

LIMA Y CALLAO SEGÚN SUS HABITANTES

Reporte urbano de
percepción ciudadana -
Edición 13



Lima Cómo Vamos

www.limacomovamos.org

Observatorio de calidad de vida urbana

Directora Ejecutiva

Mariana Alegre Escorza

Edición y coordinación general

Patricia Alata Ninapaytán

Redacción

Patricia Alata Ninapaytán

Sorayda Helida Quispe Mogrovejo

Fotografía de portada y contraportada

Foto de Ashim D'Silva en Unsplash

Lima y Callao según sus habitantes.

Reporte urbano de percepción ciudadana -Edición 13

Editado por

Sistema Urbano

Julián Arias Aragüez 167, Miraflores. Lima-Perú

1a. edición - Enero 2024

LIMA Y CALLAO SEGÚN SUS HABITANTES

**REPORTE URBANO DE
PERCEPCIÓN CIUDADANA - EDICIÓN 13**

Ficha técnica	6
Zonas de estudio	7
Presentación	8
Satisfacción con la ciudad	9
Los principales problemas en Lima y Callao	10
Satisfacción con los aspectos de la ciudad	13
Movilidad	14
Motivos y modos de viaje	15
Los viajes por trabajo y estudio a profundidad	16
Satisfacción con los modos de viaje	19
Principales medidas para la movilidad	20
Ambiente	21
Principales problemas ambientales	22
Satisfacción con aspectos ambientales	23
Seguridad ciudadana	29
Percepción de seguridad	30
Principales medidas de seguridad en el barrio	32
Espacio público y recreación	34
Satisfacción con las calles y plazas	35
Percepción sobre el uso de rejas y restricciones de tránsito	36
Percepción sobre estacionamientos en la vía pública	36
Actividades recreativas	37
Uso de espacios públicos por la niñez	38
Cultura ciudadana	39
La convivencia en la ciudad y las actitudes de sus ciudadanos	40
Discriminación	41

FICHA TÉCNICA

Ámbito del estudio

Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao.

Población objetivo

Hombres y mujeres de 18 a más años de edad de todos los niveles socioeconómicos residentes en Lima Metropolitana y Callao.

Marco muestral

Se considera a la población electoral correspondiente a las Elecciones Generales 2021. Se utilizan también los indicadores demográficos e información cartográfica del Censo de Población y Vivienda INEI 2017.

Encuestadora

DATUM

Aplicación

Entre el 15 de noviembre y el 02 de diciembre de 2023.

Tamaño de la muestra

1109 encuestas efectivas.

Margen de error

+/- 3.0% a nivel de Lima Metropolitana y Callao.
+/- 6.6% por área interdistrital.

El margen de error estimado se calcula para un nivel de confianza de 95%, para una probabilidad de ocurrencia de 50% ($p=q=50\%$). Posteriormente, se aplicarán ponderadores que permitan ajustar la muestra para la representatividad correspondiente.

Tipo de muestreo

Encuestas en hogares. Probabilístico, poliétapico, estratificado, aporportional al tamaño poblacional en cada estrato. La muestra asignada en el interior de cada zona fue distribuida proporcionalmente a los dominios sexo y edad.

ZONAS DE ESTUDIO

Lima Norte

Ancón
Carabayllo
Comas
Independencia
Los Olivos
Puente Piedra
San Martín de Porras
Santa Rosa

Lima Centro

Barranco
Breña
Jesús María
Lima Cercado
La Victoria
Lince
Magdalena del Mar
Miraflores
Pueblo Libre
Rímac
San Borja
San Isidro
San Luis
San Miguel
Santiago de Surco
Surquillo

Lima Este

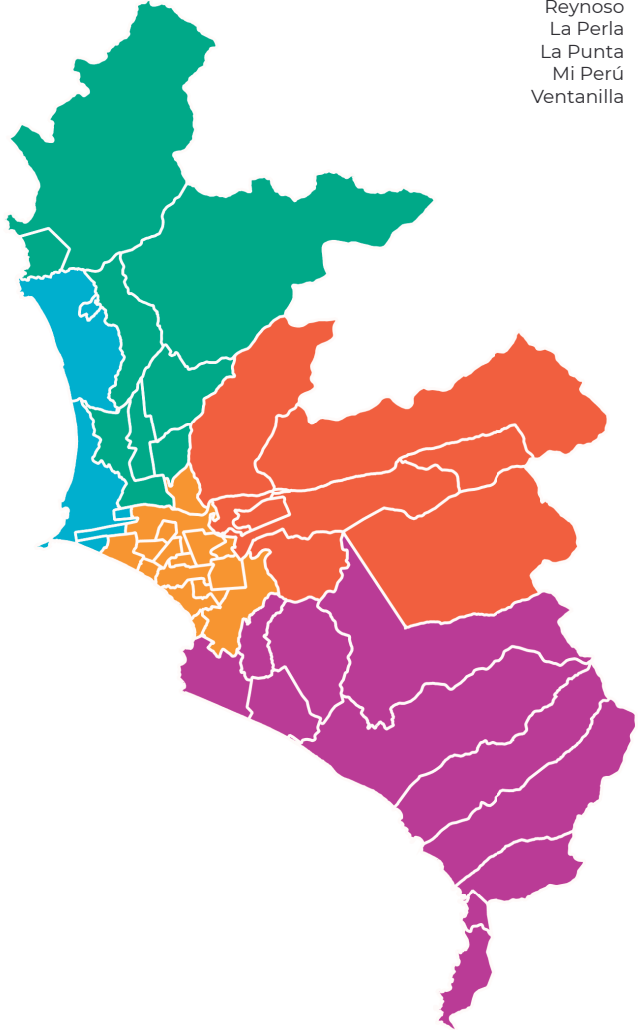
Ate
Chaclacayo
Cieneguilla
El Agustino
La Molina
Lurigancho-Chosica
San Juan de Lurigancho
Santa Anita

Lima Sur

Chorrillos
Lurín
Pachacamac
Pucusana
Punta Hermosa
Punta Negra
San Bartolo
San Juan de Miraflores
Santa María del Mar
Villa El Salvador
Villa María del Triunfo

Callao

Bellavista
Callao Cercado
Carmen de la Legua
Reynoso
La Perla
La Punta
Mi Perú
Ventanilla



PRESENTACIÓN

En una era marcada por la dinámica constante de las ciudades, el estudio de percepción sobre la calidad de vida urbana en Lima y Callao emerge como una oportunidad de conocer las experiencias, opiniones y preocupaciones de sus habitantes. Este esfuerzo, que se remonta a 2010, no solo constituye un registro de datos, sino un testimonio de la voz ciudadana que busca trascender las estadísticas y resonar en las decisiones que dan forma al futuro de nuestras comunidades.


En la búsqueda de comprender la complejidad de la vida en una metrópolis en constante evolución, este estudio explora la percepción de los residentes. No solo se captura la opinión sobre cómo se vive, sino que se abre una ventana a las prioridades, desafíos y anhelos que constituyen el tejido social de Lima y Callao.

En 2023, la continuación de este esfuerzo se enfoca en conocer las condiciones sobre los asuntos principales de la ciudad, así como en las relaciones interpersonales y la convivencia. Se busca que sea un insumo para los encargados de tomar decisiones en los distintos niveles de poder hasta los ciudadanos comprometidos. Los datos aquí presentados son una herramienta para evaluar el cumplimiento de compromisos, abogar por cambios y movilizar esfuerzos colectivos hacia una ciudad más inclusiva y equitativa.

La entrega de estos resultados no es simplemente una presentación anual. Al compartir esta información, se invita a todos los habitantes de Lima y Callao a participar activamente en la construcción de su entorno. Además, continuamos con nuestra vocación de hacer que los datos y resultados no solo sean accesibles, sino que también se ofrezcan de manera libre, con la esperanza de que se conviertan en una herramienta para inspirar cambios, influir en políticas y propiciar soluciones concretas.

Mariana Alegre
Directora Ejecutiva

Patricia Alata
Directora de Conocimiento



SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD

LOS PRINCIPALES PROBLEMAS EN LIMA Y CALLAO

Como cada año, la inseguridad ciudadana se posiciona como el principal problema para limeños y chalacos dentro de una batería de distintos temas urbanos vinculados a la calidad de vida. Sin embargo, los resultados obtenidos para el año 2023 muestran una variación en el ranking de temas considerados más importantes: la limpieza pública se posiciona ahora como el segundo problema más relevante, con un porcentaje similar al obtenido por la mención de la corrupción de funcionarios, así como la contaminación ambiental. De esta forma, los problemas ambientales (ya sea contaminación en general o residuos en específico), que solían encontrarse en un tercer y cuarto lugar, han subido en prioridad. Lo contrario ocurrió con la calidad del transporte público, que pasó de tener un 39.9% de menciones en 2022 y ser el segundo problema principal, a un 24.7% en 2023 y ubicarse en el quinto lugar.

¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad?



Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas.

LIMA CÓMO VAMOS

Las prioridades de la población varían según el nivel socioeconómico al que pertenecen. Así, llama la atención que en el nivel A, la corrupción de funcionarios sea mencionada cerca del doble de veces que en el resto de niveles socioeconómicos, donde llega a ocupar el segundo lugar en prioridad. La limpieza pública, por el contrario, solo es mencionada por el 16.6% del nivel A, mientras que en los niveles C, D y E rodea el 37%. Para el nivel A, además, la falta de cultura ciudadana obtiene una mayor relevancia y es mencionada por el 27.1%.

Para el nivel B, el transporte público sí ocupa un tercer lugar en prioridad, pues es mencionado por el 33.9%, con un porcentaje cercano a la corrupción de los funcionarios. En el caso de los niveles C y D, los porcentajes obtenidos posicionan en lugares similares a los problemas con mayor cantidad de menciones, pero el nivel E posee diferencias claras. Así, el tercer problema con mayor cantidad de menciones es la falta de agua potable, con un 28%, por encima de la contaminación ambiental. Además, la baja calidad de los espacios públicos ocupa el quinto lugar en prioridad, mientras que en el resto de niveles socioeconómicos los porcentajes obtenidos son mucho menores.

¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad? según nivel socioeconómico

	2023	A	B	C	D	E
La inseguridad ciudadana	70.9%	82.1%	79.9%	69.3%	67.3%	58.6%
La limpieza pública / acumulación de basura	34.9%	16.6%	27.8%	37.5%	37.4%	37.2%
La corrupción de los funcionarios o servidores públicos	33.8%	64.5%	35.8%	32.9%	32.0%	25.2%
La contaminación ambiental	32.8%	28.1%	31.2%	34.4%	32.5%	27.6%
La calidad del transporte público	24.7%	27.0%	33.9%	21.7%	22.9%	21.7%
El acceso a atención de salud	19.5%	5.3%	20.6%	21.4%	17.8%	13.2%
La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas	13.1%	27.1%	16.1%	14.2%	8.1%	5.1%
La falta de agua potable	13.0%	2.6%	9.8%	10.6%	18.8%	28.0%
La baja calidad de los espacios públicos	11.0%	0.0%	6.3%	11.4%	12.1%	26.3%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	10.2%	13.2%	10.1%	8.8%	11.7%	14.3%
La falta de prevención ante desastres	9.9%	10.0%	7.3%	10.2%	10.6%	14.3%
La falta de oferta de vivienda digna	6.7%	8.4%	6.8%	6.5%	6.4%	8.5%
No sabe	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	1.3%

La gradiente de color representa los tres porcentajes con resultados de altos.

Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas.

LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto a zonas de la ciudad, existen algunas variaciones en cuanto al ranking de problemas que se obtiene con los resultados a nivel de Lima y Callao. Si bien todas las zonas han tenido una mayor cantidad de menciones hacia la inseguridad ciudadana, Lima Este presenta un porcentaje menor al del resto de áreas, siendo el único con resultados menores al 60% de menciones. Además, esta zona ubica como segundo problema la corrupción de funcionarios y la contaminación ambiental con porcentajes similares, y en tercer lugar está la limpieza pública.

Por otro lado, Lima Sur es la única zona donde la falta de agua potable obtiene alrededor del 20% de menciones (20.8%), ligeramente por encima de la calidad del transporte público. Este tema es mencionado principalmente por los habitantes de Lima Norte y Lima Centro, donde está alrededor del 29%. Además, la limpieza pública cobra mayor relevancia en Lima Norte y Lima Sur, donde el porcentaje obtenido supera el 40%. Estas diferencias a nivel de zonas de la ciudad pone en relevancia las carencias y prioridades diferenciadas que coexisten.

¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad? según zona de la ciudad

	2023	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
La inseguridad ciudadana	70.9%	77.9%	68.7%	82.1%	72.7%	59.7%
La limpieza pública / acumulación de basura	34.9%	32.7%	42.0%	32.4%	43.1%	25.2%
La corrupción de los funcionarios o servidores públicos	33.8%	31.0%	34.0%	32.7%	32.4%	36.8%
La contaminación ambiental	32.8%	29.4%	34.5%	30.2%	29.9%	36.9%
La calidad del transporte público	24.7%	17.2%	29.7%	29.2%	20.1%	23.2%
El acceso a atención de salud	19.5%	23.6%	19.9%	13.8%	20.4%	21.7%
La falta de cultura ciudadana y buenas prácticas	13.1%	16.0%	9.7%	17.4%	12.0%	12.2%
La falta de agua potable	13.0%	10.7%	10.3%	6.3%	20.8%	15.3%
La baja calidad de los espacios públicos	11.0%	12.1%	12.7%	5.3%	14.4%	10.9%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	10.2%	11.8%	10.0%	8.6%	5.0%	14.9%
La falta de prevención ante desastres	9.9%	9.5%	6.2%	10.3%	11.4%	11.8%
La falta de oferta de vivienda digna	6.7%	4.5%	9.0%	8.4%	5.3%	5.3%
No sabe	0.1%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%

La gradiente de color representa los tres porcentajes con resultados de altos.

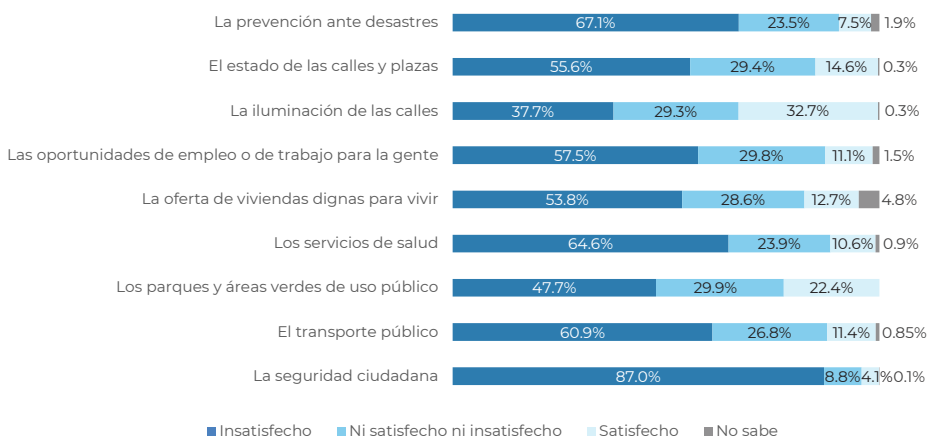
Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas.

LIMA CÓMO VAMOS

SATISFACCIÓN CON LOS ASPECTOS DE LA CIUDAD

Al consultar sobre qué tan satisfecho o insatisfecho se está con respecto a distintos temas de la ciudad, el que obtuvo el porcentaje de personas insatisfechas más alto fue la seguridad ciudadana, con un 87%. En segundo lugar se encuentra la prevención ante desastres, que llega a ser de 67.1%, y en tercer lugar el transporte público, con 60.9%. Por el lado contrario, el tema donde mayor cantidad de personas manifestó sentirse satisfecho fue la iluminación de las calles, donde un 32.7% señaló estar satisfecho o muy satisfecho.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida?



Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS



MOVILIDAD

MOVILIDAD

MOTIVOS Y MODOS DE VIAJE

Al consultar sobre los distintos motivos por los que las personas se movilizaron en la semana previa de aplicación del estudio, se obtuvo que la mayoría lo hizo para realizar compras para el hogar, seguido de movilizarse por trabajo. Además, se repiten los patrones conocidos donde una mayor cantidad de mujeres se ha movilizó por compras del hogar, mientras que más hombres lo han hecho para trabajar, evidenciándose así los roles de géneros en los tipos de viaje más realizados en una semana.

En la última semana, ¿usted se ha movilizó de su hogar por...?

	Total	Hombres	Mujeres
Compras para el hogar	78.0%	71.5%	84.1%
Trabajo fuera de casa	68.0%	77.2%	59.6%
Recreación/comer/ tomar algo/ hacer deporte	49.1%	54.9%	43.7%
Realizar alguna visita	46.5%	49.2%	44.1%
Dejar o recoger a niños de su hogar	34.4%	27.8%	40.5%
Asistencia médica	30.4%	25.7%	34.6%
Trámites personales	29.2%	32.3%	26.3%
Estudios	19.7%	20.3%	19.1%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

¿Cómo se movilizó principalmente para su viaje de...?

	Trabajo fuera de casa	Estudiar/ ir a estudiar	Compras para el hogar	Realizar alguna visita	Recreación	Trámites personales	Asistencia médica	Dejar o recoger niños
Combi o coaster	26.8%	31.7%	12.3%	21.4%	10.9%	25.6%	22.5%	8.7%
Bus	25.7%	27.6%	10.1%	22.0%	14.7%	26.1%	19.7%	6.0%
Camino o voy a pie	11.5%	6.0%	43.0%	13.7%	32.7%	10.8%	18.9%	50.5%
Automóvil propio	11.2%	7.9%	8.5%	12.4%	11.5%	11.9%	9.9%	11.1%
Mototaxi	4.9%	4.4%	15.1%	6.5%	7.3%	5.5%	9.5%	17.1%
Taxi por aplicación	3.8%	3.3%	3.7%	9.6%	8.5%	7.8%	7.6%	0.8%
Motocicleta propia	3.4%	2.0%	1.4%	2.6%	1.7%	1.7%	0.8%	1.9%
Colectivo	2.7%	4.1%	1.3%	3.4%	2.1%	2.3%	3.1%	1.0%
Metropolitano	2.7%	4.9%	0.2%	1.0%	0.3%	2.4%	2.0%	0.0%
Metro de Lima	2.2%	3.7%	1.3%	1.0%	1.3%	1.6%	0.6%	0.0%
Bicicleta	1.8%	1.8%	2.1%	1.0%	5.8%	0.8%	0.0%	2.3%
Corredores complementarios	1.8%	1.4%	0.0%	0.6%	0.4%	1.1%	1.4%	0.3%
Taxi regular	1.5%	1.3%	1.2%	4.6%	2.7%	2.4%	4.1%	0.5%
No sabe	0.2%	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%

La gradiente de color representa los tres porcentajes con resultados de altos.

Base: Total de entrevistados que se moviliza por cada motivo.

LIMA CÓMO VAMOS

Los viajes realizados para acompañar a menores, para realizar compras para el hogar y por recreación son los que se han hecho principalmente a pie en un mayor porcentaje, llegando a la mitad de menciones en el caso del cuidado de menores. Por otro lado, los viajes en transporte público se hicieron principalmente por motivos como el trabajo fuera de casa, estudios y realizar trámites personales.

LOS VIAJES POR TRABAJO Y ESTUDIO A PROFUNDIDAD

Los viajes por trabajo y estudio fueron evaluados a mayor profundidad buscando no solo conocer el medio principal que se empleó, sino todos los modos que conforman cotidianamente los viajes intermodales por estos motivos.

Los resultados en cuanto a los viajes por trabajo mostraron que el transporte público tradicional (combis y buses) siguen representando el modo principal para movilizarse de la mitad de personas. El uso de auto privado es similar a la caminata (11.5% aproximadamente), mientras que el transporte público masivo (corredores, Metropolitano y Metro de Lima) sigue siendo muy bajo y sumado no supera el 7%.

