjunto de la muestra los datos fueron ponderados en función del peso de cada estrato en la población.

**Margen de error:** El margen de error para el conjunto de la muestra es de  $\pm 2.24\%$  y para cada estrato es de  $\pm 5.0\%$ .

Nota: Producto del redondeo algunos subtotales o totales no suman o alcanzan el 100%.

# Características de la población encuestada



LIMA CÓMO VAMOS

La edad promedio de los encuestados es de 39,4 años.

## Lugar de nacimiento de los habitantes de la ciudad

Respuestas	Total	ESTRATO ZONAL				
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Lima Metropolitana	55.3%	55.8%	51.6%	63.5%	52.7%	56.0%
Otras regiones del país	40.7%	39.5%	46.2%	28.3%	43.3%	41.6%
Otras provincias de Lima	2.1%	2.3%	0.8%	3.0%	3.1%	1.3%
Callao	1.7%	2.3%	0.8%	4.6%	0.8%	1.0%
Extranjero	0.1%	-	-	0.6%	-	-
No precisa	0.2%	-	0.6%	-	-	-

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 55.3% nació en Lima.

Las personas que no nacieron en la capital han vivido en ella unos 25 años en promedio.

## Autoidentificación como limeños de los migrantes

¿Se siente usted limeño?

RESPUESTAS	Total	ESTRATO ZONAL				
		Lima Centro	Lima Este	Lima Sureste / Suroeste	Lima Norte	Lima Sur
Sí	28.43%	23.69%	27.29%	36.19%	27.08%	29.21%
No	66.02%	71.61%	69.58%	58.89%	67.17%	61.28%
NS/NR	5.55%	4.70%	3.13%	4.92%	5.75%	9.51%

Base: Total de entrevistados que no han nacido en Lima.

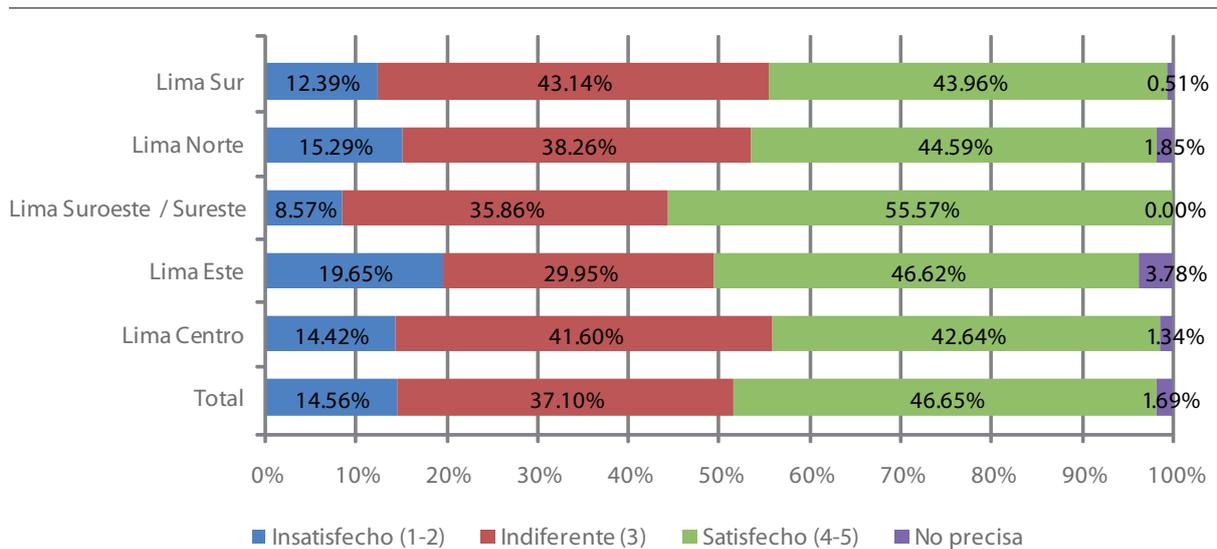
LIMA CÓMO VAMOS

La gran mayoría de las personas no nacidas en Lima no se siente limeña (66%).

En el 2010, este porcentaje era mayor: 70.6%.

# La satisfacción con la ciudad

## Nivel de satisfacción general de vivir en Lima



Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

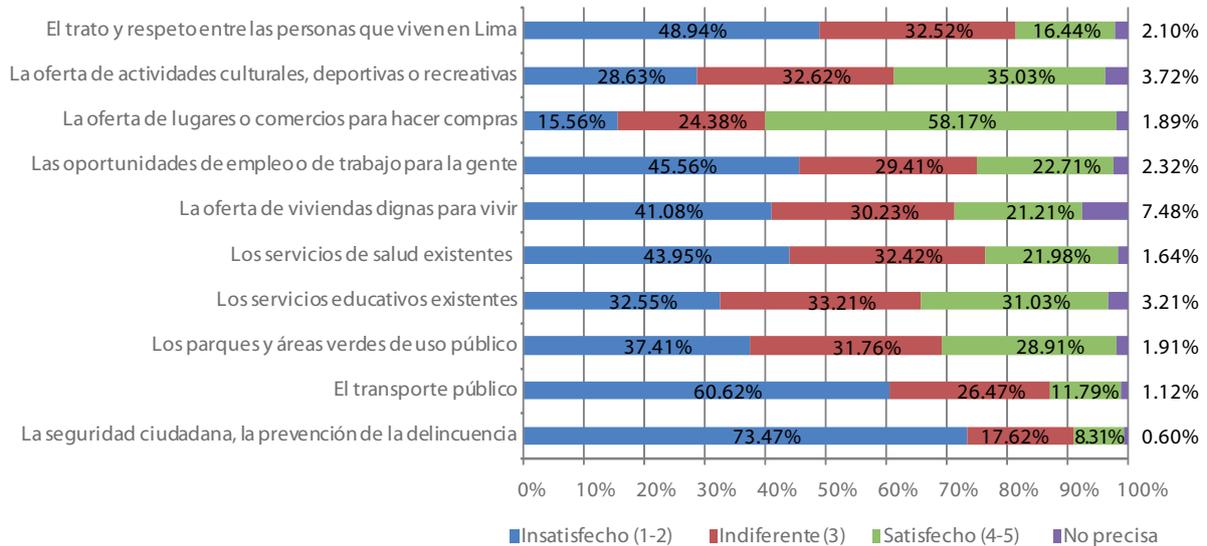
El 46.6% de los encuestados se siente satisfecho de vivir en Lima (4.1% más que el 2010) y sólo un 14.6% se muestra insatisfecho.

Un importante 37% se manifiesta indiferente de vivir en Lima.

Son más los habitantes de la zona Lima Suroeste / Lima Sureste (55.5%) los que se sienten satisfechos de vivir en Lima en comparación con el resto de zonas.

## Satisfacción con respecto a aspectos que influyen en la calidad de vida en la ciudad

En una escala del 1 al 5, donde 1 significa NADA SATISFECHO, y 5, MUY SATISFECHO, ¿cómo califica en general su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida en la ciudad de Lima?



Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Preocupante nivel de insatisfacción en la mayoría de aspectos que influyen en la calidad de vida.

Sólo la oferta de lugares o comercios para hacer compras supera el 50% de satisfacción, con 58.17%. La seguridad ciudadana y la prevención de la delincuencia presentan el más alto nivel de insatisfacción, con más del 70%.

Al igual que en el 2010, los tres aspectos menos satisfactorios son la seguridad ciudadana, el transporte público y el trato interpersonal entre los habitantes de la ciudad.

## Índice de Satisfacción de la Calidad de Vida de Lima Cómo Vamos

El Índice de Satisfacción de la Calidad de Vida de Lima Cómo Vamos transforma, sin modificar los resultados, las respuestas a la pregunta de satisfacción sobre aspectos de la calidad de vida, con el objetivo de calcular promedios para cada aspecto evaluado por diferentes grupos de entrevistados. Esto facilita la comparación entre ellos y con los resultados del 2010. El nivel mínimo adecuado de satisfacción está representado por valores superiores a 50.

### Índice de satisfacción

Índice de satisfacción con diferentes aspectos que influyen en la calidad de vida según estrato zonal

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
La oferta de lugares o comercios para hacer compras	63.8	62.5	61.0	56.5	73.2	61.5	63.0
La oferta de actividades culturales, deportivas o recreativas	51.2	49.5	48.9	45.9	56.5	49.5	48.3
Los servicios educativos con los que cuenta la ciudad en general	52.6	46.0	44.9	42.7	47.0	46.9	48.9
Los parques y áreas verdes de uso público	49.8	44.8	43.6	43.5	55.0	43.6	39.7
Las oportunidades de empleo o de trabajo para la gente	36.1	39.7	34.8	39.3	43.4	39.9	39.4
Los servicios de salud que existen en la ciudad en general	44.4	39.6	39.5	38.1	41.2	38.5	41.8
La oferta de viviendas dignas para vivir	43.8	38.7	39.4	35.4	46.3	37.0	38.3
El trato y respeto entre las personas que viven en Lima	38.4	36.4	39.1	33.4	37.9	36.4	37.4
El transporte público	30.1	29.9	27.4	27.9	26.9	33.4	31.8
La seguridad ciudadana, la prevención de la delincuencia	27.7	22.5	20.9	24.3	24.6	22.1	19.7
<b>Índice promedio de satisfacción</b>	<b>44.1</b>	<b>41.0</b>	<b>40.0</b>	<b>38.7</b>	<b>45.2</b>	<b>40.9</b>	<b>40.8</b>

LIMA CÓMO VAMOS

La oferta de lugares o comercios para hacer compras tiene un nivel adecuado de satisfacción en todos los sectores.

Además, para Lima Suroeste / Lima Sureste, la zona donde hay más satisfacción, la oferta de actividades culturales, deportivas y recreativas, y los parques y áreas verdes de uso público también superan el valor mínimo.

Las oportunidades de empleo para las personas fue el único aspecto que mejoró con respecto al 2010.

El nivel de satisfacción se redujo en tres puntos respecto del 2010.

## Percepción acerca de la evolución de la calidad de vida en la ciudad

En general, comparando con la situación de hace 12 meses, ¿diría usted que la calidad de vida en la ciudad de Lima es...?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Mucho mejor / Algo mejor	31.0%	29.6%	27.4%	28.6%	39.1%	27.3%	26.8%	35.1%	27.9%	26.1%
Igual	38.2%	47.9%	50.1%	45.4%	41.9%	51.0%	50.7%	45.7%	49.2%	48.4%
Algo peor / Mucho peor	29.5%	20.8%	20.9%	22.7%	18.7%	20.5%	20.5%	19.2%	20.7%	22.6%
No precisa	1.2%	1.8%	1.6%	3.3%	0.2%	1.2%	2.1%	0.0%	2.3%	2.9%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Casi la mitad de los entrevistados cree que la calidad de vida en Lima está igual que el año pasado y un 20.8%, bastante menos que en el 2010, considera que ha empeorado.

Tanto en la zona Lima Suroeste / Lima Sureste como en el nivel socioeconómico A/B, la percepción de mejora es mayor.

## Posibilidad de permanecer o mudarse a otro distrito

Si usted tuviera la posibilidad de mudarse, ¿se mudaría a otro distrito o permanecería en el mismo distrito?

RESPUESTAS	Total	ESTRATO ZONAL					NSE		
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Me quedaría en el mismo distrito	53.9%	36.1%	54.5%	70.3%	52.9%	50.4%	53.8%	51.9%	56.8%
Me mudaría a otro distrito	46.1%	63.9%	45.5%	29.7%	47.1%	49.6%	46.2%	48.1%	43.2%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

La mayoría (53.9%) se quedaría viviendo en su mismo distrito.

Lima Centro y Lima Sur son las zonas de las que las personas preferirían mudarse más.

En Lima Suroeste / Lima Sureste, el 70.3% señaló que se quedaría en el mismo distrito.

## Percepción del orgullo de vivir en la ciudad de Lima, según estrato zonal y nivel socioeconómico

¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en Lima?

RESPUESTAS	Total %	ESTRATO ZONAL					NSE		
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste/ Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Muy orgulloso	16.6%	14.4%	13.9%	22.1%	18.0%	14.5%	19.5%	16.6%	13.5%
Algo orgulloso	43.1%	44.9%	40.8%	49.9%	35.2%	49.7%	48.2%	41.0%	40.7%
Poco orgulloso	32.5%	32.0%	36.8%	21.5%	37.7%	29.8%	25.7%	33.8%	37.8%
Nada orgulloso	5.4%	7.1%	5.1%	3.6%	6.2%	5.5%	4.9%	5.6%	5.7%
NS/NR	2.4%	1.6%	3.4%	2.9%	2.9%	0.6%	1.8%	3.0%	2.3%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 60%, se siente orgulloso de vivir en Lima.

Casi la tercera parte se siente poco orgulloso.

# Lima al futuro. Pistas para un plan para Lima.

Las personas se muestran bastante optimistas. Más de la mitad de encuestados confía en que la ciudad estará mejor en los distintos aspectos, especialmente en movilidad y transporte, ornato, educación, y espacios de recreación y deporte.

Una de cada cinco personas cree que, en diez años, nuestro medio ambiente estará peor.

## Percepción al futuro de diversos sectores

¿Cómo cree que estará la ciudad de Lima con respecto a... de aquí a diez años, en el 2021?  
¿Estará mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor?

