LIMA Y CALLAO SEGÚN SUS HABITANTES

Reporte urbano de percepción ciudadana

Edición 15

Lima Cómo Vamos

Lima Cómo Vamos
www.limacomovamos.org
Observatorio de calidad de vida urbana

Directora Ejecutiva
Mariana Alegre Escorza

Edición y coordinación general
Patricia Alata Ninapaytán

Redacción
Patricia Alata Ninapaytán

Lima y Callao según sus habitantes.
Reporte urbano de percepción ciudadana -Edición 15

Editado por
Sistema Urbano
Calle General Varela 154 Interior A, Miraflores. Lima-Perú

HECHO EL DEPÓSITO LEGAL EN LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ N° 2026-00333

1a. edición - Enero 2026

LIMA Y CALLAO
SEGÚN SUS HABITANTES

REPORTE URBANO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA
EDICIÓN 15

CONTENIDO

Ficha técnica **6**

Zonas de estudio **7**

Presentación **8**

Satisfacción con la ciudad **9**
Lima y Callao como ciudades para vivir 10
Los principales problemas en Lima y Callao 10
Satisfacción con los aspectos de la ciudad 12

Seguridad ciudadana **14**
Percepción de seguridad 15
Problemas de seguridad en el barrio 15
Cambios de conducta ante la inseguridad 16

Movilidad **18**
Motivos y modos de viaje 19
Los viajes por trabajo y estudio a profundidad 20
Satisfacción con los modos de viaje 22
Principales medidas para la movilidad 24

Ambiente **25**
Principales problemas ambientales 26
Satisfacción con aspectos ambientales 27

Vivienda y espacios públicos **33**
Condiciones valoradas en la vivienda 34
Acceso a espacios públicos 35

Convivencia y cultura ciudadana **37**
Aceptación de conductas 38

FICHA TÉCNICA

Ámbito del estudio
Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao.

Población objetivo
Hombres y mujeres de 18 a más años de edad de todos los niveles socioeconómicos residentes en Lima Metropolitana y Callao.

Marco muestral
Se considera a la población electoral correspondiente a las Elecciones Generales 2021. Se utilizan también los indicadores demográficos e información cartográfica del Censo de Población y Vivienda INEI 2017.

Encuestadora
DATUM

Aplicación
Entre el 05 y 21 de diciembre de 2025.

Tamaño de la muestra
1140 encuestas efectivas.

Margen de error
+/- 2.9% a nivel de Lima Metropolitana y Callao.
+/- 6.6% por área interdistrital.

El margen de error estimado se calcula para un nivel de confianza de 95%, para una probabilidad de ocurrencia de 50% (p=q=50%). Posteriormente, se aplicarán ponderadores que permitan ajustar la muestra para la representatividad correspondiente.

Tipo de muestreo
Encuestas en hogares. Probabilístico, poliétapico, estratificado, aproporcional al tamaño poblacional en cada estrato. La muestra asignada en el interior de cada zona fue distribuida proporcionalmente a los dominios sexo y edad.

ZONAS DE ESTUDIO

Lima Norte

Ancón
Carabayllo
Comas
Independencia
Los Olivos
Puente Piedra
San Martín de Porras
Santa Rosa

Callao

Bellavista
Callao Cercado
Carmen de la Legua
Reynoso
La Perla
La Punta
Mi Perú
Ventanilla

Lima Centro

Barranco
Breña
Jesús Maria
Lima Cercado
La Victoria
Lince
Magdalena del Mar
Miraflores
Pueblo Libre
Rímac
San Borja
San Isidro
San Luis
San Miguel
Santiago de Surco
Surquillo

Lima Este

Ate
Chaclacayo
Cieneguilla
El Agustino
La Molina
Lurigancho-Chosica
San Juan de Lurigancho
Santa Anita

Lima Sur

Chorrillos
Lurín
Pachacamac
Pucusana
Punta Hermosa
Punta Negra
San Bartolo
San Juan de Miraflores
Santa Maria del Mar
Villa El Salvador
Villa Maria del Triunfo

PRESENTACIÓN

Desde hace quince años, el observatorio ciudadano Lima Cómo Vamos se ha dedicado a monitorear los cambios y desafíos de nuestra ciudad a través de la mirada de quienes la habitan. Nos complace presentar la nueva edición de **Lima y Callao según sus habitantes**, un reporte que consolida año tras año la percepción ciudadana como una herramienta fundamental para la gestión urbana y la toma de decisiones basadas en evidencia.

Este reporte es el resultado de un esfuerzo técnico riguroso, realizado entre el 5 y 21 de diciembre de 2025. A través de más de mil encuestas efectivas aplicadas en hogares de Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao, recogemos las voces de ciudadanos garantizando una representatividad que permite profundizar en las brechas y particularidades de nuestra metrópoli.

En esta edición, los resultados revelan una ciudad que enfrenta retos críticos. Solo el 29% de los habitantes se siente satisfecho con Lima y Callao como un lugar para vivir, una cifra que refleja el impacto directo de problemas estructurales en la calidad de vida. La inseguridad ciudadana se mantiene como la principal preocupación, siendo señalada por el 75.2% de la población, seguida de cerca por la calidad del transporte público y la corrupción de funcionarios.

Esperamos que este reporte no solo sirva como un diagnóstico, sino como un llamado a la acción para autoridades, organizaciones civiles y la ciudadanía en general. Entender cómo percibimos nuestra ciudad es el primer paso para transformarla en un espacio más justo, seguro y habitable.

Mariana Alegre
Directora Ejecutiva

Patricia Alata
Directora de Conocimiento

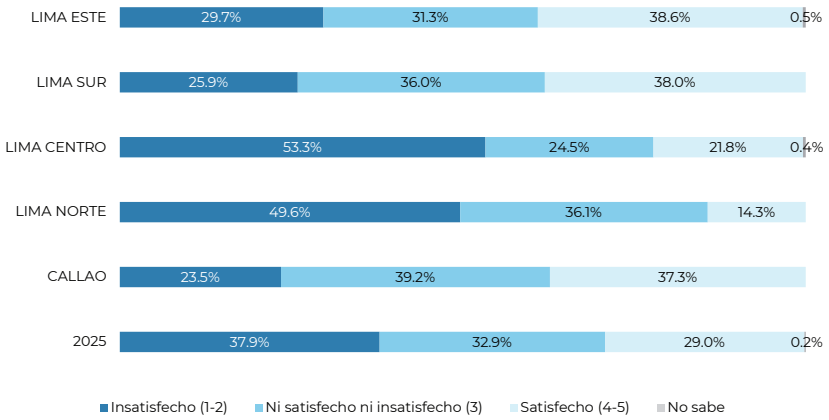
SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

LIMA Y CALLAO COMO CIUDADES PARA VIVIR

Se buscó conocer la percepción general de la población respecto a las condiciones de vida que brindan tanto Lima como Callao. Así, al realizar la pregunta sobre qué tan satisfecho se está con la ciudad como un lugar para vivir, solo un 29% indicó que está satisfecho, y un 37.9% que está insatisfecho. Al observar los resultados por zonas, Lima Norte presenta el porcentaje más bajo de personas satisfechas, con apenas un 14.3%. En el caso de Lima Centro, si bien el porcentaje de personas satisfechas no es tan bajo como en Lima Norte, la cifra de personas insatisfechas es el más alto, y llega hasta un 53.3%, al que le sigue Lima Norte con un 49.6%, así, Lima Centro tiene un menor porcentaje de personas que indicaron no estar ni satisfechas ni insatisfechas (que puede entenderse como una calificación regular).

En general, ¿qué tan satisfecho se siente Ud. con Lima/ Callao, como una ciudad para vivir?



Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

LOS PRINCIPALES PROBLEMAS EN LIMA Y CALLAO

Desde que iniciaron los estudios de percepción de Lima Cómo Vamos, la inseguridad se ha posicionado como el principal problema de la ciudad, tanto en Lima como en Callao. En 2025, el 75.2% indicó este aspecto. Sin embargo, a comparación del 2024, el porcentaje ha disminuido en 5 puntos porcentuales. Aun está, es una cifra muy superior al obtenido por el segundo problema principal, que en este caso es ocupado por el transporte público con un 39.8% de menciones.

¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad?

Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas. LIMA CÓMO VAMOS

Como tercer problema se encuentra la corrupción de funcionarios, siendo señalado por un 25.6% de habitantes. En el 2024, el tercer tema señalado como prioridad fue la limpieza pública, que ha bajado de un 29.3% a 20.3% y pasa a ocupar un quinto lugar luego de la contaminación ambiental (23%).

Por otro lado, en cuanto a los resultados por niveles socioeconómicos, las cifras más altas se encuentran en el nivel B, donde un 83.3% señala que la inseguridad ciudadana es el problema más importante. Por otro lado, un resultado relevante se da en el nivel E, donde se ubica como tercer problema principal la falta de agua potable (28%), y el acceso a atención de salud en este nivel socioeconómico sube hasta un 20.8%.

¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad? según nivel socioeconómico

	2025	A	B	C	D	E
La inseguridad ciudadana	75.2%	68.6%	83.3%	70.3%	78.9%	75.8%
La calidad del transporte público	39.8%	42.2%	45.8%	39.0%	36.0%	40.8%
La corrupción de los funcionarios	25.6%	22.1%	32.0%	26.0%	20.7%	23.5%
La contaminación ambiental	23.0%	17.1%	16.8%	26.3%	24.1%	14.2%
La limpieza pública / acumulación de basura	20.3%	16.3%	15.9%	22.6%	19.6%	22.2%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	18.0%	14.3%	19.4%	18.6%	17.4%	11.9%
El acceso a atención de salud	10.5%	4.1%	15.0%	9.0%	8.7%	20.8%
La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas	10.2%	17.1%	10.0%	12.4%	6.7%	2.9%
La falta de agua potable	8.5%	15.0%	5.5%	5.9%	11.3%	28.0%
La baja calidad de los espacios públicos	5.5%	2.3%	4.4%	4.8%	7.4%	9.5%
La falta de oferta de vivienda digna	5.1%	7.5%	4.4%	5.9%	5.0%	0.0%
La falta de prevención ante desastres	2.9%	0.0%	2.4%	2.5%	4.1%	4.0%
No sabe	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%	0.5%	0.0%

La gradiente de color representa los tres porcentajes con resultados de altos.
Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas. LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto a los resultados por zonas de la ciudad, llama la atención que tanto en Lima Sur como en Lima Este, la inseguridad ciudadana sube hasta porcentajes que superan el 80% de menciones, mientras que en Lima Centro, si bien también es considerado el principal problema, es mencionado solo por un 61% de personas. Otro cambio significativo se da en Lima Centro en cuanto al tercer problema principal: el monto de los arbitrios o impuestos municipales. Este es señalado por el 26.3% de personas, una situación similar a la de Lima Norte, donde este tema es mencionado por un 25.6%.

¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad? según zona de la ciudad

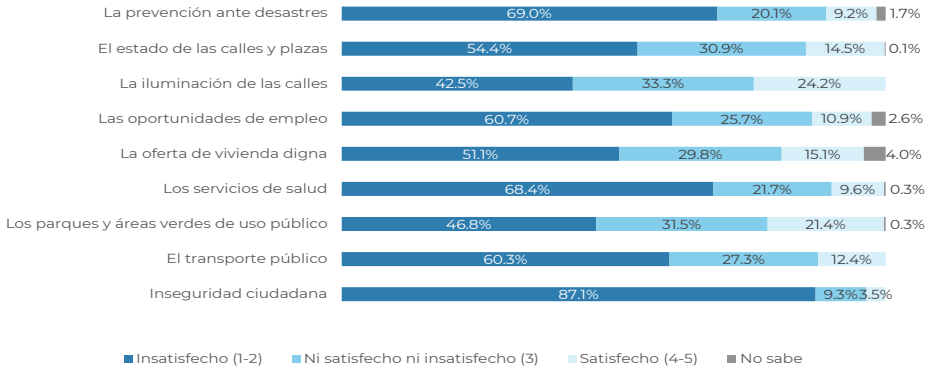
	2025	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
La inseguridad ciudadana	75.2%	77.2%	66.6%	61.0%	87.8%	83.6%
La calidad del transporte público	39.8%	28.6%	56.6%	40.5%	31.8%	32.8%
La corrupción de los funcionarios o servidores públicos	25.6%	29.3%	24.4%	18.4%	33.8%	25.2%
La contaminación ambiental (del aire, de los ríos y playas, etc.)	23.0%	26.6%	27.9%	23.1%	22.4%	17.8%
La limpieza pública / acumulación de basura	20.3%	33.9%	8.7%	11.8%	25.0%	28.5%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	18.0%	16.4%	25.6%	26.3%	11.4%	10.5%
El acceso a atención de salud	10.5%	22.6%	10.2%	5.5%	14.7%	7.5%
La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas	10.2%	13.4%	11.7%	8.8%	9.1%	9.2%
La falta de agua potable	8.5%	9.3%	5.1%	9.1%	11.8%	9.0%
La baja calidad de los espacios públicos (parques, plazas, calles, veredas, etc.)	5.5%	12.7%	1.6%	3.0%	9.5%	5.9%
La falta de oferta de vivienda digna	5.1%	7.5%	2.6%	8.8%	7.3%	3.2%
La falta de prevención ante desastres (temblores, huaycos, derrumbes)	2.9%	6.8%	1.6%	1.2%	4.1%	3.2%
No sabe	0.3%	0.4%	0.5%	0.0%	0.0%	0.5%

La gradiente de color representa los tres porcentajes con resultados de altos.
Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas. LIMA CÓMO VAMOS

SATISFACCIÓN CON LOS ASPECTOS DE LA CIUDAD

Para conocer de manera general cómo se evalúan diversos aspectos vinculados a la calidad de vida, se preguntó sobre qué tan satisfecho o insatifecho está uno con una serie de temáticas. De todos los evaluados, el aspecto con mayor porcentaje de insatisfechos es la seguridad ciudadana, con un 87.1%. Los siguientes temas con los porcentajes más altos son la prevención ante desastres (69%), los servicios de salud (68.4%), las oportunidades de empleo (60.7%), y el transporte público (60.3%).

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida?



Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

SEGURIDAD CIUDADANA

SEGURIDAD CIUDADANA

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

Un 78.3% de las personas en Lima y Callao se sienten inseguras en la ciudad, y apenas un 4.9% indica sentirse seguro. Al observar los resultados por zonas de Lima y Callao, aquella donde el porcentaje de personas inseguras es más alto es en Lima Sur (88.2%) y Lima Norte (84.5%), y Callao se presenta como la zona donde el porcentaje es más bajo (66.7%). Por el lado contrario, en cuanto a personas que se sienten seguras, Lima Centro presenta el porcentaje más alto pero que no pasa del 10%, mientras que en Lima Sur es de apenas 1.7%.

En cuanto a los niveles socioeconómicos, los niveles más bajos tienen mayor porcentaje de personas que se sienten inseguras (superior al 80%), pero en ninguno de ellos el porcentaje de personas seguras está cerca de un 10%

En general, ¿qué tan seguro se siente usted en Lima/Callao?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Inseguro (1-2)	78.3%	69.2%	71.7%	78.8%	82.8%	83.3%	66.7%	84.5%	63.7%	88.2%	79.7%
Ni seguro ni inseguro (3)	16.4%	26.1%	23.2%	16.4%	11.0%	10.0%	28.3%	11.0%	26.2%	10.1%	15.0%
Seguro (4-5)	4.9%	4.7%	4.9%	4.8%	4.9%	6.7%	5.0%	4.0%	9.9%	1.7%	4.6%
No sabe	0.4%	0.0%	0.2%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.4%	0.2%	0.0%	0.7%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

PROBLEMAS DE SEGURIDAD EN EL BARRIO

Para conocer aquellos problemas que las personas perciben más predominantes en el lugar donde viven, se presentó una relación de situaciones vinculadas a la inseguridad y la alternativa de indicar hasta tres como más relevantes. Así, un 76.1% señaló a los robos callejeros como el problema principal, que llega hasta un 84% en Lima Norte.