Existen también algunos matices. Por ejemplo, al observar los resultados segregados de los viajes en auto privado, se puede ver que principalmente se dan en el nivel A, donde el 62.5% de personas usa este como su modo principal. Asimismo, las mototaxis y los colectivos son principalmente usados en el nivel E, y la bicicleta tiene porcentajes más altos en el nivel A y también el nivel D.

¿Cómo se movilizó principalmente para su viaje por trabajo fuera de casa?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Combi o coaster	26.8%	9.6%	18.3%	28.6%	32.5%	33.9%	32.7%	36.7%	11.0%	30.5%	27.4%
Bus	25.7%	7.5%	24.8%	26.2%	28.6%	21.6%	21.3%	30.2%	27.9%	21.6%	24.9%
Camino o voy a pie	11.5%	5.7%	5.5%	13.6%	13.8%	11.0%	11.1%	7.9%	13.9%	8.5%	14.9%
Automóvil propio	11.2%	62.5%	22.4%	7.3%	2.5%	0.0%	12.7%	8.8%	20.1%	6.8%	7.8%
Mototaxi	4.9%	0.0%	0.8%	5.1%	8.2%	10.8%	5.7%	2.3%	0.4%	13.5%	3.9%
Taxi por aplicación	3.8%	0.0%	7.3%	4.0%	1.1%	0.0%	4.1%	1.3%	4.8%	5.0%	3.9%
Motocicleta propia	3.4%	3.8%	4.6%	2.6%	3.5%	5.0%	5.4%	1.1%	5.2%	2.5%	3.7%
Colectivo	2.7%	0.0%	2.8%	2.6%	2.1%	9.9%	3.5%	0.5%	2.5%	3.2%	4.2%
Metropolitano	2.7%	0.0%	3.3%	3.0%	1.0%	7.8%	0.0%	9.2%	1.5%	1.4%	0.0%
Metro de Lima	2.2%	7.5%	1.0%	3.3%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	3.5%	3.7%
Corredores complementarios	1.8%	0.0%	6.0%	1.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	2.7%	0.0%	4.5%
Bicicleta	1.8%	3.4%	2.1%	1.0%	3.2%	0.0%	1.0%	0.5%	5.4%	1.6%	0.0%
Taxi regular	1.5%	0.0%	1.1%	1.4%	2.4%	0.0%	1.5%	1.4%	1.7%	1.5%	1.2%
No sabe	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	0.0%

Base: Total de entrevistados que se movilizó por trabajo fuera de casa.

LIMA CÓMO VAMOS

Por el lado de los viajes realizados por estudios, también obtienen una mayor cantidad de menciones los modos tradicionales de transporte público, y entre los buses y combis llega a ser del 59.3%. La caminata disminuye a un 6% como modo principal y cobra una mayor relevancia el uso del auto privado, aunque en un porcentaje menor a los viajes por trabajo.

¿Cómo se movilizó principalmente para su viaje de estudios?

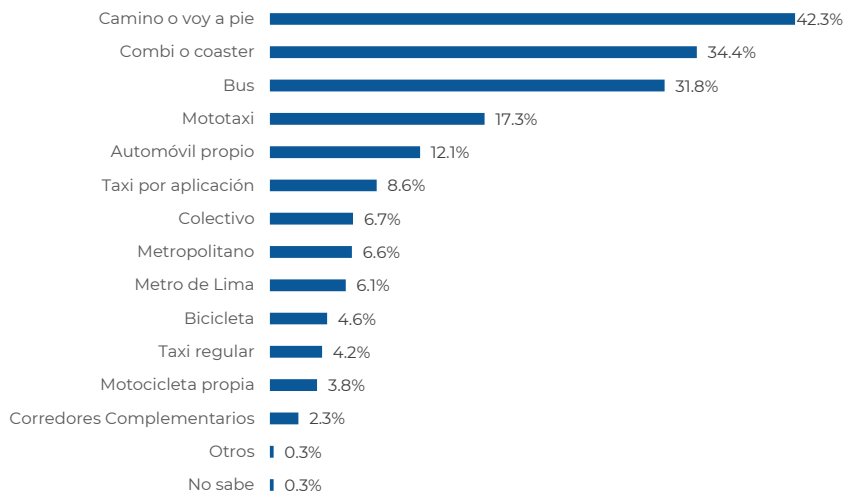
	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Combi o coaster	31.7%	22.5%	24.2%	34.2%	35.4%	57.5%	28.5%	47.3%	8.9%	27.0%	46.3%
Bus	27.6%	0.0%	29.1%	30.5%	22.0%	42.5%	31.2%	27.9%	39.3%	24.1%	17.2%
Automóvil propio	7.9%	35.1%	13.0%	5.1%	3.7%	0.0%	7.9%	5.3%	19.1%	3.0%	4.5%
Camino o voy a pie	6.0%	11.1%	2.9%	7.1%	7.2%	0.0%	5.6%	2.6%	6.6%	7.1%	8.0%
Metropolitano	4.9%	8.5%	9.0%	3.9%	1.8%	0.0%	4.3%	11.4%	4.6%	3.7%	0.0%
Mototaxi	4.4%	0.0%	0.9%	4.4%	10.2%	0.0%	13.2%	3.2%	0.0%	10.5%	0.0%
Colectivo	4.1%	0.0%	5.3%	3.6%	4.6%	0.0%	5.2%	0.0%	1.5%	7.1%	7.2%
Metro de Lima	3.7%	11.4%	3.0%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.2%	5.3%	5.3%
Taxi por aplicación	3.3%	11.4%	0.5%	3.9%	4.2%	0.0%	1.9%	2.4%	3.2%	4.9%	2.7%
Motocicleta propia	2.0%	0.0%	2.7%	0.4%	5.6%	0.0%	2.3%	0.0%	1.7%	2.0%	4.3%
Bicicleta	1.8%	0.0%	3.3%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	4.6%
Corredores complementarios	1.4%	0.0%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.0%	0.0%	0.0%
Taxi regular	1.3%	0.0%	0.9%	0.0%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.2%	0.0%

Base: Total de entrevistados que se movilizó por estudios.

LIMA CÓMO VAMOS

Los resultados mostrados anteriormente buscaron identificar el modo principal expresado por las personas que realizan viajes por trabajo o estudios. A continuación, se presentan los resultados del mismo grupo donde se pidió indicar todos los modos empleados en su viaje por trabajo o estudios. Así, se obtuvo que la caminata es el modo empleado por el 42.3% de personas, obteniendo el mayor porcentaje. En segundo y tercer lugar se encuentran los viajes en combis y buses, con 34.4% y 31,8%, respectivamente. Las mototaxis ocupan el cuarto lugar, por encima del auto privado, y con porcentajes mayores a los obtenidos por los modos de transporte público masivo.

En un día regular, desde que sale de su casa, ¿cuáles son los modos de viaje que usa en su recorrido a su trabajo o centro de estudios?



Base: Total de entrevistados que se movilizó por trabajo o estudios.

LIMA CÓMO VAMOS

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Camino o voy a pie	42.3%	19.9%	37.4%	43.5%	42.6%	68.7%	29.0%	47.6%	36.9%	42.8%	47.7%
Combi o coaster	34.4%	13.6%	27.7%	35.3%	40.2%	41.7%	44.6%	39.0%	20.6%	41.9%	32.2%
Bus	31.8%	20.3%	29.9%	33.1%	32.8%	31.5%	27.3%	35.0%	36.0%	29.5%	29.0%
Mototaxi	17.3%	0.0%	3.2%	19.0%	23.7%	47.1%	16.2%	15.3%	2.7%	31.6%	21.3%
Automóvil propio	12.1%	68.5%	23.9%	8.1%	3.6%	0.0%	15.3%	8.8%	22.0%	7.0%	8.9%
Taxi por aplicación	8.6%	13.1%	13.4%	9.8%	2.7%	0.0%	7.2%	5.9%	15.4%	11.6%	3.0%
Colectivo	6.7%	5.2%	4.2%	8.0%	6.2%	7.9%	10.3%	7.6%	4.2%	5.9%	7.1%
Metropolitano	6.6%	0.0%	11.6%	6.6%	2.4%	8.5%	1.5%	17.4%	4.8%	5.9%	1.0%
Metro de Lima	6.1%	6.0%	3.8%	7.7%	5.7%	1.7%	0.0%	1.0%	4.7%	12.8%	9.3%
Bicicleta	4.6%	18.2%	3.7%	4.4%	4.4%	1.9%	4.6%	2.0%	8.5%	4.4%	3.5%
Taxi regular	4.2%	0.0%	5.1%	5.1%	2.9%	0.0%	5.5%	5.0%	5.1%	4.4%	1.9%
Motocicleta propia	3.8%	3.0%	4.5%	3.5%	3.9%	3.1%	4.0%	1.7%	5.4%	1.7%	5.7%
Corredores Complementarios	2.3%	3.0%	4.9%	2.2%	0.4%	0.0%	0.8%	0.8%	3.4%	0.5%	4.7%
No sabe	0.3%	0.0%	0.4%	0.2%	0.3%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%
Otros	0.3%	0.0%	0.8%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	0.8%	0.0%	0.0%

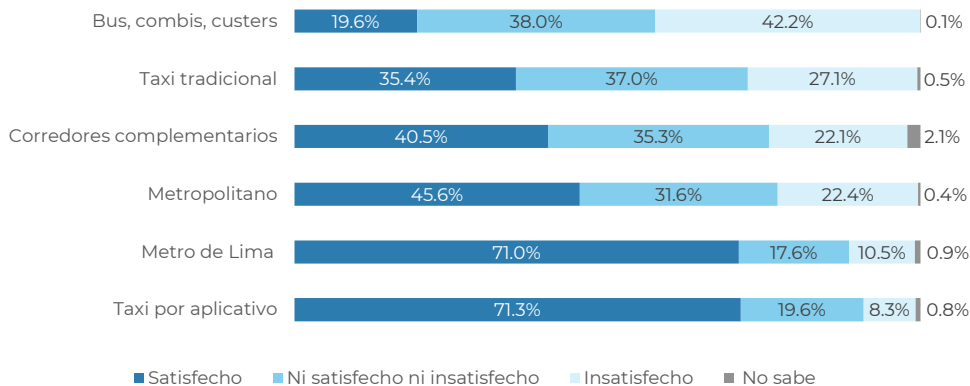
Base: Total de entrevistados que se movilizó por trabajo o estudios.