RESPUESTAS	Total	ESTRATO ZONAL					NSE			
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste/ Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E	
Movilidad y transporte	Mucho Mejor	5.9%	5.5%	2.8%	8.1%	5.1%	8.9%	8.4%	6.1%	2.9%
	Mejor	51.6%	40.2%	50.8%	52.1%	54.4%	54.6%	51.9%	51.5%	51.3%
	Igual	19.1%	30.7%	21.2%	17.3%	15.4%	16.4%	17.2%	19.5%	20.5%
	Peor	13.9%	15.2%	13.1%	16.1%	14.3%	11.8%	15.3%	13.6%	12.9%
	Mucho Peor	1.7%	3.3%	.8%	2.8%	2.4%	.3%	3.2%	1.1%	1.0%
Seguridad ciudadana	NS/NR	7.8%	5.0%	11.3%	3.6%	8.4%	7.9%	4.0%	8.0%	11.5%
	Mucho Mejor	3.0%	2.1%	1.8%	4.9%	2.7%	3.9%	4.3%	2.8%	1.9%
	Mejor	48.4%	42.7%	50.8%	50.3%	47.1%	48.8%	49.6%	46.9%	49.2%
	Igual	24.3%	31.0%	22.7%	23.8%	24.2%	23.3%	24.5%	25.0%	23.3%
	Peor	14.8%	16.3%	13.4%	14.4%	15.7%	15.0%	14.4%	16.4%	13.1%
La calidad del medioambiente	Mucho Peor	1.7%	3.7%	.0%	2.8%	2.1%	1.2%	2.9%	1.1%	1.3%
	NS/NR	7.7%	4.3%	11.3%	3.9%	8.2%	7.7%	4.3%	7.7%	11.2%
	Mucho Mejor	3.1%	2.4%	2.0%	4.6%	2.7%	4.3%	3.5%	3.3%	2.5%
	Mejor	43.7%	46.9%	46.0%	41.3%	40.0%	46.2%	42.4%	45.6%	42.6%
	Igual	24.3%	26.5%	20.7%	24.6%	25.4%	26.1%	23.0%	24.9%	25.1%
El ornato, los parques y jardines	Peor	19.3%	16.6%	19.0%	23.3%	21.2%	15.0%	23.5%	16.8%	18.2%
	Mucho Peor	2.1%	3.6%	.8%	2.3%	2.9%	1.9%	3.6%	1.8%	1.1%
	NS/NR	7.4%	4.0%	11.4%	3.8%	7.9%	6.6%	4.0%	7.6%	10.6%
	Mucho Mejor	4.5%	4.0%	1.5%	7.3%	4.7%	6.0%	6.2%	4.6%	2.7%
	Mejor	54.4%	54.1%	56.9%	51.6%	54.5%	54.0%	52.4%	54.6%	56.3%
La oferta de viviendas	Igual	25.4%	27.8%	24.0%	27.4%	23.4%	27.0%	28.0%	24.7%	23.7%
	Peor	8.1%	8.3%	6.4%	9.7%	9.4%	7.0%	8.3%	8.4%	7.5%
	Mucho Peor	.7%	2.1%	.3%	.5%	1.0%	.0%	1.3%	.6%	.0%
	NS/NR	6.9%	3.7%	11.0%	3.6%	7.0%	6.1%	3.8%	7.1%	9.8%
	Mucho Mejor	4.1%	4.7%	2.3%	5.9%	3.7%	5.0%	5.8%	3.8%	2.7%
Las oportunidades de trabajo	Mejor	44.2%	31.7%	45.3%	49.9%	42.5%	47.2%	46.8%	42.9%	43.3%
	Igual	28.7%	42.4%	25.7%	27.5%	28.6%	26.2%	26.4%	31.2%	27.8%
	Peor	14.3%	14.5%	14.4%	10.8%	16.9%	13.7%	14.9%	13.5%	14.9%
	Mucho Peor	1.1%	1.9%	.8%	1.3%	1.0%	1.0%	1.8%	.9%	.8%
	NS/NR	7.6%	4.7%	11.5%	4.7%	7.3%	6.9%	4.3%	7.8%	10.6%
Los servicios de salud	Mucho Mejor	3.8%	3.9%	2.0%	5.3%	3.6%	4.9%	4.4%	4.6%	2.1%
	Mejor	47.9%	35.9%	50.5%	50.7%	46.3%	50.9%	49.2%	46.7%	48.1%
	Igual	27.8%	41.0%	23.4%	27.3%	27.8%	26.2%	28.1%	28.8%	26.2%
	Peor	11.8%	12.2%	13.9%	9.9%	12.6%	9.6%	11.4%	11.5%	12.7%
	Mucho Peor	1.3%	1.9%	.0%	2.2%	1.8%	1.3%	1.9%	1.2%	.9%
La educación	NS/NR	7.4%	5.0%	10.2%	4.6%	7.8%	7.1%	5.1%	7.2%	10.0%
	Mucho Mejor	2.6%	3.9%	1.0%	4.6%	1.6%	3.6%	3.3%	3.0%	1.3%
	Mejor	50.1%	40.7%	52.9%	48.8%	49.6%	53.7%	48.9%	50.6%	50.9%
	Igual	28.5%	38.4%	27.0%	28.0%	27.7%	26.3%	30.0%	28.9%	26.3%
	Peor	10.9%	12.3%	8.8%	12.9%	12.1%	9.5%	12.3%	9.9%	10.8%
Espacios de recreación y deporte	Mucho Peor	.9%	.8%	.5%	1.8%	1.3%	.0%	1.5%	.8%	.3%
	NS/NR	7.0%	4.0%	9.9%	3.9%	7.7%	6.8%	4.0%	6.9%	10.3%
	Mucho Mejor	4.4%	5.0%	1.7%	7.3%	4.2%	5.0%	5.5%	4.5%	2.9%
	Mejor	53.2%	45.1%	54.7%	50.6%	55.0%	55.5%	50.5%	53.9%	55.0%
	Igual	27.4%	34.0%	26.6%	26.2%	25.4%	28.2%	29.2%	27.3%	25.6%
Espacios de recreación y deporte	Peor	8.2%	10.5%	7.1%	10.9%	8.6%	5.1%	9.8%	7.2%	7.7%
	Mucho Peor	.6%	1.0%	.3%	1.1%	.8%	.0%	1.2%	.5%	.0%
	NS/NR	6.4%	4.5%	9.6%	3.9%	6.0%	6.1%	3.8%	6.5%	8.9%
	Mucho Mejor	4.0%	3.6%	2.3%	6.6%	3.3%	4.9%	5.3%	3.9%	2.7%
	Mejor	55.9%	53.8%	55.9%	51.4%	55.0%	62.0%	53.5%	56.7%	57.1%
Espacios de recreación y deporte	Igual	26.3%	29.8%	25.5%	29.6%	26.4%	22.6%	29.7%	25.9%	23.4%
	Peor	5.7%	6.5%	4.8%	6.6%	7.1%	3.9%	6.2%	5.4%	5.8%
	Mucho Peor	.4%	.7%	.3%	.2%	.8%	.0%	.5%	.5%	.1%
	NS/NR	7.7%	5.5%	11.2%	5.6%	7.4%	6.6%	4.7%	7.6%	10.9%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

# Los problemas de la ciudad

De la siguiente lista, ¿cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
La delincuencia, la inseguridad ciudadana	73.3%	80.4%	81.4%	76.5%	82.6%	81.6%	81.3%
La contaminación ambiental	50.8%	47.8%	54.3%	49.4%	41.3%	47.1%	48.9%
El transporte público	55.4%	45.9%	47.0%	42.7%	60.0%	44.9%	38.6%
La limpieza pública / acumulación de basura	27.8%	30.0%	32.6%	24.5%	27.4%	30.6%	37.2%
El comercio informal / comercio ambulatorio	20.9%	19.4%	18.9%	18.5%	20.2%	20.9%	18.1%
Mantenimiento de las pistas y veredas	13.4%	14.4%	14.1%	11.6%	14.7%	13.0%	19.6%
La falta de apoyo a la cultura	14.5%	12.9%	13.0%	11.3%	17.7%	11.4%	12.9%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	16.1%	12.2%	12.4%	13.3%	10.4%	13.9%	10.0%
La falta de árboles y áreas verdes	14.2%	10.0%	13.0%	10.0%	6.8%	7.9%	13.6%
La falta de agua potable	8.9%	8.3%	4.2%	6.6%	4.3%	11.8%	11.5%
NS /NR	1.0%	0.6%	0.5%	1.1%	0.2%	0.5%	0.5%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Los tres principales problemas de la ciudad siguen siendo la inseguridad ciudadana, la contaminación ambiental y el transporte público.

Llama la atención que la contaminación ambiental haya pasado a ser el segundo problema más importante, superando al transporte público.

El 2010, más personas pensaban que la contaminación ambiental y el transporte público eran un problema.

Se ha reducido en un 10% el porcentaje de personas que perciben el transporte público como un problema.

La percepción de inseguridad ciudadana y delincuencia como el principal problema de la ciudad ha aumentado en 7% el 2011.

# Movilidad y transporte público

La percepción del transporte público como un problema se ha reducido, aunque sigue siendo uno de los tres problemas más importantes.

El 21.5% –casi el doble que el 2010– considera que el tiempo de sus trayectos, para ir a trabajar o estudiar, se ha reducido, y el 24.6% –la mitad con respecto al 2010– considera que ahora les toma más tiempo trasladarse, especialmente en el caso de los habitantes de Lima Suroeste / Lima Sureste.

## Percepción del tiempo que toman los trayectos

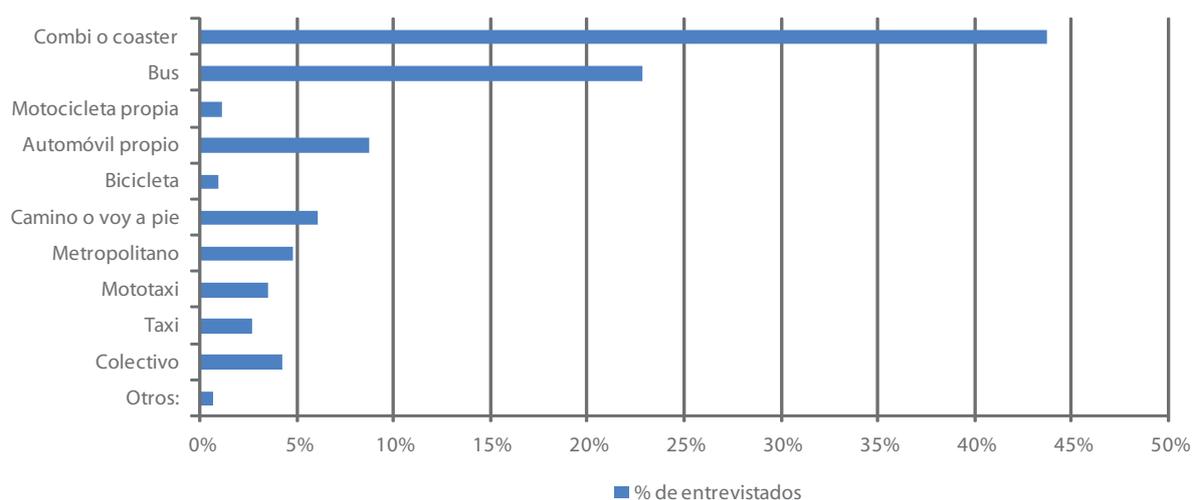
Si Ud. trabaja o estudia fuera de casa, ¿percibe que, en general, el trayecto de su centro de trabajo o estudios, en el último año, toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Más tiempo	46.8%	24.6%	27.0%	23.0%	34.5%	26.5%	15.7%
Igual tiempo	38.0%	50.7%	47.6%	53.3%	38.2%	46.9%	63.2%
Menos tiempo	12.7%	21.5%	23.8%	17.3%	22.5%	25.3%	19.9%
NS/NR	2.5%	3.2%	1.5%	6.4%	4.8%	1.3%	1.2%

Base: Total de entrevistados que trabajan o estudian.

LIMA CÓMO VAMOS

## Medio principal para movilizarse en la ciudad



Base: Total de entrevistados que trabajan o estudian.

LIMA CÓMO VAMOS

El 82.1% utiliza principalmente medios de transporte público (bus, coaster o combi) para ir a trabajar o estudiar.

Menos del 9% se moviliza en su propio automóvil.

## Medio por el cual se moviliza, según estrato zonal

¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste/ Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Combi o coaster	46.8%	43.8%	35.6%	41.9%	30.7%	55.2%	44.9%
Bus	22.0%	22.9%	19.8%	28.7%	19.0%	19.5%	24.6%
Automóvil propio	8.6%	8.8%	9.5%	7.1%	25.1%	2.6%	6.2%
Camino o voy a pie	9.2%	6.2%	14.7%	5.7%	6.2%	4.0%	5.4%
Metropolitano *	-	4.8%	3.6%	0.0%	6.6%	8.4%	5.0%
Colectivo	4.5%	4.3%	5.5%	6.8%	1.0%	5.5%	1.8%
Mototaxi	2.9%	3.6%	2.1%	4.2%	0.5%	1.6%	8.3%
Taxi	3.2%	2.8%	5.5%	2.8%	6.2%	0.9%	1.3%
Motocicleta propia	0.5%	1.1%	0.0%	0.9%	2.3%	1.3%	0.8%
Bicicleta	1.1%	1.0%	0.5%	1.4%	1.8%	0.9%	0.4%
Otro	0.8%	0.8%	3.1%	0.5%	0.5%	0.0%	1.3%
No sabe, no precisa	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

\* El año pasado el Metropolitano no formó parte de las opciones pues no estaba en operación.

LIMA CÓMO VAMOS

Base: Total de entrevistados que trabajan o estudian.

El uso de automóvil particular es más frecuente en Lima Suroeste / Lima Sureste.

Tres de cada cuatro habitantes de Lima Norte suelen utilizar combi o coaster, o bus para desplazarse.

En Lima Centro se encuentra la mayor proporción de personas que van a pie. Esto revela una mayor cercanía entre el lugar de residencia y el de trabajo o estudio.

Son los habitantes de Lima Norte y Lima Suroeste / Lima Sureste quienes más utilizan el Metropolitano.

## Medio por el cual se moviliza, según sexo, grupo de edad y NSE

¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio? Según sexo, grupo de edad y NSE del entrevistado

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Sexo del entrevistado		Grupo de edad del entrevistado			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Combi o coaster	46.8%	43.8%	43.2%	44.9%	44.0%	45.6%	39.8%	36.1%	44.6%	52.1%
Bus	22.0%	22.9%	22.7%	23.1%	28.2%	18.0%	21.0%	23.7%	23.7%	20.6%
Automóvil propio	8.6%	8.8%	11.5%	3.9%	4.2%	10.1%	16.1%	19.5%	4.1%	2.4%
Camino o voy a pie	9.2%	6.2%	4.7%	9.0%	6.0%	5.5%	7.8%	3.6%	7.0%	8.1%
Metropolitano *	-	4.8%	3.9%	6.6%	4.5%	4.3%	6.5%	5.8%	5.8%	2.2%
Colectivo	4.5%	4.3%	5.5%	2.1%	4.2%	5.2%	3.0%	3.6%	5.5%	3.4%
Mototaxi	2.9%	3.6%	2.6%	5.4%	4.3%	3.9%	1.6%	0.8%	4.3%	6.0%
Taxi	3.2%	2.8%	2.4%	3.5%	1.7%	4.0%	2.6%	4.4%	2.3%	1.4%
Motocicleta propia	0.5%	1.1%	1.6%	0.3%	1.3%	1.6%	0.0%	0.7%	1.8%	0.8%
Bicicleta	1.1%	1.0%	1.5%	0.2%	1.1%	0.8%	1.1%	0.9%	0.3%	2.2%
Otro	0.8%	0.8%	0.6%	1.0%	0.5%	1.1%	0.7%	0.8%	0.6%	0.9%
No sabe, no precisa	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

\* El año pasado el Metropolitano no formó parte de las opciones pues no estaba en operación.