En segundo y tercer lugar con porcentajes similares están las extorsiones (30.4%) y los robos a negocios (30%). Lima Sur tiene una predominancia en la mención de extorsiones de un 46.4% a diferencia de Lima Centro, donde se reduce a un 10.4%. Por otro lado, en Lima Norte los robos de negocios llegan a un 49.6%, mientras que en Callao baja a un 19%. En Callao, el ranking se presenta de otra manera, ya que la venta de drogas ocupa el segundo lugar (44.5%), y en Lima Sur este pasa a ser el tercer problema (31.7%).

En cuanto a los homicidios, el 7.7% de la población señaló que es uno de los principales problemas en su barrio, pero al observar los resultados por zonas, se observa que llega a ser mencionado por el 20.7% en el Callao, cifra sumamente alarmante. En las zonas de Lima, los homicidios son mencionados en mayor medida en Lima Este, donde llega a ser de un 10.1% las menciones a este problema.

De la siguiente lista, ¿cuáles son los problemas de seguridad ciudadana que más afectan al lugar donde vive?

	2025	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Robos callejeros	76.1%	71.9%	84.0%	78.0%	70.1%	72.8%
Extorsiones	30.4%	37.0%	25.4%	10.4%	46.4%	35.7%
Robos a negocios	30.0%	19.0%	49.6%	29.4%	25.2%	19.3%
Drogadicción o venta de drogas	28.4%	44.5%	30.0%	15.7%	31.7%	27.6%
Presencia de pandillas	20.4%	14.7%	23.3%	11.3%	25.3%	22.3%
Robos en las viviendas	19.2%	28.1%	21.6%	13.9%	21.4%	16.2%
Robos de automóviles o de autopartes	13.8%	28.6%	7.5%	15.0%	22.9%	8.5%
Acoso o falta de respeto a las mujeres	8.4%	8.4%	1.3%	9.3%	18.6%	8.3%
Homicidios	7.7%	20.7%	3.9%	2.1%	8.1%	10.1%
Prostitución	2.3%	2.3%	1.4%	2.2%	1.6%	3.8%
Tráfico de terrenos	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
No sabe	2.1%	0.7%	0.4%	5.1%	0.2%	3.3%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

CAMBIOS DE CONDUCTA ANTE LA INSEGURIDAD

Dado el contexto de inseguridad y miedo creciente en la ciudad, se incluyó una pregunta que permita identificar los cambios que han realizado las personas en su vida cotidiana para atender la vulnerabilidad ante posibles delitos. Como acto más mencionado, se señala que “he dejado de ir a ciertos lugares o zonas”, indicado por un 49.8% de la población. Además, un 26% evita usar transporte público en ciertos horarios, y un 14.6% ha incrementado el uso de cámaras o contratación de vigilancia privada. Otras cifras relevantes es que el 9.8% indicó que considera mudarse, y un 6% piensa en o ya ha cerrado su negocio. Cabe mencionar que un 32.7% indicó que no ha cambiado sus actividades.

¿Cómo ha modificado sus actividades cotidianas debido a la inseguridad?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
He dejado de ir a ciertos lugares o zonas	49.8%	40.2%	53.8%	50.3%	47.5%	47.4%	66.1%	36.9%	42.0%	60.5%	54.5%
No he modificado mis actividades	32.7%	39.3%	29.4%	30.5%	37.8%	35.3%	13.0%	53.2%	33.2%	26.6%	24.0%
Evito usar transporte público en ciertos horarios	26.0%	5.1%	26.1%	29.7%	20.7%	32.1%	43.5%	19.1%	17.8%	34.3%	26.7%
He incrementado el uso de cámaras o vigilancia privada	14.6%	23.8%	22.2%	13.8%	10.1%	7.2%	27.2%	7.4%	14.1%	15.7%	16.4%
Estoy considerando mudarme de distrito o ciudad	9.8%	10.7%	11.6%	8.8%	10.6%	7.5%	15.3%	4.4%	4.1%	18.5%	11.2%
He cerrado o pensado en cerrar mi negocio	6.0%	4.0%	2.6%	7.3%	6.9%	4.3%	4.6%	2.7%	6.9%	4.7%	9.8%
He dejado de salir de noche/No estoy fuera hasta tarde	1.5%	1.7%	2.0%	0.8%	1.9%	4.3%	1.9%	2.9%	0.3%	2.4%	0.4%
Implementado rejas	0.6%	0.0%	0.6%	0.2%	0.5%	6.2%	0.0%	0.9%	0.3%	0.0%	1.2%
Otros	0.8%	0.0%	0.0%	0.9%	0.6%	1.0%	1.7%	1.1%	0.4%	0.6%	0.0%

Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas. LIMA CÓMO VAMOS

De acuerdo a las zonas de la ciudad, Callao es aquella donde dejar de usar transporte público en ciertos horarios fue señalado por un 43.5%, muy por encima de los resultados en las otras zonas. Además, Lima Norte es donde menos personas han modificado sus actividades, pues un 53.2% indicó ello, y solo un 4.4% pensaría en mudarse, cifra que solo es apenas más alta que el porcentaje obtenido en Lima Centro (4.1%), mientras que en Lima Sur llega a ser de 18.5%.

MOVILIDAD

MOVILIDAD

MOTIVOS Y MODOS DE VIAJE

Como cada año, para poder analizar los modos de viaje y las condiciones en que se dan estos, se pregunta a las personas por los motivos por los que se ha tenido que movilizar de su hogar en la última semana. Los viajes por compras para el hogar siguen siendo los principales, realizados principalmente por mujeres, y en segundo lugar se encuentran los viajes por trabajo, que se realizan en mayor medida por hombres.

En la última semana, ¿usted se ha movilizado de su hogar por...?

	Total	Hombres	Mujeres
Compras para el hogar	73,1%	62,2%	82,7%
Trabajo fuera de casa	67,6%	80,1%	56,6%
Recreación/comer/ tomar algo/ hacer deporte	45,1%	48,1%	42,5%
Realizar alguna visita	40,8%	40,4%	41,2%
Dejar o recoger a niños de su hogar	31,1%	22,7%	38,4%
Asistencia médica	37,6%	35,3%	39,6%
Trámites personales	31,2%	32,7%	29,8%
Estudios/ir a estudiar	13,9%	15,3%	12,7%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

¿Cómo se movilizó principalmente para su viaje de...?

	Trabajar fuera de casa	Estudios	Compras para el hogar	Realizar alguna visita	Recreación / comer / deporte	Trámites personales	Asistencia médica	Dejar o recoger a niños de su hogar
Combi o cúster	45.5%	49.4%	24.7%	48.1%	39.8%	63.1%	51.5%	38.9%
Bus	22.6%	22.8%	7.0%	9.2%	7.3%	8.2%	8.3%	4.0%
Camino o voy a pie	5.7%	6.3%	43.7%	13.2%	27.3%	4.6%	13.4%	34.8%
Automóvil propio	5.5%	2.6%	4.8%	7.5%	5.5%	4.4%	3.1%	5.4%
Colectivo	3.6%	2.0%	1.4%	1.7%	0.7%	4.6%	3.3%	0.3%
Mototaxi	3.4%	4.2%	10.9%	3.3%	5.3%	4.3%	4.9%	13.3%
Motocicleta propia	3.2%	3.1%	0.8%	1.7%	1.6%	0.6%	0.8%	1.2%
Metropolitano	2.8%	2.4%	0.4%	0.8%	0.3%	0.2%	0.1%	0.1%
Taxi por aplicación	2.7%	1.2%	3.0%	8.5%	9.1%	5.4%	10.5%	1.9%
Metro de Lima	2.6%	3.0%	1.1%	3.3%	1.0%	1.5%	1.2%	0.0%
Bicicleta	1.2%	0.0%	0.9%	0.6%	1.3%	1.1%	0.3%	0.0%
Taxi regular	0.8%	2.3%	1.4%	2.0%	0.9%	2.1%	2.5%	0.1%
Corredores complementarios	0.2%	0.8%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No sabe	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

La gradiente de color representa los tres porcentajes con resultados de altos.
Base: Total de entrevistados que se moviliza por cada motivo. LIMA CÓMO VAMOS

Una vez se tienen las respuestas por cada motivo, se pide a las personas que indiquen cuál es el modo principal que emplea para movilizarse según cada motivo. Al tener que priorizar entre los diversos modos que pudo emplear, se identifica aquel que la persona considera el modo más importante para realizar ese viaje, ya sea porque es el que modo con el que se moviliza más tiempo o con el que recorre una mayor distancia.

