



Lima y Callao según sus ciudadanos

Décimo Informe Urbano de Percepción
sobre Calidad de Vida en la Ciudad

CONTENIDO

Ficha técnica	5
Presentación	6
Satisfacción con la ciudad	8
Seguridad ciudadana	12
Movilidad y transporte	17
Ambiente	26
Espacios públicos	34
Vivienda y servicios públicos	37
Manifestaciones culturales, deporte y recreación	41
Educación	44
Salud	47
Economía, pobreza y desigualdad	50
Cultura ciudadana	53
Participación ciudadana	55
Gestión pública	58
Créditos	62

LEYENDA DE COLORES

Para una mejor lectura podrás distinguir los datos de Lima y Callao en dos colores:



ÁREAS INTERDISTRITALES DE LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

CALLAO

Bellavista
Callao Cercado
Carmen de La Legua-Reynoso
La Perla
La Punta
Mi Perú
Ventanilla

LIMA NORTE

Ancón
Carabayllo
Comas
Independencia
Los Olivos
Puente Piedra
San Martín de Porres
Santa Rosa

LIMA CENTRO

Barranco
Breña
Jesús María
Lima Cercado
La Victoria
Lince
Magdalena del Mar
Miraflores
Pueblo Libre
Rímac
San Borja
San Isidro
San Luis
San Miguel
Santiago de Surco
Surquillo

LIMA ESTE

Ate
Chaclacayo
Cieneguilla
El Agustino
La Molina
Lurigancho-Chosica
San Juan de Lurigancho
Santa Anita

LIMA SUR

Chorrillos
Lurín
Pachacámac
Pucusana
Punta Hermosa
Punta Negra
San Bartolo
San Juan de Miraflores
Santa María del Mar
Villa El Salvador
Villa María del Triunfo



FICHA TÉCNICA

Descripción: Estudio de percepción sobre calidad de vida a través de encuestas aplicadas en las viviendas seleccionadas.

Muestra: 1,920 personas entrevistadas de 18 años o más en Lima. 400 personas entrevistadas de 18 años o más en Callao.

Fecha de aplicación: Del 5 de julio al 2 de agosto del 2019.

Encuestadora: Pontificia Universidad Católica del Perú – Instituto de Opinión Pública (IOP-PUCP)

Diseño muestral: Probabilístico, multietápico y estratificado por conglomerados, con cuotas por sexo y grupos de edad.

Áreas interdistritales: Para el caso de Callao, los datos son representativos a nivel de toda la ciudad. En Lima, los resultados son representativos a nivel de ciudad y por cuatro áreas que agrupan a los distritos conforme se indica en la tabla siguiente:

Lima Centro	Lima Cercado, Breña, Rímac, La Victoria, Lince, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel, Magdalena del Mar, San Isidro, Miraflores, Barranco, Santiago de Surco, Surquillo, San Borja y San Luis.	504 encuestados
Lima Este	San Juan de Lurigancho, Ate, Chaclacayo, La Molina, Lurigancho-Chosica, El Agustino, Santa Anita y Cieneguilla.	512 encuestados
Lima Norte	Ancón, Carabaylo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres y Santa Rosa.	504 encuestados
Lima Sur	Chorrillos, San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacámac, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar y Pucusana.	400 encuestados
Callao	Bellavista, Callao Cercado, Carmen de La Legua-Reynoso, La Perla, La Punta, Mi Perú, Ventanilla.	400 encuestados

Ponderación: No requiere. La distribución de la muestra fue proporcional a la distribución poblacional según datos del Censo 2007.

Margen de error: Para el conjunto de la muestra, $\pm 2.24\%$, y para cada área interdistrital, entre $\pm 4.2\%$ y $\pm 5.0\%$.



PRESENTACIÓN

Hace diez años la Asociación UNACEM, el Grupo RPP y la Pontificia Universidad Católica del Perú apostaron por un proyecto que lleve la voz de la ciudadanía al centro de la toma de decisiones y así co-construir una ciudad que permita a sus habitantes desarrollarse de manera integral dentro de sus comunidades. Es así como en el 2009 se crea Lima Como Vamos, un observatorio ciudadano que reporta sobre la calidad de vida urbana, la relación de la ciudad con sus habitantes y participa en la política pública como la voz de los ciudadanos y ciudadanas que buscan que los espacios donde viven sean más humanos, más sostenibles y más seguros.

Lima y Callao según sus ciudadanos - Décimo Informe de percepción sobre calidad de vida en la ciudad recoge los resultados de la décima encuesta Lima Cómo Vamos y es una edición de aniversario especialmente celebratoria. Lo es no sólo por la constancia con la que desde Lima Cómo Vamos se ha producido información útil desde hace una década, que nos permite conocer cómo la ciudad ha ido evolucionando en el tiempo, cuáles son sus dolores y cuáles son sus aciertos; sino porque este año hemos sido testigos, a nivel regional, de un momento clave en la historia de nuestras sociedades: el reclamo ciudadano por mejores servicios públicos y menor desigualdad, en suma por una mayor calidad de vida. Y esto es algo digno de celebrar: celebrar el despertar ciudadano, el interés por el futuro de sus ciudades y territorios, el reconocimiento de sus derechos, la ciudadanía activa.

Las protestas ciudadanas y masivas en Ecuador, Bolivia y Chile son evidencia de la desconexión que existe entre los hacedores de políticas públicas y los políticos en general, con la ciudadanía. Es por ello que informes como este nos dan la oportunidad de acercar la voz del común, de "lo común" al Estado. Al recoger la percepción de la ciudadanía sobre su entorno y sus necesidades, sus aspiraciones y sueños, se nos permite identificar lo que los ciudadanos priorizan y que, finalmente, condiciona sus comportamientos y actitudes cotidianas. Este año los resultados de la encuesta Lima Cómo Vamos evidencian que la capital y el puerto del Callao siguen siendo percibidos como ciudades hostiles y poco funcionales. La inseguridad ciudadana se mantiene como el principal problema para ambas ciudades, seguido del aún ineficiente transporte público en el caso de Lima (problema ubicado en la tercera posición en el Puerto) y de la corrupción de funcionarios en el caso del Callao. Esta problemática en concreto demuestra el poco sentido de responsabilidad que varios funcionarios públicos tienen al traicionar la confianza con la que se les ha encargado cargos que están al servicio público.

Desde Lima Cómo Vamos confiamos en que el contenido de "Lima según sus ciudadanos. Décimo informe urbano de percepción sobre la calidad de vida en la ciudad" sea un valioso insumo para las autoridades, los funcionarios públicos, la academia, los medios de comunicación, el sector privado, los colectivos y movimientos ciudadanos, así como para los estudiantes y la ciudadanía en general, en la generación de soluciones y propuestas para nuestras ciudades. Por ello y siendo firmes en nuestra vocación de que la información llegue a más personas es que pueden acceder -consultar o descargar- la versión virtual de este documento y las tablas de resultados, los informes y encuestas de años anteriores así como las bases de datos desde el portal web www.limacomovamos.org.

Lima Cómo Vamos busca contribuir al debate urbano al presentar el sentir de la ciudadanía frente a diversos temas de la ciudad, especialmente porque muchas veces, este sentir no solo no es tenido en cuenta sino que incluso puede contradecir datos oficiales. Por esto es que la toma de decisiones en el diseño e implementación de políticas públicas requiere de un análisis más profundo, más intersectorial

y, por supuesto, más centrado en la persona. Ad portas del Bicentenario de la República, Lima Cómo Vamos inicia también una transformación que permita compartir el conocimiento y promover el surgimiento de iniciativas ciudadanas así como consolidar las ya existentes en todo el territorio nacional. Por ello, para iniciar esta segunda década de trabajo ampliaremos nuestro alcance para llegar a todas las regiones y ciudades de nuestro país desde la plataforma Ciudades Cómo Vamos.

Confiamos que colectivamente lograremos un Perú con un sistema de ciudades y territorios sostenibles, con una visión de largo plazo para propiciar una mejor calidad de vida para todos y todas, un escenario de bienestar en el que cada peruano y cada peruana puedan cumplir sus sueños y sentirse orgullosos del lugar donde viven. Acompañénnos a hacer esto realidad. Hoy además, contamos con Rimac Seguros como socio estratégico permitiendo consolidar el trabajo del observatorio.

Para acceder a las bases de datos y las tablas de resultados en formato virtual, ingrese a la página web o póngase en contacto con Lima Cómo Vamos. Las bases de datos de todos los estudios de percepción se encuentran disponibles en el portal del Instituto de Opinión Pública de la PUCP (IOP-PUCP), institución encargada de realizar la aplicación en campo de la encuesta de Lima Cómo Vamos.

Descarga las tablas en excel y base de datos en
nuestra sección limacomovamos.org/data



limacomovamos.org



Satisfaccion con la ciudad



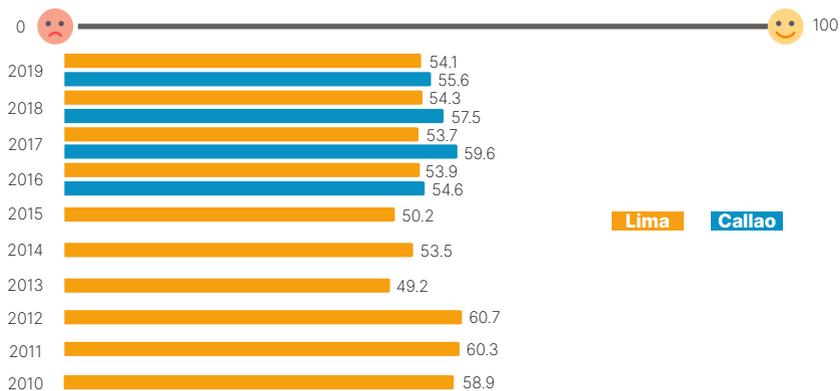
Foto: Lucas De La Cruz

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

Una satisfacción media

El 37.5% de personas que vive en la capital se siente satisfecho con Lima como una ciudad para vivir. Al mismo tiempo, un 21.7% de habitantes se siente insatisfecho. La mayoría de personas (40.8%) se coloca en un punto medio, al no sentirse ni satisfechos ni insatisfechos, situación que se ha mantenido en los últimos años. Por su lado, en Callao ocurre un fenómeno similar: en 2019, el 39% indicó sentirse satisfecho, 21% insatisfecho, y un 40% se ubica en el punto medio. A comparación de los 3 años anteriores, cuando se inició el levantamiento de información en dicho territorio, en el Callao ha disminuido el porcentaje de personas que se siente satisfecho con su ciudad: en 2018 el porcentaje era de 44.5%, cifra superior a la obtenida en Lima.

Índice de satisfacción con la ciudad. Lima Metropolitana y Callao, 2010-2019.



Elaboración: Lima Cómo Vamos

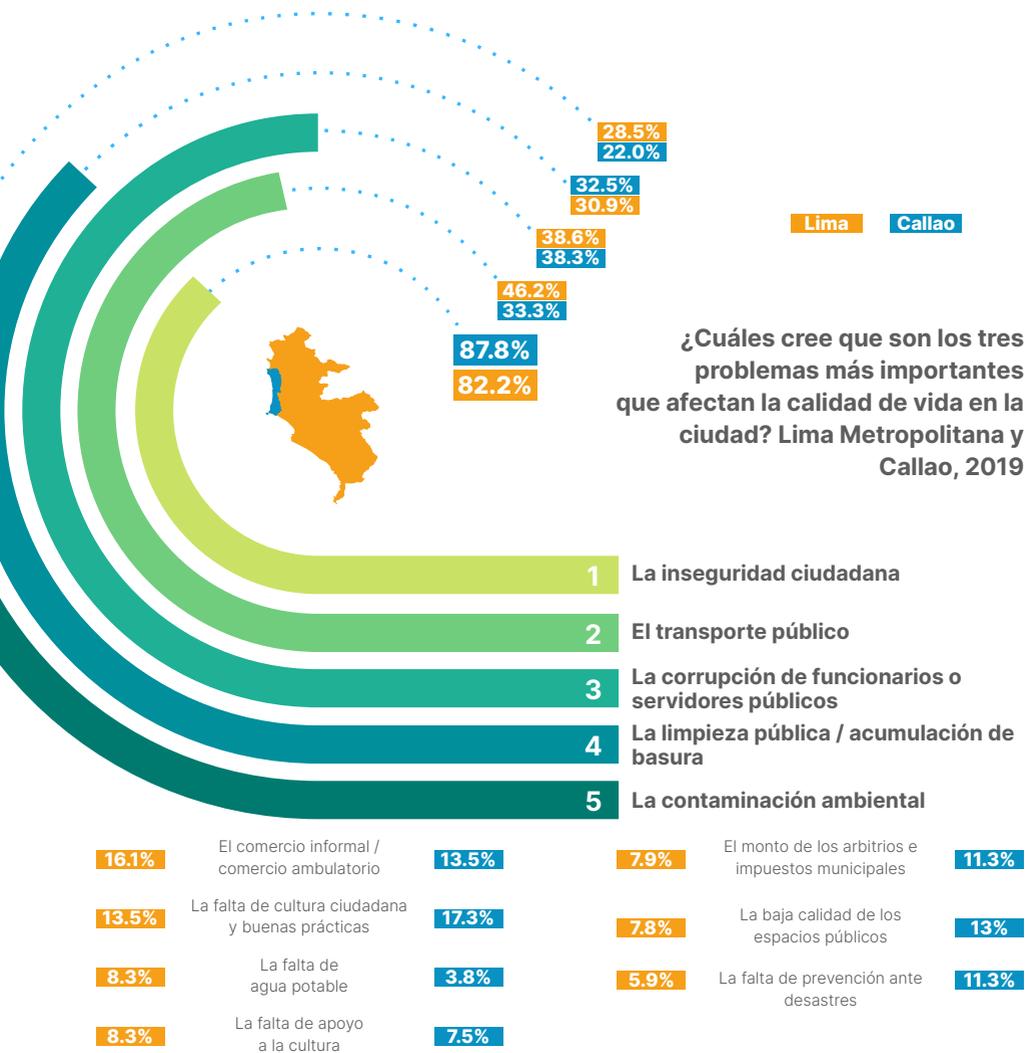
Para tener una medición de esta pregunta a través de un índice, se ha realizado una recategorización en la que la escala inicial de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho, se transforma en una de 0 a 100, donde 0 es el puntaje más bajo y 100 el más alto. Así, se puede generar un índice general e introductorio de la ciudad respecto a esta pregunta.

Como resultado se obtuvo que el índice de satisfacción en Lima es de 54.1 y en Callao de 55.6. En Lima, este índice mantiene la tendencia de inmovilidad de años anteriores, mientras que en el caso del Callao hay una reducción de la satisfacción que se da por segundo año consecutivo.

El 37.5% de limeños y el 29% de chalacos se sienten satisfechos con sus ciudades como buenos lugares para vivir.

PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA CIUDAD

Al evaluar diversos problemas concretos sobre la ciudad, persiste la inseguridad ciudadana como el principal problema tanto en Lima Metropolitana como en Callao. En ambos casos supera el 80%, muy por encima del segundo problema, que es el transporte público en el caso de Lima y la corrupción de funcionarios en el caso del Callao. En el puerto, además, el porcentaje de personas que percibe la inseguridad ciudadana como el principal problema se ha incrementado en más de 6 puntos porcentuales a comparación del 2018, mientras que en Lima el porcentaje no ha tenido gran variación.



Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

El porcentaje de menciones que ha obtenido el transporte público como principal problema en Lima Metropolitana supera por mucho el porcentaje obtenido en el Callao: la diferencia es de 13 puntos porcentuales. En cambio, la corrupción de funcionarios, que ocupa el segundo lugar en el caso del Callao, representa un porcentaje similar al de Lima, en ambos casos de 38%. Por otro lado, la limpieza pública o contaminación ambiental, que en años anteriores ocupaba el tercer lugar como problema principal de la capital, ha disminuido claramente a una cuarta ubicación.