LIMA CÓMO VAMOS

SATISFACCIÓN CON LOS MODOS DE VIAJE

Para conocer qué tan satisfecho o insatisfecho se está con los modos de transporte empleados, se preguntó sobre su calificación general al servicio recibido a aquellos usuarios de cada modo que lo usó al menos una vez en el mes previo.

Si ha usado este modo de viaje en el último mes. En una escala del 1 al 5, donde 1 significa nada satisfecho y 5 muy satisfecho. En general, ¿cómo calificaría el servicio de...?



Base: Total de entrevistados que usó cada modo de transporte.

LIMA CÓMO VAMOS

Al respecto, las tendencias conocidas se mantienen con los resultados obtenidos en años anteriores. El servicio de transporte tradicional es el que posee el porcentaje más alto de personas insatisfechas, donde solo el 19.6% señala estar satisfecho. Por el lado contrario, los taxis por aplicación, junto al Metro de Lima, poseen los porcentajes más altos de personas satisfechas, donde 7 de cada 10 usuarios manifestaron ello. Asimismo, los servicios de Metropolitano y Corredores Complementarios mantienen un porcentaje de personas satisfechas que no supera el 50%.

De los medios que ha usado en el último mes, ¿cuál es el aspecto más valorado por usted?

	Taxi por aplicación	Taxi tradicional	Metropolitano	Metro de Lima	Corredores complementarios	Buses, custers y combis
Seguridad	27.1%	6.7%	7.6%	6.5%	6.6%	4.3%
Rapidez	17.9%	25.5%	49.1%	61.7%	30.2%	20.1%
Puntualidad	15.5%	5.2%	8.2%	7.8%	5.6%	2.9%
Costo	13.3%	22.5%	6.7%	6.6%	13.2%	23.0%
Comodidad	10.0%	9.5%	6.6%	3.9%	9.4%	4.7%
Trato del personal	5.8%	11.0%	3.1%	2.9%	1.9%	4.2%
Limpieza	5.3%	4.1%	4.0%	4.3%	7.7%	3.0%
Cobertura de la ruta	2.6%	8.8%	10.5%	2.9%	13.0%	20.4%
El orden	1.4%	0.4%	1.8%	2.1%	7.1%	1.8%
No sabe	1.1%	6.3%	2.5%	1.4%	5.3%	15.7%

Base: Total de entrevistados que usó cada medio de transporte.

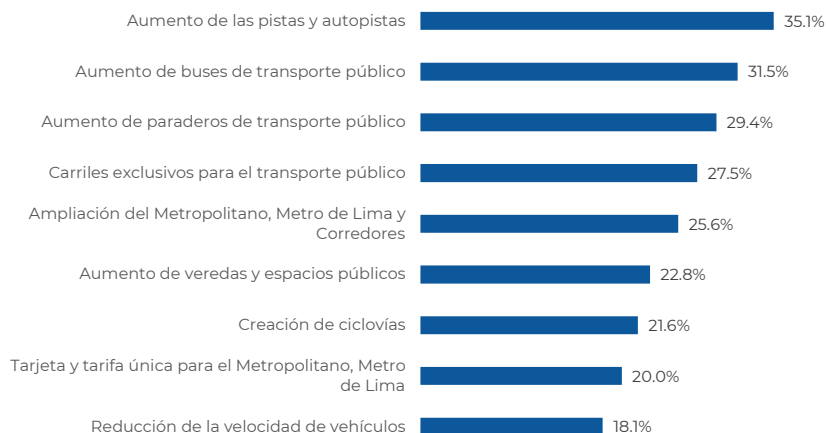
LIMA CÓMO VAMOS

Al consultar sobre el aspecto que más valoran de cada medio empleado, se pidió que priorizaran solo uno por cada modo usado en el último mes. Así, se obtuvo que el Metro es principalmente valorado por la rapidez, con un 61.7%, y si bien en el Metropolitano y Corredores Complementarios también es el aspecto que obtuvo un mayor porcentaje en cada uno, este se reduce a 49.1% en el caso del Metropolitano y 30.2% en el caso de los Corredores, lo que pone de manifiesto que este aspecto pierde peso como cualidad percibida en estos dos medios, y suben las menciones de cobertura de ruta en ambos medios. En el caso del transporte público tradicional, obtienen porcentajes similares la cobertura de ruta, el costo y la rapidez.

PRINCIPALES MEDIDAS PARA LA MOVILIDAD

Al consultar sobre distintas medidas que beneficiarán a uno de forma personal en términos de movilidad, se obtuvo que la medida más mencionada fue el aumento de pistas (35.1%), seguido del aumento de buses de transporte público (31.5%), con porcentajes cercanos. Medidas como el aumento de carriles exclusivos obtuvo el 27.5% de menciones, y la ampliación del Sistema Integrado de Transporte el 25.6%. Por otro lado, la reducción de velocidad, fue la menos mencionada con un porcentaje de 18.1%.

Tomando en cuenta cómo está actualmente la movilidad y el transporte en la ciudad de Lima, ¿cuáles de las siguientes medidas cree lo beneficiará más a usted?



Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS



AMBIENTE

PRINCIPALES PROBLEMAS AMBIENTALES

Cada año se consulta sobre cuáles son los problemas más graves en la ciudad en términos ambientales. Los resultados para el 2023 mantuvieron la tendencia del año anterior. En primer lugar se mencionan dos problemas de calidad del aire, como es la contaminación generada por vehículos y por industrias. A ello le sigue la contaminación de las playas, y en cuarto lugar la falta de educación ambiental. El resto de temas obtiene porcentajes menores al 20%.

¿Cuáles cree usted que son los tres problemas ambientales más graves?



Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas.

LIMA CÓMO VAMOS

Sin embargo, existen matices a nivel de datos desagregados por características de la población. Por ejemplo, para el nivel socioeconómico E, el acceso a agua potable de calidad es mencionado por el 39.6%, y se coloca como el segundo problema más importante luego de la contaminación del aire por vehículos. Asimismo, la falta de cuidado de zonas naturales es señalado por el 24.9% de la población del nivel E, lo que lo coloca como cuarta prioridad, mientras que para el resto de niveles socioeconómicos los porcentajes son menores. Así, es posible observar prioridades focalizadas en carencias que se dan en mayor medida en este grupo.

¿Cuáles cree usted que son los tres problemas ambientales más graves? por nivel socioeconómico y zonas de la ciudad

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
La contaminación del aire por vehículos	50.7%	55.8%	57.3%	46.4%	53.7%	47.8%	54.1%	53.5%	60.1%	40.7%	47.3%
La contaminación del aire por industrias	39.3%	42.1%	35.4%	39.5%	37.8%	58.2%	41.3%	46.1%	43.6%	38.0%	30.3%
La contaminación de playas y mar	28.4%	38.4%	30.7%	27.9%	28.4%	17.4%	34.2%	27.6%	29.3%	31.6%	23.5%
La falta de educación ambiental	26.6%	31.7%	22.5%	29.0%	25.3%	23.1%	19.7%	19.6%	24.5%	21.7%	40.8%
La falta de árboles y mantenimiento de las zonas verdes	25.8%	9.8%	15.6%	28.5%	31.5%	23.8%	24.9%	31.2%	18.0%	30.7%	23.9%
El nivel de ruido	24.5%	27.1%	29.1%	24.9%	21.1%	16.8%	31.9%	25.2%	31.2%	23.7%	16.5%
El sistema de gestión de residuos	19.7%	30.3%	21.7%	19.4%	17.9%	16.4%	15.4%	28.1%	22.3%	19.4%	12.3%
La falta de cuidado de zonas naturales	17.6%	12.4%	12.6%	18.3%	19.7%	24.9%	19.4%	13.3%	14.2%	28.5%	14.8%
El acceso a agua potable de calidad	13.2%	7.5%	12.5%	12.5%	10.0%	39.6%	8.4%	13.3%	10.3%	18.5%	13.3%
Los efectos del cambio climático	11.2%	5.6%	9.7%	13.0%	9.8%	9.8%	9.9%	9.5%	10.5%	15.9%	10.0%
La contaminación visual	10.7%	21.8%	14.0%	10.4%	7.1%	10.0%	11.9%	13.6%	11.2%	8.8%	8.7%
No sabe	1.1%	0.0%	2.1%	0.4%	2.1%	0.0%	1.1%	0.3%	0.0%	0.0%	3.7%

La gradiente de color representa los tres porcentajes con resultados de altos.
Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas.

LIMA CÓMO VAMOS

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS AMBIENTALES

Para conocer a mayor detalle la percepción sobre los distintos aspectos ambientales en la ciudad, se consulta a los limeños y chalacos sobre qué tan satisfechos o insatisfechos están frente a distintos temas. Estos resultados, además de mostrar los datos a nivel de Lima y Callao, son relevantes particularmente cuando muestran tendencias o diferencias significativas a nivel de zonas, lo que pone en evidencia las condiciones de desigualdad ambiental existentes.