Como en años anteriores, se puede observar que los viajes vinculados al cuidado del hogar y la familia se realizan principalmente a pie (compras para el hogar y viajes con menores), pero también reciben los porcentajes más altos frente a otros motivos los viajes en mototaxis, entendiendo que este tipo de viajes suelen ser cortos.

LOS VIAJES POR TRABAJO Y ESTUDIOS A PROFUNDIDAD

Dado que los viajes por trabajo son de los que más se realizan y que implican un uso masivo de las vías, es importante conocer cuáles son los resultados que se obtienen y así contribuir al desarrollo de políticas públicas adecuadas. Así, se obtiene que la combi y cúster son el modo más mencionado, con un 45.5% de menciones, principalmente en Lima Centro y Lima Norte, donde rodea el 60%. En segundo lugar está el bus, con un 22.6%. El uso de auto propio es de un 5.5%, similar a la caminata como modo principal. Sin embargo, el auto es empleado por el 17% de la población en el nivel socioeconómico A, así como por el 15.2% del nivel B. Llama la atención también el caso del Callao, donde obtuvo un 15.2%.

¿Cómo se movilizó principalmente para su viaje por trabajo fuera de casa?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Combi o cúster	45.5%	38.5%	42.1%	47.3%	46.4%	40.9%	35.4%	59.3%	60.3%	33.5%	30.5%
Bus	22.6%	6.1%	17.0%	26.2%	23.5%	15.7%	18.2%	21.1%	20.2%	22.2%	27.7%
Camino o voy a pie	5.7%	0.0%	3.5%	6.0%	7.1%	11.4%	9.4%	3.6%	2.3%	10.1%	6.8%
Automóvil propio	5.5%	17.0%	15.2%	3.3%	1.3%	0.0%	15.2%	1.0%	7.0%	6.4%	5.1%
Colectivo	3.6%	3.3%	1.6%	2.9%	7.2%	0.0%	1.1%	3.5%	0.6%	2.3%	7.6%
Mototaxi	3.4%	0.0%	0.9%	2.5%	4.1%	26.5%	4.2%	0.0%	0.0%	7.8%	6.6%
Motocicleta propia	3.2%	3.3%	2.0%	3.2%	4.4%	0.0%	2.8%	2.5%	2.1%	4.6%	4.1%
Metropolitano	2.8%	4.2%	7.6%	2.1%	0.6%	0.0%	1.5%	7.7%	2.3%	0.4%	0.0%
Taxi por aplicación	2.7%	17.4%	5.7%	1.4%	1.1%	0.0%	5.2%	0.8%	2.5%	3.6%	3.6%
Metro de Lima	2.6%	3.8%	1.8%	3.4%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	5.4%	5.6%
Bicicleta	1.2%	3.4%	2.1%	0.8%	1.1%	0.0%	5.1%	0.5%	1.1%	0.8%	0.8%
Taxi regular	0.8%	0.0%	0.3%	0.5%	1.1%	5.5%	1.0%	0.0%	0.0%	3.0%	0.9%
Corredores complementarios	0.2%	3.1%	0.4%	0.0%	0.1%	0.0%	0.3%	0.0%	0.6%	0.0%	0.3%
No sabe	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%

Base: Total de entrevistados que se movilizó por trabajo fuera de casa. LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto a los viajes por estudios, estos se realizan en mayor medida en transporte público convencional, pues superan estos modos el 70%. En Lima Norte el porcentaje de menciones a las cústers y combis llegó a ser del 74.7%, y sumando al porcentaje de uso de buses supera el 94%. La mototaxi cobra relevancia en Lima Este, que aunque alcanza un 9.2%, llega a ser el tercer modo más mencionado.

¿Cómo se movilizó principalmente para su viaje de estudios?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Combi o cúster	49.4%	26.3%	40.3%	58.4%	45.0%	35.1%	46.2%	74.7%	48.5%	35.2%	36.7%
Bus	22.8%	58.7%	34.5%	20.5%	11.6%	22.4%	25.3%	19.9%	29.4%	17.1%	24.2%
Camino o voy a pie	6.3%	0.0%	1.2%	5.2%	14.5%	0.0%	13.0%	0.0%	5.0%	16.0%	5.0%
Mototaxi	4.2%	0.0%	2.0%	0.0%	9.4%	42.5%	0.0%	0.0%	4.8%	3.5%	9.2%
Motocicleta propia	3.1%	0.0%	6.5%	3.5%	0.6%	0.0%	4.1%	2.1%	0.0%	6.9%	3.1%
Metro de Lima	3.0%	0.0%	0.0%	3.7%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	5.9%
Automóvil propio	2.6%	0.0%	9.2%	1.6%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	3.5%	3.3%	3.9%
Metropolitano	2.4%	0.0%	3.3%	3.6%	0.0%	0.0%	4.2%	3.2%	5.0%	1.9%	0.0%
Taxi regular	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%
Colectivo	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%	4.4%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	6.1%	2.5%
Taxi por aplicación	1.2%	15.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%	2.9%	0.0%
Corredores complementarios	0.8%	0.0%	3.0%	0.5%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%

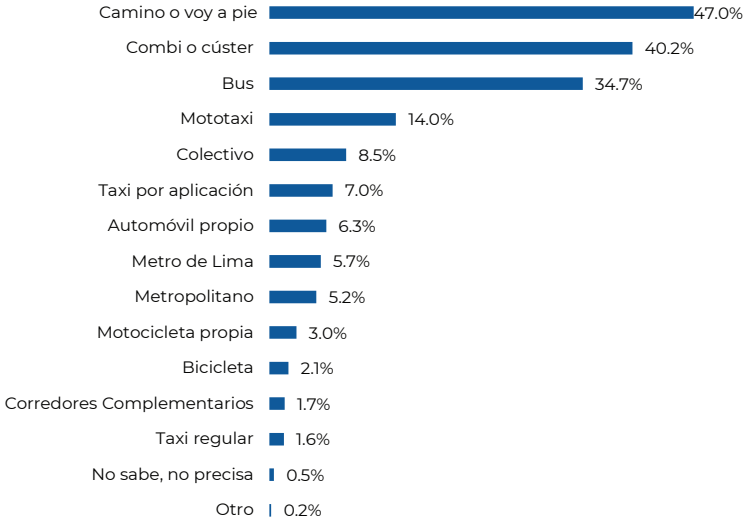
Base: Total de entrevistados que se movilizó por estudios. LIMA CÓMO VAMOS

Lima Cómo Vamos busca observar a mayor profundidad los viajes por trabajo y estudio. Por ello, además de solicitar el modo principal, se le pide a las personas indicar cuáles son todos los modos que emplea en sus viajes por trabajo y estudios. Es decir, ya no requiere priorizar un solo modo, sino que debe indicar todos los modos empleados en estos viajes cotidianos. Así, los porcentajes respecto a algunos modos que suelen ser invisibilizados cambian.

La caminata pasa a ser el modo más mencionado y alcanza un 47%. A este le sigue el transporte público tradicional, donde las combis y cústers tienen un 40.2% y los buses el 34.7%. La mototaxi pasa a tener un porcentaje clave del 14%, y el colectivo es mencionado por el 8.5%. Muy por debajo está el Sistema Integrado de Transportes, ya que el Metro obtiene un 5.7%, el Metropolitano un 5.2% y los Corredores Complementarios apenas el

1.7%. La bicicleta y el taxi de calle han disminuido sus porcentajes a comparación del 2024, por lo que resultará de interés los próximos resultados para entender si responde a un cambio coyuntural o existe alguna tendencia donde estos modos están quedando relegados.