LIMA CÓMO VAMOS

Base: Total de entrevistados que trabajan o estudian.

El porcentaje de varones que utilizan su propio automóvil para desplazarse casi triplica al de mujeres.

El sector socioeconómico D/E utiliza más el transporte público y camina más que el resto de niveles socioeconómicos.

## Sobre el Metropolitano

Los aspectos más valorados del Metropolitano por sus usuarios son la rapidez (37.4%) y la limpieza (14.5%).

## Aspecto mejor valorado del servicio que brinda el Metropolitano según estrato zonal

RESPUESTAS	Total	ESTRATO ZONAL				
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Rapidez	37.4%	46.2%	0.0%	52.9%	29.8%	40.4%
Limpieza	14.5%	23.1%	0.0%	16.5%	11.6%	17.0%
Puntualidad	10.6%	23.1%	0.0%	11.2%	11.5%	4.2%
El bajo costo del boleto	9.5%	0.0%	0.0%	9.6%	14.9%	0.0%
Orden	8.2%	0.0%	0.0%	4.6%	12.2%	4.2%
Comodidad	6.6%	0.0%	0.0%	5.3%	2.5%	19.1%
Trato del personal	5.9%	7.6%	0.0%	0.0%	10.2%	0.0%
No sabe, no precisa	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	7.3%	4.3%
Otro	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.6%

Base: Total de entrevistados que usan el Metropolitano.

LIMA CÓMO VAMOS

## Medios que utilizaba antes del Metropolitano

Antes de usar el Metropolitano, ¿qué medio de transporte usaba principalmente para ir a su trabajo, oficina o centro de estudios?

RESPUESTAS	Total	ESTRATO ZONAL					NSE		
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
No he cambiado	1.4%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%
Buses	35.6%	14.2%	0.0%	21.8%	39.5%	45.2%	28.8%	44.9%	26.2%
Coaster o combis	60.7%	71.7%	0.0%	64.0%	60.5%	54.8%	69.0%	52.0%	63.4%
Taxis	2.3%	14.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	2.2%	3.1%	0.0%
Mototaxis	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Automóvil propio o de familiar	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Base: Total de entrevistados que usan el Metropolitano.

LIMA CÓMO VAMOS

La gran mayoría de usuarios del Metropolitano utilizaba coaster o combis (60.7%) y buses (35.6%) para movilizarse antes de que el sistema inicie su actividad.

## Nivel de satisfacción con el medio de transporte público que se usa

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte que usa principalmente?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Insatisfecho (1-2)	43.2%	37.5%	36.1%	42.5%	43.7%	35.8%	31.4%
Ni insatisfecho ni satisfecho (3)	37.4%	34.3%	36.8%	27.8%	34.8%	35.6%	38.5%
Satisfecho (3-4)	18.9%	26.8%	24.9%	26.1%	20.7%	28.1%	30.2%
No precisa	0.4%	1.4%	2.2%	3.6%	0.8%	0.5%	0.0%

LIMA CÓMO VAMOS

La insatisfacción con el medio de transporte utilizado (37.5%) es más de cinco puntos inferior a la del 2010 (43.2%).

La satisfacción con el medio de transporte utilizado (26.8%) ha subido ocho puntos con respecto al 2010 (18.9%).

## Percepción de la evolución del servicio de transporte público que se usa

Comparando con la situación de hace un año, ¿diría que el servicio de transporte que usted utiliza principalmente está mucho mejor, algo mejor, igual, algo peor o mucho peor?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Mucho mejor	2.9%	3.0%	4.3%	1.2%	4.3%	3.9%	2.5%
Algo mejor	19.0%	23.9%	20.9%	25.8%	24.9%	24.5%	21.6%
Igual	49.7%	55.6%	57.1%	58.3%	51.2%	51.6%	59.9%
Algo peor	20.2%	12.9%	12.7%	12.4%	12.9%	14.2%	11.6%
Mucho peor	7.3%	2.6%	5.0%	0.0%	5.8%	3.4%	2.0%
NS/NR	0.9%	2.0%	0.0%	2.4%	0.9%	2.4%	2.4%

LIMA CÓMO VAMOS

El 26.9% de personas percibe que el servicio de transporte público que utiliza ha mejorado; mientras que un 15.5% considera que ha empeorado, frente a los 27.5% del 2010.

## Calificación de los servicios de transporte público

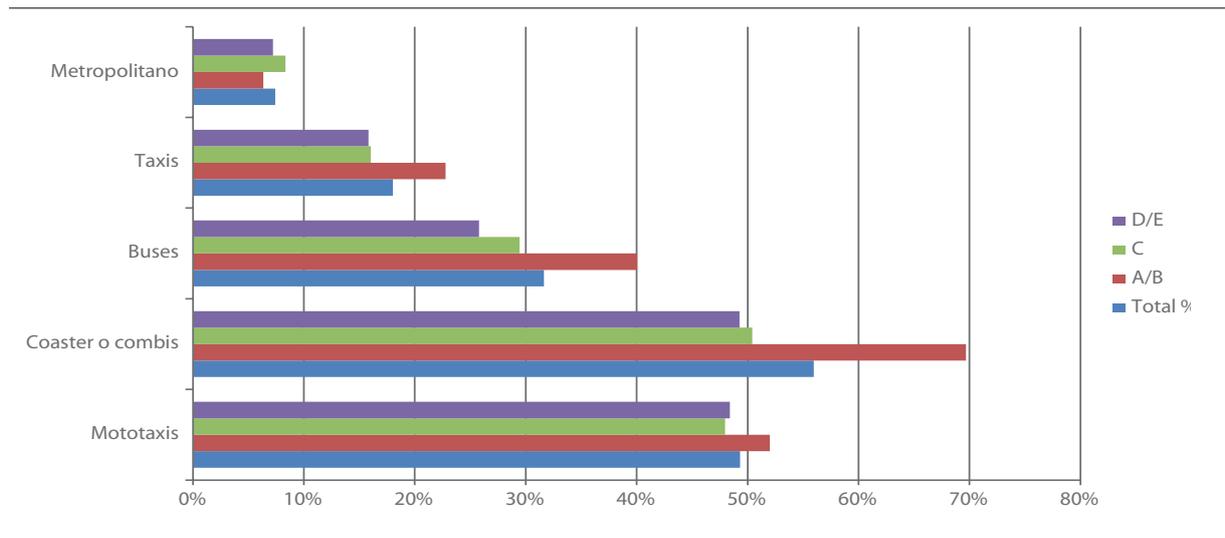
En una escala del 1 al 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿cómo calificaría los siguientes servicios de transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Muy mala / Mala (1-2)	Regular (3)	Muy buena / Buena (4-5)	NS/NP
Buses	31.7%	41.5%	23.9%	2.9%
Coaster o combis	55.9%	32.4%	8.8%	2.8%
Taxis	18.0%	37.2%	39.2%	5.6%
Mototaxis	49.3%	25.3%	13.6%	11.8%
Metropolitano	7.4%	12.8%	35.8%	44.0%

LIMA CÓMO VAMOS

Los taxis y buses fueron calificados por la mayoría como regular, bueno o muy bueno; mientras que las coaster o combis y los mototaxis fueron calificados negativamente.

## Evaluaciones negativas de los servicios de transporte público según niveles socioeconómicos



LIMA CÓMO VAMOS

Los niveles socioeconómicos más altos son más críticos que el resto con el servicio de transporte público a pesar de que lo usan menos.

Casi el 70% de los entrevistados de niveles socioeconómicos A/B califica como malo el servicio prestado por las combis o coaster. Esta percepción la comparte el 50% en los socioeconómicos D/E.

Solo un 36.1% de los entrevistados del A/B que estudian o trabajan fuera de casa usa principalmente las combis o coasters para movilizarse, mientras que en el nivel D/E este medio alcanza el 56.1% de entrevistados.

Las combis y coasters, que son las unidades más utilizadas, son las que peor evaluación tienen. Esto influye en la percepción del transporte público en Lima.

## Nivel de satisfacción con diferentes aspectos del tránsito en Lima

En una escala del 1 al 5, donde 1 significa Nada Satisfecho, y 5, Muy Satisfecho, ¿qué tan satisfecho está Ud. con los siguientes aspectos del tránsito y la circulación por las calles en Lima?

RESPUESTAS	Nada satisfecho (1) / (2)	Regular (3)	(4) / Muy satisfecho (5)	NS/NP
El funcionamiento de los semáforos	35.2%	32.2%	31.0%	1.5%
La labor de la Policía de Tránsito	46.3%	31.7%	19.6%	2.3%
La señalización de los cruces peatonales	34.9%	35.3%	27.2%	2.6%
Las veredas y espacios para la circulación de peatones	41.6%	32.4%	23.8%	2.3%
El estado de las calles y avenidas	49.8%	30.3%	18.2%	1.6%
El estado del tránsito y la circulación vial	56.7%	27.3%	13.1%	2.9%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El estado del tránsito y la circulación vial, el estado de las calles y avenidas, y la labor de la Policía de Tránsito son los aspectos peor valorados.

El 41.6% se considera Nada Satisfecho con las veredas y espacios para la circulación de peatones.

## Opinión sobre los conductores en Lima

En su opinión, ¿qué tantos conductores en Lima...?

RESPUESTAS	Todos o casi todos	Más de la mitad	La mitad	Menos de la mitad	Muy pocos	NS / NR
Respetan el semáforo	2.8%	11.5%	25.0%	22.6%	33.3%	4.8%
Respetan a los peatones y ciclistas	1.5%	11.0%	23.6%	23.3%	35.3%	5.2%
Manejan luego de haber consumido alcohol	12.1%	21.3%	21.1%	21.8%	18.6%	5.2%
Respetan los espacios destinados a los peatones y ciclistas	2.5%	10.9%	28.1%	21.1%	32.3%	5.2%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

## Opinión sobre los peatones en Lima

En su opinión, ¿qué tantos peatones en Lima...?

RESPUESTAS	Todos o casi todos	Más de la mitad	La mitad	Menos de la mitad	Muy pocos	NS / NR
Respetan el semáforo	2.4%	9.1%	23.3%	24.6%	37.0%	3.7%
Cruzan la calle por los cruceiros o puentes peatonales	2.2%	10.6%	25.5%	24.6%	34.7%	2.4%
Toman su transporte en paraderos autorizados o en las esquinas	2.2%	10.2%	26.9%	23.1%	33.8%	3.6%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Se percibe que tanto conductores como peatones son poco respetuosos de las normas de tránsito.

Preocupante el elevado reconocimiento del consumo de alcohol antes de manejar.

## Qué tan seguro es el tránsito en Lima para los peatones

En general, ¿qué tan seguro es el tránsito en Lima para los peatones? Responda usando la escala del 1 al 5, donde 1 significa NADA SEGURO y 5, MUY SEGURO.

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Nada seguro	22.7%	24.4%	36.8%	16.5%	22.0%	32.9%	18.0%
2	32.3%	32.3%	28.7%	42.9%	37.0%	26.6%	24.5%
3	36.9%	31.5%	27.8%	24.4%	32.6%	27.5%	47.0%
4	6.4%	7.7%	5.4%	8.5%	6.2%	8.4%	8.7%
Muy seguro	1.1%	1.7%	1.1%	2.5%	1.5%	1.5%	1.6%
NS / NR	0.5%	2.4%	0.3%	5.3%	0.7%	3.2%	0.3%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Lima es una ciudad donde el peatón se siente poco seguro.

El 56.7% de los entrevistados señaló que el tránsito en Lima no es seguro para los peatones; sólo un 9.5% considera lo contrario.

## Prioridad a los peatones o al tránsito de vehículos

De las siguientes alternativas, ¿a cuál, en su opinión, se le debería dar mayor importancia como política urbana?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Más y mejores veredas y espacios para peatones	48.7%	51.5%	45.7%	58.8%	45.7%	52.7%	48.9%
Avenidas más anchas y rápidas para la circulación del tránsito	48.1%	44.0%	51.9%	34.8%	47.4%	42.9%	49.6%
No sabe / No responde	3.2%	4.5%	2.4%	6.4%	6.9%	4.5%	1.5%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Poco más de la mitad de los entrevistados prefiere dar más importancia a las veredas y espacios peatonales como política pública (51.5%) que a las medidas que favorecen el tránsito vehicular.

## Instituciones responsables de enfrentar los problemas de transporte público en Lima

De las siguientes instituciones o personas, ¿quién tiene la mayor responsabilidad de enfrentar los problemas del transporte público en Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
El gobierno central / Ministerio de Transportes y Comunicaciones	50.6%	44.2%	38.4%	43.3%	39.3%	44.8%	52.1%
La Municipalidad Metropolitana de Lima	30.4%	32.9%	42.2%	27.5%	46.3%	30.4%	26.0%
La Policía de Tránsito	10.0%	9.4%	10.5%	8.5%	5.2%	9.1%	13.8%
Los dueños de las empresas de transportes	7.1%	6.7%	6.0%	8.9%	5.5%	7.4%	4.2%
No sabe / no precisa	2.1%	6.9%	2.9%	11.8%	3.7%	8.2%	3.9%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Aún se percibe que los responsables principales para resolver el problema de transporte público en Lima es el gobierno central y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Sin embargo, un importante 32.9% opina que la responsabilidad recae en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

# Medio ambiente

La contaminación ambiental se ha convertido en el segundo problema más importante para los ciudadanos de Lima (47.8%), superando incluso al transporte público.

