

LIMA Y CALLAO SEGÚN SUS CIUDADANOS

Octavo Informe de Percepción sobre Calidad de Vida

DESDE HACE 8 AÑOS, PROMOVEMOS LA INFORMACIÓN URBANA PARA LA TOMA DE DECISIONES



PUCP

RIMAC

Somos un observatorio ciudadano independiente que difunde y produce información constante sobre la calidad de vida en Lima Metropolitana y el Callao, y que promueve la ciudadanía activa.

Nuestros productos principales son **el Informe de Percepción sobre Calidad de Vida** y **el Informe Evaluando la Gestión en Lima y Callao**.

¿Cómo vamos según los ciudadanos?

Luis



Sandra



Rosa



Felipe



Callao

Lima

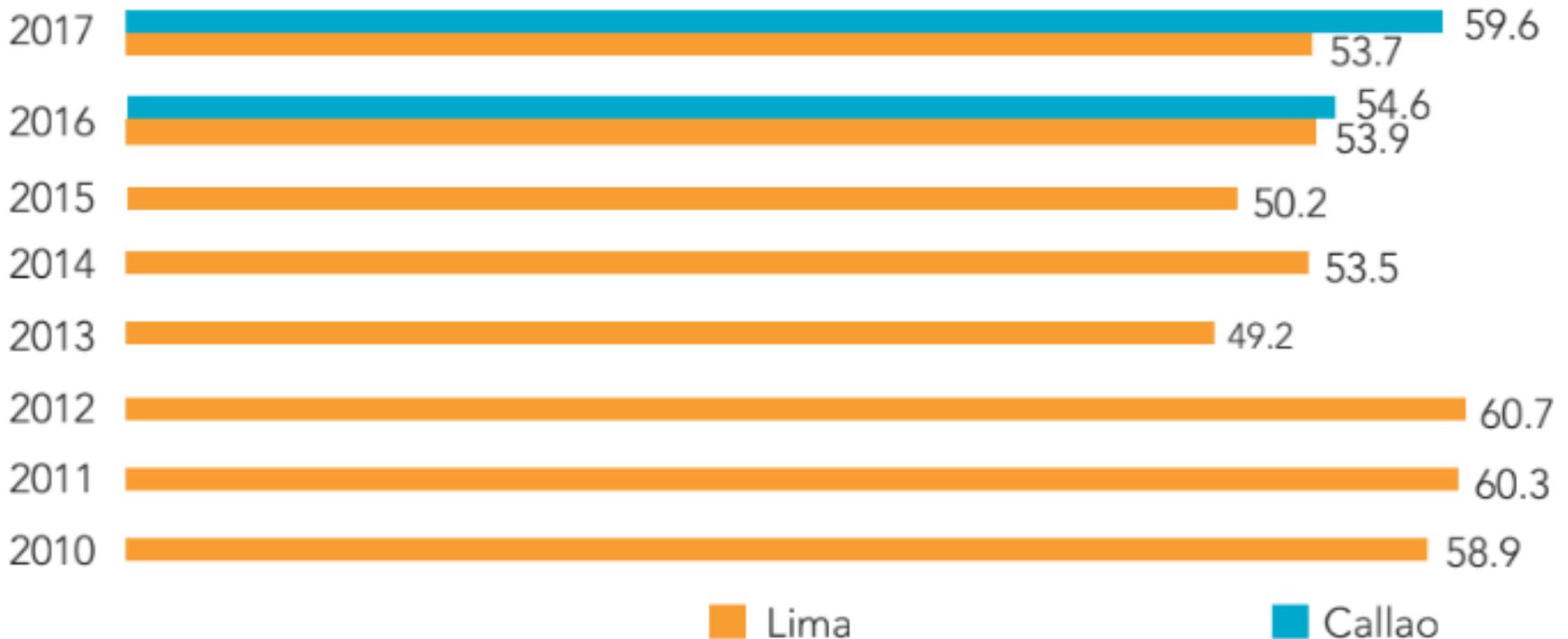
La ciudad según sus habitantes



Fuente: Internet

Índice de satisfacción con la ciudad

Luis, Sandra, Rosa y Felipe tienen una satisfacción media con las ciudades donde viven. Sin embargo, Luis y Sandra se sienten más satisfechos.