Un primer tema evaluado es el cuidado de las playas y el mar. Al respecto, el 59.7% indicó estar insatisfecho, porcentaje que se eleva particularmente en el nivel A, donde llega a ser de un 72.7% las personas insatisfechas, mientras que en el E es de 50.8%. También se presenta un porcentaje alto en Lima Norte (62.3%), aunque similar a los obtenidos en Lima Sur, Este y Callao. Por el contrario, Lima Centro presenta cerca de 10 puntos porcentuales menos que las otras zonas en cuanto a población insatisfecha.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el cuidado de las playas y el mar?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	59.7%	72.7%	56.5%	59.7%	62.8%	50.8%	60.6%	62.3%	52.0%	61.7%	61.6%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	24.8%	24.2%	29.1%	23.2%	24.9%	21.8%	23.4%	26.5%	33.9%	21.6%	19.0%
Satisfecho (4-5)	11.6%	3.2%	9.4%	13.2%	8.6%	23.1%	11.8%	7.9%	10.3%	15.4%	12.7%
No sabe	4.0%	0.0%	5.0%	3.9%	3.8%	4.3%	4.2%	3.4%	3.8%	1.3%	6.8%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

La gestión de los residuos sólidos es otro tema que presenta diferencias relevantes. Así, si bien un cuarto de la población de Lima y Callao señala estar satisfecho con este aspecto, el porcentaje sube en Callao a 34.8%, casi 10 puntos por encima del promedio a nivel metropolitano, y muy por encima del 15.1% de habitantes de Lima Norte que señala lo mismo. Lima Este también posee un porcentaje más alto de población satisfecha, aunque la población que indica estar insatisfecha de esta zona es alto (45.5%). Además, en cuanto a quienes manifestaron estar insatisfechos, resalta que solo el 19% del nivel socioeconómico A indica ello, frente a un 60.1% del nivel E que está insatisfecho.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el sistema de gestión de la basura?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	46.9%	19.0%	39.8%	47.3%	53.0%	60.1%	46.5%	53.4%	38.0%	50.8%	45.5%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	27.4%	32.9%	28.3%	29.9%	23.1%	16.5%	18.1%	31.5%	36.7%	28.9%	18.8%
Satisfecho (4-5)	25.4%	48.1%	31.9%	22.8%	23.7%	18.6%	34.8%	15.1%	25.2%	19.0%	35.7%
No sabe	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	4.8%	0.6%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

La contaminación sonora es uno de los temas donde el porcentaje de personas satisfechas es más bajo: solo un 7.9% de personas en Lima y Callao señala sentirse satisfecho, mientras que el 70.2% indica estar insatisfecho. La distribución a nivel de zonas de la ciudad no presenta diferencias marcadas en alguna de las zonas, aunque hay una ligera subida en las personas satisfechas en la zona de Callao, donde llega a ser de 10.5%, igualmente un porcentaje muy pequeño, principalmente frente al 69.7% de personas insatisfechas en Callao con los niveles de ruido.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el control de los niveles de ruido en la calle?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	70.2%	57.3%	69.3%	70.8%	74.3%	57.7%	69.7%	69.7%	67.9%	68.4%	74.1%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	21.6%	41.9%	21.3%	21.3%	18.0%	30.6%	18.1%	23.5%	25.6%	24.0%	16.3%
Satisfecho (4-5)	7.9%	0.8%	9.0%	7.9%	7.0%	10.3%	10.5%	6.8%	6.5%	7.2%	9.3%
No sabe	0.3%	0.0%	0.4%	0.0%	0.7%	1.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.4%	0.3%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Sobre las áreas verdes, el 45.2% está insatisfecho y solo un 26.2% se encuentra satisfecho con la cantidad disponible en la ciudad. Sin embargo, en Lima Norte el porcentaje de personas satisfechas disminuye a tan solo 18.9%, mientras que en Lima Centro llega a ser de 35.3%. Asimismo, en el nivel socioeconómico A, el porcentaje de personas satisfechas casi llega a ser de la mitad (49.8%), cuando en el nivel E es de solo 21%. Así, este es uno de los aspectos donde se evidencia la percepción de las diferencias tangibles en los espacios públicos de la ciudad.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el estado de las áreas verdes y la cantidad de árboles?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	45.2%	26.0%	41.4%	46.6%	45.9%	55.1%	43.6%	54.9%	34.8%	48.3%	43.4%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	28.4%	24.2%	28.7%	27.9%	31.0%	22.5%	32.1%	26.3%	29.9%	28.1%	27.7%
Satisfecho (4-5)	26.2%	49.8%	29.9%	25.5%	22.3%	21.0%	22.5%	18.9%	35.3%	23.6%	28.6%
No sabe	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	1.3%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

La calidad del aire es uno de los temas donde se obtienen resultados particulares según la zona de la ciudad que se evalúa. Así, si bien a nivel de Lima y Callao se obtuvo un 53% de personas que indicaron estar insatisfechas, el porcentaje se eleva a 62.3% en Lima Este, y baja a 44.1% en Lima Sur. Aún así, en todos los casos es un porcentaje elevado.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con la calidad del aire?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	53.0%	52.5%	50.5%	54.9%	54.4%	38.3%	49.2%	51.6%	53.0%	44.1%	62.3%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	29.1%	29.2%	33.0%	26.8%	27.9%	41.0%	28.5%	33.5%	32.2%	34.2%	19.3%
Satisfecho (4-5)	16.9%	18.3%	16.0%	17.2%	16.5%	19.3%	20.9%	14.1%	13.8%	20.3%	17.8%
No sabe	1.0%	0.0%	0.5%	1.1%	1.2%	1.3%	1.3%	0.7%	1.0%	1.4%	0.7%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Se preguntó sobre el cuidado de los ríos como un ecosistema específico, y se obtuvo un porcentaje de personas insatisfechas sumamente alto: 7 de cada 10 habitantes de Lima y Callao señalaron esta opción. Este porcentaje es más alto en Lima Sur (74.2%) mientras que en Callao disminuye a 63.9%. El porcentaje de personas satisfechas es de solo 7.3%.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el cuidado de los ríos?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	70.8%	75.4%	67.0%	72.9%	71.6%	59.4%	63.9%	65.0%	69.8%	74.2%	76.4%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	17.8%	22.7%	16.3%	16.6%	18.2%	29.4%	23.4%	23.8%	19.1%	14.2%	12.2%
Satisfecho (4-5)	7.3%	0.0%	8.7%	7.1%	7.4%	6.4%	5.3%	8.4%	5.6%	7.8%	7.9%
No sabe	4.2%	1.9%	8.0%	3.4%	2.8%	4.8%	7.4%	2.8%	5.5%	3.8%	3.5%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Sobre el acceso al agua potable, el porcentaje entre personas satisfechas e insatisfechas es similar y rodea el 33% en cada caso. Sin embargo, a nivel de estratos socioeconómicos es donde se pone en manifiesto una diferencia sustancial, ya que en el nivel E el porcentaje de personas insatisfechas llega a ser de 61%, muy por encima del promedio en Lima y Callao y de los porcentajes obtenidos en los otros niveles socioeconómicos.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el acceso y calidad del agua potable?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	33.3%	27.9%	26.3%	33.8%	33.2%	61.0%	29.2%	34.7%	29.7%	34.6%	35.6%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	31.5%	37.3%	35.2%	30.7%	31.0%	23.8%	28.7%	40.4%	31.1%	31.0%	25.8%
Satisfecho (4-5)	34.7%	31.6%	37.7%	35.5%	35.0%	15.2%	40.8%	24.9%	38.0%	34.4%	38.3%
No sabe	0.5%	3.2%	0.8%	0.0%	0.8%	0.0%	1.3%	0.0%	1.2%	0.0%	0.3%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

En cuanto al cuidado de las áreas naturales, como en años anteriores, el porcentaje de personas satisfechas con este tema es bajo, para el 2023 siendo de 15.5%. Además, se mantiene el hecho que un alto porcentaje indica "no sabe": para el caso de la población del Callao llega a ser de 15.5%, lo que puede significar que no se conoce previamente los ecosistemas urbanos o cercanos a la población. Lima Norte es el que posee el porcentaje más bajo de personas satisfechas, y Lima Este el más alto.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con el cuidado de las áreas naturales?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	49.3%	45.4%	45.9%	49.3%	50.6%	60.2%	42.1%	54.9%	37.2%	57.2%	50.9%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	27.9%	32.8%	29.3%	29.2%	27.0%	11.6%	27.8%	30.3%	38.4%	22.8%	21.5%
Satisfecho (4-5)	15.5%	18.3%	16.6%	14.7%	14.7%	19.4%	14.5%	9.7%	14.1%	16.7%	20.8%
No sabe	7.3%	3.5%	8.2%	6.8%	7.7%	8.9%	15.5%	5.1%	10.3%	3.3%	6.8%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

En relación a la preparación ante el Fenómeno El Niño, un 69.2% de limeños y chalcacos está insatisfecho con ella, principalmente en la zona de Lima Este, donde el porcentaje se eleva a 74.6%. En cuanto al porcentaje de personas satisfechas, este es de apenas 8.2% en Lima y Callao.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con la preparación ante el Fenómeno El Niño?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	69.2%	66.0%	70.7%	69.0%	67.8%	72.5%	63.6%	65.9%	65.9%	71.8%	74.6%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	20.4%	19.9%	19.0%	21.6%	18.7%	21.4%	21.2%	25.6%	22.4%	18.6%	15.3%
Satisfecho (4-5)	8.2%	5.7%	8.6%	7.6%	10.0%	6.1%	10.3%	7.4%	8.2%	8.6%	7.8%
No sabe	2.3%	8.5%	1.7%	1.8%	3.4%	0.0%	4.9%	1.1%	3.5%	1.0%	2.2%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