En un día regular, desde que sale de su casa, ¿cuáles son los modos de viaje que usa en su recorrido a su trabajo o centro de estudios?



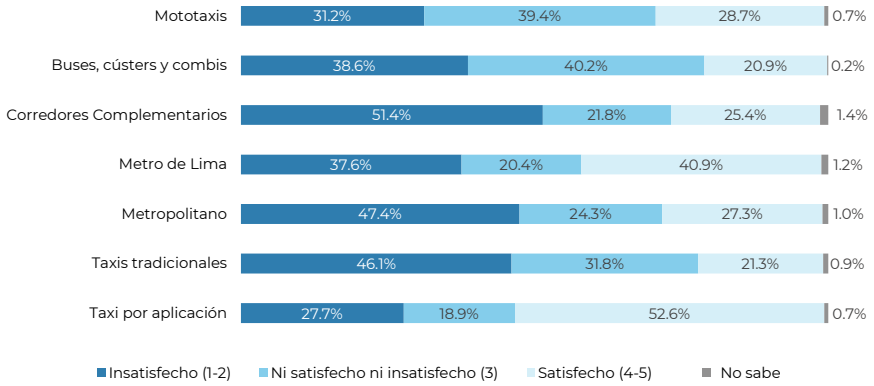
Base: Total de entrevistados que se movilizó por trabajo o estudios. LIMA CÓMO VAMOS

SATISFACCIÓN CON LOS MODOS DE VIAJE

Para conocer no solo el uso, sino la calidad percibida de los modos que emplean las personas, se eligieron los siete modos de transporte motorizados que implican algún tipo de servicio (ya sea público o privado). De los siete evaluados, aquel que tiene un mayor porcentaje de usuarios satisfechos es el taxi por aplicación, que para este año alcanzó un 52.6%. Si bien es la cifra más alta, a comparación de los resultados del 2024, el porcentaje de personas insatisfechas con el servicio ha incrementado de 11.5% a 27.7%.

A este modo le sigue el Metro de Lima como el segundo porcentaje más alto de usuarios satisfechos, alcanzando el 40.9%. Aquí también hay una disminución frente al 2024, y un incremento de los usuarios insatisfechos, que creció de 18.7% a 37.6%. Los Corredores y el Metropolitano también han aumentado el porcentaje de usuarios insatisfechos, por lo que en general en el Sistema Integrado de Transporte ha habido un incremento en la población insatisfecha con el servicio que recibe.

Si ha usado este modo de viaje en el último mes. En una escala del 1 al 5, donde 1 significa nada satisfecho y 5 muy satisfecho. En general, ¿cómo calificaría el servicio de...?



Base: Total de entrevistados que usó cada modo de transporte. LIMA CÓMO VAMOS

Cuando a las personas usuarias se les consulta sobre la cualidad más valorada por cada modo de transporte evaluado, en el taxi por aplicación destacan la rapidez y la seguridad como las más valoradas, mientras que en el Metro de Lima están la rapidez y la puntualidad. Otros modos del Sistema Integrado de Transporte como el Metropolitano también tienen una valoración principal de la rapidez, aunque en un porcentaje menor al del Metro de Lima, y en los Corredores disminuye aún más. Por otro lado, los buses y combis son los que tienen el porcentaje más alto en cuanto a la cobertura, con un 19.8%, indicando que es la principal razón por la que son el modo motorizado más empleado, además destacar también la rapidez y el costo en porcentajes similares.

De los medios que ha usado en el último mes, ¿cuál es el aspecto más valorado por usted?

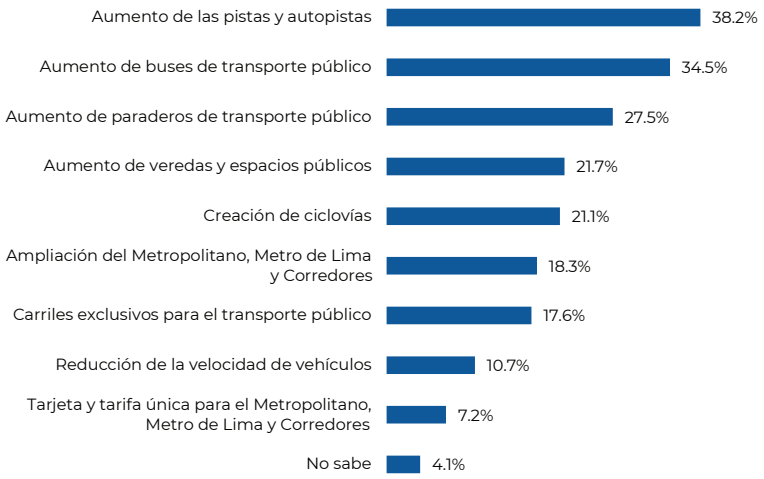
	Taxi por aplicación	Taxi regular	Metropolitano	Metro de Lima	Corredores	Buses, cústers y combis	Mototaxis
La rapidez	27.0%	35.8%	48.1%	58.7%	39.1%	26.2%	43.7%
La seguridad	23.4%	5.8%	1.8%	3.6%	4.5%	1.6%	4.8%
La puntualidad	15.4%	14.6%	15.7%	16.2%	18.0%	9.2%	8.6%
El costo	12.1%	18.7%	15.4%	9.2%	17.2%	24.8%	16.1%
La comodidad	11.0%	7.7%	1.9%	1.0%	6.7%	3.0%	6.1%
La limpieza	5.8%	5.8%	5.7%	4.8%	5.8%	3.3%	4.4%
El trato del personal/chofer	2.6%	3.2%	1.3%	0.8%	1.3%	2.7%	3.8%
El orden	1.2%	0.8%	0.9%	1.1%	2.3%	0.7%	0.9%
La cobertura de la ruta	0.9%	4.3%	6.3%	2.8%	6.7%	19.8%	9.0%
No sabe	0.6%	3.1%	2.9%	2.0%	2.1%	8.8%	2.6%

Base: Total de entrevistados que usó cada medio de transporte. LIMA CÓMO VAMOS

PRINCIPALES MEDIDAS PARA LA MOVILIDAD

Al consultar sobre distintas acciones que pueden darse en la ciudad y cuáles de ellas darían más beneficio a la persona entrevistada, el 38.2% indicó que le beneficiaría el aumento de pistas y autopistas, y un 34.5% el aumento de buses de transporte públicos. Desde años atrás, estos dos temas han sido los más mencionados por la población, intercambiando de prioridad según los años. Particularmente, hay una mayor mención al aumento de autopistas en Callao (47.2%), mientras que Lima Centro es la zona que menos lo menciona, con un 24.8%. Lima Norte es la zona de la ciudad que señala el aumento de transporte público en mayor cantidad (48.5%).

Tomando en cuenta cómo está actualmente la movilidad y el transporte en la ciudad de LIma, ¿cuáles de las siguientes medidas cree lo beneficiará más a usted?



Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

Llama la atención que la creación de ciclovías es mencionada por el 21.1%, en mayor medida en Lima Centro, pero en todas las zonas con un porcentaje mayor al 18%. En cuanto a los carriles exclusivos, son considerados prioridad por el 17.6%, y siendo una de las medidas operativas que se busca implementar en el corto plazo, indica que debe de acompañarse con un proceso de comunicación adecuado que permita a la ciudadanía conocer las ventajas tangibles que da este tipo de acciones.