SENSACIÓN DE ORGULLO

¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en...?



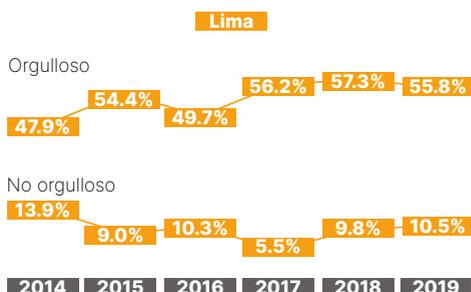
Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

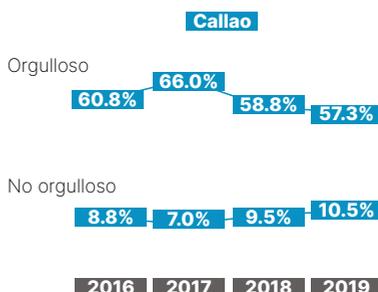
El 55.8% de limeños y el 57.3% de chalacos se sienten orgullosos de vivir en la ciudad. A diferencia de años anteriores, cuando el porcentaje de personas orgullosas de Callao superaba al de Lima, en 2019 los resultados son similares. En comparación con el 2014, que representaba un 48% de limeños orgullosos, hoy el porcentaje es casi 10 puntos porcentuales mayor. En Callao, por el contrario, el porcentaje de chalacos orgullosos se ha reducido.

Además, tanto en Lima como en Callao, el porcentaje de personas orgullosas de su ciudad es menor en el nivel socioeconómico D/E, que baja a menos de un 50% y, en el caso de Lima, Lima Este es el área donde hay una menor cantidad de personas orgullosas, pues el porcentaje llega solo a 48.1%.

¿Qué tan orgulloso se siente de vivir en...? 2014 - 2019.



Base: total de entrevistados



Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



Seguridad ciudadana

Foto: Lucas De La Cruz

LA INSEGURIDAD CIUDADANA COMO PROBLEMA

En 2019, el 63.2% de limeños se sintió inseguro en la ciudad versus un 56.3% de chalacos que se sintió así en el Callao. El porcentaje de personas que se sienten inseguras en ambos casos ha incrementado a comparación del año 2018, cuando fue de 57.5% y 46.8%, respectivamente. En el caso del Callao el porcentaje de personas que se sienten seguras disminuyó a 17% en 2018 y a solo 12.5% en el 2019.

Además, al evaluar los resultados por nivel socioeconómico, llama la atención que, mientras en el caso de Lima, la inseguridad en los distintos niveles socioeconómicos es similar, la sensación de seguridad presenta una diferencia de 4 puntos porcentuales más en el nivel D/E que en el A/B. Por su parte, en el Callao, el doble de personas del nivel D/E se sienten seguras en la ciudad a comparación de aquellas del nivel A/B. Además, las personas del nivel C en Callao tienen el porcentaje más alto de percepción de seguridad, alcanzando un 16%.

En el caso de Lima, al ver los datos por área de la ciudad, Lima Centro tienen el porcentaje más bajo de personas que se sienten inseguras (56%), mientras que en Lima Norte este porcentaje sube hasta un 69.2%. Lima Centro es la única zona que presenta un porcentaje menor que el promedio general en la ciudad.

En general, ¿qué tan seguro se siente usted en Lima/Callao?

Lima		2019	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
		Inseguro	63.2%	59.9%	65.6%	64.2%	55.9%	65.3%	69.2%
Ni seguro ni inseguro		25.5%	29.4%	23.0%	23.5%	33.7%	23.9%	19.6%	25.3%
Seguro		11.4%	10.7%	11.4%	12.4%	10.4%	10.8%	11.2%	12.5%

Callao		2019	A/B	C	D/E
		Inseguro	56.3%	60.9%	58.0%
Ni seguro ni inseguro		31.3%	32.8%	25.9%	23.1%
Seguro		12.5%	6.3%	16.0%	13.5%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

En cuanto a la percepción de seguridad en el barrio, tanto en Lima como en Callao al menos la mitad de personas se sienten inseguras en el lugar donde vive, y el porcentaje que se siente seguro es de 21.1% en Lima y de solo 11.8% en Callao. Al observar los resultados por nivel socioeconómico, el porcentaje de personas del nivel D/E que se sienten inseguras supera en más de 10 puntos porcentuales a las del nivel socioeconómico A/B en Lima, y en 15 puntos porcentuales en el caso del Callao. Además, resulta alarmante que en Callao solo el 7.7% de personas del nivel D/E se sientan seguros en sus barrios.

En el caso de Lima, Lima Norte tiene el mayor porcentaje de personas que se sienten inseguras en sus barrios (60%), y solo un 11.4% se siente seguro, mientras que en el caso de Lima Centro las personas que se sienten seguras alcanza los 28.4%.

¿Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, diría usted que el lugar donde usted vive es ...?

Lima		2019	A/B	C	D/E	Lima	Lima	Lima	Lima
						Centro	Este	Norte	Sur
	Inseguro	50.2%	43.1%	53.9%	54.6%	38.6%	56.1%	60.4%	50.7%
	Ni seguro ni inseguro	28.8%	31.4%	27.3%	27.1%	33.1%	27.3%	28.2%	25.7%
	Seguro	21.1%	25.4%	18.7%	18.3%	28.4%	16.7%	11.4%	23.6%

Callao		2019	A/B	C	D/E
	Inseguro	54.5%	54.7%	50.6%	69.2%
	Ni seguro ni inseguro	33.8%	31.3%	37.0%	23.1%
	Seguro	11.8%	14.1%	12.3%	7.7%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

PRINCIPALES PROBLEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO

Tanto en Lima como en Callao, los robos callejeros son el principal problema, superando largamente al segundo problema: la venta de drogas. A lo largo del tiempo, además, la percepción de los robos callejeros como problema ha venido incrementado, particularmente en el caso de Lima que casi se ha duplicado desde el año 2010. En el caso de Callao, el aumento ha sido de 6.5 puntos porcentuales.

De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?

Lima	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Robos callejeros	36.9%	33.4%	41.2%	40.1%	40.6%	48.9%	49.6%	52.2%	56.0%	60.2%
Robos en viviendas	15.3%	18.3%	11.3%	15.1%	16.9%	14.2%	13.3%	14.1%	10.9%	11.6%
Robos de automóviles o autopartes	4.5%	3.3%	3.1%	2.9%	3.0%	1.7%	2.7%	2.7%	2.9%	1.9%
Acoso o falta de respeto a las mujeres	0.6%	0.8%	1.3%	1.1%	1.5%	1.5%	1.6%	1.3%	2.0%	1.3%
Presencia de pandillas o actos de pandillaje	21.1%	21.4%	17.6%	18.3%	15.7%	10.3%	9.1%	7.1%	9.4%	4.7%
Drogadicción o venta de drogas	15.2%	15.1%	19.2%	15.8%	15.6%	15.0%	14.9%	15.6%	13.4%	13.6%
Secuestros	0.4%	0.6%	0.3%	0.5%	0.3%	0.5%	0.3%	0.1%	0.1%	0.3%
Extorsiones	-	-	-	-	-	1.5%	0.5%	0.3%	0.3%	0.3%
Robos en locales comerciales	-	-	-	-	-	-	1.4%	1.1%	1.9%	1.3%
Violencia familiar	-	-	-	-	-	-	-	-	1.7%	1.8%

*Los años donde no figuran datos, no se realizó dicha pregunta

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?

Callao	2016	2017	2018	2019
Robos callejeros	45.8%	40.8%	54.5	52.3%
Robos en viviendas	11.5%	13.8%	7.3%	7.0%
Robos de automóviles o de autopartes	1.3%	1.8%	2.8%	0.8%
Acoso o falta de respeto a las mujeres	0.8%	1.0%	1.5%	0.8%
Presencia de pandillas o actos de pandillaje	7.5%	8.0%	10.5%	5.5%
Drogadicción o venta de drogas	25.5%	26.3%	20.5%	28.7%
Secuestros	0.0%	0.3%	0.0%	0.3%
Extorsiones	0.5%	0.8%	0.0%	0.3%
Robos en locales comerciales	0.5%	1.3%	1.8%	1.0%
Violencia familiar	-	-	0.5%	0.8%

*Los años donde no figuran datos, no se realizó dicha pregunta

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

OCURRENCIA DE HECHOS Y VICTIMIZACIÓN

El haber presenciado algún acto de pandillaje o peleas de pandillas en el barrio es el hecho que ha obtenido una mayor cantidad de menciones tanto en Lima Metropolitana como en Callao (43.5% y 48.8%, respectivamente).

Otros delitos, como el robo callejero (21% en Lima y 24.3% en Callao), violencia familiar (19.5% en Lima y Callao), y el acoso sexual callejero (15.5% en Lima y 17.5% en Callao) son más frecuentes en la ciudad. Que dos de ellos estén vinculados a tipos de delitos donde las mujeres son más vulnerables (en el caso de acoso sexual callejero, el porcentaje sube a 25.6% y 30.8% en Lima y Callao, respectivamente, cuando las encuestadas son solo mujeres) muestran la agresividad de la ciudad frente a ellas y la necesidad de promover políticas con un enfoque de género.

El conocimiento de un caso de violencia familiar y el acoso sexual callejero se encuentran entre los tipos de delitos más comunes en Lima y Callao.

De los siguientes, ¿cuál es el problema de seguridad ciudadana que más afecta al lugar donde vive?

Lima	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio	69.3%	68.3%	56.3%	62.3%	55.5%	52.0%	51.9%	43.6%	38.8%	43.5%
Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular	31.4%	31.1%	26.9%	32.6%	28.8%	34.1%	29.8%	24.5%	23.5%	21.0%
Conoce algún caso de violencia familiar de una persona conocida suya	-	-	-	-	-	-	-	-	15.1%	19.5%
Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle como en lugares públicos	-	-	-	-	12.9%	20.7%	19.0%	19.7%	16.6%	15.5%
Fue agredido(a) u hostigado(a) físicamente ya sea en la calle u otro lugar público	18.6%	18.3%	16.3%	18.3%	14.4%	14.3%	13.8%	13.0%	10.2%	9.1%
Su vivienda particular fue objeto de algún robo	13.6%	13.6%	13.0%	12.5%	13.4%	10.9%	9.0%	7.4%	7.9%	7.6%
Fue víctima de algún fraude	12.1%	9.2%	10.5%	8.2%	9.1%	7.1%	8.3%	7.6%	7.3%	6.8%
Fue víctima de un robo en su local comercial, empresa o lugar de trabajo	-	-	-	-	-	-	4.8%	4.3%	5.8%	3.9%
Fue víctima de extorsiones o amenazas	-	-	-	-	-	6.5%	6.4%	4.7%	3.8%	3.7%
Presenció algún homicidio	-	-	-	-	-	4.1%	3.6%	2.7%	1.8%	2.7%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Callao	2016	2017	2018	2019
Presenció algún acto de pandillaje o peleas entre pandillas en su barrio	54.3%	37.3%	43.8%	48.8%
Le robaron algo mientras caminaba por la calle, estaba en un local público o en un transporte público o particular	27.5%	19.8%	21.0%	24.3%
Conoce algún caso de violencia familiar de una persona conocida suya	-	-	28.5%	19.5%
Ha recibido silbidos, miradas persistentes e incómodas, ruidos de besos o gestos vulgares ya sea en la calle como en lugares públicos	21.3%	18.3%	19.5%	17.5%
Fue agredido(a) u hostigado(a) físicamente ya sea en la calle u otro lugar público	14.3%	10.8%	12.5%	9.0%
Su vivienda particular fue objeto de algún robo	10.8%	7.5%	8.0%	7.3%
Fue víctima de algún fraude o estafa	7.5%	4.5%	7.0%	3.0%
Fue víctima de un robo en su local comercial, empresa o lugar de trabajo	6.3%	5.0%	5.0%	3.3%
Fue víctima de extorsiones o amenazas	5.3%	4.5%	5.0%	5.0%
Presenció algún homicidio	4.8%	5.0%	3.8%	8.3%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



Movilidad y transporte

MODOS PRINCIPALES DE VIAJE

El estudio de percepción que desarrolla Lima Cómo Vamos anualmente permite complementar y llenar algunos vacíos de la información necesaria para tomar decisiones en la ciudad, así como para evaluar los cambios que vienen ocurriendo respecto a diversos temas. El capítulo de movilidad permite obtener información referencial sobre la forma en la que se mueven los limeños y chalacos, pero no sustituye un estudio de viajes.

En ese sentido, por segundo año se han incorporado los distintos motivos de viaje por los que una persona se moviliza en la ciudad para poder conocer qué medio de transporte principal emplea. En el 2019, los tipos de viaje más realizados, aparte de los viajes por trabajo y/o estudios, fueron el realizar "compras para el hogar", "realizar alguna visita" y por "recreación". Al observar los resultados por género, se nota que las mujeres se movilizan más en la ciudad por las "compras para el hogar", "recoger a menores" y para "asistencia médica". Los hombres se movilizan más por "recreación" y para "realizar trámites personales".

Sin considerar viajes por trabajo o estudio, en la última semana, ¿usted se ha movilizado de su hogar por...? Lima Metropolitana y Callao, 2019



	Lima			Callao		
	2019	Hombre	Mujer	2019	Hombre	Mujer
Compras para el hogar	79.6%	72.0%	86.7%	79.5%	72.9%	85.6%
Realizar alguna visita	48.5%	48.2%	48.7%	43.0%	40.1%	45.7%
Recreación/ comer/ tomar algo/ hacer deporte	45.7%	51.8%	40.0%	37.0%	43.2%	31.3%
Trámites personales	24.9%	27.5%	22.6%	15.8%	19.3%	12.5%
Asistencia médica	25.9%	22.6%	28.9%	22.3%	20.8%	23.6%
Dejar o recoger a niños de su hogar	27.2%	19.8%	34.1%	20.3%	14.1%	26.0%
Acompañar a alguien	32.6%	33.9%	31.3%	34.3%	34.9%	33.7%
Otros	0.3%	0.5%	0.1%	0.3%	0.5%	0.0%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

En cuanto al modo principal empleado por cada motivo de viaje, se puede ver que en Lima la caminata es el principal modo, salvo en los casos de viajes por asistencia médica, trámites personales, y realizar alguna visita. El porcentaje obtenido de la caminata para realizar alguna visita es cercano al de uso de combis o cústers. El empleo de modos masivos como los corredores complementarios, el Metropolitana o el Metro de Lima obtienen porcentajes muy bajos de uso para estos motivos de viaje.

En Callao, la importancia de la caminata es aún más notoria: es el modo mencionado más veces en todos los tipos de viaje salvo en aquellos que se realizaron por trámites personales.