## Temas ambientales que deberían recibir mayor atención

De los siguientes aspectos ambientales, ¿cuáles son los DOS que deberían recibir mayor atención por parte de las autoridades?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
La congestión vehicular	60.9%	56.9%	65.3%	53.7%	68.6%	53.5%	50.5%	67.3%	54.8%	48.9%
Las áreas verdes y árboles	29.2%	28.8%	24.1%	31.4%	16.4%	36.0%	29.6%	23.0%	32.6%	29.9%
El sistema de recojo de la basura	28.3%	27.6%	28.9%	26.9%	18.2%	26.1%	38.0%	23.0%	24.8%	36.2%
La calidad del aire	22.6%	20.6%	20.3%	20.2%	21.6%	20.8%	19.9%	20.7%	22.3%	18.0%
El acceso al agua potable	15.5%	16.9%	10.5%	16.9%	12.3%	19.8%	20.4%	14.9%	15.2%	21.1%
El nivel de ruido	18.0%	16.8%	27.4%	10.9%	29.9%	13.0%	12.1%	22.2%	16.1%	12.3%
La calidad del agua del mar	7.1%	7.1%	4.2%	3.7%	9.9%	6.9%	10.7%	8.9%	7.4%	4.7%
Los avisos publicitarios en las calles y avenidas	7.7%	6.2%	8.0%	4.0%	9.2%	6.2%	5.4%	7.8%	5.9%	5.0%
El acceso a desagües	5.3%	5.5%	6.1%	4.2%	4.7%	4.6%	8.7%	2.3%	6.3%	7.7%
No sabe / No responde	1.4%	1.5%	3.4%	2.6%	0.5%	1.3%	0.3%	1.0%	2.3%	1.0%
Otro aspecto	0.6%	0.5%	1.1%	0.3%	0.2%	0.8%	0.2%	0.5%	0.1%	1.0%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

La congestión vehicular es el aspecto al que las autoridades deben darle mayor prioridad: 56.9% de las menciones (4 puntos menos que en el 2010).

El sistema de recojo de basura y el acceso al agua potable son los temas que más preocupan a los niveles socioeconómicos D/E.

Las áreas verdes y árboles son más importantes para Lima Norte y para los niveles socioeconómicos medios.

## Nivel de acuerdo con algunas acciones para enfrentar problemas del medio ambiente

¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones, según la escala del 1 al 5, donde 1 es Completamente en Desacuerdo, y 5 es Completamente de Acuerdo?

RESPUESTAS	En desacuerdo (1-2)	Indiferente (3)	De acuerdo (4-5)	No precisa
El gobierno debería sancionar severamente a todos los que contaminan y ensucian la ciudad	4.0%	6.4%	88.0%	1.6%
Usted haría más cosas para reducir la contaminación de la ciudad	3.6%	7.6%	86.8%	2.0%
Usted daría una colaboración económica para prevenir la contaminación del medio ambiente	13.3%	16.9%	62.8%	7.1%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 88% de encuestados se mostró de acuerdo con que el gobierno sancione severamente a todos los que contaminan la ciudad.

El 86.8% se pronunció de acuerdo con la idea de hacer personalmente más cosas para reducir la contaminación en la ciudad.

El 62.8% se mostró favorable a colaborar económicamente para prevenir la contaminación del medio ambiente.

# Seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana es el principal problema en Lima.

El 70.9% no se siente seguro en la ciudad. En Lima Centro es dónde se percibe mayor inseguridad.

## Percepción de la seguridad en la ciudad

Actualmente, con relación a la violencia y a la delincuencia, ¿qué tan seguro se siente Ud. en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Nada seguro	22.0%	40.9%	51.7%	34.8%	35.6%	45.2%	41.5%
2	27.7%	30.2%	20.9%	38.1%	29.4%	28.3%	28.8%
3	32.0%	20.4%	19.0%	17.5%	26.8%	17.6%	23.2%
4	12.6%	6.8%	7.1%	7.0%	6.6%	7.9%	5.4%
Muy seguro	5.5%	0.8%	0.8%	1.0%	1.3%	0.5%	0.5%
NS/NR	0.2%	0.8%	0.5%	1.6%	0.2%	0.6%	0.5%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

## Percepción de seguridad en el lugar donde se vive

Actualmente, con relación a la violencia y a la delincuencia, ¿qué tan seguro se siente Ud. en el lugar donde vive?

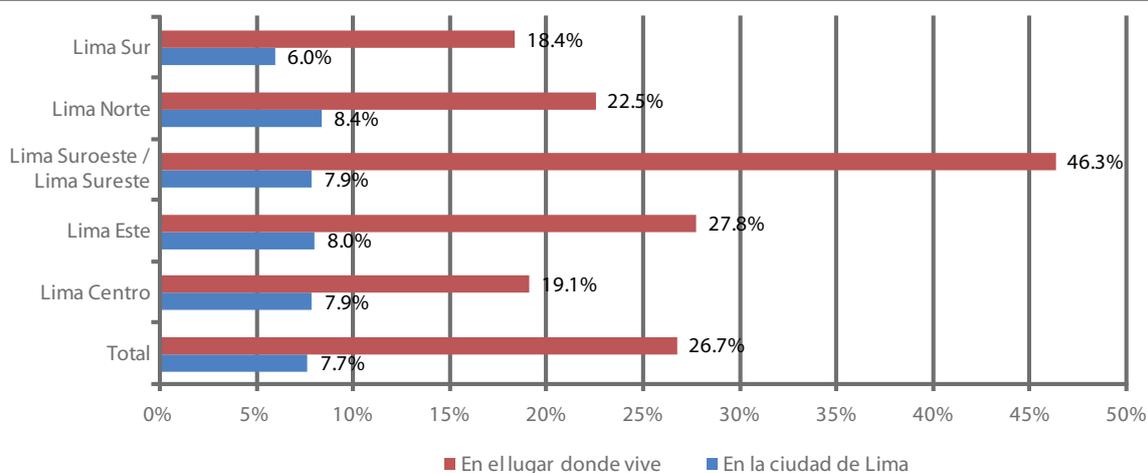
RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Nada seguro	28.9%	24.7%	39.1%	20.7%	9.0%	28.6%	30.2%
2	26.0%	23.0%	17.4%	28.5%	18.5%	22.0%	24.6%
3	29.3%	25.1%	24.4%	22.0%	25.9%	26.9%	26.5%
4	11.8%	22.6%	16.1%	25.2%	38.2%	18.6%	15.0%
Muy seguro	3.8%	4.1%	3.0%	2.6%	8.1%	4.0%	3.4%
NS/NR	0.2%	0.4%	0.0%	1.0%	0.2%	0.0%	0.3%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien los ciudadanos se sienten inseguros en la ciudad de Lima –en términos generales–, esta percepción disminuye cuando se refieren al lugar donde viven: un 24.7% se siente Nada Seguro y un 26% Poco Seguro.

## Percepción de seguridad en el lugar donde se vive y en la ciudad de Lima



Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Los habitantes de Lima Suroeste / Lima Sureste son los que más seguros se sienten viviendo en sus distritos.

En el 2010, la ciudad de Lima era considerada más segura que el "lugar donde se vive". Este año la percepción ha cambiado, pues las personas se sienten más seguras en su propio barrio.

## Problemas de seguridad ciudadana en el lugar donde se vive

De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Robos callejeros	36.0%	32.7%	42.1%	37.1%	29.4%	29.9%	28.3%
Presencia de pandillas	22.0%	22.1%	20.1%	20.7%	8.6%	26.9%	30.5%
Robos en las viviendas	16.3%	18.8%	7.8%	19.4%	27.7%	15.1%	21.3%
Drogadicción o venta de drogas	14.9%	15.2%	17.1%	13.1%	12.6%	18.1%	15.2%
Alcoholismo	2.6%	3.5%	2.1%	4.4%	3.4%	4.7%	1.9%
Robos de automóviles o de autopartes	4.1%	3.0%	1.4%	1.8%	10.8%	1.1%	1.0%
Acoso o falta de respeto a las mujeres	0.6%	0.7%	1.5%	0.3%	0.7%	0.8%	0.8%
Secuestros	0.3%	0.6%	0.3%	0.3%	2.0%	0.5%	0.0%
Prostitución	0.6%	0.4%	2.3%	0.3%	0.7%	0.0%	0.0%
Otros	1.3%	0.6%	0.3%	0.5%	0.8%	0.5%	0.8%
No sabe / No responde	1.3%	2.4%	5.0%	2.2%	3.3%	2.5%	0.3%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Los problemas de seguridad señalados por los habitantes son los mismos del 2010. La percepción de los robos callejeros como el principal problema en Lima se ha reducido de un 36% el 2010 a un 32.7% el 2011.

En Lima Norte y Lima Sur las pandillas son consideradas como un fenómeno más problemático, al igual que los robos en Lima Centro y Lima Este.

## Experiencias de inseguridad

En el último año, ¿le ha ocurrido alguno de los siguientes hechos?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio	69.9%	68,4%	77.7%	70.8%	47.5%	71.6%	74.0%
Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular	31.6%	31,5%	29.4%	34.4%	22.8%	30.3%	38.1%
Fue agredido/a u hostigado/a físicamente ya sea en la calle u otro lugar público	19.2%	18,3%	17.6%	19.9%	16.8%	16.3%	20.5%
Su vivienda particular fue objeto de algún robo	14.7%	13,9%	10.3%	13.6%	11.5%	14.6%	17.5%
Fue víctima de algún fraude	12.5%	9,1%	9.6%	9.4%	10.7%	9.1%	7.0%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien los resultados son similares a los del año pasado, en todos los casos los porcentajes han disminuido ligeramente. Un 68.4% de los encuestados presenció actos de pandillaje o peleas de pandillas en sus barrios durante el último año.

La victimización es menor en Lima Suroeste / Lima Sureste.

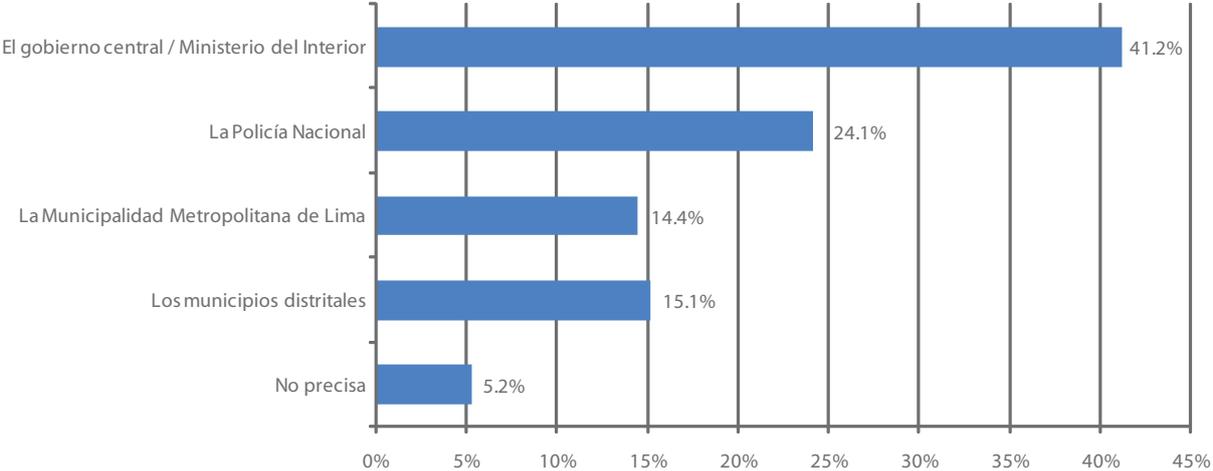
Los vecinos de Lima Sur señalaron haber experimentado más actos violentos, como robos en la calle o en algún lugar público o en un transporte público o privado, fueron agredidos físicamente o sufrieron robos en sus viviendas.

El perfil de la víctima del robo callejero predominante es el siguiente: mujer, de 18 a 29 años, de nivel socioeconómico D y que vive en Lima Sur.

Las agresiones físicas son más frecuentes entre los hombres (20.2%) que entre las mujeres (16.3%); y entre las personas de 18 a 29 años (23%) que entre los mayores de 45 años (13.7%).

# Institución responsable de enfrentar los problemas de seguridad ciudadana

De las siguientes instituciones o personas, ¿quién tiene la mayor responsabilidad de enfrentar los problemas de inseguridad ciudadana en Lima Metropolitana?



Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 65.3% de los entrevistados considera que la seguridad ciudadana es un problema que debe ser enfrentado por las instituciones de tipo nacional o centralizado: el gobierno central (Ministerio del Interior) o la Policía Nacional.

Sólo un 29.5% opina que dicha responsabilidad recae en los municipios distritales o en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

# Espacios públicos

El 44.4% de los entrevistados pensó en los parques cuando se les preguntó por su concepto de espacios públicos.

## Lugares asociados al concepto de “espacio público”

Cuando se habla de espacios públicos en la ciudad, ¿en qué tipo de lugares o espacios piensa usted?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste/ Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Parques	62.8%	44.4%	46.0%	44.3%	48.2%	45.6%	39.1%
Calles y veredas	21.0%	13.4%	14.5%	11.1%	11.6%	10.9%	19.3%
Áreas verdes	10.4%	4.8%	7.4%	4.2%	4.7%	3.5%	5.3%
Plazas o plazuelas	8.9%	4.7%	5.3%	2.7%	7.9%	4.0%	4.2%
Vías peatonales	3.4%	1.8%	1.0%	1.1%	1.7%	1.1%	3.6%
Oficinas públicas o de atención al público	2.1%	1.5%	0.2%	2.2%	1.1%	2.0%	1.2%
Monumentos públicos	0.7%	0.6%	1.1%	0.0%	1.1%	0.0%	0.9%
Ciclovías	0.5%	0.1%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.2%
Otro	10.5%	11.9%	13.5%	3.8%	18.1%	14.1%	11.4%
NS / NR	12.1%	17.0%	11.0%	30.5%	5.4%	18.5%	14.7%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

## El respeto hacia los espacios públicos

En su opinión, ¿qué tantas personas cuidan y respetan los espacios de carácter público en Lima (como parques, plazas, calles, etc.)? ¿Todas o casi todas, más de la mitad, la mitad, menos de la mitad, muy pocas?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Todas o casi todas	2.5%	3.5%	1.3%	2.1%	2.9%	5.2%	4.9%
Más de la mitad	11.5%	10.6%	11.7%	5.6%	13.7%	12.5%	11.3%
La mitad	33.9%	28.5%	33.7%	26.6%	34.2%	22.9%	30.3%
Menos de la mitad	25.9%	23.3%	21.2%	24.0%	24.2%	21.8%	24.9%
Muy pocas	25.4%	31.3%	30.9%	37.8%	21.5%	35.9%	25.8%
NS/NR	0.8%	2.7%	1.1%	3.9%	3.6%	1.7%	2.8%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

**El 54.6% de encuestados piensa que menos de la mitad o muy pocas personas respetan los espacios públicos.**

## Opiniones sobre restricciones de acceso a espacios públicos según estrato zonal

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricciones	55.3%	51.1%	66.0%	42.5%	62.0%	50.2%	45.3%
Si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras y restringir el paso de extraños a las calles y parques de su barrio	43.4%	45.9%	33.2%	52.4%	35.6%	46.7%	52.6%
NS/NR	1.3%	3.0%	0.8%	5.1%	2.3%	3.1%	2.1%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 51.1% de los encuestados señaló que las calles y parques son públicos y que todos tienen derecho a transitar por ellos sin restricciones. Por su parte, el 45.9% sostuvo que si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas y restringir el paso de extraños a las calles y parques de sus barrios.