Los cuatro se sienten orgullosos de vivir en sus ciudades, así como gran parte de sus vecinos.



Los cuatro se sienten orgullosos de vivir en sus ciudades, así como gran parte de sus vecinos.



Callao

66%

Los cuatro se sienten orgullosos de vivir en sus ciudades, así como gran parte de sus vecinos.



Callao

66%

Lima

56.2%

Principales problemas



	LIMA	CALLAO
Inseguridad ciudadana	75.4%	72.5%
Transporte público	51.3%	37.0%
Corrupción de funcionarios	26.7%	26.3%
Limpieza pública	27.1%	19.5%
Contaminación ambiental	23.3%	23.5%

"Chapa tu choro", la peligrosa campaña que busca combatir la delincuencia en Perú

Pierina Pighi
BBC Mundo

🕒 16 septiembre 2015



🔗 Compartir

La seguridad
según los
ciudadanos



PAGINA DE FACEBOOK CHAPA TU CHORO PERU

Varios grupos de Facebook alientan a los peruanos a tomar la justicia con sus manos para frenar la delincuencia.

Fuente: BBC



Luis y Sandra se sienten seguros en Callao, como la mayoría de chalacos



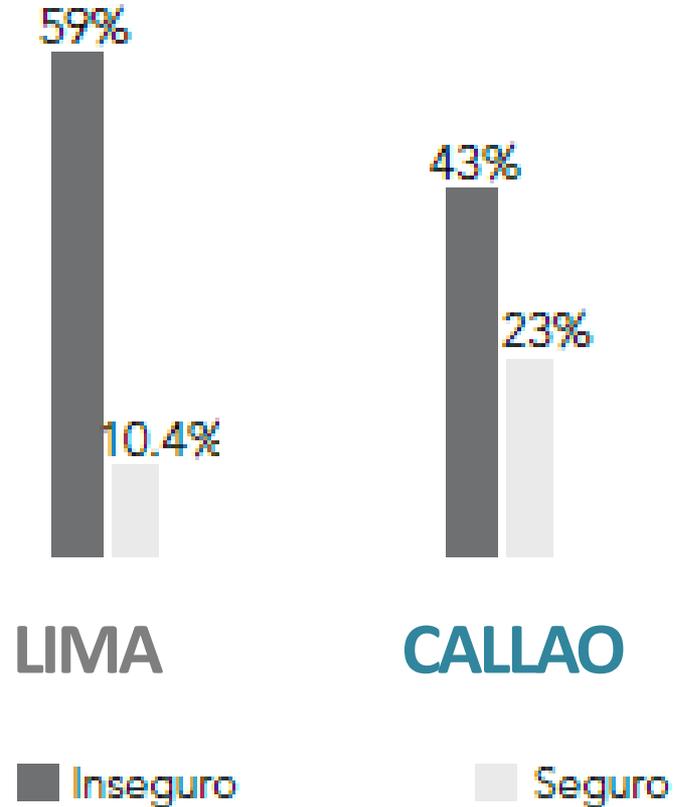
Rosa y Felipe también se sienten seguros, pero el porcentaje de limeños que se sienten así son menos que en Callao



Luis y Sandra se sienten seguros en Callao, como la mayoría de chalacos



Rosa y Felipe también se sienten seguros, pero el porcentaje de limeños que se sienten así son menos que en Callao



Victimización, mayor en Lima que en Callao



La movilidad según los ciudadanos

#VIDEO | Experto en transportes de México no llegó a entrevista por tráfico de Lima goo.gl/7LbtNq



Twittea tu respuesta



Los cuatro usan principalmente transporte público para ir a trabajar y estudiar, como la mayoría de habitantes en Lima y Callao

Lima



Callao



Los cuatro usan principalmente transporte público para ir a trabajar y estudiar, como la mayoría de habitantes en Lima y Callao