**Modo principal por el que se movilizan en cada tipo de viaje indicado.
Lima Metropolitana y Callao, 2019.**

Lima	Compras para el hogar	Realizar alguna visita	Recreación/ comer/ tomar algo/ hacer deporte	Trámites personales	Asistencia médica	Dejar o recoger a niños de su hogar	Acompañar a alguien
Camino o voy a pie	50.5%	22.1%	33.2%	9.0%	18.3%	56.0%	36.6%
Bicicleta	0.7%	1.3%	1.4%	0.4%	0.0%	0.6%	0.3%
Automóvil propio	6.4%	8.6%	10.6%	7.9%	7.2%	8.6%	10.7%
Motocicleta propia	0.6%	0.9%	0.7%	1.3%	0.8%	0.8%	0.5%
Bus	8.5%	19.9%	12.2%	26.7%	18.7%	4.4%	12.3%
Combi o cúster	12.9%	25.1%	20.6%	33.8%	26.6%	8.0%	17.6%
Colectivo	2.7%	4.2%	3.1%	5.6%	4.8%	2.1%	2.4%
Taxi regular	2.2%	4.2%	4.9%	2.7%	7.2%	0.6%	6.1%
Mototaxi	14.3%	8.1%	7.1%	3.5%	10.9%	18.2%	6.7%
Metropolitano	0.1%	1.2%	1.0%	3.8%	3.2%	0.4%	1.3%
Metro de Lima	0.2%	1.0%	0.6%	2.3%	0.0%	0.0%	1.1%
Corredores complementarios	0.1%	0.3%	0.3%	0.4%	0.2%	0.0%	0.2%
Taxi por aplicación	0.7%	3.1%	4.3%	2.5%	2.0%	0.4%	4.2%

Base: total de entrevistados que se movilizó por cada uno de los motivos de viaje

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Callao	Compras para el hogar	Realizar alguna visita	Recreación/ comer/ tomar algo/ hacer deporte	Trámites personales	Asistencia médica	Dejar o recoger a niños de su hogar	Acompañar a alguien
Camino o voy a pie	57.2%	32.0%	43.2%	15.9%	32.6%	66.7%	65.7%
Bicicleta	0.9%	0.6%	2.7%	1.6%	1.1%	0.0%	0.0%
Automóvil propio	8.2%	13.4%	11.5%	12.7%	2.2%	7.4%	8.8%
Motocicleta propia	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Bus	8.8%	17.4%	12.2%	28.6%	14.6%	1.2%	3.6%
Combi o cúster	13.8%	27.9%	22.3%	33.3%	27.0%	1.2%	12.4%
Colectivo	0.3%	1.2%	0.7%	0.0%	2.2%	2.5%	0.7%
Taxi regular	0.9%	3.5%	2.7%	3.2%	11.2%	2.5%	3.6%
Mototaxi	9.1%	3.5%	2.7%	3.2%	7.9%	17.3%	4.4%
Metropolitano	0.3%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%
Metro de Lima	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Taxi por aplicación	0.3%	0.6%	1.4%	0.0%	1.1%	1.2%	0.7%
Corredores complementarios	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Base: total de entrevistados que se movilizó por cada uno de los motivos de viaje

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



MODOS DE VIAJE POR TRABAJO O ESTUDIOS

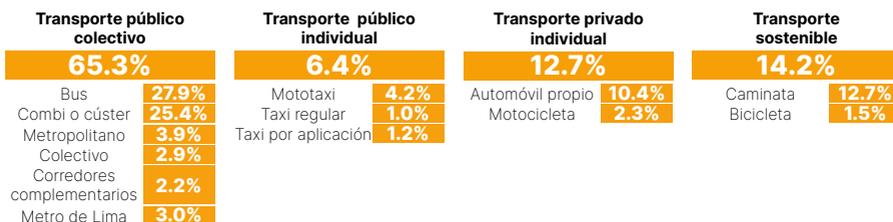
Los viajes por trabajo y/o estudios representan gran parte de los viajes en la ciudad, por lo que Lima Cómo Vamos analiza a mayor detalle los modos y condiciones de estos. Así, al consultar a los limeños y chalacos sobre el modo principal para ir a trabajar o estudiar, siguen siendo preponderantes aquellos pertenecientes al transporte público. En total, el 65.3% de limeños y 64% de chalacos usa algún modo de transporte público colectivo para moverse (buses, combis o cúster, colectivos, Metropolitano, Metro de Lima y/o corredores complementarios).

En Lima, el transporte privado individual (compuesto por el auto y la motocicleta) llegan a sumar solo un 12.7%, muy por debajo del porcentaje obtenido en cuanto al uso de los medios públicos colectivos. Lo mismo ocurre con el transporte público individual, que es de solo un 6.4% y está compuesto por los viajes en taxi y mototaxi. Así, queda en evidencia la importancia de los modos masivos sin olvidar los modos activos como lo son la caminata y el uso de la bicicleta, que llegan a sumar un porcentaje mayor que el obtenido en los transportes individuales (14.2%). Un fenómeno similar ocurre en Callao, pues los viajes en caminata y bicicleta suman 13.3%.

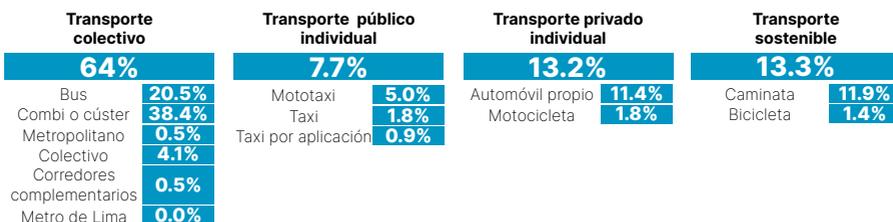
¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio? Lima Metropolitana y Callao, 2019



Lima



Callao



Base total de entrevistados que trabaja o estudia fuera de casa

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

A lo largo de los años de evaluación, se puede observar que en Lima el porcentaje de usuarios de cústers y combis se ha reducido, representando un 25.4%, su registro más bajo. El modo de transporte que se mantiene aún bajo, pero que ha venido creciendo, es el uso de motocicleta como modo principal. Aparentemente los viajes que han dejado de hacerse en combis o en cústers habrían migrado hacia los corredores complementarios, Metropolitano o Metro de Lima, modos que presentan un ligero incremento.

El Metro de Lima ha duplicado su uso desde que se amplió su cobertura, pero aún sigue siendo un modo menor en la ciudad.

¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro de la ciudad para ir a su trabajo, oficina o centro de estudio? Lima Metropolitana y Callao, 2010 - 2019

Lima	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bus	21.8%	22.4%	21.9%	29.9%	24.8%	25.4%	32.5%	37.4%	29.1%	27.9%
Combi o cúster	45.9%	42.3%	40.6%	33.6%	33.2%	33.8%	27.9%	28.3%	29.2%	25.4%
Camino o voy a pie	10.0%	7.0%	10.0%	5.8%	8.0%	6.9%	8.7%	8.1%	12.0%	12.7%
Automóvil propio	8.7%	9.8%	9.0%	7.6%	9.6%	9.3%	9.4%	10.3%	10.8%	10.4%
Mototaxi	2.6%	3.5%	2.2%	4.8%	3.6%	3.6%	4.2%	2.8%	4.5%	4.2%
Metropolitano	-	4.6%	4.7%	3.0%	5.3%	4.4%	4.9%	2.6%	2.9%	3.9%
Metro de Lima	-	-	1.1%	1.7%	2.5%	3.4%	3.1%	1.5%	3.0%	3.0%
Colectivo	4.3%	4.0%	4.1%	4.1%	5.6%	7.4%	3.3%	2.2%	2.3%	2.9%
Motocicleta propia	0.6%	1.1%	1.6%	0.7%	1.0%	0.7%	1.0%	1.7%	1.5%	2.3%
Corredores complementarios	-	-	-	-	-	1.2%	1.6%	1.6%	1.7%	2.2%
Bicicleta	1.1%	1.0%	0.8%	0.8%	0.8%	0.9%	0.3%	0.8%	1.1%	1.5%
Otro	1.0%	1.0%	1.1%	0.8%	1.0%	1.0%	1.2%	1.3%	0.6%	1.5%
Taxi por aplicación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2%
Taxi regular	3.6%	3.2%	2.3%	3.5%	1.7%	1.9%	2.0%	1.4%	1.2%	1.0%

Callao	2016	2017	2018	2019
Combi o cúster	45.0%	30.1%	39.4%	38.4%
Bus	22.1%	31.1%	23.6%	20.5%
Camino o voy a pie	7.8%	12.4%	13.0%	11.9%
Automovil propio	10.4%	9.6%	11.1%	11.4%
Mototaxi	0.9%	3.8%	2.9%	5.0%
Colectivo	3.9%	5.3%	5.8%	4.1%
Motocicleta propia	1.3%	2.4%	1.0%	1.8%
Taxi regular	1.3%	2.9%	0.0%	1.8%
Bicicleta	0.9%	0.0%	0.0%	1.4%
Otro	3.0%	0.0%	2.4%	1.4%
Taxi por aplicativo	-	-	-	0.9%
Metropolitano	0.4%	0.0%	0.0%	0.5%
Corredores Complementarios	0.4%	0.0%	0.0%	0.5%
Metro de Lima	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%

Base total de entrevistados que trabaja o estudia fuera de casa

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

También se ha considerado una pregunta que incluye otros modos que se utilizan para complementar un viaje. Así, al solicitar la descripción de un viaje multimodal, la caminata cobra una mayor visibilidad, así como el uso del mototaxi, que llega a ser el cuarto modo más común en los viajes intermodales por trabajo o estudios. en Lima y el quinto en Callao.

En un día regular, desde que sale de su casa, ¿cuáles son los modos de viaje que usa en su recorrido a su trabajo, oficina o centro de estudios? Lima Metropolitana y Callao, 2019.

	Lima	Callao		Lima	Callao
Camino o voy a pie	69.3%	70.8%	Colectivo	4.6%	5.0%
Combi o cúster	33.3%	38.4%	Metro de Lima	3.5%	0.0%
Bus	30.9%	24.7%	Corredores complementarios	3.2%	0.5%
Mototaxi	13.4%	8.2%	Motocicleta propia	2.5%	1.4%
Automóvil propio	10.6%	12.3%	Taxi por aplicativo	2.5%	0.9%
Metropolitano	6.3%	0.5%	Bicicleta	2.1%	1.4%
			Taxi	2.1%	2.7%

Base total de entrevistados que trabaja o estudia fuera de casa

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Sin sorpresa, se puede observar que el uso del auto privado casi se duplica en los niveles socioeconómicos A/B, mientras que en los niveles D/E no pasa del 6%. Asimismo, el porcentaje de personas que camina en sus viajes es mayor en los niveles más bajos, situación que también se da en las mujeres: ellas caminan hasta 6 puntos porcentuales más que los hombres, y usan mucho menos el auto privado para moverse. Para ver estos resultados en detalle, consulte las tablas en la web de Lima Cómo Vamos.

CAMBIO DE MODO DE VIAJE

Este año también se consultó acerca de si en los últimos dos años ha cambiado su modo principal para moverse por la ciudad por trabajo o estudios, con el fin de identificar qué modos han atraído más a las personas. Así, el 11.4% de limeños y 8.5% de chalacos que trabajan o estudian indicaron que cambiaron de modo principal en estos 2 años. De ellos, la mayoría indicó usar antes buses, seguido de combis y cústers.

Si ha cambiado el medio de transporte que usa principalmente para ir a su trabajo oficina o centro de estudios en los últimos 2 años, ¿cuál usaba antes? Lima Metropolitana y Callao, 2019

	Lima		Callao
	2019		2019
Buses	3.6%	Buses	3.1%
Cúster o combis	2.9%	Couster o combis	1.8%
Taxis	0.2%	Taxis	0.4%
Metropolitano	0.3%	Metropolitano	0.9%
Colectivo	1.4%	Colectivo	1.3%
Motocicleta	0.2%	Motocicleta	0.9%
Mototaxis	0.1%	Mototaxis	0.0%
Metro de Lima	0.2%	Metro de Lima	0.0%
Automóvil propio	0.5%	Automóvil propio	0.0%
Caminata	1.1%	Caminata	0.0%
Bicicleta	0.7%	Bicicleta	0.0%
Otro	0.2%	Otro	0.0%

Base: total de entrevistados que trabaja o estudia

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

SISTEMAS DE TRANSPORTE PÚBLICO

Los buses, cústers y combis, que componen el transporte público tradicional, siguen siendo los modos más empleados. Al consultar sobre si se ha usado el medio al menos una vez en el último año, ambos superan el 80% tanto en Lima como en Callao. Por el contrario, medios como el Metropolitano, los corredores o el Metro, aun no pasan del 40% y, particularmente en el caso de Callao, donde estos servicios no ingresan a la región, el porcentaje es aún más bajo: solo el 9.5% de chalacos usó al menos una vez el Metro en los últimos 12 meses.

Porcentaje de personas que han usado el medio de transporte al menos una vez en el último año Lima Metropolitana y Callao, 2019

	Lima	Callao		Lima	Callao
Buses	83.3%	79.8%	Metropolitano	39.3%	25.8%
Cústers o combis	87.6%	92.5%	Metro de Lima	33.7%	9.5%
Taxis	63.8%	74.8%	Corredores Complementarios	26.6%	15.0%
Mototaxis	68.6%	60.8%			

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

De los usuarios que han usado al menos una vez el año pasado el medio de transporte, el Metro de Lima recibió la mejor calificación seguido de los taxis. Los medios tradicionales, como los buses, cústers y combis, son calificados como buenos/muy buenos por menos de un cuarto de los usuarios mientras que la calificación del Metropolitano, Metro de Lima y corredores complementarios es mayor por sus usuarios, pero el número de estos está muy por debajo.

¿Cómo calificaría los siguientes servicios de transporte público? Lima Metropolitana y Callao, 2019

	Calificación	Lima	Callao		Calificación	Lima	Callao
Buses	Muy malo / Malo	23.0%	31.3%	Metropolitano	Muy malo / Malo	21.2%	24.3%
	Ni bueno ni malo	53.0%	53.0%		Ni bueno ni malo	33.2%	32.0%
	Bueno / Muy bueno	24.0%	15.7%		Bueno / Muy bueno	45.5%	43.7%
Cústers o combis	Muy malo / Malo	34.6%	37.3%	Metro de Lima	Muy malo / Malo	7.9%	10.5%
	Ni bueno ni malo	47.1%	49.7%		Ni bueno ni malo	18.5%	21.1%
	Bueno / Muy bueno	18.2%	13.0%		Bueno / Muy bueno	73.6%	68.4%
Taxis	Muy malo / Malo	7.2%	4.3%	Corredores complementarios	Muy malo / Malo	10.4%	1.7%
	Ni bueno ni malo	30.1%	26.1%		Ni bueno ni malo	36.0%	45.0%
	Bueno / Muy bueno	62.5%	69.6%		Bueno / Muy bueno	53.2%	53.3%
Mototaxis	Muy malo / Malo	22.1%	17.3%				
	Ni bueno ni malo	51.4%	57.6%				
	Bueno / Muy bueno	26.3%	25.1%				

Base: Total de entrevistados que han usado el medio al menos una vez en el último año

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Respecto al aspecto más valorado que proveen los servicios de transporte público, en el caso del Metropolitano, Metro y Lima y Corredores Complementarios sigue siendo la rapidez, aunque en este último medio el porcentaje es mucho menor a los otros dos y el porcentaje se distribuye hacia la cobertura de la ruta. En el caso de los buses, cústers y combis, la cobertura de la ruta es lo más valorado, seguido del costo del boleto. Así, los modos tradicionales son empleados principalmente por ser los que tienen una mayor extensión en su cobertura y el que es más accesible para la mayoría de personas.