La diferencia entre ambos grupos –los que defienden el libre tránsito y los que están de acuerdo con restringir el acceso a sus barrios– es de apenas 6 puntos porcentuales: los ciudadanos de Lima se debaten entre el temor y las ansias de libertad.

En Lima Centro y en Lima Suroeste / Lima Sureste hay una mayor conciencia del libre tránsito en el espacio público.

## Opiniones sobre restricciones de acceso a espacios públicos según sexo, edad y NSE del entrevistado

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Sexo		Grupo de edad			NSE		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más	A/B	C	D/E
Las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricciones	55.3%	51.1%	56.2%	46.0%	48.8%	49.2%	55.4%	53.4%	51.6%	48.0%
Si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras y restringir el paso de extraños a las calles y parques de su barrio	43.4%	45.9%	40.6%	51.1%	48.7%	47.7%	41.2%	44.3%	45.1%	48.5%
NS/NR	1.3%	3.0%	3.2%	2.9%	2.5%	3.1%	3.4%	2.2%	3.3%	3.5%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Más mujeres que hombres defienden el derecho a restringir el acceso de extraños a los barrios.

# Vivienda

## Opinión sobre oportunidades de acceso a viviendas adecuadas

Para una familia como la suya, ¿diría que hoy en día las posibilidades de acceder a una vivienda adecuada en la ciudad de Lima son...?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Mucho mejores / Mejores	38.6%	36.8%	28.5%	57.1%	34.1%	33.4%	36.3%	51.8%	33.7%	25.2%
Igual	33.8%	33.6%	35.4%	21.9%	36.9%	38.2%	31.2%	28.2%	35.7%	36.4%
Peores / Mucho Peores	24.8%	25.1%	29.1%	18.7%	23.6%	24.8%	29.8%	17.6%	26.4%	31.1%
NS/NR	2.8%	4.6%	7.0%	2.2%	5.4%	3.6%	2.6%	2.4%	4.2%	7.3%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 36.8% de los encuestados considera que las posibilidades que tendrían sus familias de acceder a viviendas adecuadas han mejorado.

Al igual que en el 2010, se mantiene la actitud crítica con respecto a las oportunidades de acceso a viviendas adecuadas en casi un cuarto de los limeños.

La percepción de mejora es más alta en Lima Este y en los niveles socioeconómicos más altos que en el nivel socioeconómico D/E, en el que sólo el 25.2% sostuvo que hay mejores oportunidades.

## Opinión acerca de las nuevas construcciones en Lima

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la siguiente afirmación?: "Los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna".

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
En desacuerdo (1-2)	17.6%	13.9%	14.5%	10.7%	20.0%	12.1%	14.5%	16.3%	13.3%	12.1%
Indiferente (3)	24.2%	23.0%	25.7%	20.3%	22.8%	22.9%	25.4%	24.4%	22.0%	22.9%
De acuerdo (4-5)	56.9%	59.1%	57.0%	65.1%	52.8%	61.1%	55.6%	55.5%	61.1%	60.2%
No precisa	1.2%	4.0%	2.9%	4.0%	4.5%	4.0%	4.5%	3.8%	3.6%	4.8%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Casi dos terceras partes de los limeños (59.1%) sostiene que los nuevos edificios y viviendas hacen que Lima se vea más bonita y moderna.

## Opinión acerca del respeto a la normas de construcción

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la siguiente afirmación? Por lo general las nuevas construcciones se han hecho respetando las normas de la Municipalidad.

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
En desacuerdo (1-2)	17.6%	26.0%	24.5%	26.7%	28.3%	26.0%	24.2%	29.8%	25.1%	23.4%
Indiferente (3)	24.2%	32.1%	35.4%	27.1%	32.4%	33.6%	34.3%	33.2%	31.9%	31.2%
De acuerdo (4-5)	56.9%	27.6%	32.8%	32.3%	27.5%	26.6%	19.9%	27.0%	27.2%	28.6%
No precisa	1.2%	14.3%	7.4%	13.9%	11.8%	13.8%	21.6%	10.0%	15.8%	16.8%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Sólo el 27.6% considera que las nuevas construcciones han respetado las normas municipales; la mitad que en el 2010 (56.9%).

## Opinión acerca de la supervisión de las construcciones por parte de los municipios

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
En desacuerdo (1-2)	43.6%	42.1%	44.2%	49.2%	33.4%	43.0%	38.4%	39.0%	44.5%	42.2%
Indiferente (3)	27.9%	24.2%	27.9%	21.4%	26.1%	23.1%	25.4%	27.1%	23.0%	22.7%
De acuerdo (4-5)	20.7%	20.9%	17.6%	21.9%	29.0%	20.4%	14.9%	23.7%	19.2%	20.2%
No precisa	7.9%	12.8%	10.3%	7.5%	11.5%	13.5%	21.3%	10.1%	13.4%	14.9%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 42.1% de encuestados considera que sus municipios no han realizado una adecuada supervisión de las construcciones. Solo el 20.9% considera que los municipios sí han hecho un buen trabajo supervisando las construcciones.

Lima Este y Lima Centro registran actitudes más críticas respecto de la labor de los municipios para supervisar las construcciones.

# Cultura, deportes y recreación

Para el 76.2% de los encuestados, la principal actividad recreativa es ir a los parques a pasear.

Le siguen ir al cine (49.9%), a bailar (43.9%), ir a eventos deportivos (43.5%), a los zoológicos (43%) y practicar deportes o realizar actividad física (42.9%).

A más alto el nivel socioeconómico, mayor el porcentaje de actividades realizadas.

## Actividades recreativas, culturales o de esparcimiento, según sexo y grupos de edad

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades en Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	Sexo		Grupo de edad		
			Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 años o más
Ir a parques a pasear	77.5%	76.2%	75.0%	77.5%	84.8%	79.0%	64.7%
Ir al cine	48.4%	49.9%	52.1%	47.8%	72.2%	49.1%	27.7%
Ir a bailar / salir a bailar	46.2%	43.9%	47.9%	39.9%	66.7%	43.3%	21.1%
Asistir a eventos deportivos como espectador	48.4%	43.5%	53.6%	33.5%	53.3%	45.1%	31.9%
Ir al Parque de las Leyendas o al zoológico de Huachipa	38.3%	43.0%	41.1%	45.0%	50.8%	46.2%	31.8%
Practicar algún deporte o actividad física de manera regular	44.0%	42.9%	58.0%	27.9%	56.2%	43.6%	28.3%
Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas (pasacalles, teatro, música, fiestas patronales, etc.)	41.9%	39.6%	41.5%	37.7%	45.2%	40.3%	33.2%
Ir a ferias del libro o artesanales	34.2%	29.7%	32.2%	27.2%	32.1%	27.5%	29.6%
Visitar museos /galerías, monumentos o lugares históricos o arqueológicos	27.7%	28.2%	30.1%	26.4%	35.6%	27.3%	21.7%
Asistir a conferencias o seminarios	27.0%	27.3%	31.5%	23.0%	36.3%	26.0%	19.4%
Asistir a muestras o encuentros gastronómicos	26.0%	25.6%	27.1%	24.2%	30.1%	25.9%	20.8%
Ir al teatro o circo	23.6%	24.8%	24.2%	25.4%	32.5%	24.4%	17.3%
Asistir a conciertos musicales	25.5%	22.6%	25.7%	19.5%	33.4%	20.8%	13.4%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

## Actividades recreativas, culturales o de esparcimiento, según estrato zonal y nivel socioeconómico

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades en Lima?

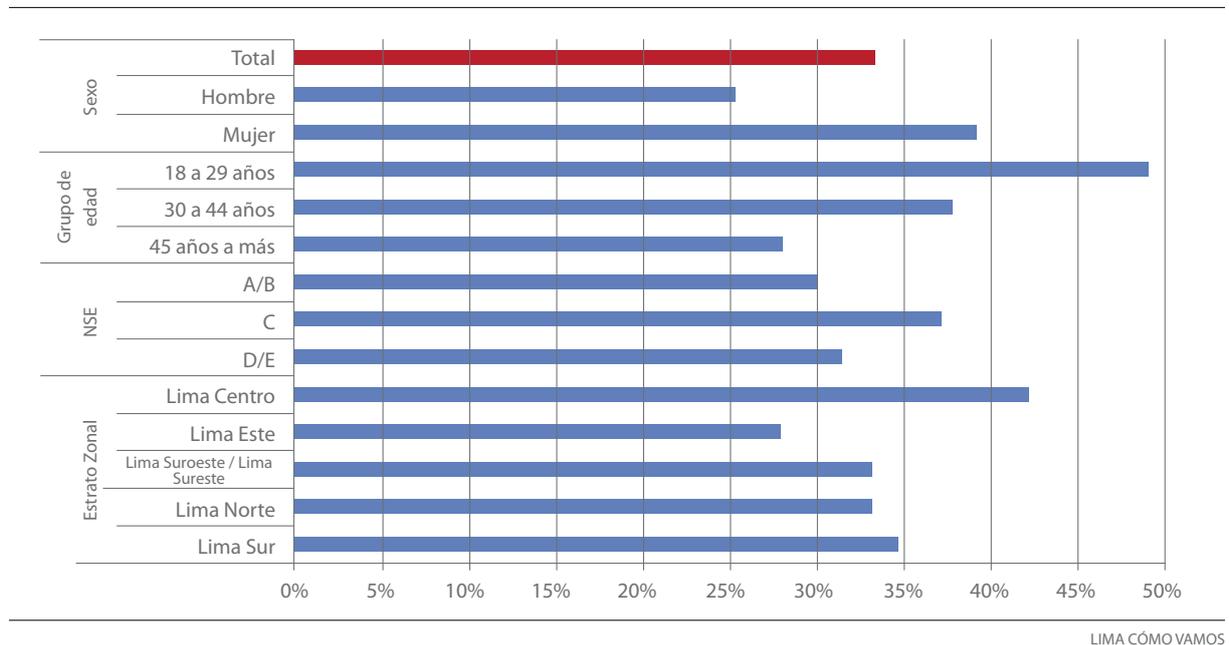
RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Ir a parques a pasear	77.5%	76.2%	76.7%	77.1%	77.9%	76.2%	73.5%	81.6%	76.3%	70.6%
Ir al cine	48.4%	49.9%	49.9%	52.8%	64.2%	44.2%	41.5%	68.0%	48.7%	32.8%
Ir a bailar / salir a bailar	46.2%	43.9%	47.8%	42.6%	44.8%	42.0%	45.1%	52.2%	43.4%	36.0%
Asistir a eventos deportivos como espectador	48.4%	43.5%	41.7%	46.6%	46.8%	41.0%	41.2%	48.7%	44.3%	37.1%
Ir al Parque de las Leyendas o al zoológico de Huachipa	38.3%	43.0%	38.0%	52.9%	32.0%	46.3%	38.6%	42.2%	44.8%	41.5%
Practicar algún deporte o actividad física de manera regular	44.0%	42.9%	41.5%	48.0%	44.5%	41.4%	38.0%	49.3%	44.6%	33.9%
Ir a eventos culturales organizados en la calle o plazas públicas (pasacalles, teatro, música, fiestas patronales, etc.)	41.9%	39.6%	35.2%	38.9%	45.4%	38.4%	39.6%	48.9%	38.2%	31.8%
Ir a ferias del libro o artesanales	34.2%	29.7%	30.8%	28.1%	49.5%	26.9%	17.6%	46.3%	27.4%	15.4%
Visitar museos /galerías, monumentos o lugares históricos o arqueológicos	27.7%	28.2%	29.7%	29.6%	40.7%	23.8%	20.7%	42.6%	26.9%	15.1%
Asistir a conferencias o seminarios	27.0%	27.3%	25.0%	26.7%	44.7%	24.0%	18.6%	45.6%	23.8%	12.9%
Asistir a muestras o encuentros gastronómicos	26.0%	25.6%	20.3%	28.7%	37.3%	21.9%	19.6%	40.7%	22.8%	13.8%
Ir al teatro o circo	23.6%	24.8%	20.6%	23.8%	35.6%	24.4%	19.7%	37.9%	21.7%	15.4%
Asistir a conciertos musicales	25.5%	22.6%	17.3%	20.5%	35.5%	19.0%	21.8%	33.1%	20.5%	14.5%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

A pesar de que son las actividades menos realizadas, una de cada cuatro personas ha ido al teatro o al circo, a conciertos musicales y eventos gastronómicos en el último año.

## Personas que no han realizado el último año ninguna de las actividades listadas en la encuesta (con excepción de Ir a pasear al parque)



Una tercera parte de los habitantes de Lima (35%) no ha realizado ninguna de las actividades recreativas, culturales o de entretenimiento indicadas anteriormente.

La mayoría de estas personas son mujeres, y aproximadamente el 50% son jóvenes, viven en Lima Centro y pertenecen a un nivel socioeconómico medio.

## Percepción acerca de la cantidad de espacios para practicar deportes

¿Qué tantos espacios públicos diría usted que hay en la ciudad de Lima para practicar deportes? ¿Muchos, bastantes, pocos o muy pocos?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Muchos / Bastantes	24.9%	21.9%	18.7%	21.0%	21.5%	25.7%	20.1%
Pocos / Muy Pocos	72.6%	72.4%	77.9%	71.1%	71.0%	70.2%	75.2%
NS/NR	2.4%	5.7%	3.5%	7.9%	7.5%	4.1%	4.7%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Si bien hacer deporte o practicar alguna actividad física es recurrente entre los habitantes de Lima, un 72.4% considera que no hay suficientes espacios para llevar a cabo dichas actividades.

## Frecuencia con que los menores salen a jugar a la calle, según estrato zonal y nivel socioeconómico

RESPUESTAS	Total	Estrato Zonal					NSE		
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Siempre o casi siempre	21%	18%	19%	24%	20%	25%	24%	24%	15%
Algunas veces	27%	28%	28%	28%	25%	29%	29%	25%	28%
Pocas veces	36%	34%	39%	18%	42%	34%	28%	35%	43%
Nunca o casi nunca	13%	20%	11%	19%	11%	11%	15%	13%	12%
NS/NR (NO LEER)	3%	0%	4%	11%	2%	1%	4%	3%	3%

LIMA CÓMO VAMOS

En Lima Norte y Lima Centro, los niños salen menos a jugar a la calle que en el resto de la ciudad.

En Lima Suroeste / Lima Sureste, los niños salen a jugar a la calle con más frecuencia.