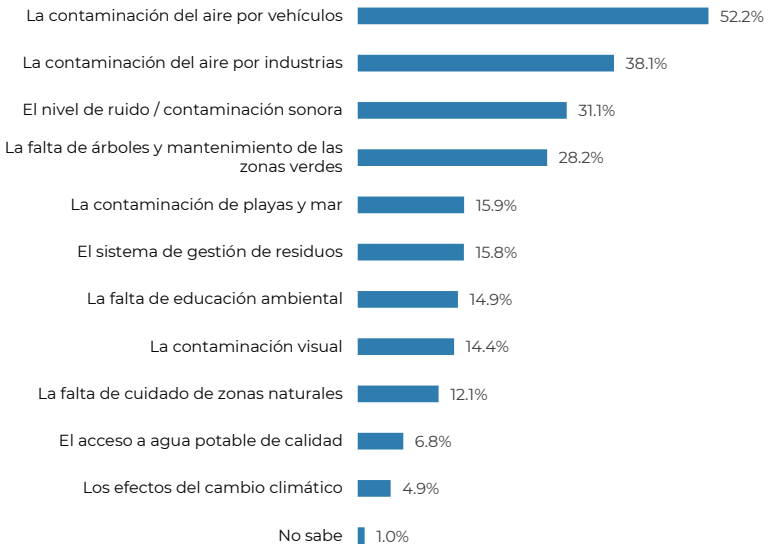
AMBIENTE

AMBIENTE

PRINCIPALES PROBLEMAS AMBIENTALES

Respecto a los problemas ambientales que se consideran más importantes, la contaminación del aire sigue siendo considerada una prioridad. En primer lugar se encuentra la contaminación vehicular con un 52.2% de menciones, seguido de la contaminación por industrias (38.1%). A ambos le sigue la contaminación sonora, mencionado por un 31.1% de personas, y con un porcentaje cercano está la falta de árboles y cuidado de áreas verdes (28.1%).

¿Cuáles cree usted que son los tres problemas ambientales más graves?



Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas. LIMA CÓMO VAMOS

Existen diferencias relevantes en los resultados obtenidos según zonas de la ciudad. Por ejemplo, en el caso de Lima Sur, el problema con el segundo porcentaje más alto es la falta de áreas verdes (35.2%), seguido de la contaminación del aire por industrias (32.4%) y la contaminación de playas y mar (27%). En el caso de Lima Centro, un 23.2% de personas indicó la contaminación visual por avisos publicitarios, cifra muy por encima a los resultados obtenidos para este problema en las otras zonas de Lima y Callao.

¿Cuáles cree usted que son los tres problemas ambientales más graves? por nivel socioeconómico y zonas de la ciudad

	2025	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
La contaminación del aire por vehículos	52.2%	57.0%	55.3%	41.5%	63.0%	48.1%
La contaminación del aire por industrias	38.1%	44.6%	32.3%	36.4%	32.4%	45.7%
El nivel de ruido / contaminación sonora	31.1%	40.6%	36.3%	36.9%	20.0%	26.3%
La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes	28.2%	27.4%	31.6%	18.2%	35.2%	27.4%
La contaminación de playas y mar	15.9%	20.0%	9.3%	10.5%	27.0%	17.1%
El sistema de gestión de residuos (recojo, tratamiento, reciclaje)	15.8%	17.1%	16.8%	13.6%	11.3%	18.5%
La falta de educación ambiental	14.9%	14.5%	23.8%	12.5%	20.0%	5.8%
La contaminación visual (avisos publicitarios en calles y avenidas)	14.4%	13.3%	23.2%	13.8%	7.9%	10.9%
La falta de cuidado de zonas naturales	12.1%	17.2%	6.0%	7.0%	19.2%	14.7%
El acceso a agua potable de calidad	6.8%	8.2%	5.8%	6.4%	12.5%	4.1%
Los efectos del cambio climático	4.9%	9.9%	3.7%	0.8%	9.8%	4.1%
No sabe	1.0%	0.7%	0.0%	0.5%	1.6%	2.1%

La gradiente de color representa los tres porcentajes con resultados de altos.
Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas. LIMA CÓMO VAMOS

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS AMBIENTALES

Cada año, se busca conocer qué tan satisfechas o insatisfechas se encuentran las personas respecto a distintas condiciones y temáticas ambientales. Una de ellas es el cuidado de las playas y el mar, donde se obtuvo que un 60.5% está insatisfecho, y apenas un 9.7% está satisfecho. Lima Norte es la zona con mayor población insatisfecha sobre este tema, pues la cifra se eleva hasta un 81%. Por el contrario, en el Callao la población insatisfecha es de 44.6%, y el porcentaje de satisfechos llegó hasta un 17.1%.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el cuidado de las playas y el mar?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	60.5%	49.6%	53.9%	64.7%	61.0%	49.9%	44.6%	81.0%	64.9%	58.3%	45.9%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	24.9%	32.5%	29.8%	21.6%	25.8%	26.7%	34.5%	11.6%	27.8%	27.1%	30.5%
Satisfecho (4-5)	9.7%	14.8%	13.5%	10.6%	4.0%	11.9%	17.1%	5.3%	6.7%	11.1%	12.1%
No sabe	5.0%	3.1%	2.8%	3.1%	9.2%	11.5%	3.7%	2.1%	0.6%	3.4%	11.5%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

Al evaluar la gestión de la basura, un 48.8% indicó estar insatisfecho, mientras que solo un 24.2% está satisfecho. En el Callao, el porcentaje de personas insatisfechas disminuye a un 35.7%, y en Lima Este es de 33.9%, pero en Lima Sur, Lima Centro y Lima Norte el porcentaje supera el 50%.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el sistema de gestión de la basura?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	48.8%	33.5%	44.7%	52.0%	47.9%	48.7%	35.7%	59.2%	56.5%	57.5%	33.9%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	27.0%	25.0%	27.0%	24.9%	30.5%	31.9%	34.4%	18.8%	23.8%	20.8%	37.6%
Satisfecho (4-5)	24.2%	41.5%	28.2%	23.1%	21.6%	19.4%	29.7%	22.0%	19.7%	21.7%	28.5%
No sabe	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

El control del ruido es otro tema que tiene un porcentaje de personas insatisfechas sumamente alto: llega a un 63.7%, mientras que el de personas satisfechas es de apenas 8.6%. Callao y Lima Este son nuevamente las zonas donde el porcentaje de malestar es menor: en Lima Este la población insatisfecha es de 55.9% y en Callao de 56.1%.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el control de los niveles de ruido en la calle?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	63.7%	51.0%	56.6%	68.1%	62.0%	67.4%	56.1%	69.7%	67.4%	68.0%	55.9%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	27.4%	33.6%	30.1%	24.8%	29.7%	25.9%	30.8%	24.6%	26.6%	24.8%	30.9%
Satisfecho (4-5)	8.6%	15.4%	13.3%	7.1%	7.2%	6.8%	13.1%	5.7%	6.0%	7.3%	12.2%
No sabe	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

Respecto a las áreas verdes, un 48.6% está insafecho y un 21.1% satisfecho. Llama la atención el caso de Callao, pues es la zona estudiada donde la población satisfecha está muy por encima al resto, con un 34.7%, y el único caso donde el porcentaje es más alto al de la población insatisfecha. Además, el porcentaje de población insatisfecha aumenta a la vez que disminuye el nivel socioeconómico.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el estado de las áreas verdes y la cantidad de árboles?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	48.6%	36.7%	36.6%	49.8%	55.9%	56.0%	32.9%	59.0%	52.1%	48.4%	42.5%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	30.1%	27.7%	31.1%	29.8%	29.9%	30.8%	31.9%	23.3%	32.7%	33.4%	32.0%
Satisfecho (4-5)	21.1%	35.6%	32.1%	20.3%	13.6%	13.2%	34.7%	17.7%	15.3%	17.5%	25.4%
No sabe	0.2%	0.0%	0.2%	0.1%	0.5%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.8%	0.2%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

La calidad del aire, si bien ha sido considerada el principal problema ambiental, tiene un porcentaje de personas satisfechas con ella del 18%, y un 46.8% que está insatisfecho. Las diferencias se marcan en Lima Norte y Lima centro, donde un 10.9% en ambas zonas está insatisfecho, siendo los porcentaje más bajos, mientras que en las otras zonas es superior al 20%. Particularmente, llama la atención el Callao, donde la población satisfecha es del 28.5% y la insatisfecha de un 35.6%.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con la calidad del aire?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	46.8%	43.5%	41.3%	47.4%	49.9%	48.8%	35.6%	60.2%	52.2%	43.8%	36.9%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	34.8%	35.9%	35.7%	35.4%	33.2%	31.9%	36.0%	28.9%	36.5%	35.0%	38.5%
Satisfecho (4-5)	18.0%	20.6%	22.9%	16.6%	16.3%	19.3%	28.5%	10.9%	10.9%	20.7%	23.9%
No sabe	0.4%	0.0%	0.1%	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.5%	0.7%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