**¿Cuál es el aspecto que mejor valora del servicio de movilidad?
Lima Metropolitana y Callao, 2019**

	Buses	Cústers y combis	Metropolitano	Metro de Lima	Corredores	Buses	Cústers y combis	Metropolitano	Metro de Lima	Corredores
El costo del boleto	25.5%	24.2%	7.2%	4.9%	9.2%	23.2%	13.5%	2.9%	63.2%	5.0%
Rapidez	22.3%	31.1%	51.2%	71.1%	32.7%	13.2%	41.9%	62.1%	7.9%	25.0%
Puntualidad	1.2%	0.7%	3.8%	4.9%	4.3%	0.6%	0.5%	2.9%	7.9%	5.0%
Limpieza	1.4%	1.0%	4.9%	2.5%	7.4%	3.4%	0.8%	1.9%	2.6%	8.3%
Comodidad	3.7%	1.4%	2.0%	1.7%	7.8%	4.4%	0.8%	1.9%	5.3%	13.3%
Trato del personal	1.8%	1.2%	1.3%	0.5%	1.6%	2.2%	0.8%	1.9%	0.0%	3.3%
Orden	1.2%	0.2%	2.9%	1.7%	7.8%	1.3%	0.0%	2.9%	0.0%	8.3%
Seguridad	2.5%	1.1%	8.9%	3.6%	8.8%	1.6%	0.0%	6.8%	5.3%	6.7%
Cobertura de ruta	39.1%	37.4%	16.8%	9.0%	19.2%	48.3%	40.0%	16.5%	7.9%	25.0%
NS/NR	1.3%	1.8%	0.9%	0.2%	1.2%	1.9%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%

Lima

Callao

Base: total de entrevistados que usó cada modo en los últimos 12 meses

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

TIEMPO Y PRINCIPAL DESTINO DE VIAJE POR TRABAJO O ESTUDIOS

Al consultar sobre la percepción del tiempo de viaje, el 56.2% de limeños y 54.2% de chalacos considera que demoró igual tiempo que el año anterior en llegar a su centro de trabajo o estudios. Un 33% de habitantes de Lima y 38.1% de Callao consideró que su tiempo se incrementó. Al preguntar sobre el tiempo promedio que les toma llegar a su destino, un 28.8% de limeños indicó que le toma más de 1 hora cada viaje, y un 23.6% de personas en Callao se encuentran en la misma situación. En ambos casos es casi un cuarto de la población.

Sobre el destino principal, una gran mayoría se dirige a Cercado de Lima (10.5% en el caso de limeños) y a Callao Cercado (27.9% en el caso de los chalacos), siendo ambos los principales puntos de atracción. En Lima, le siguen Surco (6.6%) y Miraflores (5.9%), mientras que en Callao son Cercado de Lima (12.8%) y Ventanilla (11%).

MODOS ACTIVOS EN LA CIUDAD

Al ahondar sobre diversos aspectos de la movilidad en bicicleta y caminata en la ciudad, se observan opiniones relevantes respecto a estos puntos. Uno de ellos es el porcentaje de personas que considera que el aumento y mejora de veredas va a ser una de las tres principales medidas que le va a beneficiar, que llega a ser de 23% en Lima y 24.8% en Callao. En cuanto al aumento de ciclovías, el 16.8% de limeños opta por ellas como una medida de mayor beneficio personal, principalmente en el nivel A/B donde el porcentaje sube hasta un 22.3%. En Callao, el porcentaje general es de 13.8% y en el nivel A/B es de 18.8% y en el C de 14.8%.

MODOS INDIVIDUALES MOTORIZADOS

El ingreso de nuevos modos de movilizarse en algunos puntos específicos de la ciudad ha llevado a iniciar una evaluación de los mismos en la percepción general de la ciudadanía. Así, respecto a la implementación de un sistema de préstamo de vehículos individuales como scooters o patinetas, solo un 2.4% de limeños y 1.3% de chalacos considera que sería una de las tres medidas que más le beneficiaría.

En cuanto a las motocicletas, que siguen en crecimiento en uso en la ciudad, al consultar a las personas sobre aquellos puntos que les parecen más beneficiosos de este modo de transporte, la mayoría consideró que era la rapidez (63.9% en Lima y 60.5% en Callao), seguido de la ocupación de un menor espacio (44.1% en Lima y 41% en Callao). Por el lado contrario, la mayoría considera que entre sus principales desventajas está en que se emplean para cometer delitos (78.5% opina así en Lima y 83.8% en Callao), seguido de una percepción de inseguridad del ocupante (74.7% en Lima y 80.3% en Callao).

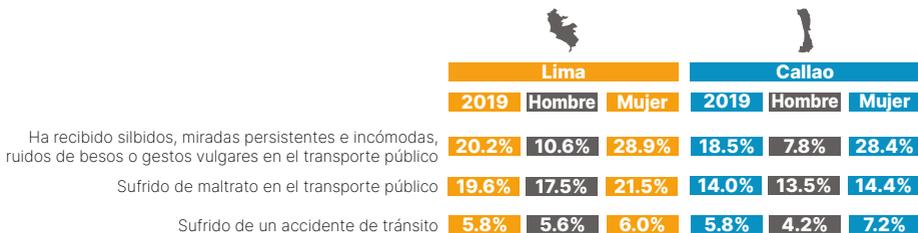
La vinculación de las motocicletas con hechos delictivos puede llevar a la generación de corrientes de opinión a favor de la restricción de su paso en avenidas y zonas de la ciudad que, como se ha buscado aplicar en algunas zonas de la ciudad, responden a estereotipos y no resuelven el problema ni disminuye la percepción de inseguridad. Por el contrario, dejan de lado el tema principal: la velocidad a la que transitan estos vehículos y que puede poner en riesgo a los ocupantes, peatones y otros usuarios de las vías.

Respecto a las medidas que se pueden implementar sobre el uso de motocicletas, un 32.6% de limeños opina que mejorar la identificación de la motocicleta sería la mejor alternativa, mientras que en Callao se optó principalmente por la modificación de los cascos para que permitan hacer el rostro visible del conductor (34.5%) con el fin de reducir la delincuencia que se suele vincular a las motocicletas. Medidas para restringir la velocidad, indicadas por el 17.8% de chalacos y 13.6% de limeños, fueron de las menos consideradas, lamentablemente.

VICTIMIZACIÓN EN EL TRANSPORTE

El malestar con el transporte público se puede manifestar desde diversos aspectos, algunos de ellos son el sufrir maltrato, acoso o ser víctima de algún siniestro. Respecto a ello, el 20.2% de limeños y 18.5% de chalacos fueron víctimas de acoso sexual en el transporte público y, si se observan solo los resultados referentes a las mujeres, el porcentaje sube hasta un 28%. Además, el 19.6% de limeños y el 14% de chalacos señaló haber sufrido de maltrato, y un 5.8% de hogares en Lima y Callao tuvo a alguno de sus miembros como víctima de un siniestro vial.

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos?



Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



Ambiente

Foto: Lucas De La Cruz

PRINCIPALES PROBLEMAS AMBIENTALES

Desde que se iniciaron los estudios anuales de Lima Cómo Vamos, la contaminación por vehículos se mantiene como el principal problema ambiental de la ciudad, llegando a ser mencionado por alrededor del 72% tanto en Lima como en Callao. Es en el resto de problemas donde ambos territorios manifiestan particularidades: en Lima, la falta de árboles y mantenimiento de áreas verdes es considerado el segundo problema principal (40.9%), seguido de la gestión de los residuos sólidos, tanto en recojo de residuos como en reciclaje (33.0% y 20.7%), y la contaminación sonora (35.4%).

En el caso del Callao, el reciclaje se ubica claramente como el segundo problema, seguido de la contaminación sonora y la falta de árboles. Además, en el territorio portuario la calidad del agua del mar se ubica como quinto problema principal con un 30.8% de menciones, mientras que en Lima es mencionado solo por el 17.4% de personas y se ubica en un octavo lugar, atrás de otros problemas, como la calidad del aire o la contaminación visual.

De los temas relacionados con la gestión ambiental, ¿cuáles cree usted que son los tres problemas ambientales más graves?

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lima							
La contaminación por vehículos	74.0%	77.1%	74.3%	73.5%	80.2%	70.9%	72.3%
La falta de árboles y mantenimiento de las zona verdes	40.9%	38.1%	39.4%	33.5%	37.6%	38.3%	40.8%
El sistema de recojo de la basura	33.0%	37.6%	40.1%	29.1%	34.7%	32.6%	35.8%
La falta de sistema de reciclaje	20.7%	17.8%	16.1%	18.1%	24.0%	18.9%	31.3%
El nivel de ruido	35.4%	29.5%	30.6%	32.7%	23.8%	31.7%	29.2%
La contaminación visual de la ciudad	29.8%	19.5%	21.1%	20.5%	19.5%	25.5%	24.4%
La calidad del aire	29.5%	17.3%	18.6%	20.2%	21.2%	28.9%	22.7%
La calidad del agua del mar	8.2%	6.0%	10.9%	15.0%	16.9%	18.5%	17.4%
El derroche de agua potable	-	-	-	11.0%	16.5%	12.2%	10.6%
La falta de ciudado de zonas/áreas naturales	-	13.0%	10.2%	9.4%	11.5%	-	8.6%

	2016	2017	2018	2019
Callao				
La contaminación por vehículos	70.8%	74.8%	72.8%	72.8%
La falta de un sistema de reciclaje	19.8%	29.0%	20.0%	40.8%
El nivel de ruido	34.5%	33.0%	37.5%	34.5%
La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes	24.8%	36.0%	27.3%	32.3%
La calidad del agua del mar	22.5%	18.5%	27.5%	30.8%
El sistema de recojo de la basura	23.8%	23.5%	26.3%	27.5%
La calidad del aire	19.5%	21.5%	30.5%	21.5%
La contaminación visual de la ciudad	18.0%	14.5%	25.0%	21.5%
La falta de ciudado de zonas/áreas naturales	6.5%	12.8%	-	9.8%
El derroche de agua potable	-	-	-	0.0%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS AMBIENTALES DE LA CIUDAD

Playas, mar y ríos

Para la ciudad de Lima, de los 8 temas evaluados, el cuidado de los ríos fue el que obtuvo el porcentaje más alto de personas insatisfechas, llegando a ser un 68.8%. Además, este es uno de los temas con el porcentaje de personas satisfechas más bajo, solo un 4.5% en Lima y 2.5% en Callao.

En cuanto a las playas y el mar, si se observa las diferencias porcentuales obtenidas sobre el cuidado de playas entre zonas de la ciudad, se puede ver que los porcentajes más altos de insatisfechos están en la zona norte y sur de Lima (69.2% y 67.7%, respectivamente). Esto llama la atención dado que en la zona sur de Lima se encuentran los balnearios, donde es más factible visitar este tipo de ecosistema y podría indicar una mayor vinculación con los problemas; pero la zona norte tiene una pequeña zona de playa, donde la insatisfacción podría generarse por la baja calidad de las mismas y también el poco acceso a ellas.

¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida? Lima Metropolitana, 2019

Lima	Calificación	2019	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
El cuidado de playas y el mar	Insatisfecho	60.8%	59.0%	60.9%	63.3%	54.4%	59.3%	69.2%	67.7%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	29.0%	30.6%	28.2%	27.5%	32.8%	28.6%	23.1%	23.6%
	Satisfecho	7.4%	8.9%	7.2%	5.8%	9.7%	7.8%	5.4%	6.9%
El sistema de recojo de basura	Insatisfecho	58.2%	49.9%	61.0%	66.3%	44.7%	63.6%	62.5%	73.3%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	28.5%	30.7%	28.4%	25.4%	33.3%	27.7%	23.7%	19.8%
	Satisfecho	13.1%	19.1%	10.4%	8.3%	21.6%	8.5%	13.8%	6.9%
El control de los niveles de ruido en la calle	Insatisfecho	66.5%	64.1%	68.0%	67.4%	63.3%	68.4%	74.1%	68.1%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	25.5%	25.9%	23.8%	27.7%	28.0%	26.1%	20.50%	21.9%
	Satisfecho	7.7%	9.7%	7.6%	4.9%	8.5%	5.1%	5.4%	9.4%
Las áreas verdes y la cantidad de árboles	Insatisfecho	50.9%	44.1%	51.5%	60.6%	40.0%	52.7%	55.8%	65.6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	32.4%	34.7%	32.7%	28.4%	32.4%	34.3%	34.0%	25.3%
	Satisfecho	16.5%	21.1%	15.7%	10.9%	27.5%	12.7%	10.3%	9.0%
La calidad del aire	Insatisfecho	59.1%	56.1%	58.2%	65.2%	53.0%	64.0%	62.9%	65.6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	30.6%	32.4%	29.6%	29.2%	32.8%	30.9%	29.5%	26.0%
	Satisfecho	10.2%	11.1%	12.2%	5.5%	13.8%	5.10%	7.6%	8.3%
El cuidado de los ríos	Insatisfecho	68.8%	68.3%	69.2%	68.9%	61.0%	72.5%	76.5%	72.6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	21.9%	23.7%	20.5%	21.3%	27.5%	21.8%	18.5%	16.0%
	Satisfecho	4.5%	3.9%	6.2%	2.8%	3.2%	1.1%	3.0%	5.6%
El acceso y la calidad del agua potable	Insatisfecho	39.9%	32.0%	40.8%	50.5%	29.4%	44.7%	46.3%	38.9%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	37.8%	40.6%	37.2%	34.5%	37.3%	37.9%	35.6%	43.1%
	Satisfecho	22.0%	27.3%	21.6%	14.7%	33.3%	17.0%	17.5%	18.1%
El cuidado de las áreas naturales	Insatisfecho	52.1%	49.1%	53.9%	53.9%	46.4%	49.2%	59.3%	59.7%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	32.4%	36.6%	28.2%	32.4%	37.7%	34.7%	28.0%	24.7%
	Satisfecho	9.4%	9.7%	11.2%	6.0%	11.0%	7.2%	7.8%	8.3%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Cómo califica su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida? Callao, 2019

Callao	Calificación	2019	A/B	C	D/E
El cuidado de playas y el mar	Insatisfecho	57.5%	56.3%	55.6%	71.2%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	31.8%	34.4%	35.8%	13.5%
	Satisfecho	6.5%	4.7%	3.7%	7.7%
El sistema de recojo de basura	Insatisfecho	48.3%	48.4%	48.1%	51.9%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	35.8%	37.5%	34.6%	36.5%
	Satisfecho	16.0%	14.1%	17.3%	11.5%
El control de los niveles de ruido en la calle	Insatisfecho	70.8%	76.6%	69.1%	71.2%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	22.8%	20.3%	19.8%	21.2%
	Satisfecho	6.3%	3.1%	11.1%	5.8%
Las áreas verdes y la cantidad de árboles	Insatisfecho	44.8%	43.8%	40.7%	63.5%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	33.3%	29.7%	42.0%	28.8%
	Satisfecho	22.0%	26.6%	17.3%	7.7%
La calidad del aire	Insatisfecho	47.3%	46.9%	48.1%	48.1%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	39.8%	45.3%	37.0%	48.1%
	Satisfecho	13.0%	7.8%	14.8%	3.8%
El cuidado de los ríos	Insatisfecho	56.3%	62.5%	49.4%	57.7%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	29.0%	26.6%	32.1%	25.0%
	Satisfecho	2.5%	1.6%	4.9%	1.9%
El acceso y la calidad del agua potable	Insatisfecho	26.0%	21.9%	30.90%	32.7%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	36.0%	34.4%	28.4%	42.3%
	Satisfecho	38.0%	43.8%	40.7%	25.0%
El cuidado de las áreas naturales	Insatisfecho	51.3%	50.0%	49.4%	61.5%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	38.8%	39.1%	40.7%	30.8%
	Satisfecho	6.8%	6.3%	8.6%	3.8%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Cuidado de áreas naturales

En cuanto al cuidado de las áreas naturales, el 51.2% de limeños está insatisfecho, a la vez que solo el 9.4% indicó que se encuentra satisfecho. Al ver los resultados por áreas interdistritales, las zonas de Lima Norte y Lima Sur tienen un promedio de personas insatisfechas mayor al de la ciudad, y más de 10 puntos porcentuales superior a los resultados en Lima Centro y Lima Este.

En el caso del Callao, el porcentaje de insatisfechos es de 51.3%, por lo que no se presenta una gran variación con los datos de Lima, pero el porcentaje de persona insatisfechas que pertenecen al nivel socioeconómico D/E llega hasta un 61.5%, el porcentaje más alto no solo con los otros niveles en Callao, sino a comparación de los distintos grupos en Lima.