Lima



Transporte colectivo		Transporte individual		Transporte no motorizado	
73.4%		16.3%		8.9%	
Bus	37.4%	Automóvil propio	10.4%	Caminata	8.1%
Combi o cúster	28.3%	Mototaxi	2.8%	Bicicleta	0.8%
Metropolitano	2.6%	Motocicleta	1.7%		
Colectivo	2.2%	Taxi	1.4%		
Corredores Complementarios	1.6%				
Metro de Lima	1.5%				

Callao



67.5%		18.7%		13.8%	
Bus	31.1%	Automóvil propio	9.6%	Caminata	12.4%
Combi o cúster	30.1%	Mototaxi	3.8%	Bicicleta	1.4%
Colectivo	5.3%	Taxi	2.9%		
Metropolitano	1.0%	Motocicleta	2.4%		

Cuando indican todos los medios que emplean en sus viajes por trabajo y estudio, los porcentajes cambian:

Cuando indican todos los medios que emplean en sus viajes por trabajo y estudio, los porcentajes cambian:

- 6 de cada 10 limeños y 7 de cada 10 chalacos caminan en sus viajes.

Cuando indican todos los medios que emplean en sus viajes por trabajo y estudio, los porcentajes cambian:

- 6 de cada 10 limeños y 7 de cada 10 chalacos caminan en sus viajes.
- La mototaxi es usada por más del 11% de ciudadanos.

Cuando indican todos los medios que emplean en sus viajes por trabajo y estudio, los porcentajes cambian:

- 6 de cada 10 limeños y 7 de cada 10 chalacos caminan en sus viajes.
- La mototaxi es usada por más del 11% de ciudadanos.
- El colectivo es usado por el 8% de limeños y 14.8% de chalacos.

Cuando indican todos los medios que emplean en sus viajes por trabajo y estudio, los porcentajes cambian:

- 6 de cada 10 limeños y 7 de cada 10 chalacos caminan en sus viajes.
- La mototaxi es usada por más del 11% de ciudadanos.
- El colectivo es usado por el 8% de limeños y 14.8% de chalacos.

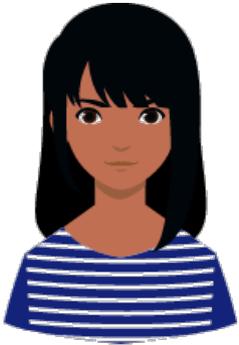
Mientras que la **bicicleta, la motocicleta y el auto propio, son usados casi en exclusividad para viajes de un solo modo;**

Cuando indican todos los medios que emplean en sus viajes por trabajo y estudio, los porcentajes cambian:

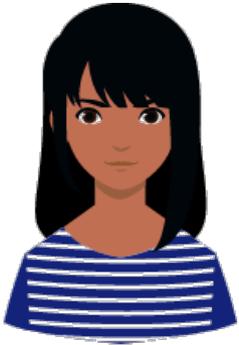
- 6 de cada 10 limeños y 7 de cada 10 chalacos caminan en sus viajes.
- La mototaxi es usada por más del 11% de ciudadanos.
- El colectivo es usado por el 8% de limeños y 14.8% de chalacos.

Mientras que la bicicleta, la motocicleta y el auto propio, son usados casi en exclusividad para viajes de un solo modo; **la caminata y los modos colectivos son los que más empleados en viajes intermodales.**

Además:



Además:



Rosa y **Sandra** caminan más:

El 65% de limeñas y 84% de chalacas indica que camina en sus viajes de trabajo o estudio



Además:



Rosa y **Sandra** caminan más:

El 65% de limeñas y 84% de chalacas indica que camina en sus viajes de trabajo o estudio



El 58.6% de limeños y 63.8% de chalacos camina en estos viajes.

Además:



Rosa y Sandra caminan más:

El 65% de limeñas y 84% de chalacas indica que camina en sus viajes de trabajo o estudio



El 58.6% de limeños y 63.8% de chalacos camina en estos viajes.

Ellos usan más el auto privado: 14% en Lima y 13% en Callao, mientras que las mujeres lo usan en 6% en Lima y 11% en Callao.

A pesar de movilizarse en transporte público, los cuatro desean movilizarse de una mejor manera.