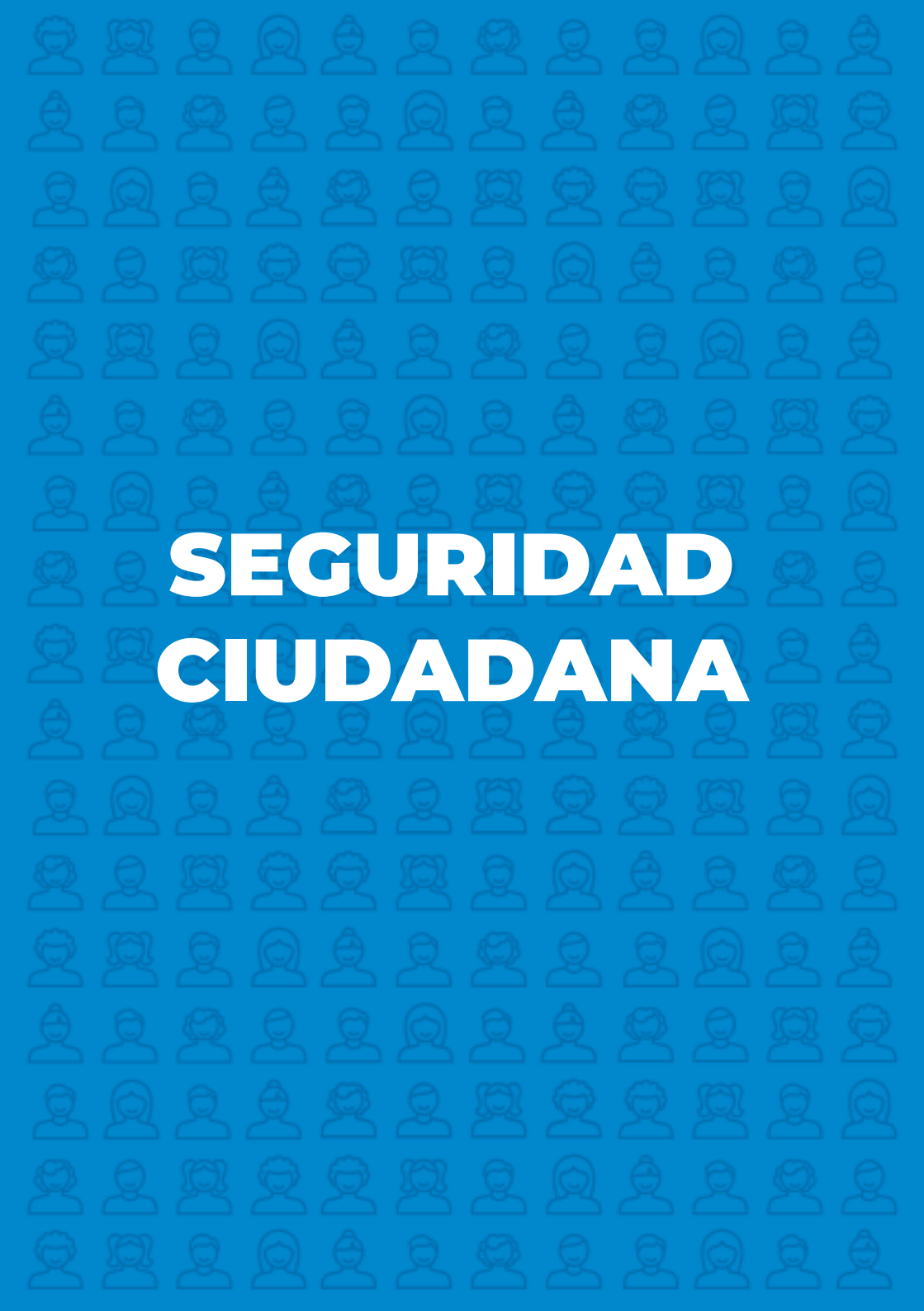
Por último, al consultar sobre qué tan satisfecho o insatisfecho se está con la promoción del cultivo de alimentos y huertos urbanos, solo un 22.9% indicó estar satisfecho, mientras que el 42.3% está insatisfecho.

¿Cómo califica, en general, su nivel de satisfacción con la promoción del cultivo de alimentos y huertos urbanos?

	2023	A	B	C	D	E	CALLAO	LIMA NORTE	LIMA CENTRO	LIMA SUR	LIMA ESTE
Insatisfecho (1-2)	42.3%	22.7%	41.7%	44.5%	38.8%	50.0%	34.5%	43.8%	35.9%	45.7%	46.3%
Ni satisfecho ni insatisfecho (3)	27.9%	55.2%	23.4%	25.9%	32.3%	29.4%	30.0%	28.4%	31.3%	27.0%	24.8%
Satisfecho (4-5)	22.9%	10.0%	23.9%	23.1%	24.2%	18.0%	22.7%	21.9%	26.3%	20.4%	22.9%
No sabe	6.9%	12.0%	11.0%	6.4%	4.7%	2.6%	12.7%	6.0%	6.5%	6.9%	5.9%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS



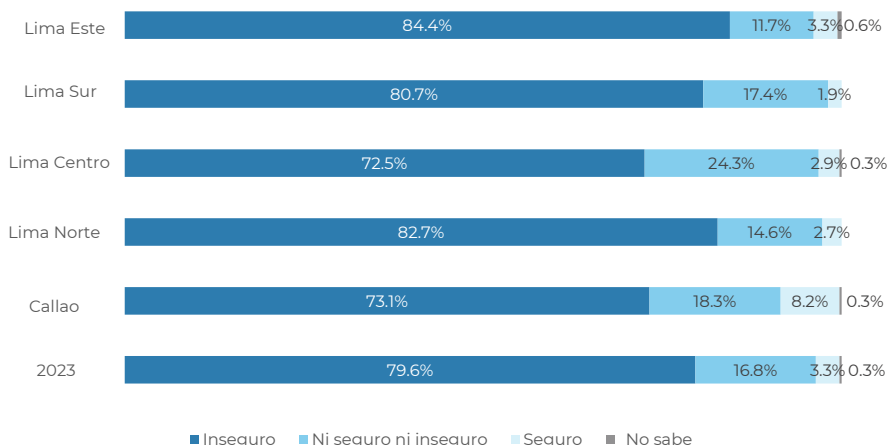
SEGURIDAD CIUDADANA

SEGURIDAD CIUDADANA

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

Al consultar sobre sobre la percepción de seguridad, el 79.6% de limeños y chalacos indicaron sentirse inseguros en su ciudad, en contraste con el 3.3% que se siente seguro. Es importante señalar que esta sensación de inseguridad es mayor en mujeres (82.9%) que en hombres (76.1%). Asimismo, el porcentaje más alto de personas que se sienten inseguras se encuentra en el estrato socioeconómico más bajo (86.8%). Además, en Lima Este, esta cifra se sitúa 4.7 puntos porcentuales por encima del promedio de población que se siente insegura.

En una escala del 1 al 5, donde 1 significa nada seguro y 5 muy seguro. En general, ¿qué tan seguro se siente usted en su ciudad?

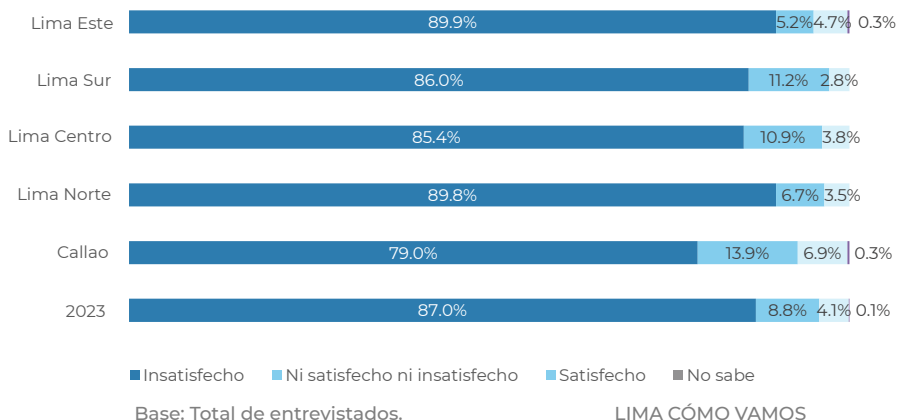


Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

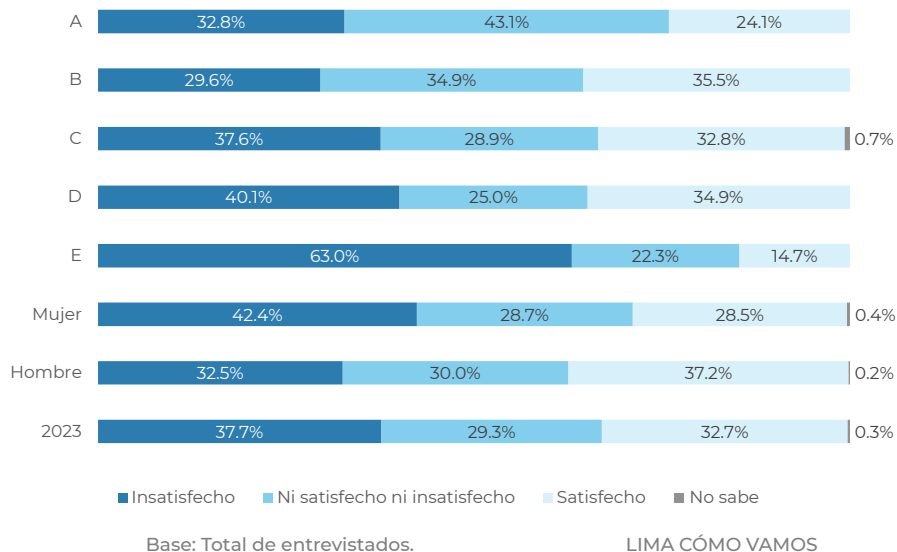
Por otro lado, sobre qué tan satisfecho se está con la seguridad ciudadana, se encontró que el 87% de los limeños y chalacos indicó sentirse insatisfecho, mientras que solo el 4.1% manifestó estar satisfecho. El mayor porcentaje de población satisfecha se ubica en el estrato A (8.9%), con un resultado igualmente muy bajo. Lima Este y Lima Norte superan ligeramente el porcentaje de insatisfechos. Por otro lado, Callao es donde se registró el mayor porcentaje de personas satisfechas., aunque solo es de 6.9%

En una escala del 1 al 5, donde 1 significa nada satisfecho y 5 muy satisfecho, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la seguridad ciudadana?



Uno de los aspectos que influyen en la percepción de seguridad en el espacio público es la iluminación de las calles. En Lima y Callao, más del 37% de las personas se sienten insatisfechas con este tema. Particularmente, las mujeres manifestaron estar más insatisfechas (42.4%) que los hombres (32.5%) sobre ello. Asimismo, en el nivel E se observa que la población insatisfecha supera el 60% de habitantes, concentrando el mayor porcentaje en comparación con los otros niveles socioeconómicos.