Residuos sólidos

Respecto al recojo de basura, este es uno de los temas donde se percibe una mayor brecha entre las zonas de Lima: mientras que Lima Centro tiene un 21.6% de personas que se encuentran satisfechas, en el caso de Lima Sur el porcentaje baja hasta un 6.9% y 8.5% en el caso de Lima Este. En el caso de Lima Norte, el porcentaje de personas satisfechas es de 13.8%, con una diferencia de más de 7 puntos porcentuales por debajo de Lima Centro. Por nivel socioeconómico, a su vez, las personas satisfechas llegan a ser de solo un 8.3% en el D/E y de 11.5% en Callao.

Contaminación sonora

Este tema posee el segundo porcentaje más alto de personas que se encuentran insatisfechas en Lima: llega hasta un 66.5%, y se eleva hasta un 74.1% en Lima Norte. En el caso del Callao, el resultado es de 70.8%. Si se considera que en Lima este es el quinto problema principal en temas ambientales, y el tercero en el Callao, es un asunto pendiente al que es necesario prestar atención desde los gobiernos locales, quienes tienen las competencias de monitorear y fiscalizar el cumplimiento de los límites máximos de ruido en las calles, que se generan principalmente por un uso irracional del claxon en avenidas principales, además de las industrias.

Áreas verdes y calidad del aire

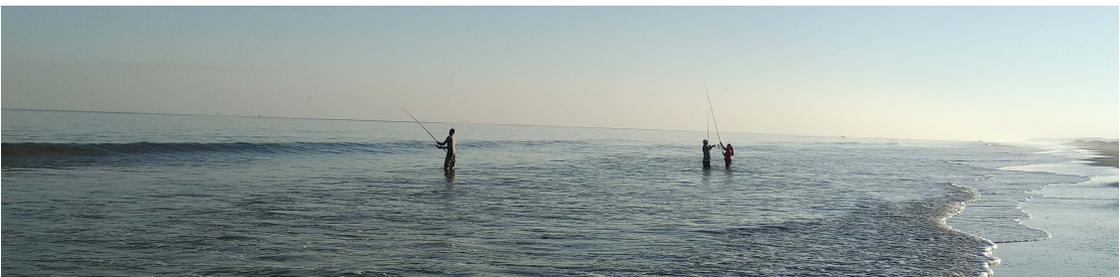
La mitad de limeños y el 44.8% de chalacos se siente insatisfecho con las áreas verdes y la cantidad de árboles en la ciudad; sin embargo, se puede observar un mayor porcentaje de personas satisfechas en los niveles socioeconómicos más altos: llega a ser de hasta 21.1% en el A/B en Lima (10 puntos porcentuales de diferencia frente al nivel D/E) y de 26.6% en Callao (casi 20 puntos porcentuales más con el nivel D/E). La desigualdad frente a espacios verdes de calidad y su vinculación con el nivel adquisitivo de las personas es directa.

En cuanto a la calidad del aire, la desigualdad se repite en Lima: el 11.1% de personas del nivel A/B están satisfechas con esta, mientras que en el nivel D/E es de solo 5.5%. En Callao, llama la atención que el grupo que tiene el porcentaje más alto de personas satisfechas se encuentra en el nivel socioeconómico C, donde llega hasta 14.8%, pero en el nivel A/B es de 7.8% y en el D/E de solo 3.8%. En ambos territorios, los más afectados son las personas con mayor vulnerabilidad económica y social.

Acceso y calidad de agua potable

A comparación del resto de temas evaluados, este es el que posee el más bajo porcentaje de personas insatisfechas: un 40% de limeños y 26% de chalacos no está satisfecho con el acceso y calidad del agua, mientras que en los otros temas se alcanza hasta más de un 50%. Sin embargo, al observar los resultados por nivel socioeconómico, uno puede identificar las brechas y la falta de atención a este tema: el 50.5% de limeños y 32.7% de chalacos del nivel D/E están insatisfechos, mientras que en los niveles A/B es de 32% y 21.9%, respectivamente.

También es posible observar que, en general, sobre este tema en Callao hay una mejor percepción de la calidad y acceso del agua potable, dado que en los sectores más vulnerables, si bien existe un porcentaje alto de insatisfechos, este es 20 puntos porcentuales menor al promedio en Lima.



SENSACIÓN DE CAMBIO EN EL CLIMA

Al consultar sobre si se ha percibido algún cambio significativo en el clima en los últimos 5 años, el 84.5% de limeños y 79% de chalacos lo ha sentido. Este porcentaje se ha incrementado a comparación del 2017 para ambas ciudades, y del 2015, en el caso de Lima, cuando las cifras rondaban el 75% y 74.2% en el caso de Callao. El mayor aumento se ha dado en la capital.

Del grupo que percibió algún cambio, en su mayoría sintió que le afectó a través de un aumento en los problemas de salud, que supera el 70% en ambos casos. Llama la atención que, en el caso de Lima, las afectaciones a las viviendas por fenómenos naturales como lluvias, subida de ríos, huaycos, entre otros, llega a un 13%, evidencia del pendiente que se tiene como ciudad respecto a la gestión de riesgos de desastres.

En los últimos 5 años, ¿ha sentido que hubo un cambio importante en el clima? Lima Metropolitana, 2019.



En los últimos 5 años, ¿ha sentido que hubo un cambio importante en el clima? Callao, 2019.



Si respondió que sí ¿cuáles de los siguientes problemas relacionados con el cambio del clima lo ha afectado?

Lima	2015	2017	2019
Mi vivienda ha sufrido daños por lluvias, huaycos, deslizamientos de tierra o subida de ríos.	6.0%	13.2%	13.0%
Mi familia y/o yo tenemos mayores problemas de salud a causa del clima.	69.2%	69.5%	71.4%
Pesco o cosecho frutas y vegetales y he notado un cambio en la producción.	1.0%	2.3%	0.8%
No me he sentido afectado.	23.3%	18.9%	21.8%
Otro	4.0%	1.0%	0.9%

Base: total de entrevistados que sintió un cambio en el clima Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Si respondió que sí ¿cuáles de los siguientes problemas relacionados con el cambio del clima lo ha afectado?

Callao	2017	2019
Mi vivienda ha sufrido daños por lluvias, huaycos, deslizamientos de tierra o subida de ríos.	13.8%	7.9%
Mi familia y/o yo tenemos mayores problemas de salud a causa del clima.	70.0%	76.9%
Pesco o cosecho frutas y vegetales y he notado un cambio en la producción.	2.7%	0.6%
No me he sentido afectado.	19.9%	19.6%
Me he mudado a otro lugar	-	0.9%
Otro	1.0%	0.0%

Base: total de entrevistados que sintió un cambio en el clima Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

PRÁCTICAS AMBIENTALES

Al preguntar acerca de la frecuencia con la que las personas realizan ciertas prácticas ambientales, aquella que tuvo una mayor cantidad de menciones de "siempre" fue "cuido y uso eficientemente el agua" en el caso de Lima, con un 76.3%, y de 83.5% en el caso del Callao. Dado que estas opciones implican la subjetividad del mismo encuestado y una tendencia a responder por una buena práctica para evitar el vincularse con un mal comportamiento, las respuestas deben ser entendidas bajo dicho escenario, y como una referencia de intención.

Aquella opción que tuvo una menor cantidad de menciones en cuanto a frecuencia "siempre" fue el vinculado a "llevar el aceite de cocina usado a puntos de acopio y reciclaje", en coherencia con la escasez de dichos lugares a lo largo de la ciudad. Son algunos distritos y empresas privadas los que proveen de estos puntos, pero no es una práctica común y generalizada. Dado que, en su mayoría, la disposición del aceite usado se hace a través de la cañería regular, resulta contradictorio con la alta frecuencia obtenida en el "cuido y uso eficiente del agua, y uso eficientemente el agua", dado que al echar el aceite al alcantarillado, se contamina el agua potable.

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones? Lima Metropolitana, 2019

Acciones	Frecuencia	2019	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
Separo, segrego la basura y reciclo	Nunca	25.7%	24.4%	26.6%	26.4%	19.5%	27.1%	28.2%	31.9%
	A veces	45.4%	38.9%	49.4%	48.8%	42.4%	49.8%	41.2%	44.8%
	Siempre	28.4%	36.0%	23.8%	24.5%	36.9%	22.7%	30.6%	23.3%
Evito pedir bolsa plastica cuando compro algo pequeño	Nunca	24.5%	19.7%	28.2%	25.8%	14.8%	33.0%	26.9%	24.7%
	A veces	47.7%	45.9%	47.4%	50.7%	47.0%	44.5%	48.7%	55.6%
	Siempre	27.4%	33.9%	24.4%	23.0%	37.5%	22.2%	24.3%	19.8%
Cuido y uso eficientemente el agua	Nunca	1.5%	1.6%	1.5%	1.5%	1.7%	1.1%	1.5%	2.4%
	A veces	22.1%	19.6%	22.6%	25.2%	20.3%	24.2%	22.0%	19.1%
	Siempre	76.3%	78.6%	75.9%	73.3%	77.5%	74.6%	76.5%	78.5%
Reutilizo las bolsas plásticas	Nunca	8.3%	6.3%	9.1%	10.2%	4.7%	10.8%	9.9%	8.3%
	A veces	35.5%	28.0%	35.9%	46.1%	30.5%	43.9%	31.9%	36.8%
	Siempre	55.7%	65.3%	54.8%	43.3%	64.0%	44.5%	58.2%	54.9%
Guardo mi basura para botarla cuando encuentro un tacho de basura	Nunca	3.5%	3.4%	4.0%	3.0%	1.7%	2.5%	4.3%	8.0%
	A veces	24.4%	20.7%	23.4%	31.1%	21.6%	23.3%	23.9%	29.5%
	Siempre	71.9%	75.4%	72.6%	65.9%	76.3%	74.2%	71.6%	62.5%
Llevo aceite de cocina usado a un punto de reciclaje	Nunca	72.6%	73.3%	73.9%	69.5%	76.1%	57.6%	77.6%	80.6%
	A veces	17.7%	16.3%	16.6%	21.7%	12.7%	30.1%	11.9%	16.3%
	Siempre	7.3%	8.1%	7.8%	5.5%	7.6%	10.2%	7.3%	3.1%
Evito el uso de tecnopor o envolturas plásticas cuando compro	Nunca	30.9%	21.6%	36.8%	35.2%	19.7%	42.8%	25.4%	27.8%
	A veces	48.8%	51.0%	45.0%	51.6%	51.5%	40.7%	53.5%	54.9%
	Siempre	19.8%	27.0%	17.7%	12.8%	28.2%	15.9%	20.7%	17.0%
Desconecto los electrodomésticos cuando no están en uso	Nunca	13.6%	10.7%	15.9%	14.3%	10.2%	15.2%	13.1%	14.9%
	A veces	35.5%	35.9%	32.8%	39.4%	38.1%	30.3%	34.0%	39.6%
	Siempre	50.7%	53.1%	51.3%	46.1%	51.3%	54.5%	52.8%	45.5%
Busco concientizar a los demas sobre el cuidado del ambiente	Nunca	11.8%	6.9%	13.7%	16.4%	4.9%	12.7%	10.3%	21.2%
	A veces	58.1%	53.4%	59.0%	63.8%	58.5%	62.9%	51.7%	58.3%
	Siempre	29.7%	39.4%	27.0%	19.2%	36.2%	24.1%	37.7%	20.1%

Base: total de entrevistados

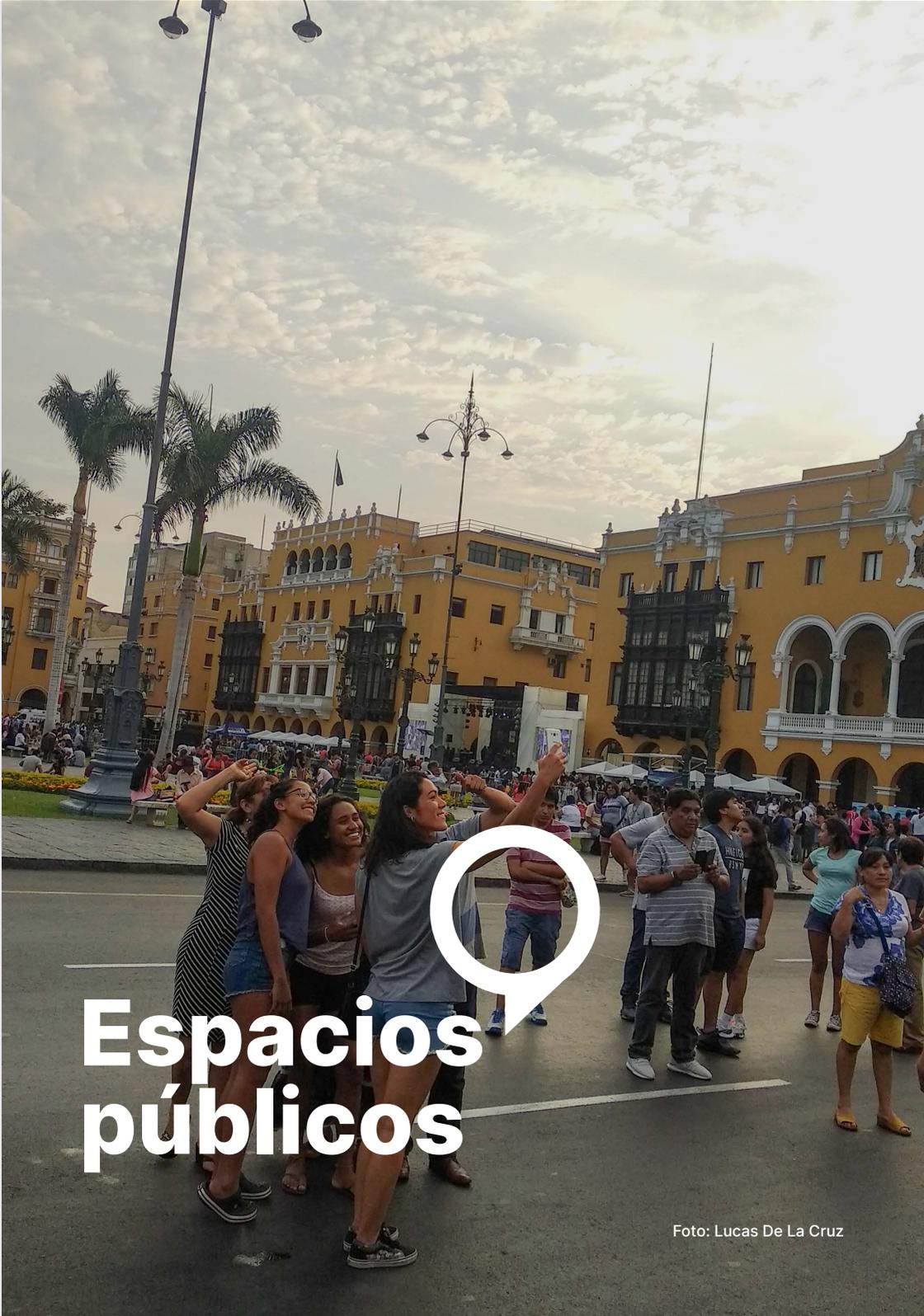
Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones? Callao, 2019