## Economía, Pobreza y Desigualdad

### Evaluación retrospectiva de la economía familiar (12 meses atrás)

¿Cómo está su situación económica familiar respecto de hace 12 meses?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Mucho mejor	4.2%	2.7%	4.6%	0.5%	3.7%	2.7%	3.6%	4.0%	2.7%	1.4%
Algo mejor	28.6%	32.4%	30.7%	33.2%	34.1%	30.8%	33.2%	36.9%	31.9%	28.5%
Permanece igual	48.5%	48.4%	45.5%	46.1%	50.1%	51.0%	48.2%	47.3%	47.8%	50.5%
Algo peor	16.3%	13.8%	16.1%	17.1%	9.8%	12.9%	12.9%	10.5%	14.3%	16.5%
Mucho peor	1.9%	1.5%	2.5%	1.3%	1.5%	1.3%	1.3%	0.8%	2.2%	1.2%
No precisa	0.6%	1.2%	0.5%	1.9%	0.8%	1.4%	0.8%	0.5%	1.1%	2.0%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 35.1% de los entrevistados señaló que su situación económica familiar ha mejorado en el último año, lo que representa más del doble del porcentaje que indicó que había empeorado (15.3%).

El 50.5% de los entrevistados se muestra optimista respecto de su economía futura. Lima Suroeste / Lima Sureste y Lima Sur, así como los niveles socioeconómicos A/B, son los segmentos que mayor optimismo reflejan.

## Perspectivas de la economía familiar para el próximo año

¿Cómo cree que estará la situación económica de usted y su familia dentro de 12 meses?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Mejorará mucho	4.2%	4.2%	6.9%	1.9%	7.9%	3.7%	3.3%	7.7%	2.8%	2.6%
Mejorará algo	43.5%	46.3%	37.0%	43.5%	53.8%	40.5%	56.1%	50.5%	46.8%	41.1%
Permanecerá igual	34.0%	31.2%	40.6%	31.5%	25.0%	34.3%	27.0%	29.9%	31.3%	32.6%
Empeorará algo	8.4%	4.9%	6.2%	4.8%	4.9%	5.5%	3.7%	3.8%	4.9%	6.1%
Empeorará mucho	0.6%	0.7%	0.7%	0.5%	0.7%	0.8%	0.5%	0.8%	0.3%	1.0%
NS/NR	9.3%	12.7%	8.6%	17.8%	7.7%	15.2%	9.4%	7.4%	13.8%	16.5%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

## Hogares que han tenido retrasos en pagos

En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Sí	43.0%	41.7%	44.2%	47.0%	29.4%	44.4%	40.6%	31.9%	41.9%	51.6%
No	56.7%	57.9%	55.3%	52.5%	69.6%	55.3%	59.4%	67.5%	57.6%	48.2%
NS/NR	0.3%	0.4%	0.5%	0.5%	1.0%	0.3%	0.0%	0.6%	0.4%	0.2%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Casi el 42% de los encuestados señaló que durante el último año su hogar tuvo dificultades económicas que provocaron retrasos en pagos del hogar. En los niveles D/E el porcentaje supera el 50%.

## Aspectos sacrificados cuando no tienen con qué pagar

¿Qué es lo primero que ha sacrificado en el hogar al no tener con qué pagar?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Sevicios Públicos	48.9%	44.3%	35.0%	48.7%	32.0%	40.7%	57.0%	36.8%	47.2%	46.0%
Créditos o préstamos financieros o de consumo	13.8%	12.6%	10.1%	10.8%	22.9%	12.5%	10.1%	20.0%	9.5%	11.0%
Gastos en alimentación	7.5%	7.6%	11.3%	3.7%	6.0%	8.4%	11.0%	5.2%	7.4%	9.5%
Gastos en educación	7.7%	7.5%	9.9%	4.3%	6.0%	10.6%	7.0%	8.9%	8.8%	5.1%
Arbitrios y otros impuestos municipales (Impuesto predial)	3.1%	5.5%	2.9%	5.7%	9.4%	5.2%	4.7%	6.4%	5.4%	5.0%
Alquiler o pago de hipoteca por la vivienda	4.8%	4.8%	10.2%	4.8%	5.9%	3.4%	2.6%	3.1%	2.1%	8.8%
Gastos en salud	4.1%	2.3%	2.9%	3.5%	0.0%	2.3%	1.9%	3.8%	1.4%	2.4%
Gastos en transporte	0.8%	0.6%	0.6%	0.0%	2.6%	0.6%	0.0%	1.3%	0.4%	0.2%
Otro	7.0%	10.8%	14.0%	13.4%	10.1%	11.6%	4.5%	10.8%	13.4%	8.0%
NS/NR	2.2%	4.0%	3.0%	5.1%	5.1%	4.8%	1.3%	3.7%	4.3%	3.9%

Base: Total de entrevistados que han tenido dificultades económicas que originaron retrasos en algún pago del hogar.

LIMA CÓMO VAMOS

Lo primero que se deja de pagar son los recibos de los servicios públicos (luz y agua, en C y D/E, y teléfono, cable y luz en A/B), seguido por las obligaciones financieras.

## Servicios que dejan de pagarse cuando hay dificultades económicas en el hogar

¿Cuál de los servicios públicos ha sacrificado en el hogar al no tener con qué pagar?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Luz	29.3%	45.6%	37.5%	60.2%	32.2%	36.8%	44.7%	25.0%	44.5%	57.5%
Agua	27.3%	20.8%	22.4%	14.5%	7.7%	31.1%	22.0%	12.9%	20.8%	24.9%
Teléfono	18.1%	18.3%	18.4%	16.0%	29.1%	20.7%	14.9%	29.1%	21.6%	9.0%
Cable	10.6%	9.0%	10.2%	7.0%	10.1%	7.1%	12.5%	20.8%	5.1%	7.2%
Internet	6.5%	5.5%	9.8%	2.4%	18.2%	2.9%	5.8%	10.9%	6.7%	1.3%
Otro	8.2%	0.8%	1.7%	0.0%	2.6%	1.5%	0.0%	1.2%	1.3%	0.0%

Base: Total de entrevistados que han tenido dificultades económicas que originaron retrasos en el pago de los servicios públicos.

LIMA CÓMO VAMOS

## Percepción acerca de la evolución de la pobreza en Lima

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Incrementado mucho	11.5%	6.4%	12.8%	3.0%	4.6%	6.7%	8.2%	5.9%	5.6%	7.9%
Incrementado algo	34.8%	28.1%	21.4%	28.4%	31.0%	22.7%	36.0%	22.6%	29.4%	32.0%
Mantenido igual	31.9%	40.4%	47.8%	41.5%	38.1%	41.4%	35.5%	41.1%	40.6%	39.4%
Disminuido algo	19.9%	21.5%	15.4%	22.5%	22.7%	25.7%	17.0%	27.6%	20.2%	16.9%
Disminuido mucho	0.5%	0.7%	1.5%	0.3%	0.8%	0.5%	1.0%	0.6%	1.0%	0.4%
NS/NR	1.4%	3.0%	1.1%	4.4%	2.8%	3.0%	2.3%	2.1%	3.3%	3.4%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

La mayoría de los entrevistados considera que la pobreza en la ciudad se ha mantenido igual (40.4%); solamente un 34.4% considera que esta se ha incrementado, en comparación con el 46.3% que pensaba el año anterior.

Un 47.4% considera que la desigualdad se ha mantenido igual.

Los habitantes de Lima Sur consideran en mayor medida (43.7%) que la diferencia entre ricos y pobres se ha agravado.

## Percepciones sobre la desigualdad social en Lima

Comparando con el año anterior, ¿usted diría que las diferencias entre ricos y pobres en la ciudad de Lima han aumentado mucho, aumentado algo, se mantienen igual, han disminuido algo o han disminuido mucho?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Aumentado mucho	9.5%	6.6%	10.3%	3.2%	7.6%	4.5%	10.9%	7.0%	6.2%	6.7%
Aumentado algo	30.5%	25.3%	22.8%	21.9%	30.1%	20.7%	32.9%	24.3%	24.5%	27.4%
Mantenido igual	44.5%	47.4%	56.3%	50.9%	41.7%	49.2%	40.7%	47.5%	47.4%	47.5%
Disminuido algo	11.4%	14.2%	8.5%	15.4%	15.2%	18.0%	9.7%	16.8%	15.1%	10.0%
Disminuido mucho	0.4%	0.4%	0.5%	0.0%	0.5%	1.1%	0.0%	0.7%	0.4%	0.2%
NS/NR	3.7%	6.1%	1.6%	8.6%	4.9%	6.5%	6.0%	3.8%	6.3%	8.2%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

# Educación y Salud

*Al igual que el año pasado, el principal problema que enfrenta la educación en Lima es la calidad de los docentes o profesores.*

## Problemas de la educación en la ciudad de Lima

De la siguiente lista, ¿cuál diría Ud. que es el principal problema que enfrenta la educación en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
La calidad de los docentes o profesores	58.6%	58.5%	61.9%	56.1%	53.3%	55.1%	68.5%
La gestión y dirección de los centros educativos	13.1%	16.0%	12.4%	15.1%	18.7%	19.7%	11.8%
Los contenidos que se ofrecen en los cursos	11.7%	11.1%	12.4%	11.0%	15.3%	11.2%	6.5%
La falta de locales e infraestructura adecuados	13.9%	10.3%	10.9%	10.6%	7.1%	11.7%	10.6%
NS / NR	2.7%	4.2%	2.4%	7.1%	5.6%	2.4%	2.6%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 45.2% de los hogares que tienen niños o jóvenes estudiando señaló que se encuentra satisfecho con la educación que recibe en Lima; un 22.9% de los encuestados se declaró insatisfecho con este servicio.

En Lima Suroeste / Lima Sureste y en el nivel socioeconómico A/B se sienten más satisfechos con la educación que reciben sus hijos. El descontento es mayor a medida que se desciende en los niveles socioeconómicos.

## Nivel de satisfacción con la educación que recibe en Lima

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Nada Satisfecho	5.0%	7.0%	5.6%	7.4%	4.3%	8.6%	6.9%	4.3%	8.6%	7.2%
2	9.7%	15.9%	12.3%	24.0%	10.3%	15.6%	11.4%	11.2%	15.2%	20.7%
3	30.4%	30.3%	35.0%	23.9%	22.8%	31.9%	38.2%	26.7%	30.8%	32.7%
4	35.8%	33.2%	32.8%	35.2%	35.9%	33.4%	29.1%	38.0%	34.0%	28.3%
Muy Satisfecho	18.3%	12.0%	14.3%	7.0%	25.2%	9.1%	12.7%	18.8%	9.7%	9.1%
No precisa	0.9%	1.6%	0.0%	2.6%	1.4%	1.4%	1.7%	1.0%	1.7%	2.0%

Base: Total de entrevistados con niños y jóvenes en el hogar.

LIMA CÓMO VAMOS

## Principal problema que enfrenta la atención de salud en Lima

De la siguiente lista, ¿cuál diría que es el principal problema que enfrenta la atención de salud en la ciudad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
La calidad del servicio: atienden mal: tratan mal a los pacientes	54.6%	53.8%	60.8%	50.8%	51.1%	49.4%	61.8%	54.1%	55.0%	51.7%
La falta de recursos humanos: pocos doctores o personal de salud	13.0%	15.4%	13.0%	13.2%	17.0%	20.1%	12.0%	17.2%	13.6%	16.1%
Falta de centros de salud (como hospitales, postas, etc.) e infraestructura adecuada	19.3%	15.4%	11.8%	17.4%	15.6%	16.3%	13.4%	15.8%	15.7%	14.4%
La falta de medicamentos	10.5%	12.9%	13.3%	14.8%	13.6%	12.4%	10.6%	10.7%	13.4%	14.7%
Otro	1.3%	0.8%	0.3%	0.5%	0.2%	1.1%	1.4%	0.7%	1.0%	0.6%
No precisa	1.3%	1.7%	0.7%	3.3%	2.6%	0.7%	0.8%	1.5%	1.3%	2.4%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

**El principal problema que afronta la atención de salud es la calidad del servicio, especialmente en Lima Centro y Lima Sur.**

## Servicios a los que acudió cuando tuvo algún problema de salud

Si usted tuvo algún problema de salud en el último año, ¿a cuál de los siguientes servicios acudió?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
No tuvo problemas de salud	29.4%	28.4%	16.0%	34.0%	31.5%	35.9%	16.6%	27.5%	30.2%	27.1%
Hospital del Seguro Social (ESSALUD)	18.9%	17.2%	24.2%	12.8%	19.4%	17.1%	17.3%	19.6%	18.0%	13.9%
Hospital del Ministerio de Salud (MINSAL)	12.7%	11.1%	11.8%	10.0%	5.2%	12.7%	15.0%	8.0%	12.0%	12.9%
Posta médica	12.1%	10.8%	12.0%	11.6%	4.0%	8.3%	17.9%	4.5%	9.7%	18.5%
Hospitales de la Solidaridad	7.9%	8.5%	9.6%	9.0%	4.5%	7.8%	11.2%	8.8%	9.0%	7.4%
Clínica Privada	11.0%	7.8%	7.1%	4.4%	20.8%	4.5%	6.1%	15.1%	5.5%	3.7%
Farmacia o botica	5.9%	5.4%	5.6%	7.6%	3.2%	3.7%	6.2%	3.8%	5.3%	7.1%
Consultorio de médico particular	4.5%	4.3%	5.6%	4.6%	4.6%	3.5%	3.9%	5.2%	4.2%	3.6%
No se atendió	5.3%	2.6%	3.0%	2.4%	2.2%	2.3%	3.4%	2.3%	2.7%	2.8%
Algún hospital de las instituciones militares y policial	1.9%	2.0%	2.3%	1.7%	3.1%	1.9%	1.3%	3.6%	1.5%	1.0%
Empresa o lugar de trabajo	0.3%	0.7%	1.3%	1.0%	0.7%	0.2%	0.4%	0.7%	0.6%	0.9%
Otro	1.1%	0.7%	1.1%	0.4%	0.0%	1.4%	0.4%	0.2%	1.2%	0.5%
No sabe / no responde	0.1%	0.5%	0.4%	0.5%	0.7%	0.7%	0.2%	0.6%	0.3%	0.7%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

La mayoría de los entrevistados que tuvo problemas de salud se atendió en centros de salud pública como hospitales de ESSALUD o establecimientos públicos del Ministerio de Salud o municipios (hospitales o postas).