Luis, junto al 33.3% de chalacos, considera que el aumento y mejora de veredas y espacios para peatones es la medida que más lo va a beneficiar.

A pesar de movilizarse en transporte público, los cuatro desean movilizarse de una mejor manera.



Luis, junto al 33.3% de chalacos, considera que el aumento y mejora de veredas y espacios para peatones es la medida que más lo va a beneficiar.



Felipe y el 30% de limeños opina que se verá beneficiado directamente por carriles exclusivos para el transporte público.

A pesar de movilizarse en transporte público, los cuatro desean movilizarse de una mejor manera.



Luis, junto al 33.3% de chalacos, considera que el aumento y mejora de veredas y espacios para peatones es la medida que más lo va a beneficiar.



Felipe y el 30% de limeños opina que se verá beneficiado directamente por carriles exclusivos para el transporte público.



Rosa es parte del 12.1% de limeños que desea la creación de ciclovías para su beneficio.

A pesar de movilizarse en transporte público, los cuatro desean movilizarse de una mejor manera.



Luis, junto al 33.3% de chalacos, considera que el aumento y mejora de veredas y espacios para peatones es la medida que más lo va a beneficiar.



Felipe y el 30% de limeños opina que se verá beneficiado directamente por carriles exclusivos para el transporte público.



Rosa es parte del 12.1% de limeños que desea la creación de ciclovías para su beneficio.

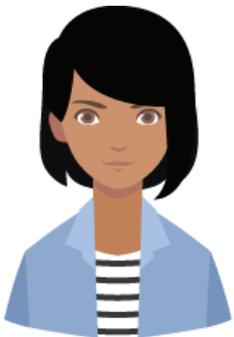
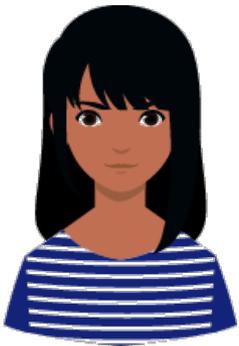


Sandra y el 6% de chalacos opina que se beneficiará por un sistema de préstamo de bicicletas.

El ambiente según los ciudadanos



Los cuatro coinciden en que la **contaminación vehicular** es el principal problema ambiental. Esta opinión es compartida por el **80%** de limeños y **74.8%** de chalacos.



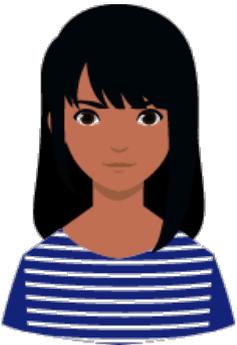
Los cuatro coinciden en que la **contaminación vehicular** es el principal problema ambiental. Esta opinión es compartida por el **80%** de limeños y **74.8%** de chalacos.

Coinciden también en la falta de áreas verdes (**36%** en Callao y **37.6%** en Lima).



Los cuatro coinciden en que la **contaminación vehicular** es el principal problema ambiental. Esta opinión es compartida por el **80%** de limeños y **74.8%** de chalacos.

Coinciden también en la falta de áreas verdes (**36%** en Callao y **37.6%** en Lima).



Mientras **Rosa** y **Felipe** opinan que el **recojo de basura** es uno de los tres problemas principales (al igual que el **34.7%** de limeños)...



Los cuatro coinciden en que la **contaminación vehicular** es el principal problema ambiental. Esta opinión es compartida por el **80%** de limeños y **74.8%** de chalacos.

Coinciden también en la falta de áreas verdes (**36%** en Callao y **37.6%** en Lima).



Mientras **Rosa** y **Felipe** opinan que el **recojo de basura** es uno de los tres problemas principales (al igual que el **34.7%** de limeños)...



.... Para **Luis** y **Sandra** el **nivel de ruido** es demasiado alto y les preocupa, así como al **33%** de chalacos, ubicándose en tercera prioridad.

El 75% de limeños y chalacos han sentido un cambio importante en el clima en los últimos 5 años...

El 75% de limeños y chalacos han sentido un cambio importante en el clima en los últimos 5 años...

En este grupo, 7 de cada 10 ha tenido en su hogar mayores problemas de salud a causa del clima.