El cuidado de los ríos es el aspecto con el porcentaje de insatisfechos más elevado: llega a un 67.2%. En el caso de Lima Norte, este incrementa hasta un 81.3%, donde apenas un 3.1% está satisfecho.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el cuidado de los ríos?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	67.2%	58.9%	59.0%	70.4%	70.0%	60.4%	59.6%	81.3%	67.8%	68.8%	56.0%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	20.0%	18.2%	23.0%	18.9%	17.8%	31.0%	22.1%	11.8%	24.2%	16.6%	25.9%
Satisfecho (4-5)	6.9%	5.4%	10.7%	7.4%	4.0%	3.6%	15.2%	4.6%	3.3%	6.6%	8.8%
No sabe	5.8%	17.6%	7.2%	3.3%	8.1%	5.0%	3.1%	2.3%	4.6%	8.1%	9.3%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

Por otro lado, mientras que el acceso al agua potable tiene un 29% de personas satisfechas, es el aspecto donde hay una gran disparidad de resultados por zonas. En Callao el porcentaje de personas satisfechas llega a un 49.2%, mientras que en Lima Norte es de 16.5%. Incluso dentro de Lima Metropolitana se marcan porcentajes diferenciados, pues Lima Sur tiene un 40.2% de personas satisfechas, pero Lima Este un 34.1% y en Lima Norte baja a un 16.5%.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el acceso y calidad del agua potable?

	2024	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	38.2%	47.4%	30.9%	39.4%	39.5%	42.7%	19.2%	54.3%	52.5%	29.9%	26.1%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	32.7%	28.7%	37.2%	31.3%	33.9%	23.7%	30.4%	29.2%	30.3%	29.9%	39.6%
Satisfecho (4-5)	29.0%	24.0%	31.6%	29.0%	26.6%	33.6%	49.2%	16.5%	17.3%	40.2%	34.1%
No sabe	0.2%	0.0%	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto al cuidado de áreas naturales, solo un 11.5% indicó estar satisfecho, pero llama más la atención el alto porcentaje de personas que indican “no sabe” (9.3%), ya que indicaría un desconocimiento sobre estos entornos. El porcentaje de “no sabe” llega a un 19% en Lima Sur, cifra incluso mayor al de las personas que están satisfechas en aquella zona (15.9%).

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el cuidado de las áreas naturales?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	55.3%	42.6%	50.7%	57.8%	55.6%	57.0%	36.5%	80.8%	65.5%	37.0%	43.2%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	23.9%	25.7%	26.2%	23.9%	21.8%	24.7%	28.2%	11.9%	21.1%	28.1%	32.5%
Satisfecho (4-5)	11.5%	18.3%	13.8%	12.1%	8.2%	8.9%	24.4%	4.3%	6.9%	15.9%	13.9%
No sabe	9.3%	13.4%	9.3%	6.2%	14.4%	9.3%	10.9%	3.0%	6.4%	19.0%	10.3%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

También se consultó respecto a la preparación ante el Fenómeno El Niño, donde solo un 7.7% indicó estar satisfecho y un 65.5% está insatisfecho. El porcentaje de insatisfechos sube a un 79% en el nivel E, y en Lima Norte se eleva hasta un 85.6%.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con la preparación ante el Fenómeno El Niño?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	65.5%	60.7%	56.1%	66.4%	69.1%	79.0%	50.2%	85.6%	66.0%	63.6%	53.4%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	23.2%	22.8%	32.5%	23.3%	17.6%	14.0%	29.3%	10.4%	26.6%	20.9%	31.9%
Satisfecho (4-5)	7.7%	10.5%	5.9%	8.5%	7.9%	5.1%	15.3%	4.0%	4.7%	10.5%	8.9%
No sabe	3.5%	5.9%	5.4%	1.7%	5.4%	2.0%	5.2%	0.0%	2.8%	5.1%	5.8%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

Por último, respecto a la promoción de huertos urbanos, un 51.5% está insatisfecho y un 13.5% satisfecho. Sin embargo, llama la atención que este es otro tema donde el porcentaje de "no sabe" es elevado, pues llega a un 11.6%. Particularmente en Lima Sur sube hasta un 19.9%, por encima del 17.6% que indicó estar satisfecho en dicha zona. En Lima Este también es mayor el porcentaje de "no sabe" frente al de satisfecho (16.2% vs. 12.4% respectivamente).

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con la promoción del cultivo de alimentos y huertos urbanos?

	2025	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	51.5%	50.9%	42.3%	54.8%	50.6%	63.0%	35.5%	71.4%	62.0%	35.9%	41.8%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	23.4%	19.7%	26.2%	24.6%	20.3%	18.5%	23.7%	16.1%	20.6%	26.6%	29.6%
Satisfecho (4-5)	13.5%	14.2%	16.6%	12.4%	14.4%	5.7%	29.4%	8.7%	9.7%	17.6%	12.4%
No sabe	11.6%	15.1%	14.9%	8.2%	14.7%	12.8%	11.4%	3.7%	7.7%	19.9%	16.2%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

VIVIENDA Y ESPACIOS PÚBLICOS

VIVIENDA Y ESPACIOS PÚBLICOS

CONDICIONES VALORADAS EN LA VIVIENDA

Se consultó a la ciudadanía, entre distintas cualidades que puede tener una vivienda, aquellas tres que considera prioritarias. La pregunta se orientó a identificar las condiciones del entorno que son más valoradas a fin de generar información sobre la vivienda en relación al espacio público y dentro de un marco de habitabilidad mayor a la residencia.

Así, entre las opciones mencionadas, la cercanía de la vivienda al centro de trabajo o estudios de cada uno fue el aspecto más valorado, siendo mencionado por el 43.6%. La cercanía a áreas verdes ocupó también el primer lugar, con un porcentaje similar (43%). El hecho de que la cercanía al trabajo y a áreas verdes encabezan las preferencias, podría indicar el deseo de una inserción funcional y saludable en el tejido urbano. Las políticas que buscan generar barrios dinámicos con usos mixtos, así como el aumento de la infraestructura verde y lugares de esparcimiento atenderían en cierta medida estas demandas.

Entre las alternativas se tuvo como opción "la vivienda cuenta con dormitorios individuales para padres e hijos", que fue mencionado por el 22.2% de personas y buscó identificar la prioridad del número de habitaciones frente a los otros elementos estudiados. Al respecto, si bien el porcentaje obtenido es bajo a comparación de las opciones que tuvieron más menciones, y podría llevar a interpretar que es la característica que uno podría sacrificar frente a otras, se observa que en los resultados por nivel socioeconómico solo el 7.7% lo señaló. Así, podría estar entendiéndose que es una condición que se da por hecho incluida en la vivienda para el nivel A y se prioriza la mención de otros elementos.

De la siguiente lista, ¿cuáles son las características que más valoraría en una vivienda (ideal)?

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

ACCESO A ESPACIOS PÚBLICOS

Se buscó posicionar a las personas ante dos afirmaciones con la intención de conocer por cuál de ellas habría una mayor tendencia, sin el manejo de una escala. Entre espacios de libre acceso o espacios restringidos, un 71.5% señaló lo primero, mientras que solo el 26.7% indicó que los espacios públicos pueden tener algún tipo de restricción en su acceso.

Esta contraposición es relevante en el contexto actual de alta percepción de inseguridad en la ciudad, lo que muchas veces es empleado como argumento para cerrar espacios públicos o restringir el acceso a través de pagos o limitaciones por no ser residente. Así, a pesar de la alta sensación de inseguridad, hay una amplia preferencia por mantener los espacios públicos libres.