En una escala del 1 al 5, donde 1 significa nada satisfecho y 5 muy satisfecho ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con la iluminación de las calles?



PRINCIPALES MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL BARRIO

Se buscó profundizar en las acciones o elementos que mejorarían la percepción de seguridad. Así, las principales prioridades entre las 14 propuestas presentadas son el patrullaje de la policía o serenazgo (72%), seguido del uso de cámaras de seguridad (54.8%). En tercer lugar y con porcentajes similares se ubican las casetas de seguridad (34%) y la iluminación de las calles (32.1%). Cabe destacar que un 9.6% de limeños y chalcos considera que los espacios públicos pavimentados y con áreas verdes podrían mejorar la percepción de seguridad.

¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones o elementos considera que lo harían sentirse más seguro en su barrio?



Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas.

LIMA CÓMO VAMOS

Al analizar la distribución de estas prioridades en materia de seguridad mediante niveles socioeconómicos, se encontró que en el nivel A las principales prioridades están asociadas al patrullaje y la iluminación de las calles, mientras que en el nivel B son más recurrentes las medidas del patrullaje del serenazgo y las cámaras de seguridad. En el estrato E el elemento más recurrente son las cámaras de seguridad, seguida del patrullaje continuo. De hecho, la colocación de cámaras va incrementando en cuanto a cantidad de menciones según el estrato socioeconómico disminuye.

Por otro lado, los espacios públicos pavimentados y con áreas verdes es una medida mencionada de forma más recurrente en el estrato E, mientras que la colocación de rejas en las calles es una acción solicitada de forma más frecuente en el nivel A.

¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones o elementos considera que lo harían sentirse más seguro en su barrio?, según estratos socioeconómicos

Medidas de seguridad	2023	A	B	C	D	E
Patrullaje continuo de la policía o del serenazgo	72.0%	68.4%	74.8%	72.2%	72.6%	58.2%
Cámaras de seguridad	54.8%	49.3%	53.5%	53.2%	58.5%	61.6%
Casetas de serenazgo	34.1%	39.7%	28.0%	33.7%	37.5%	43.2%
Iluminación de calles	32.1%	58.8%	30.9%	33.1%	28.3%	29.2%
Organización de vecinos	26.2%	20.1%	25.9%	25.2%	28.4%	31.1%
Vigilante privado	15.3%	15.2%	17.1%	13.7%	17.1%	14.0%
Colocación de rejas en las calles	13.4%	20.3%	14.0%	12.4%	13.7%	15.3%
Espacios públicos pavimentados con áreas verdes	9.6%	2.7%	7.5%	10.6%	7.4%	21.7%
Otros	1.9%	0.8%	1.8%	1.9%	2.3%	1.3%

Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas.

LIMA CÓMO VAMOS


A nivel de áreas interdistritales, el patrullaje del serenazgo o policía es una medida más recurrente en Lima Centro (80.1%), medida que supera por 8 puntos porcentuales al promedio total de ambas ciudades. Las cámaras de seguridad y la iluminación de calles son medidas solicitadas de forma más marcada en Lima Norte (64.5%) y Callao (43.2%) respectivamente.

¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones o elementos considera que lo harían sentirse más seguro en su barrio?, según zonas de la ciudad

	2023	Callao	Lima Norte	Lima Centro	Lima Sur	Lima Este
Patrullaje continuo de la policía o del serenazgo	72.0%	75.9%	69.3%	80.1%	70.5%	67.5%
Cámaras de seguridad	54.8%	58.9%	64.5%	55.1%	59.9%	40.8%
Casetas de serenazgo	34.1%	36.6%	35.9%	36.1%	36.5%	28.1%
Iluminación de calles	32.1%	43.2%	32.6%	37.2%	31.7%	23.7%
Organización de vecinos	26.2%	22.6%	24.1%	25.0%	31.4%	26.3%
Vigilante privado	15.3%	15.2%	14.6%	13.8%	23.8%	10.4%
Colocación de rejas en las calles	13.4%	8.2%	17.7%	10.9%	16.4%	11.5%
Espacios públicos pavimentados con áreas verdes	9.6%	7.8%	9.9%	7.4%	11.4%	10.2%
Otros	1.9%	1.1%	1.0%	1.0%	0.6%	4.8%

Base: Total de entrevistados. Acepta hasta tres respuestas.

LIMA CÓMO VAMOS



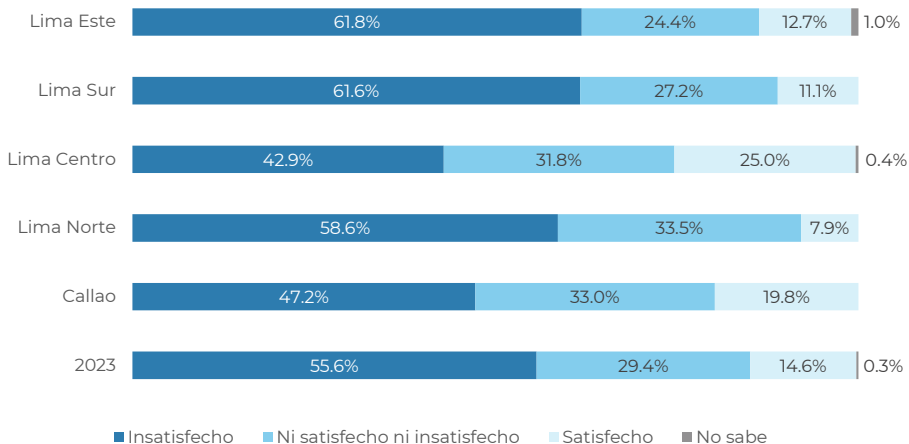
ESPACIO PÚBLICO Y RECREACIÓN

ESPACIO PÚBLICO Y RECREACIÓN

SATISFACCIÓN CON LAS CALLES Y PLAZAS

Al consultar sobre la satisfacción con el estado de las calles y plazas, se encontró que más de la mitad de los limeños y chalacos se sienten insatisfechos (55.6%), en contraste con un 14.6% que están satisfechos. Lima Sur (61.6%) y Lima Este (61.8%) poseen el mayor porcentaje de insatisfechos, mientras que en Lima Centro se ubica el mayor porcentaje de satisfechos respecto a otras zonas. Además, en el estrato E, el 74.3% de los habitantes están insatisfechos con el estado de sus calles y plazas, un porcentaje que supera en 18 puntos porcentuales el promedio total de ambas ciudades.

En una escala del 1 al 5, donde 1 significa nada satisfecho y 5 muy satisfecho ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el estado de las calles y plazas?



Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

Es importante mencionar que algunas medidas de mejora del entorno urbano contribuyen a mejorar la percepción de seguridad. Esto se evidencia dado que poco más de la tercera parte de limeños y chalacos manifestó que la iluminación de las calles (32.1%) y los espacios públicos pavimentados y con áreas verdes (9.6%) podrían influir positivamente en su percepción de seguridad en la ciudad [Ver capítulo de Seguridad Ciudadana]. En este sentido, los gobiernos locales poseen una tarea relevante en revitalizar los barrios y espacios vecinales. Ello implica también que se implementen medidas para ampliar la infraestructura verde urbana y mejorar el acceso a modos más sostenibles de movilidad.

PERCEPCIÓN SOBRE EL USO DE REJAS Y RESTRICCIONES DE TRÁNSITO

Desde hace algunos años, la colocación de rejas o restricciones al tránsito se han hecho populares como una medida para combatir la inseguridad ciudadana. Sin embargo, esta medida afecta el ejercicio del derecho a libre tránsito o disfrute del espacio público, dando lugar a espacios de segregación urbana. Es por ello que se buscó profundizar sobre la percepción de limeños y chalacos respecto a qué tan de acuerdo podrían estar con algunas afirmaciones vinculadas a la restricción de espacios públicos como las calles y parques.

El 52.4% de personas de Lima y Callao se mostró de acuerdo con que las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricciones. Esta percepción es más acentuada en el estrato B (56.4%). Por otro lado, un 45.7% de personas indicó estar de acuerdo con la aplicación de medidas restrictivas al tránsito o uso de parques en su barrio si los vecinos se ponen de acuerdo. Esta postura es más frecuente en el estrato E (62.2%).

A nivel de zonas interdistritales, en Lima Centro más del 60% de personas de la población está en contra de medidas que impidan el derecho de libre tránsito, mientras que en Lima Sur (51.8%) y Lima Este (52.5%) más de la mitad de sus habitantes estaría a favor del uso de medidas que restringen el tránsito en sus barrios o parques si existe de por medio un acuerdo entre vecinos.

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo?

	2023	A	B	C	D	E
Las calles y parques son públicos y todos los habitantes de la ciudad tienen derecho a transitar por ellos sin restricciones.	52.4%	41.2%	56.4%	53.0%	52.1%	37.8%
Si los vecinos se ponen de acuerdo, tienen derecho a poner rejas o tranqueras y restringir el paso de extraños a las calles y parques de su barrio.	45.7%	55.6%	43.1%	44.3%	46.2%	62.2%
No sabe	1.9%	3.2%	0.5%	2.7%	1.7%	0.0%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

PERCEPCIÓN SOBRE ESTACIONAMIENTOS EN LA VÍA PÚBLICA

El parque automotor de Lima es el más grande del país, lo que ha llevado a un aumento en la demanda de estacionamientos. En este sentido, se buscó conocer la percepción de los limeños y chalacos sobre la disponibilidad de estacionamientos en la vía pública. Así, el 51.1% de los encuestados considera que es necesario incrementar la cantidad de estacionamientos en la vía pública para facilitar la vida de los conductores. Esta percepción es más recurrente en el estrato A, donde el porcentaje llega al 70.1% de las personas. Por otro lado, el 45.6% de los encuestados considera que los estacionamientos en vías públicas deberían reducirse para disminuir la congestión vehicular. Esta postura es compartida principalmente por el estrato D (51.3%).