## Satisfacción con los servicios de salud

¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en salud que recibió?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Nada Satisfecho	13.6%	19.0%	13.6%	27.4%	15.5%	16.7%	19.3%	13.9%	23.4%	18.7%
2	10.5%	15.2%	17.3%	19.7%	9.3%	14.9%	14.2%	12.9%	14.3%	18.7%
3	26.8%	28.0%	24.3%	27.3%	21.9%	31.0%	32.2%	26.9%	25.7%	32.4%
4	29.8%	32.1%	38.0%	29.0%	32.1%	31.1%	32.5%	33.5%	33.0%	29.4%
Muy satisfecho	19.3%	20.3%	22.4%	18.7%	34.7%	15.5%	15.1%	26.7%	17.9%	16.4%
NS/NR	-	1.1%	0.7%	2.5%	0.9%	0.4%	1.0%	0.8%	1.0%	1.7%

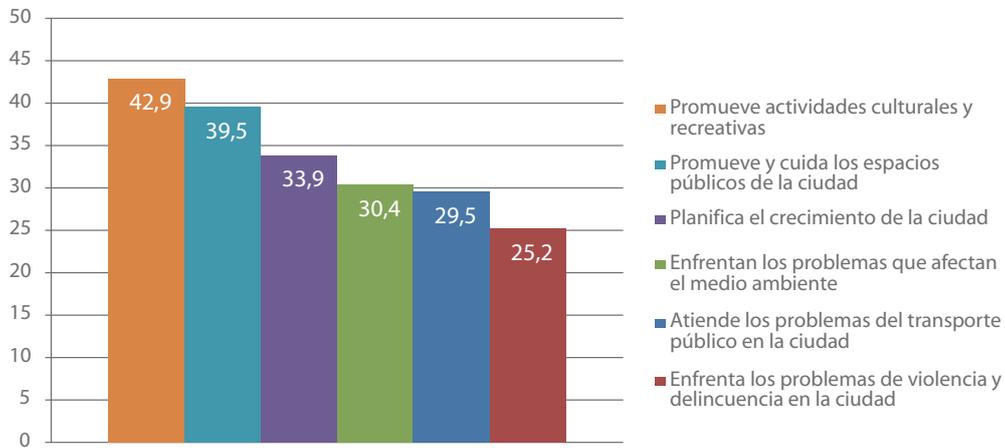
Base: Total de entrevistados que recibieron atención médica.

LIMA CÓMO VAMOS

El 52.3% manifestó sentirse satisfecho con la atención recibida, mientras que un 34.2% de los encuestados señaló sentirse insatisfecho con la atención, especialmente los provenientes de Lima Este y los segmentos C y D/E.

# Gestión municipal

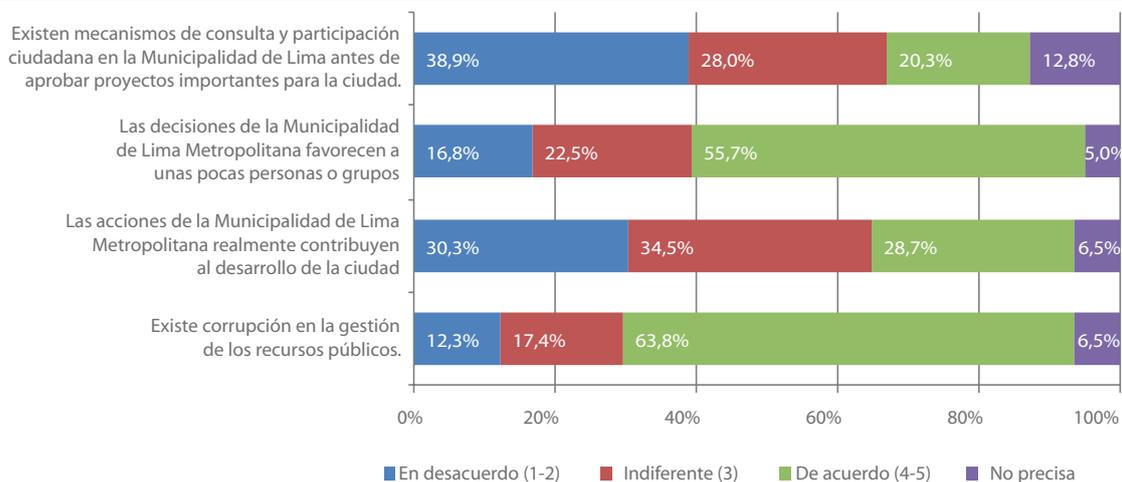
## Índice de satisfacción con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima



\* En este índice de satisfacción, 0 representa total insatisfacción y 100, mucha satisfacción.

LIMA CÓMO VAMOS

## Opiniones sobre la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima



LIMA CÓMO VAMOS

Al igual que en el 2010, la mayoría de los encuestados cree que existe corrupción en la gestión de recursos públicos en la Municipalidad (63.8%).

Para el 55.7%, las decisiones de la Municipalidad Metropolitana de Lima favorecen a unas pocas personas o grupos.

## Opinión sobre la transparencia en el uso de los recursos públicos

En una escala del 1 al 5, donde 1 es nada transparente y 5 es muy transparente, ¿qué tan transparente cree usted que es la Municipalidad de Lima en el uso de los recursos públicos?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Nada transparente	23.3%	21.7%	26.4%	21.1%	19.1%	24.1%	18.6%	20.9%	21.3%	22.9%
2	30.0%	33.1%	31.7%	37.6%	33.9%	30.3%	31.0%	33.5%	34.9%	30.1%
3	34.7%	29.9%	29.9%	24.5%	31.8%	30.4%	34.6%	32.8%	28.5%	29.0%
4	8.2%	6.8%	4.6%	6.6%	8.6%	7.0%	6.3%	7.2%	6.0%	7.4%
Muy transparente	1.2%	1.9%	1.1%	1.9%	1.9%	2.9%	1.3%	1.9%	2.5%	1.2%
No precisa	2.7%	6.7%	6.3%	8.3%	4.7%	5.3%	8.4%	3.7%	6.8%	9.5%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

La mayoría de entrevistados (54.7%) considera que la gestión de los recursos públicos de la Municipalidad Metropolitana de Lima no es transparente; solamente el 8.7% piensa lo contrario.

## Evaluación de la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima

En una escala del 1 al 5, donde 1 es una MUY MALA GESTIÓN y 5 una MUY BUENA GESTIÓN, ¿cómo califica la gestión de la Municipalidad de Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Muy mala gestión	5.5%	22.0%	32.6%	19.1%	17.3%	21.6%	24.4%	20.6%	22.3%	23.2%
2	11.3%	29.9%	25.4%	31.5%	28.0%	29.4%	32.6%	31.5%	29.0%	29.3%
3	45.2%	31.6%	29.3%	27.2%	41.7%	28.9%	33.4%	34.9%	30.8%	29.2%
4	28.3%	8.6%	8.5%	8.6%	7.1%	10.9%	6.8%	9.8%	8.6%	7.2%
Muy buena gestión	7.8%	0.9%	1.1%	1.2%	1.3%	0.5%	0.8%	0.4%	1.1%	1.2%
No precisa	1.9%	7.0%	3.2%	12.5%	4.6%	8.7%	2.1%	2.8%	8.1%	9.9%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 51.9% considera mala la gestión de la Municipalidad de Lima.

## Evaluación de la gestión de la alcaldesa de la Municipalidad Metropolitana de Lima

En una escala del 1 al 5, donde 1 es una MUY MALA GESTIÓN y 5 una MUY BUENA GESTIÓN, ¿cómo califica la gestión de la Alcaldesa de Lima Metropolitana, Susana Villarán?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Muy mala gestión	4.7%	28.6%	40.6%	26.1%	23.4%	27.9%	30.6%	28.5%	28.8%	28.6%
2	11.7%	30.7%	22.1%	35.3%	27.0%	31.6%	31.9%	30.6%	30.7%	31.0%
3	38.8%	27.0%	25.0%	23.9%	35.6%	24.7%	27.8%	29.8%	24.7%	27.3%
4	31.5%	6.9%	7.0%	6.0%	7.3%	8.1%	6.0%	7.4%	7.8%	5.1%
Muy buena gestión	12.4%	1.2%	0.8%	1.5%	2.1%	1.1%	0.5%	1.3%	1.3%	1.0%
No precisa	1.0%	5.5%	4.5%	7.2%	4.6%	6.7%	3.2%	2.4%	6.7%	7.1%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

**El 59.7% considera mala la gestión de la alcaldesa de Lima, Susana Villarán. Solo el 8.1% considera que ha hecho una buena gestión.**

## Opinión acerca de cómo deben financiarse los gobiernos municipales

De las siguientes opciones, ¿cómo cree que deben financiarse principalmente los gobiernos municipales en Lima?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL					NSE		
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Con el dinero que le transfiere el gobierno central	45.6%	41.1%	41.6%	45.3%	29.2%	46.5%	38.7%	42.0%	41.0%	40.3%
Con los impuestos de todos los vecinos	24.8%	24.4%	25.3%	15.3%	38.3%	20.8%	28.0%	30.7%	21.7%	21.3%
Con los impuestos de las grandes empresas y centros comerciales	20.9%	21.3%	25.5%	22.6%	23.5%	16.9%	21.2%	19.5%	22.1%	22.0%
Con donaciones de organizaciones internacionales	5.1%	7.2%	3.9%	9.4%	2.8%	9.3%	7.4%	3.6%	9.0%	8.6%
No sabe / no precisa (NO LEER)	3.6%	6.0%	3.7%	7.5%	6.1%	6.5%	4.7%	4.1%	6.1%	7.8%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

**La mayoría de personas considera que los gobiernos locales deben financiarse con transferencias del gobierno central, y sólo un 24.4% cree que debe hacerlo con los impuestos de sus vecinos.**

# Participación Ciudadana

Las organizaciones sociales con más participación son las religiosas. Bastante más lejos se encuentran las organizaciones de tipo vecinal o comunitario, y más lejos aun, las Asociaciones de Padres de Familia (APAFA).

## Participación en organizaciones

¿Pertenece usted a alguna de las siguientes organizaciones?

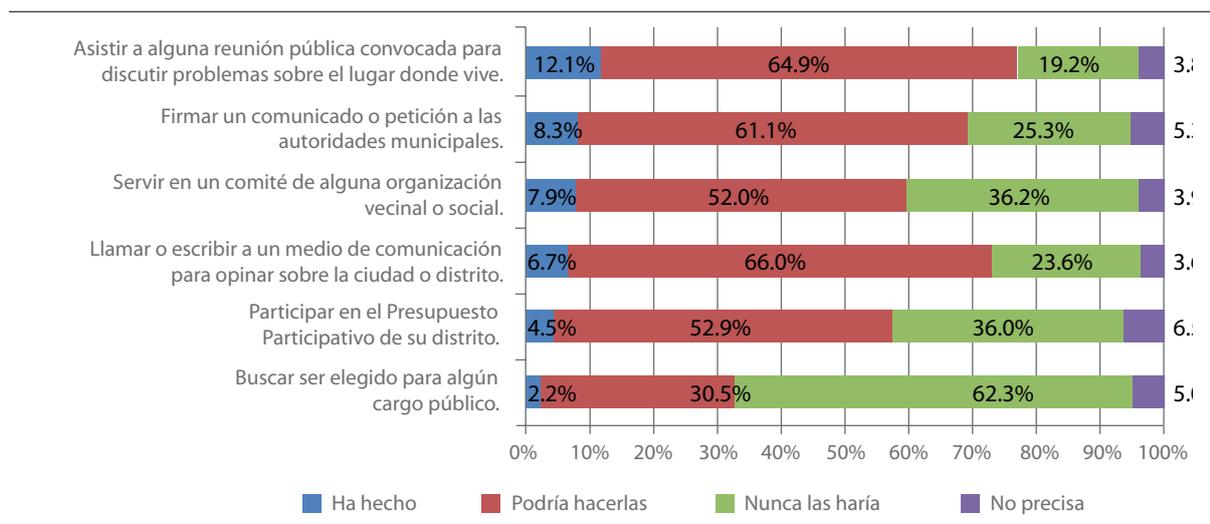
RESPUESTAS	¿Pertenece?		
	Si	No	No precisa
Organizaciones religiosas (cofradías, grupos religiosos o comunidades cristianas)	22.8%	77.2%	0.0%
Asociaciones de Padres de Familia (APAFA)	6.3%	93.8%	0.0%
Asociaciones educativas, artísticas, musicales o culturales	3.9%	96.1%	0.0%
Sindicatos	1.3%	98.8%	0.0%
Grupos o partidos políticos	2.3%	97.7%	0.1%
Juntas vecinales o asociaciones comunitarias locales en temas como vivienda, alimentación, empleo, etc.	9.6%	90.4%	0.0%
Asociaciones de conservación, medio ambiente	1.5%	98.5%	0.1%
Asociaciones profesionales	4.5%	95.5%	0.0%
Asociaciones deportivas o recreativas	6.0%	94.1%	0.0%
Asociaciones humanitarias o de caridad	3.1%	97.0%	0.0%
Otro	0.8%	98.4%	0.9%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

## Relación entre vecinos y municipalidad

¿Cuál de las siguientes actividades ha realizado Ud. en los últimos 12 meses?



LIMA CÓMO VAMOS

Sólo el 4.5% de los entrevistados ha participado en el Presupuesto Participativo de su distrito, y apenas un 2.2% postularía a un cargo público.