Sin embargo, el escenario es distinto en una de las zonas de la ciudad: Lima Centro. Mientras que tanto en el Callao como en otras 3 zonas de Lima, la preferencia por espacios abiertos al público es mayoritaria, en Lima Centro un 55% considera que se puede cobrar o limitar el acceso a algunas personas, y solo un 44.7% que los espacios públicos deben ser libres. Esta mirada distinta resulta relevante si se toma en cuenta que en esta zona de Lima también concentra la mayor cantidad de áreas verdes y zonas públicas de esparcimiento. Bajo este tipo de argumentos, se empoderan a las autoridades locales de estas zonas a implementar políticas públicas que restringen el acceso, lo que ya ha pasado en algunas jurisdicciones. En contraposición, Lima Sur y el Callao son las zonas donde hay una preferencia mayor al 85% por espacios públicos sin restricciones.

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está Ud. más de acuerdo?

	2025	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Los espacios públicos deben ser de libre acceso, sin ningún tipo de cobro o limitación a las personas, incluidos los parques, plazas, playas y lugares de esparcimiento públicos	71.5%	85.5%	74.2%	44.7%	86.7%	72.1%
Se puede cobrar o restringir el acceso a algunas personas a algunos espacios públicos, ya sean parques, plazas, playas o lugares de esparcimiento	26.7%	14.2%	24.9%	55.0%	10.8%	24.2%
No sabe	1.8%	0.2%	0.9%	0.3%	2.5%	3.7%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Una segunda pregunta para posicionarse ante dos afirmaciones tuvo resultados similares sobre la preferencia de tener espacios públicos abiertos en cuanto a Lima y Callao en general. Así, un 68.3% indicó que no se debería restringir el acceso a transitar por calles o parques, mientras que un 30.3% indicó que está bien poner rejas o tranqueras si los vecinos se ponen de acuerdo.

Sin embargo, en este punto, Lima Centro señaló en mayor medida que los espacios públicos deben mantenerse abiertos (86.2%), mientras que Lima Sur y Lima Este tienen 52.5% y 54.5% de aceptación a espacios sin restricciones, y un 46.7% y 42,9% que está de acuerdo con poner rejas. Así, llama la atención que en estas dos zonas de la ciudad los porcentajes obtenidos entre ambas afirmaciones sean más similares. Ello puede vincularse con la percepción de inseguridad en dichas áreas, ya que la colocación de rejas suele darse por este motivo.

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está Ud. más de acuerdo?

	2025	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras y restringir el paso de extraños a las calles y parques de su barrio	30.3%	31.7%	16.2%	13.5%	46.7%	42.9%
Las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricciones	68.3%	66.4%	82.6%	86.2%	52.5%	54.5%
No sabe	1.5%	1.9%	1.3%	0.3%	0.8%	2.7%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

La diferencia entre percepciones sobre ambos temas evaluados resulta interesante, lo que abre las puertas a profundizar en las temáticas para comprender las percepciones específicas sobre cada una. Por lo pronto, podría entenderse que las restricciones de acceso (que no solo se dan a través de la colocación de rejas o tranqueras, sin con cobros o limitando actividades) en parques tienen mayor respaldo en Lima Centro al ser una zona con mayor cantidad de espacios públicos de calidad y, a su vez, con un menor uso de tranqueras o restricciones físicas, pero sí simbólicas. Mientras que en Lima Este y Lima Sur hay una mayor aceptación por la colocación de barreras físicas (aunque en estas zonas, estos porcentajes no superan a los obtenidos por la preferencia de espacios abiertos).

CONVIVENCIA Y CULTURA CIUDADANA

CONVIVENCIA Y CULTURA CIUDADANA

ACEPTACIÓN DE CONDUCTAS

Para conocer sobre la aceptación de algunas conductas que pueden darse, se pidió a las personas que indiquen qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentran con ellas. Se pusieron cinco escenarios distintos y, en general, existe un rechazo en su mayoría a la realización de estas (meterse en una cola, pagar una coima, tomar posesión de un terreno, uso exclusivo de parques por los vecinos, y la ocupación de la pista como cochera personal); sin embargo, existen matices interesantes.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo. ¿Qué tan de acuerdo está con que...? por nivel socioeconómico

		2025	A	B	C	D	E
Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal	En desacuerdo (1-2)	86.6%	93.0%	83.2%	85.9%	88.9%	90.5%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9.2%	4.1%	11.6%	9.7%	8.2%	4.3%
	De acuerdo (4-5)	3.6%	0.0%	5.2%	4.2%	1.9%	2.2%
	No sabe	0.6%	2.8%	0.0%	0.3%	0.9%	3.1%
Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola	En desacuerdo (1-2)	86.6%	85.5%	89.9%	86.8%	84.6%	82.0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9.8%	11.7%	7.8%	9.7%	11.8%	7.2%
	De acuerdo (4-5)	3.1%	0.0%	2.3%	3.4%	2.7%	7.8%
	No sabe	0.5%	2.8%	0.0%	0.1%	0.9%	3.1%
Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir	En desacuerdo (1-2)	84.5%	90.1%	88.6%	83.6%	84.8%	71.8%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9.6%	9.9%	9.6%	10.4%	7.3%	12.5%
	De acuerdo (4-5)	5.4%	0.0%	1.9%	5.2%	7.9%	12.6%
	No sabe	0.5%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	3.1%
Los parques deben ser usados exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de las personas no los cuidarán	En desacuerdo (1-2)	72.5%	60.2%	72.6%	70.9%	77.4%	70.3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16.7%	14.1%	15.8%	17.6%	16.6%	13.8%
	De acuerdo (4-5)	10.8%	25.7%	11.7%	11.4%	5.9%	15.9%
	No sabe	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%
La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él	En desacuerdo (1-2)	83.7%	82.5%	78.5%	85.1%	84.8%	87.2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10.9%	12.2%	15.1%	11.0%	8.3%	6.3%
	De acuerdo (4-5)	4.8%	5.3%	5.4%	3.7%	6.0%	6.5%
	No sabe	0.6%	0.0%	1.0%	0.3%	0.8%	0.0%

Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

Por ejemplo, un 10.8% indicó que está de acuerdo con que “los parques deben ser usados exclusivamente por los vecinos de la zona pues el resto de las personas no los cuidarán”, cifra que sube hasta un 25.7% si se observan solo los resultados obtenidos en el nivel socioeconómico A.

Otro caso es el de el acuerdo con la afirmación “si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir”, que a nivel de Lima y Callao es de 5.4%, pero sube hasta 12.6% en el nivel socioeconómico E.

En una escala del 1 al 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo. ¿Qué tan de acuerdo está con que...? por zonas

		2025	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Para acelerar los trámites en una municipalidad a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario municipal	En desacuerdo (1-2)	86.6%	87.0%	93.3%	85.3%	86.0%	81.6%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9.2%	9.1%	4.9%	13.3%	8.3%	11.2%
	De acuerdo (4-5)	3.6%	3.9%	1.7%	1.0%	5.1%	5.8%
	No sabe	0.6%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%	1.4%
Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola	En desacuerdo (1-2)	86.6%	89.4%	91.7%	78.8%	92.9%	82.2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9.8%	6.6%	6.4%	17.9%	5.7%	11.3%
	De acuerdo (4-5)	3.1%	4.0%	1.9%	2.8%	1.0%	5.3%
	No sabe	0.5%	0.0%	0.0%	0.5%	0.4%	1.3%
Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir	En desacuerdo (1-2)	84.5%	76.6%	93.4%	83.5%	85.2%	79.5%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9.6%	10.1%	4.4%	14.6%	7.2%	12.3%
	De acuerdo (4-5)	5.4%	13.3%	2.2%	1.9%	7.6%	6.6%
	No sabe	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%
Los parques deben ser usados exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de las personas no los cuidarán	En desacuerdo (1-2)	72.5%	72.8%	85.8%	71.4%	69.8%	62.9%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16.7%	10.9%	9.4%	15.1%	18.2%	25.2%
	De acuerdo (4-5)	10.8%	16.0%	4.8%	13.6%	12.0%	11.9%
	No sabe	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él	En desacuerdo (1-2)	83.7%	80.7%	88.0%	82.7%	88.7%	78.7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10.9%	12.6%	8.3%	15.0%	4.9%	13.7%
	De acuerdo (4-5)	4.8%	6.7%	2.9%	2.3%	6.0%	6.6%
	No sabe	0.6%	0.0%	0.7%	0.0%	0.4%	1.0%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Lima
Cómo
Vamos