El 75% de limeños y chalacos han sentido un cambio importante en el clima en los últimos 5 años...

En este grupo, 7 de cada 10 ha tenido en su hogar mayores problemas de salud a causa del clima.

El 13% ha visto su vivienda afectada por deslizamientos, lluvias intensas o subida de ríos, como es el caso de **Rosa**.





Fuente: Mariana Alegre

La cultura y recreación según los ciudadanos

A la vez que casi **9** de cada **10** limeños y chalacos han ido a un centro comercial en el último año, **8** de cada **10** han ido a un parque a pasear.



En el nivel D/E en Callao, la actividad más frecuente es ir a los parques (76%).





Lima

Espacio público



Callao



Lima

27% insatisfecho
28.8% satisfecho

Espacio público



Callao

Satisfacción con
la ciudad



Lima

27% insatisfecho
28.8% satisfecho

40.3% insatisfecho
26.3% satisfecho

Espacio público



Callao

**Satisfacción con
la ciudad**

**Satisfacción con
el barrio**



Lima

27% insatisfecho
28.8% satisfecho

40.3% insatisfecho
26.3% satisfecho

Espacio público

Satisfacción con la ciudad

Satisfacción con el barrio



Callao

22% insatisfecho
35.3% satisfecho



Lima

27% insatisfecho
28.8% satisfecho

40.3% insatisfecho
26.3% satisfecho

Espacio público

Satisfacción con la ciudad

Satisfacción con el barrio



Callao

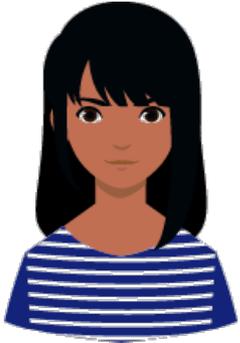
22% insatisfecho
35.3% satisfecho

35% insatisfecho
33.8% satisfecho

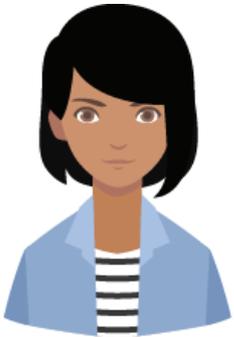
La vivienda según los ciudadanos



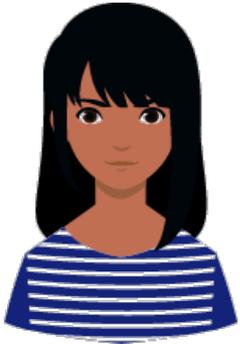
PL043M



El 37.5% de limeños está insatisfecho con la oferta de viviendas dignas en Lima.



El 23.3% de chalacos está insatisfecho con la oferta de viviendas en Callao.

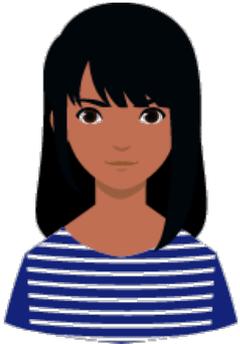


El 37.5% de limeños está insatisfecho con la oferta de viviendas dignas en Lima.

En Lima Sur, el 45.4% está insatisfecho, así como el 46.3% del nivel económico D/E.



El 23.3% de chalacos está insatisfecho con la oferta de viviendas en Callao.



El 37.5% de limeños está insatisfecho con la oferta de viviendas dignas en Lima.

En Lima Sur, el 45.4% está insatisfecho, así como el 46.3% del nivel económico D/E.



El 23.3% de chalacos está insatisfecho con la oferta de viviendas en Callao.

La brecha por nivel socioeconómico es marcada: en el A/B está insatisfecho el 18.1%, mientras que el 28.8% del D/E está insatisfecho.



Rosa y Felipe se sienten inseguros ante un sismo en sus viviendas, así como el 43.1% de limeños.

Felipe, que pertenece al nivel A/B, comparte una sensación de inseguridad con menos personas: es solo el 30.8%, mientras que en el D/E llega hasta el 56%.