Acciones	Frecuencia	2019	A/B	C	D/E
Separo, segrego la basura y reciclo	Nunca	20.0%	18.8%	27.2%	19.2%
	A veces	49.5%	46.9%	49.4%	51.9%
	Siempre	30.5%	34.4%	23.5%	28.8%
Evito pedir bolsa plastica cuando compro algo pequeño	Nunca	19.5%	15.6%	25.9%	11.5%
	A veces	53.5%	53.1%	54.3%	67.3%
	Siempre	27.0%	31.3%	19.8%	21.2%
Cuido y uso eficientemente el agua	Nunca	2.3%	1.6%	2.5%	0.0%
	A veces	14.3%	10.9%	19.8%	7.7%
	Siempre	83.5%	87.5%	77.8%	92.3%
Reutilizo las bolsas plásticas	Nunca	7.3%	6.3%	7.4%	7.7%
	A veces	41.5%	31.3%	45.7%	46.2%
	Siempre	51.0%	62.5%	46.9%	44.2%
Guardo mi basura para botarla cuando encuentro un tacho de basura	Nunca	4.8%	4.7%	9.9%	0.0%
	A veces	15.5%	14.1%	19.8%	15.4%
	Siempre	79.8%	81.3%	70.4%	84.6%
Llevo aceite de cocina usado a un punto de reciclaje	Nunca	84.0%	84.4%	86.4%	80.8%
	A veces	10.3%	6.3%	11.1%	7.7%
	Siempre	4.8%	6.3%	2.5%	9.6%
Evito el uso de tecnopor o envolturas plásticas cuando compro	Nunca	29.5%	26.6%	34.6%	28.8%
	A veces	53.5%	53.1%	51.9%	57.7%
	Siempre	16.5%	18.8%	13.6%	13.5%
Desconecto los electrodomésticos cuando no están en uso	Nunca	17.8%	23.4%	11.1%	11.5%
	A veces	34.0%	31.3%	48.1%	28.8%
	Siempre	48.3%	45.3%	40.7%	59.6%
Busco concientizar a los demás sobre el cuidado del ambiente	Nunca	13.3%	14.1%	13.6%	13.5%
	A veces	64.5%	56.3%	65.4%	69.2%
	Siempre	21.8%	29.7%	21.0%	15.4%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



Espacios públicos

Foto: Lucas De La Cruz

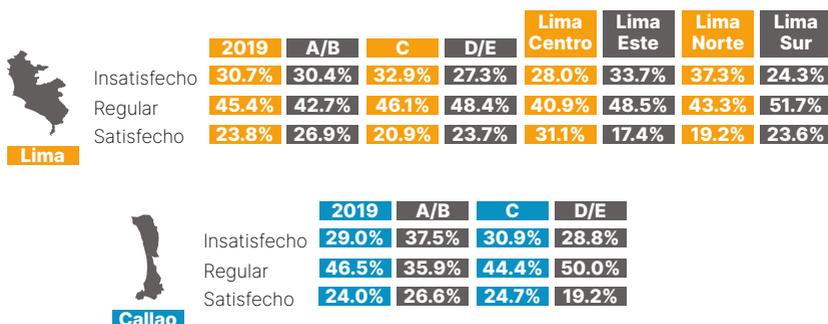
SATISFACCIÓN CON EL ESPACIO PÚBLICO

Satisfacción con el espacio público en la ciudad

La mayor cantidad de personas se siente "regular" en referencia a sus espacios públicos en la ciudad: en Lima, este porcentaje es de 45.4%, mientras que las personas insatisfechas llegan a sumar 30.7%. Al observar los resultados por nivel socioeconómicos, el nivel C es el que presenta la mayor cantidad de insatisfechos (32.9%), a pesar de que este porcentaje se ha reducido ligeramente con respecto al año anterior (36.9%).

El nivel socioeconómico que ha presentado un mayor cambio es el D/E, cuyo porcentaje de personas insatisfechas se ha reducido en 10.1 puntos. Al observar los resultados por zonas interdistritales, vemos que Lima Centro es la zona con mayor cantidad de personas satisfechas (31.1%) versus Lima Este que es la zona que presenta el menor porcentaje que se sienten satisfechos (17.4%). El año anterior, Lima Sur fue identificada como la zona con el porcentaje de satisfechos más bajo (14.0%); y este año ha presentado un aumento de casi 10 puntos (23.6%).

Satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad, Lima Metropolitana y Callao 2019



Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Para Callao, la balanza pesa más en el lado de las personas que no están satisfechas ni insatisfechas (46.5%), así como de aquellos que se encuentran insatisfechos con los espacios públicos disponibles en la ciudad (29%). Al ver los resultados por nivel socioeconómico, se ha dado un cambio bastante resaltante en comparación a los datos obtenidos en 2018, pues el nivel D/E es el que presentaba el porcentaje más alto de insatisfechos (32.5%), y el A/B presentaba el más bajo de insatisfechos (20%). En el 2019, el escenario se ha invertido y el nivel A/B es el más insatisfecho (37.5%) y el D/E es el menos insatisfecho (28.8%).

En Callao, solo el 19.2% de personas del nivel D/E se siente satisfecho con los espacios públicos disponibles en la ciudad.

Satisfacción con el espacio público en el barrio

En el caso de Lima, a diferencia del espacio público en la ciudad, en el barrio la mayor parte de encuestados se encuentran insatisfechos (45.2%), lo que representa 14.5 puntos más con respecto al porcentaje de insatisfechos con el espacio público en la ciudad. La brecha de satisfacción entre el nivel socioeconómico con mayor satisfacción (A/B) y el que tuvo la menor satisfacción (C) para el 2019 es de 16.2 puntos; mientras que en el 2018 fue de 20.5. A nivel de zonas de Lima, las cifras se mantienen similares, siendo Lima Centro quien presenta el porcentaje de personas satisfechas más alto (38.8%), en contraste a Lima Sur (14.6%) con el porcentaje más bajo de todas las zonas.

En Callao, 43.5% de personas se encontraron mayormente insatisfechas. Por nivel socioeconómico, la brecha fue mayor al contrastar los porcentajes de insatisfechos entre el nivel A/B (43.8%) y el D/E (67.3%); es decir, 23.6 puntos porcentuales. En ambas ciudades, se evidencia que la brecha de desigualdad con respecto al nivel de satisfacción es mayor al preguntar por el espacio público en el barrio que en la ciudad.

Satisfacción con el espacio público en la ciudad vs en el lugar donde vive, Lima Metropolitana y Callao 2019



Lima	En el barrio		2019	A/B	C	D/E	Lima Centro	Lima Este	Lima Norte	Lima Sur
			Insatisfecho	45.2%	35.1%	51.0%	51.0%	31.6%	45.8%	53.0%
Satisfecho	23.4%	33.1%	16.9%	19.2%	38.8%	16.9%	17.7%	14.6%		



Callao	En el barrio		2019	A/B	C	D/E
			Insatisfecho	43.5%	43.8%	45.7%
Satisfecho	20.8%	23.4%	18.5%	9.6%		

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



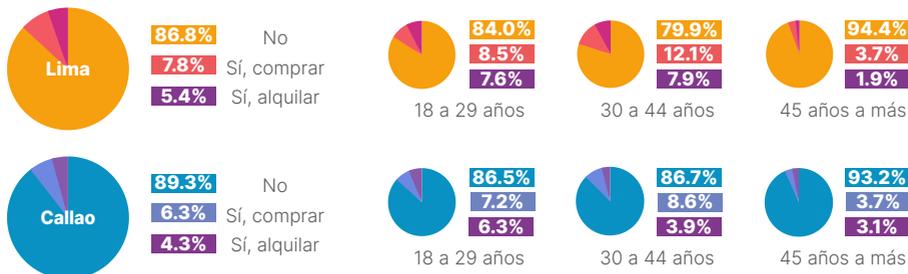
Vivienda y servicios públicos

Foto: Eugenio Gastelum

PERCEPCIÓN DE LA OFERTA DE VIVIENDAS

En Lima Metropolitana, el 86.8% de personas no ha tenido la intención de comprar o alquilar una vivienda, un 7.8% de personas sí han estado interesadas en comprar y un 5.4% en alquilarla. Según los grupos de edad, en Lima se observa que las personas cuya edad se encuentra dentro del rango de 30 a 44 años han tenido interés en rentar (7.9%) y comprar una vivienda (12.1%); mientras que en el Callao, el 8.6% de personas cuya edad se encuentra dentro del grupo de 30 a 44 años habría estado interesada en adquirir una vivienda y 6.3% entre 18 a 29 años ha pensado en alquilar una.

¿Ha querido comprar o alquilar una vivienda en los últimos 12 meses?, Lima Metropolitana y Callao, 2019

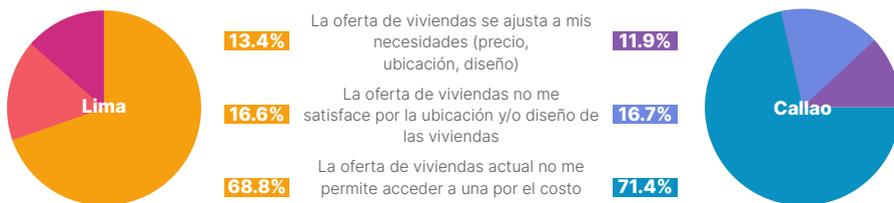


Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

La población que quiso adquirir una vivienda en Lima y Callao encontró que principalmente el costo de estas es muy elevado y no les permite acceder a una. Muy por debajo se encuentra el problema de la ubicación de las mismas, con alrededor del 16%, y solo un 13.4% de limeños y 11.9% de chalacos sintió que la oferta de viviendas se ajustaba a sus necesidades. Estas cifras nos permiten ver que la oferta inmobiliaria no satisface las principales demandas de la población.

Si respondió que sí, ¿con que afirmación se siente más identificado?



Base: total de entrevistados que quiso comprar o alquilar

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

CARACTERÍSTICAS VALORADAS EN UNA VIVIENDA

El 45.1% de limeños y un 55% de chalacos manifestó que las cualidades ideales de una vivienda estarían fundamentalmente asociadas a la cercanía de esta hacia el centro de trabajo o estudios. Otra de las características mejor valoradas se asocia al acceso de agua y alcantarillado, cualidad respaldada en un 45.3% en promedio por la población de Lima y Callao. Tan solo el 25.9% de limeños y el 21% de chalacos habría considerado como relevante la ubicación de una vivienda en una zona de bajo riesgo ante fenómenos naturales

Las diferencias de preferencia entre la población de Lima y de Callao se dan respecto a la presencia de áreas verdes y cercanía de la vivienda a centros comerciales o tiendas, dado que la población de Lima Metropolitana valora más la presencia de áreas verdes próximas a la vivienda (34.1%) que la población del Callao (18.8%); mientras que la población del Callao valora más las viviendas que se encuentran cerca a las tiendas o centros comerciales (29%) que la población de Lima (19.6%).

¿Cuáles son las características que más valora de una vivienda en general (ideal)? Lima Metropolitana y Callao, 2019

	Lima	Callao
La cercanía de la vivienda al centro de trabajo o estudios	45.1%	55.0%
La vivienda con conexión a agua y alcantarillado	44.5%	45.0%
La cercanía de la vivienda a un paradero de transporte público	32.4%	46.3%
La vivienda con conexión a luz y energía eléctrica	33.4%	37.3%
La vivienda con pisos, paredes y techos de concreto	34.1%	24.3%
La cercanía a parques públicos con áreas verdes	34.1%	18.8%
La cercanía de la vivienda a supermercados, tiendas, bodegas o centros comerciales	19.6%	29.0%
La vivienda está ubicada en una zona de bajo riesgo ante fenómenos naturales	25.9%	21.0%
La vivienda con dormitorios individuales para padres e hijos	21.1%	12.0%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Sobre el nivel de satisfacción de los servicios públicos, se observa que el 41.5% en el Lima está satisfecho con la empresa distribuidora de luz eléctrica; mientras que en el Callao llega a un 38.5%. Por otro lado, el 67.9% de limeños no tiene acceso a Gas y un 61.8% en el Callao, sin embargo, el porcentaje que si cuenta con dicho servicio se observa que el 22.5% de Lima se encuentra satisfecho y un 19% en el Callao.

Menos del 23.8% se encuentra satisfecho con el servicio de telefonía fija tanto en Lima como en el Callao, mientras que el porcentaje de satisfacción con las empresas de telefonía celular es bastante mayor, ya que superan el 38.3% en Callao y 42.1% en Lima. Cabe destacar que la población insatisfecha con el servicio de agua y alcantarillado que presta SEDAPAL asciende a cifras mayores al 25%.

¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio que prestan las siguientes empresas? Lima Metropolitana y Callao, 2019



No uso el servicio	0.8%	0.0%
Insatisfecho	25.0%	26.0%
Regular	32.6%	35.5%
Satisfecho	41.5%	38.5%



No uso el servicio	67.9%	61.8%
Insatisfecho	2.2%	2.5%
Regular	6.5%	5.0%
Satisfecho	22.5%	19.0%



No uso el servicio	50.3%	43.0%
Insatisfecho	10.5%	12.0%
Regular	14.9%	14.8%
Satisfecho	23.7%	23.8%



No uso el servicio	3.4%	3.3%
Insatisfecho	22.3%	22.0%
Regular	31.7%	36.0%
Satisfecho	42.1%	38.3%



No uso el servicio	3.8%	1.0%
Insatisfecho	25.8%	25.0%
Regular	30.9%	36.8%
Satisfecho	39.4%	37.3%



No uso el servicio	35.8%	33.5%
Insatisfecho	12.9%	15.5%
Regular	21.9%	17.0%
Satisfecho	28.8%	28.0%

Lima **Callao**

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



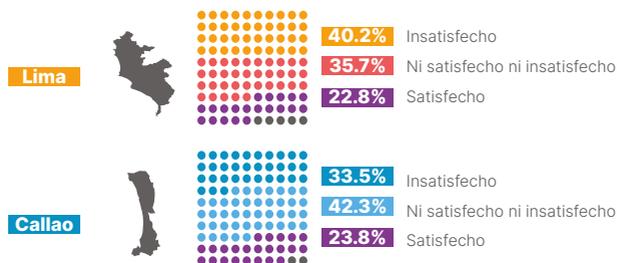
Manifestaciones culturales, deportes y recreación

SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES CULTURALES, RECREATIVAS Y DEPORTIVAS

El 40.2% de limeños se siente insatisfecho con la cantidad y calidad de las actividades culturales, deportivas y recreativas que existen en la ciudad, y solo un 22.8% indica sentirse satisfecho. En el caso del Callao, si bien la satisfacción es similar a Lima (23.8%), un 33.5% de chalacos está insatisfecho, cerca de 7 puntos porcentuales menos que los resultados obtenidos en Lima.

Si se ven los resultados por nivel socioeconómico, hay una brecha marcada entre los niveles A/B y C: mientras que en Lima el 27.1% del nivel A/B está satisfecho, solo indica lo mismo el 19.4% del nivel D/E. En Callao la diferencia es aun mayor: en el A/B es de 32.8% y en el nivel D/E es de solo 17.3%.

¿Qué tan satisfecho está con la oferta de actividades recreativas y culturales?, Lima Metropolitana y Callao, 2019



Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

PRINCIPALES ACTIVIDADES RECREATIVAS

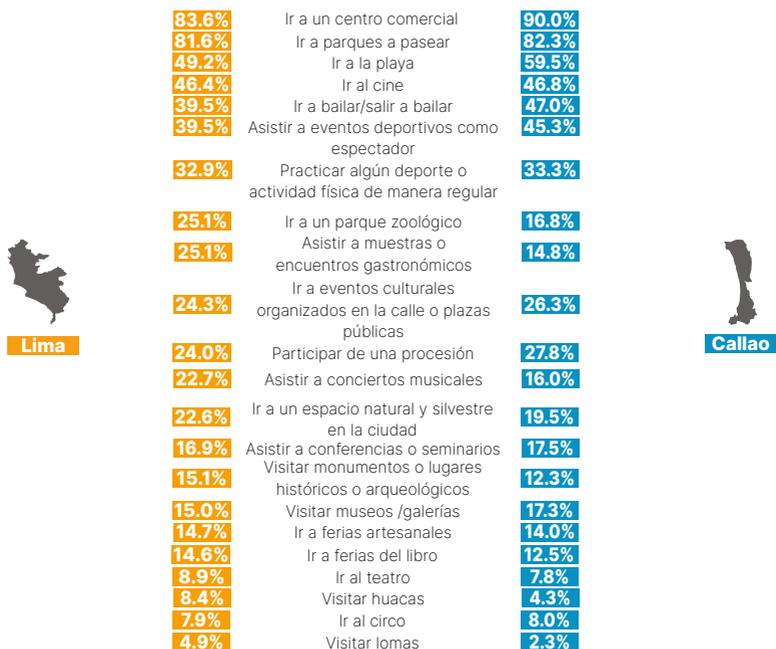
Las principales actividades que realizan las personas de Lima Metropolitana y el Callao, continúan siendo visitar un centro comercial e ir a los parques. Se observa que el 83.6% de personas de Lima Metropolitana visita centros comerciales, cifra seguida del 81.6% de personas que indica ir a parques, así como un 49.2% visita una playa. Por otro lado, en el Callao, el porcentaje de personas que visita centros comerciales es ligeramente mayor a la cifra registrada en Lima Metropolitana, ya que asciende a 90%. En un menor porcentaje el 82.3% indica haber ido a parques. Cabe destacar que menos del 11% de personas en Lima Metropolitana y el Callao visitan el teatro, las huacas y lomas.