En cuanto a la distribución por área interdistrital de estas percepciones, se observa que Lima Centro y Sur se muestran a favor del incremento de estacionamientos con un 56.6% y 55% respectivamente, mientras que Lima Este y Norte apuestan por una reducción con un 50.4% y 46.7% respectivamente.

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo?

	2023	A	B	C	D	E
Es necesario aumentar la cantidad de estacionamientos en la vía pública para facilidad de los conductores.	51.1%	70.1%	54.8%	50.3%	45.0%	59.7%
Es necesario reducir la cantidad de estacionamientos en la vía pública para disminuir la congestión vehicular.	45.6%	26.4%	42.7%	46.1%	51.3%	39.0%
No sabe	3.3%	3.5%	2.5%	3.6%	3.7%	1.3%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

ACTIVIDADES RECREATIVAS

Las principales actividades recreativas realizadas por los limeños y chalacos son las visitas a centros comerciales (79.3%) y parques para pasear (76.4%). La tercera actividad realizada con mayor frecuencia por más de la mitad de los encuestados es la práctica de algún deporte de forma regular (53%).

En cuanto al estrato socioeconómico, se observa que los niveles con mayor poder adquisitivo realizan de forma más intensiva actividades de recreación en comparación con los estratos más bajos. Cabe destacar que las actividades donde existe una brecha mayor entre los estratos A y E son las visitas a centros comerciales, ir a un espacio natural o silvestre o ir a ferias artesanales o de libro.

Las actividades recreativas más populares como pasear en parques, visitar un espacio natural, museos, galerías, eventos culturales o ferias del libro o artesanales se realizaron principalmente en Lima Centro en contraste con otras zonas.

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades?

	2023	A	B	C	D	E
Ir a un centro comercial	79.3%	98.1%	89.1%	83.1%	66.5%	50.7%
Ir a parques a pasear	76.4%	89.7%	86.7%	74.9%	69.7%	71.0%
Practicar algún deporte o actividad física de manera regular	53.0%	74.1%	60.5%	52.4%	49.0%	34.9%
Ir a la playa	46.8%	70.1%	55.1%	45.2%	42.4%	34.6%
Ir a un espacio natural o silvestre	43.8%	70.0%	53.0%	43.9%	37.4%	20.9%
Ir a eventos culturales organizados en la calle	43.3%	36.0%	54.6%	42.2%	37.9%	35.9%
Ir al cine	42.2%	53.6%	52.3%	46.0%	28.8%	20.2%
Ir a ferias artesanales	31.5%	56.0%	45.2%	29.6%	23.9%	14.3%
Visitar monumentos, lugares históricos o arqueológicos	27.0%	45.9%	34.8%	27.0%	21.1%	12.1%
Visitar museos / galerías	24.8%	39.6%	37.5%	24.5%	16.4%	4.8%
Ir a ferias del libro	24.2%	57.6%	31.6%	24.4%	15.0%	14.3%
Visitar las lomas	14.9%	32.0%	19.6%	13.7%	12.4%	9.0%
Visitar huacas	14.6%	6.4%	19.5%	12.9%	13.5%	19.4%
Ir al teatro	13.3%	45.8%	22.4%	10.5%	7.7%	8.6%

Base: Total de entrevistados.

LIMA CÓMO VAMOS

USO DE ESPACIOS PÚBLICOS POR LA NIÑEZ

Del total de hogares de Lima y Callao que tienen integrantes menores de 15 años, se identificó que el 33.8% de niños y adolescentes sale a jugar a la calle, plaza o parque pocas veces, seguido del 28.4% que lo hace siempre o casi siempre. Un 12.7% de niños y adolescentes nunca o casi nunca juega en estos espacios públicos. Es relevante mencionar que el juego es una de las actividades más importantes para promover el desarrollo de habilidades blandas, cognitivas y la capacidad de trabajo en equipo.

Al analizar la frecuencia de juego en espacios públicos, se observó que en Lima Este (17.9%) principalmente se sitúan menores que nunca o casi nunca realizan estas actividades lúdicas en los parques, calles o plazas de su entorno. Asimismo, en Lima Sur (46.9%) se encuentra a la mayor cantidad de niños y adolescentes que hacen estas actividades pocas veces.

¿Con qué frecuencia los menores de 15 años que viven en su hogar salen a jugar a la calle, plaza o parque en el lugar donde usted vive?

	2023	Callao	Lima Norte	Lima Centro	Lima Sur	Lima Este
Nunca o casi nunca	12.7%	12.4%	10.9%	11.5%	9.2%	17.9%
Pocas veces	33.8%	36.7%	30.8%	34.5%	46.9%	24.3%
Algunas veces	24.5%	22.7%	31.3%	25.6%	19.7%	22.7%
Siempre o casi siempre	28.4%	28.3%	26.5%	25.4%	24.2%	35.2%
No sabe	0.6%	0.0%	0.4%	3.0%	0.0%	0.0%

Base: Total de entrevistados con menores en su hogar.

LIMA CÓMO VAMOS



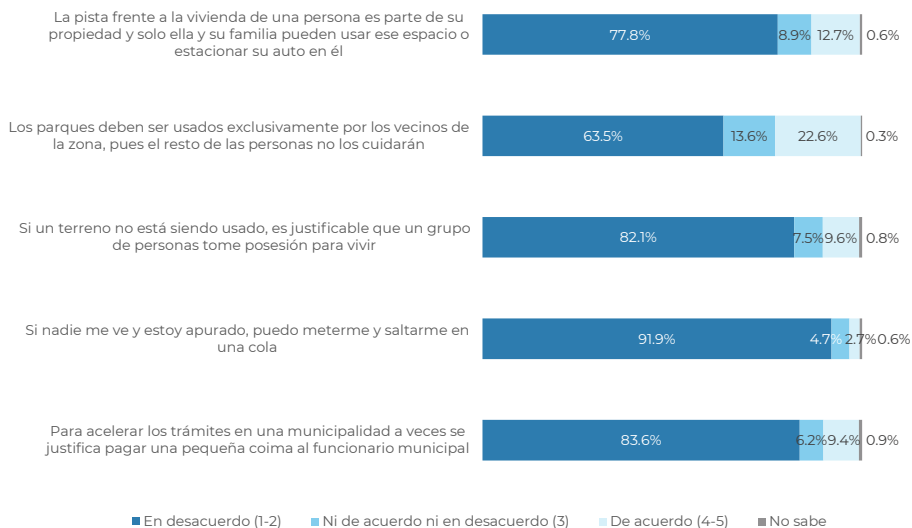
CULTURA CIUDADANA

CULTURA CIUDADANA

LA CONVIVENCIA EN LA CIUDAD Y LAS ACTITUDES DE SUS CIUDADANOS

Con respecto a una serie de afirmaciones que los ciudadanos suelen realizar, la afirmación con la que más limeños y chalcacos se encontraron en desacuerdo son “Si nadie me ve y estoy apurado, puedo meterme y saltarme en una cola” (91.9%), “si un terreno no está siendo usado, es justificable que un grupo de personas tome posesión para vivir” (82.1%). Por otro lado, las afirmaciones con las que se mostraron de acuerdo fueron “Los parques deben ser usados exclusivamente por los vecinos de la zona, pues el resto de las personas no los cuidarán” (22.6%) y luego “La pista frente a la vivienda de una persona es parte de su propiedad y solo ella y su familia pueden usar ese espacio o estacionar su auto en él” (12.7%).

En una escala del 1 al 5, donde 1 significa totalmente en desacuerdo y totalmente de acuerdo. En general, ¿qué tan de acuerdo o desacuerdo está con la frase...?

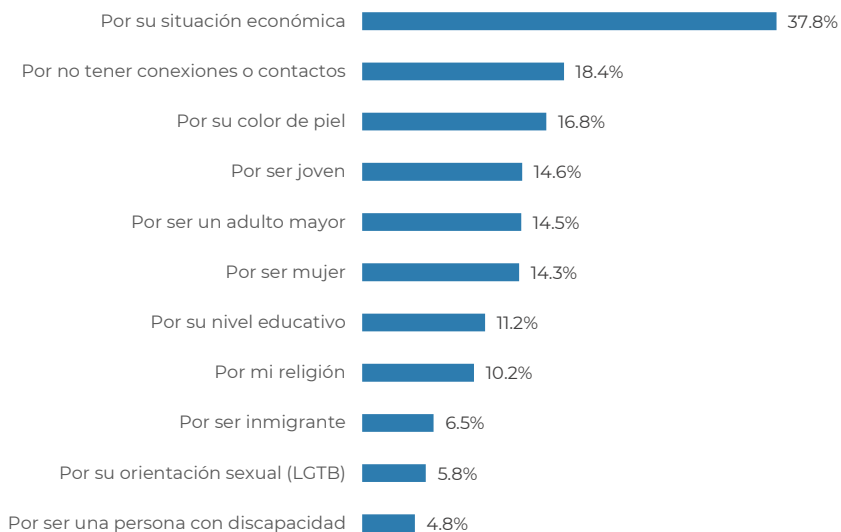


Base: Total de entrevistados. LIMA CÓMO VAMOS

DISCRIMINACIÓN

Al consultar sobre si en el último año se sintió alguien discriminado, el 23.4% señaló haberse sentido así por alguna de las razones listadas. De este porcentaje, en ambas ciudades la situación económica continúa siendo el factor principal, mencionado por el 37.8% de habitantes, seguido de quienes se han sentido discriminados por no tener conexiones o contactos (18.4%). En tercer lugar, el motivo predominante es el color de piel (16.8%), siendo este motivo el más frecuente en hombres (25.1%) que en mujeres (9.9%).

En los últimos 12 meses, ¿se ha sentido discriminado por alguna de las siguientes razones?



Base: Total de entrevistados que se sintió discriminado. Respuesta múltiple LIMA CÓMO VAMOS

Los reportes, las bases de datos y tablas descriptivas de todo el estudio de percepción, así como las elaboradas para los estudios aplicados desde el año 2010, pueden ser consultados y descargados en www.limacomovamos.org



 **Lima
Cómo
Vamos**