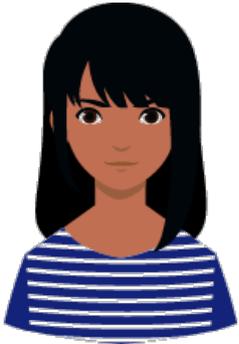
Rosa y Felipe se sienten inseguros ante un sismo en sus viviendas, así como el 43.1% de limeños.

Felipe, que pertenece al nivel A/B, comparte una sensación de inseguridad con menos personas: es solo el 30.8%, mientras que en el D/E llega hasta el 56%.



Sandra y Luis se sienten inseguros respecto a los tsunamis junto al 49.8% de chalacos.

Ninguno vive en una zona vulnerable como otras personas. El 72% de personas del nivel D/E en Callao se siente inseguro respecto a los tsunamis.

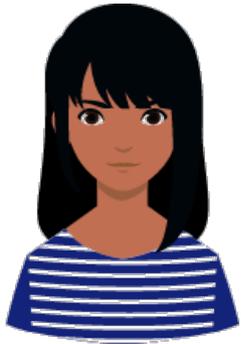


Las familias de **Rosa** y **Luis** quisieron mudarse de vivienda (como el 14% de limeños y 10 de chalacos). Ninguno de ellos se mudó.



Las familias de **Rosa** y **Luis** quisieron mudarse de vivienda (como el 14% de limeños y 10 de chalacos). Ninguno de ellos se mudó.

La familia de **Luis** no pudo por el costo de las viviendas, junto al 62.7% de limeños y 47.5% de chalacos

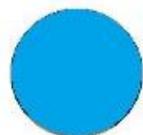


Las familias de **Rosa** y **Luis** quisieron mudarse de vivienda (como el 14% de limeños y 10 de chalacos). Ninguno de ellos se mudó.

La familia de **Luis** no pudo por el costo de las viviendas, junto al 62.7% de limeños y 47.5% de chalacos

La familia de **Rosa** no lo hizo por el diseño y ubicación de las viviendas disponibles (situación similar a l 19.4% de limeños y 30% de chalacos)

La cultura ciudadana según los ciudadanos



Queja

Hace 18 minutos •

▶ **La Rica**



Alguien sabe con quien o en donde puedo escribir una queja contra la compañía de bomberos de san Borja. En buena onda se que todos los días hay emergencias y todo pero vivo en la avenida las artes y por lo menos dos veces al día hay que escuchar la sirena a todo volumen y ni que hablar del claxon que es ensordecedor. Es un lugar residencial con niños y mascotas, mi bebé llora del susto una vez al día. Creo que llega al punto de ser contaminación acústica al ser todos los días; vivo acá hace mucho tiempo y el ruido antes era esporádico no como ahora. Alguna recomendación en cómo plantearla queja o a quien dirigirla para poder resolver el problema?



31

85 comentarios

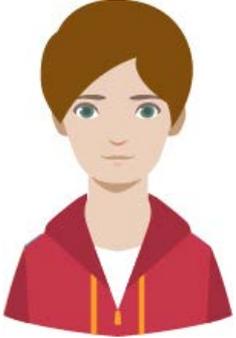


Lima



Callao

Se muestran de acuerdo
con...



Lima

5.7%



Callao

10.8%

Se muestran de acuerdo con...

Para acelerar trámites, a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario



Lima

5.7%

2.2%



Callao

10.8%

3.0%

Se muestran de acuerdo con...

Para acelerar trámites, a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario

Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir



Lima

5.7%

2.2%

5.9%



Callao

10.8%

3.0%

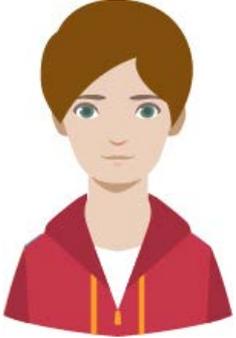
8.3%

Se muestran de acuerdo con...

Para acelerar trámites, a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario

Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir

Los parques deben ser usados exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto no los cuidarán



Lima

5.7%

2.2%

5.9%

2.81%



Callao

10.8%

3.0%

8.3%

3.5%

Se muestran de acuerdo con...