En Lima Metropolitana el 94.7% de personas que integran el grupo socioeconómico A/B visitan de manera más frecuente los centros comerciales y el 81.6% de personas que integra el mismo grupo indica haber ido a un parque. En el nivel socioeconómico D/E, el 25.6% de personas va a un cine. Se observa que los grupos socioeconómicos con mejores ingresos realizan con más frecuencia actividades recreativas o culturales que aquellos que poseen menores ingresos.

En la Provincia Constitucional del Callao, el 87.5% de personas del grupo A/B ha indicado que visitó un centro comercial y un 71.6% visitó a un parque.

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades? Lima Metropolitana y Callao, 2019



Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



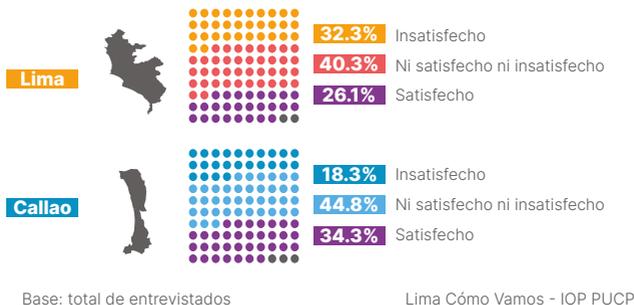


Educación

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS

No estar ni satisfecho ni insatisfecho es la postura que lidera la percepción respecto a los servicios educativos tanto en Lima como en el Callao. En Lima Metropolitana, el porcentaje de insatisfechos es mayor que el registrado en Callao, pues el 32.3% de la población limeña manifiesta su descontento con los servicios educativos, centros de estudios y universidades, mientras que en el puerto, la cifra constituye tan solo un 18.3%. Cabe destacar que en el Callao, el 34.3% de personas está satisfecha con los servicios educativos.

¿Cómo califica su nivel de satisfacción con los servicios educativos, centros educativos, universidades que cuenta la ciudad en general? Lima Metropolitana y Callao, 2019

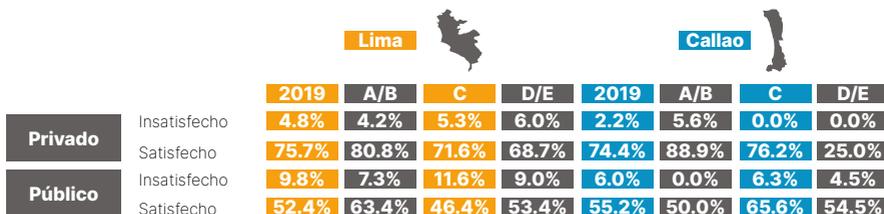


SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN BÁSICA

De aquellas familias donde hay menores que asisten a un centro educativo, aquellos que asisten a un centro educativo privado tienen una mayor satisfacción que aquellos que asisten a un centro educativo público, fenómeno que ocurre tanto en Lima como en Callao. En ambos territorios las cifras son similares.

Por nivel socioeconómico, en Lima, aquellas familias del nivel A/B y que asisten a un centro público suman el porcentaje más alto de satisfechos a comparación del nivel C y D/E. Por el contrario, en el caso de Callao, las personas satisfechas tienen porcentajes similares tanto en el nivel A/B como en el nivel D/E.

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar? Lima Metropolitana y Callao, 2019

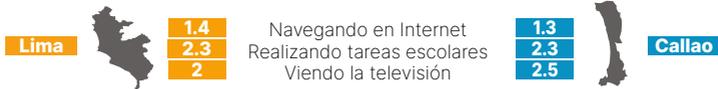


Base: total de entrevistados que tiene menores en edad escolar y asiste al centro educativo Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN POR NIÑOS Y JÓVENES

En Lima, los niños y jóvenes de Lima pasan en promedio más de 1.4 horas al día navegando en internet por ocio o diversión; alrededor de 2.3 horas se invierten en la realización de tareas y unas 2 horas las invierten en ver televisión. En el caso del Callao, el promedio indicado de uso de internet es casi la mitad del tiempo en Lima, pero también menor el tiempo realizando tareas escolares.

En promedio, ¿cuántas horas al día pasan los niños y jóvenes realizando las siguientes actividades? Lima Metropolitana y Callao, 2019



Base: total de entrevistados que tiene menores en edad escolar

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP





Salud

Foto: Jairo Rosales

ASISTENCIA A SERVICIOS DE SALUD SEGÚN TIPO DE ENFERMEDAD

En el último año, un 38.6% de limeños indicó haber tenido un problema de salud leve, así como el 33.5% de chalacos. Adicionalmente, un 8.4% de limeños y 11.5% de habitantes de Callao manifestaron haber tenido una enfermedad de mayor gravedad. A estos dos grupos se les consultó a qué tipo de centro médico o lugar de atención acudió.

¿A cuál de los siguientes servicios acudió? Lima Metropolitana y Callao, 2019

	Lima	Callao
Farmacia o botica	38.5%	25.4%
Hospital del MINSA	25.8%	29.9%
ESSALUD	25.5%	31.6%
Posta médica	15.7%	22.6%
Clínica privada	12.6%	8.5%
Hospital de la Solidaridad	8.4%	2.8%
Consultorio de médico particular	5.2%	5.6%
Hospital militar y policial	2.1%	0.0%
Empresa o lugar de trabajo	0.2%	0.0%

Base: total de entrevistados que tuvo un problema de salud

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Se observa que en Lima Metropolitana el 38.5% se atiende en una farmacia o botica, seguido en frecuencia por la atención en hospitales del Ministerio de Salud y ESSALUD. Por su parte, en el caso del Callao el principal centro visitado fueron los hospitales de ESSALUD, seguido de hospitales públicos y en tercer lugar las farmacias. Muy por debajo se encuentra la visita a clínicas privadas, doctores particulares, hospitales de la policía o atención en centros de trabajo.

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA

Se observa que existen más personas satisfechas con la atención recibida en una clínica privada, donde llega a 80.4% en Lima y 86.7% en Callao. Como segundo lugar se encuentran los consultorios o médicos particulares, que supera el 84.8% en Lima pero en Callao obtiene solo el 60% de menciones como satisfechas. En tercer lugar se encuentran las farmacias o boticas, donde un 59.5% de limeños indicó sentirse satisfechos con el servicio. Lugares públicos como los hospitales del MINSA, ESSALUD y las postas médicas, tienen un resultado medio donde las personas satisfechas no pasan del 35%.

**¿Qué tan satisfecho está usted con la atención en salud que recibió?
Lima Metropolitana y Callao, 2019**

		Lima	Callao			Lima	Callao
Hospital del Ministerio de Salud	Insatisfecho	28.3%	32.1%	Hospitales de la Solidaridad	Insatisfecho	10.7%	0.0%
	Satisfecho	35.2%	34.0%		Satisfecho	58.7%	100.0%
ESSALUD	Insatisfecho	34.8%	33.9%	Posta médica	Insatisfecho	22.9%	30.0%
	Satisfecho	32.6%	25.0%		Satisfecho	35.0%	35.0%
Clínica Privada	Insatisfecho	6.3%	6.7%	Consultorio de médico particular	Insatisfecho	2.2%	10.0%
	Satisfecho	80.4%	86.7%		Satisfecho	84.8%	60.0%
Algún hospital de las instituciones militares y policial	Insatisfecho	21.1%	0.0%	Empresa o lugar de trabajo	Insatisfecho	0.0%	0.0%
	Satisfecho	52.6%	0.0%		Satisfecho	100.0%	0.0%
				Farmacia o botica	Insatisfecho	12.5%	6.7%
					Satisfecho	59.5%	64.4%

Base: total de entrevistados que se atendió en cada centro

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

FINANCIAMIENTO DE ATENCIONES MÉDICAS

Al consultar acerca del tipo de pago realizado cuando se requiere de una atención médica, llama la atención que la mayoría de limeños realice el pago en efectivo (38%), mientras que en el caso del Callao el principal es el Seguro Integral de Salud (35%). Este último en Lima se ubica en segundo lugar (33.3%), y en el Callao se encuentra ESSALUD (33.8%). En el puerto, el pago en efectivo es realizado por el 26.8% de personas, siendo el tercero más frecuente. El seguro privado o de EPS no pasa del 5.3% y 3%, respectivamente, en la ciudad de Callao.

En Lima, si bien más personas poseen un seguro privado (5.5%), y el 2.9% un seguro de trabajo, los porcentajes son nuevamente bajos.



Economía, pobreza y desigualdad

Foto: Erik Salkeld

SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR

Al preguntar por su situación económica en comparación al año anterior, la mayor parte de los encuestados en Lima mencionó que permanece igual (56.6%). Si se observan los niveles socioeconómicos, la mayoría manifiesta que su situación económica permanece igual; y el 33.9% del A/B indica estar mejor, mientras solo el 20% del D/E señala lo mismo. Comparando con el 2018, el porcentaje de limeños del sector C que menciona que su situación está mejor que el año pasado ha crecido ligeramente en 4.3 puntos.

Con respecto al Callao, la percepción es equivalente y la mayoría considera que su situación económica familiar continúa igual; sin embargo, al mirar los resultados por estratos socioeconómicos, se observa un cambio fuerte en el aumento del porcentaje de aquellos que mencionan que su situación familiar está algo o mucho peor que el año anterior. En el caso del sector D/E por ejemplo, hay un aumento de 24 puntos porcentuales.

¿Cómo está su situación económica familiar comparándola respecto de hace 12 meses?, 2019



Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Al preguntar por su situación económica del próximo año, la percepción continúa siendo optimista en Lima; sin embargo, en el caso de Callao se ha dado una reducción en el porcentaje de personas que consideran que su situación mejorará: 57% en 2018 y 44.3% en el 2019. En cuanto a los niveles socioeconómicos, en el caso de Lima se mantienen bastante similares, mientras que en Callao el porcentaje de quienes creen que les irá mejor se ha reducido en todos los estratos socioeconómicos, siendo el nivel C el que obtuvo la mayor reducción: 58.2% en el 2018 y 32.1% en el 2019.

¿Cómo cree que estará la situación económica de usted y su familia dentro de 12 meses?



Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

CAPACIDAD DE AHORRO

Al 2019, a la mayoría de limeños y chalacos el ingreso total de su hogar "les alcanza lo justo", sin grandes dificultades. Por niveles socioeconómicos, los niveles A/B y C han tenido un incremento de 8.7 y 4.5 puntos respectivamente, en el caso de los que pueden ahorrar en comparación con el 2017. En Callao, por otro lado, ha aumentado el porcentaje de personas a las que no les alcanzan sus ingresos y tienen grandes dificultades: 21.3% en el 2017 y 31.3% en el 2019. Esto se traslada a los niveles socioeconómicos, siendo el nivel C el que tuvo el mayor incremento: pasó de 22.4% en el 2017 a 34.6% en el 2019.

El ingreso total de su hogar..., 2019

	Lima				Callao			
	2019	A/B	C	D/E	2019	A/B	C	D/E
Les alcanza bien y pueden ahorrar	14.2%	25.4%	10.3%	3.8%	11.0%	18.8%	7.4%	0.0%
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	62.2%	63.0%	65.2%	56.5%	54.8%	59.4%	54.3%	48.1%
No les alcanza y tienen dificultades	20.3%	10.1%	21.8%	33.0%	31.3%	21.9%	34.6%	46.2%
No les alcanza y tienen grandes dificultades	2.3%	0.6%	2.0%	5.5%	2.8%	0%	3.7%	5.8%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Adicionalmente, 22.5% de limeños y 30.5% de chalacos indican haber tenido retrasos en pagos de servicios del hogar. En Lima el primer servicio en ser sacrificado por dificultades económicas fue el teléfono, cable y/o internet (24.2%), mientras que en Callao fue la luz (42.6%). Por niveles socioeconómicos, los limeños del sector D/E sacrifican en primer lugar la luz (35.7%) y en segundo lugar la alimentación (17.9%). Los limeños de altos y medianos ingresos sacrifican en primer lugar el teléfono, cable y/o internet y en segundo lugar, la luz. Esta situación continúa manteniéndose desde el 2017, evidenciando la desigualdad en la calidad de vida de los ciudadanos.

GASTO MENSUAL EN EL HOGAR

La alimentación continuó siendo el gasto más alto. Al observar los niveles socioeconómicos, la mayor brecha se evidencia en el gasto correspondiente a educación, dándose una diferencia de casi 500 soles entre el nivel A/B y el D/E en Lima. En el caso de Callao, la diferencia es de 325 soles. En un segundo puesto está el transporte, con una diferencia de 254.8 soles en Lima y en Callao es la vivienda y servicios con 201.25 soles.

Promedio de gastos mensuales por hogar (soles) en Lima Metropolitana y Callao, 2019

	Lima	Callao		Lima	Callao
Alimentación	S/850.44	S/ 784.56	Vivienda y servicios	S/256.32	S/227.50
Transporte	S/380.82	S/348.53	Salud	S/74.84	S/66.81
Educación	S/370.98	S/ 254.93			

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



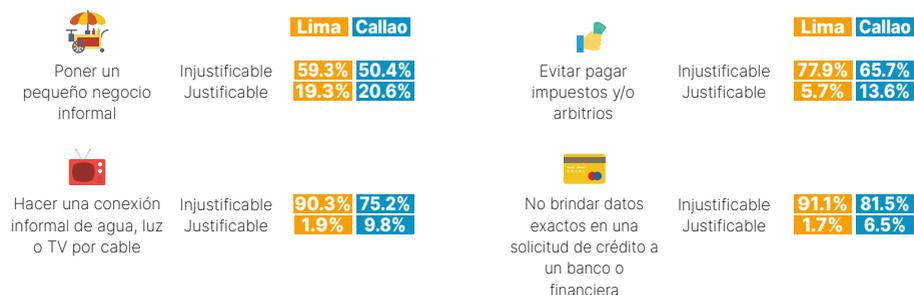
Cultura ciudadana

BUENAS PRÁCTICAS Y CONDUCTAS

Prácticas justificables o injustificables frente a necesidades económicas

Al presentar una serie de situaciones y preguntar qué tan justificables o injustificables son, el no brindar datos exactos en una solicitud de crédito a un banco o entidad financiera es la práctica más injustificable tanto en Lima como en Callao. Esto se mantiene con respecto al 2016, que fue la última vez que se aplicó esta pregunta. Por otro lado, la práctica que se tolera más es la de poner un pequeño negocio informal. A diferencia del 2016, cuando en el caso de Lima la clase A/B era la que encontraba más justificable poner un pequeño negocio informal y en Callao lo era la clase D/E; en el 2019, en ambas ciudades es el sector D/E el que representa una mayor tolerancia a esta acción.

Cuando uno tiene necesidades económicas o le falta trabajo, ¿qué tan justificable cree que es...?