## Relación de influencia entre vecinos y municipalidad

RESPUESTAS	Total	ESTRATO ZONAL					NSE		
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Hoy en día los alcaldes prestan mucha más atención a los vecinos que hace 5 años	36.8%	25.2%	49.7%	44.8%	30.1%	29.0%	40.5%	34.8%	35.6%
La única manera que tiene un vecino para influir en las decisiones de la municipalidad es haciéndose amigo del alcalde, regidor o algún funcionario importante	50.9%	35.8%	59.9%	42.9%	53.6%	51.4%	46.6%	50.4%	56.0%
Cuando los vecinos se organizan logran efectivamente influir en las decisiones de las autoridades municipales	55.6%	60.0%	49.0%	62.0%	52.5%	60.4%	60.1%	54.3%	52.8%
Por lo general, los vecinos tenemos muy poca influencia en las decisiones de las autoridades municipales	41.3%	43.6%	45.4%	42.4%	34.5%	43.1%	43.1%	41.9%	38.7%

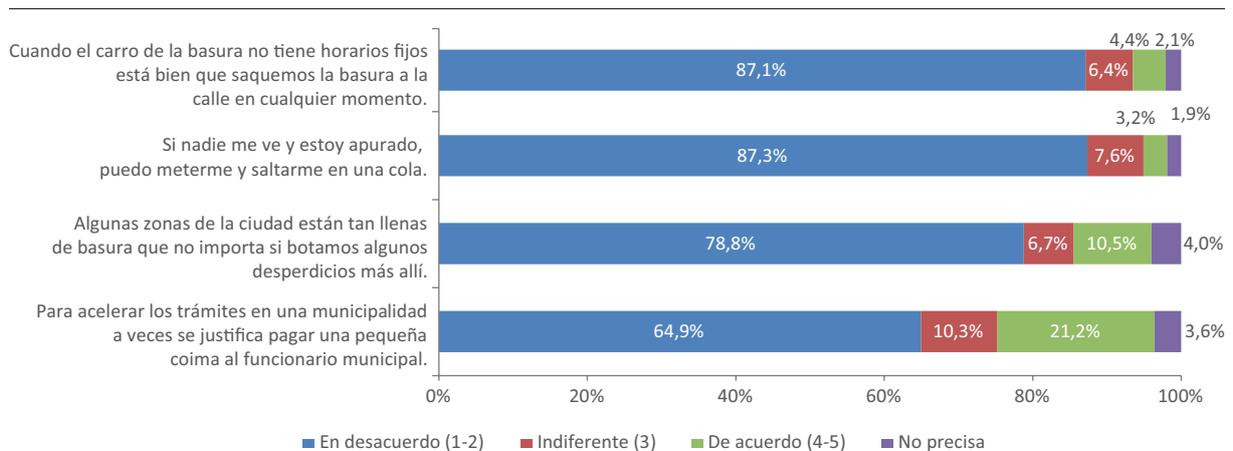
LIMA CÓMO VAMOS

El 50% no confía en que la municipalidad lo tomará en cuenta si no es amigo de alguna autoridad o funcionario.

## Cultura y valores ciudadanos

### Nivel de acuerdo o desacuerdo con algunas conductas incívicas

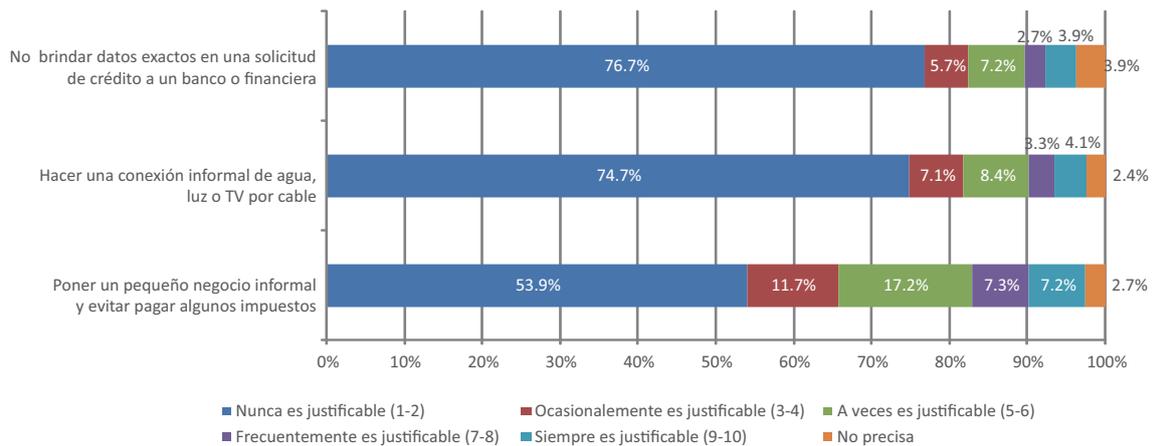
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?



LIMA CÓMO VAMOS

La mayoría de las personas rechaza los actos poco cívicos; sin embargo, llama la atención el 21.2% que justifica el pago de una pequeña coima para acelerar los trámites en una municipalidad. Esta cifra es mayor que la del 2010 (18.7%).

## Nivel de justificación de algunas prácticas impropias

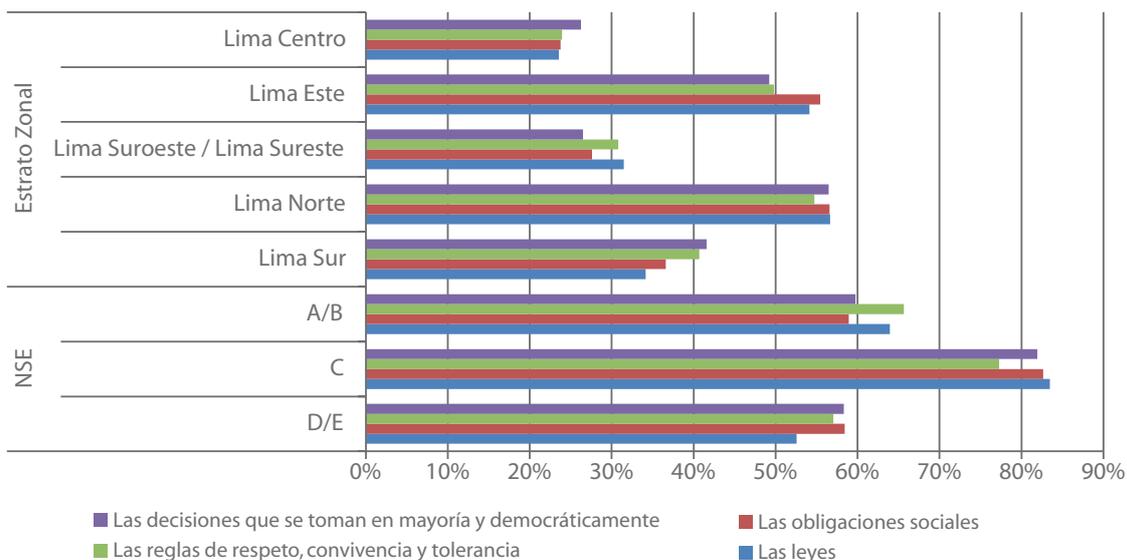


LIMA CÓMO VAMOS

La mayoría de entrevistados sostiene que los habitantes de Lima pocas veces, nunca o casi nunca respetan una serie de principios o reglas de conducta cívica.

## Imagen que se tiene de los habitantes de Lima

¿Cree usted que los habitantes de la ciudad de Lima respetan...?



LIMA CÓMO VAMOS

¿Cree usted que los habitantes de la ciudad de Lima respetan:

		Las leyes	Las obligaciones sociales	Las reglas de respeto, convivencia y tolerancia	Las decisiones que se toman en mayoría y democráticamente
Estrato Zonal	Lima Centro	23.5%	23.8%	24.0%	26.3%
	Lima Este	54.1%	55.4%	49.8%	49.2%
	Lima Suroeste / Lima Sureste	31.5%	27.6%	30.8%	26.5%
	Lima Norte	56.6%	56.6%	54.7%	56.5%
	Lima Sur	34.2%	36.6%	40.7%	41.6%
NSE	A/B	64.0%	58.9%	65.7%	59.8%
	C	83.5%	82.7%	77.3%	81.9%
	D/E	52.6%	58.4%	57.1%	58.3%

LIMA CÓMO VAMOS

## Nivel de confianza que se tiene en los vecinos

En una escala del 1 al 5, donde 1 es NADA y 5 MUCHO, ¿qué tanto diría que puede usted confiar en sus vecinos?

RESPUESTAS	Total 2010	Total 2011	ESTRATO ZONAL				
			Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur
Nada / Poco (1-2)	40.4%	39.9%	46.7%	45.9%	27.5%	41.9%	36.9%
Regular (3)	39.6%	33.3%	35.5%	27.8%	37.3%	32.1%	36.9%
Bastante / Mucho (4-5)	19.4%	25.9%	17.3%	25.1%	33.7%	25.4%	25.7%
NS/NR	0.6%	0.9%	0.5%	1.3%	1.5%	0.6%	0.5%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

El 25.9% de los encuestados tiene algún nivel de confianza en sus vecinos, porcentaje mayor al del 2010 (19.4%). Los habitantes de Lima Suroeste / Lima Sureste manifiestan niveles de confianza en los vecinos mayores que en las otras zonas, en particular Lima Este.

## Percepción del trato de sus vecinos

¿Cómo calificaría el trato de sus vecinos?

RESPUESTAS	Total	ESTRATO ZONAL					NSE		
		Lima Centro	Lima Este	Lima Suroeste / Lima Sureste	Lima Norte	Lima Sur	A/B	C	D/E
Muy amables	8.2%	6.2%	5.7%	12.4%	9.3%	7.2%	12.0%	7.6%	5.0%
Amables	50.6%	49.3%	50.7%	62.5%	40.9%	53.7%	55.4%	50.2%	45.9%
Poco amables	34.1%	35.2%	34.9%	20.5%	41.9%	33.6%	27.3%	35.1%	39.7%
Nada amables	3.8%	8.6%	2.1%	2.5%	4.1%	4.2%	2.9%	3.9%	4.8%
NS/NR (NO LEER)	3.4%	0.8%	6.6%	2.1%	3.7%	1.3%	2.3%	3.2%	4.6%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

La mayoría de los entrevistados señaló que el trato de sus vecinos era muy amable y amable (58.8%), especialmente en los niveles socioeconómicos A/B (67.4%) y en Lima Suroeste / Lima Sureste (74.9%).

# Reflexiones

## Empiezan a sentirse las mejoras en el transporte y la movilidad

Si bien el transporte público continúa siendo uno de los principales problemas de la ciudad, la puesta en funcionamiento del Metropolitano y otras medidas municipales, han contribuido a que la percepción negativa del mismo disminuya, al punto que la contaminación ambiental se ha convertido en el segundo problema de la ciudad luego de la inseguridad.

Estas mejoras en el transporte se reflejan en la disminución del tiempo de viaje y en la mayor satisfacción con los medios de transporte utilizados. Sin embargo, aún queda un largo camino por recorrer, no sólo en el ordenamiento de las rutas del transporte público, sino también en las facilidades para peatones y personas con movilidad reducida y, por supuesto, en el gran objetivo que es dotar a Lima de un Sistema Integrado de Transporte que articule al Metropolitano y al Tren Eléctrico.

Una ciudad con buena movilidad, que atiende las necesidades de sus habitantes, suele tener una alta calidad en materia de espacios públicos. Por ello, un reto para las gestiones municipales es proveer de mejores espacios públicos a los que tengan acceso la mayor cantidad de personas. Resulta paradójico que siendo la práctica deportiva y las actividades físicas una de las actividades más comunes entre los ciudadanos, estos manifiesten la poca disponibilidad de lugares para practicarlas, lo que los desanima de realizar esta saludable práctica.

## La Municipalidad Metropolitana de Lima debe demostrar su liderazgo en los distintos aspectos de la ciudad

Al igual que en el 2010, la Municipalidad Metropolitana de Lima no logra transmitir a la ciudadanía una imagen de liderazgo y autoridad en la solución de los diferentes problemas que enfrenta la capital. El importante retroceso en la percepción de la inseguridad y la delincuencia en las calles es un claro ejemplo. Si bien los ciudadanos coinciden en que la responsabilidad está en mayor medida en manos del gobierno central (Ministerio Público y Policía Nacional), se exige un rol metropolitano más activo para combatir esta situación.

La falta de transparencia en el manejo de recursos y en la consulta a los ciudadanos persiste con respecto al 2010, aunque haya habido esfuerzos municipales por poner en marcha prácticas como los Concejos Municipales en vivo y la política de Datos Abiertos.

A pesar de que los ciudadanos no asocian, necesariamente, a la MML como responsable en distintos aspectos de la vida urbana, el índice de satisfacción con estos es bajo y puede ser tomado en cuenta como una meta a perseguir por la autoridad metropolitana durante los próximos años de su gestión.

## Los ciudadanos activos contribuyen a hacer de Lima una mejor ciudad

Si bien un 60% de ciudadanos se siente orgulloso de vivir en Lima y la mayoría considera que la capital mejorará en el largo plazo, llama la atención el poco compromiso de ellos con su ciudad. Al igual que el 2010, son pocos los ciudadanos que participaron en el Presupuesto Participativo de su distrito; persiste la desconfianza entre vecinos y el poco respeto a prácticas de convivencia mínimas, e incluso la tolerancia a los actos de corrupción.

Una mejor ciudad no se desarrolla sólo por la actuación de sus autoridades, sino con cada uno de sus ciudadanos. Es un reto para los municipios establecer relaciones más fluidas y cercanas con sus vecinos, activar la responsabilidad y la participación ciudadana para lograr involucrarlos en el proceso de gestión de la ciudad, en la toma de las decisiones que afectarán su calidad de vida y en el disfrute de mejores relaciones humanas basadas en la libertad, la confianza y el respeto mutuo.

# Créditos

## Consejo directivo

**Armando Casis Zarzar**

Gerente general, Asociación Atocongo

**Percy Medina Masías**

Secretario general, Asociación Civil Transparencia

**Catalina Romero Cevallos**

Coordinadora del Posgrado de Sociología, Pontificia Universidad Católica del Perú

**Frida Delgado Nachtigall**

Directora, Grupo RPP

## Comité técnico

**María Hinostroza Santolalla**

Responsable de Planeamiento Estratégico y Alianzas Institucionales, Asociación Atocongo

**Claudia Solari Rejas**

Coordinadora del Programa de Construcción de Ciudadanía, Asociación Civil Transparencia

**Martha Monge Mongrut**

Gerente de Radio Capital, Grupo RPP

**Pablo Vega-Centeno Sara Lafosse**

Director del Centro de Investigación de la Arquitectura y la Ciudad, Pontificia Universidad Católica del Perú

## Equipo de coordinación

**Mariana Alegre Escorza**

Coordinadora general de Lima Cómo Vamos

**Lucía Mantilla Vera**

Asistente de comunicaciones de Lima Cómo Vamos

**Juan José Galindo Chávez**

Practicante de Lima Cómo Vamos

## Diseño y diagramación

**Conciba Estudio**

Av. Dos de Mayo 1502 - San Isidro

## LIMA CÓMO VAMOS

Calle Trinidad Morán 238, oficina H, Lince. Lima - Perú

Teléfonos: (511) 719-5468 / 719-5469

Correo: observatorio@limacomovamos.org

Portal web: www.limacomovamos.org

Impreso en Lima, Perú

Primera edición, enero 2011

500 ejemplares

ENCUESTA

**LIMA**

2011

SOCIOS PROMOTORES



AUSPICIADORES



Calle Trinidad Morán 238 / Oficina H. Lince. Teléfonos: (511) 719-5468 / 719-5469  
[observatorio@limacomovamos.org](mailto:observatorio@limacomovamos.org) [www.limacomovamos.org](http://www.limacomovamos.org)