Para acelerar trámites, a veces se justifica pagar una pequeña coima al funcionario

Si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir

Los parques deben ser usados exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto no los cuidarán

La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usarlo

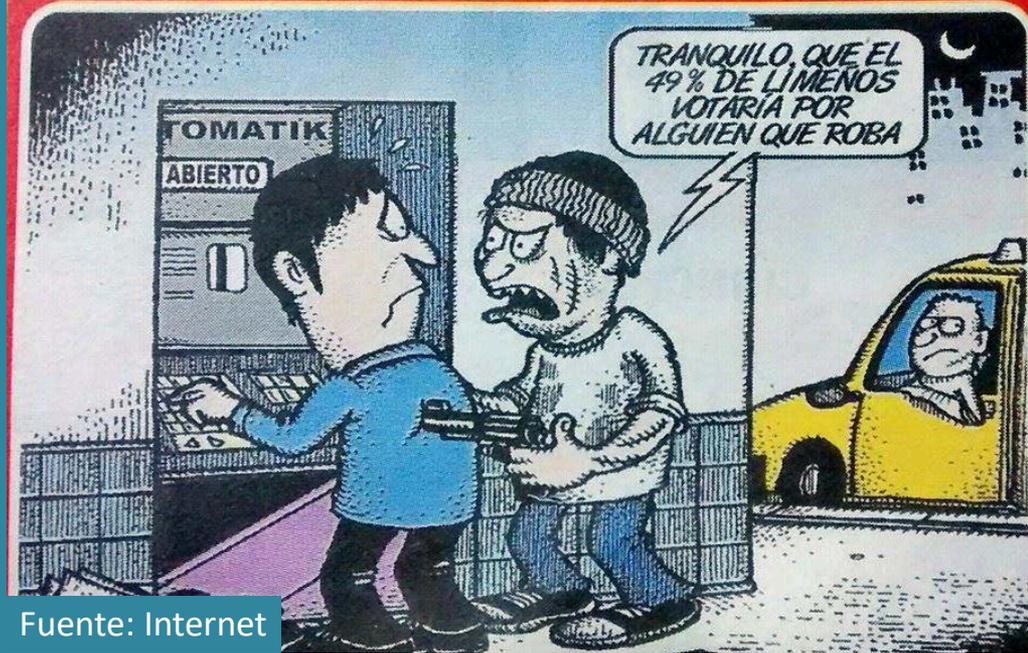
El 16.6% de limeños y 14% de chalacos indicó haberse sentido discriminado en el último año. De este grupo, los principales motivos fueron:

	Lima	Callao
Por situación económica	25.3%	23.2%
Por ser mujer	17.1%	17.9%



Por género, el ser mujer es la principal razón por la que las mujeres en Lima y Callao se sintieron discriminadas

La gestión pública según los ciudadanos



Fuente: Internet



Fuente: Internet

6 de cada 10 habitantes de Lima y Callao considera que existe corrupción en la gestión de los recursos públicos en la municipalidad provincial.

6 de cada 10 habitantes de Lima y Callao considera que existe corrupción en la gestión de los recursos públicos en la municipalidad provincial.



Felipe, como el **77%** del nivel A/B en Lima, considera que esta existe, siendo la mayoría.

6 de cada 10 habitantes de Lima y Callao considera que existe corrupción en la gestión de los recursos públicos en la municipalidad provincial.



Felipe, como el **77%** del nivel A/B en Lima, considera que esta existe, siendo la mayoría.



Casi el **70%** de los niveles C y D/E en Callao opinan lo mismo, teniendo el mayor porcentaje por niveles en la región.

Más del 40% de limeños y chalacos considera que los vecinos organizados pueden influir en las decisiones de las autoridades municipales

Más del 40% de limeños y chalacos considera que los vecinos organizados pueden influir en las decisiones de las autoridades municipales



En ese grupo están **Sandra**, **Luis**, **Rosa** y **Felipe**

MARIANA ALEGRE

malegre@limacomovamos.org

WWW.LIMACOMOVAMOS.ORG

 LIMACOMOVAMOS

 @LIMACOMOVAMOS