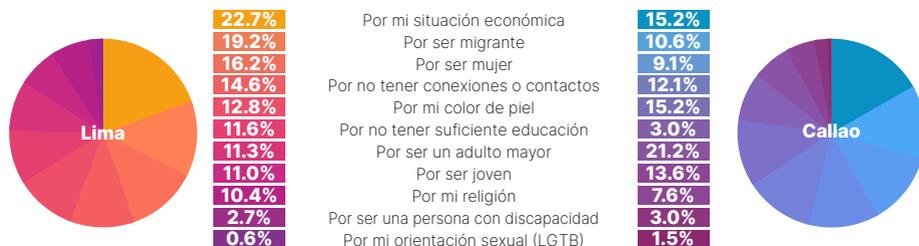
Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

RAZONES POR LAS CUALES SENTIÓ DISCRIMINACIÓN

Del total de encuestados, un 17.1% de limeños y 16.5% de chalacos se sintió discriminado. La situación económica fue la principal razón en el caso de Lima, con un 22.7% de menciones. Sin embargo, en Callao ha incrementado y se ha colocado en primer lugar el sentirse discriminado por ser un adulto mayor (21.2% de quienes se sintieron discriminados). En el caso de Lima, se ubican en segundo y tercer lugar el sentirse discriminados por ser migrante y por ser mujer. En Callao, en segundo lugar está la discriminación por la situación económica y en tercero el ser joven. Así, la edad en el Callao termina siendo un factor relevante tanto para personas muy jóvenes como para adultos mayores.

¿Se ha sentido discriminado por alguna de las siguientes razones en los últimos 12 meses? Lima Metropolitana y Callao, 2019



Base: total de entrevistados que se sintió discriminado

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



Participación ciudadana

PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE DIVERSOS MECANISMOS

Dentro de las actividades de participación ciudadana, se observa que el 9% de limeños y el 9.5% de chalacos manifiesta haber asistido a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive. Este año se agregó la opción "participar junto a sus vecinos en un proyecto para la mejora de su barrio" y al menos y al menos en el caso de Lima se ubicó en el segundo lugar con un 7.6% de menciones. En Callao alcanzó un 4.3%.

En general, las actividades de participación (ha hecho) porcentajes bajos y una amplia intención (podría hacerlas) que es necesario canalizar. Sin embargo, a diferencia del año pasado, se observa que el porcentaje de personas que no estaría interesado en ser elegido para un cargo público se ha reducido en un 7.5% en comparación con el año 2018 en Lima, en comparación del año pasado.

En los últimos 12 meses, ¿ha hecho lo siguiente, podría hacerlo en algún futuro o nunca lo haría bajo ninguna circunstancia? Lima Metropolitana y Callao, 2019

		Lima	Callao			Lima	Callao
Firmar un comunicado o petición a las autoridades municipales	Ha hecho	7.1%	4.8%	Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito	Ha hecho	1.7%	1.3%
	Podría hacerlas	66.0%	52.0%		Podría hacerlas	40.5%	27.3%
	Nunca las haría	25.5%	34.8%		Nunca las haría	54.3%	62.0%
Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión	Ha hecho	2.1%	1.5%	Ser miembro de una organización social	Ha hecho	4.7%	3.8%
	Podría hacerlas	58.0%	45.0%		Podría hacerlas	54.1%	44.8%
	Nunca las haría	37.6%	42.8%		Nunca las haría	39.6%	43.3%
Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive	Ha hecho	9.0%	9.5%	Participar de una marcha o plantón pacífico.	Ha hecho	5.3%	3.5%
	Podría hacerlas	60.6%	48.3%		Podría hacerlas	47.7%	35.0%
	Nunca las haría	28.6%	34.3%		Nunca las haría	45.2%	49.5%
Buscar ser elegido para algún cargo público	Ha hecho	1.6%	1.3%	Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad.	Ha hecho	2.1%	2.0%
	Podría hacerlas	29.5%	17.8%		Podría hacerlas	46.0%	37.0%
	Nunca las haría	66.5%	72.8%		Nunca las haría	49.3%	51.8%
Servir en un comité de alguna organización vecinal o social	Ha hecho	4.3%	3.8%	Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales.	Ha hecho	5.3%	5.0%
	Podría hacerlas	44.1%	31.0%		Podría hacerlas	43.1%	32.0%
	Nunca las haría	49.6%	57.5%		Nunca las haría	49.2%	54.0%
				Participar junto a sus vecinos en un proyecto para la mejora de su barrio.	Ha hecho	7.6%	4.3%
					Podría hacerlas	63.3%	52.3%
					Nunca las haría	27.7%	35.5%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



SATISFACCIÓN CON LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

A las personas que realizaron las actividades de participación ciudadana en el último año, se les preguntó qué tan satisfechas se sintieron con el resultado obtenido. Fue el primer lugar, "ser miembro de una organización social", donde se alcanzó un 75.6% en Lima y 60% en Callao. El "buscar ser elegido para un cargo público" aparece en segundo lugar y, si bien es una de las menos practicadas, conllevó satisfacción para la mayoría de quienes la practicaron (56.7% en Lima y 60% en Callao).

Las que han tenido menos satisfacción han sido aquellas que involucran canales para hacer llegar un reclamo o pedido a la autoridad. Así, el emplear las redes sociales o medios virtuales son las prácticas menos valoradas, así como llamar a un programa para dar una opinión. Aparentemente, los ciudadanos no sienten que estos mecanismos sean efectivos.

Si lo ha hecho, ¿qué tan satisfecho se siente con el resultado obtenido o en la solución del problema? Lima Metropolitana y Callao, 2019

		Lima	Callao			Lima	Callao
Firmar un comunicado o petición a las autoridades	Insatisfecho	30.9%	31.6%	Participar en el Presupuesto Participativo de su distrito	Insatisfecho	9.1%	20.0%
	Satisfecho	36.0%	36.8%		Satisfecho	45.5%	20.0%
Llamar a un programa en vivo de radio o televisión o escribir una carta a un medio de comunicación para expresar una opinión	Insatisfecho	31.7%	50.0%	Ser miembro de una organización social	Insatisfecho	5.6%	13.3%
	Satisfecho	24.4%	16.7%		Satisfecho	75.6%	60.0%
Asistir a alguna reunión pública convocada para discutir problemas sobre el lugar donde vive	Insatisfecho	19.2%	18.4%	Participar de una marcha o plantón pacífico	Insatisfecho	27.7%	28.6%
	Satisfecho	38.4%	34.2%		Satisfecho	47.5%	35.7%
Buscar ser elegido para algún cargo público	Insatisfecho	20.0%	20.0%	Participar en grupos virtuales para discutir sobre temas de su comunidad	Insatisfecho	26.8%	37.5%
	Satisfecho	56.7%	60.0%		Satisfecho	31.7%	37.5%
Servir en un comité de alguna organización vecinal o social	Insatisfecho	8.4%	26.7%	Ha hecho llegar su reclamo o propuesta a una autoridad a través de redes sociales	Insatisfecho	44.6%	75.0%
	Satisfecho	53.0%	46.7%		Satisfecho	23.8%	5.0%
				Participar junto a sus vecinos en un proyecto para la mejora de su barrio	Insatisfecho	21.3%	29.4%
					Satisfecho	50.3%	35.3%

Base: total de entrevistados que realizó la actividad en el último año

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP



Gestión pública



Foto: Lucas De La Cruz

GESTIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES

Evaluación de la gestión distrital

En el 2019, la mayoría de la población de Lima y Callao mantiene una posición indiferente cuando evalúa la gestión municipal, estas cifras se encuentran alrededor del 40%; sin embargo, es alto el grupo que considera que la gestión es mala: alcanza el 40.4% en Lima y 49.8% en Callao. Asimismo, los que muestran mayor insatisfacción en Lima son aquellos grupos que poseen menores ingresos económicos: en el D/E llega a 43.5% los que califican la gestión como mala o muy mala; mientras que en Callao los grupos que muestran mayor insatisfacción son el A/B, donde el porcentaje se eleva hasta 64.1%.

Evaluando la gestión de su municipalidad distrital, ¿cómo la evaluaría? Lima Metropolitana y Callao, 2019

	Lima				Callao			
	2019	A/B	C	D/E	2019	A/B	C	D/E
Muy mala gestión / Mala gestión	40.4%	35.6%	43.0%	43.5%	49.8%	64.1%	53.1%	48.1%
Ni buena ni mala gestión	39.4%	42.1%	38.7%	36.2%	38.3%	25.0%	37.0%	38.5%
Buena gestión / Muy buena gestión	18.1%	20.6%	16.3%	17.3%	11.3%	10.9%	8.6%	13.5%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

GESTIÓN DE LA CIUDAD Y SU AUTORIDAD

La desaprobación con la gestión municipal de Lima Metropolitana es relativamente similar a la gestión del alcalde, dado que constituyen aproximadamente el 30%. En el caso del Callao, ocurre un fenómeno similar, pues la desaprobación con el alcalde, supera el 52% mientras que la evaluación con la gestión municipal alcanza al 54.8% de personas. Sin embargo, son más los limeños a diferencia de los chalacos los que consideran que su alcalde y la gestión municipal son muy buenas/buenas con 20.3% y 16.3% respectivamente. En el Callao solo un 6.5% considera que la gestión municipal y la del alcalde provincial son buenas/muy buenas.

Evaluando la gestión del municipio metropolitano/provincial vs. la gestión de la autoridad en Lima Metropolitana y Callao, 2019

	Gestión municipal		Alcalde provincial	
	Lima	Callao	Jorge Muñoz	Pedro López
Muy mala gestión / Mala gestión	32.8%	54.8%	30.2%	52.8%
Ni buena ni mala gestión	45.9%	34.3%	43.9%	35.3%
Buena gestión / Muy buena gestión	16.3%	6.5%	20.3%	6.5%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

Al consultar a la población sobre afirmaciones referidas a la gestión municipal se observa que, en ambas ciudades, el aspecto con el que la mayoría está de acuerdo es "la existencia de corrupción en la gestión de los recursos públicos", dado que las cifras superan el 70% tanto en Lima como en el Callao. El segundo corresponde a "las decisiones de la municipalidad favorecen a unas pocas personas o grupos", donde las cifras alcanzan el 45.2% de personas en Lima y el 53.3% en el Callao. Por otro lado, solo el 24.3% de limeños está de acuerdo con que las acciones de la Municipalidad de Lima contribuyen realmente con el desarrollo de la ciudad y en el Callao se desploma a un 8.3%.

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Municipalidad Metropolitana de Lima/Provincial de Callao?

		Lima	Callao
Las decisiones de la Municipalidad favorecen a unas pocas personas o grupos	En desacuerdo	22.3%	15.0%
	De acuerdo	45.1%	53.3%
Las acciones de la Municipalidad de Lima Metropolitana realmente contribuyen al desarrollo de la ciudad	En desacuerdo	34.8%	57.3%
	De acuerdo	24.3%	8.3%
Existen mecanismos de consulta y participación ciudadana en la Municipalidad de Lima antes de aprobar proyectos importantes para la ciudad	En desacuerdo	39.4%	55.0%
	De acuerdo	22.1%	10.5%
Existe corrupción en la gestión de los recursos públicos	En desacuerdo	9.8%	5.5%
	De acuerdo	72.6%	79.0%

Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN MUNICIPAL

Tanto en Lima como en Callao, el mayor porcentaje de insatisfechos está relacionado con la gestión realizada para enfrentar los problemas de violencia y delincuencia en la ciudad, ya que estas cifras alcanzan un 76.9% en el caso de Lima y 91% en el caso de Callao. Otro de los aspectos con alta insatisfacción es la poca atención a los problemas de transporte público en la ciudad, la cual llega hasta el 61.2% en Lima y 68.5% en Callao de insatisfacción.

Por otro lado, las gestiones con las cuales los limeños están más satisfechos, son en primer lugar, la promoción de actividades culturales y recreativas (20.4%), y en segundo lugar la promoción y cuidado de los espacios públicos de la ciudad y la promoción de actividades turísticas, ambas con 18.8% de satisfacción. En el caso de Callao, el primer lugar lo ocupa la promoción y cuidado de los espacios públicos (20.3%) y en segundo lugar, las actividades culturales y recreativas (17.8%).

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la forma como la Municipalidad de Lima/ Municipalidad del Callao?, 2019

		Lima	Callao			Lima	Callao
Atiende los problemas del transporte público	Insatisfecho	61.2%	68.5%	Enfrenta los problemas que afectan el medio ambiente	Insatisfecho	57.6%	67.0%
	Satisfecho	6.9%	4.5%		Satisfecho	8.1%	5.3%
Enfrenta los problemas de violencia y delincuencia	Insatisfecho	76.9%	91.0%	Gestiona las rutas, empresas y el sistema de transporte	Insatisfecho	55.6%	77.8%
	Satisfecho	4.7%	1.8%		Satisfecho	9.0%	2.0%
Planifica el crecimiento de la ciudad	Insatisfecho	49.7%	57.0%	Promueve actividades turísticas	Insatisfecho	40.9%	51.3%
	Satisfecho	11.8%	7.8%		Satisfecho	18.8%	12.0%
Promueve y cuida los espacios públicos	Insatisfecho	41.7%	45.0%	Realiza acciones de preparación y prevención de desastres	Insatisfecho	53.1%	65.8%
	Satisfecho	18.8%	20.3%		Satisfecho	12.4%	4.5%
Promueve actividades culturales y/o recreativas	Insatisfecho	40.3%	48.0%				
	Satisfecho	20.4%	17.8%				

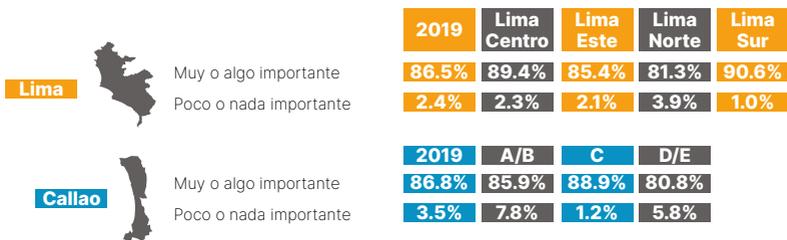
Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

UN PLAN QUE GUÍE EL CRECIMIENTO DE LA CIUDAD

Un plan que pueda guiar el crecimiento de la ciudad es importante para tener certeza sobre las prioridades y las acciones a corto, mediano y largo plazo, que además puedan beneficiar a la población más vulnerable. En ese sentido, 86.5% de limeños y 86.8% de chalacos considera que es algo importante/muy importante. A nivel de zonas de Lima, se observa que Lima Sur es el área interdistrital con el porcentaje más alto de encuestados que considera que tener un plan para el crecimiento de la ciudad es muy/algo importante.

¿Qué tan importante le parece que Lima/Callao tenga un Plan que guíe su crecimiento?, 2019



Base: total de entrevistados

Lima Cómo Vamos - IOP PUCP

CRÉDITOS

Dirección:

Mariana Alegre Escorza

Coordinación general:

Patricia Alata Ninapaytán

Redacción:

Patricia Alata Ninapaytán

Ana Claudia Oshige Fernández

Sorayda Helida Quispe Mogrovejo

Denisse Becerra Aguilar

Edición:

Mariana Alegre Escorza

Patricia Alata Ninapaytán

Diseño y diagramación:

Lucas De La Cruz Chaupiz

Aplicación de estudio:

Instituto de Opinión Pública de la PUCP - IOP PUCP

Fotografías:

Lucas De La Cruz, Jairo Rosales, Augusto Mostajo, Erik Salkeld y Eugenio Gastelum.

Lima y Callao según sus ciudadanos: Décimo Informe Urbano de Percepción sobre Calidad de Vida en la Ciudad

Editado por:

Asociación Unacem

Av. Atocongo 3020, Villa María del Triunfo – Lima

HECHO EL DEPOSITO LEGAL EN LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU N° N° 2019-15491

Impreso en octubre de 2019

CONCIBA SAC

Av. Dos de mayo 1502 of 203-b San Isidro



Socios fundadores



Socio estratégico

RIMAC

www.limacomovamos.org

